

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Улан-Удэнский колледж железнодорожного транспорта – филиал Федерального
государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования
«Иркутский государственный университет путей сообщения»
(УУКЖТ УУИЖТ ИрГУПС)

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

ОП.02 МЕНЕДЖМЕНТ

программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ)

по специальности СПО

43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

*Базовая подготовка
среднего профессионального образования*

*Очная форма обучения на базе
основного общего образования / среднего общего образования*

Улан –Удэ - 2022

Электронный документ выгружен из ЕИС ФГБОУ ВО ИрГУПС и соответствует оригиналу

Подписант ФГБОУ ВО ИрГУПС Трофимов Ю.А.

00a73c5b7b623a969ccad43a81ab346d50 с 08.12.2022 14:32 по 02.03.2024 14:32 GMT+03:00

Подпись соответствует файлу документа



Фонд оценочных средств разработан на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) (базовая подготовка) и рабочей учебной программы дисциплины ОП.02 Менеджмент.

РАССМОТРЕНО

ЦМК *специальности*

38.02.01, 43.02.06

протокол № 5 от « 01 » 04 2022г.


Председатель ЦМК


(подпись)

А.Г. Клименко
(И.О.Ф)

СОГЛАСОВАНО

Зам. директора колледжа по УВР


(подпись) О.Н. Иванова
(И.О.Ф)

« 09 » 06 2022г.

Разработчик: *Клименко А.Г.*, преподаватель высшей квалификационной категории УУКЖТ УУИЖТ

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств	4
1.1 Область применения	4
1.2 Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие контролю	4
1.3 Система контроля и оценки освоения программы дисциплины	5
1.3.1 Формы промежуточной аттестации по ППССЗ при освоении программы дисциплины	5
1.3.2 Организация контроля и оценки освоения программы дисциплины	5
2. Фонд оценочных средств для оценки уровня освоения умений и знаний по дисциплине	7
2.1 Материалы текущего контроля успеваемости	8
2.2 Материалы промежуточной аттестации	16
Приложение 1 Билет для экзаменуемого	17
Приложение 2 Пакет экзаменатора	18

1. Паспорт фонда оценочных средств

1.1 Область применения

Фонд оценочных средств предназначен для проверки результатов освоения дисциплины ОП.02 Менеджмент программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта).

ФОС включает контрольные материалы для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации в форме экзамена.

Итогом экзамена является оценка в баллах: 5 – отлично; 4 – хорошо; 3 – удовлетворительно; 2 - неудовлетворительно.

ФОС позволяет оценивать уровень освоения знаний и умений по дисциплине.

1.2 Результаты освоения дисциплины, подлежащие контролю

В результате контроля и оценки по дисциплине осуществляется комплексная проверка следующих знаний и умений по показателям:

Таблица 1

Результаты обучения	Показатели оценки результата	Формируемые общие и профессиональные компетенции
У1 - использовать знания и умения в области менеджмента при изучении профессиональных модулей и в профессиональной деятельности;	- демонстрация приобретенных знаний и умений в практической деятельности и повседневной жизни;	ОК 2. ОК 8. ПК 2.1. ПК 3.2.
У2 -анализировать управленческие решения и процесс их реализации;	нахождение верных решений в процессе их реализации, установление соответствия по формам принятия управленческих решений	ОК 3. ПК 3.3. ПК 1.5.
У3 - анализировать организацию работы исполнителей и систему мотивации повышения качества труда;	верное сопоставление организации работы исполнителей и системы мотивации повышения качества труда	ОК 6. , ОК 7. ПК 2.2.
З1 - функции и виды менеджмента;	Перечисление в полном объеме функций и видов менеджмента	ОК 2. ОК 9. ПК 1.1. ПК 1.3. ПК 1.5.
З2 - особенности менеджмента	правильная характеристика	ОК 4.

в области профессиональной деятельности (сервис на транспорте);	особенностей менеджмента в области профессиональной деятельности	ПК 2.3.
33- методы управления	верное перечисление и разъяснение методов управления	ОК 5. ОК8., ОК9
34 - процесс принятия и реализации управленческих решений;	Верная классификация возможных вариантов процесса принятия и реализации управленческих решений	ОК 3. ПК 1.1. ПК 2.2.
35- основы организации работы коллектива исполнителей	Правильные определения и классификация основ организации работы коллектива исполнителей	ОК 6., ОК 9. ПК 2.1. ПК 3.2.

