

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Улан-Удэнский колледж железнодорожного транспорта
Улан-Удэнского института железнодорожного транспорта – филиала
Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Иркутский государственный университет путей сообщения»
(УУКЖТ УУИЖТ ИРГУПС)

**РАБОЧАЯ УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

**ПМ.04 ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ПРОФЕССИИ 17334 ПРОВОДНИК
ПАССАЖИРСКОГО ВАГОНА**

для специальности

43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

*Базовая подготовка
среднего профессионального образования*


*Очная форма обучения на базе
основного общего образования / среднего общего образования*

УЛАН – УДЭ 2018

Рабочая учебная программа профессионального модуля разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), утвержденной приказом Министерства образования и науки РФ № 470 от 07 мая 2014 (базовая подготовка).

РАССМОТРЕНО


ЦМК специальности 43.02.06
протокол № 7 от «19» июня 2018 г.
Председатель ЦМК



(подпись) А. Г. Клименко
(И.О.Ф)

СОГЛАСОВАНО

Зам. директора колледжа по УР



(подпись) О.Н.Иванова
(И.О.Ф)
«19» июня 2018 г.

Разработчик:

Егорова С. Е., преподаватель МДК 04.01, МДК 04.02 ПМ.04 высшей квалификационной категории УУКЖТ УУИЖТ

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	4
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	8
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	9
4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	30
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕС СИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)	32
6. ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ В РАБОЧУЮ УЧЕБНУЮ ПРОГРАММУ ПРО- ФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	40

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ. 04 Выполнение работ по профессии 17334 Проводник пассажирского вагона

1.1. Область применения рабочей учебной программы

Рабочая учебная программа профессионального модуля является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), укрупненной группы 43.00.00 Сервис и туризм, в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД) **Выполнение работ по профессии 17334 Проводник пассажирского вагона** и соответствующих общих и профессиональных компетенций (ПК):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ПК 2.1. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия транспорта.

ПК 2.2. Организовывать обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта.

ПК 2.3. Организовывать обслуживание пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта.

ПК 3.1. Оказывать первую помощь пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях.

ПК 3.2. Выполнять мероприятия по обеспечению безопасности на транспорте.

ПК 3.3. Выполнять мероприятия по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта.

1.2. Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля:

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими общими и профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- проведения подготовки пассажирского вагона к рейсу;
- обеспечения безопасной посадки и высадки пассажиров, учет и информирование руководства о наличии свободных и освобождающихся мест;
- обслуживания пассажиров в вагоне пассажирского поезда внутреннего и международного сообщения в пути следования;
- обеспечения комфортного и безопасного проезда пассажиров в вагоне;
- наблюдения за техническим состоянием вагона и его оборудования в пути следования;
- обслуживания приборов отопления, принудительной вентиляции и кондиционирования воздуха, электрооборудования, холодильных установок;
- обслуживания последнего вагона.

уметь:

- наблюдать за техническим состоянием вагона и его оборудования в пути следования;
- обслуживать приборы отопления, принудительной вентиляции и кондиционирования воздуха, электрооборудование, холодильные установки;
- содержать в исправном состоянии внутреннее оборудование вагона и съёмный инвентарь;
- обслуживать последний (хвостовой) вагон пассажирского поезда;
- проводить подготовку пассажирского вагона к рейсу;

- обеспечивать безопасную посадку и высадку пассажиров, учет и информирование руководства о наличии свободных и освобождающихся мест;
- обслуживать пассажиров в вагоне пассажирского поезда внутреннего и международного сообщения в пути следования;
- обеспечивать комфортность и безопасность проезда пассажиров в вагоне;
- заполнять бланки и иные документы резерва проводников;
- соблюдать нормы профессиональной этики и правила этикета;
- применять различные средства, техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
- определять тактику поведения в конфликтных ситуациях, возникающих в профессиональной деятельности.

Знать:

- устройство пассажирского вагона и его оборудования;
- правила обслуживания пассажиров;
- основы профессиональной этики и этикета;
- эстетику внешнего облика проводника пассажирского вагона;
- психологические особенности делового общения и его специфику в сфере обслуживания и деятельности проводника пассажирского вагона;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов, возникающих в профессиональной деятельности;
- содержание СТО ФПК 01. 05. 006.2015.

1.3. Количество часов на освоение программы профессионального модуля:

Очная форма обучения на базе основного общего образования / среднего общего образования:

- максимальной учебной нагрузки обучающегося – 199 часов, включая:
- обязательную аудиторную учебную нагрузку обучающегося – 136 часа, в том числе:
- практические занятия – 48 часов;
- Самостоятельная работа обучающегося – 63 часа;
- производственная практика (по профилю специальности) – (1неделя).

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности (ВПД) **Выполнение работ по профессии 17334 Проводник пассажирского вагона**, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 2.1.	Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия транспорта.
ПК 2.2.	Организовывать обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта.
ПК 2.3.	Организовывать обслуживание пассажиров в VIP-залах и бизнес салонах пунктов отправления и прибытия транспорта.
ПК 3.1.	Оказывать первую помощь пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях.
ПК 3.2.	Выполнять мероприятия по обеспечению безопасности на транспорте.
ПК 3.3.	Выполнять мероприятия по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта.
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Тематический план профессионального модуля

Очная форма обучения

Коды профессиональных и общих компетенций	Наименования МДК профессионального модуля	Максимальная нагрузка, часов	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)				Практика		
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося	Учебная, недель	Производственная (по профилю специальности), недель	
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные занятия, часов	в т.ч. практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов			Всего, часов
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ПК 3.1., ПК 3.2., ПК 3.3. ОК1 – ОК9	МДК. 04.01 Обслуживание вагонов в пути следования	74	51	-	26	-	23	-	-
ПК 2.1., ПК 2.2., ПК 2.3., ПК 3.2., ПК 3.3. ОК1 – ОК9	МДК. 04.02 Технология работы поездной бригады	51	34	-	10	-	17	-	-
ПК 3.2., ПК 3.3. ОК1 – ОК9	МДК. 04.03 Техническая эксплуатация и безопасность движения поездов	74	51	-	12	-	23	-	-
	Производственная практика, (по профилю специальности), недель	1							1
	Всего:	199	136	-	48	-	63		1

