

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
Улан-Удэнский колледж железнодорожного транспорта -  
филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения»  
(УУКЖТ ИрГУПС)

## РАБОЧАЯ УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

#### 27.02.03 Автоматика и телемеханика на транспорте (железнодорожном транспорте)

*Базовая подготовка  
среднего профессионального образования*

*Очная форма обучения на базе  
основного общего образования / среднего общего образования  
Заочная форма обучения на базе среднего общего образования*

УЛАН - УДЭ 2020


Рабочая учебная программа дисциплины разработана за счет вариативной части учебного плана специальности 27.02.03 Автоматика и телемеханика на транспорте (железнодорожном транспорте) (базовая подготовка).

РАССМОТРЕНО

ЦМК общественных дисциплин


протокол № 7 от « 17 » июня 2020 г.

Председатель ЦМК


  
\_\_\_\_\_  
(подпись) Н.Б. Свиридова  
(И.О.Ф)

СОГЛАСОВАНО

Зам. директора колледжа по УВР

  
\_\_\_\_\_  
(подпись) О.Н. Иванова  
(И.О.Ф)  
« 17 » июня 2020 г.

Зав. заочным отделением

  
\_\_\_\_\_  
(подпись) А.В. Шелканова  
(И.О.Ф.)  
« 17 » июня 2020 г.

Разработчик:

Усольцева О.Ю., преподаватель дисциплины Психология общения УУКЖТ

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>стр. 4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>5</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>10</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>11</b>
<b>5. ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>12</b>

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05 Психология общения

## 1.1. Область применения рабочей учебной программы

Рабочая учебная программа дисциплины является вариативной частью программы подготовки специалистов среднего звена для специальности 27.02.03 Автоматика и телемеханика на транспорте (железнодорожном транспорте), укрупненной группы 27.00.00 Управление в технических системах.

## 1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

входит в общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл.

## 1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности; – цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении; – виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

В результате освоения дисциплины обучающийся должен иметь практический опыт:

- использования социально-психологических методик;
- владения культурой профессионального общения, умения выбирать оптимальный стиль общения и взаимодействия в профессиональной деятельности;
- владения элементами психотехники, навыками эмоционально – волевой саморегуляции и самосовершенствования;
- выстраивания социальных и профессиональных взаимодействий с учетом психологических характеристик.

Формируемые общие и профессиональные компетенции, включающие в себя способность:

ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие

ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

#### **1.4. Количество часов на освоение рабочей учебной программы дисциплины:**

Очная форма обучения на базе основного общего образования / среднего общего образования:

объем ОП 36 часа, в том числе:

во взаимодействии с преподавателем 36 часа;

Заочная форма обучения на базе среднего общего образования:

объем ОП - 36 часов, в том числе:

во взаимодействии с преподавателем - 8 часа;

самостоятельная работа обучающегося - 28 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Очная форма обучения на базе основного общего образования / среднего общего образования

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Объем ОП</b>	36
<b>Во взаимодействии с преподавателем (всего)</b>	36
в том числе:	
лекция, урок	20
семинарские занятия	4
практические занятия	12
Промежуточная аттестация в форме <i>зачета - 3 семестр / 1 семестр</i>	

Заочная форма обучения на базе среднего общего образования

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Объем ОП</b>	36
<b>Во взаимодействии с преподавателем (всего)</b>	8
в том числе:	
лекция, урок	6
практические занятия	2
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	28
в том числе:	
Проработка учебной литературы	28
Промежуточная аттестация в форме <i>дифференцированного зачета (1 курс)</i>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Очная форма обучения на базе основного общего образования / среднего общего образования