1.3 Система контроля и оценки освоения программы дисциплины

1.3.1 Формы промежуточной аттестации по ППСЗ при освоении программы дисциплины

Таблица 2

Наименование дисциплины	Семестр на базе		Формы промежуточной аттестации
	основного общего образования	основного общего образования	
Менеджмент	4	2	Экзамен

1.3.2 Организация контроля и оценки освоения программы дисциплины

Осуществляется в процессе проведения проверочных, самостоятельных работ, тестирования, решения задач, а также выполнения обучающимися индивидуальных и практических заданий, проектов, исследований.

Основными формами проведения текущего контроля знаний на занятиях являются: устный фронтальный, тематический опрос; выполнение практических работ; тестирование.

Таблица 3

Раздел/тема дисциплины	Текущий контроль успеваемости		Промежуточная аттестация	
	Формы контроля	Проверяемые У, З, ОК, ПК	Формы контроля	Проверяемые У, З, ОК, ПК
Раздел1 Система менеджмента				
Тема 1.1. Эволюция теории и	самостоятельна работа, выполнение	У1; З2; ОК 2. ОК 5.	Экзамен	У1,У2,У3

практики менеджмента.	практических работ		31,32,33,34,35, ОК1-9, ПК 1.1. ПК 1.3. ПК 1.5. ПК 2.1., ПК 2.2., ПК 2.3. ПК 3.2.ПК 3.3
Тема 1.2. Основы организационного управления	выполнение практических работ;	35; ОК.2 ОК. 6 ПК 2.1	
Тема 1.3. Цикл менеджмента. Основные управленческие функции	самостоятельна работа, выполнение практических работ	У1,2,3; 31,2,3,4 ОК.5 ПК 1.5 ПК.2.3.	
Раздел 2 Руководство: власть и партнерство			
Тема 2.1. Современный руководитель. Стили руководства	самостоятельна работа, выполнение практических работ	У1, 2; 32,4 ОК.4, ОК.6 ПК 1.1,1.3,1.5	
Раздел 3.Управление различными видами деятельности			
Тема 3.1. Стратегическое управ- ление	самостоятельна работа, выполнение практических работ	У1, 2; 32,4 ОК.2 ОК. 6, ПК 2.1	
Тема 3.2. Менеджмент качества	самостоятельна работа, выполнение практических работ	У1, 2; 32,4 ПК 3.2, ПК 3.3	
Тема 3.3. Особенности менеджмента на железнодорожном транспорте	самостоятельна работа, выполнение практических работ; работы;	У1, 2; 32,4 ОК.2 ОК 8.ПК 3.2, ПК 3.3	

Оценка освоения дисциплины ОП.02 Менеджмент предусматривает систему оценивания:

выполнение письменных самостоятельных работ в рабочей тетради, защита практических работ, экзамен.

Экзамен проводится в сроки, установленные учебным планом, и определяемые календарным учебным графиком образовательного процесса. Экзамен проводится в форме индивидуального собеседования.

Распределение проверяемых результатов обучения по дисциплине по видам контроля приводится в Сводной таблице.

Таблица 4 Сводная таблица по дисциплине

Результаты обучения по дисциплине	Текущий контроль успеваемости			Промежуточная аттестация
	Устный опрос	задания на основе оценки письменного ответа на вопрос	Защита практических работ	Экзамен

Уметь У1 - использовать знания и умения в области менеджмента при изучении профессиональных модулей и в профессиональной деятельности;	+	+	+	+
У2 - анализировать управленческие решения и процесс их реализации;	+	+	+	+
У3 - анализировать организацию работы исполнителей и систему мотивации повышения качества труда;	+	+	+	+
Знать З1 - функции и виды менеджмента;		+	+	+
З2 - особенности менеджмента в области профессиональной деятельности (сервис на транспорте);	+		+	+
З3- методы управления			+	+
З4 - процесс принятия и реализации управленческих решений;			+	+
З5- основы организации работы коллектива исполнителей	+			+

2. Фонд оценочных средств для оценки уровня освоения умений и знаний по дисциплине

Предметом оценки освоения ОП.02 Менеджмент являются умения, знания. Контроль и оценка этих дидактических единиц осуществляются с использованием следующих форм и методов: текущий контроль, защиты практических работ, экзамена.