3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю (ПМ. 04)

Очная форма обучения на базе основного общего образования/среднего общего образования

Наименование междисциплинарных курсов (МДК) и тем профессионального модуля (ПМ)	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, (уровень усвоения)	Объем часов	Компетенции
1	2	3	4
МДК. 04.01 Обслуживание вагонов в пути следования		74	
4 семестр, 2 курс/ 2 семестр, 1 курс			
Введение.	Содержание учебного материала	2	ОК 1., ОК 5., ПК 3.2.
	1. Введение. История развития отечественного вагоностроения. Вагонный парк железных дорог и классификация пассажирских вагонов. Основные части и характеристики пассажирских вагонов. Сведения о габарите подвижного состава. Порядок приписки пассажирских вагонов, знаки и надписи на пассажирских вагонах. Задачи и содержание дисциплины, связь с другими дисциплинами. (1 уровень)		
Тема 1.1. Ходовые части вагонов.	Содержание учебного материала	4	ОК 3., ПК 3.2.
	1. Колесные пары вагонов. Буксовые узлы вагонов. Назначение и устройство колесных пар вагонов. Осмотр, освидетельствование колесных пар и их неисправности. Назначение и устройство буксовых узлов. Классификация буксовых узлов. Буксы с роликовыми подшипниками качения. Неисправности буксовых узлов. Сигнализация СКНБ, СКНБ(П). Действия проводника пассажирского вагона при срабатывании сигнализации СКНБ, СКНБ (П). (1 уровень)	2	
	2. Рессорное подвешивание. Тележки пассажирских вагонов. Назначение и основные элементы рессорного подвешивания пассажирских вагонов. Неисправности рессорного подвешивания. Наблюдение за рессорным подвешиванием в пути следования. Назначение тележек вагона. Неисправности тележек вагона. Наблюдение за ходовыми частями в пути следования. (1 уровень)	2	ОК 2., ПК 3.2.
	Практические занятия	4	ОК 2., ОК 3., ПК 3.2.
	Практическое занятие 1 Исследование конструкции колесной пары вагона. (2 уровень)	2	
	Практическое занятие 2 Изучение устройства тележек грузовых и пассажирских вагонов, определение их типов, сравнение характеристик и изучение особенностей.(2 уровень)	2	ОК 4., ПК 3.2.

1	2	3	4
Тема 1.2. Рамы вагонов. Авто- сцепное устройство.	Содержание учебного материала	2	ОК 2., ПК 3.2.
	1. Рамы вагонов. Автосцепное устройство. Назначение рамы вагонов. Рамы с хребтовой и безхребтовой балки. Назначение, классификация и устройство автосцепки. Требования, предъявляемые к автосцепке согласно ПТЭ. Признаки, указывающие на неисправность автосцепки. (1 уровень)		
Тема 1.3. Автоматические и ручные тормоза.	Содержание учебного материала	2	ОК 2., ПК 3.2.
	1. Автоматические и ручные тормоза. Назначение и виды тормозов пассажирских вагонов. Электропневматические тормоза. Эксплуатация тормозов. (1 уровень)		
	Практические занятия	2	ОК 4., ОК 7., ПК 3.2.
Практическое занятие 3 Изучение конструкции тормозного оборудования пассажирского вагона. Проверка действия ручного тормоза пассажирского вагона. (2 уровень)	2		
Тема 1.4. Кузов и внутреннее оборудование вагона.	Содержание учебного материала	2	ОК 4.
	1. Кузов и внутреннее оборудование вагона. Двери и окна вагона. Санузлы. Внутреннее оборудование и планировка вагона. Уход за внутренним оборудованием вагона. (1 уровень)		
Тема 1.5. Отопление и водо- снабжение вагонов.	Содержание учебного материала	2	ОК 3., ОК 9.
	1. Отопление вагонов. Водоснабжение вагонов. Назначение отопления и его виды. Эксплуатация водяного отопления вагонов. Назначение системы водоснабжения пассажирских вагонов. Комбинированный кипятильник. Охладитель питьевой воды. Эксплуатация системы водоснабжения вагонов. (1 уровень)		
	Практические занятия	4	ОК 4., ОК 7., ПК 3.2.
	Практическое занятие 4 Изучение назначения и конструкции системы отопления пассажирского вагона (2 уровень)	2	
Практическое занятие 5 Изучение назначения и конструкции системы водоснабжения пассажирского вагона (2 уровень)	2	ОК 4., ОК 7., ПК 3.2.	
Тема 1. 6. Электрооборудование пассажирских ваго- нов.	Содержание учебного материала	2	ОК 2., ПК 3.2.
	1. Электрооборудование пассажирских вагонов. Вентиляция пассажирских вагонов. Общие сведения об электрооборудовании пассажирских вагонов. Назначение и условия работы электрооборудования вагонов. Системы электроснабжения вагонов. Аккумуляторные батареи, их назначение и основные характеристики. Эксплуатация аккумуляторных батарей. Электрические машины (генераторы), эксплуатация электрических машин. Приводы подвагонных генераторов, эксплуатация приводов. Потребители электроэнергии в вагоне. Распределительные устройства. Пускорегулирующая аппаратура. Защита. Наблюдение за работой электрооборудования в пути следования.		

