

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Иркутский государственный университет путей сообщения»
Красноярский институт железнодорожного транспорта
–филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения»
(КрИЖТ ИрГУПС)

Н.В. ФАДЕЕВА

ЭКОНОМИКА КАЧЕСТВА

Методические материалы и указания по изучению дисциплины для
обучающихся направления 38.04.01 Экономика, магистерская программа
«Регламентация и нормирование труда»

КРАСНОЯРСК, 2022

Электронный документ выгружен из ЕИС ФГБОУ ВО ИрГУПС и соответствует оригиналу

Подписант ФГБОУ ВО ИрГУПС Трофимов Ю.А.

00a73c5b7b623a969ccad43a81ab346d50 с 08.12.2022 14:32 по 02.03.2024 14:32 GMT+03:00

Подпись соответствует файлу документа



Фадеева, Н.В. Экономика качества : Методические материалы и указания по изучению дисциплины для обучающихся направления 38.04.01 Экономика, магистерская программа «Регламентация и нормирование труда» / Н.В. Фадеева ; КриЖТ ИрГУПС. – Красноярск : КриЖТ ИрГУПС, 2022. – 29 с.

Методические материалы и указания по изучению дисциплины разработаны на основе рабочей программы учебной дисциплины Б1.В.ДВ.03.02 Экономика качества для направления 38.04.01 Экономика, магистерская программа «Регламентация и нормирование труда».

Содержат указания по лекционным и практическим занятиям, самостоятельной работе, список рекомендуемой литературы и информационных ресурсов, а также методические материалы для подготовки к текущему и промежуточному контролю знаний.

Рекомендовано к изданию методическим советом КриЖТ ИрГУПС

Печатается в авторской редакции

© Фадеева Н.В., 2022

© Красноярский институт

железнодорожного транспорта, 2022

Содержание

Введение.....	4
1 Цели, задачи и планируемые результаты обучения.....	4
2 Тематическое содержание дисциплины	5
3 Методические рекомендации по лекционным занятиям	7
4 Методические рекомендации по практическим занятиям.....	9
5 Методические рекомендации по организации самостоятельной работы...	10
6 Список рекомендованной литературы и иных информационных ресурсов для изучения дисциплины	12
7 Методические рекомендации по подготовке к текущей и промежуточной аттестации	15
7.1 Задачи реконструктивного уровня	19
7.2 Типовые тестовые задания	19
7.5 Экзамен	28

Введение

Данные методические указания предназначены для организации учебного процесса и оказания методической помощи обучающимся при изучении дисциплины «Управление качеством в транспортной отрасли».

В указаниях изложены цель и задачи дисциплины, планируемые результаты обучения, тематическое содержание дисциплины, список рекомендуемых источников, а также типовые задания для подготовки к текущему и промежуточному контролю.

1 Цели, задачи и планируемые результаты обучения

Цель дисциплины состоит в:

- формирование у магистрантов теоретических знаний в области экономики качества, о методах оценки состояния различных групп затрат на качество и их доли в общих затратах, с целью выработки корректирующих и профилактических мероприятий, определения влияния этих затрат на конечные результаты деятельности предприятия;

- идентификации критических областей, требующих внимания и совершенствования;

- оценки эффективности функционирования системы качества организации;

- определения размеров необходимых инвестиций, направленных на повышение качества продукции.

Задачи дисциплины:

- исследование эволюции и многоаспектности категории «экономика качества»;

- знакомство с теориями основоположников и с основными положениями научных школ в области экономики качества;

- изучение методологических подходов к классификации затрат на качество и их оценки;

- раскрытие сущности подхода к управлению затратами на качество на основе международных стандартов ISO серии 9000;

- приобретение практических навыков по сбору затрат на качество из существующей финансовой отчетности предприятия с целью дальнейшей оценки эффективности корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества продукции.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен достигнуть результатов образования, указанных в таблице 1.

Таблица 1 - Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с требованиями к результатам освоения

образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
<p>ПК-7.3 Способен разрабатывать политику управления трудовыми отношениями в организации с целью повышения эффективности организации труда</p>	<p>ПК-7.3.1 Разрабатывает политику управления трудовыми отношениями с учетом требований качества</p>	<p>Знать: – основные понятия, терминологию, основные принципы управления качеством в транспортной отрасли; – подходы и методы измерения качества продукции и работ, в том числе продукции транспорта; – методы определения эффективности мероприятий по повышению качества работы, в том числе транспортного обслуживания.</p> <p>Уметь: – познать идеологию управления качеством работы; – анализировать закономерности и этапы развития системы управления качеством, в том числе на транспорте; – использовать современные инструменты и статистические методы управления качеством работы.</p> <p>Владеть: – навыками применения принципов менеджмента качества и требований стандарта ИСО серии 9000, нормативных документов по управлению качеством работы, в том числе на транспорте; – навыками применения инструментов и методов менеджмента качества с целью контроля качества продукции и процессов и разработки мероприятий по их совершенствованию; методами оценки экономической эффективности от мероприятий по улучшению качества работы.</p>

2 Тематическое содержание дисциплины

Объем дисциплины – 144 час (4 зед.). Их распределение по темам дисциплины и видам учебной работы приведено в таблице 2.

Таблица 2 – Тематическое распределение трудоемкости дисциплины

№	Наименование разделов, тем и видов работы	Очно-заочная форма				
		Семестр	Часы			
			Лекции	Практи- ческие	Самостоятель- ная работа	Код индикатора достижения компетенции
1.0	Раздел 1. Управление затратами на качество					
1.1	Тема 1. Управление затратами на качество как элемент системного менеджмента	1	1	4	16	ПК-7.3.1
1.2	Тема 2. Концептуальные подходы к классификации затрат на качество	1	2	6	16	ПК-7.3.1
2.0	Раздел 2. Модели управления затратами на качество					
2.1	Тема 3. Особенности современных моделей управления затратами на качество	1	6	10/4	20	ПК-7.3.1
3.0	Раздел 3. Экономическая эффективность моделей затрат на качество					
3.1	Тема 4. Определение экономической эффективности от повышения качества продукции в транспортной отрасли	1	6	10/4	20	ПК-7.3.1

3 Методические рекомендации по лекционным занятиям

Лекция (от лат. lectio) – это систематическое, последовательное, монологическое устное изложение лектором (преподавателем) учебного материала. Лекция одна из организационных форм обучения в высшем учебном заведении.

