

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Иркутский государственный университет путей сообщения»  
(ФГБОУ ВО ИрГУПС)

УТВЕРЖДЕНА  
приказ ректора  
от «31» мая 2019 г. № 377-1

**Б1.О.26 Организация доступной среды на транспорте**

**рабочая программа дисциплины**

Специальность – 23.05.03 Подвижной состав железных дорог

Специализация – Пассажирские вагоны

Квалификация выпускника – инженер путей сообщения

Форма и срок обучения – очная форма, 5 лет обучения; заочная форма, 6 лет обучения

Кафедра-разработчик программы – Вагоны и вагонное хозяйство

Общая трудоемкость в з.е. – 2

Часов по учебному плану – 72

Формы промежуточной аттестации в семестрах/на курсах

очная форма обучения:

зачет 2,

заочная форма обучения:

зачет 2

**Очная форма обучения**

**Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр	2	Итого
Число недель в семестре	17	
Вид занятий	Часов по УП	Часов по УП
<b>Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий</b>	<b>34</b>	<b>34</b>
– лекции	17	17
– практические (семинарские)	17	17
– лабораторные	-	-
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>38</b>	<b>38</b>
<b>Экзамен</b>		
<b>Итого</b>	<b>72</b>	<b>72</b>

**Заочная форма обучения**

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	2	Итого
Вид занятий	Часов по УП	Часов по УП
<b>Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
– лекции	4	4
– практические (семинарские)	4	4
– лабораторные	-	-
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>60</b>	<b>60</b>
<b>Экзамен</b>		
<b>Зачет</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
<b>Итого</b>	<b>72</b>	<b>72</b>

УП – учебный план.

ИРКУТСК

Электронный документ выгружен из ЕИС ФГБОУ ВО ИрГУПС и соответствует оригиналу

Подписант ФГБОУ ВО ИрГУПС Трофимов Ю.А.

00a73c5b7b623a969ccad43a81ab346d50 с 08.12.2022 14:32 по 02.03.2024 14:32 GMT+03:00

Подпись соответствует файлу документа



<b>1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>1.1 Цель преподавания дисциплины</b>	
1	формирование компетенций – знаний и навыков, позволяющих выпускнику успешно работать в сфере, связанной с обслуживанием инвалидов и маломобильных групп населения (МГН) на транспорте
<b>1.2 Задачи дисциплины</b>	
1	сформировать базовые представления о нормативно-правовом обеспечении требований к доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН на транспорте, умение их реализовывать в соответствии с положениями Конвенции ООН о правах инвалидов
2	сформировать знания об особенностях разработки и практического внедрения технологий обеспечения доступности объектов и услуг пассажирского транспорта с учетом потребностей различных групп инвалидов и МГН
3	сформировать знания об особенностях создания безбарьерной среды для инвалидов и МГН на транспорте и объектах транспортной инфраструктуры, об организации обслуживания инвалидов и МГН на различных видах транспорта
4	обеспечить развитие практических навыков оказания ситуационной помощи инвалидам и МГН

<b>2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП</b>	
<b>2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося</b>	
Б1.О.16 Общий курс железных дорог	
<b>2.2 Дисциплины и практики, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее</b>	
1	Б1.О.10 Управление персоналом
2	Б1.О.38 Психология в профессиональной деятельности
3	Б1.О.18 Правовое обеспечение профессиональной деятельности
4	Б3.01 (Д) Выполнение выпускной квалификационной работы

<b>3 ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ТРЕБОВАНИЯМИ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>		
<b>Код и наименование компетенции</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>
ОПК-7 Способен организовывать работу предприятий и его подразделений, направлять деятельность на развитие производства и материально-технической базы, внедрение новой техники на основе рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов, находить и принимать обоснованные управленческие решения на	ОПК-7.3 Умеет оценить состояние доступной среды на объектах транспорта для безбарьерного обслуживания пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	<b>Знать:</b> потребности инвалидов и маломобильных групп населения, которым могут потребоваться дополнительные услуги для преодоления барьеров; основные виды барьеров для передвижения инвалидов на объектах транспортной инфраструктуры и на различных видах транспортных средств; приемы оказания ситуационной помощи людям с разными формами инвалидности
		<b>Уметь:</b> выявлять и оценивать физические и информационно-коммуникационные потребности инвалидов в условиях чрезвычайной (нестандартной) ситуации; идентифицировать нестандартные и чрезвычайные ситуации, самостоятельно принимать ответственные решения по оказанию помощи и обеспечению безопасности инвалидам и МГН
	ОПК-7.4 Владеет навыками разработки программы создания доступной среды на объектах транспорта для безбарьерного обслуживания пассажиров из числа инвалидов и	<b>Владеть:</b> этикой, правилами и способами общения с инвалидами с учетом их специфических потребностей в помощи для преодоления барьеров; приемами оказания ситуационной помощи в условиях чрезвычайной (нестандартной) ситуации
		<b>Знать:</b> функциональные обязанности разных категорий сотрудников транспортной компании в части оказания услуг инвалидам и маломобильным группам населения <b>Уметь:</b> организовать работу персонала предприятия по перевозке и оказанию других услуг инвалидам и маломобильным группам населения;

основе теоретических знаний по экономике и организации производства	лиц с ограниченными возможностями здоровья	использовать транспортные средства и оборудование, предназначенное для перевозки и обслуживания инвалидов
		<b>Владеть:</b> навыками оказания ситуационной помощи инвалидам и маломобильным группам населения

4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ											
Код	Наименование разделов, тем и видов работы	Очная форма				Заочная форма				Код индикатора достижения компетенции	
		Семестр	Часы			Курс/сессия	Часы				
			Лек	Пр	Лаб		СР	Лек	Пр		Лаб
1.0	<b>Раздел 1. Основные сведения о требованиях законодательства об обеспечении доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта</b>	2	2	2	6	2/уст ано- воч- ная	2			6	ОПК-7.3
1.1	Проработка лекционного материала и подготовка к практическому занятию раздела 1	2			6	2/уст ано- воч- ная				4	
1.2	<b>Тема 1.1.</b> Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта	2	2			2/уст ано- воч- ная	2				
1.3	<b>Тема 1.2.</b> Ответственность организаций и персонала пассажирского транспорта за обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам	2		2		2/уст ано- воч- ная				2	
2.0	<b>Раздел 2. Модель взаимодействия участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и МГН на транспорте</b>	2	2	2	6	2/уст ано- воч- ная				8	ОПК-7.3
2.1	Проработка лекционного материала и подготовка к практическому занятию раздела 2	2			6	2/уст ано- воч- ная				4	
2.2	<b>Тема 2.1.</b> Участники процесса организации доступной среды для инвалидов и МГН на пассажирском транспорте.	2	2			2/уст ано- воч- ная				2	
2.3	<b>Тема 2.2.</b> Модель взаимодействия органов исполнительной власти, организаций пассажирского транспорта, общественных организаций инвалидов по формированию доступной среды для инвалидов и МГН	2		2		2/уст ано- воч- ная				2	
3.0	<b>Раздел 3. Понимание потребностей инвалидов в помощи на объектах транспортной инфраструктуры</b>	2	2	2	4	2/уст ано- воч- ная				8	ОПК-7.3

