

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
Улан-Удэнский колледж железнодорожного транспорта -  
филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения»  
(УУКЖТ ИрГУПС)

## **РАБОЧАЯ УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

**для специальности**

**13.02.07 Электроснабжение (по отраслям)**

*Базовая подготовка  
среднего профессионального образования*

*Очная форма обучения на базе  
основного общего образования / среднего общего образования*

*Заочная форма обучения на базе среднего общего образования*

УЛАН – УДЭ - 2023

Электронный документ выгружен из ЕИС ФГБОУ ВО ИрГУПС и соответствует оригиналу

Подписант ФГБОУ ВО ИрГУПС Трофимов Ю.А.

00a73c5b7b623a969ccad43a81ab346d50 с 08.12.2022 14:32 по 02.03.2024 14:32 GMT+03:00

Подпись соответствует файлу документа




Рабочая учебная программа дисциплины разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 13.02.07 Электроснабжение (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 14 декабря 2017 г. № 1216 (с изменениями и дополнениями) с учетом примерной основной образовательной программы по данной специальности (базовая подготовка) и рабочей программы воспитания по специальности 13.02.07 Электроснабжение (по отраслям).

РАССМОТРЕНО

ЦМК общественных дисциплин


протокол № 4 от 20.04.2023

Председатель ЦМК


  
\_\_\_\_\_  
(подпись) В.В. Деревянных  
(И.О.Ф)

СОГЛАСОВАНО

Зам. директора колледжа по УР

  
(подпись) И.А.Бочарова  
(И.О.Ф)  
02.06. 2023

Зав.заочным отделением

  
\_\_\_\_\_  
(подпись) А.В. Шелканова  
(И.О.Ф.)  
02.06.2023

Разработчик:

Максименко О.С., преподаватель дисциплины Социальная психология  
УУКЖТ

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>стр. 4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>7</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>12</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>13</b>
<b>5. ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ В РАБОЧУЮ УЧЕБНУЮ ПРОГРАММУ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>15</b>

# **1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **ОГСЭ.05 Психология общения**

### **1.1. Область применения рабочей учебной программы**

Рабочая учебная программа дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС с учетом примерной основной образовательной программы по специальности 13.02.07 Электроснабжение (по отраслям), укрупненной группы 13.00.00 Электро- и теплоэнергетика.

### **1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:**

Входит в общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл.

### **1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- выделять социально-психологическую составляющую в психологических и социальных явлениях, профессиональных ситуациях;
- анализировать и проектировать социально-психологические условия совместной деятельности;
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения, роли и ролевые ожидания в общении, виды социальных взаимодействий, механизмы взаимопонимания в общении, техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы и убеждения, этические принципы общения, источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен иметь практический опыт:

- использования социально-психологических методик;
- владения культурой профессионального общения, умения выбирать оптимальный стиль общения и взаимодействия в профессиональной деятельности;

- владения элементами психотехники, навыками эмоционально – волевой саморегуляции и самосовершенствования;

- выстраивания социальных и профессиональных взаимодействий с учетом психологических характеристик.

Формируемые общие и профессиональные компетенции, включающие в себя способность:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.

Освоение содержания дисциплины ОГСЭ 05 способствует: достижению целей воспитания:

- содействие профессионально-личностному развитию обучающегося;

- создание условий для формирования личности гражданина и патриота России с присущими ему ценностями, взглядами, установками, мотивами деятельности и поведения, а также формирования высоконравственной личности и специалиста, востребованного обществом, компетентного, ответственного, свободно владеющего своей профессией, готового к постоянному профессиональному росту, социальной и профессиональной мобильности, стремящегося к саморазвитию и самосовершенствованию;

- формированию личностных результатов:

ЛР7 Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

ЛР9 Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях

ЛР12 Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.

#### **1.4. Количество часов на освоение рабочей учебной программы дисциплины:**

Очная форма обучения на базе основного общего образования / среднего общего образования:

объем ОП 48 часа, в том числе:

во взаимодействии с преподавателем 48 часа;

из них практическая подготовка – 2 часа.

Заочная форма обучения на базе среднего общего образования:

объем ОП - 48 часов, в том числе:

во взаимодействии с преподавателем - 8 часа;

из них практическая подготовка – 2 часа.