Цель лекции – организация целенаправленной познавательной деятельности обучающихся по овладению программным материалом учебной дисциплины.

Задачи лекции заключаются в обеспечении формирования системы знаний по учебной дисциплине, в умении аргументировано излагать научный материал, в формировании профессионального кругозора и общей культуры, в отражении еще не получивших освещения в учебной литературе новых достижений науки, в оптимизации других форм организации учебного процесса.

Основными организационными вопросами при этом являются, во-первых, подготовка к восприятию лекции, и, во-вторых, как записывать лекционный материал.

Особое значение лекции состоит в том, что знакомит обучающихся с наукой, расширяет, углубляет и совершенствует ранее полученные знания, формирует научное мировоззрение, учит методике и технике лекционной работы.

Кроме того, на лекции мобилизуется внимание, вырабатываются навыки слушания, восприятия, осмысления и записывания информации. Все это призвано воспитывать логическое мышление обучающихся и закладывает основы научного исследования.

Работа обучающихся на лекции – сложный процесс, сочетающий в себе три вида деятельности: слушание, осмысливание и конспектирование (запись).

Задача обучающихся на лекции состоит в том, чтобы кратко, ясно, конструктивно записывать материал – конспектировать.

Конспект помогает восстановить в памяти все содержание лекции, дисциплинирует обучающихся, является важным приемом обучения.

Основное отличие конспекта от текста – отсутствие или значительное снижение избыточности, т.е. удаление отдельных слов или частей текста, не выражающих существенной информации, а также замена развернутых оборотов текста более краткими словосочетаниями (свертывание).

При конспектировании основную информацию следует записывать подробно, а дополнительные и вспомогательные сведения, примеры – очень кратко.

Умение отделять основную информацию от второстепенной – одно из главных требований к конспектирующему.

Хорошие результаты в выработке такого умения дает прием, названный условно приемом фильтрации и сжатия текста, который включает в себя две операции:

- а) разбивка текста на части по смыслу;
- б) нахождение в каждой части текста слова, краткой фразы или обобщающей короткой формулировки, которые бы выражали основной смысл этой части. Такие слова или фразы называются ключевыми.

Ведение конспекта создает особенно благоприятные условия для запоминания прослушанного, так как в этом процессе принимают участие слух, зрение, рука. Это позволяет сосредоточиться, способствует запоминанию.

Умело зафиксированный материал легче запоминается, поэтому хороший конспект можно считать своеобразным пособием при подготовке к экзамену.

При неумелом конспектировании характерны следующие основные ошибки:

- попытки записывать все почти дословно;
- составление плана вместо записи лекций;
- выборочная запись лишь только важной и трудной информации.

Основной принцип конспектирования – писать не все, но так, чтобы сохранить все действительно важное и логику изложения материала, чтобы при необходимости можно было полностью «развернуть» конспект в исходный текст.

Сокращение записи может достигаться не за счет пропусков каких-то элементов лекций, а благодаря концентрированию, сгущению исходной информации.

Очень важно выделить и четко зафиксировать идеи лекции. Во время лекции цветными карандашами необходимо обводить, подчеркивать или обозначать ключевые аспекты лекций. При работе с конспектом это позволяет сразу увидеть главное.

Весьма эффективным способом проработки лекционного материала в течение семестра является составление и сохранение подробных планов, особенно тех лекций, усвоение которых вызывало затруднение. Этот план позволит гораздо быстрее и полнее вспомнить материал, к экзамену его можно использовать и как план ответа.

В плане материал представляется более сжато, без мелких деталей и подробностей, поэтому при сопоставлении и анализе планов лекций легче, чем по конспекту, выявить основные, стержневые идеи курса, его логику и определить типовой алгоритм, по которому обычно излагаются важнейшие понятия.

Для лучшего представления структуры изучаемого материала очень полезно составлять схемы логических связей отдельных частей лекции, раздела.

После проработки лекции желательно проверить, как вами усвоен материал. Критериями качественной работы могут быть следующие аспекты:

- знать тему;
- четко представлять план лекции или данного вопроса;
- уметь выделять основное, главное;
- усвоить значение примеров и иллюстрации;
- знать, как связаны вновь получаемые знания с уже имеющимися;
- знать возможность и необходимость применения полученных сведений.

Завершающим этапом, выполняемым в рамках самостоятельной работы над лекцией, является обработка, закрепление и углубление знаний по теме. Необходимо обращаться к лекциям неоднократно. После каждой лекции перечитать новый материал с заучиванием новых определений, формул и выражений. Первый просмотр записей желательно сделать в тот же день, когда все свежо в памяти. Конспект нужно прочитать, заполнить пропуски, расшифровать некоторые сокращения. Затем надо ознакомиться с рекомендованной по теме преподавателем литературой, учебником, внести нужные уточнения и дополнения в лекционный материал.

Важнейшим критерием усвоения лекционного материала зависит от направленности внимания обучающихся. Эффективная работа обучающихся на лекции требует определенных умений. К ним относятся: умение эффективно слушать лекцию, умение осмысливать информацию, управлять своим вниманием, правильно конспектировать лекцию, владеть навыками синхронной переработки логической структуры информации в записи.

4 Методические рекомендации по практическим занятиям

Практическое занятие – вид аудиторных учебных занятий, целенаправленная форма организации учебного процесса, при реализации которой обучающиеся по заданию и под руководством преподавателя выполняют практические задания. Практические задания направлены на углубление научно-теоретических знаний и овладение определенными методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения тех или иных учебных действий в данной сфере науки. Практические занятия развивают научное мышление и речь, позволяют проверить знания обучающихся, выступают как средства оперативной обратной связи; цель практических занятий – углублять, расширять, детализировать знания, полученные на лекции, в обобщенной форме и содействовать выработке навыков профессиональной деятельности.

На практических занятиях подробно рассматриваются основные вопросы дисциплины, разбираются основные типы задач. К каждому практическому занятию следует заранее самостоятельно выполнить

домашнее задание и выучить лекционный материал к следующей теме. Систематическое выполнение домашних заданий обязательно и является важным фактором, способствующим успешному усвоению дисциплины.

