

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Иркутский государственный университет путей сообщения»
Забайкальский институт железнодорожного транспорта –
филиал Федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Иркутский государственный университет путей сообщения»
Читинский техникум железнодорожного транспорта
(ЧТЖТ ЗаБИЖТ ИрГУПС)

РАБОЧАЯ УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.05. Социальная психология

для специальности
40.02.01 Право и организация социального обеспечения

*Базовая подготовка
среднего профессионального образования*

Чита 2023

Электронный документ выгружен из ЕИС ФГБОУ ВО ИрГУПС и соответствует оригиналу

Подписант ФГБОУ ВО ИрГУПС Трофимов Ю.А.
00a73c5b7b623a969ccad43a81ab346d50 с 08.12.2022 14:32 по 02.03.2024 14:32 GMT+03:00
Подпись соответствует файлу документа



Рабочая учебная программа дисциплины разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения (приказ Министерства образования и науки РФ от 12.05.2014 г N 508 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения»).

РАССМОТРЕНО

ЦМК общепрофессиональных дисциплин и
общегуманитарных и социально-экономических
дисциплин

протокол от 10 июня 2023 № 11

Председатель Е.В. Николаева

СОГЛАСОВАНО

Начальник учебно-методического
отдела СПО

Л.В. Теряева

10 июня 2023

Разработчик: Васильев А.С. – преподаватель высшей квалификационной категории ЗаБИЖТ ИрГУПС

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2.	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	7
3.	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ	11
4.	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ РАБОЧЕЙ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	13
5.	ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ ВНЕСЕННЫХ, В РАБОЧУЮ УЧЕБНУЮ ПРОГРАММУ	17

1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05. Социальная психология

1.1 Область применения рабочей программы

Рабочая учебная программа дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения.

Рабочая учебная программа дисциплины реализуется за счет часов вариативной части.

1.2 Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена: дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл.

1.3 Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

– видеть социально-психологическую тематику в профессиональных ситуациях и процессах;

– проанализировать свои личностные качества, выстроить планы личностного развития, анализировать и формировать личностные установки;

– анализировать и формировать внешний облик, имидж и осознавать его влияние на впечатление;

– формировать навыки и умения эффективного общения в повседневной и профессиональной жизни;

– анализировать уровень развития группы, распределение ролей, социально-психологические явления в группе;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

– предмет, задачи, основные направления исследований, методы социальной психологии, основные вехи становления социально-психологической науки;

– социально-психологические закономерности жизни общества;

– социальную психологию личности, основные стадии и механизмы социализации, стили воспитания, понятие и процесс самоактуализации и самоактуализирующейся личности;

– социально-психологическую структуру общения, психологию межличностных отношений, виды, вербальные и невербальные средства общения; факторы, затрудняющие общение, психологию конфликта и стратегии выхода из конфликтных ситуаций;

– социальную психологию малых и больших групп, внутригрупповые процессы и закономерности;

– прикладные отрасли социальной психологии.

При изучении данной дисциплины формируются следующие общие и профессиональные компетенции:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и

качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК 10. Соблюдать основы здорового образа жизни, требования охраны труда.

ОК 11. Соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения.

ОК 12. Проявлять нетерпимость к коррупционному поведению.

ПК 1.1. Осуществлять профессиональное толкование нормативных правовых актов для реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты.

ПК 1.6. Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.

ПК 2.1. Поддерживать базы данных получателей пенсий, пособий, компенсаций и других социальных выплат, а также услуг и льгот в актуальном состоянии.

ПК 2.2. Выявлять лиц, нуждающихся в социальной защите, и осуществлять их учет, используя информационно-компьютерные технологии.

ПК 2.3. Организовывать и координировать социальную работу с отдельными лицами, категориями граждан и семьями, нуждающимися в социальной поддержке и защите.

