

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Улан-Удэнский колледж железнодорожного транспорта
– филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего
образования «Иркутский государственный университет путей сообщения»
(УУКЖТ ИрГУПС)

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ
ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ)

по специальности СПО

38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

*Базовая подготовка
среднего профессионального образования*

*Очная форма обучения на базе
основного общего образования / среднего общего образования*

Улан-Удэ 2022

Электронный документ выгружен из ЕИС ФГБОУ ВО ИрГУПС и соответствует оригиналу

Подписант ФГБОУ ВО ИрГУПС Трофимов Ю.А.

00a73c5b7b623a969ccad43a81ab346d50 с 08.12.2022 14:32 по 02.03.2024 14:32 GMT+03:00

Подпись соответствует файлу документа




Фонд оценочных средств разработан на основе вариативной части учебного плана по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) (базовая подготовка) и рабочей учебной программы дисциплины ОГСЭ 05. Психология общения

РАССМОТРЕНО


ЦМК Общественных дисциплин
протокол № 6 от «08» 06 2022 г.

Председатель ЦМК


_____ Н.Б. Свиридова
(подпись) (И.О.Ф)

СОГЛАСОВАНО

Зам. директора колледжа по УВР


_____ О.Н. Иванова
(подпись) (И.О.Ф)
« 09 » _____ 06 _____ 2022 г.

Разработчики:

Усольцева О.Ю., преподаватель дисциплины Психология общения УУКЖТ

Содержание

	Стр.
1. Паспорт фонда оценочных средств	4
1.1 Область применения	4
1.2 Результаты освоения дисциплины, подлежащие контролю.	4
1.3 Система контроля и оценки освоения программы дисциплины	5
1.3.1 Формы промежуточной аттестации по ППССЗ при освоении программы дисциплины	5
1.3.2 Организация контроля и оценки освоения программы дисциплины	6
2. Фонд оценочных средств для оценки уровня освоения умений и знаний по дисциплине	10
2.1 Материалы текущего контроля успеваемости	10
2.2 Материалы промежуточной аттестации	18

1. Паспорт фонда оценочных средств

1.1 Область применения

Фонд оценочных средств предназначен для проверки результатов освоения дисциплины ОГСЭ. 05 Психология общения программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям). ФОС включает контрольные материалы для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации в форме зачета. Итогом аттестации является дифференцированный зачет.

ФОС позволяет оценивать уровень освоения знаний и умений по дисциплине.

1.2 Результаты освоения дисциплины, подлежащие контролю

В результате контроля и оценки по дисциплине осуществляется комплексная проверка следующих знаний и умений по показателям:

Таблица 1

Результаты обучения	Показатели оценки результата	Формируемые общие и профессиональные компетенции
У1 распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия; определить необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника);	Выполнение индивидуальных заданий	ОК 1-10
У 2 определять задачи для поиска информации;	Выполнение индивидуальных заданий	ОК 1-10

<p>определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска;</p>		
<p>У3 определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования;</p>	<p>Выполнение индивидуальных заданий</p>	<p>ОК 1-10</p>
<p>У4 организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности;</p>	<p>Выполнение индивидуальных заданий</p>	<p>ОК 1-10</p>
<p>У5 грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе;</p>	<p>Выполнение индивидуальных заданий</p>	<p>ОК 1-10</p>
<p>У6 описывать значимость своей профессии (специальности); применять стандарты антикоррупционного поведения;</p>	<p>Выполнение индивидуальных заданий</p>	<p>ОК 1-10</p>
<p>У7 применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение;</p>	<p>Выполнение индивидуальных заданий</p>	<p>ОК 1-10</p>

<p>У8 понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы; участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; кратко обосновывать и объяснить свои действия (текущие и планируемые); писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы.</p>	<p>Выполнение индивидуальных заданий</p>	<p>ОК 1-10</p>
<p>31 актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности;</p>	<p>Выполнение индивидуальных заданий</p>	<p>ОК 1-10</p>
<p>32 номенклатура информационных источников применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов</p>	<p>Выполнение индивидуальных заданий</p>	<p>ОК 1-10</p>