Для того чтобы практические занятия приносили максимальную пользу, необходимо помнить, что выполнение практических заданий проводится по вычитанному на лекциях материалу и связаны, как правило, с детальным разбором отдельных вопросов лекционного курса. Только после усвоения лекционного материала с определенной точки зрения он будет закрепляться на практических занятиях как в результате обсуждения и анализа лекционного материала, так и с помощью решения проблемных ситуаций, задач. При этих условиях обучающийся не только хорошо усвоит материал, но и научится применять его на практике, а также получит дополнительный стимул (и это очень важно) для активной проработки лекции.

Вся процедура выполнения практических заданий состоит из последовательной реализации следующих этапов:

- 1 Изучение содержания задания.
- 2 Изучение теоретических источников, требуемых для выполнения задания.
- 3 Аналитическая деятельность по выполнению задания.
- 4 Содержательная интерпретация результатов выполненного задания.

При выполнении практического задания необходимо обосновывать ответ, исходя из теоретических положений курса. Полезно до начала выполнения практического задания изучить методологии, рекомендуемые к тому или иному заданию, а также графические примеры выполнения заданий (например, схемы бизнес-процессов).

Выводы по итогу выполненных практических заданий даются конкретизированные с прикладными примерами предприятий.

Если в процессе работы над изучением теоретического материала или при решении задач у обучающегося возникают вопросы, разрешить которые самостоятельно не удастся, необходимо обратиться к преподавателю для получения у него разъяснений или указаний. Обучающийся должен четко выразить, в чем он испытывает затруднения, характер этого затруднения.

5 Методические рекомендации по организации самостоятельной работы

Цели самостоятельной работы:

- стимулирование познавательного интереса;
- закрепление и углубление полученных знаний и навыков;
- развитие познавательных способностей, самостоятельности, ответственности и организованности;

- подготовка к предстоящим занятиям;
- развитие самостоятельности мышления, способностей к самосовершенствованию и самореализации;
- развитие культуры умственного труда и самостоятельности в поиске и формировании компетенций.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы обучающегося являются:

- уровень освоения учебного материала (качество знаний);
- умение и навыки использовать теоретические знания в решении практических задач;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление письменных работ в соответствии с предъявляемыми требованиями.

Самостоятельная работа выполняется обучающегося по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия. Преподаватель сопровождает самостоятельную работу обучающихся: предлагает задания различного типа, консультирует обучающегося в процессе его работы, помогает преодолеть возникающие затруднения, оценивает совместно с обучающимся качество выполненной работы, организует публичность обсуждения результатов.

Результаты контроля самостоятельной работы учитываются для оценивания успеваемости обучающихся при текущем контроле знаний и промежуточной аттестации по результатам семестра.

Традиционные формы самостоятельной работы студентов следующие:

- работа с конспектом лекции, т.е. дополнение конспекта учебным материалом (учебника, учебного пособия, первоисточника, дополнительной литературы, нормативных документов и материалом электронного ресурса и сети Интернет);
- конспектирование текста (работа со справочниками, нормативными документами) в рамках изучения теоретического материала, выносимого на самостоятельную работу;
- выполнение заданий реконструктивного типа;
- выполнение заданий репродуктивного типа;
- подготовка к текущей аттестации, в том числе к тестированию.

Важнейшим этапом работы является изучение рекомендованной к каждой теме литературы.

При работе над рекомендованными источниками и литературой необходимо помнить, что здесь недостаточно ограничиваться лишь беглым ознакомлением или просмотром текста.

Прежде чем приступить к работе с тестом обучающийся должен:

- а) сформулировать общее представление о произведении (ознакомиться с заголовком, оглавлением, если оно имеется, просмотреть текст) и целях его создания (обратить внимание на дату написания,

реконструировать, опираясь на уже имеющиеся сведения и привлекая дополнительную литературу, историческую ситуацию) определить причины, побудившие автора написать работу;

б) внимательно прочитать текст, возвращаясь к отдельным положениям, выделяя непонятные смысловые части. Выяснить непонятные значения, используя словари, справочную литературу;

в) раскрыть связи теоретических положений и конкретных фактов, определяя то общее, что послужило основой для сделанного вывода.

На основе изученных источников и литературы рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой, проверьте усвоение материала, ориентируясь на вопросы для самоконтроля.

При этих условиях обучающийся не только хорошо усвоит материал, но и научится применять его на практике, а также получит дополнительный стимул для активной проработки лекции

Если в процессе работы над изучением материала у обучающегося возникают вопросы, разрешить которые самостоятельно не удастся, необходимо обратиться к преподавателю для получения у него разъяснений или указаний. Обучающийся должен четко выразить, в чем он испытывает затруднения, характер этого затруднения.

6 Список рекомендованной литературы и иных информационных ресурсов для изучения дисциплины

Для изучения дисциплины рекомендуется основная и дополнительная литература, а также информационные ресурсы чети Интернет и нормативно-правовые документы, указанные в таблице 3.

Таблица 3 – Список рекомендованной литературы и иных информационных ресурсов для изучения дисциплины

