

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
Улан-Удэнский колледж железнодорожного транспорта  
– филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего  
образования «Иркутский государственный университет путей сообщения»  
(УУКЖТ ИрГУПС)

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**ОГСЭ. 05 СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ**

программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ)

по специальности СПО

08.02.10 Строительство железных дорог, путь и путевое хозяйство

*Базовая подготовка*

*среднего профессионального образования*

*Очная форма обучения основного общего образования / среднего общего образования*


Улан-Удэ 2020

Электронный документ выгружен из ЕИС ФГБОУ ВО ИрГУПС и соответствует оригиналу
Подписант ФГБОУ ВО ИрГУПС Трофимов Ю.А. 00a73c5b7b623a969ccad43a81ab346d50 с 08.12.2022 14:32 по 02.03.2024 14:32 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа




Фонд оценочных средств разработан на основе вариативной части учебного плана по специальности 08.02.10 Строительство железных дорог, путь и путевое хозяйство (базовая подготовка) и рабочей учебной программы дисциплины ОГСЭ 05. Социальная психология

РАССМОТРЕНО  
ЦМК общественных дисциплин  
протокол № 7 « 17 » июня 2020 г.  
Председатель ЦМК

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

Н.Б. Свиридова  
(И.О.Ф)

СОГЛАСОВАНО  
Зам. директора колледжа по УВР

  
\_\_\_\_\_  
(подпись) О.Н. Иванова  
(И.О.Ф)

« 17 » июня 2020 г.

Разработчик:

Усольцева О.Ю., преподаватель дисциплины Социальная психология  
УУКЖТ

## Содержание

	Стр.
1. Паспорт фонда оценочных средств	4
1.1 Область применения	4
1.2 Результаты освоения дисциплины, подлежащие контролю.	4
1.3 Система контроля и оценки освоения программы дисциплины	5
1.3.1 Формы промежуточной аттестации по ППССЗ при освоении программы дисциплины	5
1.3.2 Организация контроля и оценки освоения программы дисциплины	6
2. Фонд оценочных средств для оценки уровня освоения умений и знаний по дисциплине	7
2.1 Материалы текущего контроля успеваемости	7
2.2 Материалы промежуточной аттестации	32

## 1. Паспорт фонда оценочных средств

### 1.1 Область применения

Фонд оценочных средств предназначен для проверки результатов освоения дисциплины ОГСЭ. 05 Социальная психология программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) по специальности 08.02.10 Строительство железных дорог, путь и путевое хозяйство.

ФОС включает контрольные материалы для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета. Итогом аттестации является оценка в баллах: 5 – «отлично»; 4 – «хорошо»; 3 – «удовлетворительно»; 2 – «неудовлетворительно».

ФОС позволяет оценивать уровень освоения знаний и умений по дисциплине.

### 1.2 Результаты освоения дисциплины, подлежащие контролю

В результате контроля и оценки по дисциплине осуществляется комплексная проверка следующих знаний и умений по показателям:

Таблица 1

Результаты обучения	Показатели оценки результата	Формируемые общие и профессиональные компетенции
У1 Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Применение техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности в полном объеме	ОК 1 ОК 2 ОК 5 ОК 6 ОК 7
У2 Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Логичное представление приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 8 ОК 9
З1 Взаимосвязь общения и деятельности	Раскрытие взаимосвязи общения и деятельности верное	ОК 1 ОК 6 ОК 8

32 Цели, функции, виды и уровни общения	Определение целей, функций, видов и уровней общения правильное	ОК 1 ОК 2 ОК 5 ОК 6 ОК 7
33 Роли и ролевые ожидания в общении	Верное раскрытие понятия роли и ролевых ожиданий в общении	ОК 6    ОК 7 ОК 8    ОК 9
34 Виды социальных взаимодействий	Перечисление видов социальных взаимодействий в полном объеме	ОК 2 ОК 6 ОК 8
35 Механизмы взаимопонимания в общении	Объяснение механизмов взаимопонимания в общении последовательное	ОК 2 ОК 6 ОК 8
36 Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы и убеждения	Соотношение техник и приемов общения, правил слушания, ведения беседы и убеждения логично целям общения	ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 8 ОК 9
37 Этические принципы общения	Верное перечисление этических принципов общения	ОК 2 ОК 6 ОК 8
38 Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Верное понимание источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов	ОК 2 ОК 3 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9

### 1.3 Система контроля и оценки освоения программы дисциплины

#### 1.3.1 Формы промежуточной аттестации по ПССЗ при освоении программы дисциплины

Таблица 2

	Семестр на базе	Формы промежуточной
--	-----------------	---------------------

Наименование дисциплины	Основного общего образования	Среднего общего образования	аттестации
Социальная психология	8	6	Дифференцированный зачет

### 1.3.2 Организация контроля и оценки освоения программы дисциплины

Основными формами проведения

-текущего контроля знаний на занятиях являются: письменный и устный опрос, тестирование, выполнение практических работ;

-промежуточной аттестации: тестирование.

