

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Улан-Удэнский колледж железнодорожного транспорта -
филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения»
(УУКЖТ ИргУПС)

РАБОЧАЯ УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

для специальности

13.02.07 Электроснабжение (по отраслям)

*Базовая подготовка
среднего профессионального образования*

*Очная форма обучения на базе
основного общего образования / среднего общего образования*

Заочная форма обучения на базе среднего общего образования

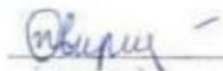
Рабочая учебная программа дисциплины разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 13.02.07 Электроснабжение (по отраслям), утвержденного приказом утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 14 декабря 2017 г. № 1216 с учетом примерной основной образовательной программы по данной специальности (базовая подготовка).

РАССМОТРЕНО

ЦМК общественных дисциплин

протокол № 7 от «19» июня 2019 г.

Председатель ЦМК



Н.Б. Свиридова

(подпись)

(И.О.Ф)

СОГЛАСОВАНО

Зам. директора колледжа по УР



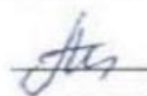
О.Н. Иванова

(подпись)

(И.О.Ф.)

« 19 » июня 2019 г.

Зав. заочным отделение



А.В. Шелканова

(подпись)

(И.О.Ф.)

« 19 » июня 2019 г.

Разработчик:

Буракова А.Н., преподаватель дисциплины Социальная психология УУКЖТ

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	12
5. ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ В РАБОЧУЮ УЧЕБНУЮ ПРОГРАММУ ДИСЦИПЛИНЫ	14

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения рабочей учебной программы

Рабочая учебная программа дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС с учетом примерной основной образовательной программы по специальности 13.02.07 Электроснабжение (по отраслям), укрупненной группы 13.00.00 Электро- и теплоэнергетика.

1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

входит в общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- выделять социально-психологическую составляющую в психологических и социальных явлениях, профессиональных ситуациях;
- анализировать и проектировать социально-психологические условия совместной деятельности;
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения, роли и ролевые ожидания в общении, виды социальных взаимодействий, механизмы взаимопонимания в общении, техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы и убеждения, этические принципы общения, источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен иметь практический опыт:

- использования социально-психологических методик;
- владения культурой профессионального общения, умения выбирать оптимальный стиль общения и взаимодействия в профессиональной деятельности;
- владения элементами психотехники, навыками эмоционально – волевой саморегуляции и самосовершенствования;
- выстраивания социальных и профессиональных взаимодействий с учетом психологических характеристик.

Формируемые общие и профессиональные компетенции, включающие в себя способность:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.

1.4. Количество часов на освоение рабочей учебной программы дисциплины:

Очная форма обучения на базе основного общего образования / среднего общего образования:

объем ОП 48 часа, в том числе:

во взаимодействии с преподавателем 48 часа.

Заочная форма обучения на базе среднего общего образования:

объем ОП - 48 часов, в том числе:

во взаимодействии с преподавателем - 8 часа;

самостоятельная работа обучающегося - 40 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Очная форма обучения на базе основного общего образования / среднего общего образования

Вид учебной работы	Объем часов
Объем ОП	48
Во взаимодействии с преподавателем (всего)	32
в том числе:	
лекция, урок	28
семинарские занятия	4
практические занятия	16
Промежуточная аттестация в форме <i>дифференцированного зачета - 3 семестр / 1 семестр</i>	

Заочная форма обучения на базе среднего общего образования

Вид учебной работы	Объем часов
Объем ОП	48
Во взаимодействии с преподавателем (всего)	8
в том числе:	
лекция, урок	4
семинарские занятия	2
практические занятия	2
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	40
в том числе:	
Проработка учебной литературы;	40
Промежуточная аттестация в форме <i>дифференцированного зачета - 1 курс</i>	

2.2. Тематический план и содержание дисциплины **Социальная психология**

Очная форма обучения на базе основного общего образования / среднего общего образования

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся (уровень освоения)		Объем часов	Компетенции
1	2		3	4
3 семестр, 2 курс/1 семестр, 1 курс				
Раздел 1. Введение			6	
Тема 1.1. Введение в предмет социальной психологии	Содержание учебного материала		4	ОК 01, ОК 02
	1	Объект и предмет психологии. Основные направления исследований и подходы в психологии. Методы психологии. Отрасли психологии. (1 уровень)	2	
	2	Место социальной психологии в системе научного знания. Объект и предмет социальной психологии. Первые социально-психологические исследования. Методы социально-психологического исследования. Этика экспериментального исследования. (1 уровень)	2	ОК 01, ОК 02
	Семинарское занятие Семинарское занятие 1. Психология как наука. (2 уровень)		2	ОК 02, ОК 05
Раздел 2. Закономерности общения и взаимодействия			30	
Тема 2.1 Место общения в жизни человека	Содержание учебного материала		2	ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06
	1	Место общения в жизни человека. Структура, функции и средства общения. Общественные и межличностные отношения. Социальная роль. Стороны общения. Виды общения. (1 уровень)	2	
	Семинарское занятие Семинарское занятие 2. Межличностное взаимодействие. (3 уровень)		2	ОК 02, ОК 05
Тема 2.2. Общение как обмен информацией	Содержание учебного материала		4	ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06
	1	Коммуникативная сторона общения. Вербальная коммуникация. Специфика обмена информацией между людьми. Модель коммуникативного процесса. Средства коммуникации. Виды коммуникации. Вербальная коммуникация. (2 уровень)	2	
	2	Коммуникативная сторона общения. Знаковые системы невербальной коммуникации. Средства невербальной коммуникации. (2 уровень)	2	ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06
	Практическое занятие Практическое занятие 1. Вербальное и невербальное общение		2	ОК 03, ОК 04, ОК 06