6.1 Учебная литература				
6.1.1 Основная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке/ 100% онлайн
6.1.1.1	Рябова С.В.	Экономика качества: учебное пособие / [Электронный ресурс] - https://e.lanbook.com/book/259772	Ульяновск: УлГТУ, 2021	100% онлайн
6.1.1.2	Мирославская М.В.	Экономика качества : учебное пособие / [Электронный ресурс] - https://e.lanbook.com/book/220163	Санкт-Петербург: БГТУ «Военмех» им. Д.Ф. Устинова, 2021	100% онлайн
6.1.1.3	Кирина И.Л.	Экономика качества : учебное пособие [Электронный ресурс] - https://e.lanbook.com/book/46709	Тюмень: ТюмГНГУ, 2012.	100% онлайн
6.1.1.4	Соколов Ю.И.	Управление качеством транспортного обслуживания: учебник [Электронный ресурс] - https://umczdt.ru/books/45/18729/	Москва: ФГБУ ДПО «УМЦ по образованию на ж.д.тр.», 2018	2 / 100% онлайн
6.1.1.5	Соколов Ю.И.	Управление качеством продукции на железнодорожном транспорте: учебное пособие [Электронный ресурс] - http://umczdt.ru/books/45/232061/	Москва: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2019	100% онлайн
6.1.1.6	Горбашко Е.А.	Управление качеством : учебник для вузов [Электронный ресурс] - https://urait.ru/bcode/510566	Москва: Издательство Юрайт, 2023	100% онлайн
6.1.2 Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке/ 100% онлайн
6.1.2.1	Васин, С. Г.	Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для бакалавриата и магистратуры [Электронный ресурс] - https://urait.ru/bcode/508140	Москва : Издательство Юрайт, 2022	100% онлайн
6.1.2.2	Фомичев, В. И.	Управление качеством и конкурентоспособностью : учебник для вузов [Электронный ресурс] - https://urait.ru/bcode/518680	Москва : Издательство Юрайт, 2023	100% онлайн
6.1.2.3	Козырев В.А., Лисенков А.Н., Палкин С.В.	Развитие систем менеджмента качества [Электронный ресурс] - https://umczdt.ru/books/45/62138	Москва: Учебно-методический центр по образованию на железнодорожно	100% онлайн

		/	м транспорте, 2012	
6.1.2.4	Мойзес, Б. Б.	Статистические методы контроля качества и обработка экспериментальных данных: учебное пособие для вузов [Электронный ресурс] - https://urait.ru/bcode/495895	Москва: Издательство Юрайт, 2022; Томск: Томский политехнический университет	100% онлайн
6.1.2.5	Рожков, Н. Н.	Статистические методы контроля и управления качеством продукции : учебное пособие для вузов [Электронный ресурс] - https://urait.ru/bcode/515543	Москва : Издательство Юрайт, 2023	100% онлайн
6.1.3 Учебно-методические разработки (в т. ч. для самостоятельной работы обучающихся)				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания/ Личный кабинет обучающегося	Кол-во экз. в библиотеке/ 100% онлайн
6.1.3.1	Фадеева Н.В.	Методические материалы и указания по изучению дисциплины	Личный кабинет обучающегося, ЭИОС	100% online
6.2 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»				
6.2.1	Российские железные дороги : официальный сайт / ОАО «РЖД». – Москва, 2003. – URL: http://www.rzd.ru/ . – Текст: электронный.			
6.2.2	Федеральная служба государственной статистики // [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.gks.ru/			
6.2.3	Библиотека КриЖТ ИрГУПС : [сайт] / Красноярский институт железнодорожного транспорта –филиал ИрГУПС. – Красноярск. – URL: http://irbis.krsk.irkups.ru/ . – Режим доступа: после авторизации. – Текст: электронный.			
6.2.4	Электронная библиотека «УМЦ ЖДТ» : электронно-библиотечная система : сайт / ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте». – Москва, 2013. – URL: http://umczdt.ru/books/ . – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.			
6.2.5	Образовательная платформа Юрайт : электронная библиотека : сайт / ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва. – URL: https://urait.ru/ . – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.			
6.2.6	Лань : электронно-библиотечная система : сайт / Издательство Лань. – Санкт-Петербург, 2011. – URL: http://e.lanbook.com . – Режим доступа : по подписке. – Текст: электронный.			
6.2.7	ЭБС «Университетская библиотека онлайн» : электронная библиотека : сайт / ООО «Директ-Медиа». – Москва, 2001. – URL: https://biblioclub.ru/ . – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.			
6.2.8	Красноярский институт железнодорожного транспорта : [электронная информационно-образовательная среда] / Красноярский институт железнодорожного транспорта. – Красноярск. – URL: http://sdo.krsk.irkups.ru/ . – Текст: электронный.			
6.3 Информационные справочные системы				

6.3.1	Консультант Плюс : справочно-правовая система : база данных / Региональные информационные центры КонсультантПлюс ООО ИЦ «ИСКРА». – Москва, 1992. – Режим доступа: из локальной сети вуза. – Текст : электронный.
6.3.2	Гарант : справочно-правовая система база данных / ООО «ИПО «ГАРАНТ». – Режим доступа : из локальной сети вуза. – Текст : электронный.
6.3.3	Автоматизированная система правовой информации на железнодорожном транспорте (БД АСПИЖТ) : сайт КонсультантПлюс / АО НИИАС. – Режим доступа : из локальной сети вуза. – Текст : электронный.
6.4 Правовые и нормативные документы	
6.4.1	ГОСТ Р ИСО 9000-2015. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь : утв. Приказом Росстандарта от 28.09.2015 № 1390-ст, 2021. – 63 с.
6.4.2	ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Системы менеджмента качества. Требования (утв. Приказом Росстандарта от 28.09.2015 № 1391-ст) (вместе с «Разъяснением новой структуры, терминологии и понятий», «Другими международными стандартами в области менеджмента качества и на системы менеджмента качества, разработанными ИСО/ТК 176»), 2020. – 37 с.
6.4.3	ГОСТ Р ИСО 19011-2021. Оценка соответствия. Руководящие указания по проведению аудита систем менеджмента : утвержден и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 21 апреля 2021 г. № 261-ст, 2021. – 45 с.

7 Методические рекомендации по подготовке к текущей и промежуточной аттестации

Контроль качества освоения дисциплины и уровня сформированности компетенций включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Задача текущего контроля – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью обучающихся на основе обратной связи и корректировки. Результаты оценивания учитываются в виде средней оценки при проведении промежуточной аттестации.

Задачи промежуточного контроля – оценить уровень сформированности компетенции в рамках дисциплины, в том числе работу обучающегося за определенный период, полученные им теоретические знания, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы, умение синтезировать полученные знания и применять их к решению практических задач.

Для оценки уровня сформированности компетенций используется трехуровневая система:

– минимальный уровень освоения, обязательный для всех обучающихся по завершению освоения образовательной программы; дает

общее представление о виде деятельности, основных закономерностях функционирования объектов профессиональной деятельности, методов и алгоритмов решения практических задач;

– базовый уровень освоения, превышение минимальных характеристик сформированности компетенций; позволяет решать типовые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения по известным алгоритмам, правилам и методикам;

– высокий уровень освоения, максимально возможная выраженность характеристик компетенций; предполагает готовность решать практические задачи повышенной сложности, нетиповые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении.