2.1 Материалы текущего контроля успеваемости

2.1.1 Входной контроль по дисциплине предназначен для проверки знаний и уровня подготовки учащихся по дисциплинам Экономика, Право, Обществознание базового уровня подготовки.

Данная контрольная работа проводится в начале изучения курса, на первой, второй неделе обучения. На выполнение контрольной работы отводится 15 минут. Задания для оценки освоения и усвоения знаний представляют собой задания с выбором ответа. Содержит 2 варианта по 10 вопросов

Метод оценки выполнения задания:

оценка «5» - если выполнено 90 - 100% задания, т.е. допущена 1 ошибка

оценка «4» - если выполнено 70 - 80% задания, т.е. допущено 2-3 ошибки

оценка «3» - если выполнено 50-60 % задания, т.е. допущено 4-5 ошибок

оценка «2» - если выполнено менее 50 % задания и допущено более 5 ошибок.

Вариант 1

1. Рыночный механизм – это способ...

- согласования и синхронизации решений потребителей, производителей и владельцев факторов производства
- согласование этих решений
- синхронизация этих решений
- все предыдущие ответы неверны

2. Если спрос падает, то кривая спроса сдвигается...

- вниз и влево
- вверх и вправо
- против вращения часовой стрелки
- по вращению часовой стрелки

3. Кривая спроса задана функцией:
 $D = 39 - 3P$
Кривая предложения - $S = 5P - 25$.
В этом случае равновесная цена равна...

- 8
- 5
- 11
- 55

4. Земельная рента будет расти при прочих равных условиях, если...

- растет спрос на землю
- снижается цена земли
- сокращается спрос на землю
- предложение земли растет

5. Альфред Маршалл объяснял экономические события в терминах...

- взаимодействие спроса и предложений
- взаимодействие правительства и рыночных сил
- важности спроса при определении цены на длительный период
- важности предложения при определении

6. Одна из реальных проблем государственного долга заключается в том, что:

- часть национального продукта уходит за пределы страны
- возрастают стимулы повышения эф-

- эффективности производства
- сокращается неравенство в доходах
 - возрастает доля сбережений при всех уровнях располагаемого дохода
7. Что из перечисленного ниже не является общественным благом:
- Автомобили
 - Полиция
 - Маяки
 - защита от наводнения
8. Какой термин отражает способность и желание людей платить за что-либо
- потребность
 - спрос
 - необходимость
 - желание
9. Государственный долг - это сумма
- бюджетных дефицитов за вычетом бюджетных излишков
 - бюджетных дефицитов
 - расходов на оборону
 - государственных расходов
10. Если люди не тратят весь свой доход на потребление и помещают неизрасходованную сумму в банк, то можно сказать, что они:
- сберегают, но не инвестируют
 - инвестируют, но не сберегают
 - не сберегают и не инвестируют
 - и сберегают, и инвестируют

Вариант 2

1. Рыночный механизм – это способ...
- согласования и синхронизации решений потребителей, производителей и владельцев факторов производства
 - согласование этих решений
 - синхронизация этих решений
 - все предыдущие ответы неверны
2. Если спрос падает, то кривая спроса сдвигается...
- вниз и влево
 - вверх и вправо
 - против вращения часовой стрелки
 - по вращению часовой стрелки
3. Предельная склонность к сбережению
- всегда меньше 1
 - всегда равны 0
 - равна 1
4. Земельная рента будет расти
- растёт спрос на землю

при прочих равных условиях, если...

- снижается цена земли
- сокращается спрос на землю
- предложение земли растет

5. Альфред Маршалл объяснял экономические события в терминах...

- взаимодействие спроса и предложений
- взаимодействие правительства и рыночных сил
- важности спроса при определении цены на длительный период
- важности предложения при определении

6. Одна из реальных проблем государственного долга заключается в том, что:

- часть национального продукта уходит за пределы страны
- возрастают стимулы повышения эффективности производства
- сокращается неравенство в доходах
- возрастает доля сбережений при всех уровнях располагаемого дохода

7. Что из перечисленного ниже не является общественным благом:

- Автомобили
- Полиция
- Маяки
- защита от наводнения

8. Сбережения - это

- все накопленное имущество домохозяйств и сбережения населения
- реальные кассовые остатки всех рыночных субъектов
- часть дохода, вложенная в ценные бумаги
- часть дохода домохозяйств, неизрасходованная в данном периоде времени.