3.1	Проработка лекционного материала и подготовка к практическому занятию раздела 3	2				4	2/уст ано- воч- ная				4	
3.2.	<b>Тема 3.1.</b> Группы инвалидов.	2	2				2/уст ано- воч- ная				2	
3.3	<b>Тема 3.2.</b> Барьеры на транспорте для инвалидов и МГН.	2		2			2/уст ано- воч- ная				2	
4.0	<b>Раздел 4. Общение с инвалидами и МГН. Действия работников транспортного комплекса при оказании ситуационной помощи</b>	2	2	2		4	2/уст ано- воч- ная		2		6	ОПК-7.3
4.1	Проработка лекционного материала и подготовка к практическому занятию раздела 4	2				4	2/уст ано- воч- ная				4	
4.2	<b>Тема 4.1.</b> Этика и способы общения с инвалидами	2	2				2/уст ано- воч- ная		2			
4.3	<b>Тема 4.2.</b> Оказание ситуационной помощи	2		2			2/уст ано- воч- ная				2	
5.0	<b>Раздел 5. Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте</b>	2	2	2		4	2/уст ано- воч- ная				8	ОПК-7.4
5.1	Проработка лекционного материала и подготовка к практическому занятию раздела 5	2	2	2		4	2/уст ано- воч- ная				4	
5.2	<b>Тема 5.1.</b> Организация пассажирских перевозок и технологии обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте	2	2				2/уст ано- воч- ная				2	
5.3	<b>Тема 5.2.</b> Технические и функциональные требования к объектам транспортной инфраструктуры, информационному обеспечению процессов и услуг	2		2			2/уст ано- воч- ная				2	
6.0	<b>Раздел 6. Стандарты качества доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН организаций пассажирского транспорта</b>	2	2	2		4	2/уст ано- воч- ная				8	ОПК-7.4
6.1	Проработка лекционного материала и подготовка к практическому занятию раздела 6	2				4	2/уст ано- воч- ная				4	

6.2	<b>Тема 6.1.</b> Показатели эффективности и качества доступности	2	2				2/уст ано- воч- ная				2	
6.3	<b>Тема 6.2.</b> Стандарты качества доступности объектов и услуг предприятий пассажирского транспорта для инвалидов и МГН	2		2			2/уст ано- воч- ная				2	
7.0	<b>Раздел 7. Методика оценки доступности, паспортизации объектов и услуг организаций пассажирского транспорта</b>	2	2	2		4	2/уст ано- воч- ная				8	ОПК-7.4
7.1	Проработка лекционного материала и подготовка к практическому занятию раздела 7	2				4	2/уст ано- воч- ная				4	
7.2	<b>Тема 7.1.</b> Оценка доступности	2	2				2/уст ано- воч- ная				2	
7.3	<b>Тема 7.2.</b> Паспортизация	2		2			2/уст ано- воч- ная				2	
8.0	<b>Раздел 8. Применение принципов «универсального дизайна» и «разумного приспособления» для обеспечения доступности транспортных объектов и услуг для инвалидов и МГН</b>	2	2	2		4	2/уст ано- воч- ная	2			6	ОПК-7.4
8.1	Проработка лекционного материала и подготовка к практическому занятию раздела 8	2				4	2/уст ано- воч- ная				4	
8.2	<b>Тема 8.1.</b> «Универсальный дизайн»	2	2				2/уст ано- воч- ная	2				
8.3	<b>Тема 8.2.</b> «Разумное приспособление»	2		2			2/уст ано- воч- ная				2	
9.0	<b>Раздел 9. Подготовка персонала для оказания «ситуационной помощи» инвалидам и МГН</b>	2	1	1		2	2/уст ано- воч- ная		2		2	ОПК-7.4
9.1	Проработка лекционного материала и подготовка к практическому занятию раздела 9	2				2	2/уст ано- воч- ная				1	
9.2	<b>Тема 9.1.</b> Типовые программы обучения	2	1				2/уст ано- воч- ная				1	

9.3	Тема 9.2. Методика обучения по программам подготовки персонала	2	1		2/установочная	2		
	Зачет	2			2/зимняя	4		ОПК-7.3 ОПК-7.4

### 5 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине: оформлен в виде приложения № 1 к рабочей программе дисциплины и размещен в электронной информационно-образовательной среде Университета, доступной обучающемуся через его личный кабинет

### 6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 6.1 Учебная литература

##### 6.1.1 Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке/ 100% онлайн
6.1.1.1	Карапетянц И.В. (под ред.)	Доступная среда для инвалидов на транспорте: учебник	М.: ФГБОУ «УМЦ по образованию на ж.-д. трансп.», 2019	50 экз.

##### 6.1.2 Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке/ 100% онлайн
6.1.2.1	Сафронов К.Э	Безбарьерная городская среда: учебное пособие. – Электрон. дан. – Режим доступа: <a href="http://libed.ru/metodicheskie-posobie/478841-5-safronov-bezbarernaya-gorodskaya-sreda-uchebnoe-posobie-2-e-izdanie-omsk-2011-federalnoe-gosudarstvennoe-byudzh.php">http://libed.ru/metodicheskie-posobie/478841-5-safronov-bezbarernaya-gorodskaya-sreda-uchebnoe-posobie-2-e-izdanie-omsk-2011-federalnoe-gosudarstvennoe-byudzh.php</a>	Омск: ФГБОУ ВПО Си-БАДИ, 2011	100% онлайн
6.1.2.2	Рингерт Л.	Ведение в универсальный дизайн. Учебник – Электрон. дан. – Режим доступа: <a href="http://tnu.podelise.ru/docs/index-214659.html">http://tnu.podelise.ru/docs/index-214659.html</a>	Канадско-российская программа по инвалидности, 2006	100% онлайн

##### 6.2 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

6.2.1	Государственная программа Российской Федерации «Доступная среда» на 2011-2020 годы – [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Режим доступа: <a href="https://rosmintrud.ru/ministry/programms/3/0">https://rosmintrud.ru/ministry/programms/3/0</a>
6.2.2	Информация для людей с ограниченными возможностями [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Режим доступа: <a href="https://www.aeroflot.ru/ru-ru/information/preparation/special_transportation/disabled">https://www.aeroflot.ru/ru-ru/information/preparation/special_transportation/disabled</a>
6.2.3	Международная классификация функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья (МКФ) [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Режим доступа: <a href="http://icd-11.ru/icf/">http://icd-11.ru/icf/</a>
6.2.4	<a href="http://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/EB134/B134_16-ru.pdf?ua=1&amp;ua=1">http://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/EB134/B134_16-ru.pdf?ua=1&amp;ua=1</a>
6.2.5	Проект Глобального плана ВОЗ по инвалидности на 2014–2021 гг.: Лучшее здоровье для всех людей с инвалидностью) [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Режим доступа: <a href="http://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/EB134/B134_16-ru.pdf?ua=1&amp;ua=1">http://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/EB134/B134_16-ru.pdf?ua=1&amp;ua=1</a>
6.2.6	Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Режим доступа: <a href="https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disabled_intro.shtml">https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disabled_intro.shtml</a>
6.2.7	Ведение в универсальный дизайн [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Режим доступа: <a href="http://tnu.podelise.ru/docs/index-214659.html">http://tnu.podelise.ru/docs/index-214659.html</a>