Цель воспитательной работы в рамках дисциплины: создание воспитательного пространства, обеспечивающего развитие обучающихся как субъекта деятельности, личности и индивидуальности в соответствии с требованиями ФГОС СПО по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения, подготовка квалифицированных рабочих и специалистов к самостоятельному выполнению видов профессиональной деятельности (в соответствии с профессиональными стандартами), конкурентоспособного на региональном рынке труда, готового к постоянному профессиональному росту, социальной и профессиональной мобильности, со сформированными гражданскими качествами личности в соответствии с запросами и потребностями региональной экономики и социокультурной политики.

Воспитательная работа в рамках дисциплины направлена на решение задач: развития личности; создания условий для самоопределения и социализации обучающихся на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей, принятых в российском обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства; формирования у обучающихся чувства патриотизма, гражданственности, уважения к памяти защитников Отечества и подвигам Героев Отечества, закону и правопорядку, человеку труда и старшему поколению, взаимного уважения, бережного отношения к культурному наследию и традициям многонационального народа РФ, природе и окружающей среде.

Планируемые личностные результаты, в ходе реализации рабочей учебной программы:

ЛР 7 Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности;

ЛР 9 Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях;

ЛР 12 Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.

1.4 Количество часов на освоение рабочей учебной программы дисциплины очной формы обучения:

- Максимальная учебная нагрузка обучающегося – 45 часов,
 - Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося – 30 часов;
- в том числе:
- теоретическое обучение – 30 часов.
 - Самостоятельная работа обучающегося – 15 часов;
 - Промежуточная аттестация: в форме дифференцированного зачета.

1.5 Используемые методы обучения

1.5.1 Пассивные: лекция, демонстрация. чтение, опрос

1.5.2 Активные и интерактивные: творческое задание, работа в малых группах, проблемная лекция, подготовка презентаций, мозговой штурм, дискуссия, круглый стол, тестирование.

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем рабочей учебной программы дисциплины и виды учебной работы очной формы обучения

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	45
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	30
в том числе:	
теоретическое обучение	30
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	15
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.2 Рабочий тематический план и содержание рабочей учебной программы дисциплины ОГСЭ.05. Социальная психология, очной формы обучения.

Наименование разделов и тем	№ занятия	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)	Количество часов	Формируемые компетенции
		Максимальная учебная нагрузка – 45 часов Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) – 30 часов в том числе теоретическое обучение– 30 часов Самостоятельная работа обучающихся - 15		
Раздел 1. Теоретико-методологические основы социальной психологии.			2	ОК 1-ОК4
Тема 1.1. Предмет, задачи и методы социальной психологии.	1	Предмет, задачи и методы социальной психологии. История становления социальной психологии. Место социальной психологии в системе научного знания.	2	
Раздел 2. Социальная психология личности			14	ОК 1-ОК6
Тема 2.1 Социальная психология личности	Содержание учебного материала			
	2.	Психическая структура личности: мотивы, интересы, ценности, личностная направленность. Концепция иерархии потребностей А. Маслоу, самоактуализирующаяся личность.	2	
	3.	Понятие социальной установки. Социально-психологические характеристики личности, и стереотипов социального поведения, «Я-концепция»	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Личность и управление впечатлением, понятие имиджа и его формирования.		2	
Тема 2.2 Социализация личности	Содержание учебного материала			
	4	Понятие социализации личности, типология стилей воспитания, гендерные различия.	2	
	5	Социальная перцепция и восприятие людьми друг друга.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Статус и роли личности в обществе. Личность и управление впечатлением, понятие имиджа и его формирования. Социальные стереотипы,		4	
Раздел 3. Социальная психология общения			14	ОК1-ОК12 ПК 1.1, ПК 1.6, ПК2.1, ПК 2.2, ПК 2.3
Тема 3.1 Социально-психологические	6	Социально-психологические аспекты общения, виды общения.	2	