Таблица 3

Раздел / тема дисциплины (ПМ)	Текущий контроль успеваемости		Промежуточная аттестация	
	Формы контроля	Проверяемые У, З, ОК, ПК	Формы контроля	Проверяемые У, З, ОК, ПК
<b>Раздел 1 Введение</b>			зачет	У1, У2, 31,32,33, 34, 35, 36, 37, 38, ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9
Тема 1.1 Введение в предмет социальной психологии	Тестирование, фронтальный опрос	У1,У2, 31, 32, 33, ОК1, ОК2, ОК4, ОК6		
<b>Раздел 2 Закономерности общения и взаимодействия</b>				
Тема 2.1. Место общения в жизни общества	Тестирование	У2, 31, 32,34 ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК8		
Тема 2.2. Общение как обмен информацией	Фронтальный опрос, письменный опрос	У1, 31,32, 33, 34, 35,ОК2, ОК3, ОК4 ОК5, ОК6, ОК8		
Тема 2.3. Условия и технологии эффективной коммуникации	Выполнение индивидуальных заданий, тестирование	У1, 31,32, 33, 34, 35,ОК2, ОК3, ОК4 ОК5, ОК6, ОК8		
Тема 2.4. Психология конфликта	Выполнение индивидуальных заданий, тестирование	У1, 31,32, 33, 34, 35,ОК2, ОК3, ОК4 ОК5, ОК6, ОК8		
Тема 2.5. Общение как восприятие людьми друг друга	Устный опрос, тестирование	У2, 32, 33, 35, 36, 39, ОК2, ОК3, ОК4, ОК6		
<b>Раздел 3 Социальная психология групп</b>				
Тема 3.1. Понятие группы в социальной психологии	Устный опрос	У1, 31, 32, 36, 38, ОК1, ОК2, ОК9		
<b>Раздел 4 Социальная психология личности</b>				

Тема 4.1. Личность в социальной психологии	Устный опрос, тестирование	У2, 32, 35, 36, ОК2, ОК3, ОК5 ОК7, ОК8		
--	----------------------------	--	--	--

Дифференцированный зачет проводится в сроки, установленные учебным планом, и определяемые календарным учебным графиком образовательного процесса, в форме тестирования.

Распределение проверяемых результатов обучения по дисциплине по видам контроля приводится в Сводной таблице 4.

Таблица 4 Сводная таблица по дисциплине

Результаты обучения по дисциплине		Текущий контроль успеваемости			Промежуточная аттестация
		Устный, письменный опрос	Тестирование	Выполнение практических работ	Дифференцированный зачет
Уметь	У 1	+	+	+	+
	У 2		+	+	
Знать	З 1	+	+	+	+
	З 2	+	+	+	+
	З 3	+	+	+	+
	З 4	+		+	+
	З 5	+	+	+	
	З 6	+	+	+	+
	З 7	+	+	+	
	З 8	+	+	+	+

## 2. Фонд оценочных средств для оценки уровня освоения умений и знаний по дисциплине

### 2.1 Материалы текущего контроля успеваемости

Тема: Введение в предмет социальной психологии

Контрольные материалы представлены в форме тестовых заданий (в двух вариантах), состоящие из заданий с выбором вариантов ответов из ряда предложенных и заданий с кратким ответом.

Проверяемые знания: З1.

На выполнение работы отводится 15 минут.

Критерии оценки:

оценка «5» - если выполнено 90 - 100% задания, т.е. допущена 1 ошибка

оценка «4» - если выполнено 70 - 80% задания, т.е. допущено 2-3 ошибки

оценка «3» - если выполнено 50-60 % задания, т.е. допущено 4-5 ошибок

оценка «2» - если выполнено менее 50 % задания и допущено более 5 ошибок.

### Вариант 1

1. В каком веке психология рассматривалась как наука о поведении?
  - а. 17 век
  - б. 20 век
  - в. 21 век
2. Психология – это наука, изучающая:
  - а. Механизмы психики
  - б. Особенности животных
  - в. Психологические противоречия людей
  - г. Психически больных людей
3. Какой принцип психологии определяет психику человека образом жизни, изменение которой осуществляется по причинно – следственным связям.
  - а. Принцип детерминизма
  - б. Принцип характера трудовой деятельности
  - в. Принцип развития
4. Верны ли следующие суждения о социальном контроле?
  - А. Одним из элементов социального контроля является самоконтроль.
  - Б. Социальный контроль предполагает обязательное использование метода принуждения.
  - 1) верно только А
  - 2) верно только Б
  - 3) оба суждения неверны
5. Метод сбора информации, который используют в психологическом исследовании, целенаправленное непосредственное восприятие и фиксация проявлений поведения.
  - а. Тестирование
  - б. Анкетирование
  - в. Наблюдение
6. Что предполагают этические принципы проведения экспериментальных исследований на человеке?
  - а. Соблюдение регламента времени
  - б. Доверие, уважение к людям, открытость и честность исследования
  - в. Учет особенностей участников исследования
7. Метод психологического исследования, предполагающий создание условий, которые позволят произвести учет тех или иных изменений
  - а. Анализ документов
  - б. Эксперимент
  - в. Социометрия
8. Как называли внутренний мир человека мыслители Древности?
  - а. Осязание
  - б. Душа
  - в. Поведение



9. Какие науки непосредственно повлияли на становление психологии?
  - а. Философия
  - б. Социология
  - в. Физиология
10. Опросный лист для получения ответов на заранее составленные вопросы?
  - а. Беседа
  - б. Наблюдение
  - в. Анкета

### **Вариант 2**

1. В рамках какой науки, шло становление и развитие психологии
  - а. Естествознание
  - б. Диагностика
  - в. Философия
2. В структуре психологии по характеру деятельности выделяется следующая отрасль:
  - а. Психология труда
  - б. Социальная психология
  - в. Возрастная психология
3. Способ, посредством которого познается предмет науки
  - а. Этапы исследования
  - б. Метод исследования
  - в. Требования исследования
4. В каком веке психология рассматривалась, как наука о сознании
  - а. 17 век
  - б. 20 век
  - в. 19 век
5. Стандартизированное психологическое испытание, в результате которого можно оценить психический процесс или личности в целом
  - а. Тест
  - б. Наблюдение
  - в. Анкета
6. Принцип детерминизма определяет психику человека образом жизни, изменение которой осуществляется по:
  - а. Планированию деятельности
  - б. Методологии исследования
  - в. Причинно-следственным связям
7. Коммуникативной формой общения не является
  - а) диалог
  - б) монолог
  - в) «ответный» ход
8. Эта отрасль психологии изучает закономерности поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы
  - а. Психология спорта
  - б. Юридическая психология

- в. Социальная психология
- 9. Наука о закономерностях развития и функционирования психики –
  - а. Психология
  - б. Психоанализ
  - в. Антропология
- 10. Эта отрасль психологии выделяется согласно принципа развития
  - а. Трудовая психология
  - б. Возрастная психология
  - в. Специальная психология

### Ключ

#### Вариант 1

№	ответ
1	б
2	а
3	а
4	1
5	в
6	б
7	б
8	б
9	а, в
10	в

#### Вариант 2

№	ответ
1	в
2	а
3	б
4	а
5	а
6	в
7	в
8	в
9	а
10	б

Тема: Место общения в жизни человека.

