

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Улан-Удэнский колледж железнодорожного транспорта -  
филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения»  
(УУКЖТ ИрГУПС)

**КОМПЛЕКТ  
КОНТРОЛЬНО-ИЗМЕРИТЕЛЬНЫХ МАТЕРИАЛОВ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**ДП.01 ВВЕДЕНИЕ В СПЕЦИАЛЬНОСТЬ**

программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ)

по специальности СПО

43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

*Базовая подготовка*

*среднего профессионального образования*

*Очная форма обучения на базе основного общего образования*

Улан-Удэ - 2023

Электронный документ выгружен из ЕИС ФГБОУ ВО ИрГУПС и соответствует оригиналу

Подписант ФГБОУ ВО ИрГУПС Трофимов Ю.А.

00a73c5b7b623a969ccad43a81ab346d50 с 08.12.2022 14:32 по 02.03.2024 14:32 GMT+03:00

Подпись соответствует файлу документа




Комплект контрольно-измерительных материалов разработан на основе требований федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования и рабочей учебной программы дисциплины ДП.01 Основы профессиональной деятельности для специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

РАССМОТРЕНО

ЦМК специальностей 38.02.01 и 43.02.06  
протокол №6 от 17.05.2023

Председатель ЦМК

 А.Г. Клименко

(подпись) (И.О.Ф)

СОГЛАСОВАНО

Зам. директора колледжа по УР

  
И.А Бочарова  
(И.О.Ф)

(подпись)

09.06.2023

Разработчик:

*Фригауф Г.А.*, преподаватель профессиональных дисциплин высшей  
квалификационной категории УУКЖТ

## Содержание

1. Материалы текущего контроля успеваемости.....	3
2. Материалы промежуточной аттестации .....	10

## 1. Материалы текущего контроля успеваемости

### Входной контроль

Данная контрольная работа предлагается для выявления уровня ЗУН по ДП.01 Введение в специальность за основной курс средней школы для студентов очного обучения 1 курса.

Цель: выявить уровень знаний, умений и навыков по профессиональным направлениям за основной курс средней школы

Контрольная работа содержит вопросы школьного курса по обществознанию. Задания контрольной работы предлагаются в виде опроса на предложенные вопросы.

Контрольная работа рассчитана на 15мин, содержит 1 вариант заданий, которые предполагают собственный развернутый ответ. Критерии оценки контрольной работы:

Оценка «отлично» - за развернутые ответы на все вопросы;

Оценка «хорошо» - развернутые ответы даны на 5 вопросов;

Оценка «удовлетворительно» - ответы неполные либо нет ответа на два-три любых вопроса;

Оценка «неудовлетворительно» - ответы даны только на 2 вопроса.

Содержание задания (1 вариант):

1. Что в вашем понимании относится к сфере услуг в обществе?
2. Что подразумевается под услугами в сфере железнодорожного транспорта?
3. Что такое железнодорожный вокзал?
4. Какие виды транспорта вы знаете?
5. Опишите преимущества и недостатки видов транспорта.
6. Какие новшества в обслуживании пассажиров, грузоотправителей вы знаете?

Задания для текущего контроля представляют выполнение 7 практическими работами.

Практические работы выполняются на практических занятиях.

Время выполнения: 90 минут

Критерии оценки:

«отлично»: обучающийся выполнил работу в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности проведения, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные задания выполнены.

«хорошо»: обучающийся выполнил требования к оценке "5", но: некоторые из выполненных заданий содержат незначительные ошибки.

«удовлетворительно»: обучающийся работу выполняет правильно не менее чем наполовину, были допущены ошибки в описании, формулировании выводов.

«неудовлетворительно» ставится, если обучающийся: не определил самостоятельно цель опыта; выполнил работу не полностью, объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов; или в ходе работы и в отчете обнаружилось в совокупности все недостатки, отмеченные в требованиях к

оценке "3"; или допускает две (и более) грубые ошибки в ходе в объяснении, в оформлении работы.

## Практическая работа 1<sup>1</sup>

**Тема:** Изучение плюсов и минусов современного сервиса.

**Цель:** анализ сферы оказания сервисных услуг.

**Учебно-методическое оснащение рабочего места:**

1. Методические указания по выполнению практических работ.

**Рекомендуемая литература**

1.Иванкова Л.Н., Иванков А.Н., Комаров А.А. Сервис на транспорте: Учебное пособие для вузов ж.-д.транспорта.-М.:маршрут,2005.-75с.

**Задание:**

Заполните представленную таблицу на базе имеющегося теоретического материала и материала Интернет, учебной литературы.

**Краткие теоретические сведения:**

Сфера сервиса — часть экономики, которая включает в себя все виды коммерческих услуг. В современном обществе сфера сервиса набирает темпы своего развития и становится ключевым сектором экономики.

