

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Улан-Удэнский колледж железнодорожного транспорта
– филиала Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Иркутский государственный университет путей сообщения»
(УУКЖТ ИрГУПС)

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ
ОГСЭ. 05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ)

по специальности СПО

**27.02.03 Автоматика и телемеханика на транспорте
(железнодорожном транспорте)**

*Базовая подготовка
среднего профессионального образования*

*Заочная форма обучения на базе
основного общего образования / среднего общего образования*

Улан-Удэ 2021


Электронный документ выгружен из ЕИС ФГБОУ ВО ИрГУПС и соответствует оригиналу

Подписант ФГБОУ ВО ИрГУПС Трофимов Ю.А.
00a73c5b7b623a969ccad43a81ab346d50 с 08.12.2022 14:32 по 02.03.2024 14:32 GMT+03:00
Подпись соответствует файлу документа




Фонд оценочных средств разработан на основе вариативной части учебного плана по специальности 27.02.03 Автоматика и телемеханика на транспорте (железнодорожном транспорте) (базовая подготовка) и рабочей учебной программы дисциплины ОГСЭ 05. Психология общения

РАССМОТРЕНО
ЦМК *Общественных дисциплин*
протокол № 5 от «7» июня 2021 г.
Председатель ЦМК




(подпись) Н.Б. Свиридова
(И.О.Ф)

СОГЛАСОВАНО
Зам. директора колледжа по УР



(подпись) О.Н.Иванова
(И.О.Ф)
«7» июня 2021 г.

Зав.заочным отделением



(подпись) А.В. Шелканова
(И.О.Ф.)
«7» июня 2021г.

Разработчик:

Усольцева О.Ю., преподаватель дисциплины Психология общения УУКЖТ

Содержание

	Стр.
1. Паспорт фонда оценочных средств	4
1.1 Область применения	4
1.2 Результаты освоения дисциплины, подлежащие контролю.	4
1.3 Система контроля и оценки освоения программы дисциплины	5
1.3.1 Формы промежуточной аттестации по ППСЗ при освоении программы дисциплины	5
1.3.2 Организация контроля и оценки освоения программы дисциплины	6
2. Фонд оценочных средств для оценки уровня освоения умений и знаний по дисциплине	7
2.1 Материалы текущего контроля успеваемости	7
2.2 Материалы промежуточной аттестации	16

1. Паспорт фонда оценочных средств

1.1 Область применения

Фонд оценочных средств предназначен для проверки результатов освоения дисциплины ОГСЭ. 05 Психология общения программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) по специальности 27.02.03 Автоматика и телемеханика на транспорте (железнодорожном транспорте).

ФОС включает контрольные материалы для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации в форме Зачета. Итогом аттестации является отметка – «зачет/незачет».

ФОС позволяет оценивать уровень освоения знаний и умений по дисциплине.

1.2 Результаты освоения дисциплины, подлежащие контролю

В результате контроля и оценки по дисциплине осуществляется комплексная проверка следующих знаний и умений по показателям:

Таблица 1

Результаты обучения	Показатели оценки результата	Формируемые общие компетенции
31 взаимосвязь общения и деятельности; 32 цели, функции, виды и уровни общения; 33 роли и ролевые ожидания в общении; 34 виды социальных взаимодействий; 35 механизмы взаимопонимания в общении; 36 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; 37 этические принципы общения; 38 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	- обучающийся понимает и объясняет взаимосвязь общения и деятельности; - воспроизводит цели, функции, виды и уровни общения; - сравнивает и оценивает виды социальных взаимодействий; - анализирует механизмы взаимопонимания в общении; - поясняет приемы общения, формулирует правила слушания, ведения беседы, убеждения; - понимает этические принципы общения; - анализирует источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	ОК 03 ОК 04 ОК 05

У1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	- обучающийся грамотно применяет технику и приемы делового общения в практической деятельности;	
У2 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	- демонстрирует корректное поведение в различных ситуациях в процессе общения	

1.3 Система контроля и оценки освоения программы дисциплины

1.3.1 Формы промежуточной аттестации по ППСЗ при освоении программы дисциплины

Таблица 2

Наименование дисциплины	Семестр на базе		Формы промежуточной аттестации
	Основного общего образования	Среднего общего образования	
Психология общения	3	1	Зачет

1.3.2 Организация контроля и оценки освоения программы дисциплины

Основными формами проведения текущего контроля знаний на занятиях являются: письменный и устный опрос, тестирование; промежуточной аттестации: тестирование.