Контрольные материалы представлены в форме тестовых заданий (в двух вариантах), состоящие из заданий с выбором вариантов ответов из ряда предложенных и заданий с кратким ответом.

Проверяемые знания: 31, 32.

На выполнение работы отводится 10 минут.

Критерии оценки:

оценка «5» - если выполнено 90 - 100% задания, т.е. допущена 1 ошибка

оценка «4» - если выполнено 70 - 80% задания, т.е. допущено 2 ошибки

оценка «3» - если выполнено 50-60 % задания, т.е. допущено 3-5 ошибок

оценка «2» - если выполнено менее 50 % задания и допущено более 5 ошибок.

#### Вариант 1

1. Информация, которая передается в процессе общения это-

- а) цель общения

- б) структура общения
  - в) коммуникация
  - г) содержание общения
  - д) перцепция
2. Какие виды общения выделяются по средствам?
- а) биологическое, социальное
  - б) вербальное, невербальное
  - в) когнитивная, мотивационная
3. Кто такой реципиент?
- а) думающий
  - б) бегущий
  - в) слушающий
4. Что имеет огромное значение в формировании человеческой психики, ее развитии и становлении культурного поведения.
- а) мотивация
  - б) общение
  - в) самоорганизация
5. В каком возрасте главным этапом развития общения становится сюжетно-ролевое общение?
- а) от 3-х месяцев до 7 месяцев
  - б) от 8 месяцев до 1,5 лет
  - в) от 3-х до 7 лет
  - г) от рождения до 3 месяцев
6. Совокупность элементов, имеющих нечто общее:
- а) группа
  - б) коллектив
  - в) кооперация
7. Структура общения представляется с трех сторон
- а) содержание, средства, роли
  - б) информация, коммуникация, перцепция
  - в) коммуникация, интеракция, перцепция
  - г) коммуникация, интеракция, действие

1. Что такое коммуникация в процессе общения это-
  - а) цель общения
  - б) структура общения
  - в) логика общения
  - г) содержание общения
  - д) информация
  
2. Какие виды общения выделяются по цели?
  - а) когнитивная, мотивационная
  - б) вербальное, невербальное
  - в) биологическое, социальное
  
3. В каком возрасте главным этапом развития общения является биологическое общение?
  - а) от 3-х месяцев до 7 месяцев
  - б) от 8 месяцев до 1,5 лет
  - в) от 3-х до 7 лет
  - г) от рождения до 3 месяцев
  
4. Продолжите фразу «Самая большая роскошь на Земле – роскошь человеческого....».
  
5. В возрасте от 3-х до 7 лет главным видом общения становится ....
  - а) предметное общение
  - б) невербальное общение
  - в) сюжетно-ролевое общение
  - г) манипуляционное общение
  
6. Какую роль играют стереотипы?
  - а) стереотипы полезны для экономии мышления
  - б) стереотипы вредны из-за ригидности
  - в) в зависимости от ситуации, стереотип может помогать и мешать приобретению опыта
  
7. Структура общения представляется с трех сторон
  - а) коммуникация, интеракция, перцепция
  - б) информация, коммуникация, перцепция
  - в) коммуникация, интеракция, действие
  - г) коммуникация, взаимодействие, интеракция

**Вариант 1**

**Ключ  
Вариант 2**

№	ответ
1	в,г
2	б
3	в
4	б
5	в
6	а
7	в, г

№	ответ
1	г,д
2	в
3	г
4	общения
5	в
6	в
7	а, в

Тема: Общение как обмен информацией.

Контрольные материалы представлены в форме письменного опроса, состоящего из заданий, требующих развернутого ответа.

Проверяемые знания: У1, 32, 36.

Время выполнения: 20 минут

Критерии оценок:

«отлично» выставляется, если студент умеет самостоятельно подобрать основные источники для подготовки ответа, делает обоснованные выводы из доступных источников согласно заданию;

«хорошо» выставляется, если студент умеет самостоятельно подобрать ответ на вопрос с некоторыми недочётами, ориентироваться в справочной литературе, правильно оценивать основание вопросов;

«удовлетворительно» выставляется, если студент с помощью преподавателя показал умение в подборе ответа на вопрос, правильно оценил или самостоятельно справился с допущенными ошибками;

«неудовлетворительно» выставляется, если студент не выполнил задания, не умеет пользоваться доступными источниками, делать выводы.

**Перечень вопросов:**

1. Какие элементы входят в структуру общения?
2. Что представляет собой обратная связь?
3. Какие функции выполняет невербальное общение?
4. Верны ли следующие суждения о видах общения?
  - А. Самым универсальным видом общения людей является речь.
  - Б. Неречевое общение существует только в форме жестов.
  - 1) Верно только А;
  - 2) верно только Б;
  - 3) верны оба суждения;
  - 4) оба суждения неверны.
5. Процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению в структуре общения представлен следующей стороной:

- а) коммуникативной;
  - б) интерактивной;
  - в) перцептивной.
6. Невербальная коммуникация включает в себя все нижеследующие системы, за исключением:
- а) визуального контакта;
  - б) организации пространства и времени;
  - в) пара- и экстралингвистической;
  - г) оптико-кинетических;
  - д) эффектов восприятия.
7. Специальная область «пространственной психологии», занимающаяся нормами пространственной и временной организации общения, называется:
- а) хронотроп;
  - б) паралингвистика;
  - в) кинесика;
  - г) проксемика.
8. Качество голоса, его диапазон, тональность – это
- а) визуальные;
  - б) кинесика;
  - в) проксемика;
  - г) паралингвистика.
9. В структуру общения входят следующие стороны:
- а) кульминация
  - б) коммуникация
  - в) активация
10. Ясное, четкое произношение звуков, облегчающее процесс проникновения в содержание
- а) дикция
  - б) стиль общения
  - в) интонация