Текущий и промежуточный контроль по дисциплине осуществляется в соответствии со следующей программой:

Таблица 4 – Программа контрольно-оценочных мероприятий

№	Неделя	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля (понятие/тем/раздел и т.д. дисциплины)	Код индикатора достижения компетенции	Наименование оценочного средства (форма проведения*)
1 семестр					
Раздел 1. Управление затратами на качество					
1	1-4	Текущий контроль	Тема 1. Управление затратами на качество как элемент системного менеджмента	ПК-7.3.1	Конспект (письменно) Задания реконструктивного уровня (письменно) Тест (компьютерные технологии)
2	5-8	Текущий контроль	Тема 2. Концептуальные подходы к классификации затрат на качество	ПК-7.3.1	Конспект (письменно) Задания реконструктивного уровня (письменно) Тест (компьютерные технологии)
Раздел 2. Модели управления затратами на качество					
3	9-12	Текущий контроль	Тема 3. Особенности современных моделей управления затратами на качество	ПК-7.3.1	Конспект (письменно) Задания реконструктивного уровня (письменно) Тест (компьютерные технологии) В рамках ПП**: Задания репродуктивного уровня (письменно)
Раздел 3. Экономическая эффективность моделей затрат на качество					
4	13-16	Текущий контроль	Тема 4. Определение экономической эффективности от повышения качества	ПК-7.3.1	Конспект (письменно) Задания реконструктивного уровня (письменно) Тест (компьютерные технологии)

№	Неделя	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля (понятие/тем/раздел и т.д. дисциплины)	Код индикатора достижения компетенции	Наименование оценочного средства (форма проведения*)
			продукции в транспортной отрасли		технологии) В рамках ПП**: Задания репродуктивного уровня (письменно)
6	17	Текущий контроль	Разделы 1, 2	ПК-7.3.1	Тест (компьютерные технологии)
7		Промежуточная аттестация – экзамен	Разделы 1, 2	ПК-7.3.1	Собеседование (устно)

Общий перечень и характеристика оценочных средств, используемых в рамках дисциплины для оценивания компетенций на различных этапах их формирования приведены в таблице 5.

Таблица 5 – Перечень и характеристика применяемых оценочных средств

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Задания репродуктивного уровня	Средство, позволяющее оценивать и диагностировать знания фактического материала (базовые понятия, факты) и умения правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенной темы (раздела) дисциплины. Может быть использовано для оценки знаний и умений обучающихся	Типовые задания репродуктивного уровня (МУ к практическим заданиям)
2	Задания реконструктивного уровня	Средство, позволяющее оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Типовые задания реконструктивного уровня (МУ к практическим заданиям)
3	Конспект лекции	Средство, позволяющее формировать и оценивать способность обучающегося к восприятию, обобщению и анализу информации. Может быть использовано для оценки знаний и умений обучающихся	Темы конспектов по темам
4	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать	Типовые тестовые задания по разделам

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
		процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	
Промежуточный контроль			
5	Экзамен	Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыков и (или) опыта деятельности обучающегося по дисциплине. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Вопросы и задачи к экзамену

Для оценивания результатов обучения в рамках применения каждого оценочного средства применяются определенные критерии и шкалы, представленные ниже.

Таблица 6 – Критерии и шкала оценивания тестовых заданий при промежуточной аттестации в форме экзамена

Шкала оценивания		Критерии оценивания
«отлично»	«зачтено»	Обучающийся верно ответил на 90 – 100 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«хорошо»		Обучающийся верно ответил на 80 – 89 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«удовлетворительно»		Обучающийся верно ответил на 70 – 79 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«не удовлетворительно»	«не зачтено»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

Таблица 7 – Критерии и шкала оценивания задач репродуктивного и реконструктивного уровней (при текущем контроле)

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Обучающийся излагает материал логично, грамотно, без ошибок; свободно владеет профессиональной терминологией; умеет высказывать и обосновать свои суждения; дает четкий, полный, правильный ответ на теоретические вопросы; организует связь теории с практикой
«хорошо»	Обучающийся грамотно излагает материал; ориентируется в материале; владеет профессиональной терминологией; осознанно применяет теоретические знания для решения кейса, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности. Ответ обучающегося правильный, полный, с незначительными неточностями или недостаточно полный
«удовлетворительно»	Обучающийся излагает материал неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении

Шкала оценивания	Критерии оценивания
	понятий, в применении знаний для решения кейса, не может доказательно обосновать свои суждения; обнаруживается недостаточно глубокое понимание изученного материала
«неудовлетворительно»	У обучающегося отсутствуют необходимые теоретические знания; допущены ошибки в определении понятий, искажен их смысл, не решен кейс. В ответе обучающийся проявляется незнание основного материала учебной программы, допускаются грубые ошибки в изложении, не может применять знания для решения кейса

Таблица 8 – Критерии и шкала оценивания результатов тестирования (при текущем контроле)

Шкала оценивания		Критерии оценивания
«отлично»	«зачтено»	Обучающийся верно ответил на 90 – 100 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«хорошо»		Обучающийся верно ответил на 80 – 89 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«удовлетворительно»		Обучающийся верно ответил на 70 – 79 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«не удовлетворительно»	«не зачтено»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

Типовые задания для подготовки к текущей и промежуточной аттестации, а также описание процедуры их проведения представлены далее.

