

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Улан-Удэнский колледж железнодорожного транспорта -
филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения»
(УУКЖТ ИрГУПС)

РАБОЧАЯ УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

для специальности

13.02.07 Электроснабжение (по отраслям)

*Базовая подготовка
среднего профессионального образования*

*Очная форма обучения на базе
основного общего образования / среднего общего образования*

Заочная форма обучения на базе среднего общего образования

УЛАН - УДЭ 2020

Электронный документ выгружен из ЕИС ФГБОУ ВО ИрГУПС и соответствует оригиналу

Подписант ФГБОУ ВО ИрГУПС Трофимов Ю.А.
00a73c5b7b623a969ccad43a81ab346d50 с 08.12.2022 14:32 по 02.03.2024 14:32 GMT+03:00
Подпись соответствует файлу документа



Рабочая учебная программа дисциплины разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 13.02.07 Электроснабжение (по отраслям), утвержденного приказом утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 14 декабря 2017 г. № 1216 с учетом примерной основной образовательной программы по данной специальности (базовая подготовка).

РАССМОТРЕНО

ЦМК общественных дисциплин

протокол № 7 от « 17 » июня 2020 г.

Председатель ЦМК



(подпись)

Н.Б. Свиридова
(И.О.Ф)

СОГЛАСОВАНО

Зам. директора колледжа по УВР



О.Н. Иванова
(подпись) (И.О.Ф)

« 17 » июня 2020 г.

Зав. заочным отделением



А.В. Шелканова
(подпись) (И.О.Ф.)

« 17 » июня 2020 г.

Разработчик:

Буракова А.Н., преподаватель УУКЖТ

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|-------------------|
| 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ | стр. 4 |
| 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ | 7 |
| 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ | 11 |
| 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ | 12 |
| 5. ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ В РАБОЧУЮ УЧЕБНУЮ ПРОГРАММУ ДИСЦИПЛИНЫ | 14 |

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения рабочей учебной программы

Рабочая учебная программа дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС с учетом примерной основной образовательной программы по специальности 13.02.07 Электроснабжение (по отраслям), укрупненной группы 13.00.00 Электро- и теплоэнергетика.

1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

входит в общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- выделять социально-психологическую составляющую в психологических и социальных явлениях, профессиональных ситуациях;
- анализировать и проектировать социально-психологические условия совместной деятельности;
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения, роли и ролевые ожидания в общении, виды социальных взаимодействий, механизмы взаимопонимания в общении, техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы и убеждения, этические принципы общения, источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен иметь практический опыт:

- использования социально-психологических методик;
- владения культурой профессионального общения, умения выбирать оптимальный стиль общения и взаимодействия в профессиональной деятельности;

- владения элементами психотехники, навыками эмоционально – волевой саморегуляции и самосовершенствования;

- выстраивания социальных и профессиональных взаимодействий с учетом психологических характеристик.

Формируемые общие и профессиональные компетенции, включающие в себя способность:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.

1.4. Количество часов на освоение рабочей учебной программы дисциплины:

Очная форма обучения на базе основного общего образования / среднего общего образования:

объем ОП 48 часа, в том числе:

во взаимодействии с преподавателем 48 часа;

Заочная форма обучения на базе среднего общего образования:

объем ОП - 48 часов, в том числе:

во взаимодействии с преподавателем - 8 часа;

самостоятельная работа обучающегося - 40 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Очная форма обучения на базе основного общего образования / среднего общего образования

| Вид учебной работы | Объем часов |
|---|--------------------|
| Объем ОП | 48 |
| Во взаимодействии с преподавателем (всего) | 32 |
| в том числе: | |
| лекция, урок | 28 |
| семинарские занятия | 4 |
| практические занятия | 16 |
| Промежуточная аттестация в форме <i>дифференцированного зачета - 3 семестр / 1 семестр</i> | |

Заочная форма обучения на базе среднего общего образования

| Вид учебной работы | Объем часов |
|--|--------------------|
| Объем ОП | 48 |
| Во взаимодействии с преподавателем (всего) | 8 |
| в том числе: | |
| лекция, урок | 4 |
| семинарские занятия | 2 |
| практические занятия | 2 |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 40 |
| в том числе: | |
| Проработка учебной литературы; | 40 |
| Промежуточная аттестация в форме <i>дифференцированного зачета - 1 курс</i> | |