поиска информации;		
33 содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования;	Выполнение индивидуальных заданий	ОК 1-10
34 психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности;	Выполнение индивидуальных заданий	ОК 1-10
35 особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений;	Выполнение индивидуальных заданий	ОК 1-10
36 сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по профессии (специальности); стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения;	Выполнение индивидуальных заданий	ОК 1-10
37 современные средства и устройства информатизации; порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности;	Выполнение индивидуальных заданий	ОК 1-10
38 правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика); лексический минимум, относящийся к описанию предметов,	Выполнение индивидуальных заданий	ОК 1-10

средств и процессов профессиональной деятельности; особенности произношения; правила чтения текстов профессиональной направленности.		
--	--	--

1.3 Система контроля и оценки освоения программы дисциплины

1.3.1 Формы промежуточной аттестации по ППСЗ при освоении программы дисциплины

Таблица 2

Наименование дисциплины	Семестр на базе		Формы промежуточной аттестации
	Основного общего образования	Среднего общего образования	
Психология общения	3	1	Диф.зачет

1.3.2 Организация контроля и оценки освоения программы дисциплины

Основными формами проведения

-текущего контроля знаний на занятиях являются: письменный и устный опрос, тестирование, выполнение практических работ;

-промежуточной аттестации: тестирование.

Таблица 3

Раздел / тема дисциплины (ПМ)	Текущий контроль успеваемости		Промежуточная аттестация	
	Формы контроля	Проверяемые У, З, ОК, ПК	Формы контроля	Проверяемые У, З, ОК, ПК
Раздел 1. Введение в учебную дисциплину			зачет	У1-8, 31-8, ОК 1-10
Тема 1.1. Психология общения как учебная дисциплина	Устный опрос	У1-8, 31-8, ОК 1-10		
Раздел 2. Психология общения				
Тема 2.1. Общение – основа человеческого бытия	Фронтальный опрос	У1-8, 31-8, ОК 1-10		
Тема 2.2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивный аспект общения)	Письменный опрос	У1-8, 31-8, ОК 1-10		
Тема 2.3. Общение как обмен информацией	Выполнение индивидуальных	У1-8, 31-8, ОК 1-10		

(коммуникативный аспект общения)	заданий			
Тема 2.4. Общение как взаимодействие (интерактивный аспект общения)	Тестирование	У1-8, 31-8, ОК 1-10		
Тема 2.5. Основы эффективного общения	Фронтальный опрос	У1-8, 31-8, ОК 1-10		
Тема 2.6. Психология конфликта и психология стресса	Письменный опрос	У1-8, 31-8, ОК 1-10		
Раздел 3. Социальная психология групп				
Тема 3.1. Понятие группы в социальной психологии	Устный опрос	У1-8, 31-8, ОК 1-10		
Раздел 4. Социальная психология личности				
Тема 4.1. Личность в социальной психологии	Письменный опрос	У1-8, 31-8, ОК 1-10		
Раздел 5. Этические формы общения				
Тема 5.1. Деловой этикет.	Фронтальный опрос	У1-8, 31-8, ОК 1-10		

Зачет проводится в сроки, установленные учебным планом, и определяемые календарным учебным графиком образовательного процесса, в форме тестирования.

Распределение проверяемых результатов обучения по дисциплине по видам контроля приводится в Сводной таблице 4.

Таблица 4 Сводная таблица по дисциплине

Результаты обучения по дисциплине		Текущий контроль успеваемости			Промежуточная аттестация
		Устный, письменный опрос	Тестирование	Выполнение практических работ	Зачет
Уметь	У 1	+	+	+	+
	У 2	+	+	+	+
	У 3	+	+	+	+
	У4	+	+	+	+
	У5	+	+	+	+
	У6	+	+	+	+
	У7	+	+	+	+
	У8	+	+	+	+
Знать	З 1	+	+	+	+
	З2	+	+	+	+
	З3	+	+	+	+

	34	+	+	+	+
	35	+	+	+	+
	36	+	+	+	+
	37	+	+	+	+
	38	+	+	+	+

2. Фонд оценочных средств для оценки уровня освоения умений и знаний по дисциплине

2.1 Материалы текущего контроля успеваемости

Тема: Психология общения как учебная дисциплина

Проверяемые знания: У1-8, З1-8, ОК 1-10

Вопросы для устного опроса:

- Общие характеристики общения.
- Возрастные особенности общения.
- Развитие социального поведения в каждом возрастном периоде.