6.2.8	Методическое пособие для обучения (инструктирования) сотрудников учреждений МСЭ и других организаций по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи [Электронный ресурс] – Электрон. дан. — Режим доступа: <a href="http://www.aksp.ru/programms/dostup/met_mse.pdf">http://www.aksp.ru/programms/dostup/met_mse.pdf</a>
6.2.9	Распоряжение ОАО "РЖД" от 21.05.2013 N 1145р «Об утверждении перечня должностей и профессий работников пассажирского комплекса железнодорожного транспорта, связанных с обслуживанием пассажиров-инвалидов» [Электронный ресурс] – Электрон. дан. — Режим доступа: <a href="https://jd-doc.ru/2013/maj-2013/4428-rasporyazhenie-oao-rzhd-ot-21-05-2013-n-1145r">https://jd-doc.ru/2013/maj-2013/4428-rasporyazhenie-oao-rzhd-ot-21-05-2013-n-1145r</a>
6.2.10	Библиотека Гумер – Режим доступа: <a href="https://www.gumer.info/">https://www.gumer.info/</a>
<b>6.3 Программное обеспечение и информационные справочные системы</b>	
<b>6.3.1 Базовое программное обеспечение</b>	
6.3.1.1	ОС Microsoft Windows 7 Professional, количество – 100, лицензия № 49379844
6.3.1.2	Офисный пакет Microsoft Office 2010, количество – 155, лицензия № 48288083; Libre Office v. 5.2, свободно распространяемое ПО, <a href="https://ru.libreoffice.org">https://ru.libreoffice.org</a>
<b>6.3.2 Специализированное программное обеспечение</b>	
6.3.2.1	Специализированное программное обеспечение не требуется
<b>6.3.3 Информационные справочные системы</b>	
6.3.3.1	Система Консультант Плюс <a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>
<b>6.4 Правовые и нормативные документы</b>	
6.4.1	Конвенция Организации Объединенных Наций о правах инвалидов. Федеральный закон «О ратификации Конвенции о правах инвалидов» [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Режим доступа: <a href="https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disability.shtml">https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disability.shtml</a>
6.4.2	Конвенция Организации Объединенных Наций о правах инвалидов. Факультативный протокол к Конвенции о правах инвалидов [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Режим доступа: <a href="https://ombudsmanspb.ru/files/files/OON_02_site.pdf">https://ombudsmanspb.ru/files/files/OON_02_site.pdf</a>
6.4.3	Российская Федерация. Законы. ФЗ-419. О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Режим доступа: <a href="https://rg.ru/2014/12/05/invalidi-dok.html">https://rg.ru/2014/12/05/invalidi-dok.html</a>
6.4.4	Российская Федерация. Законы. Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Режим доступа: <a href="https://docs.cntd.ru/document/9014513">https://docs.cntd.ru/document/9014513</a>
6.4.5	Приказ Минтранса России от 15.01.2014 N 7 «Об утверждении Правил обеспечения безопасности перевозок пассажиров и грузов автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом и Перечня мероприятий по подготовке работников юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих перевозки автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, к безопасной работе и транспортных средств к безопасной эксплуатации» [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Режим доступа: <a href="http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_164216/">http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_164216/</a>
6.4.6	Свод правил СП 59.13330.2012 "СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения" (утв. приказом Министерства регионального развития РФ от 27 декабря 2011 г. N 605) [Электронный Ресурс] – Электрон. Дан. — Режим доступа: <a href="https://dokipedia.ru/document/5159555">https://dokipedia.ru/document/5159555</a>
6.4.7	Стандарт СТО РЖД 03.001-2014 Услуги на железнодорожном транспорте. Требования к обслуживанию маломобильных пассажиров [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Режим доступа: <a href="https://studfiles.net/preview/3577131/#3577131">https://studfiles.net/preview/3577131/#3577131</a>

<b>7 ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>	
1	Корпуса А, Б, В, Г, Д, Е ИрГУПС находятся по адресу г. Иркутск, ул. Чернышевского, д. 15; корпус Л – по адресу г. Иркутск, ул. Лермонтова, д.80
2	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых проектов, работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения (ноутбук, проектор, экран), служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа имеются учебно-наглядные пособия (презентации, плакаты, таблицы), обеспечивающие тематические иллюстрации содержания дисциплины. Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования – А-521

3	<p>Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду ИрГУПС.</p> <p>Помещения для самостоятельной работы обучающихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– читальные залы;</li> <li>– учебные залы вычислительной техники А-401, А-509, А-513, А-516, Д-501, Д-503, Д-505, Д-507</li> </ul>
---	---

<b>8 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
Вид учебной деятельности	Организация учебной деятельности обучающегося
Лекция	<p>Во время лекционных занятий обучающийся должен уметь сконцентрировать внимание на изучаемых проблемах и включить в работу все виды памяти: словесную, образную и моторно-двигательную. Для этого весь материал, излагаемый преподавателем, обучающемуся необходимо конспектировать. В конспект рекомендуется выписывать определения, формулировки и доказательства теорем, формулы и т.п. На полях конспекта следует пометить вопросы, выделенные обучающимся для консультации с преподавателем. Выводы, полученные в виде формул, рекомендуется в конспекте подчеркивать или обводить рамкой, чтобы лучше запоминались. Полезно составить краткий справочник, содержащий определения важнейших понятий и наиболее часто употребляемые формулы дисциплины. К каждой лекции следует разобрать материал предыдущей лекции. Изучая материал по учебнику или конспекту лекций, следует переходить к следующему вопросу только в том случае, когда хорошо усвоен предыдущий вопрос. При этом необходимо воспроизводить на бумаге все рассуждения, как имеющиеся в учебнике или конспекте, так и пропущенные в силу их простоты. Ряд вопросов дисциплины может быть вынесен на самостоятельное изучение. Такое задание требует оперативного выполнения. В конспекте лекций необходимо оставить место для освещения упомянутых вопросов. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, то необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии</p>
Практическое занятие	<p>Практические задания направлены на углубление научно-теоретических знаний и овладение определенными методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий, связанных с организацией доступной среды на транспорте. Практические занятия развивают научное мышление и речь, позволяют проверить знания обучающихся, выступают как средства оперативной обратной связи; цель практических занятий – углублять, расширять, детализировать знания, полученные на лекции, в обобщенной форме и содействовать выработке навыков профессиональной деятельности.</p> <p>На практических занятиях подробно рассматриваются основные вопросы дисциплины, разбираются основные типы задач. К каждому практическому занятию следует заранее самостоятельно выполнить домашнее задание и выучить лекционный материал к следующей теме. Систематическое выполнение домашних заданий обязательно и является важным фактором, способствующим успешному усвоению дисциплины.</p> <p>Особое внимание следует обращать на определение основных понятий дисциплины. Обучающийся должен подробно разбирать примеры, которые поясняют понятия</p>
Самостоятельная работа	<p>Обучение по дисциплине «Организация доступной среды на транспорте» предусматривает активную самостоятельную работу обучающегося. На самостоятельную работу отводится 38 часов по очной форме обучения и 60 часов по заочной форме обучения. В разделе 4 рабочей программы, который называется «Структура и содержание дисциплины», все часы самостоятельной работы расписаны по темам и вопросам, а так же указана необходимая учебная литература: обучающийся изучает учебный материал, разбирает примеры и решает разноуровневые задачи в рамках выполнения как общих домашних заданий, так и индивидуальных домашних заданий. При выполнении домашних заданий обучающемуся следует обратиться к задачам, решенным на предыдущих практических занятиях, решенным домашним работам, а также к примерам, приводимым лектором. Если этого будет недостаточно для выполнения всей работы можно дополнительно воспользоваться учебными пособиями, приведенными в разделе 6.1 «Учебная литература». Если, несмотря на изученный материал, задание выполнить не удастся, то в обязательном порядке необходимо посетить консультацию преподавателя, ведущего практические занятия, и/или консультацию лектора</p>
<p>Комплекс учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины (модуля), размещен в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет</p>	



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Иркутский государственный университет путей сообщения»  
(ФГБОУ ВО ИрГУПС)

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**для проведения текущего контроля успеваемости  
и промежуточной аттестации по дисциплине**

**Б1.О.26 Организация доступной среды на транспорте**

**Приложение № 1 к рабочей программе**

Специальность – 23.05.03 Подвижной состав железных дорог

Специализация – Грузовые вагоны

ИРКУТСК

## 1. Общие положения

Фонд оценочных средств является составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы.