2.2. Тематический план и содержание дисциплины ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Очная форма обучения на базе основного общего образования / среднего общего образования

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся (уровень освоения) | | Объем часов | Компетенции |
|---|--|---|-------------|----------------------------|
| 1 | 2 | | 3 | 4 |
| 3 семестр, 2 курс/1 семестр, 1 курс | | | | |
| Раздел 1. Введение | | | 6 | |
| Тема 1.1. Введение в предмет социальной психологии | Содержание учебного материала | | 4 | ОК 01, ОК 02 |
| | 1 | Объект и предмет психологии. Основные направления исследований и подходы в психологии. Методы психологии. Отрасли психологии. (1 уровень) | 2 | |
| | 2 | Место социальной психологии в системе научного знания. Объект и предмет социальной психологии. Первые социально-психологические исследования. Методы социально-психологического исследования. Этика экспериментального исследования. (1 уровень) | 2 | ОК 01, ОК 02 |
| | Семинарское занятие Семинарское занятие 1. Психология как наука. (2 уровень) | | 2 | ОК 02, ОК 05 |
| Раздел 2. Закономерности общения и взаимодействия | | | 30 | |
| Тема 2.1 Место общения в жизни человека | Содержание учебного материала | | 2 | ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06 |
| | 1 | Место общения в жизни человека. Структура, функции и средства общения. Общественные и межличностные отношения. Социальная роль. Стороны общения. Виды общения. (1 уровень) | 2 | |
| | Семинарское занятие Семинарское занятие 2. Межличностное взаимодействие. (3 уровень) | | 2 | ОК 02, ОК 05 |
| Тема 2.2. Общение как обмен информацией | Содержание учебного материала | | 4 | ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06 |
| | 1 | Коммуникативная сторона общения. Вербальная коммуникация. Специфика обмена информацией между людьми. Модель коммуникативного процесса. Средства коммуникации. Виды коммуникации. Вербальная коммуникация. (2 уровень) | 2 | |
| | 2 | Коммуникативная сторона общения. Знаковые системы невербальной коммуникации. Средства невербальной коммуникации. (2 уровень) | 2 | ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06 |
| | Практическое занятие Практическое занятие 1. Вербальное и невербальное общение | | 2 | ОК 03, ОК 04, ОК 06 |

| 1 | 2 | | 3 | 4 |
|--|--|---|----------|--|
| Тема 2.3. Условия и технологии эффективной коммуникации | Содержание учебного материала | | 4 | |
| | 1 | Условия и технологии эффективной коммуникации. Контроль эмоций. Обратная связь и понимание партнера. Культура речи и текста, культура выражения чувств и самоподачи. Активное и пассивное слушание. Рефлексивное и нерефлексивное слушание. Ведение беседы. Правила убеждения. Приемы расположения к себе. Самопрезентация.(2 уровень) | 2 | ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06 |
| | 2 | Особенности делового общения. Деловое общение - как путь к успеху. Психологическое значение жестов. Дистанции в общении.(2 уровень) | 2 | ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06 |
| | Практическое занятие Практическое занятие 2 Технологии эффективной коммуникации (3 уровень) | | 2 | ОК 03, ОК 04, ОК06 |
| Тема 2.4. Общение как взаимодействие | Содержание учебного материала | | 2 | |
| | 1 | Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения). Структуры взаимодействий в социальной психологии. Подход к взаимодействию в транзактном анализе. Типы взаимодействия. Проблемы кооперации и конфликта в социальной психологии (2 уровень). | 2 | ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06 |
| | Практическое занятие Практическое занятие 3. Сценарии игр в повседневном общении (3 уровень) | | 2 | ОК 03, ОК 04, ОК06 |
| Тема 2.5. Психология конфликта | Содержание учебного материала | | 4 | ОК 01, ОК 02, |
| | 1 | Психология конфликта. Конфликт как особая форма взаимодействия. Понятие, структура, виды конфликтов. Динамика конфликта. Стили разрешения конфликтов. Способы конструктивного поведения в конфликте. Управление конфликтом. Прогнозирование конфликта.(1 уровень) | 2 | ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06 |
| | 2 | Психология стресса. Основные черты психологического стресса. Теории стресса. Этапы формирования стрессоустойчивости. Психологическая готовность к стрессу. (1 уровень) | 2 | ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06 |
| | Практическое занятие Практическое занятие 4. Искусство разрешения конфликта (2 уровень) | | 2 | ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК06 |
| Тема 2.6. Общение как восприятие людьми друг друга | Содержание учебного материала | | 2 | ОК 03 |
| | 1 | Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения). Понятие социальной перцепции. Механизмы и эффекты межличностного восприятия. Стереотипизация. Эмпатия. (2 уровень) | 2 | ОК 04, ОК 05, ОК 06 |
| | Практическое занятие Практическое занятие 5. Иллюзии восприятия (2 уровень) | | 2 | ОК 03, ОК 04, ОК06 |
| Раздел 3. Социальная психология групп | | | 8 | |