### Ключ

№	ответ
1	коммуникативная сторона; интерактивная сторона; перцептивная сторона.
2	это отклик, ответная реакция на какое-либо сообщение, действие или событие.
3	дополнение (включая дублирование и усиление) вербальных сообщений; опровержение вербальных сообщений;

	замещение вербальных сообщений; регулирование разговора
4	4
5	в
6	д
7	г
8	г
9	б
10	а

### Тема: Психология конфликта.

Контрольные материалы представлены в форме тестовых заданий (в двух вариантах), состоящие из заданий с выбором вариантов ответов из ряда предложенных и заданий с кратким ответом.

Проверяемые знания: У2, 31, 34, 38

На выполнение работы отводится 20 минут.

Критерии оценки:

оценка «5» - если выполнено 90 - 100% задания, т.е. допущена 1 ошибка

оценка «4» - если выполнено 70 - 80% задания, т.е. допущено 2 – 4 ошибки

оценка «3» - если выполнено 50-60 % задания, т.е. допущено 5 - 7 ошибок

оценка «2» - если выполнено менее 50 % задания и допущено более 7 ошибок.

### Вариант 1

1. Что такое конфликт согласно трансактного анализа Э.Берна?

а) коммуникация

б) взаимодействие

в) идентификация

2. Слова или действия, способствующие возникновению и развитию конфликта:

а. антагонизм

б. эскалация

в. конфликтоген

г. напряжение

3. Какой элемент пропущен в формуле конфликта: Конфликтная ситуация +  
.... = Конфликт

а) конфликтоген

б) инцидент

- в) компромисс
4. Какой тактики поведения придерживается участник конфликта, если он стремится не брать на себя ответственность за решение, отрицает сам конфликт, стремится выйти из ситуации.
- а) сотрудничество
  - б) конкуренция
  - в) компромисс
  - г) избегание
5. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:
- а) начальной фазе;
  - б) фазе подъема;
  - в) пике конфликта;
  - г) фазе спада..
6. Конфликт, проявляющийся состоянием неудовлетворенности человека какими-либо обстоятельствами его жизни, связанное с наличием у него противоречащих друг другу интересов, стремлений.
- а) межличностный
  - б) внутриличностный
  - в) медиационный
7. Люди не придают никакого значения своим словам, но придают огромное значение тому, .... (продолжите)
- а) тому, что делают сами
  - б) тому, что думают
  - в) тому, что слышат сами
8. Как называется способность человека сопереживать другому?
- а) аттракция
  - б) эмпатия
  - в) симпатия
  - г) понимание
9. Конфликты, препятствующие эффективному взаимодействию и принятию решений?
- а) дисфункциональный
  - б) функциональный
  - в) конструктивный
10. Какие ученые и мыслители придерживались оптимистического подхода Конфликтологии
- а) Р. Дарендорф
  - б) К. Боулдинг



- в) К. Маркс
- г) В.И Ленин

11. В чем главное отличие оптимистического и пессимистического подхода конфликтологии?

- а) В предлагаемых способах разрешений конфликтов
- б) В раскрытии сущности природы конфликтных отношений
- в) Во времени появления взглядов
- г) В социологических взглядах на историю человечества

12. Какие тактики поведения в конфликте направлены на сохранение дружеских взаимоотношений?

- а) Противоборство
- б) Компромисс
- в) Избегание
- г) Конфронтация

13. Какая тактика поведения в конфликте отражает стремление урегулировать разногласия, уступая в чем-то в обмен на уступки другого.

14. Вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями, называется:

- а) манипуляцией;
- б) суггестией;
- в) гипнозом.

15. Конфликтогены – это:

- а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;
- б) проявления конфликта;
- в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;
- г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта;
- д) поведенческие реакции личности в конфликте.

## Вариант 2

1. В каком веке Конфликтология стала самостоятельной отраслью изучения?

- а) середина 20 в.
- б) середина 17 в.
- в) середина 19 в.

2. Какая тактика поведения в конфликте направлена на применение власти, принуждения, давления, тенденция воспринимать ситуацию как вопрос победы или поражения.
  - а) компромисс
  - б) избегание
  - в) противоборство
3. Какой элемент в формуле конфликта называется поводом?
  - а) конфликтоген
  - б) инцидент
  - в) компромисс
4. Усиление смыслового и эмоционального напряжения слов и действий при развитии конфликта
  - а) Конфликтоген
  - б) Эскалация
  - в) Принуждение
  - г) Антагонизм
5. Сколько стратегий поведения личности в конфликте выделяется в двухмерной модели:
  - а) 1;
  - б) 2;
  - в) 3;
  - г) 4;
  - д) 5.
6. Что такое конфликт согласно трансактного анализа Э.Берна?
  - а) взаимодействие
  - б) коммуникация
  - в) принуждение
7. Если конфликты способствуют принятию обоснованных решений и развитию взаимоотношений, то их результаты считаются....
  - а) Деструктивными
  - б) Функциональными
  - в) Результативными
  - г) Конструктивными
8. Конфликт в обществе – это:
  - а) конфликты в любых социальных группах;
  - б) конфликты в больших социальных группах;
  - в) конфликты между государствами;
  - г) конфликты в различных сферах общественной жизни