Тема: Общение – основа человеческого бытия

Проверяемые знания: У 1-4, З 1, ОК 03-05

Вопросы для фронтального опроса:

- Характеристики общения.
- Критерии удовлетворенности общением.
- Виды общения.
- Функции общения.
- Уровни общения.

Тема: Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивный аспект общения)

Контрольные материалы представлены в форме письменного опроса, состоящего из заданий, требующих развернутого ответа.

Проверяемые знания: У 1-4, З 1, ОК 03-05

Время выполнения: 15 минут

Критерии оценок:

«отлично» выставляется, если студент ответил правильно на все 5 вопросов;

«хорошо» выставляется, если студент ответил правильно на 4 вопроса;

«удовлетворительно» выставляется, если студент ответил правильно на 3 вопроса;

«неудовлетворительно» выставляется, если студент не ответил на вопросы.

Перечень вопросов:

1. Что такое социальная перцепция.
2. Механизмы межличностного восприятия.

3. Фундаментальные ошибки каузальной атрибуции.
4. Механизмы межгруппового восприятия.
5. Эффекты восприятия.

Ключ

№	Эталонные ответы
1	образное восприятие человеком себя, других людей и социальных явлений окружающего мира
2	идентификация, эмпатия, децентрация, социальная рефлексия, аттракция, каузальная атрибуция
3	тенденция переоценивать роль личностных факторов и недооценивать влияние ситуации, обстоятельств; ошибка ложного согласия; ошибка неравных возможностей ролевого поведения; игнорирование информационной значимости неслучившегося
4	внутригрупповой фаворитизм, физиогномическая редукция, стереотипизация
5	первичности и новизны, ореола, привлекательности, превосходства, хорошего отношения к нам, проекции, средней ошибки

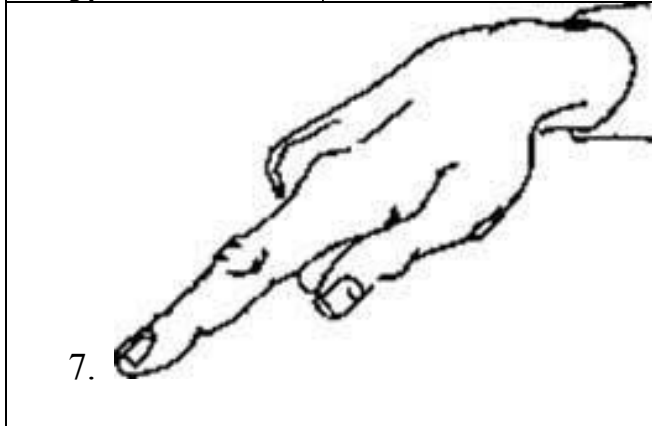
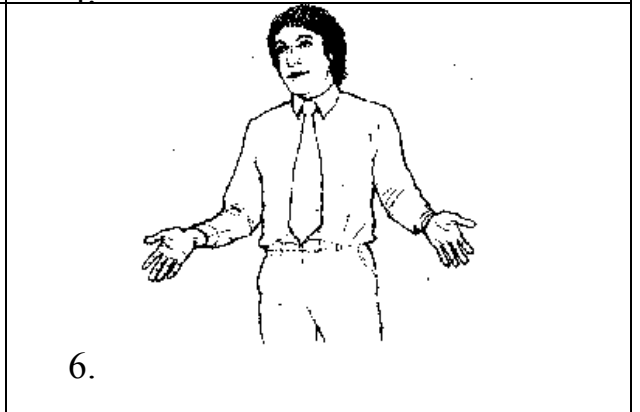
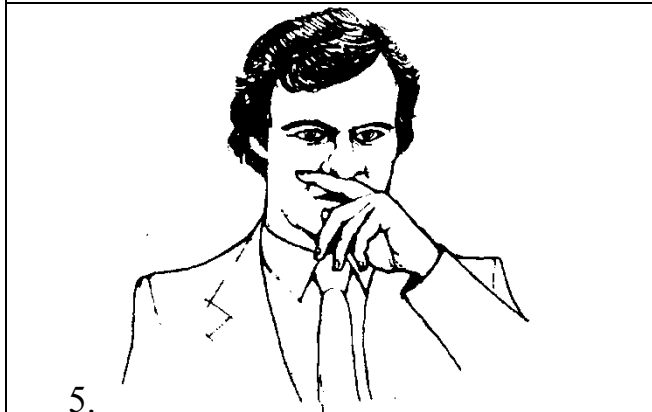
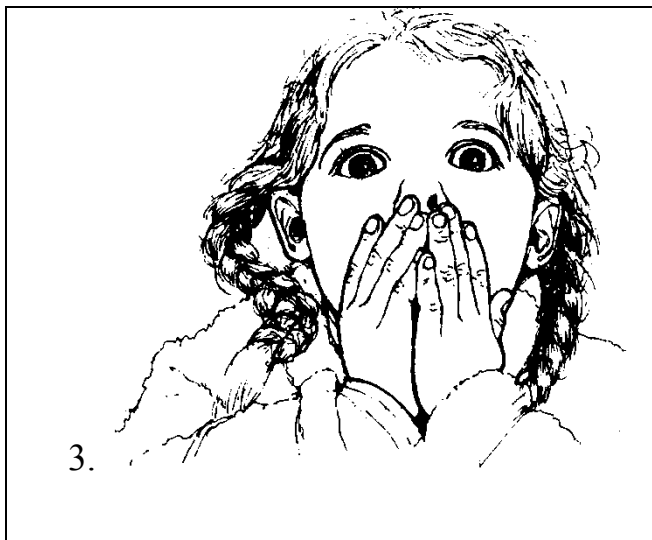
Тема: Общение как обмен информацией (коммуникативный аспект общения)