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|----|-------------------------------|
| Тема 3.1. Понятие группы в социальной психологии | Содержание учебного материала | 4 | |
| | 1 Понятие группы в социальной психологии. Общности и группы. Психологический признак общности – возникновение «мы-чувства». Группа и организация. Феномен «группового сознания». Классификация групп. Динамические процессы малой социальной группы. (1 уровень) | 2 | ОК 04, ОК 05, ОК 06 |
| | 2 Динамические процессы в малой группе. Общая характеристика динамических процессов. Образование малой группы. Феномен группового давления. Исследования конформизма. Групповая сплоченность. Лидерство и руководство. Коллектив, как группа высокого уровня развития. (1 уровень) | 2 | ОК 04, ОК 05, ОК 06 |
| | Практические занятия Практическое занятие 6. Тренинг сплочения (3 уровень) Практическое занятие 7. Ролевая игра (3 уровень) | 4 | ОК 03, ОК 04, ОК06 |
| Раздел 4. Социальная психология личности | | 4 | |
| Тема 4.1. Личность в социальной психологии | Содержание учебного материала | | ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06 |
| | 1 Личность и социализация. Понятие социализации. Содержание процесса социализации. Понятие «Я-концепции». Стадии, институты социализации. (1 уровень) | 2 | |
| | Практическое занятие Практическое занятие 8. Личностное саморазвитие (2 уровень) | 2 | ОК 03, ОК 04, ОК06 |
| Всего за 3 семестр | | 48 | |
| В том числе: | | | |
| лекция, урок | | 28 | |
| практические занятия | | 16 | |
| семинарские занятия | | 4 | |

Заочная форма обучения на базе среднего общего образования

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся (уровень освоения) | Объем часов | Компетенции |
|--|--|-------------|----------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 курс | | | |
| Раздел 1. Закономерности общения и взаимодействия | | 24 | |
| Тема 1.1 Место общения в жизни человека | Содержание учебного материала | 2 | ОК 01- ОК06 |
| | 1 Общение, его роль в психическом развитии человека. Понятие и сущность общения. Виды, структура и средства общения. Специфика межличностной коммуникации | 2 | |
| | Практические занятия Практическое занятие 1 Искусство разрешения конфликта | 2 | ОК 01, ОК 03- ОК 06 |
| | Самостоятельная работа обучающихся: Проработка учебной литературы [1.1] гл.3, гл. 4; [2.1] разд.2 | 20 | |
| Раздел 2. Социальная психология личности | | 24 | |
| Тема 2.1. Личность в социальной психологии | Содержание учебного материала | 2 | ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06 |
| | 1 Личность и социализация. Понятие социализации. Содержание процесса социализации. Понятие «Я-концепции». Стадии, институты социализации. | 2 | |
| | Семинарское занятие Семинарское занятие 1. Индивид, личность, индивидуальность. | 2 | ОК 02, ОК 05, ОК 06 |
| | Самостоятельная работа обучающихся: Проработка учебной литературы [1.1]. | 20 | |
| Всего | | 48 | |
| В том числе: | | | |
| лекция, урок | | 4 | |
| практические занятия | | 2 | |
| семинарские занятия | | 2 | |
| самостоятельная работа | | 40 | |

Примечание: Уровень освоения учебного материала проставляется после формулировки тем в столбце 2.