Таблица 3

Раздел / тема дисциплины	Текущий контроль успеваемости		Промежуточная аттестация	
	Формы контроля	Проверяемые У, З, ОК	Формы контроля	Проверяемые У, З, ОК
Раздел 1. Введение в учебную дисциплину			зачет	У 1-2, З 1-8, ОК 03 ОК 04 ОК 05
Тема 1.1. Психология общения как учебная дисциплина	Фронтальный опрос	З 1, З 3, ОК 03 ОК 04 ОК 05		
Раздел 2. Психология общения			зачет	У 1-2, З 1-8, ОК 03 ОК 04 ОК 05
Тема 2.1. Общение – основа человеческого бытия	Устный опрос	З 1-2, ОК 03 ОК 04 ОК 05		
Тема 2.2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	Письменный опрос	У 1, З 4-5, ОК 03 ОК 04 ОК 05		
Тема 2.3. Общение	Тестирование	З 1, З 4, ОК 03		

как взаимодействие (интерактивная сторона общения)		ОК 04 ОК 05		
Тема 2.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Выполнение индивидуальных заданий	У 1-2, З 1, З 3-6, ОК 03 ОК 04 ОК 05		
Тема 2.5. Формы делового общения и их характеристики	Фронтальный опрос	У 1-2, З 1, З 3, З 5-6, ОК 03 ОК 04 ОК 05		
Раздел 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения				
Тема 3.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики	Письменный опрос	У 1, З 1, З 5-6, З 8, ОК 03 ОК 04 ОК 05		
Тема 3.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	Тестирование	У 1-2, З 1, З 5-6, З 8, ОК 03 ОК 04 ОК 05		
Раздел 4. Этические формы общения				
Тема 4.1. Общие сведения об этической культуре	Устный опрос	У 1, З 1, З 5-7, ОК 03 ОК 04 ОК 05		

Зачет проводится в сроки, установленные учебным планом, и определяемые календарным учебным графиком образовательного процесса, в форме тестирования.

Распределение проверяемых результатов обучения по дисциплине по видам контроля приводится в Сводной таблице 4.

Таблица 4 Сводная таблица по дисциплине

Результаты обучения по дисциплине		Текущий контроль успеваемости		Промежуточная аттестация
		Устный, письменный, фронтальный опрос	Тестирование	Зачет
Уметь	У 1	+	+	+
	У 2	+	+	+
Знать	З 1	+	+	+
	З 2	+		+
	З 3	+		+
	З 4	+	+	+

	3 5	+	+	+
	3 6	+	+	+
	3 7	+		+
	3 8	+	+	+

2. Фонд оценочных средств для оценки уровня освоения умений и знаний по дисциплине

2.1 Материалы текущего контроля успеваемости

Тема: Психология общения как учебная дисциплина

Проверяемые знания: З 1, З 3, ОК 03-05

Вопросы для фронтального опроса:

- Роль знаний из психологии в жизни человека;
- Дать определение понятию «общение»;
- Что является целью и содержанием общения;
- Проблема общения в психологии;
- Психологические, этические и социокультурные особенности профессиональной среды работников железной дороги.

Тема: Общение – основа человеческого бытия

Проверяемые знания: З 1-2, ОК 03-05

Вопросы для устного опроса:

1. Дайте определение общению. Что является целью и содержанием общения?
2. Охарактеризуйте различные виды общения.
3. Что такое средства общения, какие средства общения различают?
4. Охарактеризуйте функции общения.
5. Охарактеризуйте прямое и косвенное общение, приведите примеры.
6. Охарактеризуйте непосредственное и опосредованное общение, приведите примеры.
7. Охарактеризуйте межличностное и массовое общение, приведите примеры.

Тема: Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)

Контрольные материалы представлены в форме письменного опроса, состоящего из заданий, требующих развернутого ответа.

Проверяемые знания: У 1, З 4-5, ОК 03-05

Время выполнения: 15 минут

Критерии оценок:

«отлично» выставляется, если студент ответил правильно на все 5 вопросов;

«хорошо» выставляется, если студент ответил правильно на 4 вопроса;

«удовлетворительно» выставляется, если студент ответил правильно на 3 вопроса;

«неудовлетворительно» выставляется, если студент не ответил на вопросы.