9. Инвестиции - это:

- часть дохода, не израсходованная в текущем периоде
- вложения во все виды производственных и непроизводственных ресурсов
- приобретение недвижимости
- приобретение товаров длительного пользования, а также валюты и золота

10. Ввоз товаров и услуг из других стран

- чистый импорт
- чистый экспорт
- импорт
- экспорт нет правильного ответа

Ключ

Вариант 1

1. Рыночный механизм – это способ...
 - ✓ согласования и синхронизации решений потребителей, производителей и владельцев факторов производства
2. Если спрос падает, то кривая спроса сдвигается
 - ✓ вниз и влево
3. Кривая спроса задана функцией: $D = 39 - 3P$
 - ✓ 8
- Кривая предложения - $S = 5P - 25$.
В этом случае равновесная цена равна...
4. Земельная рента будет расти при прочих равных условиях, если...
 - ✓ растет спрос на землю
5. Альфред Маршалл объяснял экономические события в терминах...
 - ✓ взаимодействие спроса и предложений
6. Одна из реальных проблем государственного долга заключается в том, что:
 - ✓ часть национального продукта уходит за пределы страны
7. Что из перечисленного ниже не является общественным благом:
 - ✓ Автомобили
8. Какой термин отражает способность и желание людей платить за что-либо
 - ✓ потребность
9. Государственный долг - это сумма
 - ✓ бюджетных дефицитов за вычетом бюджетных излишков
 - ✓
10. Если люди не тратят весь свой доход на потребление и помещают неизрасходованную сумму в банк, то можно сказать, что они:
 - ✓ сберегают, но не инвестируют

Вариант 2

1. Рыночный механизм – это способ...
 - ✓ согласования и синхронизации решений потребителей, производителей и владельцев факторов производства
2. Если спрос падает, то кривая спроса сдвигается...
 - ✓ вниз и влево
3. Предельная склонность к сбережению
 - ✓ всегда меньше 1
4. Земельная рента будет расти при прочих равных условиях, если...
 - ✓ растет спрос на землю
5. Альфред Маршалл объяснял экономические события в терминах...
 - ✓ взаимодействие спроса и предложений

- | | |
|--|--|
| 6. Одна из реальных проблем государственного долга заключается в том, что: | ✓ часть национального продукта уходит за пределы страны |
| 7. Что из перечисленного ниже не является общественным благом: | ✓ Автомобили |
| 8. Сбережения - это | ✓ часть дохода домохозяйств, неизрасходованная в данном периоде времени. |
| 9. Инвестиции - это: | ✓ часть дохода, не израсходованная в текущем периоде |
| 10. Ввоз товаров и услуг из других стран | ✓ импорт |

2.1.2 Методические рекомендации по внеаудиторной самостоятельной работе

Методические рекомендации по внеаудиторной самостоятельной работе обучающихся разработаны в соответствии с рабочей учебной программой дисциплины ОП.02 Менеджмент специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) и требованиями к результатам освоения программы подготовки специалистов среднего звена ФГОС СПО по данной специальности (базовая подготовка). Рабочей учебной программой дисциплины определены следующие виды самостоятельной работы: заполнение таблицы, составление конспекта, подготовка реферата, устного сообщения, поиск информации в интернете¹.

2.1.3 Рабочая тетрадь

Предназначена для самостоятельной работы студентов в ходе изучения дисциплины Менеджмент.

В тетради предложены вопросы для самопроверки и размышления, работа над которыми поможет студентам лучше понять и усвоить теоретический материал, задания, решение которых позволит сформировать умения и навыки анализа по изучаемым темам.

Тема 1.3. 3 Теоретические основы мотивации.

1. Вставьте пропущенные слова.