Фонды оценочных средств предназначены для использования обучающимися, преподавателями, администрацией Университета, а так же сторонними образовательными организациями для оценивания качества освоения образовательной программы и уровня сформированности компетенций у обучающихся.

В соответствии с требованиями действующего законодательства в сфере образования, оценочные средства представляются в виде ФОС для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю), практике. С учетом действующего в Университете Положения о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (высшее образование – бакалавриат, специалитет, магистратура), в состав ФОС для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (модулю), практике включаются оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости обучающихся.

Задачами ФОС являются:

- оценка достижений обучающихся в процессе изучения дисциплины (модуля) или прохождения практики;
- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс;
- самоподготовка и самоконтроль обучающихся в процессе обучения.

Фонд оценочных средств сформирован на основе ключевых принципов оценивания: валидность, надежность, объективность, эффективность.

Для оценки уровня сформированности компетенций используется трехуровневая система:

- минимальный уровень освоения, обязательный для всех обучающихся по завершению освоения ОПОП; дает общее представление о виде деятельности, основных закономерностях функционирования объектов профессиональной деятельности, методов и алгоритмов решения практических задач;
- базовый уровень освоения, превышение минимальных характеристик сформированности компетенций; позволяет решать типовые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения по известным алгоритмам, правилам и методикам;
- высокий уровень освоения, максимально возможная выраженность характеристик компетенций; предполагает готовность решать практические задачи повышенной сложности, нетиповые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении.

## 2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования.

### Показатели оценивания компетенций, критерии оценки

Дисциплина "Организация доступной среды на транспорте" участвует в формировании компетенции:

ОПК-7 Способен организовывать работу предприятий и его подразделений, направлять деятельность на развитие производства и материально-технической базы, внедрение новой техники на основе рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов, находить и принимать обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства.

#### Программа контрольно-оценочных мероприятий

#### очная форма обучения

№	Неделя	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля (понятие/тем/раздел и т.д. дисциплины)	Код индикатора достижения компетенции	Наименование оценочного средства (форма проведения)
<b>2 семестр</b>					
1	1-2	Текущий контроль	Раздел 1. Основные сведения о требованиях законодательства об обеспечении доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта	ОПК-7.3	Контрольная работа (письменно) Собеседование (устно)
2	3-4	Текущий контроль	Раздел 2. Модель взаимодействия участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и МГН на транспорте	ОПК-7.3	Контрольная работа (письменно) Собеседование (устно)
3	5-6	Текущий контроль	Раздел 3. Понимание потребностей инвалидов в помощи на объектах транспортной инфраструктуры	ОПК-7.3	Терминологический диктант (письменно) Собеседование (устно)
4	7-8	Текущий контроль	Раздел 4. Общение с инвалидами и МГН. Действия работников транспортного комплекса при оказании ситуационной помощи	ОПК-7.3	Терминологический диктант (письменно) Собеседование (устно)
5	9-10	Текущий контроль	Раздел 5. Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте	ОПК-7.3	Контрольная работа (письменно) Собеседование (устно)
6	11-12	Текущий контроль	Раздел 6. Стандарты качества доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН организацией пассажирского транспорта	ОПК-7.4	Терминологический диктант (письменно) Собеседование (устно)
7	13	Текущий контроль	Раздел 7. Методика оценки доступности, паспортизации доступности объектов и услуг организаций пассажирского транспорта	ОПК-7.4	Терминологический диктант (письменно) Собеседование (устно)
8	14	Текущий контроль	Раздел 8. Применение принципов «универсального дизайна» и «разумного приспособления» для обеспечения доступности транспортных объектов и услуг для инвалидов и МГН	ОПК-7.4	Терминологический диктант (письменно) Собеседование (устно)
9	15-16	Текущий контроль	Раздел 9. Подготовка персонала для оказания «ситуационной помощи» инвалидам и МГН	ОПК-7.4	Тест (письменно) Собеседование (устно)
10	17	Промежуточная аттестация – зачет	Разделы 1-9	ОПК-7.3 ОПК-7.4	Собеседование (устно)

**Программа контрольно-оценочных мероприятий****заочная форма обучения**

№	Неделя	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля (понятие/тем/раздел и т.д. дисциплины)	Код индикатора достижения компетенции	Наименование оценочного средства (форма проведения)
<b>Курс 2, сессия 1</b>					
	1-2	Текущий контроль	Раздел 1. Основные сведения о требованиях законодательства об обеспечении доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта	ОПК-7.3	Собеседование (устно) Тест (письменно)
	3	Текущий контроль	Раздел 2. Модель взаимодействия участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и МГН на транспорте	ОПК-7.3	Тест (письменно)
	4	Текущий контроль	Раздел 3. Понимание потребностей инвалидов в помощи на объектах транспортной инфраструктуры	ОПК-7.3	Тест (письменно)
	5-6	Текущий контроль	Раздел 4. Общение с инвалидами и МГН. Действия работников транспортного комплекса при оказании ситуационной помощи	ОПК-7.3	Терминологический диктант (письменно) Тест (письменно)
	7-8	Текущий контроль	Раздел 5. Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте	ОПК-7.3	Собеседование (устно) Тест (письменно)
	9	Текущий контроль	Раздел 6. Стандарты качества доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН организаций пассажирского транспорта	ОПК-7.4	Тест (письменно)
	10	Текущий контроль	Раздел 7. Методика оценки доступности, паспортизации доступности объектов и услуг организаций пассажирского транспорта	ОПК-7.4	Тест (письменно)
	11-12	Текущий контроль	Раздел 8. Применение принципов «универсального дизайна» и «разумного приспособления» для обеспечения доступности транспортных объектов и услуг для инвалидов и МГН	ОПК-7.4	Тест (письменно)
	13-14	Текущий контроль	Раздел 9. Подготовка персонала для оказания «ситуационной помощи» инвалидам и МГН	ОПК-7.4	Контрольная работа (письменно) Тест (письменно)
<b>Курс 2, сессия 1</b>					
	1-2	Промежуточная аттестация – зачет	Разделы 1-9	ОПК-7.3 ОПК-7.4	Тест (письменно) Собеседование (устно)

**Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования. Описание шкал оценивания**

Контроль качества освоения дисциплины/прохождения практики включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Текущий контроль успеваемости – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Задача текущего контроля – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью обучающихся на основе обратной связи и корректировки.

Результаты оценивания учитываются в виде средней оценки при проведении промежуточной аттестации.

Для оценивания результатов обучения используется четырехбалльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и/или двухбалльная шкала: «зачтено», «не зачтено».