самостоятельная работа обучающегося - 40 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Очная форма обучения на базе основного общего образования / среднего общего образования

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Объем ОП</b>	48
<b>Во взаимодействии с преподавателем (всего)</b>	48
в том числе:	
лекция, урок	28
семинарские занятия	4
практические занятия	16
из них в форме практической подготовки	2
Промежуточная аттестация в форме <i>дифференцированного зачета - 3 семестр / 1 семестр</i>	

Заочная форма обучения на базе среднего общего образования

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Объем ОП</b>	48
<b>Во взаимодействии с преподавателем (всего)</b>	8
в том числе:	
лекция, урок	4
семинарские занятия	2
практические занятия	2
из них в форме практической подготовки	2
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	40
в том числе:	
Проработка учебной литературы;	40
Промежуточная аттестация в форме <i>дифференцированного зачета - 1 курс</i>	

## 2.2. Тематический план и содержание дисциплины **Социальная психология**

Очная форма обучения на базе основного общего образования / среднего общего образования

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся в т.ч. в форме практической подготовки (уровень освоения)	Объем часов/ / в форме практической подготовки	Компетенции, личностные результаты
1	2	3	4
<b>3 семестр, 2 курс/1 семестр, 1 курс</b>			
<b>Раздел 1. Введение в учебную дисциплину</b>		<b>6</b>	
<b>Тема 1.1. Психология общения как учебная дисциплина</b>	Содержание учебного материала	2	ОК04, ОК05, ОК06 ЛР7, ЛР9, ЛР12
	<b>Основы психологии.</b> Предмет, объект и методы психологии. Направления психологии. История развития психологического знания. (1 уровень)		
	<b>Понятие общения.</b> Общие характеристики общения. Возрастные особенности общения (1 уровень)	2	ОК04, ОК05, ОК06 ЛР7, ЛР9, ЛР12
	<b>Семинарское занятие №1. Общение в жизни человека.</b> Развитие социального поведения в каждом возрастном периоде.(3 уровень)	2	ОК04, ОК05, ОК06 ЛР7, ЛР9, ЛР12
<b>Раздел 2. Психология общения</b>		<b>24/2</b>	
<b>Тема 2.1. Общение – основа человеческого бытия</b>	Содержание учебного материала	2	ОК04, ОК05, ОК06 ЛР7, ЛР9, ЛР12
	<b>Структура общения.</b> Характеристики общения. Критерии удовлетворенности общением. Виды общения. Функции общения. Уровни общения.(1 уровень)		
	<b>Семинарское занятие №2. Общение и общительность.</b> Определение уровня общительности. Определение доминирующей стратегии во взаимодействии. Определение доминирующей стратегии психологической защиты в общении.(3 уровень)		
<b>Тема 2.2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивный аспект общения)</b>	Содержание учебного материала	2	ОК04, ОК05, ОК06 ЛР7, ЛР9, ЛР12
	<b>Понятие социальной перцепции.</b> Механизмы межличностного восприятия. Механизмы межгруппового восприятия. Эффекты восприятия. (1 уровень)		
	<b>Практическое занятие № 1. Тренинг «Общение на железнодорожном транспорте»</b> (в форме практической подготовки). Формирование умений и навыков общения. Коррекция, формирование и развитие установок, необходимых для успешного общения. Развитие способностей адекватно и полно воспринимать и оценивать себя и других людей, а также отношений, которые складываются между людьми.(2 уровень)	2	ОК01, ОК02, ОК04, ОК05, ОК06 ЛР7, ЛР9, ЛР12
<b>Тема 2.3. Общение</b>	Содержание учебного материала		ОК04, ОК05,