Именно сфера сервиса составляет, в экономически развитых странах, основную часть экономики. В современных развитых странах сервисная занятость (72,5 %) заметно преобладает над занятостью в других сферах экономики вместе взятых. Поэтому одним из неоспоримых факторов является абсолютное доминирование занятости в сфере услуг над занятостью в материальном производстве.

К сфере услуг, или сервисной деятельности, принято относить ряд крупных секторов экономики: торговлю, финансы, транспорт, здравоохранение, индустрию развлечений и спорта, а также сферы науки, образования и управления.

Более подробная классификация включает в сферу сервиса бытовые услуги, услуги грузового и пассажирского транспорта, связи, жилищно-коммунальные услуги, услуги системы образования, культуры, туристско-экскурсионные услуги, услуги физической культуры и спорта, медицинские, санаторно-оздоровительные услуги, правовые.

**Порядок выполнения работы:** последовательно заполните таблицу.

**Содержание отчёта:**

Название сферы сервиса и примеры	Плюсы	Минусы

**Контрольные вопросы:**

- 1.Какие сферы сервиса вы изучили?
- 2.Опишите плюсы и минусы транспортного сервиса?

<sup>1</sup> См. методические рекомендации по практическим работам.

Также текущий контроль представлен другими формами контроля разной временной продолжительностью.

## **Раздел 1. Введение в сервис**

Устный опрос по вопросам

1. История сервисной деятельности в мире.
2. История сервисной деятельности в России.
3. Современное состояние сервиса на ВСЖД.
4. Понятие сервиса, услуги, потребности.
5. Виды потребностей.
6. Виды услуг.
7. Качество сервиса.
8. Модель потребителя.

## **Раздел 2. Характеристика железнодорожного транспорта**

### **Тема 2.1. Общие сведения о транспорте.**

Задание- Угадай вид транспорта.

#### №1

- 1) зависимость от метеорологических и климатических условий.
- 2) Относительно невысокая себестоимость и относительно высокая скорость движения.
- 3) Возможность доставки на большие расстояния в межконтинентальных, межбассейновых перевозках.

#### №2

- 1) высокая скорость доставки, способность доставки на большие расстояния, большая металлоемкость.
- 2) Выгодно использовать для перевозки скоропортящегося груза, от «двери к двери».
- 3) Способность быстро сосредотачивать транспортные средства в необходимом количестве, в нужном месте.

#### №3

- 1) Высокая провозная и пропускная способность.
- 2) Более низкая по сравнению с другими видами транспорта себестоимость и более протяженный путь.
- 3) Несоблюдение меридианного направления течения рек.

#### №4

- 1) Безопасность и экологичность.
- 2) Наименьшие удельные капиталовложения на единицу перевозок по сравнению с другими видами транспорта, низкая себестоимость и автоматизация транспортировки.
- 3) Очень узкая специализация.

## Тема 2.2. История железнодорожного транспорта.

Устный опрос по вопросам

1. Опишите основные вехи развития железнодорожного транспорта в России.
2. Каковы преимущества железнодорожного транспорта?
3. Каковы недостатки железнодорожного транспорта?
4. Какова организационная структура ОАО «РЖД» ?
5. Назовите основные показатели деятельности ОАО «РЖД»?
6. Этапы реформирования ОАО «РЖД».

## Тема 2.3. Путевое и локомотивное хозяйство.

Устный опрос по вопросам

- 1) Части ЖД пути.
- 2) Состав НСП.
- 3) Назначение НСП.
- 4) Материал для земляного полотна.
- 5) Виды искусственных сооружений.
- 6) Части моста.
- 7) Виды водопропускных труб и их преимущества.

Задание- дополни предложение

- 1) Для комбинации соединений и пересечений служат.... (перекрестные стрелочные переводы).
- 2) Шпалы со сроком службы 45-50 лет... (железобетонные).
- 3) Они могут быть стандартные и укороченные. Это .... (рельсы).
- 4) Какой формы поверхность катания колес?... (коническая).
- 5) Продольное перемещение рельсов, иногда вместе со шпалами называется..... (угон пути)
- 6) Он разветвляет один путь на три. Это .... (двойной стрелочный перевод).
- 7) Пересечение автомобильной дороги с ЖД путями на одном уровне это ..... (ЖД переезд).
- 8) Для обеспечения независимого движения в месте пересечения 2-х путей применяют...( глухое пересечение).
- 9) Слой песка на который отсыпают щебеночный балласт называется..... (песчаная подушка).
- 10) Материал из которого изготавливают рельсы..... (мартеновская сталь).
- 11) Рельсовые скрепления бывают..... (стыковые и промежуточные)
- 12) Масса железобетонной шпалы (270кг.)
- 13) Гребень колеса называется.... (реборд).
- 14) Он разветвляет один путь на два. Это ....(одиночный стрелочный перевод).