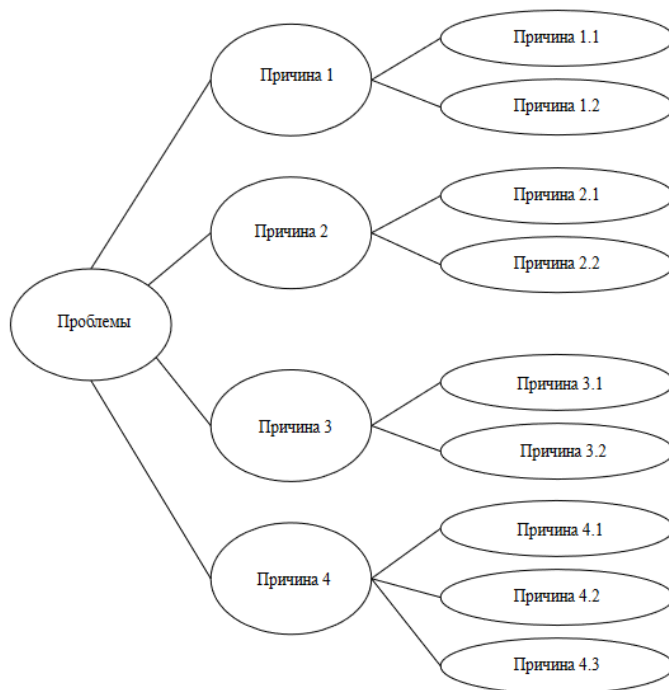
7.1 Задачи реконструктивного уровня

Выполнение заданий реконструктивного уровня, предусмотренные рабочей программой дисциплины, проводятся во время практических занятий. Вариантов заданий по теме не менее пяти. Во время выполнения заданий пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий разрешено.

Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения контроля, доводит до обучающихся: тему, количество заданий и время выполнения заданий.

Образец типового варианта задач реконструктивного уровня по теме «Управление затратами на качество как элемент системного менеджмента»

Задание. Постройте древовидную диаграмму причин возникновения затрат на качество на примере конкретного предприятия (рисунок).



по теме «Концептуальные подходы к классификации затрат на качество»

Задание. Определите, к какой из нижеперечисленных категорий затрат на качество относятся данные в таблице затраты:

относятся данные в таблице затраты:

P – затраты на предупреждение (prevention cost);

A – затраты на оценку и контроль (appraisal cost);

I – затраты, связанные с внутренними отказами (internal reject cost);

E – затраты, связанные с внешними отказами (external reject cost);

N – затраты, не связанные с качеством (not a quality cost at all).

Виды затрат	Категория
Административное управление	
Кондиционирование воздуха	
Рассмотрение жалоб	
Проверка и техническое обслуживание производственного оборудования, используемого для оценки качества продукции	
Снижение уровня качества	
Внутрипроизводственный контроль	
Техническое обслуживание машин	
Заработная плата рабочих	
Планирование качества и управление процессами	
Образование персонала	
Ремонт и гарантийное обслуживание	
Брак	
Подбор цветовой гаммы продукции	

Образец типового варианта задач реконструктивного уровня по теме «Особенности современных моделей управления затратами на качество»

Задание. Даны затраты на качество предприятия:

- 1) сгруппируйте данные затраты на качество по основным категориям:
 - Р – затраты на предупреждение;
 - А – затраты на оценку и контроль;
 - І – затраты, связанные с внутренними отказами;
 - Е – затраты, связанные с внешними отказами;
- 2) определите долю каждой группы затрат в общем их объёме;
- 3) сделайте выводы, исходя из полученных результатов.

Виды затрат	Сумма, тыс. руб.
Заключительный контроль готовой продукции	175 000
Переделка и ремонт	26 000
Материалы для контроля и испытаний	14 500
Проверка и техническое обслуживание производственного оборудования, используемого для оценки качества продукции	37 500
Исправление бракованной продукции	40 000
Внутрипроизводственный контроль	15 000
Повторные испытания и контроль	12 000
Анализ причин отказов возвращённой потребителями продукции	2 000
Планирование качества и управление процессами	5 000
Образование персонала	7 000
Ремонт и гарантийное обслуживание	17 000
Брак	50 000
Контроль внутренних свойств продукции	3 500
Снижение уровня качества продукции	4 500
Разработка мероприятий по качеству	3 000
Стоимость гарантийного ремонта	30 000
Административная работа с возвращённой потребителями продукцией	12 000
Обеспечение качества продавцом	3 000
Контроль системы менеджмента качества	3 000
Сертификация системы менеджмента качества	80 000

Образец типового варианта задач реконструктивного уровня по теме «Определение экономической эффективности от повышения качества продукции в транспортной отрасли»

Задание. Согласно представленным данным таблиц 1 и 2:

- 1) проведите анализ затрат на качество промышленных предприятий (с применением диаграмм, гистограмм и т.п.), в том числе определите долю затрат на качество в общем объёме затрат предприятия, определите долю каждой категории затрат на качество в общем их объёме;
- 2) определите причины и следствия ситуации по затратам на качество на исследуемых предприятиях.

Таблица 1 – Затраты на качество ООО «Промстрой» и ООО «Тяжмаш» за период 2015 – 2017 гг., тыс. руб.

Наименование категории затрат	2015 год		2016 год		2017 год	
	ООО «Промстрой»	ООО «Тяжмаш»	ООО «Промстрой»	ООО «Тяжмаш»	ООО «Промстрой»	ООО «Тяжмаш»
Затраты на	587,1	58,4	769,5	114,9	871,2	195,6

предупреждение несоответствий						
Затраты на контроль и испытания	23879,6	484,6	24475,8	867,2	29892,6	1413,6
Затраты по внутренним несоответствиям	213,0	11,9	431,9	17,4	187,0	27,2
Затраты по внешним несоответствиям	995,0	29,7	343,0	45,0	483,0	64,7
ИТОГО	25674,7	584,6	26020,2	1004,5	31433,8	1701,1

Таблица 2 – Динамика изменения общего объёма затрат ООО «Промстрой» и ООО «Тяжмаш» за период 2015 – 2017 гг., тыс. руб.

Наименование категории затрат	2015 год		2016 год		2017 год	
	ООО «Промстрой»	ООО «Тяжмаш»	ООО «Промстрой»	ООО «Тяжмаш»	ООО «Промстрой»	ООО «Тяжмаш»
Общие затраты предприятия	353043,0	107880,0	391272,0	204430,0	453838,0	327142,0

7.2 Типовые тестовые задания

Тестирование проводится по окончании и в течение года по завершению изучения дисциплины и раздела (контроль/проверка остаточных знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности). Компьютерное тестирование обучающихся по темам используется при проведении текущего контроля знаний обучающихся. Результаты тестирования могут быть использованы при проведении промежуточной аттестации.

Во время проведения контроля в форме тестирования пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено.

Тесты формируются из фонда тестовых заданий по дисциплине.

Тест (педагогический тест) – это система заданий – тестовых заданий возрастающей трудности, специфической формы, позволяющая эффективно измерить уровень знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся.