как обмен информацией (коммуникативный аспект общения)	<b>Вербальная коммуникация.</b> Коммуникативные барьеры. Феномен межличностного влияния и противостояния влиянию. Виды влияния. Виды психологического противостояния влиянию.(2 уровень)	2	ОК06 ЛР7, ЛР9, ЛР12
	<b>Невербальная коммуникация.</b> Каналы восприятия и передачи информации. Влияния пространства и времен на уровень и глубину общения (2 уровень)	2	ОК04, ОК05, ОК06 ЛР7, ЛР9, ЛР12
	<b>Практическое занятие № 2. Ролевая игра «Мафия».</b> Групповое принятие решения. Отработка приемов партнерского общения. Развитие терпимого отношения к другим. Использование невербального общения. Анализ ролевых игр. (2 уровень)	2	ОК01, ОК02, ОК04, ОК05, ОК06 ЛР7, ЛР9, ЛР12
Тема 2.4. Общение как взаимодействие (интерактивный аспект общения)	<b>Содержание учебного материала</b>	2	ОК04, ОК05, ОК06 ЛР7, ЛР9, ЛР12
	<b>Взаимодействие людей.</b> Типы ситуаций взаимосвязанности людей. Психологические эффекты взаимодействия людей. Психологическая совместимость. Психологические феномены взаимодействия людей. Стратегии поведения по отношению к партнерам. Стили взаимодействия. Типы взаимодействий. Альтруизм и агрессия. Теории взаимодействия (1 уровень)		
	<b>Практическое занятие № 3. Тренинг «Межличностное взаимодействие»</b> Отработка организаторских навыков и навыков общения в процессе проведения игр (3 уровень)	2	ОК01, ОК02, ОК04, ОК05, ОК06 ЛР7, ЛР9, ЛР12
Тема 2.5. Психология делового общения	<b>Содержание учебного материала</b>	2	ОК04, ОК05, ОК06 ЛР7, ЛР9, ЛР12
	<b>Психология делового контакта.</b> Особенности организации пространства. Невербальная коммуникация. Время – фактор успешности установления контакта. Восприятие и понимание человека человеком. Обратная связь – как способ присоединения партнера (1 уровень)		
	<b>Психологические аспекты проведения беседы и переговоров, совещаний.</b> Беседа. Деловые совещания. Технология переговоров. (1 уровень)	2	ОК04, ОК05, ОК06 ЛР7, ЛР9, ЛР12
	<b>Практическое занятие № 4. Ролевые игры «Воздушная катастрофа», «Гостиница», «Официант, в моем супе муха».</b> Корректное ведение диспута. Навыки публичного выступления. Умения аргументировать и убеждать. Анализ ролевых игр. (2 уровень)	2	ОК01, ОК02, ОК04, ОК05, ОК06 ЛР7, ЛР9, ЛР12
<b>Раздел 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения</b>		10	
Тема 3.1. Психология конфликта	<b>Содержание учебного материала</b>	2	ОК04, ОК05, ОК06 ЛР7, ЛР9, ЛР12
	<b>Понятие конфликта и его структура.</b> Причины конфликтов. Стратегия разрешения конфликтов (1 уровень)		
	<b>Практическое занятие № 5. «Стратегии поведения в конфликте К. Томаса».</b> Анализ своего поведения на основании результатов диагностики (2 уровень)	2	ОК01, ОК02, ОК04, ОК05, ОК06

			ЛР7, ЛР9, ЛР12
<b>Тема 3.2.</b> Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	<b>Содержание учебного материала</b>		ОК04, ОК05, ОК06
	<b>Эмоции и их регуляция.</b> Разрядка эмоций. Система саморегуляции. Методы саморегуляции. (1 уровень)	2	ЛР7, ЛР9, ЛР12
	<b>Практическое занятие № 6. Тренинг «Стрессоустойчивость».</b> Аутогенная тренировка. Медитация. (2 уровень)	2	ОК01, ОК02, ОК04, ОК05, ОК06 ЛР7, ЛР9, ЛР12
	<b>Практическое занятие № 7. «Арт-терапия».</b> Проработка психотравмирующих ситуаций посредством арт-терапевтических техник. (2 уровень)	2	ОК01, ОК02, ОК04, ОК05, ОК06 ЛР7, ЛР9, ЛР12
<b>Раздел 4. Психология групп</b>		4	
<b>Тема. 4.1.</b> Понятие группы в психологии	<b>Содержание учебного материала</b>		ОК04, ОК05, ОК06
	<b>Понятие группы в психологии.</b> Понятие и виды социальных общностей. Формальные и неформальные группы (1 уровень)	2	ЛР7, ЛР9, ЛР12
	<b>Динамические процессы в малой группе. Общая характеристика динамических процессов</b> 1 уровень)	2	ОК04, ОК05, ОК06 ЛР7, ЛР9, ЛР12
<b>Раздел 5. Этические формы общения</b>		4	
<b>Тема 5.1.</b> Деловой этикет.	<b>Содержание учебного материала</b>		ОК04, ОК05, ОК06
	<b>Деловой этикет.</b> Вербальный этикет. Особенности этикета разных стран. Внешний вид. Телефонные переговоры. Служебная переписка. (1 уровень)	2	ЛР7, ЛР9, ЛР12
	<b>Практическое занятие № 8. Деловая этика.</b> Встреча, приветствие, представление.(2 уровень)	2	ОК01, ОК02, ОК04, ОК05, ОК06 ЛР7, ЛР9, ЛР12
<b>Всего за 3 семестр</b>		<b>48</b>	
<b>В том числе:</b>			
лекция, урок		<b>28</b>	
практические занятия		<b>16</b>	
из них, в форме практической подготовки		<b>2</b>	
семинарские занятия		<b>4</b>	