1	2	3	4	
Тема 2.3. Условия и технологии эффективной коммуникации	Содержание учебного материала		4	
	1	Условия и технологии эффективной коммуникации. Контроль эмоций. Обратная связь и понимание партнера. Культура речи и текста, культура выражения чувств и самоподачи. Активное и пассивное слушание. Рефлексивное и нерефлексивное слушание. Ведение беседы. Правила убеждения. Приемы расположения к себе. Самопрезентация.(2 уровень)	2	ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06
	2	Особенности делового общения. Деловое общение - как путь к успеху. Психологическое значение жестов. Дистанции в общении.(2 уровень)	2	ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06
	Практическое занятие Практическое занятие 2 Технологии эффективной коммуникации (3 уровень)		2	ОК 03, ОК 04, ОК06
Тема 2.4. Общение как взаимодействие	Содержание учебного материала		2	
	1	Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения). Структуры взаимодействий в социальной психологии. Подход к взаимодействию в транзактном анализе. Типы взаимодействия. Проблемы кооперации и конфликта в социальной психологии (2 уровень).	2	ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06
	Практическое занятие Практическое занятие 3. Сценарии игр в повседневном общении (3 уровень)		2	ОК 03, ОК 04, ОК06
Тема 2.5. Психология конфликта	Содержание учебного материала		4	
	1	Психология конфликта. Конфликт как особая форма взаимодействия. Понятие, структура, виды конфликтов. Динамика конфликта. Стили разрешения конфликтов. Способы конструктивного поведения в конфликте. Управление конфликтом. Прогнозирование конфликта.(1 уровень)	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06
	2	Психология стресса. Основные черты психологического стресса. Теории стресса. Этапы формирования стрессоустойчивости. Психологическая готовность к стрессу. (1 уровень)	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06
	Практическое занятие Практическое занятие 4. Искусство разрешения конфликта (2 уровень)		2	ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК06
Тема 2.6. Общение как восприятие людьми друг друга	Содержание учебного материала		2	
	1	Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения). Понятие социальной перцепции. Механизмы и эффекты межличностного восприятия. Стереотипизация. Эмпатия. (2 уровень)	2	ОК 03, ОК 04, ОК 05, К 06
	Практическое занятие Практическое занятие 5. Иллюзии восприятия (2 уровень)		2	ОК 03, ОК 04, ОК06
Раздел 3. Социальная психология групп			8	
Тема 3.1. Понятие группы в социальной психологии	Содержание учебного материала		4	
	1	Понятие группы в социальной психологии. Общности и группы. Психологический признак общности – возникновение «мы-чувства». Группа и организация. Феномен «группового сознания». Классификация групп. Динамические процессы малой социальной группы. (1 уровень)	2	ОК 04, ОК 05, ОК 06

1	2		3	4
	2	Динамические процессы в малой группе. Общая характеристика динамических процессов. Образование малой группы. Феномен группового давления. Исследования конформизма. Групповая сплоченность. Лидерство и руководство. Коллектив, как группа высокого уровня развития. (1 уровень)	2	ОК 04, ОК 05, ОК 06
	Практические занятия Практическое занятие 6. Тренинг сплочения (3 уровень) Практическое занятие 7. Ролевая игра (3 уровень)		4	ОК 03, ОК 04, ОК06
Раздел 4. Социальная психология личности			4	
Тема 4.1. Личность в социальной психологии	Содержание учебного материала		2	ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06
	1	Личность и социализация. Понятие социализации. Содержание процесса социализации. Понятие «Я-концепции». Стадии, институты социализации. (1 уровень)		
		Практическое занятие Практическое занятие 8. Личностное саморазвитие (2 уровень) Дифференцированный зачет	2	ОК 03, ОК04, ОК06
Всего за 3 семестр			48	
В том числе:				
лекция, урок			28	
практические занятия			16	
семинарские занятия			4	