Перечень вопросов:

1. Эффекты межличностного восприятия.
2. Механизмы взаимопонимания в общении.
3. Трудности и дефекты межличностного общения.
4. Имидж и самопрезентация.
5. Иллюзии восприятия.

Ключ

№	Эталонные ответы
1	Первичности, края, новизны, ореола , первого впечатления, проекции , средней ошибки, Барнума, бумеранга, стереотипизации.
2	Идентификация, эмпатия, рефлексия, каузальная атрибуция и стереотипизация.
3	<ul style="list-style-type: none">➤ Трудности общения - коммуникативные и психологические барьеры, нарушения, дефекты, сбои, расстройства, помехи и трудности.➤ Трудности неформального общения: 1) по степени нервно-психического напряжения; 2) типу ситуаций, в которых имеют тенденцию возникать; 3) степени влияния на успешность общения➤ Трудностей межличностного неформального общения: 1) субъективно переживаемые трудности, 2) объективные трудности, коммуникативного характера, коммуникабельного (социального) характера
4	Субъекты имиджа: Индуктор (прототип) имиджа – субъект, образ которого формируется. Индуктором имиджа может быть человек, группа, организация, предмет (товар). Реципиент имиджа – субъект, воспринимающий индуктора, в чьих глазах формируется имидж. Реципиентом может быть отдельный индивид или группа. Средства самопрезентации – это средства, используемые индуктором с целью повлиять на свой имидж в глазах реципиента.
5	Иллюзии восприятия — искажение восприятия частных признаков тех или иных предметов, возникающие под воздействием внешних условий (физические иллюзии) или являющиеся следствием особого психофизиологического состояния человека, отличающегося повышенной эмоциональной возбудимостью (физиологические иллюзии).

Тема: Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)

Контрольные материалы представлены в форме тестовых, состоящие из заданий с выбором вариантов ответов из ряда предложенных.

Проверяемые знания: З 1, З 4, ОК 03-05

На выполнение работы отводится 15 минут.

Критерии оценки:

оценка «5» - если выполнено 90 - 100% задания, т.е. допущена 1 ошибка

оценка «4» - если выполнено 70 - 80% задания, т.е. допущено 2 – 3 ошибки

оценка «3» - если выполнено 50-60 % задания, т.е. допущено 4 - 5 ошибок

оценка «2» - если выполнено менее 50 % задания и допущено более 5 ошибок.

1. Позиция личности по Э.Берну, при которой человек оправдывается, подчиняется, действует эмоционально
 - А) родитель
 - Б) взрослый
 - В) ребенок
2. Стратегия взаимодействия, где максимально достигаются цели обеих сторон
 - А) избегание
 - Б) противодействие
 - В) сотрудничество
3. Какая теория не объясняет особенности межличностного взаимодействия?
 - А) теория управления впечатлениями
 - Б) психоаналитическая теория
 - В) теория хаоса
4. С каким ученым связано направление — символический интеракционизм?
 - А) Г. Мид
 - Б) Э. Берн
 - В) Дж. Хоман
5. В чем заключается смысл теории обмена
 - А) интерактивная сторона общения взята за исходный пункт всякого социально-психологического анализа
 - Б) люди взаимодействуют друг с другом на основе своего опыта, взвешивая возможные вознаграждения и затраты
 - В) при разрешении конфликта предполагается устранение причин, его породивших
6. Понятие «суггестия» означает?
 - А) убеждение
 - Б) внушение
 - В) компетентность
7. Что представляет собой рассказ, то есть живое и образное изложение информации с целью передачи фактов и выводов?

- А) разъяснение
 - Б) доказательство
 - В) информирование
8. В чем проявляется «эффект бумеранга»?
- А) убеждение приводит к прямо противоположным результатам
 - Б) информация должна выглядеть максимально правдоподобной
 - В) сопротивляемость внушению
9. Какой тип взаимодействия не выделяла Г. М. Андреева?
- А) кооперация
 - Б) конкуренция
 - В) разделение
10. Определите позицию во взаимодействии - Жена обращается к мужу с информацией: "Я порезала палец".
- А) апелляция к Родителю с позиции Ребенка
 - Б) апелляция к Взрослому с позиции Взрослого
 - В) апелляция к Взрослому с позиции Ребенка

