

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
Улан-Удэнский колледж железнодорожного транспорта -  
филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения»  
(УУКЖТ ИрГУПС)

## РАБОЧАЯ УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

для специальности

**13.02.07 Электроснабжение (по отраслям)**

*Базовая подготовка  
среднего профессионального образования*

*Очная форма обучения на базе  
основного общего образования / среднего общего образования*

*Заочная форма обучения на базе среднего общего образования*

УЛАН - УДЭ 2021

Электронный документ выгружен из ЕИС ФГБОУ ВО ИрГУПС и соответствует оригиналу

Подписант ФГБОУ ВО ИрГУПС Трофимов Ю.А.

00a73c5b7b623a969ccad43a81ab346d50 с 08.12.2022 14:32 по 02.03.2024 14:32 GMT+03:00

Подпись соответствует файлу документа



Рабочая учебная программа дисциплины разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 13.02.07 Электроснабжение (по отраслям), утвержденного приказом утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 14 декабря 2017 г. № 1216 с учетом примерной основной образовательной программы по данной специальности (базовая подготовка).

РАССМОТРЕНО

ЦМК Общественных дисциплин

протокол №5 от « 07 » 06 2021 г.

Председатель ЦМК

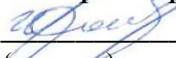
  
(подпись)

Н.Б. Свиридова

(И.О.Ф.)


СОГЛАСОВАНО

Зам. директора колледжа по УВР

  
(подпись) О.Н. Иванова  
(И.О.Ф.)

« 07 » 06 2021 г.

Зав. заочным отделением

  
(подпись) А.В. Шелканова  
(И.О.Ф.)

« 07 » 06 2021 г.

Разработчик:

*Буракова А.Н.*, преподаватель УУКЖТ

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>стр. 4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>7</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>11</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>12</b>
<b>5. ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ В РАБОЧУЮ УЧЕБНУЮ ПРОГРАММУ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>14</b>

# **1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

ОГСЭ.05 Психология общения

## **1.1. Область применения рабочей учебной программы**

Рабочая учебная программа дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС с учетом примерной основной образовательной программы по специальности 13.02.07 Электроснабжение (по отраслям), укрупненной группы 13.00.00 Электро- и теплоэнергетика.

## **1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:**

входит в общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл.

## **1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- выделять социально-психологическую составляющую в психологических и социальных явлениях, профессиональных ситуациях;
- анализировать и проектировать социально-психологические условия совместной деятельности;
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения, роли и ролевые ожидания в общении, виды социальных взаимодействий, механизмы взаимопонимания в общении, техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы и убеждения, этические принципы общения, источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен иметь практический опыт:

- использования социально-психологических методик;

- владения культурой профессионального общения, умения выбирать оптимальный стиль общения и взаимодействия в профессиональной деятельности;

- владения элементами психотехники, навыками эмоционально – волевой саморегуляции и самосовершенствования;

- выстраивания социальных и профессиональных взаимодействий с учетом психологических характеристик.

Формируемые общие и профессиональные компетенции, включающие в себя способность:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.

#### **1.4. Количество часов на освоение рабочей учебной программы дисциплины:**

Очная форма обучения на базе основного общего образования / среднего общего образования:

объем ОП 48 часа, в том числе:

во взаимодействии с преподавателем 48 часа;

Заочная форма обучения на базе среднего общего образования:

объем ОП - 48 часов, в том числе:

во взаимодействии с преподавателем - 8 часа;

самостоятельная работа обучающегося - 40 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Очная форма обучения на базе основного общего образования / среднего общего образования

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Объем ОП</b>	48
<b>Во взаимодействии с преподавателем (всего)</b>	32
в том числе:	
лекция, урок	28
семинарские занятия	4
практические занятия	16
Промежуточная аттестация в форме <i>дифференцированного зачета - 3 семестр / 1 семестр</i>	

Заочная форма обучения на базе среднего общего образования

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Объем ОП</b>	48
<b>Во взаимодействии с преподавателем (всего)</b>	8
в том числе:	
лекция, урок	4
семинарские занятия	2
практические занятия	2
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	40
в том числе:	
Проработка учебной литературы;	40
Промежуточная аттестация в форме <i>дифференцированного зачета - 1 курс</i>	