- (экономической, политической, социальной и духовной);
- д) конфликты, субъектами которых выступают нации, государства, классы, партии, союзы и т. д.
9. Конфликт человека с самим собой?
- а) межличностный
  - б) международный
  - в) внутриличностный
10. Конфликт в организации – это:
- а) конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации;
  - б) конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации и за ее пределами;
  - в) конфликты между руководством организации и ее сотрудниками;
  - г) конфликты между различными структурными элементами организации;
  - д) конфликты по поводу организационной структуры коллектива.?
11. К какому подходу Конфликтологии можно отнести теорию психоанализа З. Фрейда?
- а) Пессимистический подход
  - б) Оптимистический подход
  - в) Социологический подход
  - г) Общественный подход
12. Какой тактики поведения придерживается участник конфликта, если он готов уступить, пренебрегая собственными интересами, уйти от обсуждения спорных вопросов, согласиться с требованиями и претензиями оппонента.
13. Какой американский психолог предложил определять склонности людей к одному из 5 тактик поведения в конфликте?
- а) Р. Дарендорф
  - б) Ж.Ж. Руссо
  - в) К. Боулдинг
  - г) К. Томас
14. Какие тактики поведения в конфликте ведут только к временному сглаживанию противоречий, не разрешая истинной причины?
- а) Сотрудничество
  - б) Конкуренция
  - в) Компромисс
  - г) Приспособление
15. Семейный конфликт – это:

- а) конфликт между супругами;
- б) конфликт между родителями и детьми;
- в) конфликт родственников;
- г) конфликт между различными семьями;
- д) конфликт между любыми членами семьи.

### Ключ

#### Вариант 1

№	ответ	№	ответ
1	б	9	а
2	в	10	в, г
3	б	11	а, б
4	г	12	б, в
5	а	13	Компромисс
6	б	14	а
7	в	15	а
8	б		

#### Вариант 2

№	ответ	№	ответ
1	а	9	в
2	в	10	а
3	б	11	а
4	б	12	Приспособление
5	д	13	г
6	а	14	в,г
7	б,г	15	д
8	г		

Тема: Общение как восприятие людьми друг друга.

Контрольные материалы представлены в форме тестовых заданий (в двух вариантах), состоящие из заданий с выбором вариантов ответов из ряда предложенных и заданий с кратким ответом.

Проверяемые знания: 31, 32, 33, 35

На выполнение работы отводится 15 минут.

Критерии оценки:

оценка «5» - если выполнено 90 - 100% задания, т.е. допущена 1 ошибка

оценка «4» - если выполнено 70 - 80% задания, т.е. допущено 2 – 3 ошибки

оценка «3» - если выполнено 50-60 % задания, т.е. допущено 4 – 5 ошибок  
оценка «2» - если выполнено менее 50 % задания и допущено более 5 ошибок.

### Вариант 1

1. Стил ь общения, позволяющий обоим участникам общения чувствовать себя личностью:
  - а) либеральный;
  - б) индивидуальный;
  - в) демократический;
  - г) авторитарный.
2. Что такое эмпатия?
3. Это понятие буквально означает «уподобление себя другому».
4. Перцептивная сторона общения раскрывает не столько восприятие человека, сколько процесс .....
  - а) раскрытия;
  - б) взаимопонимания;
  - в) демократизма.
5. Что такое Каузальная атрибуция?
6. Основные механизмы познания другого человека:
  - а) эмпатия
  - б) идентификация
  - в) рефлексия
  - г) все ответы верны
7. Что человек склонен преувеличивать при объяснении своих личных неудач?
8. Одной из причин ошибок каузальной атрибуции является....
9. Особая форма восприятия одного человека другим, основанная на формировании устойчивого эмоционально положительного чувства к нему:
  - а) суггестия;
  - б) конформизм;
  - в) аттракция
  - г) самоопределение.
10. Анализ осознания себя через другого включает 2 механизма, какие?

## Вариант 2

1. Приписывание причин поведения другого человека, называется....
2. Одной из причин ошибок каузальной атрибуции является....
3. Что человек склонен преувеличивать при объяснении своих личных «побед»?
4. Особая форма восприятия одного человека другим, основанная на формировании устойчивого эмоционально положительного чувства к нему:
  - а) суггестия;
  - б) конформизм;
  - в) аттракция
  - г) самоопределение.
5. При объяснении поступков человека оценка основывается на учете внутренних и \_\_\_\_\_ факторов (какое слово пропущено).
6. Основные механизмы познания другого человека:
  - а) эмпатия
  - б) идентификация
  - в) рефлексия
  - г) все ответы верны
7. Анализ осознания себя через другого включает 2 механизма, какие?
8. Что из себя представляет такой вид предвзятости, как консерватизм?
9. Что такое перцепция?
10. Что такое рефлексия?

## Ключ

### Вариант 1

№	Правильный ответ
1	в
2	Способность сопереживать
3	Идентификация
4	б
5	Приписывание причин поведения

6	г
7	Влияние внешних факторов
8	Иллюзия контроля
9	в
10	Рефлексия и идентификация

## Вариант 2

№	Правильный ответ
1	Каузальная атрибуция
2	Иллюзия контроля
3	Свои способности и вклад
4	в
5	Внешних факторов
6	г
7	Рефлексия и идентификация
8	Установка против всего нового
9	Восприятие
10	мыслительный процесс, направленный на самопознание, анализ своих эмоций и чувств, состояний, способностей, поведения.

Тема: Понятие группы в социальной психологии.

Контрольные материалы представлены в форме письменного опроса, состоящего из заданий, требующих краткого ответа.

Проверяемые знания: 31, 34

На выполнение работы отводится 25 минут.

Критерии оценок:

«отлично» выставляется, если студент умеет самостоятельно подобрать основные источники для подготовки ответа, делает обоснованные выводы из доступных источников согласно заданию;

«хорошо» выставляется, если студент умеет самостоятельно подобрать ответ на вопрос с некоторыми недочётами, ориентироваться в справочной литературе, правильно оценивать основание вопросов;

«удовлетворительно» выставляется, если студент с помощью преподавателя показал умение в подборе ответа на вопрос, правильно оценил или самостоятельно справился с допущенными ошибками;

«неудовлетворительно» выставляется, если студент не выполнил задания, не умеет пользоваться доступными источниками, делать выводы.