Контрольные материалы представлены в форме индивидуальных заданий. Необходимо описать значение жеста, мимики или позы, представленные на картинке.

Проверяемые знания: У 1-4, З 1, З 1, ОК 03-05

На выполнение работы отводится 15 минут.

<p>1.</p> 	<p>2.</p> 
---	--



Правильные ответы:

1. Большой палец вверх. Обычно он используется при "голосовании" на дороге, в попытках поймать попутную машину. Второе значение - "все в порядке".
2. Поза критической оценки.
3. Этот жест "прикрывание рта рукой" подскажет родителям о том, что ребенок солгал, но на протяжении всей своей жизни человек использует этот жест, когда он лжет, обычно меняется только скорость совершения этого жеста.
4. Когда подросток говорит неправду, рука прикрывает рот почти так же, как и у пятилетнего ребенка, но только пальцы слегка обводят линию губ.
5. Это жест прикрывания рукой рта становится более утонченным во взрослом возрасте. Когда взрослый человек лжет, его мозг посылает ему импульс прикрыть рот, в попытке задержать слова обмана, как это делается пятилетним ребенком или подростком, но в последний момент рука уклоняется ото рта и рождается другой жест-прикосновение к носу.
6. Когда люди полностью откровенны с вами, они протягивают вам одну или обе ладони, и говорят что-то типа: "Я буду с вами полностью откровенен".
7. Перстоуказующий жест. Пальцы руки сжаты в кулак, и вместе с выставленным указательным пальцем вся конфигурация становится похожей на своеобразную дубинку, с помощью которой человека принуждают к подчинению. Жест "указующего перста" является одним из наиболее раздражающих, используемых человеком в процессе речи, особенно если он совпадает по смыслу со сказанными словами.
8. Скорость, с которой выполняется этот жест, сигнализирует о том человеке, который предполагает получить положительные результаты в данной ситуации.
9. Жеста сцепленных пальцев рук обозначает разочарование и желание человека скрыть свое отрицательное отношение.
10. Человек кладет пальцы в рот в состоянии сильного угнетения. Это бессознательная попытка человека вернуться к тому безопасному, безоблачному времени в грудном возрасте, когда ребенок сосал грудь своей матери. Маленький ребенок сосет палец, а что касается взрослого, то кроме пальца он засовывает себе в рот такие предметы, как сигареты, трубки, ручки и подобное.

**Тема: Общение как взаимодействие
(интерактивный аспект общения)**

Контрольные материалы представлены в форме тестовых, состоящие из заданий с выбором вариантов ответов из ряда предложенных.

Проверяемые знания: У 1-4, З 1, ОК 03-05

На выполнение работы отводится 15 минут.

Критерии оценки:

оценка «5» - если выполнено 90 - 100% задания, т.е. допущена 1 ошибка

оценка «4» - если выполнено 70 - 80% задания, т.е. допущено 2 – 3 ошибки
оценка «3» - если выполнено 50-60 % задания, т.е. допущено 4 - 5 ошибок
оценка «2» - если выполнено менее 50 % задания и допущено более 5 ошибок.