Ключ

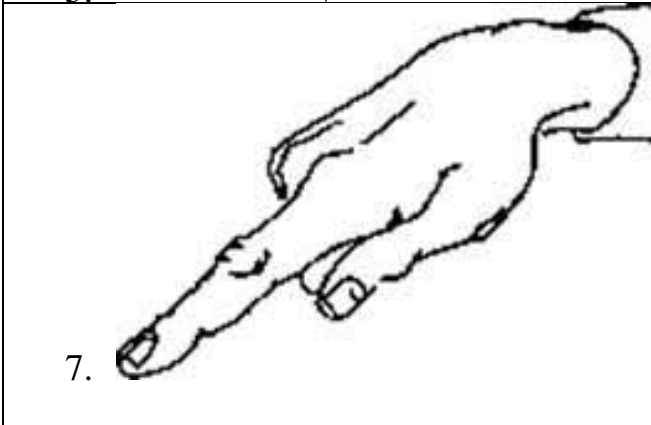
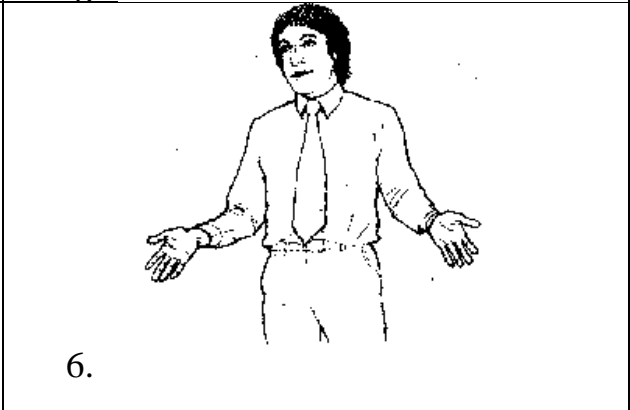
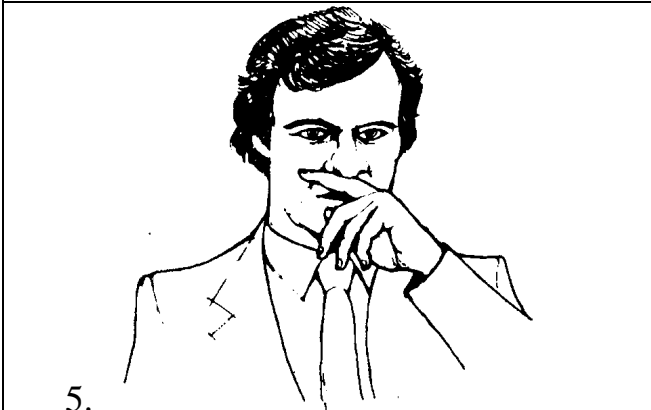
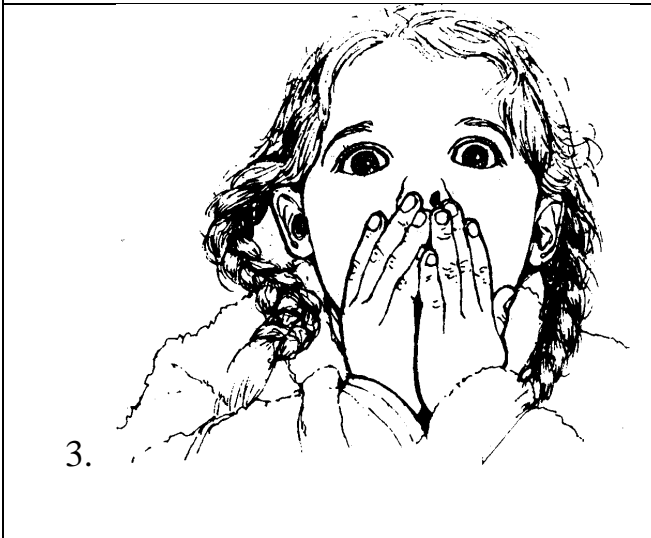
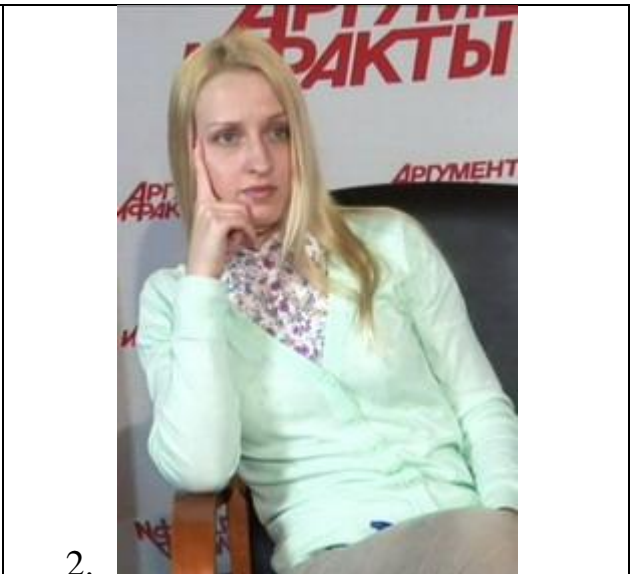
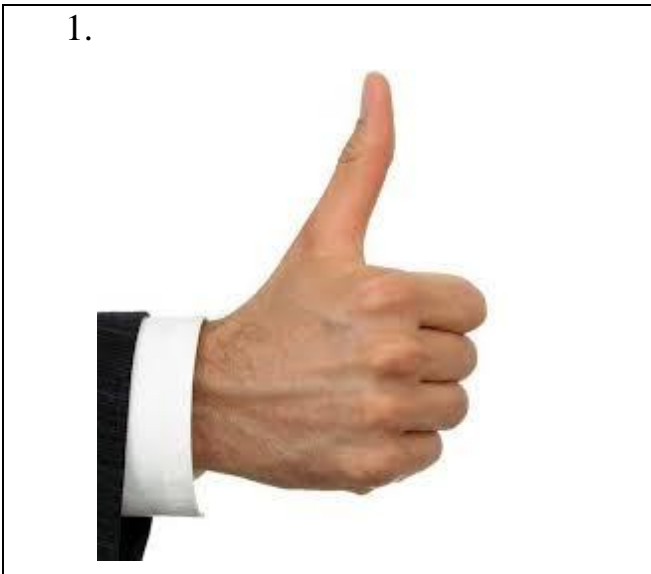
№	ответ
1	В
2	В
3	В
4	А
5	Б
6	Б
7	В
8	А
9	В
10	Б