**Вопросы:**

1. Существующее в едином пространстве и времени объединение людей, взаимодействующих в совместной деятельности и вступающих в различные отношения
2. Определенная совокупность устойчивых взаимосвязей между людьми в группе
3. Как называется структура предпочтений в группе?
4. Влияние социально зафиксированной формальной природы в группе это...
5. Определенная социальная роль, которую выполняет человек в группе, с которой связаны ожидания окружающих...
6. Некоторое количество людей, собранных в определенном физическом пространстве и не осуществляющих сознательных взаимодействий. Пример: едущие в одном вагоне
7. Группа, к которой человек чувствует свою принадлежность и в которой он идентифицирует себя с другими
8. Группа, в которой контакты носят безличный характер и ориентирована на цель. Пример: команда шахматистов, собранная для игры в командном турнире
9. Аффективные, когнитивные и поведенческие изменения, являющиеся результатом обоюдного влияния человека и группы
10. Определенное правило, выработанное группой в процессе жизнедеятельности, которое признается большинством
11. Эффект сочетания и взаимодействия людей, который позволяет добиваться высокой успешности совместной работы
12. Способность к сопереживанию, поставить себя на место другого
13. Подверженность человека групповому давлению, уступчивость мнению большинства
14. Разновидности социальной власти, проявляющиеся в группе
15. Группа, которая выступает в качестве эталона для человека, нормы поведения и социальные установки, которой он принимает.

**Предполагаемые ответы:**

1. Группа



2. Структура
3. Социометрическая структура группы
4. Руководство
5. Авторитет
6. Агрегация
7. Ингруппа
8. Вторичные
9. Социализация
10. Нормы
11. Сработанность
12. Эмпатия
13. Конформность
14. Руководство и лидерство
15. Референтная группа

Тема: Личность в социальной психологии.

Контрольные материалы представлены в форме тестовых заданий (в двух вариантах), состоящие из заданий с выбором вариантов ответов из ряда предложенных и заданий с кратким ответом.

Проверяемые знания: З7, У2

На выполнение работы отводится 15 минут.

Критерии оценки:

- оценка «5» - если выполнено 90 - 100% задания, т.е. допущена 1 ошибка
- оценка «4» - если выполнено 70 - 80% задания, т.е. допущено 2 – 3 ошибки
- оценка «3» - если выполнено 50-60 % задания, т.е. допущено 4 – 5 ошибок
- оценка «2» - если выполнено менее 50 % задания и допущено более 5 ошибок.

### **Вариант 1**

1. Своеобразие отдельного человека, совокупность только ему принадлежащих особенностей
  - а. персоналии
  - б. специфика
  - в. индивидуальность

- г. нет верного ответа
2. Индивидуально-психологические особенности, которые имеют отношение к успешности выполнения определенной деятельности
- а. способность
  - б. умения
  - в. самоуправление
3. Социализация является результатом взаимодействия трех основных факторов:
- а. воспитание, биологические качества и личный опыт
  - б. биологические качества, адаптация и социализация
  - в. развитие, навыки и знание
  - г. воспитание, личный опыт и знание
4. Что определяет способ поведения в различных ситуациях
- а. умения
  - б. характер
  - в. социальная сущность
5. Избирательное отношение к действительности определяется
- а. характером
  - б. направленностью личности
  - в. особенностями восприятия
6. От этого древнегреческого слова берет свое начало определение «личность»
- а. родитель
  - б. маскировка
  - в. персона
  - г. актер
7. Особое социальное качество, которое возникает по мере существования человека в мире
- а. личность
  - б. направленность личности
  - в. воспитание
  - г. социализация
8. Становление личности осуществляется в трех сферах: *Деятельность, развитие самосознания и ....*
- а. адаптация
  - б. культура
  - в. саморазвитие
  - г. общение
9. Согласно теории социализации, какую позицию в этом процессе занимает индивид

- а. нейтральную
- б. активно-пассивную
- в. приспособительную
- г. активную

10. В этом возрасте интимно-личностное общение является главным видом деятельности, как условие социализации

- а. от рождения до 1 года
- б. от 20 до 30 лет
- в. от 1 года до 3 лет
- г. от 12 до 15 лет

### Вариант 2

1. Оригинальность личности, делающая ее непохожей на окружающих

- а. индивидуальность
- б. характер
- в. переживание
- г. нет верного ответа

2. Социализация является результатом взаимодействия трех основных факторов: *биологические качества, личный опыт и ...*

- а. адаптация
- б. воспитание
- в. умения
- г. навыки

3. Дополните предложение: *«Создает человека природа, а формирует его.... общество»*

- а. самосознание
- б. темперамент
- в. биологические качества
- г. личность

4. Это процесс представляет собой усвоение человеком системы норм и ценностей, которые позволяют ему функционировать в качестве члена общества

- а. социализация
- б. формирование способностей
- в. самоопределение
- г. планирование жизни

5. К успешности выполнения определенной деятельности у человека могут быть

- а. отличия
- б. способности

- в. мыслительные операции
  - г. особенности воспитания
6. Личность – это
- а. тенденция индивида к собственному внутреннему миру
  - б. усвоение человеком системы норм и ценностей, которые позволяют ему функционировать в качестве члена общества
  - в. особое социальное качество, которое возникает по мере существования человека в мире
  - г. нет верного ответа
7. Продолжается ли процесс социализации в возрасте после 60 лет
- а. завершается
  - б. продолжается
  - в. отсутствует
8. В это возрасте ведущей деятельностью социализации становится учебно-профессиональное самоопределение
- а. от 15 до 21 года
  - б. от 1 года до 3 лет
  - в. от 6 до 10 лет
  - г. от 12 до 15
9. Какое значение первоначально имело слово «личность»
- а. судья
  - б. игра
  - в. актер
  - г. роль
10. В структуру личности входит: *направленность, система способностей...*
- а. характер и самосознание
  - б. избирательность и индивидуальность
  - в. самосознание и стандартность
  - г. психическая деятельность

### Ключ

#### Вариант 1

№	Ответ
1	в
2	а
3	а
4	б
5	б
6	в
7	а

8	г
9	б
10	г

## Вариант 2

№	Ответ
1	а
2	б
3	г
4	а
5	б
6	в
7	б
8	а
9	г
10	а

Выполнение практических работ соответствует Методическим указаниям по выполнению практических работ дисциплины ОГСЭ. 05 Социальная психология для специальности 08.02.10 Строительство железных дорог, путь и путевое хозяйство и требованиями к результатам освоения программы подготовки специалистов среднего звена ФГОС СПО.

