

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Улан-Удэнский колледж железнодорожного транспорта -
филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения»
(УУКЖТ ИрГУПС)

РАБОЧАЯ УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05 СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

для специальности

**23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте
(по видам)**

*Базовая подготовка
среднего профессионального образования*

*Очная форма обучения на базе
основного общего образования / среднего общего образования*

Заочная форма обучения на базе среднего общего образования

УЛАН - УДЭ - 2022

Электронный документ выгружен из ЕИС ФГБОУ ВО ИрГУПС и соответствует оригиналу

Подписант ФГБОУ ВО ИрГУПС Трофимов Ю.А.

00a73c5b7b623a969ccad43a81ab346d50 с 08.12.2022 14:32 по 02.03.2024 14:32 GMT+03:00

Подпись соответствует файлу документа



Рабочая учебная программа дисциплины разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 14 декабря 2017 г. № 1216 с учетом примерной основной образовательной программы по данной специальности (базовая подготовка) и рабочей программы воспитания по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)

РАССМОТРЕНО

ЦМК Общественных дисциплин

Протокол №6 от «08» июня 2022 г.

Председатель ЦМК



(подпись)

Н.Б. Свиридова

(И.О.Ф)

СОГЛАСОВАНО

Зам. директора колледжа по УВР

 О.Н. Иванова

(подпись)

(И.О.Ф)

«09» июня 2022 г.

Зав. заочным отделением



(подпись)

А.В.Шелканова

(И.О.Ф.)

«09» июня 2022 г.

Разработчик:

Усольцева О.Ю., преподаватель дисциплины Социальная психология
УУКЖТ

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	12
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	13
5. ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ В РАБОЧУЮ УЧЕБНУЮ ПРОГРАММУ ДИСЦИПЛИНЫ	16

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05 Социальная психология

1.1. Область применения рабочей учебной программы

Рабочая учебная программа дисциплины является вариативной частью программы подготовки специалистов среднего звена для специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам), укрупненной группы 23.00.00 Техника и технологии наземного транспорта.

1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

Входит в общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- выделять социально-психологическую составляющую в психологических и социальных явлениях, профессиональных ситуациях;
- анализировать и проектировать социально-психологические условия совместной деятельности;
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения, роли и ролевые ожидания в общении, виды социальных взаимодействий, механизмы взаимопонимания в общении, техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы и убеждения, этические принципы общения, источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен иметь практический опыт:

- использования социально-психологических методик;
- владения культурой профессионального общения, умения выбирать оптимальный стиль общения и взаимодействия в профессиональной деятельности;
- владения элементами психотехники, навыками эмоционально – волевой саморегуляции и самосовершенствования;

- выстраивания социальных и профессиональных взаимодействий с учетом психологических характеристик.

Формируемые общие и профессиональные компетенции, включающие в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Освоение содержания дисциплины ОГСЭ.05 способствует:

достижению целей воспитания:

- содействие профессионально-личностному развитию обучающегося;

- создание условий для формирования личности гражданина и патриота России с присущими ему ценностями, взглядами, установками, мотивами деятельности и поведения, а также формирования высоконравственной личности и специалиста, востребованного обществом, компетентного, ответственного, свободно владеющего своей профессией, готового к постоянному профессиональному росту, социальной и профессиональной мобильности, стремящегося к саморазвитию и самосовершенствованию.

ЛР7 Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности;

ЛР9 Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях;

ЛР12 Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.

1.4. Количество часов на освоение рабочей учебной программы дисциплины:

Очная форма обучения на базе основного общего образования / среднего общего образования:

максимальная учебная нагрузка обучающегося 62 часа, в том числе:
обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося 42 часа;
из них практическая подготовка – 2 часа.
самостоятельная работа обучающегося 20 часов.