1. Позиция личности по Э.Берну, при которой человек оправдывается, подчиняется, действует эмоционально
 - А) родитель
 - Б) взрослый
 - В) ребенок
2. Стратегия взаимодействия, где максимально достигаются цели обеих сторон
 - А) избегание
 - Б) противодействие
 - В) сотрудничество
3. Какая теория не объясняет особенности межличностного взаимодействия?
 - А) теория управления впечатлениями
 - Б) психоаналитическая теория
 - В) теория хаоса
4. С каким ученым связано направление — символический интеракционизм?
 - А) Г. Мид
 - Б) Э. Берн
 - В) Дж. Хоман
5. В чем заключается смысл теории обмена
 - А) интерактивная сторона общения взята за исходный пункт всякого социально-психологического анализа
 - Б) люди взаимодействуют друг с другом на основе своего опыта, взвешивая возможные вознаграждения и затраты
 - В) при разрешении конфликта предполагается устранение причин, его породивших
6. Понятие «суггестия» означает?
 - А) убеждение
 - Б) внушение
 - В) компетентность
7. Что представляет собой рассказ, то есть живое и образное изложение информации с целью передачи фактов и выводов?
 - А) разъяснение
 - Б) доказательство
 - В) информирование
8. В чем проявляется «эффект бумеранга»?
 - А) убеждение приводит к прямо противоположным результатам
 - Б) информация должна выглядеть максимально правдоподобной
 - В) сопротивляемость внушению
9. Какой тип взаимодействия не выделяла Г. М. Андреева?
 - А) кооперация
 - Б) конкуренция

В) разделение

10. Определите позицию во взаимодействии - Жена обращается к мужу с информацией: "Я порезала палец".

А) апелляция к Родителю с позиции Ребенка

Б) апелляция к Взрослому с позиции Взрослого

В) апелляция к Взрослому с позиции Ребенка

Ключ

№	ответ
1	В
2	В
3	В
4	А
5	Б
6	Б
7	В
8	А
9	В
10	Б

Тема: Основы эффективного общения

Проверяемые знания: У 1-4, З 1, ОК 03-05

Вопросы для фронтального опроса:

- Особенности организации пространства.
- Невербальная коммуникация.
- Время – фактор успешности установления контакта.
- Восприятие и понимание человека человеком.
- Обратная связь – как способ присоединения партнера
- Беседа.
- Деловые совещания.
- Технология переговоров.

Тема: Психология конфликта и психология стресса

Контрольные материалы представлены в форме письменного опроса, состоящего из заданий, требующих краткого ответа.

Проверяемые знания: У 1-4, З 1, ОК 03-05

На выполнение работы отводится 15 минут.

Критерии оценок:

«отлично» выставляется, если студент ответил правильно на 9-10 вопросов;

«хорошо» выставляется, если студент ответил правильно на 7-8 вопросов;

«удовлетворительно» выставляется, если студент ответил правильно на 5-6 вопросов;

«неудовлетворительно» выставляется, если студент ответил на 4 вопроса и меньше.

Перечень вопросов:

1. Объективная основа конфликта, фиксирующая возникновение реального противоречия в интересах и потребностях сторон.
2. Важный шаг к продуктивному разрешению конфликта.
3. Функция конфликта? Дает выход скопившимся негативным эмоциям.
4. Закономерности развития конфликта находятся в полном соответствии с его структурой.
5. Промежуточные стадии, являющиеся не обязательными в конфликте.
6. Состояние напряжения, возникающее у человека под влиянием сильных воздействий.
7. Непосредственная реакция организма на воздействие определенного стимула, как правило, физико-химической природы.
8. Вид стресса при котором человек подвергается длительному переохлаждению, постоянным эмоциональным переживаниям.
9. Это вид стресса способствует конструктивному преодолению и обретению полезного опыта для совладания со схожими ситуациями.
10. Стадия общего адаптационного синдрома, при котором организм адаптируемся к сложившейся ситуации и экономно расходует свой потенциал.