Заочная форма обучения на базе среднего общего образования

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся (уровень освоения)	Объем часов	Компетенции
1	2	3	4
1 курс			
Раздел 1. Закономерности общения и взаимодействия		24	
Тема 1.1 Место общения в жизни человека	Содержание учебного материала	2	
	1 Общение, его роль в психическом развитии человека. Понятие и сущность общения. Виды, структура и средства общения. Специфика межличностной коммуникации	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06
	Практические занятия Практическое занятие 1 Искусство разрешения конфликта	2	ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06
	Самостоятельная работа обучающихся: Проработка учебной литературы [1.1] гл.3, гл. 4; [2.1] разд.2	20	
Раздел 2. Социальная психология личности		24	
	Содержание учебного материала	2	
Тема 2.1. Личность в социальной психологии	1 Личность и социализация. Понятие социализации. Содержание процесса социализации. Понятие «Я-концепции». Стадии, институты социализации.	2	ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК06
	Семинарское занятие Семинарское занятие 1. Индивид, личность, индивидуальность. Дифференцированный зачет	2	ОК 02, ОК 05, ОК 06
	Самостоятельная работа обучающихся: Проработка учебной литературы [1.1].	20	
	Всего	48	
	В том числе:		
	лекция, урок	4	
	практические занятия	2	
	семинарские занятия	2	
	самостоятельная работа	40	

Примечание:

Уровень освоения учебного материала проставляется после формулировки тем в столбце 2.

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1 уровень – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);

2 уровень – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);

3 уровень – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Рабочая учебная программа дисциплины реализуется в учебном кабинете гуманитарных дисциплин.

Оборудование учебного кабинета:

- рабочее место преподавателя;
- рабочие места для обучающихся;
- наглядные пособия (стенды);
- учебно-методический комплекс дисциплины.

Технические средства обучения:

- переносное мультимедийное оборудование.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень учебных изданий, интернет-ресурсов

1. Основная учебная литература:

1.1. Чернова, Г. Р. Социальная психология : учебник для среднего профессионального образования / Г. Р. Чернова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 187 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9788-0175-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/429995> (дата обращения: 05.06.2019).

2. Дополнительная учебная литература:

2.1. Свенцицкий, А. Л. Социальная психология : учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. Л. Свенцицкий. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 408 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-04438-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/444373> (дата обращения: 05.06.2019).

3. Интернет-ресурсы:

3.1. Мир психологии и саморазвития. Режим доступа: <http://world-psychology.ru/>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
умения: выделение социально-психологическую составляющую в психологических и социальных явлениях, профессиональных ситуациях;	Выполнение индивидуальных заданий, практических работ 1-8, ответы на контрольные вопросы
анализ и проектирование социально-психологические условия совместной деятельности;	Выполнение индивидуальных заданий, практических работ 1-8, ответы на контрольные вопросы
применение техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Ответы на контрольные вопросы, защита практических работ 1-8, тестирование, дифференцированный зачет
использование приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Ответы на контрольные вопросы, защита практических работ 1-8, тестирование, дифференцированный зачет
знания: взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения, роли и ролевые ожидания в общении, виды социальных взаимодействий, механизмы взаимопонимания в общении, техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы и убеждения, этические принципы общения, источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Ответы на контрольные вопросы, защита практических работ 1-8, тестирование, дифференцированный зачет
практический опыт: - использования социально-психологических методик; - владения культурой профессионального общения, умения выбирать оптимальный стиль общения и взаимодействия в профессиональной деятельности; - владения элементами психотехники, навыками эмоционально – волевой саморегуляции и самосовершенствования; - выстраивания социальных и профессиональных взаимодействий с учетом психологических характеристик.	Ответы на контрольные вопросы, защита практических работ 1-8, семинарские занятия

Результаты (формируемые общие и профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки (с применением активных и интерактивных методов)
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;	<p>Умеет распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия; определить необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)</p> <p>Знает актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности</p>	Индивидуальная и групповая формы контроля, устный контроль, тестирование, дидактическая игра.
ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;	<p>Умеет определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска</p> <p>Знает номенклатуру информационных источников применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации</p>	Индивидуальная и групповая формы контроля, устный контроль, тестирование, ролевая игра, тренинг, коллективная мыслительная деятельность, контроль при защите практических работ.
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;	<p>Умеет определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования</p> <p>Знает содержание актуальной нормативно-</p>	Индивидуальная и групповая формы контроля, устный и письменный контроль, деловая игра, тренинг, контроль при защите практических работ.

	правовой документации; современную научную и профессиональную терминологию; возможные траектории профессионального развития и самообразования	
ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;	Умеет организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности Знает психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности	Индивидуальная и групповая формы контроля, наблюдение, устный и письменный контроль, тренинг, мозговой штурм.
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;	Умеет грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе Знает особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений	Наблюдение за выполнением самостоятельных работ и домашних заданий, тестирование, выполнение рефератов, метод проектов, индивидуальная форма контроля.
ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.	Умения: описывать значимость специальности Знания: сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по специальности	Индивидуальная и групповая формы контроля, наблюдение, устный и письменный контроль, тренинг, мозговой штурм, наблюдение при защите выполненных практических работ.

5. ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ В РАБОЧУЮ УЧЕБНУЮ ПРОГРАММУ ДИСЦИПЛИНЫ

№	Дата внесения изменения	№ страницы	До внесения изменения	После внесения изменения
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				