## 2.2. Тематический план и содержание дисциплины ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Очная форма обучения на базе основного общего образования / среднего общего образования

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся (уровень освоения)		Объем часов	Компетенции
1	2		3	4
<b>3 семестр, 2 курс/1 семестр, 1 курс</b>				
<b>Раздел 1. Введение</b>			<b>6</b>	
<b>Тема 1.1. Введение в предмет социальной психологии</b>	Содержание учебного материала		4	ОК 01, ОК 02
	1	<b>Объект и предмет психологии.</b> Основные направления исследований и подходы в психологии. Методы психологии. Отрасли психологии. (1 уровень)	2	
	2	<b>Место социальной психологии в системе научного знания.</b> Объект и предмет социальной психологии. Первые социально-психологические исследования. Методы социально-психологического исследования. Этика экспериментального исследования. (1 уровень)	2	ОК 01, ОК 02
	Семинарское занятие <b>Семинарское занятие 1.</b> Психология как наука. (2 уровень)		2	ОК 02, ОК 05
<b>Раздел 2. Закономерности общения и взаимодействия</b>			<b>30</b>	
<b>Тема 2.1 Место общения в жизни человека</b>	Содержание учебного материала		2	ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06
	1	<b>Место общения в жизни человека.</b> Структура, функции и средства общения. Общественные и межличностные отношения. Социальная роль. Стороны общения. Виды общения. (1 уровень)	2	
	Семинарское занятие <b>Семинарское занятие 2.</b> Межличностное взаимодействие. (3 уровень)		2	ОК 02, ОК 05
<b>Тема 2.2. Общение как обмен информацией</b>	Содержание учебного материала		4	ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06
	1	<b>Коммуникативная сторона общения. Вербальная коммуникация.</b> Специфика обмена информацией между людьми. Модель коммуникативного процесса. Средства коммуникации. Виды коммуникации. Вербальная коммуникация. (2 уровень)	2	
	2	<b>Коммуникативная сторона общения. Знаковые системы невербальной коммуникации.</b> Средства невербальной коммуникации. (2 уровень)	2	ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06
	Практическое занятие <b>Практическое занятие 1.</b> Вербальное и невербальное общение		2	ОК 03, ОК 04, ОК 06

1	2		3	4
<b>Тема 2.3.</b> <b>Условия и технологии эффективной коммуникации</b>	Содержание учебного материала		4	
	1	<b>Условия и технологии эффективной коммуникации.</b> Контроль эмоций. Обратная связь и понимание партнера. Культура речи и текста, культура выражения чувств и самоподачи. Активное и пассивное слушание. Рефлексивное и нерефлексивное слушание. Ведение беседы. Правила убеждения. Приемы расположения к себе. Самопрезентация.(2 уровень)	2	ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06
	2	<b>Особенности делового общения.</b> Деловое общение - как путь к успеху. Психологическое значение жестов. Дистанции в общении.(2 уровень)	2	ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06
	Практическое занятие <b>Практическое занятие 2 Технологии эффективной коммуникации (3 уровень)</b>		2	ОК 03, ОК 04, ОК06
<b>Тема 2.4.</b> <b>Общение как взаимодействие</b>	Содержание учебного материала		2	
	1	<b>Общение как взаимодействие</b> (интерактивная сторона общения). Структуры взаимодействий в социальной психологии. Подход к взаимодействию в транзактном анализе. Типы взаимодействия. Проблемы кооперации и конфликта в социальной психологии (2 уровень).	2	ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06
	Практическое занятие <b>Практическое занятие 3.</b> Сценарии игр в повседневном общении (3 уровень)		2	ОК 03, ОК 04, ОК06
<b>Тема 2.5.</b> <b>Психология конфликта</b>	Содержание учебного материала		4	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06
	1	<b>Психология конфликта.</b> Конфликт как особая форма взаимодействия. Понятие, структура, виды конфликтов. Динамика конфликта Стили разрешения конфликтов. Способы конструктивного поведения в конфликте. Управление конфликтом. Прогнозирование конфликта.(1 уровень)	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06
	2	<b>Психология стресса.</b> Основные черты психологического стресса. Теории стресса. Этапы формирования стрессоустойчивости. Психологическая готовность к стрессу. (1 уровень)	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06
	Практическое занятие <b>Практическое занятие 4. Искусство разрешения конфликта (2 уровень)</b>		2	ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК06
<b>Тема 2.6.</b> <b>Общение как восприятие людьми друг друга</b>	Содержание учебного материала		2	ОК 03
	1	<b>Общение как восприятие людьми друг друга</b> (перцептивная сторона общения). Понятие социальной перцепции. Механизмы и эффекты межличностного восприятия. Стереотипизация. Эмпатия. (2 уровень)	2	ОК 04, ОК 05, ОК 06
	Практическое занятие <b>Практическое занятие 5.</b> Иллюзии восприятия (2 уровень)		2	ОК 03, ОК 04, ОК06
<b>Раздел 3.</b> <b>Социальная психология групп</b>			<b>8</b>	