Ключ

№	Эталонные ответы
1	конфликтная ситуация
2	осознание внутренней мотивации
3	конструктивная
4	динамика конфликта
5	осознание конфликта, конфликтные действия
6	стресс
7	физиологический стресс
8	хронический стресс
9	эустресс
10	резистентности

Тема: Понятие группы в психологии

Проверяемые знания: У 1-4, З 1, ОК 03-05

Вопросы для устного опроса:

- Что такое общность
- Виды социальных общностей
- Формальные и неформальные группы, отличия
- Приведите примеры профессиональных, религиозных, территориальных, социально-демографических, этнических общностей и малых групп

- Приведите примеры толпы, аудитории, публики, социального движения

Тема: Личность в социальной психологии

Проверяемые знания: У 1-4, З 1, ОК 03-05

Время выполнения: 15 минут

Критерии оценок:

«отлично» выставляется, если студент ответил правильно на все 5 вопросов;

«хорошо» выставляется, если студент ответил правильно на 4 вопроса;

«удовлетворительно» выставляется, если студент ответил правильно на 3 вопроса;

«неудовлетворительно» выставляется, если студент не ответил на вопросы.

Перечень вопросов:

1. Определение понятия «личность».
2. Какие три типа субъектов включает в себя понятие «личность» (в широком смысле).
3. Главные черты характера зрелой личности?
4. Что такое социализация?
5. Что такое Я-концепция?

Ключ

№	Эталонные ответы
1	социально-психологическая сущность человека, формирующаяся в результате усвоения человеком общественных форм сознания и поведения, общественно-исторического опыта человечества
2	природный, социальный, культуры
3	самостоятельность, ответственность
4	процесс усвоения социальных ценностей и норма поведения, необходимых для ее успешного функционирования в данном обществе
5	совокупность представлений человека о самом себе

Тема: Деловой этикет

Проверяемые знания: У 1-8, З 1-8, ОК 1-10

Вопросы для фронтального опроса:

- Вербальный этикет.
- Особенности этикета разных стран.
- Внешний вид.
- Телефонные переговоры.
- Служебная переписка.

2.2 Материалы промежуточной аттестации

Задания для оценки освоения знаний представляют дифференцированный зачет по темам учебных семестров рабочей учебной программы дисциплины ОГСЭ 05. Социальная психология:

8 семестр 4 курс в форме зачета в виде тестирования.

Выполнение практических работ соответствует Методическим указаниям по выполнению практических работ дисциплины ОГСЭ. 05 Психология общения для специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

и требованиями к результатам освоения программы подготовки специалистов среднего звена ФГОС СПО.

Рабочей учебной программой предусмотрено 5 часов на проведение практических занятий, две работы рассчитаны на 2 академических часа и одна работа – на 1 академический час.

Практическая работа 1

Тема: Тренинг Общение на железнодорожном транспорте (в форме практической подготовки).

Цель работы: изучение особенностей всех аспектов общения в процессе совершенствования навыков общения в процессе межличностного взаимодействия, отработка навыков коммуникации – умение слушать, убеждать, выступать перед аудиторией.

Учебно-методическое оснащение рабочего места:

Бумага, доска, карточки с напечатанными названиями эмоций, карточки с именами знаменитостей, непрозрачный пакет, различные предметы по количеству участников.

Рекомендуемая литература:

1. Чернова, Г. Р. Социальная психология: учебник для среднего профессионального образования / Г. Р. Чернова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 187 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9788-0175-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/429995> (дата обращения: 05.06.2019); Еремеева, Н.А. 100 игр и упражнений для бизнес-тренинга / Н.А. Еремеева – Санкт-Петербург, издательство «прайм-ЕВРОЗНАК», 2007. – 128 с.

Задание: Вам будет предложен ряд упражнений, которые позволят вам потренировать свое умение общаться, в том числе, и в профессиональной деятельности.

Краткие теоретические сведения:

Успешность любой профессии, связанной с работой с людьми, зависит в первую очередь от умения установить контакт, наладить взаимоотношения, умения выслушать, точнее «услышать» человека.

Общение – это взаимодействие двух или более людей, состоящее в обмене между ними информации познавательного и/или аффективно-оценочного характера. Одной из первых социальных потребностей, развивающихся у человека, является потребность в общении.

Порядок выполнения работы:

1. Задание-упражнение «Расскажите историю».

Цель: упражнение показывает, насколько студенты способны эффективно передавать друг другу инициативу.

Преподаватель пишет на доске: название любого предмета, который можно увидеть в магазине; название любого предмета, который можно подарить маме на день рождения; любой вид спорта; любую еду; имя любой знаменитости; любое преступление и любую профессию. Группе нужно придумать историю. Первый участник начинает со слов: «Однажды я обнаружил совершенно необычную вещь...». Следующий в группе продолжает историю. Каждый должен говорить по одному предложению и включать в рассказ действующих лиц и предметы, написанные на доске.