Рабочей учебной программой предусмотрено 10 часов на проведение практических занятий, каждая работа рассчитана на 2 академических часа.

### Практическая работа 1

#### Тема: Невербальное общение

Цель занятия: закрепить у обучающихся понятие «невербальное общение», раскрыть и применить на практике приемы невербальной коммуникации, развить навыки интерпретации невербальных сигналов в общении, изучить особенностей системы невербальной коммуникации в процессе совершенствования навыков общения и взаимодействия учащихся друг с другом.

Проверяемые знания: У1, 32, 37

Учебно-методическое оснащение рабочего места:

Карточки с заданиями- текстами небольших стихов (для задания 5).

Рекомендуемая литература:

1. Чернова, Г. Р. Социальная психология : учебник для среднего профессионального образования / Г. Р. Чернова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 187 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9788-0175-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/429995> (дата обращения: 05.06.2020).

Задание: Вам будет предложен ряд упражнений, а также описание нескольких ситуаций, с тем, чтобы вы подумали и проанализировали, почему они закончились именно таким исходом.

Краткие теоретические сведения:

Общение осуществляется по следующим основным каналам: речевому (вербальному - от латинского слова устный, словесный) и неречевому (невербальному). Невербальное общение, широко известное как «язык тела» или «язык жестов», включает такие формы самовыражения, которые не опираются на слова и другие речевые символы. Установку и чувства человека можно определить по моторике, т.е. по тому, как он стоит или сидит, по его жестам и движениям. Другим важным фактором в общении является межличностное пространство – как близко или далеко собеседники находятся по отношению друг к другу. Существует определенный предел допустимого расстояния между собеседниками.

Краткие теоретические сведения

*Общение* – это сложная форма социальной активности.

*Общение* – это процесс установления и развития контактов между людьми, который включает в себя обмен информацией, выработку взаимодействия, восприятие и понимание людьми друг друга.

*Невербальная коммуникация* — это сторона общения, состоящая в обмене информацией между индивидами без помощи речевых и языковых средств, представленных в какой-либо знаковой форме. Такие средства невербального общения как: мимика, жесты, поза, интонация и др. выполняют функции

дополнения и замещения речи, передают эмоциональные состояния партнёров по общению.

*Эмпатия* – способность к сопереживанию.

Люди заходят в наше личное пространство в двух случаях:

- любимые, родные люди, таким образом, выражают приязнь, близость, доверие;

- неприятели вторгаются в личное пространство, чтобы атаковать. И в том, и в другом случае мы испытываем очень сильные чувства – приятные или неприятные. Оба события (и выражение любви, и выражение вражды) являются для нас чрезвычайно важными, значимыми. В обоих случаях мы должны быть готовы к немедленному ответу.

Порядок выполнения работы:

1.Задание - упражнение «Подари улыбку»

Цель: Создание атмосферы единства, повышение позитивного настроения, развитие умения выражать свое эмоциональное состояние.

Участники становятся в круг, берутся за руки. Каждый по очереди дарит улыбку своим соседям слева и справа, важно при этом смотреть друг другу в глаза.

Рефлексия: Что чувствовали? Какое сейчас настроение?

2. Задание - упражнение «День рождения нашей группы»

Участники хаотично двигаются по классу. Вводится запрет на использование голоса.

- 1 задание. Не говоря ни слова, распределитесь, кто в какое время года родился.

- 2 задание. В каждом времени года разбейтесь по месяцам рождения.

- 3 задание. В каждом месяце разделитесь по дням рождения.

- 4 задание. А теперь все участники должны встать друг за другом по временам года, месяцам и дням рождения. Начнем с начала года. Итак, январь...

3. Задание - упражнение "Через стекло"

Назначение: формирование взаимопонимания партнеров по общению на невербальном уровне.

Задание: Участникам предлагаются карточки со словами, которые им необходимо передать, как «через стекло», т. е. используя мимику и жесты, другие называют понятие.

Рефлексия: почему не все смогли легко показать понятие, что могло повлиять на демонстрацию?

#### 4. Задание - упражнение «Спой по-разному»

Группе предлагается спеть песню «В лесу родилась елочка» (или любую другую по их желанию) разными способами: весело, шепотом, злобно, обиженно, грустно, с удивлением, громко, быстро, протяжно, ласково.

#### 5. Задание - упражнение «Учимся понимать друг друга»

Члены группы ходят по комнате, по сигналу они должны остановиться и встать перед тем участником, который оказался ближе всего. Пусть, не говоря ни слова, игроки попытаются почувствовать, как внешний облик другого человека – положение тела, мимика, частота дыхания, выражение глаз – воздействует на них. Они должны ощутить эмоциональное состояние другого участника и мгновенно оценить свое собственное. Через полминуты партнеры делятся впечатлениями, которые получили друг о друге (2 мин.). Упражнение продолжается еще 2–3 раза.

#### 6. Задание - упражнение «Сурдоперевод»

Материалы: листочки с написанным текстом – разные стишки простые.