Заочная форма обучения на базе среднего общего образования

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся в т.ч. в форме практической подготовки (уровень освоения)	Объем часов / / в форме практической подготовки	Компетенции, личностные результаты
1	2	3	4
<b>1 курс</b>			
<b>Раздел 1. Психология общения</b>		<b>24</b>	
<b>Тема 1.1. Общение – основа человеческого бытия</b>	Содержание учебного материала		
	<b>Понятие общения.</b> Общие характеристики общения. Возрастные особенности общения. Характеристики общения. Критерии удовлетворенности общением. Виды общения. Функции общения. Уровни общения. (1 уровень)	2	ОК04, ОК05, ОК06 ЛР7, ЛР9, ЛР12
	<b>Семинарское занятие №1. Общение в жизни человека.</b> Развитие социального поведения в каждом возрастном периоде.(3 уровень)	2	ОК04, ОК05, ОК06 ЛР7, ЛР9, ЛР12
	Самостоятельная работа обучающихся	20	
<b>Раздел 2. Психология конфликта</b>		<b>24/2</b>	
Содержание учебного материала			
<b>Тема 2.1. Психология конфликта</b>	<b>Понятие конфликта и его структура.</b> Причины конфликтов. Стратегия разрешения конфликтов(1 уровень)	2	ОК04, ОК05, ОК06 ЛР7, ЛР9, ЛР12
	<b>Практическое занятие № 1. «Предупреждение и разрешение конфликтов в условиях профессиональной деятельности»</b> (в форме практической подготовки). Ролевые игры на разрешение конфликтной ситуации (2 уровень)	2	ОК01, ОК02, ОК04, ОК05, ОК06 ЛР7, ЛР9, ЛР12
	Самостоятельная работа обучающихся	20	
<b>Всего</b>		<b>48</b>	
<b>В том числе:</b>			
лекция, урок		<b>4</b>	
практические занятия		<b>2</b>	
из них, в форме практической подготовки		<b>2</b>	
семинарские занятия		<b>2</b>	
самостоятельная работа		<b>40</b>	

**Примечание:**

Уровень освоения учебного материала проставляется после формулировки тем в столбце 2.

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1 уровень – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);

2 уровень – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);

3 уровень – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Материально-техническое обеспечение**

Рабочая учебная программа дисциплины реализуется в учебном кабинете гуманитарных дисциплин.

Оборудование учебного кабинета:

- рабочее место преподавателя;
- рабочие места для обучающихся;
- наглядные пособия (стенды);
- учебно-методический комплекс дисциплины.

Технические средства обучения:

- переносное мультимедийное оборудование.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

##### **Перечень учебных изданий, интернет-ресурсов**

1. Основная учебная литература:

1.1. Чернова Г. Р., Слотина Т. В. Ч-49 Психология общения: Учебное пособие. — СПб.: Питер, 2012. — 240 с.: ил.

1.2. Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474640>

2. Дополнительная учебная литература:

2.1. Психология человека от рождения до смерти. Психологический атлас человека / под ред. А.А. Реана. – М.: АСТ; СПб.: ПРАЙМ-ЕВРОЗНАК, 2010. – 651 с.

2.2. Стасенко В.Г. Психология общения: Учеб. пособие. Воронеж: Международный институт компьютерных технологий, 2007. – 114 с.

2.3. Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: учеб. пособие. М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М. 2012. 192 с. (Профессиональное образование).

2.4. Вердербер Р., Вердербер К. Психология общения. — СПб.: ПРАЙМ ЕВРОЗНАК, 2003. — 320 с. (Серия «Главный учебник»)

2.5. Панфилова А. П. Психология общения : учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / А. П. Панфилова. — М. : Издательский центр «Академия», 2013. — 368 с.