Рефлексия: обсудить, насколько эффективно происходит передача инициативы в группе.

2. Задание-упражнение «Такси».

Цель: тренировка коммуникативных навыков, умения убеждать.

Участники делятся на пары и получают следующую инструкцию: « вы выходите поздно вечером из кинотеатра и вам необходимо как можно быстрее уехать. В нескольких метрах от вас стоит такси. Вы подходите к такси одновременно с другим участником. Ему тоже нужно срочно уехать, но в другую сторону. Вам нужно решить, кто из вас поедет на такси.

Рефлексия: Как победителю удалось убедить партнера, что такси нужно именно ему?; Какие методы убеждения были использованы?

3. Задание-упражнение «Знаменитости»

Цель: тренировка коммуникативных навыков, умения задавать вопросы, невербальную коммуникацию.

Участники распределяются по парам. Каждому на спину прикрепляется листок бумаги с именем знаменитости. Инструкция: «У вас на спине прикреплен листок бумаги с именем знаменитости. Вам нужно не снимая и не читая, что у вас там написано, понять, о ком идет речь с помощью закрытых вопросов, т.е. вопросов, на которые можно ответить только «да» и «нет».

4. Задание-упражнение « Передать одним словом»

Цель: тренировка коммуникативных навыков, важность интонации в процессе коммуникации.

Преподаватель раздает группе карточки, на которых написаны названия эмоций. Далее преподаватель просит произнести слово «Здравствуйте» с интонацией, соответствующей эмоции, написанной на карточке. Остальные участники должны понять, какую эмоцию изобразил студент.

Рефлексия: Насколько легко удавалось угадать эмоцию?; Насколько безусловно ваше изображение определенной эмоции?

5. Задание-упражнение «Кот в мешке».

Цель: развитие навыков коммуникации, умение быстро реагировать на ситуацию, четко аргументировать свою мысль.

Преподаватель передает по кругу непрозрачный пакет, в котором лежат предметы по количеству участников. Участник должен вынуть любой предмет и «продать» его другим участникам тренинга, произнеся речь в пользу достоинств этого предмета.

Рефлексия: Каждый участник тренинга пишет на листочке название предмета, который он готов приобрести, объясняет, почему именно этот предмет он приобрел, какие аргументы его убедили.

Образец билета

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Улан-Удэнский колледж железнодорожного транспорта

– филиала Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования

«Иркутский государственный университет путей сообщения»

(УУКЖТ ИрГУПС)

РАССМОТРЕНО ЦМК Общественных дисциплин №5 от «20» 04 2022 г. Н.Б. Свиридова (подпись) (Ф.И.О.)	ЗАЧЕТ Дисциплина: ОГСЭ 05. Психология общения Специальность: 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) 3 курс, 3 семестр Тест	СОГЛАСОВАНО Зам. директора колледжа по УВР О.Н. Иванова «_» _____ 2022 г.
--	--	--

задание

Содержание заданий:

- 1. Информация, которая передается от человека к человеку в процессе общения, это**
 - а) средства общения
 - б) содержание общения
 - в) цель общения
- 2. Коммуникативная сторона общения - это**
 - а) обмен информацией между людьми
 - б) взаимодействие людей
 - в) механизмы понимания
- 3. Совокупность прав и обязанностей, форм поведения и социальных действий, предписываемых человеку, занимающему в обществе определенное положение - это**
 - а) отношение
 - б) социальная позиция
 - в) социальная роль
- 4. Концепцию общего адаптационного синдрома разработал**
 - а) Г. Селье
 - б) И. Духмен
 - в) У. Кэннон
- 5. Малая группа, которая возникает и существует в обществе как официально**

зарегистрированная в нем

- a) формальная группа
- b) неформальная группа
- c) случайная группа

6. Стремление сохранить благоприятные отношения, обеспечить интересы партнера, отложив личные цели на потом, как способ разрешения конфликта

- a) партнерство
- b) приспособление
- c) компромисс

7. Что является синонимом конформности

- a) самостоятельность личности в группе
- b) независимость от группы как проявление индивидуальности
- c) конфликтность в малой группе, что необходимо для развития групповых отношений
- d) принятие или отвержение определённого стандарта, мнения, свойственного группе

