

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
Улан-Удэнский колледж железнодорожного транспорта -  
филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения»  
(УУКЖТ ИрГУПС)

## **РАБОЧАЯ УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **ОГСЭ.05. СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ**

**для специальности**

**11.02.06 Техническая эксплуатация транспортного радиоэлектронного  
оборудования (по видам транспорта)**

*Базовая подготовка  
среднего профессионального образования*

*Очная форма обучения на базе  
основного общего образования / среднего общего образования*

УЛАН - УДЭ 2019

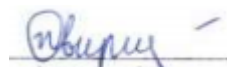
Рабочая учебная программа дисциплины разработана за счет вариативной части учебного плана специальности 11.02.06 Техническая эксплуатация транспортного радиоэлектронного оборудования (по видам транспорта) (базовая подготовка).

РАССМОТРЕНО

ЦМК общественных дисциплин

протокол № 7 от «19» июня 2019 г.

Председатель ЦМК



Н.Б. Свиридова

(подпись)

(И.О.Ф)

СОГЛАСОВАНО

Зам. директора колледжа по УР



О.Н. Иванова

(подпись)

(И.О.Ф.)

« 19 » июня 2019 г.

Разработчик:

*Байбородина М.В.*, преподаватель дисциплины Социальная психология  
УУКЖТ

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>стр. 4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>6</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>11</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>12</b>
<b>5. ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ В РАБОЧУЮ УЧЕБНУЮ ПРОГРАММУ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>15</b>

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ. 05. Социальная психология

## 1.1. Область применения рабочей учебной программы

Рабочая учебная программа дисциплины является вариативной частью программы подготовки специалистов среднего звена для специальности 11.02.06 Техническая эксплуатация транспортного радиоэлектронного оборудования (по видам транспорта), укрупненной группы 11.00.00 Электроника, радиотехника и системы связи.

## 1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

входит в общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл.

## 1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- выделять социально-психологическую составляющую в психологических и социальных явлениях, профессиональных ситуациях;
- анализировать и проектировать социально-психологические условия совместной деятельности;
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения, роли и ролевые ожидания в общении, виды социальных взаимодействий, механизмы взаимопонимания в общении, техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы и убеждения, этические принципы общения, источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен иметь практический опыт:

- использования социально-психологических методик;
- владения культурой профессионального общения, умения выбирать оптимальный стиль общения и взаимодействия в профессиональной деятельности;
- владения элементами психотехники, навыками эмоционально – волевой саморегуляции и самосовершенствования;

- выстраивания социальных и профессиональных взаимодействий с учетом психологических характеристик.

Формируемые общие компетенции, включающие в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

#### **1.4. Количество часов на освоение рабочей учебной программы дисциплины:**

Очная форма обучения на базе основного общего образования / среднего общего образования:

максимальная учебная нагрузка обучающегося 54 часа, в том числе:

обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося 36 часа;

самостоятельная работа обучающегося 18 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Очная форма обучения на базе основного общего образования / среднего общего образования

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<i>54</i>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<i>36</i>
в том числе:	
практические занятия	<i>10</i>
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<i>18</i>
в том числе:	
Проработка учебной литературы;	<i>8</i>
поиск информации в сети Интернет;	<i>5</i>
подготовка презентаций, рефератов.	<i>5</i>
Промежуточная аттестация в форме <i>зачета - 7 семестр / 5 семестр</i>	

## 2.2. Тематический план и содержание дисциплины **Социальная психология**

Очная форма обучения на базе основного общего образования / среднего общего образования

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Компетенции
1	2	3	4
<b>7 семестр, 4 курс/ 5 семестр, 3 курс</b>			
<b>Раздел 1. Введение</b>		<b>6</b>	
<b>Тема 1.1. Введение в предмет социальной психологии</b>	Содержание учебного материала	4	ОК 1, ОК 4, ОК 6
	1 <b>Объект и предмет психологии.</b> Основные направления исследований и подходы в психологии. Методы психологии. Отрасли психологии. (1 уровень)	2	
	2 <b>Место социальной психологии в системе научного знания.</b> Объект и предмет социальной психологии. Первые социально-психологические исследования. Методы социально-психологического исследования. Этика экспериментального исследования. (2 уровень)	2	ОК 1, ОК 2, ОК 4
	Самостоятельная работа обучающихся Проработка учебной литературы [1.1] Гл. 1; [2.1] разд. 1, стр. 15-47	2	
<b>Раздел 2. Закономерности общения и взаимодействия</b>		<b>36</b>	
<b>Тема 2.1 Место общения в жизни человека</b>	Содержание учебного материала	2	ОК 2, ОК 3 ОК 4, ОК 5 ОК 6, ОК 8
	1 <b>Место общения в жизни человека.</b> Структура, функции и средства общения. Общественные и межличностные отношения. Социальная роль. Стороны общения. Виды общения. (1 уровень)		
	Самостоятельная работа обучающихся Проработка учебной литературы [1.1] Гл. 3, [2.1] разд. 2, стр.47-67	2	
<b>Тема 2.2. Общение как обмен информацией</b>	Содержание учебного материала	4	ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 6
	1 <b>Коммуникативная сторона общения. Вербальная коммуникация.</b> Специфика обмена информацией между людьми. Модель коммуникативного процесса. Средства коммуникации. Виды коммуникации. Вербальная коммуникация. (2 уровень)	2	
	2 <b>Коммуникативная сторона общения. Знаковые системы невербальной коммуникации.</b> Средства невербальной коммуникации. (2 уровень)	2	ОК 2, ОК 8, ОК 4, ОК 6
	Практические занятия <b>Практическое занятие 1 Невербальное общение</b> (3 уровень)	2	ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 7