Задание- дополни предложение

1 вариант

1. Локомотив, имеющий котел и паровую машину, с помощью которых химическая энергия топлива преобразуется в механическую. (паровоз).

2. Локомотив с ДВС, малой мощности, используемый на подъездных путях. (мотовоз).

3. Могут работать как на не электрифицированных линиях так и на электрифицированных линиях могут работать..... (контактно-аккумуляторные поезда).

4. Самоходная повозка с мотоциклетным двигателем. (мотодрезина).

5. Локомотив, имеющий большую тягу, но не высокую скорость. (грузовой).

6. Основное линейное подразделение ЛХ. (ЛД).

#### 2 вариант

1. Локомотив, имеющий ДВС, который преобразует химическую энергию в механическую. (тепловоз).

2. Локомотив, работающий на электроэнергии. (электровоз).

3. Локомотив, работающий в пригородном сообщении на электротяге. (электропоезд).

4. Локомотивы для вождения поездов называются..... (магистральными).

5. Локомотивы, работающие на малых скоростях, с большой силой тяги, на станциях или подъездных путях. (маневровые).

6. Ремонт ТПС, производящийся на заводах..... (капитальный).

#### 3 вариант

1. Локомотив работающий на газе называются..... (газотурбовоз.)

2. На не электрифицированных работают..... (дизель-поезда.)

3. Самоходный пассажирский железнодорожный вагон с ДВС (автомотриса).

4. Локомотивы имеющие высокую скорость, но не большую тягу. (пассажирские).

5. Электровозы по роду тока делят на электровозы постоянного тока и ..... и ..... (переменного тока и двойного питания).

6. Станция на которой прибывшие локомотивы отправляются с поездами только во встречном направлении (оборотный пункт)

### Тема 2.4. Вагонное хозяйство. Габариты

#### Устный опрос по вопросам

1. Назначение габаритов.

2. Как проверяют габариты?

3. Какое исключение существует по габариту приближения строения?

4. Что должно обеспечивать расстояние между двухпутными линиями, а между 3-х путными?

5. Для чего увеличивают расстояния на станциях, а на кривых участках пути?

6. Как перевозят сверхгабаритный груз?

#### Диктант из терминов

1. вагонное депо,

2. пункты подготовки вагонов,

3. пассажирская техническая станция,

4. ТО вагонов,

5. ТР-1,



6. ТР-2.

## Тема 2.5. Склады и комплексная переработка грузов

Устный опрос по вопросам

- 1) Виды ТСК.
- 2) Виды ПРР.
- 3) Виды железнодорожных складов.
- 4) Виды прирельсовых складов.
- 5) Хранение тарно-упаковочных и штучных грузов.
- 6) Хранение лесоматериалов.
- 7) Хранение металлов и металлоизделий.
- 8) Хранение насыпных и навалочных грузов.
- 9) Хранение наливных грузов.

## Тема 2.6. Система организации движения поездов на железнодорожном транспорте.

Задание- дополни предложение

1. - отдельный пункт на однопутных линиях. (разъезд).
2. - станции на которых производится массовая погрузка и выгрузка вагонов называется..... (грузовой)
3. - все пути в пределах станции называются..... (станционными).
4. - комплекс устройств, обеспечивающих расформирование состава с использованием силы тяжести вагона. (сортировочная горка).
5. - партия груза от 10 до 20т, предъявляемая к перевозке по одной накладной и занимающая не более 1/2 объема 4-х осного вагона.
6. - путь, предназначенный для выполнения одних и тех же операций, объединенный в отдельные группы. (парк).
7. - движение поездов с Севера на юг и с востока на запад называется .....(нечетное)
8. - пункты, которые делят железнодорожные линии на перегоны или блок-участки называются ..... (раздельными).
9. - промежуточная станция, на которой концентрируется грузовая работа железнодорожного участка. (опорная станция).
10. - отдельный пункт на двухпутных линиях называется..... (обгонный пункт).
11. - пути для накопления вагонов и формирования состава поезда называются..... (сортировочными).
12. - отправка, объем которой не должен превышать 1/3 вместимости крытого 4-х осного вагона, полувагона или платформы называется..... (мелкая).
13. - станция- фабрика маршрутов ..... (сортировочная станция).
14. - пункт слияния или пересечения нескольких железнодорожных линий..... (железнодорожный узел).

Устный опрос по вопросам

1. назначение раздельных пунктов

2. перечислите виды путей на железнодорожных станциях
3. виды парков
4. значение станций
5. принцип работы горки.
6. грузы, подвергаемые особым условиям перевозки.
7. подготовка груза к перевозке.