8. Стремление эмоционально откликнуться на проблемы другого человека - это

- a) симпатия
- b) антипатия
- c) эмпатия
- d) атрибуция
- e) категоризация
- f) отождествление

9. Процесс формирования привлекательности какого-то человека для воспринимающего, и продукт этого процесса - это

- a) рефлексия
- b) симпатия
- c) аттракция
- d) предубеждение
- e) воображение

10. Осознание индивидом того, как он воспринимается партнером по общению - это

- a) рефлексия
- b) идентификация
- c) интеракция
- d) эмпатия

11. Нормальная дистанция, соблюдаемая при ежедневном общении

- a) публичная
- b) социальная
- c) персональная

12. Аспекты общения

- a) коммуникативный, интерактивный, перцептивный
- b) монологический, диалогический
- c) сенсорика, проксемика, хронемика

13. Массовое общение - это

- a) непосредственное, более или менее постоянное регулярное общение в малых группах
- b) множественные, обычно мимолетные, непосредственные контакты незнакомых друг с другом людей
- c) обсуждение спорного вопроса

14. Диспут - это

- a) обсуждение спорного вопроса, проблемы с целью установить истину
- b) разновидность спора для утверждения своей точки зрения (в политике, философии, литературе, художественной сфере)

- с) форма, способ ведения спора с целью установить истину (подчиняется формальным правилам, ссылается на устоявшиеся письменные, авторитетные источники))

15. Реципиент - это

- а) говорящий
- б) слушающий
- с) вникающий

16. Это техника, рассчитанная на силу эмоционального обращения убеждающего.

- а) техника убеждения
- б) техника заражения
- с) техника внушения
- д) техника манипулирования
- е) личный магнетизм

17. Эустресс - это

- а) стресс который оказывает положительное, мобилизирующее влияние на личность и деятельность
- б) стресс который оказывает отрицательное влияние на личность и деятельность вплоть до полного разрешения и дезорганизации
- с) ухудшение внимания и мышления, снижение оперативной памяти, сужение восприятия, скованность и хаотичность движений

18. Группа людей, пользующихся уважением и особенно значимых для человека

- а) референтная группа
- б) сверстники
- с) родственники

19. Тип невербальной коммуникации который имеет физиологические реакции, такие как покраснение, побледнение, волнение, дрожь и т.д.

- а) поведенческие знаки
- б) ненамеренные знаки
- с) коммуникативные знаки

20. Немногочисленная по составу социальная группа, члены которой объединены общей социальной деятельностью и находящиеся в непосредственном личном общении, что является основой для возникновения эмоциональных отношений, групповых норм и групповых процессов

- а) классы
- б) этнические общности
- с) профессиональные общности
- д) религиозные общности
- е) территориальные общности
- ф) социально-демографические группы
- г) малые группы

21. Системное, развивающееся в течение жизни качество психики, которое определяет возможность достижения человеком более высоких результатов в одном или нескольких видах деятельности по сравнению с другими людьми

- а) одаренность
- б) талант
- с) гениальность
- д) способность

22. В каком случае конфликт несет конструктивную функцию?

- а) даёт выход скопившимся негативным эмоциям
- б) вызывает безответственное, заслуживающее сожаления поведение
- с) вызывает стресс

23. Структура "Я" по Берну

- а) Эго, Супер-Эго, Ит

- b) Родитель, взрослый, ребенок
- c) направленность, характер, возможности (способности)

Инструкция

1.Каждый вопрос теста предполагает выбор одного правильного варианта ответа.

2.Максимальное время выполнения задания 15 минут.

3.Критерии оценки результата:

- «отлично» - ставится за правильное выполнение 19-23 заданий
- «хорошо»- ставится за правильное выполнение 13-18 заданий
- «удовлетворительно» - ставится за правильное выполнение 8-12 заданий
- «неудовлетворительно» - ставится за правильное выполнение 7 и менее заданий.

Преподаватель _____ О.Ю. Усольцева

Ответы на вопросы теста

№ п/п	Вариант ответа
1.	b
2.	a
3.	c
4.	a
5.	a
6.	b
7.	d
8.	c
9.	c
10.	a
11.	c
12.	a
13.	b
14.	c
15.	b
16.	b
17.	a
18.	a
19.	a
20.	g
21.	a
22.	a
23.	b