1	2	3	4
	Самостоятельная работа обучающихся Проработка учебной литературы [1.1] Гл. 3, [2.1] разд.2, стр. 67-87, составление кроссворда	2	
<b>Тема 2.3. Условия и технологии эффективной коммуникации</b>	Содержание учебного материала	4	ОК 2, ОК 3, ОК 6, ОК 8
	1 <b>Условия и технологии эффективной коммуникации.</b> Контроль эмоций. Обратная связь и понимание партнера. Культура речи и текста, культура выражения чувств и самоподачи. Активное и пассивное слушание. Рефлексивное и нерефлексивное слушание. Ведение беседы. Правила убеждения. Приемы расположения к себе. (2 уровень)	2	
	2 <b>Взаимовлияние людей в процессе общения.</b> Механизмы социально-психологического воздействия (внушение, подражание, убеждение). Особенности манипуляции и психологическая защита. Условия самопрезентации. (2 уровень)	2	ОК 2, ОК 4, ОК 5, ОК 6
	Практические занятия <b>Практическое занятие 2 Технологии эффективной коммуникации</b> (3 уровень)	2	ОК 5, ОК 7, ОК 8
	Самостоятельная работа обучающихся Проработка учебной литературы, [1.1] Гл. 6; [2.2] Гл. 2 Гл. 3 [2.1] Раздел 4, стр.81-100; поиск необходимой информации в сети Интернет, подготовка реферата	3	
<b>Тема 2.4. Общение как взаимодействие</b>	Содержание учебного материала	2	ОК 2, ОК 4, ОК 6, ОК 8
	1 <b>Общение как взаимодействие</b> (интерактивная сторона общения). Структуры взаимодействий в социальной психологии. Подход к взаимодействию в транзактном анализе. Типы взаимодействия. Проблемы кооперации и конфликта в социальной психологии. (1 уровень)		
	Самостоятельная работа обучающихся Проработка учебной литературы [2.1] Гл.6, стр.108-143.	1	
<b>Тема 2.5. Психология конфликта</b>	Содержание учебного материала	4	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 6
	1 <b>Психология конфликта.</b> Конфликт как особая форма взаимодействия. Понятие, структура, виды конфликтов. Динамика конфликта Стили разрешения конфликтов. Способы конструктивного поведения в конфликте. Управление конфликтом. Прогнозирование конфликта. (2 уровень)	2	
	2 <b>Психология стресса.</b> Основные черты психологического стресса. Теории стресса. Этапы формирования стрессоустойчивости. Психологическая готовность к стрессу. (2 уровень)	2	ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 8
	Практические занятия <b>Практическое занятие 3 Искусство разрешения конфликта</b> (3 уровень)	2	ОК 3, ОК 6, ОК 8
	Самостоятельная работа обучающихся Проработка учебной литературы [1.1] Гл.4, стр. 257-273.	2	



1	2	3	4
<b>Тема 2.6.</b> <b>Общение как восприятие людьми друг друга</b>	Содержание учебного материала	2	ОК 2, ОК 3 ОК 4, ОК 6
	1 <b>Общение как восприятие людьми друг друга</b> (перцептивная сторона общения). Понятие социальной перцепции. Механизмы и эффекты межличностного восприятия. Стереотипизация. Эмпатия. Установка. Явление «каузальной атрибуции». Понятие межличностной аттракции. Симпатия, дружба, любовь как различные уровни аттракции. (1 уровень)		
	Самостоятельная работа обучающихся Проработка учебной литературы [1.1] Гл. 3, [2.1] Раздел 2, стр.88-94, подготовка презентации	2	
<b>Раздел 3.</b> <b>Социальная психология групп</b>		<b>6</b>	
<b>Тема 3.1.</b> <b>Понятие группы в социальной психологии</b>	Содержание учебного материала	2	ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 6
	1 <b>Понятие группы в социальной психологии.</b> Общности и группы. Психологический признак общности – возникновение «мы-чувства». Группа и организация. Феномен «группового сознания». Классификация групп. Динамические процессы малой социальной группы. (2 уровень)	2	
	Практические занятия <b>Практическое занятие 4 Тренинг формирования лидерских качеств</b> (3 уровень)	2	ОК 3, ОК 6, ОК 7
	Самостоятельная работа обучающихся Проработка учебной литературы [1.1] Гл. 2, стр.94-100, подготовка презентации	2	
<b>Раздел 4.</b> <b>Социальная психология личности</b>		<b>6</b>	
<b>Тема 4.1.</b> <b>Личность в социальной психологии</b>	Содержание учебного материала	2	ОК 2, ОК 3, ОК 9
	1 <b>Социальная психология личности.</b> Понятие личности и социализации. Содержание процесса социализации. Понятие «Я-концепции». Стадии, институты социализации. (2 уровень)	2	
	Практические занятия <b>Практическое занятие 5 Тренинг личностного роста</b> (3 уровень)	2	ОК 3, ОК 6, ОК 7
	Самостоятельная работа обучающихся Проработка учебной литературы [1.1] Гл.4 , Гл. 7; [2.1] разд. 4, стр. 270-314.	2	
<b>Всего за 7 семестр / 5 семестр</b>		<b>54</b>	
<b>В том числе:</b>			
<b>теоретическое обучение</b>		<b>26</b>	
<b>практические занятия</b>		<b>10</b>	
<b>самостоятельная работа</b>		<b>18</b>	