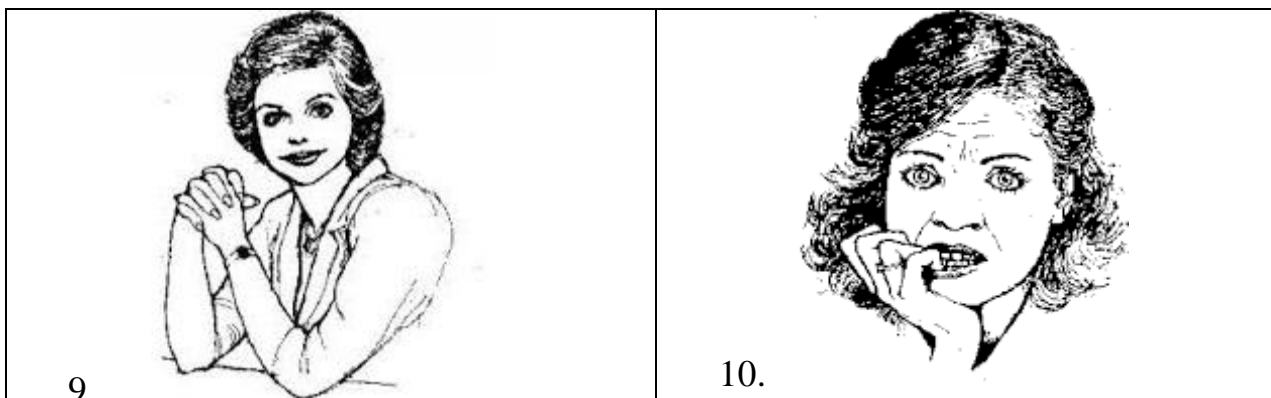
Тема: Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)

Контрольные материалы представлены в форме индивидуальных заданий. Необходимо описать значение жеста, мимики или позы, представленные на картинке.

Проверяемые знания: У 1-2, З 1, З 3-6, ОК 03-05

На выполнение работы отводится 15 минут.