Заочная форма обучения на базе среднего общего образования:

максимальная учебная нагрузка обучающегося - 62 часов, в том числе:
обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося - 6 часа;
из них практическая подготовка – 2 часа.
самостоятельная работа обучающегося - 56 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Очная форма обучения на базе основного общего образования / среднего общего образования

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	62
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	42
лекция, урок	32
в том числе:	
практические занятия	10
из них в форме практической подготовки	2
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	20
в том числе:	
Проработка учебной литературы;	10
поиск информации в сети Интернет;	5
подготовка рефератов, презентаций.	5
Промежуточная аттестация в форме <i>дифференцированного зачета - 4 семестр/2 семестр</i>	

Заочная форма обучения на базе среднего общего образования

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	62
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	6
лекция, урок	4
в том числе:	
практические занятия	2
из них в форме практической подготовки	2
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	56
в том числе:	
Проработка учебной литературы;	56
Промежуточная аттестация в форме <i>дифференцированного зачета - 2 курс</i>	

2.2. Тематический план и содержание дисциплины **Социальная психология**

Очная форма обучения на базе основного общего образования / среднего общего образования

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся в т.ч. в форме практической подготовки (уровень освоения)	Объем часов	Компетенции
1	2	3	4
4 семестр, 2 курс/ 2 семестр, 1 курс			
Раздел 1. Введение в учебную дисциплину		6	
Тема 1.1. Введение в предмет социальной психологии	Содержание учебного материала		
	Объект и предмет психологии. Предмет, объект и методы психологии. Направления психологии. История развития психологического знания. (1 уровень)	2	ОК 4, ОК 8
	Место социальной психологии в системе научного знания. Объект и предмет социальной психологии. Периоды развития социальной психологии. Социальная психология и смежные дисциплины. Методы социально-психологического воздействия. (1 уровень)	2	ОК 4, ОК 8
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
Раздел 2. Закономерности общения и взаимодействия		40	
Тема 2.1. Место общения в жизни человека	Содержание учебного материала		
	Понятие общения. Стороны общения. Виды, функции и средства общения. Возрастные особенности общения. Критерии удовлетворенности общением. (1 уровень)	2	ОК 4, ОК 8
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
Тема 2.2. Общение как восприятие людьми друг друга	Содержание учебного материала		
	Перцептивный аспект общения. Понятие социальной перцепции. Механизмы межличностного восприятия. (1 уровень)	2	ОК 4, ОК 8
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
Тема 2.3. Общение как обмен информацией	Содержание учебного материала		
	Вербальная коммуникация. Речь. Передача информации. Модель коммуникативного процесса. Виды речи (1 уровень)	2	ОК 4, ОК 8
	Невербальная коммуникация. Понятие невербальной коммуникации. Виды, типы, средства невербальной коммуникации. Пространственные зоны. (1 уровень)	2	ОК 4, ОК 8
	Практические занятия Практическое занятие 1 Тренинг «Общение на железнодорожном транспорте» (в форме практической подготовки). Упражнения на отработку навыков межличностного взаимодействия (2 уровень)	2	ОК 1, ОК 2, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 9
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
Тема 2.4. Общение как	Содержание учебного материала		
	Интерактивный аспект общения. Типы ситуаций взаимосвязанности людей. Психологическая совместимость.	2	ОК 4,

взаимодействие	Стили взаимодействия. (1 уровень)		ОК 8
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
Тема 2.5. Основы эффективного общения	Содержание учебного материала		ОК 4, ОК 8
	Эффективная коммуникация. Позиции разных подходов к эффективности общения. Психологические сигналы при вступлении в контакт. Техники активного слушания. Трудности эффективного слушания. (1 уровень)	2	
	Влияние в процессе общения. Влияние и власть. Формы личного влияния. Самопрезентация (1 уровень)	2	ОК 4, ОК 8
	Психология делового контакта. Особенности организации пространства. Время как фактор успешности установления контакта. Восприятие и понимание человека человеком. Обратная связь как способ присоединения партнера. (1 уровень)	2	ОК 4, ОК 8
	Практические занятия Практическое занятие 2. Технологии эффективной коммуникации. Отработка коммуникативных навыков и активного слушания при работе в микрогруппах. (3 уровень)	2	ОК 1, ОК 2, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 9
	Самостоятельная работа обучающихся	4	
Тема 2.6. Психология конфликта и психология стресса	Содержание учебного материала		
	Психология конфликта. Понятие, характеристики конфликтов. Конструктивное разрешение конфликтов. (1 уровень)	2	ОК 4, ОК 8
	Психология стресса. Понятие стресса. Виды стресса. Стрессор. Стадии общего адаптационного синдрома. (1 уровень)	2	ОК 4, ОК 8
	Практические занятия Практическое занятие 3 Искусство разрешения конфликта Отработка навыков конструктивного разрешения конфликтных ситуаций. (3 уровень)	2	ОК 1, ОК 2, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 9
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
Раздел 3. Социальная психология групп		8	
Тема 3.1. Понятие группы в социальной психологии	Содержание учебного материала		ОК 4, ОК 8
	Социальные общности. Понятие и виды социальных общностей. Групповое сознание. (1 уровень)	2	
	Динамические процессы в малой группе. Групповая динамика. Общая характеристика динамических процессов в малой группе. (1 уровень)	2	ОК 4, ОК 8
	Практические занятия Практическое занятие 4 Кроссворд «Влияние группы». Составление кроссворда по пройденному материалу (3 уровень)	2	ОК 1, ОК 2, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 9
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
Раздел 4. Социальная психология личности		8	
Тема 4.1. Личность в социальной психологии	Содержание учебного материала		ОК 4, ОК 8
	Понятие личности. Определение личности. Типы субъектов. Социализация личности. (1 уровень)	2	
	Самоопределение. Личностное и профессиональное самоопределение. Карьера. Способности и их классификация (1 уровень)	2	ОК 4, ОК 8