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
<b>Раздел 1. Введение в учебную дисциплину</b>		<b>4</b>	ОК 03 ОК 04 ОК 05
<b>Тема 1.1. Психология общения как учебная дисциплина</b>	<b>Содержание учебного материала</b> <b>Назначение учебной дисциплины «Психология общения».</b> Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека (1 уровень)	2	
	Семинарское занятие <b>Семинарское занятие №1. Общение в жизни человека.</b> Определение понятия «общение». Роль общения в жизни общества и человека. Вербальные и невербальные средства общения. Опыт работы в группах, самоанализ. (3 уровень)	2	
<b>Раздел 2. Психология общения</b>		<b>20</b>	ОК 03 ОК 04 ОК 05
<b>Тема 2.1. Общение – основа человеческого бытия</b>	<b>Содержание учебного материала</b> <b>Общение в системе межличностных и общественных отношений.</b> Социальная роль. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения. Единство общения и деятельности.(1 уровень)	2	
	Семинарское занятие <b>Семинарское занятие №2. Межличностное общение.</b> Содержание общения. Стороны общения (коммуникативная, интерактивная, перцептивная). Особенности личности, влияющие на формирование межличностных отношений. Оптимизация процесса общения.(3 уровень)	2	
<b>Тема 2.2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)</b>	<b>Содержание учебного материала</b> <b>Понятие социальной перцепции, ее структура</b> Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.(1 уровень)	2	ОК 03 ОК 04 ОК 05
	Практическое занятие <b>Практическое занятие № 1. «Коммуникативные и организаторские способности».</b> «Ваш стиль делового общения». Самоанализ результатов тестирования. Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению (2 уровень)	2	

Тема 2.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	<b>Содержание учебного материала</b>	2	ОК 03 ОК 04 ОК 05
	<b>Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция.</b> Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль Взаимодействие как организация совместной деятельности (1 уровень)		
Тема 2.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	<b>Содержание учебного материала</b>	2	ОК 03 ОК 04 ОК 05
	<b>Основные элементы коммуникации.</b> Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения(1 уровень)	2	
	Практическое занятие <b>Практическое занятие № 2.</b> Ролевые игры «Бункер», «Мафия». Групповое принятие решения. Отработка приемов партнерского общения. Развитие терпимого отношения к другим. Использование невербального общения. Анализ ролевых игр. (2 уровень)		
Тема 2.5. Формы делового общения и их характеристики	<b>Содержание учебного материала</b>	2	ОК 03 ОК 04 ОК 05
	<b>Деловая беседа. Формы постановки вопросов.</b> Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация(1 уровень)		
	Практическое занятие <b>Практическое занятие № 3.</b> Ролевые игры «Воздушная катастрофа», «Гостиница», «Официант, в моем супе муха».Корректное ведение диспута. Навыки публичного выступления. Умения аргументировать и убеждать. Анализ ролевых игр. (2 уровень)		
<b>Раздел 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения</b>		<b>8</b>	
Тема 3.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики	<b>Содержание учебного материала</b>	2	ОК 03 ОК 04 ОК 05
	<b>Понятие конфликта и его структура.</b> Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов(1 уровень)		
	Практическое занятие <b>Практическое занятие № 4.</b> «Стратегии поведения в конфликте К. Томаса». Анализ своего поведения на основании результатов диагностики. Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации (2 уровень)		
Тема 3.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	<b>Содержание учебного материала</b>	2	ОК 03 ОК 04 ОК 05
	<b>Особенности эмоционального реагирования в конфликтах.</b> Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации(1 уровень)		
	Практическое занятие <b>Практическое занятие № 5.</b> Тренинг «Стрессоустойчивость».(2 уровень)		



<b>Раздел 4. Этические формы общения</b>		<b>4</b>	
<b>Тема 4.1. Общие сведения об этической культуре</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		
	<b>Понятие: этика и мораль.</b> Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений(1 уровень)	2	ОК 03 ОК 04 ОК 05
	Практическое занятие <b>Практическое занятие № 6.</b> Разработка этических норм своей профессиональной деятельности (2 уровень)	2	
<b>Промежуточная аттестация – зачет</b>			
		<b>Всего:</b>	
		теоретическое обучение	<b>36</b>
		практические занятия	<b>20</b>
		семинарские занятия	<b>12</b>
			<b>4</b>