1	2	3	4
<b>Тема 3.1.</b> <b>Понятие группы в социальной психологии</b>	Содержание учебного материала	4	
	1 <b>Понятие группы в социальной психологии.</b> Общности и группы. Психологический признак общности – возникновение «мы-чувства». Группа и организация. Феномен «группового сознания». Классификация групп. Динамические процессы малой социальной группы. (1 уровень)	2	ОК 04, ОК 05, ОК 06
	2 <b>Динамические процессы в малой группе.</b> Общая характеристика динамических процессов. Образование малой группы. Феномен группового давления. Исследования конформизма. Групповая сплоченность. Лидерство и руководство. Коллектив, как группа высокого уровня развития. (1 уровень)	2	ОК 04, ОК 05, ОК 06
	Практические занятия <b>Практическое занятие 6.</b> Тренинг сплочения (3 уровень) <b>Практическое занятие 7.</b> Ролевая игра (3 уровень)	4	ОК 03, ОК 04, ОК06
<b>Раздел 4.</b> <b>Социальная психология личности</b>		<b>4</b>	
<b>Тема 4.1.</b> <b>Личность в социальной психологии</b>	Содержание учебного материала		ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06
	1 <b>Личность и социализация.</b> Понятие социализации. Содержание процесса социализации. Понятие «Я-концепции». Стадии, институты социализации. (1 уровень)	2	
	Практическое занятие <b>Практическое занятие 8.</b> Личностное саморазвитие (2 уровень)	2	ОК 03, ОК 04, ОК06
<b>Всего за 3 семестр</b>		<b>48</b>	
<b>В том числе:</b>			
лекция, урок		<b>28</b>	
практические занятия		<b>16</b>	
семинарские занятия		<b>4</b>	

Заочная форма обучения на базе среднего общего образования

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся (уровень освоения)	Объем часов	Компетенции
1	2	3	4
<b>1 курс</b>			
<b>Раздел 1. Закономерности общения и взаимодействия</b>		<b>24</b>	
<b>Тема 1.1 Место общения в жизни человека</b>	Содержание учебного материала	2	ОК 01- ОК06
	1 <b>Общение, его роль в психическом развитии человека.</b> Понятие и сущность общения. Виды, структура и средства общения. Специфика межличностной коммуникации	2	
	Практические занятия <b>Практическое занятие 1 Искусство разрешения конфликта</b>	2	ОК 01, ОК 03- ОК 06
	Самостоятельная работа обучающихся: Проработка учебной литературы [1.1] гл.3, гл. 4; [2.1] разд.2	20	
<b>Раздел 2. Социальная психология личности</b>		<b>24</b>	
<b>Тема 2.1. Личность в социальной психологии</b>	Содержание учебного материала	2	ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06
	1 <b>Личность и социализация.</b> Понятие социализации. Содержание процесса социализации. Понятие «Я-концепции». Стадии, институты социализации.	2	
	Семинарское занятие <b>Семинарское занятие 1.</b> Индивид, личность, индивидуальность.	2	ОК 02, ОК 05, ОК 06
	Самостоятельная работа обучающихся: Проработка учебной литературы [1.1].	20	
<b>Всего</b>		<b>48</b>	
<b>В том числе:</b>			
лекция, урок		<b>4</b>	
практические занятия		<b>2</b>	
семинарские занятия		<b>2</b>	
самостоятельная работа		<b>40</b>	

**Примечание:** Уровень освоения учебного материала проставляется после формулировки тем в столбце 2.

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1 уровень – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);

2 уровень – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);

3 уровень – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Материально-техническое обеспечение**

Рабочая учебная программа дисциплины реализуется в учебном кабинете гуманитарных дисциплин.