	Практические занятия Практическое занятие 5 Тренинг «Личностный рост». Проработка внутренних ресурсов, саморефлексия. (3 уровень)	2	ОК 1, ОК 2, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 9
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
	Всего за 4 семестр/ 2 семестр	62	
	В том числе:		
	теоретическое обучение	32	
	практические занятия	10	
	из них, в форме практической подготовки	2	
	самостоятельная работа	20	

Заочная форма обучения на базе среднего общего образования

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся в т.ч. в форме практической подготовки (уровень освоения)	Объем часов	Компетенции
1	2	3	4
2 курс			
Раздел 1. Введение в учебную дисциплину		28	
Тема 1.1. Введение в предмет социальной психологии	Содержание учебного материала		
	Место социальной психологии в системе научного знания. Объект и предмет социальной психологии. Периоды развития социальной психологии. Социальная психология и смежные дисциплины. Методы социально-психологического воздействия. (1 уровень)	2	ОК 4, ОК 8
	Самостоятельная работа обучающихся	26	
Раздел 2. Закономерности общения и взаимодействия		34	
Тема 2.1. Психология конфликта	Содержание учебного материала		
	Психология конфликта. Понятие, характеристики конфликтов. Конструктивное разрешение конфликтов. (1 уровень)	2	ОК 4, ОК 8
	Практические занятия Практическое занятие 1 Искусство разрешения конфликта в профессиональной деятельности (на железнодорожном транспорте (в форме практической подготовки) (3 уровень)	2	ОК 1, ОК 2, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 9
	Самостоятельная работа обучающихся	30	
Всего		62	
В том числе:			
теоретическое обучение		4	
практические занятия		2	
из них, в форме практической подготовки		2	
самостоятельная работа		56	

Примечание:

Уровень освоения учебного материала проставляется после формулировки тем в столбце 2.

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1 уровень – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);

2 уровень – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);

3 уровень – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Рабочая учебная программа дисциплины реализуется в учебном кабинете социально-экономических дисциплин.

Оборудование учебного кабинета:

- рабочее место преподавателя;
- рабочие места для обучающихся;
- наглядные пособия (стенды);
- учебно-методический комплекс дисциплины.

Технические средства обучения:

- переносное мультимедийное оборудование.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень учебных изданий