Процедура. Преподаватель предлагает разделиться всем на пары. Пары поочередно выступают перед другими участниками. Каждый из пары выступает по очереди в роли дикторов и сурдопереводчиков. Пока один из партнёров читает стих, другой находится рядом и выступает в роли сурдопереводчика – передаёт при помощи мимики и жестов содержание текста.

В содержание отчёта должно быть:



Наименование и цель работы:

Задание 1: Ответить на контрольные вопросы

Задание 2: Написать выводы о значении практической работы в освоении учебного материала.

Контрольные вопросы:

1. Почему людям важно учиться понимать язык тела?
2. Насколько хорошо удалось понять того или иного игрока при выполнении упражнения №5?
3. В какой мере каждый сумел без слов почувствовать внутреннее состояние своих партнеров?
4. В каких случаях мы доверяем в первую очередь «невербалике» (жестам, мимике, интонации), а затем содержанию слов?
5. Какие эмоции легче всего распознать по невербальным проявлениям?

## **2.2 Материалы промежуточной аттестации**

Задания для оценки освоения знаний представляют дифференцированный зачет по темам учебных семестров рабочей учебной программы дисциплины ОГСЭ 05. Социальная психология: 8 семестр 4 курс в форме дифференцированного зачета в виде тестирования.

Билет дифференцированного зачета

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА**  
**Улан-Удэнский колледж железнодорожного транспорта**

– филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения»  
(УУКЖТ ИрГУПС)

РАССМОТРЕНО	ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫЙ ЗАЧЕТ	СОГЛАСОВАНО
-------------	--------------------------	-------------

ЦМК Общественных дисциплин №_от «___» _____2020 г. _____ (подпись)	Дисциплина: ОГСЭ 05. Социальная психология Специальность: 08.02.10 Строительство железных дорог, путь и путевое хозяйство 4 курс, 8 семестр/ 3 курс, 6 семестр Тест	Зам. директора колледжа по УР _____ О.Н. Иванова «_____» _____ 2020 г.
---	---	---

### 1 задание

Содержание заданий:

**1. В каком году Социальная психология получила официальное признание в мире, как самостоятельная отрасль изучения:**

- а. 1998 год;
- б. 1890 год;
- в. 1908 год.

**2. Информация, которая передается от человека к человеку в процессе общения, это:**

- а. средства общения;
- б содержание общения;
- в. цель общения.

**3. Наука, изучающая как люди думают, чувствуют и ведут себя, под влияние других людей- это**

- а. социальная психология;
- б. юридическая психология;
- в. консультативная психология.

**4. Коммуникативная сторона общения - это**

- а. обмен информацией между людьми
- б. взаимодействие людей
- в. механизмы понимания.

**5. Непосредственное (контактное) общение, служащее удовлетворению органических потребностей, главным образом проявляются в возрасте:**

- а. от 2 до 3 лет
- б. от рождения до трех месяцев
- в. от 1 года до 3 лет.

**6. Совокупность прав и обязанностей, форм поведения и социальных действий, предписываемых человеку, занимающему в обществе определенное положение - это**

- а. отношение
- б. социальная позиция
- в. социальная роль.

**7. Какую особенность общения раскрывает игра «Сломанный телефон»**

- а. коммуникативные барьеры
- б. процесс понимания
- в. синхронизация общения.

**8. Малая группа, которая возникает и существует в обществе как официально зарегистрированная в нем:**

- а. Формальная группа
- б. Неформальная группа
- в. Случайная группа.

**9. Метод исследования в психологии, который может только описать социальное поведение**

- а. наблюдение
- б. эксперимент
- в. анализ документов.

**10. Стремление сохранить благоприятные отношения, обеспечить интересы партнера, отложив личные цели на потом, как способ разрешения конфликта**

- а. партнерство
- б. приспособление
- в. компромисс.

**Инструкция**

1. Каждый вопрос теста предполагает выбор одного правильного варианта ответа.

2. Максимальное время выполнения задания 15 минут.

3. Критерии оценки результата:

- «отлично» - ставится за правильное выполнение 10 заданий
- «хорошо» - ставится за правильное выполнение 7-9 заданий
- «удовлетворительно» - ставится за правильное выполнение 3-6 заданий
- «неудовлетворительно» - ставится за правильное выполнение 2 и менее заданий.

Преподаватель \_\_\_\_\_ М. В. Байбородина



**7. Социальная перцепция – это**

- а. Процесс, который возникает при передаче информации от коммуникатора к реципиенту и включает вербальные способы коммуникации
- б. Процесс, который возникает при взаимоотношении людей друг с другом и включает восприятие, изучение, понимание и оценку людьми социальных объектов: других людей, самих себя
- в. Изменения установок личности, зависящие от новизны информации.

**8. Спонтанно возникающее внутри группы психологическое влияние одного члена группы на других**

- а. конформность
- б. притязание
- в. лидерство

**9. Конфликтоген – это**

- а. слова и действия, стимулирующие развитие конфликта
- б. особенность личности
- в. ситуация, которая стимулирует конфликтующих вступить в конфронтацию.

**10. Наука, изучающая как люди думают, чувствуют и ведут себя, под влияние других людей- это**

- а. социальная психология;
- б. юридическая психология;
- в. консультативная психология

**Инструкция**

1. Каждый вопрос теста предполагает выбор одного правильного варианта ответа.
2. Максимальное время выполнения задания 15 минут.
3. Критерии оценки результата:
  - «отлично» - ставится за правильное выполнение 10 заданий
  - «хорошо»- ставится за правильное выполнение 7-9 заданий
  - «удовлетворительно» - ставится за правильное выполнение 3-6 заданий
  - «неудовлетворительно» - ставится за правильное выполнение 2 и менее заданий.

Преподаватель \_\_\_\_\_ М. В. Байбородина

## Ответы на вопросы теста

Задание 1	
1	в
2	б
3	а
4	а
5	б
6	в
7	а
8	а
9	а
10	б

Задание 2	
1	в
2	а
3	б
4	б
5	в
6	б
7	б
8	в
9	а
10	а