1	2	3	4
	Назначение вентиляции пассажирских вагонов. Виды вентиляции пассажирских вагонов. Неисправности вентиляции пассажирского вагона. Эксплуатация и наблюдение за работой вентиляции в пути следования. (1 уровень)		
Тема 1.7. Типовой технологический процесс подготовки пассажирских вагонов в рейс.	Содержание учебного материала	2	ОК 2., ОК 6., ОК 7.
	1. Типовой технологический процесс подготовки пассажирских вагонов в рейс. Виды технического обслуживания и ремонт пассажирских вагонов. Приемка вагонов. Сдача вагонов. Приемка электрооборудования вагона. Осмотр подвагонного оборудования. Приемка внутреннего оборудования вагона (систем отопления, водоснабжения, вентиляции, потребителей) и съемного инвентаря. Сдача внутреннего оборудования вагона (систем отопления, водоснабжения, вентиляции, потребителей) и съемного инвентаря. (1 уровень)		
	Практические занятия	6	ОК 2., ОК 6., ОК 7., ПК 3.2.
	Практическое занятие 6 Приемка внутреннего оборудования и инвентаря пассажирского вагона (2 уровень)	2	
	Практическое занятие 7 Правила ограждения последнего (хвостового) вагона пассажирского поезда на перегоне (2 уровень)	2	ОК 2., ОК 3., ОК 6., ОК 7., ПК 3.2.
Практическое занятие 8 Сокращенное опробование автотормозов (2 уровень)	2	ОК 6., ОК 7., ПК 3.2.	
Тема 1.8. Обеспечение пожарной безопасности в вагоне.	Содержание учебного материала	2	ОК 3., ОК 6., ОК 7., ПК 3.1., ПК 3.2.
	1. Обеспечение пожарной безопасности в вагоне. Требования инструкции по обеспечению пожарной безопасности в вагоне. Типы огнетушителей. Эксплуатация огнетушителей. Действия поездной бригады при возникновении пожара. Действия дежурного проводника вагона, действия проводника вагона, находящегося на отдыхе. Эвакуация пассажиров. (1 уровень)		
	Практические занятия	10	ОК 4., ОК 7., ПК 3.2.
	Практическое занятие 9 Изучение назначения и устройства огнетушителей (2 уровень)	2	
	Практическое занятие 10 Решение ситуационных задач по действию проводника в нестандартных ситуациях (при неисправностях ходовых частей вагонов, при неисправностях автосцепного оборудования вагона, действия при вынужденной остановке на перегоне). (3 уровень)	2	ОК 3., ОК 6., ОК 7., ПК 3.2.
Практическое занятие 11 Решение ситуационных задач по действию проводника в нестандартных ситуациях (действия при неисправностях электрооборудования, действия при отказе тормозов в поезде, действия при неисправности климатического оборудования). (3 уровень)	2	ОК 3., ОК 6., ОК 7., ПК 3.2.	

1	2	3	4
	<p>Практическое занятие 12 Решение ситуационных задач по действию проводника в нестандартных ситуациях (действия при сходе вагонов с рельсов, действия в загазованных зонах, обеспечение безопасности пассажиров в ситуациях, связанных с возникновением угрозы террористического акта, действия при нарушении общественного порядка). (3 уровень)</p>	2	ОК 3., ОК 6., ОК 7., ПК 3.2., ПК 3.3.
	<p>Практическое занятие 13 Решение ситуационных задач по действию проводника в нестандартных ситуациях (действия при отцепки вагона в пути следования, действия при отклонении от основного маршрута, действия в случае сбоя в графике движения, действия при попадании человека под поезд). (3 уровень)</p>	2	ОК 3., ОК 6., ОК 7., ПК 3.1., ПК 3.2.
<p>Тема 1.9. Типовая инструкция по охране труда и техники безопасности для проводника пассажирского вагона.</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	2	ОК 2., ОК 6., ОК 8.
	<p>1. Требования техники безопасности и охраны труда. Требования, предъявляемые к проводнику пассажирского вагона. Опасные и вредные производственные факторы, воздействующие на проводника пассажирского вагона. Требования техники безопасности при нахождении на железнодорожных путях, проследовании к месту работы или с работы, во время подготовки вагона в рейс и в пути следования. Требования охраны труда перед началом работы и во время работы. Требования охраны труда при стоянке поезда на станциях. (1 уровень)</p>		
	<p>2. Требования охраны труда при эксплуатации внутреннего оборудования вагона. Требования безопасности в целях пожарной безопасности. Требования охраны труда при эксплуатации системы отопления и при эксплуатации электрооборудования вагона. Требования охраны труда при приготовлении и раздаче чайной продукции и при производстве внутренней уборки вагона. (1 уровень)</p>		
<p>3. Дифференцированный зачет</p>	1	ОК 1.- ОК 9. ПК 3.1., ПК 3.2., ПК 3.3.	
<p align="center">Самостоятельная работа при изучении МДК.04.01</p> <p>Систематическая проработка учебной и специальной технической литературы. Выполнение заданий для упорядочения полученных знаний. Задание выдается индивидуально.</p>		23	
<p align="center">Тематика внеаудиторной самостоятельной работы</p> <p>Эксплуатация пассажирских вагонов. Перспективный пассажирский подвижной состав. Перспективы развития пассажирских железнодорожных перевозок. Показатели качества обслуживания на железнодорожном транспорте.</p>			

1	2	3	4	
	Итого по МДК:	74		
	В том числе:			
	теоретическое обучение	25		
	практические занятия	26		
	самостоятельная работа	23		
МДК. 04.02 Технология работы поездной бригады		51		
4 семестр, 2 курс / 2 семестр, 1 курс				
Тема 2.1. Термины.	Содержание учебного материала		2	ОК 1., ОК 4.
	1.	Термины. Термины согласно ФЗ «Устав железнодорожного транспорта в РФ», термины согласно СТО ФПК 1. 05. 006. 2012, термины согласно ПТЭ. (1 уровень)		
Тема 2.2. Требования, предъявляемые к работниками поездных бригад.	Содержание учебного материала		2	ОК 1., ОК 2., ОК 5., ОК 6., ОК 8., ОК 9., ПК 3.2.
	1.	Требования, предъявляемые к работниками поездных бригад. Требования, предъявляемые к проводнику пассажирских вагонов. Должностная инструкция проводника пассажирского вагона. Общие положения, должностные обязанности, права и ответственность проводника пассажирского вагона. Дополнительные обязанности проводника хвостового вагона. Дополнительные обязанности проводника хвостового вагона при приемке вагона, при отправлении поезда, в пути следования. (1 уровень)		
Тема 2.3. Обязанности начальника поезда и проводников пассажирских вагонов в пути следования и по прибытию в пункт оборота.	Содержание учебного материала		2	ОК 2., ОК 5., ОК 6., ПК 2.2.
	1.	Обязанности начальника поезда в пути следования. Обязанности начальника поезда. Обязанности проводника в пути следования. Приказ 282, приложение № 8.(удаление льда). Обязанности проводников пассажирских вагонов в пути следования. Ответственность проводника в пути следования. Работа с маломобильными пассажирами. Условия перевозки маломобильных пассажиров. Обязанности поездной бригады по прибытию поезда в пункт оборота. Обязанности начальника поезда. Обязанности проводника пассажирских вагонов. (1 уровень)		
Тема 2.4. Организация таможенного контроля на пограничных станциях.	Содержание учебного материала		2	ОК 5., ОК 6., ПК 2.1., ПК 3.3.
	1.	Организация таможенного контроля на пограничных станциях. Правила прохождения таможенного контроля и документальное оформления процедуры прохождения таможенного контроля. (1 уровень)		
Тема 2.5. Обязанности поездной бригады по	Содержание учебного материала		2	ОК 6., ОК 7.
	1.	Обязанности поездной бригады по прибытию поезда в пункт формирования. Обязанности начальника поезда. Обязанности проводника пассажирских вагонов. Обязанности проводника охраны вагонов при охране Вагонов в парке отстоя.		