Мотивация - это совокупность и внешних движущих сил, которые человека к деятельности, задают границы и формы деятельности и придают этой деятельности, ориентированную на достижение определенных

¹ Методические рекомендации по внеаудиторной самостоятельной работе по дисциплине ОП.02. Менеджмент специальности 43.02.06, УУИЖТ, 2022

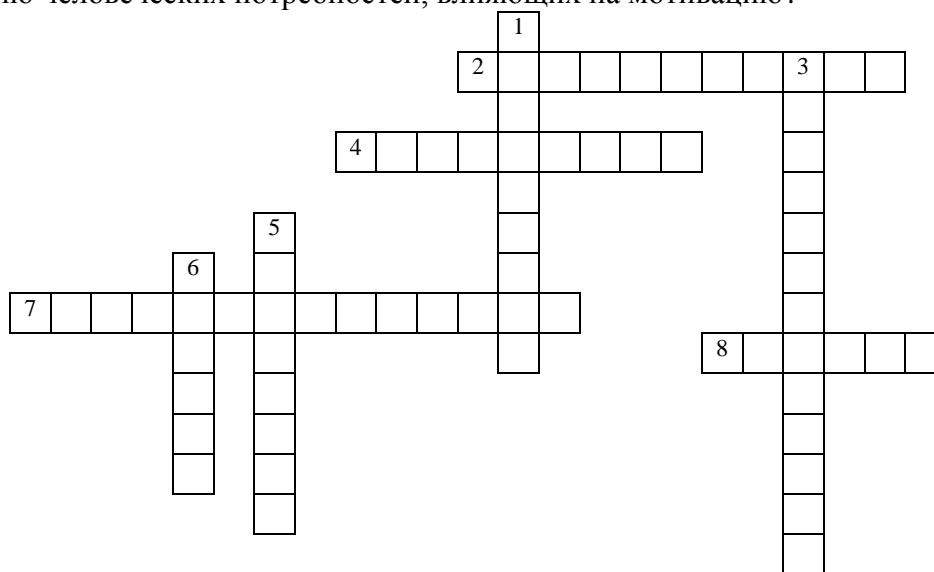
Мотив – это то, что вызывает определенные человека. Мотив находится человека, имеет характер, зависит от множества и по отношению к человеку факторов, а также от действия других, возникающих параллельно с ним мотивов.

2. Наиболее известными теориями мотивации, где значительное внимание уделяется структуре потребностей, являются:

3. Кроссворд

По горизонтали: 2. Нехватка чего-либо, желание иметь что-либо, без чего человек чувствует себя не комфортно 4. Потребности физиологического характера (в пище, еде, отдыхе и т. д.) 7. Модель мотивации Портера-Лоулера 8. Потребность в выражении желания человека оказывать влияние на поведение и решения других людей

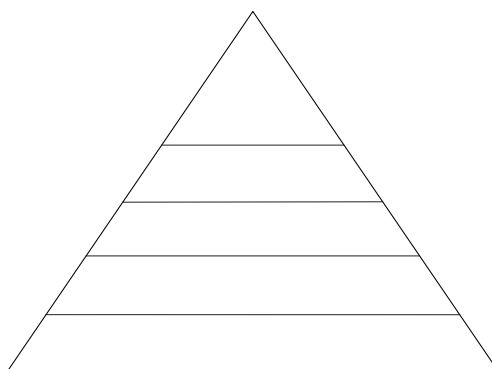
По вертикали: 1. Процесс побуждения людей к деловой активности для достижения личных целей, а также целей организации 3. Реализация своих творческих возможностей и рост личности 5. Кто выделил две большие категории факторов, назвав их гигиеническими факторами и мотивацией 6. Кто создал структуру и иерархию человеческих потребностей, влияющих на мотивацию?



4. Какая теория процесса мотивации основывается на предложении, что человек направляет свои усилия на достижения какой-либо цели только тогда, когда будет уверен в большой вероятности удовлетворения за этот счет своих потребностей или достижения цели?

5. Ничто не может быть столь же несправедливым, как одинаковое поощрение неодинаковых работников. Есть несколько способов вознаградить людей за труд. Как вы думаете, каких?

6. Определите, на какие уровни потребностей по теории А. Маслоу рассчитаны следующие потребности: жилье, пища, тепло, чувство духовного родства, любовь, безопасность, уверенность, самоуважение, признание, статус.



7. Заполните форму, обеспечив логику в объяснении ваших желаний и потребностей.