**Примечание:**

Уровень освоения учебного материала проставляется после формулировки тем в столбце 2.

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1 уровень – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);

2 уровень – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);

3 уровень – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Материально-техническое обеспечение**

Рабочая учебная программа дисциплины реализуется в учебном кабинете Социально-экономических дисциплин.

Оборудование учебного кабинета:

- рабочее место преподавателя;
- рабочие места для обучающихся;
- наглядные пособия (стенды);
- учебно-методический комплекс дисциплины.

Технические средства обучения:

- переносное мультимедийное оборудование.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

##### **Перечень учебных изданий, интернет-ресурсов**

1. Основная учебная литература:

1.1. Чернова, Г. Р. Социальная психология : учебник для среднего профессионального образования / Г. Р. Чернова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 187 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9788-0175-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/429995> (дата обращения: 05.06.2019).

2. Дополнительная учебная литература:

2.1. Свенцицкий, А. Л. Социальная психология : учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. Л. Свенцицкий. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 408 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-04438-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/444373> (дата обращения: 05.06.2019).

3 Интернет-ресурсы:

3.1. Мир психологии и саморазвития. Режим доступа: <http://world-psychology.ru/>

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<b>умения:</b> применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Выполнение индивидуальных заданий, практических работ 1-5, ответы на контрольные вопросы
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Выполнение индивидуальных заданий, практических работ 1-5, ответы на контрольные вопросы
<b>знания:</b> взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения; правила слушания, ведения беседы и убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Ответы на контрольные вопросы, защита практических работ 1-5, тестирование, проведение зачета
<b>практический опыт:</b> использование социально-психологических методик; владение культурой профессионального общения, умение выбирать оптимальный стиль общения и взаимодействие в профессиональной деятельности; владение элементами психотехники, навыками эмоционально – волевой саморегуляции и самосовершенствования; выстраивание социальных и профессиональных взаимодействий с учетом психологических характеристик.	Выполнение заданий на практических работах 1-5, ответы на контрольные вопросы.

<b>Результаты (формируемые общие и профессиональные компетенции)</b>	<b>Основные показатели оценки результата</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки (с применением активных и интерактивных методов)</b>
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	- проявление интереса к будущей профессии. - понимание значимости профессии	Индивидуальная и групповая формы контроля, устный контроль, тестирование, дидактическая игра.
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	- организация собственной деятельности для выполнения типовых задач.	Индивидуальная и групповая формы контроля, устный контроль, тестирование, ролевая игра, тренинг, коллективная мыслительная деятельность, контроль при защите практических работ.
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	- решение стандартных и нестандартных ситуаций	Индивидуальная и групповая формы контроля, устный и письменный контроль, деловая игра, тренинг, контроль при защите практических работ.
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	- использование информации для эффективного выполнения поставленных задач.	Индивидуальная и групповая формы контроля, наблюдение, устный и письменный контроль, тренинг, мозговой штурм.
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	- использование ИКТ в своей деятельности.	Наблюдение за выполнением самостоятельных работ и домашних заданий, тестирование, выполнение рефератов, индивидуальная форма контроля.
ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	- эффективная работа в коллективе.	Индивидуальная и групповая формы контроля, наблюдение, устный и письменный контроль, тренинг, мозговой штурм, наблюдение при защите выполненных практических работ.
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.	- проявление ответственности за работу в команде и ее результат.	Групповая форма контроля, дидактическая игра, тренинг, коллективная мыслительная деятельность, наблюдение при выполнении практических работ.

<p>ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.</p>	<p>- планирование задач профессионального и личностного развития</p>	<p>Индивидуальная и групповая формы контроля, наблюдение, устный и письменный контроль, выполнение рефератов, тренинг.</p>
<p>ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.</p>	<p>- ориентация в условиях частой смены деятельности</p>	<p>Индивидуальная и групповая формы контроля, тестирование, ролевая игра, коллективная мыслительная деятельность, контроль при защите выполненных практических работ.</p>

**5. ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ В РАБОЧУЮ УЧЕБНУЮ ПРОГРАММУ ДИСЦИПЛИНЫ**

№	Дата внесения изменения	№ страницы	До внесения изменения	После внесения изменения
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				