1	2		3	4
прибытии поезда в пункт формирования.		Снабжение вагонов съемным имуществом и инвентарем. Порядок выдачи белья. Порядок приемки использованного белья и мягкого инвентаря по прибытии поезда из рейса поездной бригады. Ответственность проводников вагонов за утерю или порчу оборудования. (1 уровень)		
Тема 2.6. Требования к обслуживанию пассажиров в фирменных поездах.	1.	<p>Содержание учебного материала</p> <p>Требования к обслуживанию пассажиров в фирменных поездах. Требования к фирменным поездам. Документы штабного вагона. Перечень услуг, оказываемых в фирменном поезде. Информирование пассажиров в фирменных поездах. Комплектация поездных бригад. Реализация сувениров, печатной продукции и иное. Работа поездного радиопункта. Расписание работы радиопункта. Обязанности начальника поезда при работе радиопункта. (1 уровень)</p>	2	ОК 5., ОК 6., ОК 7.
Тема 2.7. Виды и порядок проведения инструктажей по охране труда.	1.	<p>Содержание учебного материала</p> <p>Виды и порядок проведения инструктажей по охране труда. Первичный инструктаж. Повторный инструктаж. Внеплановый инструктаж. Целевой инструктаж. Стажировка. (1 уровень)</p>	2	ОК 2., ОК 6., ОК 8.
Тема 2.8. Основы культуры профессионального общения.	1.	<p>Содержание учебного материала</p> <p>Основы культуры профессионального общения. Этика и культура поведения. Профессиональная этика проводника. Деловой этикет. Внешний облик проводника. Форменная одежда и знаки различия. Деловая беседа. Культура обслуживания пассажиров. Психологические стороны делового общения основа человеческого бытия. Эмоции и чувства. Конфликты в деловом общении. Конфликт и его структура. Стратегия поведения в конфликтных ситуациях. Правила поведения в конфликте. (1 уровень)</p>	2	ОК 6., ОК 7., ОК 8., ПК 2.3.
Тема 2.9. Регламент действий поездных бригад при возникновении внештатных ситуаций в пути следования пассажирских поездов.	1.	<p>Содержание учебного материала</p> <p>Регламент действий поездных бригад при возникновении внештатных ситуаций в пути следования пассажирских поездов. Действия поездной бригады при сходе вагона с рельсов. Действия поездной бригады в загазованных зонах. Обеспечение безопасности пассажиров в ситуациях, связанных с возникновением угрозы террористического акта. Действия поездной бригады при отцепки вагона в пути следования. Действия поездной бригады при отклонении от основного маршрута. Действия поездной бригады в случае сбоя в графике движения. Действия поездной бригады при попадании человека под поезд. (1 уровень)</p>	4	ОК 3., ОК 6., ОК 7., ПК 3.2.
	2.	<p>Регламент действий работников поездных бригад по недопущению противоправных действий и оперативному реагированию при их совершении. Действия начальника и проводников пассажирских вагонов в целях предотвращения нарушений правопорядка в поездах дальнего следования и оперативного</p>	2	ОК 3., ОК 6., ОК 7., ПК 3.3.

1	2	3	4
	<p>реагирования при их совершении.Порядок действий начальника поезда в экстремальных ситуациях. Действия начальника поезда в случае возникновения пожара. Действия начальника поезда при остановке поезда после срабатывания СКНБ или ПОНАБ. Действия начальника поезда при обнаружении поломки, порче внутреннего оборудования и имущества. Действия начальника поезда при отцепке вагона в пути следования. Порядок действий начальника поезда в экстремальных ситуациях. Действия начальника поезда при отклонении поезда от первоначального маршрута. Действия начальника поезда при саморасцепе, при получении сигнала от машиниста «тормозить», в случае сбоя в графике движения. Действия начальника поезда при выявлении пассажира в нетрезвом виде или нарушающего общественный порядок. (1 уровень)</p>		
	Практические занятия	4	ОК 3., ОК 6., ОК 7., ПК 3.2.
	Практическое занятие 1 Действие поезда бригады в случае обнаружения пожара в вагоне и эвакуации пассажиров. (3 уровень)	2	
	Практическое занятие 2 Действие поезда бригады в случае обнаружения пожара в вагоне и эвакуации пассажиров. (3 уровень)	2	
<p>Тема 2.10. Организация работы с бланками и иными документами резерва проводников.</p>	<p>Содержание учебного материала</p> <p>1. Организация работы с бланками и иными документами резерва проводников. Маршрут проводника формы ФТУ-33, бланк квитанции ВУ-9, ЛУ-10д, ЛУ-12бр, Рейсовый журнал формы ВУ-6. Путевой рапорт (порядок работы с путевым рапортом), Книга отзывов и предложений формы АДУ-20, Акт формы ЛУ-4, бланк учета населенности вагона и учета постельного белья формы ЛУ-72. Уведомление отдела кадров. Рапорт начальника поезда. Акты. Заявление на предоставление отпуска. Заявление на предоставление отгула. Маршрут проводника. Журнал учета квитанций на белье ВУ-9. Рейсовый журнал. (1 уровень)</p>	2	ОК 2., ОК 6., ОК 8.
	Практические занятия	6	ОК 2., ОК 6., ОК 8.
	Практическое занятие 3 Правила заполнения бланк учета населенности вагона и учета постельного белья формы ЛУ-72. (3 уровень)	2	
	Практическое занятие 4 Разрешение конфликтных ситуаций с пассажирами (3 уровень)	2	ОК 6., ОК 7., ОК 8., ПК 2.3.
	Практическое занятие 5 Порядок работы с иными документами резерва проводников. (2 уровень)	2	ОК 2., ОК 6., ОК 8.
	Дифференцированный зачет	2	ОК 1. – ОК 9. ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 3.2, ПК 3.3.