Лист желаний

Вещи, которые вам хочется получить в жизни	Какую потребность (потребности) данное желание может удовлетворить?	Какая мотивационная теория лучше объясняет выбранные вами потребности?
Лист А – краткосрочные желания		
Лист В – долгосрочные желания		

2.1.4 Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине Менеджмент².

Методические указания по выполнению практических работ разработаны в соответствии с рабочей учебной программой дисциплины ОП.02. Менеджмент для специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам

² Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине ОП.02. Менеджмент специальности 43.02.06, УУИЖТ, 2022

транспорта) и требованиями к результатам освоения программы подготовки специалистов среднего звена ФГОС СПО по данной специальности..

Цель данных методических указаний – оказать помощь студентам при выполнении практических работ и закреплении теоретических знаний по основным разделам дисциплины.

Выполнение практических работ направлено на формирование общих и профессиональных компетенций, закрепление знаний, освоение необходимых умений и способов деятельности, формирование первоначального практического опыта:

Критерии оценок:

«отлично» выставляется, если студент умеет самостоятельно решать практические задачи, свободно использует справочную литературу, делает обоснованные выводы из результатов расчётов;

«хорошо» выставляется, если студент умеет самостоятельно решать практические задачи с некоторыми недочётами, ориентироваться в справочной литературе, правильно оценивать полученные результаты расчётов и сделать выводы;

«удовлетворительно» выставляется, если студент с помощью преподавателя показал умения получить правильные решения конкретной практической задачи, пользоваться справочной литературой, правильно оценить полученные результаты расчётов и сделать выводы или самостоятельно с допущением ошибок;

«неудовлетворительно» выставляется, если студент не выполнил практическую задачу, не умеет пользоваться справочной литературой, делать выводы.

Практическая работа 3

Тема: Анализ деятельности производства

Цель: Развитие способностей у студентов в области анализа организованной совокупности частей, находящихся во взаимодействии и связи и образующих единое динамичное целое

Приобретаемые умения и навыки: понимание взаимодействия основных звеньев управление, правильно определять процесс управления

Норма времени: 2 часа

Учебно-методическое оснащение рабочего места:

1. Методические указания по выполнению практических работ.

Рекомендуемые источники:

1.1 Удалов Ф.Е., Алёхина О.Ф., Гапонова О.С. Основы менеджмента: Учебное пособие. – Нижний Новгород: Нижегородский госуниверситет, 2013. – 363 с.



Порядок проведения практического занятия:

Задание 1

Дайте наиболее точное и универсальное определение системы. Опишите, какими свойствами система обладает.

Задание 2

Проанализируйте существующие виды системы управления. Анализ проведите по предложенной ниже таблице (таблица 1).

Таблица 1 Виды систем управления

Вид системы управления	Ключевое понятие	Пример

Задание 3

В рамках системы управления протекает весь управленческий процесс, в котором участвуют менеджеры всех уровней, категорий и профессиональных специализаций. Определите основные этапы процесса управления.

Задание 4

В деятельности организаций можно выделить две сферы, которые существенно отличаются между собой по многим показателям и инструментам управления.

Проведите сравнительный анализ параметров в предложенной таблице (таблица 2).

Таблица 2 Сходство и различие формальной и неформальной организации

Сравниваемый параметр	Неформальная организация	Формальная организация
Цели деятельности		
Взаимоотношения между членами группы		
Характер (структура) взаимоотношений		
Организационная основа взаимодействия		
Основное внимание уделяется		
Возглавляет		
Источник власти лидера		
Регулятор поведения в группе		
Способы приведения поведения членов группы в соответствие с нормами и правилами		

Задание 5

Система управления (менеджмента) является организованной совокупностью средств, методов и процессов управления, находящихся во взаимодействии и связи и образующих единое динамичное целое. Проведите

анализ структурного подразделения РЖД и заполните предложенную схему (рисунок 1) состава системы управления.