Тестовое задание (ТЗ) – варьирующаяся по элементам содержания и

по трудности единица контрольного материала, минимальная составляющая единица сложного (составного) педагогического теста, по которой испытуемый в ходе выполнения теста совершает отдельное действие.

Фонд тестовых заданий (ФТЗ) по дисциплине – это совокупность систематизированных диагностических заданий – тестовых заданий (ТЗ), разработанных по всем тематическим разделам (дидактическим единицам) дисциплины (прошедших апробацию, экспертизу, регистрацию и имеющих известные характеристики) специфической формы, позволяющей автоматизировать процедуру контроля.

Типы тестовых заданий:

ЗТЗ – тестовое задание закрытой формы (ТЗ с выбором одного или нескольких правильных ответов);

ОТЗ – тестовое задание открытой формы (с конструируемым ответом: ТЗ с кратким регламентируемым ответом (ТЗ дополнения); ТЗ свободного изложения (с развернутым ответом в произвольной форме)).

Таблица 10 – Структура тестовых материалов по дисциплине

Индикатор достижения компетенции	Тема в соответствии с РПД (с соответствующим номером)	Содержательный элемент	Характеристик а содержательно го элемента	Количество тестовых заданий, типы ТЗ
ПК-7.3.1 Разрабатывает политику управления трудовыми отношениям и с учетом требований качества	Тема 1. Управление затратами на качество как элемент системного менеджмента	Финансовые аспекты управления качеством в международных стандартах ИСО серии 9000	Знание	4– ОТЗ 4 – ЗТЗ
			Умения	2– ОТЗ 2– ЗТЗ
			Действия	2– ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Экономический механизм управления затратами в системе менеджмента качества предприятия	Знание	4– ОТЗ 4 – ЗТЗ
			Умения	2– ОТЗ 2– ЗТЗ
			Действия	2– ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Оценка результативности и эффективности системы менеджмента качества предприятия	Знание	4– ОТЗ 4 – ЗТЗ
			Умения	2– ОТЗ 2– ЗТЗ
			Действия	2– ОТЗ 2 – ЗТЗ
	Тема 2. Концептуальные подходы к классификации затрат на качество	Методика классификации и оценки затрат, связанных с качеством	Знание	4– ОТЗ 4 – ЗТЗ
			Умения	2– ОТЗ 2– ЗТЗ
			Действия	2– ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Знание	4– ОТЗ	

Индикатор достижения компетенции	Тема в соответствии с РПД (с соответствующим номером)	Содержательный элемент	Характеристика содержательного элемента	Количество тестовых заданий, типы ТЗ	
		Методика классификации и оценки экономических результатов повышения качества транспортного обслуживания		4 – 3ТЗ	
			Умения	2– 0ТЗ 2– 3ТЗ	
			Действия	2– 0ТЗ 2 – 3ТЗ	
		Методы определения экономической эффективности мероприятий менеджмента качества, требующих дополнительных инвестиций	Знание	4– 0ТЗ 4 – 3ТЗ	
			Умения	2– 0ТЗ 2– 3ТЗ	
			Действия	2– 0ТЗ 2 – 3ТЗ	
		Тема 3. Особенности современных моделей управления затратами на качество	Этапы формирования и виды затрат на обеспечение качества продукции	Знание	4– 0ТЗ 4 – 3ТЗ
				Умения	2– 0ТЗ 2– 3ТЗ
				Действия	2– 0ТЗ 2 – 3ТЗ
	Методы анализа затрат на обеспечение качества продукции		Знание	4– 0ТЗ 4 – 3ТЗ	
			Умения	2– 0ТЗ 2– 3ТЗ	
			Действия	2– 0ТЗ 2 – 3ТЗ	
	Управление затратами на обеспечение качества в процессе осуществления проектного анализа		Знание	4– 0ТЗ 4 – 3ТЗ	
			Умения	2– 0ТЗ 2– 3ТЗ	
			Действия	2– 0ТЗ 2 – 3ТЗ	
	Тема 4. Определение экономической эффективности от повышения качества продукции в транспортной отрасли	Методы определения эффективности мероприятий по повышению качества в разрезе основных показателей	Знание	4– 0ТЗ 4 – 3ТЗ	
			Умения	2– 0ТЗ 2– 3ТЗ	
			Действия	2– 0ТЗ 2 – 3ТЗ	
		Экономическая эффективность применения клиентоориентированного подхода при управлении качеством транспортного	Знание	4– 0ТЗ 4 – 3ТЗ	
			Умения	2– 0ТЗ 2– 3ТЗ	
			Действия	2– 0ТЗ 2 – 3ТЗ	

Индикатор достижения компетенции	Тема в соответствии с РПД (с соответствующим номером)	Содержательный элемент	Характеристика содержательного элемента	Количество тестовых заданий, типы ТЗ
		обслуживания грузовладельцев		
		Учет внутранспортного эффекта при повышении качества транспортного обслуживания	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
			Умения	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
			Действия	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
Итого				96 – ОТЗ 96 – ЗТЗ

Тестирования, предусмотренные рабочей программой дисциплины, проводятся во время практических занятий. Тестирование проводится с использованием компьютерных технологий. Варианты тестовых заданий формируются случайно из базы ТЗ. Полный комплект ФТЗ хранится в электронной информационно-образовательной среде КриЖТ ИрГУПС и обучающийся имеет возможность ознакомиться с демонстрационным вариантом ФТЗ.

Ниже приведен образец типового варианта итогового теста, предусмотренного рабочей программой дисциплины

*Образец типового варианта итогового теста,
предусмотренного рабочей программой дисциплины¹*

Образец типового варианта итогового теста, предусмотренного рабочей программой дисциплины

Тест содержит 20 вопросов, в том числе 10 – ОТЗ, 10 – ЗТЗ.
Норма времени – 45 мин.