Перечень оценочных средств, используемых для оценивания компетенций на различных этапах их формирования, а так же краткая характеристика этих средств приведены в таблице

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Контрольная работа (КР)	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу. Может быть использовано для оценки знаний и умений обучающихся	Комплекты контрольных заданий по темам дисциплины (не менее двух вариантов)
2	Терминологический диктант	Средство проверки степени овладения категориальным аппаратом темы, раздела, дисциплины. Может быть использовано для оценки знаний обучающихся	Перечень понятий по темам дисциплины
3	Собеседование	Средство контроля на практическом занятии, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Может быть использовано для оценки знаний обучающихся	Вопросы по темам/разделам дисциплины
4	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Фонд тестовых заданий
5	Зачет	Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыки и (или) опыта деятельности обучающегося по дисциплине. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Перечень теоретических вопросов и практических заданий (билетов) к зачету

**Критерии и шкалы оценивания компетенций в результате изучения дисциплины/ при прохождении практики при проведении промежуточной аттестации в форме зачета и/или экзамена. Шкала оценивания уровня освоения компетенций**

Шкалы оценивания	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенций
«зачтено»	Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы	Высокий
	Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов	Базовый
	Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках	Минимальный

	учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы	
«не зачтено»	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов	Компетенции не сформированы

### Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости

#### Контрольная работа

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Обучающийся полностью и правильно выполнил задание контрольной работы. Показал отличные знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Контрольная работа оформлена аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями
«хорошо»	Обучающийся выполнил задание контрольной работы с небольшими неточностями. Показал хорошие знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Есть недостатки в оформлении контрольной работы
«удовлетворительно»	Обучающийся выполнил задание контрольной работы с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Качество оформления контрольной работы имеет недостаточный уровень
«неудовлетворительно»	Обучающийся не полностью выполнил задания контрольной работы, при этом проявил недостаточный уровень знаний и умений

#### Терминологический диктант

Пять терминов, за каждый правильный ответ один балл. Перевод в четырехбалльную систему происходит следующим образом:

Число набранных баллов	Оценка
5 баллов	«отлично»
4 балла	«хорошо»
3 балла	«удовлетворительно»
меньше трех баллов	«неудовлетворительно»

#### Собеседование

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	В ответе обучающегося отражены основные концепции и теории по данному вопросу, проведен их критический анализ и сопоставление, описанные теоретические положения иллюстрируются практическими примерами и экспериментальными данными. Обучающимся формулируется и обосновывается собственная точка зрения на заявленные проблемы, материал излагается профессиональным языком с использованием соответствующей системы понятий и терминов
«хорошо»	В ответе обучающегося описываются и сравниваются основные современные концепции и теории по данному вопросу, описанные теоретические положения иллюстрируются практическими примерами, обучающимся формулируется собственная точка зрения на заявленные проблемы, однако он испытывает затруднения в ее аргументации. Материал излагается профессиональным языком с использованием соответствующей системы понятий и терминов
«удовлетворительно»	В ответе обучающегося отражены лишь некоторые современные концепции и теории по данному вопросу, анализ и сопоставление этих теорий не проводится. Обучающийся испытывает значительные затруднения при иллюстрации теоретических положений практическими примерами. У обучающегося отсутствует собственная точка зрения на заявленные проблемы. Материал излагается профессиональным языком с использованием соответствующей системы понятий и терминов
«неудовлетворительно»	Ответ обучающегося не отражает современные концепции и теории по данному вопросу. Обучающийся не может привести практических примеров. Материал излагается «житейским» языком, не используются понятия и термины соответствующей научной области. Ответ отражает систему «житейских» представлений обучающегося на заявленную

	проблему, обучающийся не может назвать ни одной научной теории, не дает определения базовым понятиям
--	--

## Тест

Тестовые задания	Количество тестовых заданий в тесте	Количество баллов за одно тестовое задание
Тестовые задания для оценки знаний	8	3
Тестовые задания для оценки умений	6	6
Тестовые задания для оценки навыков и (или) опыта деятельности	4	10
Итого	18 ТЗ в тесте	Максимальный балл за тест – 100

## Критерии и шкалы оценивания компетенций в результате изучения дисциплины и шкала для оценивания уровня освоения компетенций

Шкалы оценивания		Критерии оценивания	Уровень освоения компетенции
«отлично»	«зачтено»	Обучающийся при тестировании набрал 93-100 баллов	Высокий
«хорошо»		Обучающийся при тестировании набрал 76-92 баллов	Базовый
«удовлетворительно»		Обучающийся при тестировании набрал 60-75 баллов	Минимальный
«неудовлетворительно»	«не зачтено»	Обучающийся при тестировании набрал 0-59 баллов	Компетенция не сформирована

### 3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

#### 3.1 Типовые контрольные задания для проведения контрольных работ

Ниже приведены образцы типовых вариантов контрольных работ, предусмотренных рабочей программой дисциплины

Образец типового варианта контрольной работы

по теме «Основные сведения о требованиях законодательства об обеспечении доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта»

Предел длительности контроля – 30 минут.

Предлагаемое количество заданий – 5 заданий.

**1** Нормативные документы об обеспечении доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта

**2** Основные задачи обеспечения доступной среды для инвалидов и МГН на транспорте

**3** Методы обеспечения доступной среды для инвалидов и МГН на транспорте

Образец типового варианта контрольной работы

по теме «Модель взаимодействия участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и МГН на транспорте»

Предел длительности контроля – 30 минут.

Предлагаемое количество заданий – 3 заданий.

- 1 Ответственность организаций транспорта за обеспечение доступа инвалидов к услугам
- 2 Участники процесса организации доступной среды для инвалидов
- 3 Организация процесса доступа инвалидов и МГН на пассажирском транспорте

### **3.2 Типовые контрольные задания на терминологический диктант**

Ниже приведены образцы типовых вариантов ТД по соответствующим темам.

Образец типового варианта терминологического диктанта по теме «Понимание потребностей инвалидов в помощи на объектах транспортной инфраструктуры»

Предел длительности контроля – 15 минут.

Предлагаемое количество заданий – 5 заданий.

- 1 Дать определение "барьеры для инвалидов на транспорте"
- 2 Дать определение "нозологическая группа"
- 3 Дать определение "маломобильные группы населения"
- 4 Дать определение "универсальный дизайн на транспорте"
5. Дать определение "качество предоставления услуг для инвалидов"

Образец типового варианта терминологического диктанта

по теме «Действия работников транспортного комплекса при оказании ситуационной помощи»

Предел длительности контроля – 15 минут.

Предлагаемое количество заданий – 5 заданий.

- 1 Дать определение "ситуационная помощь"
- 2 Дать определение "переносная аппарель"
- 3 Дать определение "амбулифт"
- 4 Дать определение "безбарьерная транспортная среда"
- 5 Дать определение "инвалид"

### **3.3 Типовые контрольные вопросы для теста**

**1. Требования Федерального закона 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» направлены на создание условий для их свободного доступа к объектам социальной инфраструктуры:**

- а) беспрепятственного пользования общественным транспортом и транспортными коммуникациями, средствами связи и информации;
- б) разработку и производство транспортных средств общего пользования только после согласования с органами исполнительной власти субъектов РФ и учета мнения общественных объединений инвалидов;
- в) проведение мероприятий по приспособлению объектов социальной инфраструктуры для доступа к ним инвалидов и использования их;
- г) все перечисленные требования.