1	2	3	4
Самостоятельная работа при изучении МДК. 04.02		17	
Систематическая проработка учебной и специальной технической литературы. Выполнение заданий для упорядочения полученных знаний. Задание выдается индивидуально.			
Тематика внеаудиторной самостоятельной работы			
Проработка стандарта СТО ФПК 1. 05. 006. 2012. Назначение системы безопасности и связи пассажирского поезда. Задачи системы безопасности и связи пассажирского поезда.			
Итого по МДК:		51	
В том числе:			
теоретическое обучение		24	
практические занятия		10	
самостоятельная работа		17	
МДК. 04.03 Техническая эксплуатация и безопасность движения поездов		74	
4 семестр, 2 курс / 2 семестр, 1 курс			
Тема 3.1. Введение	Содержание учебного материала		ОК 1., ОК 9.
	1.	Введение. Задачи и содержание МДК. 04.03. Общие положения Правил технической эксплуатации железных дорог (ПТЭ). Термины, используемые в ПТЭ. (1 уровень)	
Тема 3.2. Организация функционирования сооружений и устройств железнодорожного транспорта	Содержание учебного материала		ОК 2., ОК 4., ПК 3.2.
	1.	Организация функционирования сооружений и устройств железнодорожного транспорта. Требования к инфраструктуре железнодорожного транспорта общего и необщего пользования. Расстояния между осями смежных путей. (1 уровень)	
	Практические занятия		2
Практическое занятие 1 Расчет ширины междупутья при расположении в нем устройств (2 уровень)		2	
Тема 3.3. Обслуживание сооружений и устройств железнодорожного транспорта	Содержание учебного материала		ОК 2., ОК 4., ОК 7.
	1.	Обслуживание сооружений и устройств железнодорожного транспорта. Порядок осмотра сооружений, устройств и служебно технических зданий. Ограждение мест производства работ на перегоне или железнодорожной станции. (1 уровень)	
Тема 3.4. Организации	Содержание учебного материала		ОК 2., ОК 4., ОК 7.
	1.	Организации технической эксплуатации железнодорожного транспорта на	

1	2		3	4
технической эксплуатации железнодорожного транспорта на участках движения поездов пассажирских со скоростями более 140 до 250 км/ч		участках движения поездов пассажирских со скоростями более 140 до 250 км/ч. Требования к сооружениям и устройствам на участках движения поездов пассажирских со скоростями более 140 до 250 км/ч. (1 уровень)		
Тема 3.5. Техническая эксплуатация сооружений и устройств путевого хозяйства.	Содержание учебного материала		2	ОК 2., ОК 4., ОК 7.
	1.	Содержание земляного полотна. Нормы и допуски содержания железнодорожной колеи. (1 уровень)		
Тема 3.6. Стрелочные переводы	Содержание учебного материала		2	ОК 2., ОК 4., ОК 8., ПК 3.2.
	1.	Стрелочные переводы. Требования к укладке стрелочных переводов. Марки крестовин стрелочных переводов. Неисправности стрелочных переводов. (1 уровень)		
	Практические занятия		2	ОК 2., ОК 4.,
	Практическое занятие 2 Вычерчивание стрелочного перевода. (2 уровень)		2	ОК 8., ПК 3.2.
Тема 3.7. Железнодорожные переезды	Содержание учебного материала		2	ОК 2., ОК 4.,
	1.	Железнодорожные переезды. Классификация и оборудование переездов. (1 уровень)		ОК 8., ПК 3.2.
Тема 3.8. Техническая эксплуатация технологической радиосвязи	Содержание учебного материала		2	ОК 2., ОК 5.,
	1.	Техническая эксплуатация технологической радиосвязи. Поездная радиосвязь, станционная радиосвязь, двусторонняя парковая связь. Кабельные линии связи. (1 уровень)		ОК 6., ПК 3.2.
Тема 3.9. Техническая эксплуатация сооружений и устройств электроснабжения.	Содержание учебного материала		2	ОК 2., ОК 5.,
	1.	Техническая эксплуатация сооружений и устройств электроснабжения. Уровень напряжения в контактной сети. Высота подвеса контактного провода над уровнем верха головки рельса. (1 уровень)		ОК 6., ПК 3.2.
Тема 3.10. Техническая эксплуатация подвижного состава	Содержание учебного материала		6	
	1.	Требования ПТЭ к подвижному составу. Оборудование вагонов и локомотивов. (1 уровень)	2	ОК 5., ОК 6., ОК 7., ПК 3.2.
	2.	Колесные пары. Тормозное оборудование и автосцепное устройство. Требования к оборудованию подвижного состава и специального подвижного состава автоматическими, электропневматическими, ручными тормозами. (1 уровень)	2	ОК 5., ОК 6., ОК 7., ПК 3.2.
	3.	Порядок технического обслуживания подвижного состава. Текущий ремонт и ответственные за его проведение. (1 уровень)	2	ОК 5., ОК 6., ОК 7., ПК 3.2.