Эбс Юрайт

1.Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516737>

2.Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516737>

3.Феоктистова, С. В. Психология : учебное пособие для среднего профессионального образования / С. В. Феоктистова, Т. Ю. Маринова, Н. Н. Васильева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 234 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07451-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515707>

### Эбс Лань

1.Симатова, О. Б. Профилактика аддиктивного поведения подростков / О. Б. Симатова. — 2-е изд., испр. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 192 с. — ISBN 978-5-507-45364-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/302801>

2.Жученко, О. А. Психология: практикум / О. А. Жученко, О. Н. Малахова, Н. П. Галиахметова. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 92 с. — ISBN 978-5-507-47038-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/322478>

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<b>умения:</b> выделение социально-психологическую составляющую в психологических и социальных явлениях, профессиональных ситуациях;	Выполнение индивидуальных заданий, практических работ 1-8, ответы на контрольные вопросы
анализ и проектирование социально-психологические условия совместной деятельности;	Выполнение индивидуальных заданий, практических работ 1-8, ответы на контрольные вопросы
применение техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Ответы на контрольные вопросы, защита практических работ 1-8, тестирование, проведение зачета
использование приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Ответы на контрольные вопросы, защита практических работ 1-8, тестирование, проведение зачета
<b>знания:</b> взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения, роли и ролевые ожидания в общении, виды социальных взаимодействий, механизмы взаимопонимания в общении, техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы и убеждения, этические принципы общения, источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Ответы на контрольные вопросы, защита практических работ 1-8, тестирование, проведение зачета
<b>практический опыт:</b> - использования социально-психологических методик; - владения культурой профессионального общения, умения выбирать оптимальный стиль общения и взаимодействия в профессиональной деятельности; - владения элементами психотехники, навыками эмоционально – волевой саморегуляции и самосовершенствования; - выстраивания социальных и профессиональных взаимодействий с учетом психологических характеристик.	Ответы на контрольные вопросы, защита практических работ 1-8, семинарские занятия

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений

<p><b>Результаты (формируемые общие и профессиональные компетенции)</b></p>	<p><b>Основные показатели оценки результата</b></p>	<p><b>Формы и методы контроля и оценки (с применением активных и интерактивных методов)</b></p>
<p>ОК 01.Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам</p>	<p><b>Умеет</b> распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части определять этапы решения задачи выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы составлять план действия определять необходимые ресурсы владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах реализовывать составленный план оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)</p> <p><b>Знает</b> актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях методы работы в профессиональной и смежных сферах структуру плана для решения задач порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности</p>	<p>Индивидуальная и групповая формы контроля, устный контроль, тестирование, дидактическая игра.</p>
<p>ОК 02.Использовать современные средства поиска, анализа и</p>	<p><b>Умеет</b> определять задачи для поиска информации определять необходимые источники информации планировать процесс поиска; структурировать</p>	<p>Индивидуальная и групповая формы контроля, устный контроль, тестирование,</p>



<p>интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности</p>	<p>получаемую информацию выделять наиболее значимое в перечне информации оценивать практическую значимость результатов поиска оформлять результаты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач использовать современное программное обеспечение использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач <b>Знает</b> номенклатуру информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности приемы структурирования информации формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности в том числе с использованием цифровых средств</p>	<p>ролевая игра, тренинг, коллективная мыслительная деятельность, контроль при защите практических работ.</p>
<p>ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде</p>	<p><b>Умеет</b> организовывать работу коллектива и команды взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности <b>Знает</b> психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности основы проектной деятельности</p>	<p>Индивидуальная и групповая формы контроля, наблюдение, устный и письменный контроль, тренинг, мозговой штурм.</p>
<p>ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;</p>	<p><b>Умеет</b> грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе <b>Знает</b> особенности социального и культурного контекста правила оформления документов и построения устных сообщений</p>	<p>Наблюдение за выполнением самостоятельных работ и домашних заданий, тестирование, выполнение рефератов, метод проектов, индивидуальная форма контроля.</p>
<p>ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать</p>	<p><b>Умеет</b> описывать значимость своей специальности применять стандарты антикоррупционного поведения <b>Знает</b></p>	<p>Индивидуальная и групповая формы контроля, наблюдение, устный и</p>

<p>осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения</p>	<p>сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей значимость профессиональной деятельности по специальности стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения</p>	<p>письменный контроль, тренинг, мозговой штурм, наблюдение при защите выполненных практических работ.</p>
---	--	--

**5. ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ В РАБОЧУЮ УЧЕБНУЮ ПРОГРАММУ ДИСЦИПЛИНЫ**

№	Дата внесения изменения	№ страницы	До внесения изменения	После внесения изменения
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				