Правильные ответы:

1. Большой палец вверх. Обычно он используется при "голосовании" на дороге, в попытках поймать попутную машину. Второе значение - "все в порядке".
2. Поза критической оценки.
3. Этот жест "прикрывание рта рукой" подскажет родителям о том, что ребенок солгал, но на протяжении всей своей жизни человек использует этот жест, когда он лжет, обычно меняется только скорость совершения этого жеста.
4. Когда подросток говорит неправду, рука прикрывает рот почти так же, как и у пятилетнего ребенка, но только пальцы слегка обводят линию губ.
5. Это жест прикрывания рукой рта становится более утонченным во взрослом возрасте. Когда взрослый человек лжет, его мозг посылает ему импульс прикрыть рот, в попытке задержать слова обмана, как это делается пятилетним ребенком или подростком, но в последний момент рука уклоняется ото рта и рождается другой жест-прикосновение к носу.
6. Когда люди полностью откровенны с вами, они протягивают вам одну или обе ладони, и говорят что-то типа: "Я буду с вами полностью откровенен".
7. Перстоуказующий жест. Пальцы руки сжаты в кулак, и вместе с выставленным указательным пальцем вся конфигурация становится похожей на своеобразную дубинку, с помощью которой человека принуждают к подчинению. Жест "указующего перста" является одним из наиболее раздражающих, используемых человеком в процессе речи, особенно если он совпадает по смыслу со сказанными словами.
8. Скорость, с которой выполняется этот жест, сигнализирует о том человеке, который предполагает получить положительные результаты в данной ситуации.
9. Жеста сцепленных пальцев рук обозначает разочарование и желание человека скрыть свое отрицательное отношение.
10. Человек кладет пальцы в рот в состоянии сильного угнетения. Это бессознательная попытка человека вернуться к тому безопасному, безоблачному времени в грудном возрасте, когда ребенок сосал грудь своей матери. Маленький ребенок сосет палец, а что касается взрослого, то кроме

пальца он засовывает себе в рот такие предметы, как сигареты, трубки, ручки и подобное.

Тема: Формы делового общения и их характеристики

Проверяемые знания: У 1-2, З 1, З 3, З 5-6, ОК 03-05

Вопросы для фронтального опроса:

- Отличия форм делового общения (диадическое общение, групповое общение, публичное общение)?
- Что из себя представляет деловая беседа?
- Функции деловой беседы?
- Структура деловой беседы?
- Виды слушания и их соответствие этапам слушания?
- Ошибки, совершаемые в ходе деловой беседы?

Тема: Конфликт: его сущность и основные характеристики

Контрольные материалы представлены в форме письменного опроса, состоящего из заданий, требующих краткого ответа.

Проверяемые знания: У 1, З 1, З 5-6, З 8, ОК 03-05

На выполнение работы отводится 15 минут.

Критерии оценок:

«отлично» выставляется, если студент ответил правильно на все 5 вопросов;

«хорошо» выставляется, если студент ответил правильно на 4 вопроса;

«удовлетворительно» выставляется, если студент ответил правильно на 3 вопроса;

«неудовлетворительно» выставляется, если студент не ответил на вопросы.

Перечень вопросов:

1. это внутренние побудительные силы, подталкивающие субъектов социального взаимодействия к конфликту
2. результат различия во взглядах, восприятии, оценках событий у будущих сторон конфликта
3. конфликт - источник развития; конфликт - сигнал к изменению; конфликт - возможность сближения; конфликт - это возможность разрядки напряжения, "оздоровления" отношений.
4. Это субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта или же явно или неявно поддерживающие конфликтующих.
5. Это то, из-за чего возникает конфликт.

Ключ

№	Эталонные ответы
1	Мотивы конфликта
2	Спорная ситуация
3	Позитивные функции конфликта

4	Стороны конфликта
5	Предмет конфликта

Тема: Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция

Контрольные материалы представлены в форме тестовых, состоящие из заданий с выбором вариантов ответов из ряда предложенных.

Проверяемые знания: У 1-2, З 1, З 5-6, З 8, ОК 03-05

На выполнение работы отводится 15 минут.

Критерии оценки:

оценка «5» - если выполнено 90 - 100% задания, т.е. допущена 1 ошибка

оценка «4» - если выполнено 70 - 80% задания, т.е. допущено 2 – 3 ошибки

оценка «3» - если выполнено 50-60 % задания, т.е. допущено 4 - 5 ошибок

оценка «2» - если выполнено менее 50 % задания и допущено более 5 ошибок.