1	2	3	4
Тема 3.11. Сигналы на железнодорожном транспорте.	Содержание учебного материала	2	ОК 5., ОК 7., ПК 3.2.
	1. Сигналы на железнодорожном транспорте. Назначение сигналов. Требования ПТЭ к видимости сигналов. Классификация сигналов. Светофоры, их назначение. Основные значения сигналов, подаваемых светофорами. (1 уровень)		
Тема 3.12. Сигналы ограждения	Содержание учебного материала	2	ОК 5., ОК 7., ПК 3.2.
	1. Сигналы ограждения. Постоянные и переносные сигнальные знаки. Места их установки. Правила ограждения пассажирского поезда. Правила ограждения грузового поезда. (1 уровень)		
	Практические занятия	4	ОК 5., ОК 6., ОК 7., ПК 3.2.
	Практическое занятие 3 Составление схем ограждения мест препятствий на перегоне (3 уровень)	2	
Практическое занятие 4 Составление схем ограждения опасных мест и препятствий на станции (3 уровень)	2	ОК 5., ОК 6., ОК 7., ПК 3.2.	
Тема 3.13. Ручные сигналы	Содержание учебного материала	2	ОК 5., ОК 6., ОК 7., ПК 3.2.
	1. Ручные сигналы. Ручные сигналы дежурного по станции, стрелочника, путевого обходчика, проводника пассажирского вагона. (1 уровень)		
Тема 3.14. Сигнальные указатели и знаки	Содержание учебного материала	2	ОК 5., ОК 6., ОК 7., ПК 3.2.
	1. Сигнальные указатели и знаки. Стрелочные указатели. Указатели устройств сбрасывания и путевого заграждения. Постоянные сигнальные знаки. (1 уровень)		
Тема 3.15. Сигналы, применяемые для обозначения поездов, локомотивов	Содержание учебного материала	2	ОК 5., ОК 7., ПК 3.2.
	1. Сигналы, применяемые для обозначения поездов, локомотивов. Сигналы для обозначения головы и хвоста поезда. Обозначение хвостовой части поезда в случае его разрыва на перегоне. (1 уровень)		
Тема 3.16. Звуковые сигналы и сигналы тревоги	Содержание учебного материала	2	ОК 5., ОК 6., ОК 7., ПК 3.2.
	1. Звуковые сигналы и сигналы тревоги. Звуковые сигналы при движении поездов. Сигналы тревоги и специальные указатели. (1 уровень)		
Тема 3.17 Регламент действия поездных бригад в случаях возникновения внештатных ситуаций в пути следования пассажирских вагонов	Содержание учебного материала	2	ОК 3., ОК 6., ОК 7., ОК 8., ПК 3.2.
	1. Регламент действия поездных бригад в случаях возникновения внештатных ситуаций в пути следования пассажирских вагонов. Общие положения. Действия поездных бригад при неисправностях ходовых частей вагона, обрыве автосцепки. (1 уровень)		
	Практические занятия	4	ОК 3., ОК 6., ОК 7., ОК 8., ОК 9., ПК 3.2., ПК 3.3.
Практическое занятие 5 Составление алгоритм действий поездной бригады при отцепке вагона в пути следования (3 уровень)	2		

1	2	3	4
	Практическое занятие 6 Составление алгоритм действий поездной бригады при вынужденной остановке поезда на перегоне (3 уровень)	2	ОК 3., ОК 6., ОК 7., ОК 8., ОК 9., ПК 3.2., ПК 3.3
	Дифференцированный зачет	1	ОК 1. - ОК 9. ПК 3.2. – ПК 3.3.
Самостоятельная работа при изучении МДК. 04.03 Систематическая проработка учебной и специальной технической литературы. Выполнение заданий для упорядочения полученных знаний. Задание выдается индивидуально.		23	
Тематика внеаудиторной самостоятельной работы Сигналы, применяемые для обозначения поездов, локомотивов. Сигналы для обозначения головы и хвоста поезда.			
Производственная практика (4 семестр)/(2 семестр) Виды работ: - участие в технологическом процессе подготовки вагонов в рейс; - участие в организации работ по производственной эксплуатации и обслуживанию пассажирских вагонов; - участие в организации работ по обслуживанию пассажиров в пути следования; - оформление технологической документации;		1 неделя	
		Итого по МДК:	74
		В том числе:	
		теоретическое обучение	39
		практические занятия	12
		самостоятельная работа	23
		производственная практика	1 неделя
Всего по ПМ			
Итого:	Всего за 4 семестр / 2 семестр	199	
	в том числе:		
	Теоретическое обучение	88	
	Практические занятия	48	
	Самостоятельная работа	63	
	Производственная практика	1 неделя	

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Материально-техническое обеспечение

Программа профессионального модуля реализуется в:

- учебном кабинете «Организация и управление деятельностью служб сервиса на транспорте»;

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета «Организация и управление деятельностью служб сервиса на транспорте»:

- рабочее место преподавателя;
- рабочие места для обучающихся;
- наглядные пособия (плакаты, стенды);
- учебно-методический комплекс.

Технические средства обучения:

- переносное мультимедийное оборудование.

Реализация рабочей учебной программы профессионального модуля предусматривает обязательную производственную практику. Оборудование и техническое оснащение рабочих мест соответствует освоению профессиональных компетенций.

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень учебных изданий, интернет-ресурсов:

1. Основная учебная литература для МДК. 04.01, МДК. 04.02, МДК. 04.03:

1.1. Воронова Н.И. Техническая эксплуатация пассажирских вагонов [Электронный ресурс]: учебник/ Воронова Н.И., Разинкин Н.Е., Дубинский В.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2016.— 212 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/58014>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

1.2. Организация железнодорожных пассажирских перевозок: учебное пособие для студентов учреждений среднего профессионального образования / [А.А. Авдовский, А.С.Бадаев, К.А.Белов] под ред. В.А. Кудрявцева.-5-е изд., стер. —М.: Издательский центр «Академия», 2013.-256 с. ISBN 978-5-7695-9750-3

1.3 Александрова Н.Б. Обеспечение безопасности движения поездов

[Электронный ресурс]: учебное пособие/ Александрова Н.Б., Писарева И.Н., Потапов П.Р.— Электрон. текстовые данные.— М.: Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2016.— 148 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/57994>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

2. Дополнительная литература для МДК. 04.01:

2.1. Кобаская И.А. Технология ремонта подвижного состава [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Кобаская И.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2016.— 288 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/58016>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

2.2. Методические указания по выполнению практических работ по МДК. 04.01

3. Дополнительная литература для МДК. 04.02:

3.1. Организация пассажирских перевозок: учеб. пособие / А.Г. Котенко, А.П. Бадецкий, А.А. Грачёв, И.Н. Шутов, Я.В. Кукушкина – СПб: Петербург. гос. ун-т путей сообщения, 2014.