### **Тема 3.1. История развития сервиса на железнодорожном транспорте**

Письменный опрос по вопросам

1. История развития сервиса на железнодорожном транспорте в России.
2. История развития сервиса на железнодорожном транспорте за рубежом.
3. Формирование сервисной деятельности на вокзалах, в поездах.
4. Текущее состояние сферы услуг.

### **Тема 3.2. Вокзалы. Обслуживание в поездах.**

Письменный опрос по вопросам

1. История развития вокзала и ЖВК.
2. Основные компоненты железнодорожного вокзального комплекса.
3. Основные тенденции развития ЖВК.

Письменный опрос по вопросам

1. Особенности работы билетного кассира.
2. Справочно-информационное обслуживание вокзалов.
3. КМИР, КДО.
4. Функции начальника вокзала, его подчиненность.
5. Работа проводника.
6. Работа начальника поезда.

### **Тема 3.3. Этика обслуживания клиентов.**

Устный опрос по вопросам

1. Этика в работе проводника.
2. Этика при общении с МГН.
3. Этика общения с VIP- клиентами.

## 2.Материалы промежуточной аттестации

### ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Улан-Удэнский колледж железнодорожного транспорта -  
филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения»  
(УУКЖТ ИрГУПС)

РАССМОТРЕНО ЦМК 38.02.01 и 43.02.06 Протокол № от « » _____ 20__ г. _____ А.Г.Клименко (подпись) (И.О.Ф)	ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫЙ ЗАЧЕТ Дисциплина: ДП.01 Введение в специальность Специальность 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) 1 курс, 2 семестр КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА	СОГЛАСОВАНО Зам. директора колледжа по УР _____ И.А. Бочарова (подпись) (И.О.Ф) « _____ » _____ 20__ г
<b>Вариант 1</b>		
Содержание задания	Оцениваемые умения и знания	
1 Какие сферы сервиса вы знаете	З 1, У 2.	
2 Назовите элементы ВСП и НСП.	З 1, З 3, У 3.	
<b>Инструкция</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитайте задание.</li> <li>2. Вы можете воспользоваться <i>конспектами выполненных домашних заданий</i></li> <li>3. Максимальное время выполнения задания – 20 минут.</li> <li>4. Критерии оценки:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- «отлично» - теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные рабочей программой задания выполнены;</li> <li>- «хорошо»- теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные рабочей программой задания выполнены, некоторые из выполненных заданий содержат незначительные ошибки;</li> <li>- «удовлетворительно» - теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят систематического характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство, предусмотренных рабочей программой заданий выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками;</li> <li>- «неудовлетворительно» - теоретическое содержание учебной дисциплины не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство, предусмотренных рабочей программой заданий не выполнено</li> </ul> </li> </ol>		
Преподаватель _____ Г.А. Фригауф (подпись) (И.О.Ф)		

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА**

Улан-Удэнский колледж железнодорожного транспорта -  
филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения»  
(УУКЖТ ИрГУПС)

<p>РАССМОТРЕНО ЦМК 38.02.01 и 43.02.06 Протокол № от « » ____ 20__ г. _____ А.Г.Клименко (подпись) (И.О.Ф)</p>	<p align="center"><b>ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫЙ ЗАЧЕТ</b> Дисциплина: ДП.01 Введение в специальность Специальность 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) 1 курс, 2 семестр <b>КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА</b></p>	<p>СОГЛАСОВАНО Зам. директора колледжа по УР _____ И.А. Бочарова (подпись) (И.О.Ф) « ____ » ____ 20__ г</p>
<b>Вариант 2</b>		
Содержание задания	Оцениваемые умения и знания	
1 Опишите правила делового этикета работников сервиса	З 1, У 2.	
2 Опишите работу начальника поезда.	З 1, З 3, У 3.	
<p><b>Инструкция</b></p> <p>1. Внимательно прочитайте задание.</p> <p>2. Вы можете воспользоваться <i>конспектами выполненных домашних заданий</i></p> <p>3. Максимальное время выполнения задания – 20 минут.</p> <p>4. Критерии оценки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- «отлично» - теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные рабочей программой задания выполнены;</li> <li>- «хорошо»- теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные рабочей программой задания выполнены, некоторые из выполненных заданий содержат незначительные ошибки;</li> <li>- «удовлетворительно» - теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят систематического характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство, предусмотренных рабочей программой заданий выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками;</li> <li>- «неудовлетворительно» - теоретическое содержание учебной дисциплины не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство, предусмотренных рабочей программой заданий не выполнено</li> </ul> <p align="right">Преподаватель _____ <u>Г.А. Фригауф</u> (подпись) (И.О.Ф)</p>		