**2. Целью Государственной программы "Доступная среда" является формирование условий для обеспечения равного доступа инвалидов, наравне с другими:**

- а) к транспорту;
- б) к информации и связи;
- в) к объектам и услугам, открытым или предоставляемым для населения;
- г) равного доступа во всех случаях.

**3. Что понимается под ограничением жизнедеятельности:**



- а) полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание;
- б) возможность самостоятельно передвигаться и ориентироваться;
- в) неспособность контролировать свое поведение и общаться;
- г) все перечисленные ограничения.

**4. Кем осуществляется надзор за исполнением требований законодательства о создании инвалидам условий для беспрепятственного доступа к социально значимым объектам:**

- а) органами прокуратуры на постоянной основе;
- б) органами Роспотребнадзора;
- в) органами санитарно - эпидемиологического надзора;
- г) всеми перечисленными.

**5. Перемещение маломобильных пассажиров по объектам пассажирской инфраструктуры затрудняют различные виды препятствий. Какие из перечисленных препятствий относятся к психологическим:**

- а) трудности выполнения задачи;
- б) нехватки информации или ограничение времени;
- в) затруднения в общении в процессе социального взаимодействия;
- г) отсутствие единой технологии обслуживания.

**6. К административным взысканиям должностных лиц за нарушение требований законодательства относятся:**

- а) предупреждение;
- б) административный штраф;
- в) дисквалификация;
- г) все перечисленные.

**7. Какой установлен размер штрафа за нарушение руководителем организации или иным должностным лицом, ответственным за эксплуатацию транспортных средств, предусматривающих их обслуживание, доступных для инвалидов (ст. 11.24 КоАП РФ):**

- а) штраф от 1 до 2 тыс. руб.;
- б) штраф от 1,5 до 2,5 тыс. руб.;
- в) штраф от 2 до 3 тыс. руб.;
- г) штраф от 3 до 4 тыс. руб.

**8. Компенсация морального вреда может рассматриваться:**

- а) независимо от вины причинителя вреда в случаях, когда вред жизни или здоровью гражданина причинен источником повышенной опасности;
- б) когда вред причинен жизни или здоровью гражданина источником повышенной опасности при наличии вины причинителя вреда;
- в) когда вред причинен жизни или здоровью гражданина источником повышенной опасности;
- г) во всех перечисленных случаях.

**9. Перевозчики и владельцы транспортных инфраструктур должны обеспечивать:**

- а) безопасность перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа;
- б) качественное обслуживание пассажиров на объектах инфраструктуры;
- в) сохранность перевозимых багажа, грузобагажа;
- г) все перечисленное.

**10. Повторное совершение административного правонарушения, выраженного в оказании населению услуг, не соответствующих требованиям нормативных правовых**

**актов, устанавливающих порядок их выполнения, влечет ответственность для должностного лица (14.4. часть 2 КоАП РФ):**

- а) все перечисленные ниже виды ответственности;
- б) штраф от 5 до 10 тыс. руб.;
- в) конфискацию предметов административного правонарушения;
- г) дисквалификацию на срок до 1 года;

**11. За строительство, реконструкцию объектов без установленного разрешения юридическое лицо может быть привлечено к административной ответственности в виде (ч.1,ст.9.5 КоАП РФ):**

- а) предупреждения;
- б) штрафа от 500 до 1 млн. руб.;
- в) административного приостановления деятельности (до 90 суток);
- г) любое из перечисленных взысканий.

**12. Административная ответственность (штраф) должностного лица за выполнение работ, либо оказание населению услуг, не соответствующих требованиям нормативных правовых актов, устанавливающих порядок (правила) выполнения работ либо оказания населению услуг (14.4. часть 1 КоАП РФ).**

- а) штраф от 2 до 5 тыс. руб.;
- б) штраф от 3 до 10 тыс. руб.;
- в) штраф от 5 до 15 тыс. руб.;
- г) штраф от 10 до 20 тыс. руб.

**13. За какие противоправные действия против должностного лица может быть возбуждено уголовное дело по ч.1 ст. 282 УК РФ с наказанием в виде штрафа 100 тыс. руб.:**

- а) Повторное совершение административного правонарушения, выраженного в оказании услуг, не соответствующих требованиям нормативных правовых актов, устанавливающих порядок их выполнения;
- б) направленные на унижение человеческого достоинства человека по признакам принадлежности к социальной группе, совершенные публично;
- в) по уклонению от исполнения требований к обеспечению условий доступности инвалидов к объектам транспортной и социальной инфраструктур;
- г) за все перечисленные действия.

**14. Визуальные и звуковые средства информации на пассажирских обустройствах должны представлять пассажирам-инвалидам следующие обязательные сведения:**

- а) о входах и выходах на пассажирских обустройствах, о маршрутах их следования и о расположении и нумерации мест в транспортном средстве;
- б) о всех доступных помещениях (билетных касс, туалетов, залов ожидания, ресторанов, аптек, медпунктах, телеграфа, камер хранения, комнат отдыха) и плане эвакуации в случае пожара;
- в) об отправлении и прибытии транспортных средств, с указанием места, и о тарифах перевозки с сопровождающими (провоза их багажа);
- г) всех перечисленных сведениях.

**15. К визуальным устройствам и средствам информации, используемым для вспомогательного управления движением маломобильных пассажиров относятся (СП 136.13330.2012 п.10.2.1):**

- а) цветографические указатели и знаки, в том числе цветная разметка и цвет элементов оборудования;
- б) щиты, стенды, электронные информационные табло, мониторы, дисплеи;

- в) тактильные таблички и схемы с рельефным шрифтом;
- г) все перечисленные устройства.

**16. Какая дублирующая информация (в виде звуковой и визуальной) должна быть представлена о безопасности пассажиров на объектах транспортной инфраструктуры:**

- а) о транспортной безопасности;
- б) о правилах безопасности для пассажиров на железной дороге;
- в) предупредительные и запрещающие знаки;
- г) вся перечисленная информация.

**17. Какая информация должна дублироваться для сведения пассажиров (в виде звуковой и визуальной) и представлена на объектах пассажирской инфраструктуры:**

- а) об отправлении и прибытии транспортных средств, правилах перевозки пассажиров;
- б) о работе основных подразделений транспортного комплекса;
- в) обозначение маршрутов без препятствий и зон обслуживания для маломобильных пассажиров и пути следования к таким местам;
- г) вся перечисленная информация.

**18. Для ориентирования слабовидящих пассажиров могут использоваться электронные голосовые информаторы, подключенные к различным автоматизированным системам, позволяющих осуществлять потребительский доступ к базе данных:**

- а) наличия и резервирования свободных мест и информации о транспортных средствах;
- б) стоимости всех категорий, различных классов, правилах проезда на пассажирском транспорте;
- в) в местах расположения доступных помещений и служб объекта, а также доступ к связи с диспетчерской службой;
- г) все перечисленные сведения.

**19. Тактильный знак является средством отображения информации, обеспечивающей слабовидящим людям тактильную доступность к важной информации, к которым относятся:**

- а) знаки доступности;
- б) информационные пиктограммы;
- в) таблички, изготовленные в соответствии с утвержденными стандартами и сводами правил;
- г) все перечисленные средства информации.

**20. Тактильные указатели являются средством отображения информации, представляющие собой полосу из различных материалов определенного цвета и рисунка рифления, позволяющих инвалидам по зрению распознавать:**

- а) типы дорожного или напольного покрытия путем осязания стопами ног;
- б) распознавание тростью;
- в) используя остаточное зрение; в зависимости от места установки указателя;
- г) перечисленными способами распознавания.