3.2. Методические указания по выполнению практических работ по МДК. 04.02

4 . Дополнительная литература для МДК. 04.03:

4.1. Приказ Минтранса России от 21.12.2010 № 286 Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации .- Екатеринбург.: Урал Юр Издат, 2012, с изменениями и дополнениями Приказа МинТранс от 30.03.15 № 57

4.2. Методические указания по выполнению практических работ по МДК. 04.03

5. Интернет – ресурсы

5.1. Сайт ОАО «РЖД» <http://rzd.ru/>

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Результаты (освоенные профессиональные, общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы кон- троля и оценки (с применением актив- ных и интерактивных методов)
1	2	3
ПК 2.1. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия транспорта.	Своевременное уведомление пассажиров поезда местного сообщения и дальнего следования о прибытии в пункт назначения; Навешивание на вагон поезда местного сообщения и дальнего следования порядковых номеров и маршрутных указателей (электронных информационных панелей)	Наблюдение и оценка: при проведении защиты отчетов по производственной практике; оценка на дифференцированном зачете по междисциплинарному курсу. Оценка на экзамене квалификационном
ПК 2.2. Организовывать обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта.	Обеспечение безопасной посадки (высадки) пассажиров в вагон поезда местного сообщения и дальнего следования; Размещение пассажиров в вагоне поезда местного сообщения и дальнего следования в соответствии с их проездными документами; Выполнение работ в вагонах поезда дальнего следования и местного сообщения при приемке и сдаче смены; Контроль исправности и регулирование приборов отопления, освещения, приборов вентиляции, холодильных установок и кондиционирования воздуха; Обеспечение пассажиров поезда местного сообщения и дальнего следования охлажденной питьевой водой; Выполнение работ по уборке вагона.	Наблюдение и оценка: при проведении защиты отчетов по производственной практике; оценка на дифференцированном зачете по междисциплинарному курсу. Оценка на экзамене квалификационном
ПК 2.3. Организовывать обслуживание пассажиров в VIP-залах и бизнес салонах пунктов отправления и прибытия транспорта.	Оказание пассажирам оплаченных и дополнительных услуг в объеме, соответствующему типу, классу вагона и категории поезда местного сообщения и дальнего следования; Заправка и уборка в пассажирских	Наблюдение и оценка: на практическом занятии 3 МДК 04.02 с применением проблемного метода; при проведении защиты отчетов по производственной практике;

1	2	3
	и скорых поездах дальнего следования по просьбе пассажира	оценка на дифференцированном зачете по междисциплинарному курсу. Оценка на экзамене квалификационном
ПК 3.1. Оказывать первую помощь пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях.	Правильное оказание первой помощи пассажирам.	Наблюдение и оценка: на практическом занятии 13 МДК 04.01с применением метода ролевой и деловой игры; при проведении защиты отчетов по производственной практике; оценка на дифференцированном зачете по междисциплинарному курсу. Оценка на экзамене квалификационном
ПК 3.2. Выполнять мероприятия по обеспечению безопасности на транспорте	Строгий контроль нагрева бусс вагона поезда местного сообщения и дальнего следования; Выявление неисправностей, угрожающих безопасности движения поездов; Проверка исправности ручного тормоза вагона поезда местного сообщения и дальнего следования; Контроль состояния систем сигнализации безопасности движения поезда местного сообщения и дальнего следования; Проверка наличия и исправности дневных и ночных сигналов вагона и исправности хвостовых сигнальных фонарей вагона поезда местного сообщения и дальнего следования.	Наблюдение и оценка: на практических занятиях 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 12, 13 МДК 04.01; на практическом занятии 1 МДК 04.02 с применением метода моделирования производственных процессов или ситуаций; при проведении защиты отчетов по производственной практике; оценка на дифференцированном зачете по междисциплинарному курсу. Оценка на экзамене квалификационном
ПК 3.3. Выполнять мероприятия по пресечению актов незаконного вмешательства деятельность транспорта.	Проверка технических шкафов, ниш рундуков, топки котла, туалета, подвагонного оборудования на предмет обнаружения посторонних предметов; Проверка сохранности пломб на потолочных люках; Проверка после высадки пассажиров мест, которых они занимали, на предмет обнаружения оставленных (забытых) вещей.	Наблюдение и оценка: на практическом занятии 12 МДК 04.01 с применением метода моделирования производственных процессов или ситуаций; на практическом занятии 5 МДК 04.03 с применением метода коллективной

1	2	3
		мыслительной деятельности; при проведении защиты отчетов по производственной практике; оценка на дифференцированном зачете по междисциплинарному курсу. Оценка на экзамене квалификационном
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	проявление интереса к будущей профессии.	Наблюдение и оценка при защите отчетов по производственной практике с использованием метода деловой игры оценка на дифференцированном зачете по междисциплинарному курсу. Оценка на экзамене квалификационном
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	<ul style="list-style-type: none"> – обоснование выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач в области разработки технологических процессов; – выражение эффективности и качества выполнения профессиональных задач. 	<p>Наблюдение и оценка:</p> <ul style="list-style-type: none"> на практических занятиях 1, 5, 6, 7 МДК 04.01 с применением метода коллективной мыслительной деятельности и метода моделирования производственных процессов или ситуаций; на практических занятиях 2, 4 МДК 04.02 с применением метода коллективной мыслительной деятельности и метода моделирования производственных процессов или ситуаций; на практических занятиях 1, 2 МДК 04.03 с применением метода дидактической игры; при проведении защиты отчетов по производственной практике; оценка на дифференцированном