1. В конфликте люди обычно демонстрируют:
 - А) радость и счастье
 - Б) гнев и агрессию
 - В) восхищение и обожание
2. Каким путем психоэмоциональное состояние не достигается:
 - А) путем воздействия человека на самого себя с помощью слов
 - Б) путем управления мышечным тонусом и дыханием
 - В) путем контроля чужих мысленных образов
3. В каких ситуациях можно применять приемы саморегуляции:
 - А) в любых
 - Б) в конфликтных
 - В) в эмоциональных
4. Естественные способы регуляции:
 - А) длительный сон, еда, общение с природой и животными, массаж, занятие спортом, танцы, музыка
 - Б) выяснение спорного вопроса
 - В) залипание на негативных событиях и эмоциях
5. Что не относится к способам избавления от гнева:
 - А) визуализация и заземление
 - Б) проецирование гнева и уничтожение его проекции
 - В) концентрация на раздражении и всех отрицательных эмоциях
6. Спокойная реакция на эмоциональные действия партнера:
 - А) первое правило самоконтроля эмоций
 - Б) второе правило самоконтроля эмоций
 - В) третье правило самоконтроля эмоций
7. Это вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его существующими желаниями в данный момент.
 - А) Акцентуация

- Б) Манипуляция
В) Мотивация
8. Что не относится к видам эмоциональных процессов
А) аффекты
Б) эмоции
В) воля
9. Особый вид эмоциональных переживаний, носящих выраженный предметный характер и отличающихся сравнительной устойчивостью, они связаны с представлением о некотором объекте - конкретном или обобщённом
А) чувства
Б) аттракция
В) мотивация
10. положительное эмоциональное состояние, способствующее развитию навыков и умений, приобретению знаний
А) Удивление
Б) Радость
В) Интерес

Ключ

№	ответ
1	Б
2	В
3	А
4	А
5	В
6	А
7	Б
8	В
9	А
10	В

Тема Общие сведения об этической культуре

Проверяемые знания: У 1, З 1, З 5-7, ОК 03-05

Вопросы для устного опроса:

1. Кто создал правила человеческого поведения?
2. Почему одно поведение одобряется обществом, а другое — осуждается?
3. Сформулируйте «золотое правило нравственности».
4. Какие основные элементы входят в понятие «культура делового общения»?

5. Виды этикета и их отличия (воинский, дипломатический, деловой, семейный)?
6. В чем проявляется деловой этикет и каковы его функции?
7. Что такое этика деловых отношений и этические нормы?

2.2 Материалы промежуточной аттестации

Задания для оценки освоения знаний представляют Зачет по темам учебных семестров рабочей учебной программы дисциплины ОГСЭ 05.

Психология общения:

3 семестр / 1 семестр в форме зачета в виде тестирования.

Образец билета

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Улан-Удэнский колледж железнодорожного транспорта
 – филиала Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
 высшего образования
 «Иркутский государственный университет путей сообщения»
 (УУКЖТ ИрГУПС)

РАССМОТРЕНО ЦМК Общественных дисциплин №5 от «11» <u>06</u> 2021 г. <u>Н.Б. Свиридова</u> (подпись) (Ф.И.О.)	ЗАЧЕТ Дисциплина: ОГСЭ 05. Психология общения Специальность: 27.02.03 Автоматика и телемеханика на транспорте (железнодорожном транспорте) 2 курс, 3 семестр/1 курс, 1 семестр Тест	СОГЛАСОВАНО Зам. директора колледжа по УВР <u>О.Н. Иванова</u> «11» <u>06</u> 2021 г.
--	---	--

1 задание

Содержание заданий:

1. Стратегия взаимодействия, где максимально достигаются цели обеих сторон
 - А) избегание
 - Б) противодействие
 - В) сотрудничество
2. Информация, которая передается от человека к человеку в процессе общения, это:
 - А) средства общения
 - Б) содержание общения
 - В) цель общения
3. Что представляет собой рассказ, то есть живое и образное изложение информации с целью передачи фактов и выводов?
 - А) разъяснение
 - Б) доказательство
 - В) информирование
4. Коммуникативная сторона общения - это
 - А) обмен информацией между людьми

- Б) взаимодействие людей
В) механизмы понимания.
5. В чем проявляется «эффект бумеранга»?
А) убеждение приводит к прямо противоположным результатам
Б) информация должна выглядеть максимально правдоподобной
В) сопротивляемость внушению
6. Совокупность прав и обязанностей, форм поведения и социальных действий, предписываемых человеку, занимающему в обществе определенное положение - это
А) отношение
Б) социальная позиция
В) социальная роль
7. Это вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его существующими желаниями в данный момент.
А) Акцентуация
Б) Манипуляция
В) Мотивация
8. Что не относится к видам эмоциональных процессов
А) аффекты
Б) эмоции
В) воля
9. Особый вид эмоциональных переживаний, носящих выраженный предметный характер и отличающихся сравнительной устойчивостью, они связаны с представлением о некотором объекте - конкретном или обобщённом
А) чувства
Б) аттракция
В) мотивация
10. Стремление сохранить благоприятные отношения, обеспечить интересы партнера, отложив личные цели на потом, как способ разрешения конфликта
А) партнерство
Б) приспособление
В) компромисс.