**21. Таблички по Брайлю для большого срока на истирание изготавливаются из:**

- а) пластика; б) металла; в) керамики; г) дерева.

**22. Тактильные направляющие и предупреждающие указатели для слабовидящих пассажиров должны обустриваться:**

- а) от доступного входа на объект пассажирской инфраструктуры до билетных касс, зоны ожидания и выходов на посадку;
- б) перед дверными проемами и входами на лестницы, пандусы, лифты и эскалаторы;
- в) перед началом опасного участка пути;
- г) на всех перечисленных местах.

**23. Предупредительные тактильные средства на покрытии пешеходных путей должны размещаться:**

- а) перед объектами информации;
- б) перед началом опасного участка;
- в) при изменении направления движения, входа и др.;
- г) на всех названных путях.

**24. Тактильные предупреждающие указатели перед автоматическими дверями, если двери раздвигаются или открываются по ходу движения, должны устанавливаться на расстоянии:**

- а) 0,3 м;    б) 0,5м.;    в) 0,75м.;    г) 1м.

**25. На какой высоте рядом с дверью, ведущей в туалет, размещаются тактильные мнемосхемы с указанием размещения санитарного оборудования для возможности ими пользоваться:**

- а) 1.0 м;    б) 1,2м.;    в) 1.3м.;    г) 1.5м

**26. Проектные решения по приспособлению объектов для доступа маломобильных пассажиров должны обеспечивать:**

- а) досягаемость ими кратчайшим путем мест целевого посещения и беспрепятственного перемещения внутри здания и на территории;
- б) безопасности путей движения, эвакуации в безопасную зону;
- в) своевременного получения качественной информации, позволяющей ориентироваться в пространстве, получать услуги и др.;
- г) все перечисленные условия.

**27. Продольный уклон путей движения, по которому возможен проезд инвалидов на креслах-колясках, не должен превышать:**

- а) 2 %;    б) 5%;    в) 7.5%;    г) 10%.

**28. Ширину пути движения по маршруту без препятствий для инвалидов на креслах-колясках допускается в пределах прямой видимости снижать:**

- а) до 1 м;    б) до 1.2м.;    в) до 1.5м.;    г) 1.75м.

**29. На маршрутах передвижения инвалидов-колясочников в вокзальных комплексах ширина дверей должна составлять не менее:**

- а) 1.0 м;    б) 1.1м.;    в) 1.2м.;    г) 1.5м.

**30. Ширина проходов в помещениях с оборудованием и мебелью в зоне, доступной для инвалидов-колясочников, должна быть не менее:**

- а) 1.0 м;    б) 1.1м.;    в) 1.2м.;    г) 1.5м.

**31. Окна справочного бюро, окно дежурного по объекту инфраструктуры и кассовые стойки должны располагаться на высоте не более:**

- а) 0,75 м;    б) 0,8м.;    в) 0,9м.;    г) 1.0м.

**32. Поверхность пандуса должна быть нескользкой, вдоль обеих сторон пандуса, необходимо устанавливать ограждения с поручнями отчетливо маркированной цветом или текстурой, при этом он должен иметь двухстороннее ограждение с поручнями на высоте:**

- а) 0,7 и 0,8 м.; б) 0,7 и 0,9 м.; в) 0,85 и 1,0 м.; г) 0,9 и 1,1 м.

**33. На объектах инфраструктуры мебель и свободностоящие устройства располагаются, не создавая препятствия для слепых и слабовидящих людей, и должны:**

- а) обнаруживаться людьми, использующими трость;  
б) при этом ширина проходов должна быть не менее 1,2 м;  
в) контрастировать с общим фоном и иметь закругленные углы;  
г) все перечисленные условия.

**34. На объектах с продажей проездных документов, должна быть одна билетная касса, адаптированная для пассажиров на кресле-коляске с высотой прилавка от уровня пола не более:**

- а) 0,75 м; б) 0,85 м.; в) 1,0 м.; г) 1,1 м.

**35. Какие обустройства могут применяться на пересадочных узлах транспортной инфраструктуры для инвалидов:**

- а) подъемные платформы с вертикальным и наклонным перемещением инвалидов;  
б) пандусы, в том числе переносные (съёмные);  
в) траволаторы;  
г) все перечисленные.

**36. Если на объекте пассажирской инфраструктуры установлены аппараты проверки билетов (турникеты), то один из них должен иметь проход, адаптированный для проезда на кресле-коляске шириной не менее:**

- а) 0,85 м; б) 0,9 м.; в) 0,95 м.; г) 1,0 м.

**37. При разметке места для стоянки автомашины инвалида на кресле-коляске предусматривать возможность создания безопасной зоны сбоку и сзади машины не менее:**

- а) 1,0 м; б) 1,1 м.; в) 1,2 м.; г) 1,5 м.

**38. Если на стоянке предусматривается место для регулярной парковки автомашин для перевозки инвалидов на креслах-колясках, ширина боковых подходов к автомашине должна быть не менее:**

- а) 2,0 м; б) 2,25 м.; в) 2,5 м.; г) 2,75 м.

**39. На каждой стоянке автотранспортных средств около предприятий сферы услуг для парковки специализированных автотранспортных средств инвалидов, должно, выделяться бесплатно не менее:**

- а) 5 процентов мест; б) 10 процентов мест;  
в) 15 процентов мест; г) 20 процентов мест.

**40. Административная ответственность должностного лица за нарушение требований законодательства, предусматривающих выделение на автомобильных стоянках (остановках) мест для специальных автотранспортных средств инвалидов».**

- а) штраф от 1 до 2 тыс. руб.; б) штраф от 2 до 3 тыс. руб.;  
в) штраф от 3 до 4 тыс. руб.; г) штраф от 3 до 5 тыс. руб.

**41. Выделяемые места должны обозначаться знаками, принятыми ПДД на поверхности покрытия стоянки и дублироваться на вертикальной поверхности (стене, столбе, стойке и т.п.) в соответствии с ГОСТ 12.4.026\*, расположенным на высоте не менее:**

- а) 1.5 м.; б) 1.75м.; в) 2,0 м.; г) 2.25м.

**42. Какие двери должны использоваться на маршрутах без препятствий:**

- а) двери на качающихся петлях;  
б) ручные, полуавтоматические и автоматические двери;  
в) двери–вертушки;  
г) любые из перечисленных видов дверей.

**43. Что должно обеспечивать аварийное (эвакуационное) освещение:**

- а) достаточную видимость для эвакуации;  
б) видимость обнаружения пожарного оборудования;  
в) средств обеспечения безопасности;  
г) все перечисленные требования.

**44. Вдоль обеих сторон лестниц и пандусов, необходимо устанавливать ограждения с поручнями на высоте:**

- а) 0.8м.; б) 0.9м.; в) 1м.; г) 1.1м.

**45. Какие требования к обслуживающему персоналу направлены на обеспечение транспортной доступности для маломобильных пассажиров:**

- а) формирование современной корпоративной культуры персонала по обслуживанию маломобильных пассажиров;  
б) привлечение общественных организаций инвалидов к подготовке персонала для понимания работниками потребностей различных категорий инвалидов в помощи и общении;  
в) подготовка персонала, связанного с обслуживанием маломобильных пассажиров;  
г) все изложенные требования.