Оборудование учебного кабинета:

- рабочее место преподавателя;
- рабочие места для обучающихся;
- наглядные пособия (стенды);
- учебно-методический комплекс дисциплины.

Технические средства обучения:

- переносное мультимедийное оборудование.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

##### **Перечень учебных изданий, интернет-ресурсов**

1. Основная учебная литература:

1.1. Чернова, Г. Р. Социальная психология : учебник для среднего профессионального образования / Г. Р. Чернова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 187 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9788-0175-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/429995> (дата обращения: 05.06.2020).

2. Дополнительная учебная литература:

2.1. Свенцицкий, А. Л. Социальная психология : учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. Л. Свенцицкий. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 408 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-04438-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/444373> (дата обращения: 05.06.2020).

3. Интернет-ресурсы:

3.1. Мир психологии и саморазвития. Режим доступа: <http://world-psychology.ru/>

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p><b>умения:</b> выделение социально-психологическую составляющую в психологических и социальных явлениях, профессиональных ситуациях;</p>	<p>Выполнение индивидуальных заданий, практических работ 1-8, ответы на контрольные вопросы</p>
<p>анализ и проектирование социально-психологические условия совместной деятельности;</p>	<p>Выполнение индивидуальных заданий, практических работ 1-8, ответы на контрольные вопросы</p>
<p>применение техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p>	<p>Ответы на контрольные вопросы, защита практических работ 1-8, тестирование, проведение зачета</p>
<p>использование приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p>	<p>Ответы на контрольные вопросы, защита практических работ 1-8, тестирование, проведение зачета</p>
<p><b>знания:</b> взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения, роли и ролевые ожидания в общении, виды социальных взаимодействий, механизмы взаимопонимания в общении, техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы и убеждения, этические принципы общения, источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p>	<p>Ответы на контрольные вопросы, защита практических работ 1-8, тестирование, проведение зачета</p>
<p><b>практический опыт:</b> - использования социально-психологических методик; - владения культурой профессионального общения, умения выбирать оптимальный стиль общения и взаимодействия в профессиональной деятельности; - владения элементами психотехники, навыками эмоционально – волевой саморегуляции и самосовершенствования; - выстраивания социальных и профессиональных взаимодействий с учетом психологических характеристик.</p>	<p>Ответы на контрольные вопросы, защита практических работ 1-8, семинарские занятия</p>

<b>Результаты (формируемые общие и профессиональные компетенции)</b>	<b>Основные показатели оценки результата</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки (с применением активных и интерактивных методов)</b>
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;	- проявление интереса к будущей профессии. - понимание значимости профессии	Индивидуальная и групповая формы контроля, устный контроль, тестирование, дидактическая игра.
ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;	- организация собственной деятельности для выполнения типовых задач.	Индивидуальная и групповая формы контроля, устный контроль, тестирование, ролевая игра, тренинг, коллективная мыслительная деятельность, контроль при защите практических работ.
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;	- решение стандартных и не стандартных ситуаций	Индивидуальная и групповая формы контроля, устный и письменный контроль, деловая игра, тренинг, контроль при защите практических работ.
ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;	- использование информации для эффективного выполнения поставленных задач.	Индивидуальная и групповая формы контроля, наблюдение, устный и письменный контроль, тренинг, мозговой штурм.
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;	- использование ИКТ в своей деятельности.	Наблюдение за выполнением самостоятельных работ и домашних заданий, тестирование, выполнение рефератов, метод проектов, индивидуальная форма контроля.
ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.	- эффективная работа в коллективе.	Индивидуальная и групповая формы контроля, наблюдение, устный и письменный контроль, тренинг, мозговой штурм, наблюдение при защите выполненных практических работ.

**5. ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ В РАБОЧУЮ УЧЕБНУЮ ПРОГРАММУ ДИСЦИПЛИНЫ**

№	Дата внесения изменения	№ страницы	До внесения изменения	После внесения изменения
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				