1. Леонов Н.И.. Психология делового общения: Учеб. пособие. — 3-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2005. — 256 с. — (Серия «Библиотека психолога»).
2. Майерс Д.. Социальная психология. 6-е изд., перераб. И доп. – СПб.: Питер, 2002. – 752 с.: ил. – (Серия «Мастера психологии»).
3. Маклаков А.Г. Общая психология: Учебник для вузов. — СПб.: Питер, 2008. — 583 с: ил. — (Серия «Учебник для вузов»).
4. Почебут Л.Г., Мейжис И.А.. Социальная психология. Питер; СПб, 2010. – 521 с.: ил. – (Серия «Мастера психологии»).
5. Психология: Учебник для студ. сред. пед. учеб. заведений /И.В. Дубровина, Е.Е. Данилова, А.М. Прихожан; Под ред. И.В.Дубровиной. - М., Издательский центр «Академия», 1999. - 464 с.
6. Психология развития личности : Монография / В. Е. Михайличенко – Х. : НТУ «ХПИ», 2015. – 388 с. – На рус. яз.
7. Свенцицкий А.Л.. Социальная психология: Учебник.— М.: ТК Велби, Изд-во Проспект, 2004. - 336 с.
8. Социальная психология: учебник / Т. В. Бендас, И. С. Якиманская, А. М. Молокостова, Е. А. Трифонова; Оренбургский гос. ун-т. Изд. 2-е, испр. и дополн. – Оренбург : ОГУ, 2015. – 354 с.
9. Социальная психология / М.Ю. Горбунова. — М. : Изд-во ВЛАДОС-ПРЕСС, 2006. — 223 с. — (Краткий курс лекций для вузов).
10. Чернова Г.Р., Слотина Т.В. Психология общения: Учебное пособие. — СПб.: Питер, 2012. — 240 с.: ил.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>умения: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности</p>	<p>Выполнение индивидуальных заданий, практических работ 1-5, ответы на контрольные вопросы</p>
<p>использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</p>	<p>Выполнение индивидуальных заданий, практических работ 1-5, ответы на контрольные вопросы</p>
<p>знания: взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения; правила слушания, ведения беседы и убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p>	<p>Ответы на контрольные вопросы, защита практических работ 1-5, тестирование, проведение зачета</p>
<p>практический опыт: использование социально-психологических методик; владение культурой профессионального общения, умение выбирать оптимальный стиль общения и взаимодействие в профессиональной деятельности; владение элементами психотехники, навыками эмоционально – волевой саморегуляции и самосовершенствования; выстраивание социальных и профессиональных взаимодействий с учетом психологических характеристик.</p>	<p>Выполнение заданий на практических работах 1-5, ответы на контрольные вопросы.</p>

Результаты (формируемые компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки (с применением активных и интерактивных методов)
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	- проявление интереса к будущей профессии. - понимание значимости профессии	Индивидуальная и групповая формы контроля, устный контроль, тестирование, дидактическая игра.
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	- организация собственной деятельности для выполнения типовых задач.	Индивидуальная и групповая формы контроля, устный контроль, тестирование, ролевая игра, тренинг, коллективная мыслительная деятельность, контроль при защите практических работ.
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	- решение стандартных и нестандартных ситуаций	Индивидуальная и групповая формы контроля, устный и письменный контроль, деловая игра, тренинг, контроль при защите практических работ.
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	- использование информации для эффективного выполнения поставленных задач.	Индивидуальная и групповая формы контроля, наблюдение, устный и письменный контроль, тренинг, мозговой штурм.
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	- использование ИКТ в своей деятельности.	Наблюдение за выполнением самостоятельных работ и домашних заданий, тестирование, выполнение рефератов, метод проектов, индивидуальная форма контроля.
ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	- эффективная работа в коллективе.	Индивидуальная и групповая формы контроля, наблюдение, устный и письменный контроль, тренинг, мозговой штурм, наблюдение при защите выполненных практических работ.
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.	- проявление ответственности за работу в команде и ее результат.	Групповая форма контроля, дидактическая игра, тренинг, коллективная мыслительная деятельность, наблюдение при выполнении практических работ.

<p>ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.</p>	<p>- планирование задач профессионального и личностного развития</p>	<p>Индивидуальная и групповая формы контроля, наблюдение, устный и письменный контроль, выполнение рефератов, тренинг.</p>
<p>ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.</p>	<p>- ориентация в условиях частой смены деятельности</p>	<p>Индивидуальная и групповая формы контроля, тестирование, ролевая игра, коллективная мыслительная деятельность, контроль при защите выполненных практических работ.</p>

5. ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ В РАБОЧУЮ УЧЕБНУЮ ПРОГРАММУ ДИСЦИПЛИНЫ

№	Дата внесения изменения	№ страницы	До внесения изменения	После внесения изменения
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				