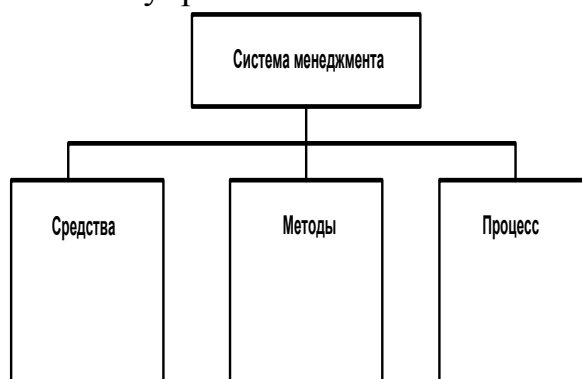


Рисунок 1- Состав системы управления

Содержание отчёта:

Наименование и цель работы:

Задание 1

Задание 2

Задание 3

Задание 4

Задание 5

Выводы о значении практической работы в освоении учебного материала

2.2 Материалы промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация 4 семестр / 2 семестр в форме экзамена.

Экзамен проводится в сроки, установленные учебным планом, и определяемые календарным учебным графиком образовательного процесса, по завершению изучения курса дисциплины ОП.02. Менеджмент

Экзаменационные материалы состоят из пакета экзаменатора (Приложение 2) и билетов (Приложение 1), позволяющие оценить уровень освоения знаний и умений по дисциплине ОП.02 Менеджмент определенных в ФГОС СПО соответствующей ППССЗ.

Формат проведения экзамена - проверка знаний с использованием билета, возможен в программе «Microsoft Teams».

Для обучающихся, с проблемой обратной связи при дистанционном взаимодействии, разработаны Экзаменационные тесты в Online Test Pad.

Тестовые задания содержат 60 вопросов с предложенными ответами, где студенту предлагается, одиночный, множественный выбор, ответ в свободной форме, ввод текста, числа.

Отчеты для отслеживания процесса обучения и тестирования: журнал успеваемости, прогресс выполнения, по элементам заданий, таблица результатов.

Основная ссылка: <https://onlinetestpad.com/hnsfnvearkfpw>

Приложение 1 Билет для экзаменуемого


ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
 Улан-Удэнский колледж железнодорожного транспорта – филиала Федерального
 государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования
 «Иркутский государственный университет путей сообщения»
 (УУКЖТ ИргУПС)

РАССМОТРЕНО ЦМК 43.02.06 протокол № ___ от «___» _____ 2022г. _____ А.Г. Клименко (подпись) (Ф.И.О.)	ЭКЗАМЕН Дисциплина ОП.02 Менеджмент Специальность 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) 2 курс 4 семестр/ 1 курс 2 семестр	СОГЛАСОВАНО Зам. директора колледжа по УВР _____ О.Н. Иванова «___» _____ 2022 г
Билет № 1		
Содержание задания	Оцениваемые умения и знания	
1. Менеджер и его роли в организации	У1, У2, 31; 35	
2. Миссия и цели организации.	У3, 31	
<p>Инструкция</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитайте задание. 2. При ответе Вы можете воспользоваться (<i>конспектами выполненных домашних заданий</i>). 3. Максимальное время выполнения задания 30 минут. 4. Критерии оценки результата: <ul style="list-style-type: none"> - «отлично» - теоретическое содержание учебной дисциплины освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные рабочей программой задания выполнены; - «хорошо»- теоретическое содержание учебной дисциплины освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные рабочей программой задания выполнены, некоторые из выполненных заданий содержат незначительные ошибки; - «удовлетворительно» - теоретическое содержание учебной дисциплины освоено частично, но пробелы не носят систематического характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство, предусмотренных рабочей программой заданий выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками; - «неудовлетворительно» - теоретическое содержание учебной дисциплины не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство, предусмотренных рабочей программой заданий не выполнено <p style="text-align: right; margin-top: 20px;">Преподаватель _____ А.Г. Клименко</p>		

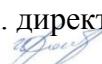
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
 Улан-Удэнский колледж железнодорожного транспорта – филиала Федерального
 государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования
 «Иркутский государственный университет путей сообщения»
 (УУКЖТ ИрГУПС)

РАССМОТРЕНО

ЦМК специальности 43.02.06
 протокол № ___ от «___» _____ 2022 г.
 председатель ЦМК

 А.Г. Клименко
 (подпись) (Ф.И.О.)