1. Выберите правильный ответ

Затраты на все виды деятельности по предотвращению дефектов:

- 1) **затраты на профилактику**
- 2) затраты на оценивание
- 3) внутренние затраты
- 4) внешние затраты

2. Выберите правильный ответ

Затраты на испытание, контроль и обследование для оценки выполнения требований к качеству:

- 1) **затраты на оценивание**
- 2) затраты на профилактику
- 3) внутренние затраты

¹ Жирным шрифтом выделены ключи правильных ответов на вопрос

4) внешние затраты

3. Выберите правильный ответ

Затраты на повторное предоставление услуги, вторичную обработку, переделку, повторные испытания, брак:

- 1) **внутренние затраты**
- 2) внешние затраты
- 3) затраты на оценивание
- 4) затраты на профилактику

4. Выберите правильный ответ

Затраты, возникающие после поставки продукции из-за того, что продукция не отвечает требованиям к качеству:

- 1) **внешние затраты**
- 2) внутренние затраты
- 3) затраты на оценивание
- 4) затраты на профилактику

5. Выберите правильный ответ

Результаты системы менеджмента качества за вычетом затрат на ее создание образуют...

- 1) **экономический эффект**
- 2) экономическую эффективность
- 3) экономический результат
- 4) экономическую результативность

6. Выберите правильный ответ

Результаты системы менеджмента качества поделенные на затраты на ее создание образуют...

- 1) **экономическую эффективность**
- 2) экономический эффект
- 3) экономическую результативность
- 4) экономический результат

7. Выберите правильный ответ

Степень достижения результатов, которые адекватны установленным и предполагаемым целям, удовлетворяющим определенные потребности заинтересованных сторон и создающие условия для постоянного развития организации:

- 1) **результативность системы менеджмента качества**
- 2) эффективность системы менеджмента качества
- 3) критерий Тобина
- 4) эффект Тагучи

8. Выберите правильный ответ

Экономический эффект от сокращения потерь при транспортировке:

- 1) **сохранность**
- 2) ритмичность
- 3) срок доставки
- 4) полнота удовлетворения спроса

9. Выберите правильный ответ

Экономический эффект повышения личного дохода при сокращении потерь времени в пути за счет выполнения производственных работ:

- 1) **эффект для пассажиров**
- 2) эффект для работодателей

- 3) региональный эффект
- 4) народнохозяйственный эффект

10. Выберите правильный ответ

Неэкономический эффект повышения привлекательности региона для проживания, туризма и культурного сотрудничества:

- 1) **региональный эффект**
- 2) народнохозяйственный эффект
- 3) эффект для пассажиров
- 4) эффект для работодателей

11. Дополните фразу

_____ – затраты, понесенные с целью удовлетворения всех сформулированных и подразумеваемых запросов потребителей при безотказности существующего процесса.

Ответ: стоимость соответствия.

12. Дополните фразу

_____ – затраты, понесенные вследствие нарушения существующего процесса.

Ответ: стоимость несоответствия.

13. Дополните фразу

... – потери, представляющие собой внутренние и внешние затраты, являющиеся следствием дефектов. **Ответ: материальные.**

14. Дополните фразу

... – потери, обусловленные сокращением в будущем объема сбыта из-за неудовлетворенности потребителя качеством продукции и тем самым потери рынков.

Ответ: внешние.

15. Дополните фразу

... – потери вследствие снижения производительности труда из-за переделок. **Ответ: внутренние.**

16. Дополните фразу

... – маргинальные затраты на реализацию мероприятий, инициируемых системой менеджмента качества. **Ответ: управляющие.**

17. Дополните фразу

... – затраты, направленные на изменение и преобразование существующего положения в службах, относящихся к системе менеджмента качества. **Ответ: управляющие системные.**

18. Дополните фразу

... – затраты, направленные на изменение и преобразование существующего положения в производственных подразделениях. **Ответ: управляющие внесистемные.**

19. Дополните фразу

... – прямые затраты на неисправимый брак (внутренний и внешний). **Ответ: конечные.**

20. Дополните фразу

... – затраты, связанные с повторением несоответствующего процесса (исправление брака) и дополнительными затратами факторов производства. **Ответ: компенсационные.**


7.3 Экзамен

Промежуточная аттестация в форме экзамена проводится путем устного собеседования по билетам. Билеты составлены таким образом, что в каждый из них включал в себя теоретические вопросы и практические задания.

Билет содержит: два теоретических вопроса для оценки знаний (теоретические вопросы выбираются из перечня вопросов к экзамену) и одно практическое задание для оценки умений и навыков и (или) опыта деятельности (выбираются из перечня типовых практических заданий к экзамену).

Каждый вопрос/задание билета оценивается по четырехбалльной системе, а далее вычисляется среднее арифметическое оценок, полученных за каждый вопрос/задание. Среднее арифметическое оценок округляется до целого по правилам округления.

Образец экзаменационного билета

 <p>ИРГУПС 20__-20__ учебный год</p>	<p>Экзаменационный билет № 1 по дисциплине «Экономика качества» Профиль – Регламентация и нормирование труда 1 семестр</p>	<p>Утверждаю: Заведующий кафедрой «УП» КриЖТ ИрГУПС _____.</p>
<p>1. Затраты и обоснование мероприятий по обеспечению качества. 2. Этапы формирования и виды затрат на обеспечение качества продукции. 3. Проведите анализ и выбор методов управления затратами для конкретной компании (предприятия, фирмы) (не менее одного из каждого подхода). Таблица – Сущность и условия применения метода</p>		
<p>Методы</p>	<p>Содержание</p>	<p>Условия применения для конкретной компании (предприятия, фирмы)</p>
<p>Экономические</p>		
<p>Организационно-распорядительные</p>		
<p>Научно-технические</p>		
<p>Социально-психологические</p>		
<p>Статистические</p>		

Структура базы тестовых заданий и образец одного формируемого варианта тестовых заданий приведены в п.7.4 методических указаний.

Учебно-методическое издание

НАТАЛЬЯ ВЛАДИМИРОВНА ФАДЕЕВА

ЭКОНОМИКА КАЧЕСТВА

Методические материалы и указания по изучению дисциплины для обучающихся направления 38.04.01 Экономика, магистерская программа «Регламентация и нормирование труда»

Подписано в печать 02.12.2022 г.

Формат бумаги 60×84/16

16342

0,41 авт. л. 1 печ. л.

29

экз.

План издания 20__ г. № __/п КриЖТ ИрГУПС

Протокол № от

Отпечатано в КриЖТ ИрГУПС
Красноярск, ул. Л. Кеңховели, 89.