**46. Работники пассажирской инфраструктуры обязаны знать требования следующих местных инструкций по обслуживанию маломобильных пассажиров:**

- а) по организации парковки автотранспорта, доставившего/ожидающего пассажира и его сопровождения по объекту на посадку /в транспортное средство с последующей организацией посадки/ высадки;  
б) по выделению зон обслуживания на объекте и обеспечение с организацией допуска и сопровождения ко всем функциональным зонам инфраструктуры;  
в) по оказанию ситуационной помощи в возможности воспользоваться услугами, предоставляемыми пассажирам;  
г) все перечисленные.

**47. При общении с пассажиром, испытывающим трудности в речи выполнять следующие требования:**

- а) начинать говорить только тогда, когда пассажир уже закончил свою мысль;  
б) быть готовым к продолжительному разговору, задавая вопросы, требующие коротких ответов или кивка;  
в) предложить написать необходимую информацию о поездке;  
г) все перечисленные действия.

**48. Какие опознавательные знаки должна иметь собака – проводник для слепого пассажира:**

- а) иметь красный крест на медальоне и с обеих боков на шлейке;

- б) иметь белый ошейник;
- в) быть в наморднике;
- г) иметь любой из перечисленных знаков.

### **3.4 Перечень теоретических вопросов к зачету**

Раздел 1 «Основные сведения о требованиях законодательства об обеспечении доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта»

- 1.1 Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта
- 1.2 Понятие доступной среды и основные принципы ее формирования на транспорте
- 1.3 Ответственность организаций и персонала пассажирского транспорта за обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам

Раздел 2 «Модель взаимодействия участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и МГН на транспорте»

- 2.1 Потребности человека с функциональными нарушениями здоровья в передвижении
- 2.2 Особенности индивидуальной мобильности людей с различными формами ограничений возможностей здоровья
- 2.3 Участники процесса организации доступной среды для инвалидов и МГН на пассажирском транспорте

Раздел 3 "Понимание потребностей инвалидов в помощи на объектах транспортной инфраструктуры"

- 3.1 Барьеры на транспорте для инвалидов и МГН
- 3.2 Классификация инвалидности по нозологическим группам и категориям
- 3.3 Этика общения с инвалидами различных нозологий

Раздел 4 "Общение с инвалидами и МГН. Действия работников транспортного комплекса при оказании ситуационной помощи"

- 4.1 Этика и способы общения с инвалидами
- 4.2 Оказание ситуационной помощи инвалидам
- 4.3 Ситуационная помощь инвалидам при оказании транспортных услуг

Раздел 5 "Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте"

- 5.1 Организация перевозки инвалидов железнодорожным транспортом
- 5.2 Организация перевозки инвалидов воздушным транспортом
- 5.3 Организация перевозки инвалидов автомобильным и городским наземным электрическим транспортом

Раздел 6 "Стандарты качества доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН организаций пассажирского транспорта"

- 6.1 Показатели эффективности и качества доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН
- 6.2 Международный опыт в области создания доступной среды на транспорте
- 6.3 Основные направления государственной политики Российской Федерации в области обеспечения прав инвалидов на свободу передвижения

Раздел 7 "Методика оценки доступности, паспортизации доступности объектов и услуг организаций пассажирского транспорта"

- 7.1 Удовлетворительный уровень доступности объектов и услуг организаций пассажирского транспорта

- 7.2 Хороший уровень доступности объектов и услуг организаций пассажирского транспорта  
 7.3 Отличный уровень доступности объектов и услуг организаций пассажирского транспорта

Раздел 8 "Применение принципов «универсального дизайна» и «разумного приспособления» для обеспечения доступности транспортных объектов и услуг для инвалидов и МГН"

- 8.1 Информационные технологии обеспечения доступности транспортных объектов и услуг  
 8.2 Информационные системы и технические средства информации обеспечения доступности транспортных объектов и услуг  
 8.3 Доступность веб-сайтов и интерфейсов обеспечения доступности транспортных объектов и услуг

Раздел 9 "Подготовка персонала для оказания «ситуационной помощи» инвалидам и МГН"

- 9.1 Типовые программы обучения персонала для оказания «ситуационной помощи» инвалидам и МГН  
 9.2 Методика обучения по программам подготовки персонала для оказания «ситуационной помощи» инвалидам и МГН

#### **4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

В таблице приведены описания процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий и процедур оценивания результатов обучения с помощью оценочных средств в соответствии с рабочей программой дисциплины/практики.

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Контрольная работа (КР)	Контрольные работы, предусмотренные рабочей программой дисциплины, проводятся во время практических занятий. Вариантов КР по теме не менее двух. Во время выполнения КР пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения КР, доводит до обучающихся: тему КР, количество заданий в КР, время выполнения КР
Терминологический диктант	Терминологический диктант проводится во время практических занятий. Во время проведения терминологического диктанта пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения терминологического диктанта, доводит до обучающихся: тему ТД, количество заданий в ТД, время выполнения ТД
Собеседование	Задаются вопросы, связанные с изученным материалом на лекционных и практических занятиях, приводятся примеры, для которых обучающийся должен рассказать какие изученные материалы необходимо применять для решения предложенных задач.
Тест	Обучающимся выдаются тесты, содержащие 5 заданий. Обучающиеся письменно выбирают правильные ответы из предложенных заданий. По количеству правильных ответов оценивается уровень полученных знаний

Для организации и проведения промежуточной аттестации (в форме зачета/экзамена) составляются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы:



- перечень теоретических вопросов к зачету/экзамену для оценки знаний;
- перечень типовых простых практических заданий к зачету/экзамену для оценки умений;
- перечень типовых практических заданий к зачету/экзамену для оценки навыков и (или) опыта деятельности.

Перечень теоретических вопросов и перечни типовых практических заданий разного уровня сложности к зачету/экзамену обучающиеся получают в начале семестра через электронную информационно-образовательную среду ИрГУПС (личный кабинет обучающегося).

### **Описание процедур проведения промежуточной аттестации в форме зачета и оценивания результатов обучения**

При проведении промежуточной аттестации в форме зачета преподаватель может воспользоваться результатами текущего контроля успеваемости в течение семестра. Оценочные средства и типовые контрольные задания, используемые при текущем контроле, позволяют оценить знания, умения и владения навыками/опытом деятельности обучающихся при освоении дисциплины. С целью использования результатов текущего контроля успеваемости, преподаватель подсчитывает среднюю оценку уровня сформированности компетенций обучающегося (сумма оценок, полученных обучающимся, делится на число оценок).

### **Шкала и критерии оценивания уровня сформированности компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета по результатам текущего контроля (без дополнительного аттестационного испытания)**

Средняя оценка уровня сформированности компетенций по результатам текущего контроля	Оценка
Оценка не менее 3,0 и нет ни одной неудовлетворительной оценки по текущему контролю	«зачтено»
Оценка менее 3,0 или получена хотя бы одна неудовлетворительная оценка по текущему контролю	«не зачтено»

Если оценка уровня сформированности компетенций обучающегося не соответствует критериям получения зачета без дополнительного аттестационного испытания, то промежуточная аттестация в форме зачета проводится в форме собеседования по перечню теоретических вопросов и типовых практических задач (не более двух теоретических и двух практических). Промежуточная аттестация в форме зачета с проведением аттестационного испытания в форме собеседования проходит на последнем занятии по дисциплине.