СОГЛАСОВАНО

Зам. директора колледжа по УВР
 О.Н. Иванова
 « ___ » _____ 2022 г

Пакет экзаменатора для оценки освоения умений и усвоения знаний
 по дисциплине ОП.02. МЕНЕДЖМЕНТ
 специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)
 2 курс 4 семестр / 1 курс 2 семестр

Содержание задания	Оцениваемые умения и знания	Показатели оценки результата
1	2	3
1. Менеджер и его роли в организации. 2. Сравнительны портрет руководителя старой парадигмы и современного менеджера. 3. Что такое менеджмент? 4. Менеджмент как наука. 5. Менеджмент как искусство. 6. Особенности менеджмента в ЦФТО. 7. Основные функции управления. 8. Состав системы управления. 9. Организация как система. 10. Жизненный цикл организации. 11. Методы управления. 12. Процесс и методы принятия решения. 13. Метод принятия решения основанный на интуиции. 14. Рациональный метод принятия решения.	31 функции и виды менеджмента; 32 особенности менеджмента в области профессиональной деятельности (сервис на транспорте); 33 методы управления; 34 процесс принятия и реализации управленческих решений;	- Перечисление в полном объеме функций и видов менеджмента - правильная характеристика особенностей менеджмента в области профессиональной деятельности - верное перечисление и разъяснение методов управления - Верная классификация возможных вариантов процесса принятия и реализации управленческих решений

<p>15. Коллегиальный метод принятия решения. 16. Экономические методы управления. 17. Социально-психологические методы управления. 18. Организационно-административные методы управления. 19. Внутренняя среда организации. 20. Факторы внешней среды, их влияние на организацию. 21. Факторы внутренней среды 22. Планирование как основная управленческая функция. 23. Стратегическое планирование. 24. Стратегическое управление. 25. Миссия и цели организации. 26. Анализ стратегического управления. 27. SWOT анализ. 28. Организация деятельности. 29. Мотивация как вид управленческой деятельности. 30. Немонетарные мотивации. 31. Формы немонетарных мотиваций. 32. Современные руководитель, требования к нему предъявляемые. 33. Делегирование полномочий. 34. Делегирование полномочий его значение для руководителя 35. Делегирование полномочий его значение для подчиненного. 36. Роль информационного обмена в организации. 37. Неформальные коммуникации в организациях. 38. Прием на работу. 39. Подбор и расстановка кадров. 40. Адаптация персонала. 41. Аттестация персонала. 42. Основные формы власти и влияния. 43. Стили руководства. 44. Морально-психологический климат в коллективе</p>	<p>35 основы организации работы коллектива исполнителей;</p> <p>У1- использовать знания и умения в области менеджмента при изучении профессиональных модулей и в профессиональной деятельности;</p> <p>У2 - анализировать управленческие решения и процесс их реализации;</p> <p>У3 - анализировать организацию работы исполнителей и систему мотивации повышения качества труда;</p>	<p>Правильные определения и классификация основ организации работы коллектива исполнителей;</p> <p>- демонстрация приобретенных знаний и умений в практической деятельности и повседневной жизни;</p> <p>- нахождение верных решений в процессе их реализации, установление соответствия по формам принятия управленческих решений;</p> <p>- верное сопоставление организации работы исполнителей и системы мотивации повышения качества труда</p>
--	---	--

<p>тиве. 45. Конфликты в организациях. 46. Способы разрешения конфликтных ситуаций. 47. Этика делового общения. 48. Брендориентированное поведение. 49. Основные функции управления на железнодорожном транспорте. 50. Система менеджмента качества.</p>		
--	--	--

Условия выполнения задания:

1. Максимальное время выполнения задания – 30 минут.
2. Вы можете воспользоваться конспектами выполненных домашних заданий.
3. Критерии оценки результата:


- «отлично» - теоретическое содержание учебной дисциплины освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные рабочей программой задания выполнены;

- «хорошо»- теоретическое содержание учебной дисциплины освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные рабочей программой задания выполнены, некоторые из выполненных заданий содержат незначительные ошибки;

- «удовлетворительно» - теоретическое содержание учебной дисциплины освоено частично, но пробелы не носят систематического характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство, предусмотренных рабочей программой заданий выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками;

- «неудовлетворительно» - теоретическое содержание учебной дисциплины не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство, предусмотренных рабочей программой заданий не выполнено

Преподаватель



(подпись)

А.Г. Клименко
(Ф.И.О)