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1 уровень – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);

2 уровень – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);

3 уровень – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Рабочая учебная программа дисциплины реализуется в учебном кабинете гуманитарных дисциплин.

Оборудование учебного кабинета:

- рабочее место преподавателя;
- рабочие места для обучающихся;
- наглядные пособия (стенды);
- учебно-методический комплекс дисциплины.

Технические средства обучения:

- переносное мультимедийное оборудование.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень учебных изданий, интернет-ресурсов

1. Основная учебная литература:

1.1. Чернова, Г. Р. Социальная психология : учебник для среднего профессионального образования / Г. Р. Чернова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 187 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9788-0175-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/429995> (дата обращения: 05.06.2020).

2. Дополнительная учебная литература:

2.1. Свенцицкий, А. Л. Социальная психология : учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. Л. Свенцицкий. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 408 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-04438-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/444373> (дата обращения: 05.06.2020).

3. Интернет-ресурсы:

3.1. Мир психологии и саморазвития. Режим доступа: <http://world-psychology.ru/>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

| Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания) | Формы и методы контроля и оценки результатов обучения |
|---|---|
| умения: выделение социально-психологическую составляющую в психологических и социальных явлениях, профессиональных ситуациях; | Выполнение индивидуальных заданий, практических работ 1-8, ответы на контрольные вопросы |
| анализ и проектирование социально-психологические условия совместной деятельности; | Выполнение индивидуальных заданий, практических работ 1-8, ответы на контрольные вопросы |
| применение техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; | Ответы на контрольные вопросы, защита практических работ 1-8, тестирование, проведение зачета |
| использование приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. | Ответы на контрольные вопросы, защита практических работ 1-8, тестирование, проведение зачета |
| знания: взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения, роли и ролевые ожидания в общении, виды социальных взаимодействий, механизмы взаимопонимания в общении, техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы и убеждения, этические принципы общения, источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. | Ответы на контрольные вопросы, защита практических работ 1-8, тестирование, проведение зачета |
| практический опыт: - использования социально-психологических методик; - владения культурой профессионального общения, умения выбирать оптимальный стиль общения и взаимодействия в профессиональной деятельности; - владения элементами психотехники, навыками эмоционально – волевой саморегуляции и самосовершенствования; - выстраивания социальных и профессиональных взаимодействий с учетом психологических характеристик. | Ответы на контрольные вопросы, защита практических работ 1-8, семинарские занятия |

| Результаты (формируемые общие и профессиональные компетенции) | Основные показатели оценки результата | Формы и методы контроля и оценки (с применением активных и интерактивных методов) |
|---|--|--|
| ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам; | - проявление интереса к будущей профессии. - понимание значимости профессии | Индивидуальная и групповая формы контроля, устный контроль, тестирование, дидактическая игра. |
| ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности; | - организация собственной деятельности для выполнения типовых задач. | Индивидуальная и групповая формы контроля, устный контроль, тестирование, ролевая игра, тренинг, коллективная мыслительная деятельность, контроль при защите практических работ. |
| ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие; | - решение стандартных и не стандартных ситуаций | Индивидуальная и групповая формы контроля, устный и письменный контроль, деловая игра, тренинг, контроль при защите практических работ. |
| ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами; | - использование информации для эффективного выполнения поставленных задач. | Индивидуальная и групповая формы контроля, наблюдение, устный и письменный контроль, тренинг, мозговой штурм. |
| ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста; | - использование ИКТ в своей деятельности. | Наблюдение за выполнением самостоятельных работ и домашних заданий, тестирование, выполнение рефератов, метод проектов, индивидуальная форма контроля. |
| ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей. | - эффективная работа в коллективе. | Индивидуальная и групповая формы контроля, наблюдение, устный и письменный контроль, тренинг, мозговой штурм, наблюдение при защите выполненных практических работ. |

5. ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ В РАБОЧУЮ УЧЕБНУЮ ПРОГРАММУ ДИСЦИПЛИНЫ

| № | Дата внесения изменения | № страницы | До внесения изменения | После внесения изменения |
|---|-------------------------|------------|-----------------------|--------------------------|
| 1 | | | | |
| 2 | | | | |
| 3 | | | | |
| 4 | | | | |
| 5 | | | | |
| 6 | | | | |
| 7 | | | | |
| 8 | | | | |