1	2	3
		зачете по междисциплинарному курсу. Оценка на экзамене квалификационном
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	– Оперативное и эффективное принятие решения в стандартных и нестандартных ситуациях.	Наблюдение и оценка: на практических занятиях 1, 7, 10, 11, 12, 13 МДК 04.01 с применением метода коллективной мыслительной деятельности и метода моделирования производственных процессов или ситуаций; на практическом занятии 1 МДК 04.02 с применением метода моделирования производственных процессов или ситуаций; на практических занятиях 5, 6 МДК 04.03 с применением метода дидактической игры; при проведении защиты отчетов по производственной практике; оценка на дифференцированном зачете по междисциплинарному курсу. Оценка на экзамене квалификационном
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	– нахождение и использование информации для выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Наблюдение и оценка: на практических занятиях 2, 3, 4, 9 с применением метода коллективной мыслительной деятельности МДК 04.01; на практических занятиях 1, 2 МДК 04.03 с применением метода дидактической игры; при проведении защиты отчетов по производственной практике; оценка на дифференцированном зачете по междисциплинарному

1	2	3
		курсу. Оценка на экзамене квалификационном
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	– проявление навыков использования информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности.	Наблюдение и оценка: на практических занятиях 3,4 МДК 04.03 с применением метода дидактической игры; при проведении защиты отчетов по производственной практике; оценка на дифференцированном зачете по междисциплинарному курсу. Оценка на экзамене квалификационном
ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	– взаимодействие с обучающимися, преподавателями в ходе обучения.	Наблюдение и оценка: на практических занятиях 6, 7, 8, 10, 11, 12, 13 МДК 04.01 с применением метода коллективной мыслительной деятельности и метода моделирования производственных процессов или ситуаций; на практических занятиях 1, 2, 3, 4 МДК 04.02 с применением проблемного метода; на практических занятиях 1, 3, 4, 5, 6 МДК 04.03 с применением метода дидактической игры; при проведении защиты отчетов по производственной практике; оценка на дифференцированном зачете по междисциплинарному курсу. Оценка на экзамене квалификационном
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.	– проявление ответственности за работу подчиненных, результат выполнения заданий	Наблюдение и оценка: на практических занятиях 3, 4, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 МДК 04.01 с применением метода

1	2	3
		<p>коллективной мыслительной деятельности и метода моделирования производственных процессов или ситуаций; на практических занятиях 1, 3 МДК 04.02 с применением проблемного метода; на практических занятиях 3, 4, 5, 6 МДК 04.03 с применением метода дидактической игры; при проведении защиты отчетов по производственной практике; оценка на дифференцированном зачете по междисциплинарному курсу. Оценка на экзамене квалификационном</p>
<p>ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.</p>	<p>- планирование обучающимся повышения личностного и квалификационного уровня</p>	<p>Наблюдение и оценка: на практических занятиях 1, 2, 3, 4 МДК 04.02 с применением метода коллективной мыслительной деятельности и метода моделирования производственных процессов или ситуаций; на практических занятиях 2, 5, 6 МДК 04.03 с применением метода дидактической игры; при проведении защиты отчетов по производственной практике; оценка на дифференцированном зачете по междисциплинарному курсу. Оценка на экзамене квалификационном</p>
<p>ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.</p>	<p>– проявление интереса к инновациям в области профессиональной деятельности.</p>	<p>Наблюдение и оценка: на практических занятиях 5, 6 МДК 04.03 с применением метода дидактической игры; при проведении</p>

1	2	3
		защиты отчетов по производственной практике; оценка на дифференцированном зачете по междисциплинарному курсу. Оценка на экзамене квалификационном

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
1	2
<p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наблюдать за техническим состоянием вагона и его оборудования в пути следования; - обслуживать приборы отопления, принудительной вентиляции и кондиционирования воздуха, электрооборудование, холодильные установки; - содержать в исправном состоянии внутреннее оборудование вагона и съёмный инвентарь; - обслуживать последний (хвостовой) вагон пассажирского поезда; - проводить подготовку пассажирского вагона к рейсу; - обеспечивать безопасную посадку и высадку пассажиров, учет и информирование руководства о наличии свободных и освобождающихся мест; - обслуживать пассажиров в вагоне пассажирского поезда внутреннего и международного сообщения в пути следования; - обеспечивать комфортность и безопасность проезда пассажиров в вагоне; - заполнять бланки и иные документы резерва проводников; - соблюдать нормы профессиональной этики и правила этикета; - применять различные средства, техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; - определять тактику поведения в конфликтных 	<p>Выполнение практических работ 1-13 МДК 04.01, практических работ 1-4 МДК 04.02, практических работ 1-6 МДК 04.03;</p> <p>Дифференцированный зачет по МДК 04.01, МДК 04.02, МДК 04.03</p>

1	2
<p>ситуациях, возникающих в профессиональной деятельности.</p>	
<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - устройство пассажирского вагона и его оборудования; - правила обслуживания пассажиров; - основы профессиональной этики и этикета; - эстетику внешнего облика проводника пассажирского вагона; - психологические особенности делового общения и его специфику в сфере обслуживания и деятельности проводника пассажирского вагона; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов, возникающих в профессиональной деятельности; - содержание СТО ФПК 01. 05. 006.2015. 	<p>Защита практических работ 1-13 МДК 04.01, 1-4 МДК 04.02, 1-6 МДК 04.03; Дифференцированный зачет по МДК 04.01, МДК 04.02, МДК 04.03</p>
<p>иметь практический опыт:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведения подготовки пассажирского вагона к рейсу; - обеспечения безопасной посадки и высадки пассажиров, учет и информирование руководства о наличии свободных и освобождающихся мест; - обслуживания пассажиров в вагоне пассажирского поезда внутреннего и международного сообщения в пути следования; - обеспечения комфортного и безопасного проезда пассажиров в вагоне; - наблюдения за техническим состоянием вагона и его оборудования в пути следования; - обслуживания приборов отопления, принудительной вентиляции и кондиционирования воздуха, электрооборудования, холодильных установок; - обслуживания последнего вагона. 	<p>Защита отчетов по производственной практике</p>

**6. ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ,
ВНЕСЕННЫХ В РАБОЧУЮ УЧЕБНУЮ ПРОГРАММУ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

№	Дата внесения изменения	№ страницы	До внесения изменения	После внесения изменения
1				
2				