## Заочная форма обучения на базе среднего общего образования

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся (уровень усвоения)	Объем часов	Компетенции
1	2	3	4
<b>Раздел 1. Психология общения</b>		<b>2</b>	
<b>Тема 1.1. Общение – основа человеческого бытия</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		
	<b>Общение в системе межличностных и общественных отношений.</b> Социальная роль. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения. Единство общения и деятельности. (1 уровень)	2	ОК 03 ОК 04 ОК 05
	Самостоятельная работа обучающегося	8	
<b>Тема 1.2. Аспекты общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		
	<b>Понятие социальной перцепции, ее структура.</b> Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация. (1 уровень)	2	ОК 03 ОК 04 ОК 05
	Самостоятельная работа обучающегося	12	
<b>Раздел 2. Деловое общение</b>		<b>4</b>	
<b>Тема 2.1. Эмоциональное реагирование в профессиональной деятельности</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		
	<b>Конфликты и способы их предупреждения и разрешения.</b> Саморегуляция. Деловой этикет в профессиональной деятельности. (1 уровень)	2	ОК 03 ОК 04 ОК 05
	<b>В том числе, практических занятий</b>		
	<b>Практическое занятие № 1. Тренинг «Стрессоустойчивость».</b> (2 уровень)	2	
	Самостоятельная работа обучающегося	8	
<b>Промежуточная аттестация – дифференцированный зачет</b>			
		<b>Всего:</b>	
		теоретическое обучение	<b>6</b>
		практические занятия	<b>2</b>
		самостоятельная работа	<b>28</b>

### Примечание:

Уровень освоения учебного материала проставляется после формулировки тем в столбце 2.

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1 уровень – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);

2 уровень – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);

3 уровень – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Материально-техническое обеспечение**

Рабочая учебная программа дисциплины реализуется в учебном кабинете гуманитарных дисциплин.

Оборудование учебного кабинета:

- рабочее место преподавателя;
- рабочие места для обучающихся;
- наглядные пособия (стенды);
- учебно-методический комплекс дисциплины.

Технические средства обучения:

- переносное мультимедийное оборудование.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

##### **Перечень учебных изданий, интернет-ресурсов**

1. Основная учебная литература:

1.1. Чернова, Г. Р. Социальная психология : учебник для среднего профессионального образования / Г. Р. Чернова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 187 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9788-0175-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/429995> (дата обращения: 05.06.2019).

2. Дополнительная учебная литература:

2.1. Свенцицкий, А. Л. Социальная психология : учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. Л. Свенцицкий. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 408 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-04438-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/444373> (дата обращения: 05.06.2019).

3. Интернет-ресурсы:

3.1. Мир психологии и саморазвития. Режим доступа: <http://world-psychology.ru/>

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p><b>умения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> </ul>	<p>Выполнение индивидуальных заданий, практических работ 1-6.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>– использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</li> </ul>	<p>Выполнение индивидуальных заданий, практических работ 1-6, ответы на контрольные вопросы</p>
<p><b>знания:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– взаимосвязь общения и деятельности; – цели, функции, виды и уровни общения;</li> <li>– роли и ролевые ожидания в общении; – виды социальных взаимодействий; – механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>– техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>– этические принципы общения;</li> <li>– источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</li> </ul>	<p>Ответы на контрольные вопросы, защита практических работ 1-6, тестирование, проведение зачета</p>
<p><b>практический опыт:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использования социально-психологических методик;</li> <li>- владения культурой профессионального общения, умения выбирать оптимальный стиль общения и взаимодействия в профессиональной деятельности;</li> <li>- владения элементами психотехники, навыками эмоционально – волевой саморегуляции и самосовершенствования;</li> <li>- выстраивания социальных и профессиональных взаимодействий с учетом психологических характеристик.</li> </ul>	<p>Ответы на контрольные вопросы, защита практических работ 1-6, семинарские занятия</p>

**5. ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ В  
РАБОЧЮЮ ПРОГРАММУ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

№	Дата внесения изменения	№ страницы	До внесения изменения	После внесения изменения
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				