Инструкция

1. Каждый вопрос теста предполагает выбор одного правильного варианта ответа.
2. Максимальное время выполнения задания 15 минут.
3. Критерии оценки результата:
 - «отлично» - ставится за правильное выполнение 10 заданий
 - «хорошо» - ставится за правильное выполнение 7-9 заданий
 - «удовлетворительно» - ставится за правильное выполнение 3-6 заданий
 - «неудовлетворительно» - ставится за правильное выполнение 2 и менее заданий.

Преподаватель _____ О.Ю. Усольцева

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Улан-Удэнский колледж железнодорожного транспорта
 – филиала Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
 высшего образования
 «Иркутский государственный университет путей сообщения»
 (УУКЖТ ИРГУПС)

РАССМОТРЕНО ЦМК Общественных дисциплин №5 от «11» ____ 06 ____ 2021 г. _____ <u>Н.Б. Свиридова</u> (подпись) (Ф.И.О.)	ЗАЧЕТ Дисциплина: ОГСЭ 05. Психология общения Специальность: 27.02.03 Автоматика и телемеханика на транспорте (железнодорожном транспорте) 2 курс, 3 семестр/1 курс, 1 семестр Тест	СОГЛАСОВАНО Зам. директора колледжа по УВР _____ О.Н. Иванова «11» ____ 06 ____ 2021 г.
--	--	---

2 задание

Содержание заданий:

1. Положительное эмоциональное состояние, способствующее развитию навыков и умений, приобретению знаний
 - А) Удивление
 - Б) Радость
 - В) Интерес
2. Это общение, более известное как язык поз и жестов, включает в себя все формы самовыражения человека, которые не опираются на слова.
 - А) Невербальное
 - Б) Речевое
 - В) Вербальное
3. Стремление субъектов конфликтного взаимодействия к поиску альтернатив, полностью удовлетворяющих интересы обеих сторон, называется:
 - А) избегание
 - Б) сотрудничество
 - В) альтруизм
4. Кратковременное психическое состояние, в основе которого лежит бурное эмоциональное переживание, характерно изменение сознания, нарушение волевого контроля
 - А) чувства
 - Б) стресс
 - В) аффект
5. Способность человека к сопереживанию, умение вчувствоваться в состояние другого – это
 - А) экспрессия
 - Б) рефлексия
 - В) эмпатия
6. Феномен, при котором первое общее положительное впечатление о неизвестном человеке приводит к его переоценке
 - А) эффект Ореола

- Б) рефлексия
В) самоподача
7. Позиция личности по Э.Берну, при которой человек оправдывается, подчиняется, действует эмоционально
А) родитель
Б) взрослый
В) ребенок
8. Агрессия при помощи слов
А) негативизм
Б) раздражение
В) вербальная агрессия
9. Конфликтоген – это
А) слова и действия, стимулирующие развитие конфликта
Б) особенность личности
В) ситуация, которая стимулирует конфликтующих вступить в конфронтацию
10. Сторона общения, которая состоит в обмене информацией между людьми
А) коммуникативная
Б) перцептивная
В) интерактивная

Инструкция

- Каждый вопрос теста предполагает выбор одного правильного варианта ответа.
- Максимальное время выполнения задания 15 минут.
- Критерии оценки результата:
 - «отлично» - ставится за правильное выполнение 10 заданий
 - «хорошо»- ставится за правильное выполнение 7-9 заданий
 - «удовлетворительно» - ставится за правильное выполнение 3-6 заданий
 - «неудовлетворительно» - ставится за правильное выполнение 2 и менее заданий.

Преподаватель _____ О.Ю. Усольцева

Ответы на вопросы теста

Задание 1	
1	В
2	Б
3	В
4	А
5	А
6	В
7	Б
8	В
9	А
10	Б

Задание 2	
1	в
2	а
3	б
4	в
5	в
6	а
7	в
8	в
9	а
10	а