характеристики общения и отношений	7	Вербальные и невербальные средства общения, барьеры в общении	2	
	Содержание учебного материала			
	8	Межличностные и межгрупповые взаимоотношения.	2	
	9	Персональные взаимоотношения.	2	
		Самостоятельная работа обучающихся: Роль общения в психическом развитии личности. Межличностные отношения: симпатия, дружба, любовь.	2	
	Содержание учебного материала			
	10	Понятие, виды и структура конфликтов. Причины, функции межличностных и межгрупповых конфликтов.	2	
		Самостоятельная работа обучающихся: Факторы возникновения, стратегии поведения в конфликте. Межличностные и межгрупповые конфликты: принципы, функции, разрешение.	2	
Раздел 4. Социальная психология групп			14	OK2, OK3, OK4, OK5
Содержание учебного материала				
Тема 4.1 Социальная психология больших групп	11	Структура малых групп. Социально-психологический анализ малых групп, особенности влияния членов группы друг на друга	2	
	12	Семья как социальный институт и малая группа. Понятие о лидере и лидерстве в социальной психологии. Теории лидерства.	2	
	Содержание учебного материала			
	13	Виды больших социальных групп, общественно-психологические явления (общественное настроение, мнение, обычаи, традиции)	2	
	14	Массовидные явления психики, их классификация.	2	
		Самостоятельная работа обучающихся: Уровни развития группы, феномены группового поведения. Большие группы и массовидные явления психики. Слухи, мода, паника массовидные явления психики.	2	
Раздел 5. Практическая и прикладная социальная психология			5	OK2, OK3, OK4, OK5,
Содержание учебного материала				
Тема 5.1 Метод активного социально-психологического обучения. Прикладные отрасли	15	Социальная психология и практика. Социально-психологический тренинг, как метод активного обучения. Прикладные отрасли социальной психологии: психология управления, этническая, психология здоровья, психология асоциального поведения	2	
		Самостоятельная работа обучающихся: Методы активного социально-психологического обучения.	3	

социальной психологии				
		Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета		
		Итого по дисциплине:	45	
		Теоретическое обучение	30	
		Самостоятельная работа	15	

3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация рабочей учебной программы дисциплины осуществляется в специальных помещениях:

Кабинет профессиональных дисциплин:

Предназначен для проведения лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации

Основное оборудование: учебная мебель, учебно-наглядные пособия, ноутбуки (переносные) с лицензионным программным обеспечением.

Кабинет для организации самостоятельной работы, текущего контроля и промежуточной аттестации:

Предназначен для организации самостоятельной работы, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Основное оборудование: учебная мебель, мультимедиапроектор (переносной), экран, компьютеры с подключением к сети «Интернет» с лицензионным программным обеспечением.

Читальный зал с выходом в сеть Интернет:

Предназначен для организации самостоятельной работы обучающихся.

Основное оборудование: учебная мебель, компьютерная техника с подключением к сети Интернет, обеспечивающая доступ в электронную информационно-образовательную среду ЗаБИЖТ ИрГУПС..

3.2 Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основная литература:

Соснин, В. А. Социальная психология: учебник / В. А. Соснин. – Москва: Форум, ИНФРА - М, 2021. – ISBN: 978-5-00091-492-2 // ЭБС Знаниум: [сайт]. – <http://znanium.com/bookread2.php?book=366831>.

Дополнительная литература:

1. Столяренко, Л. Д. Социальная психология: учебное пособие / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин. – Москва: КноРус, 2022. – 331 с. – ISBN: 978-5-406-01319-9 // ЭБС Book.ru: [сайт]. – URL: <https://www.book.ru/book/934645>.

2. Сухов, А. Н. Основы социальной психологии: учебное пособие / А. Н. Сухов. – Москва: КноРус, 2022. – 241 с. – ISBN: 978-5-406-08574-5 // ЭБС Book.ru: [сайт]. – URL: <https://www.book.ru/book/943666>.

Учебно-методическая литература:

1. Васильева, В. Г. ОГСЭ.05. Социальная психология: методические указания для выполнения самостоятельных работ обучающихся очной формы обучения специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения / В. Г.

Васильева – Чита: ЗаБИЖТ, 2020. – 16 с. – Режим доступа: https://zabizht.ru/cgi-bin/viewer.pl?book_id=37114.pdf

Электронные ресурсы:

1. ЭБС «book.ru» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.book.ru/>
2. ЭБС «Знаниум» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://znanium.com/>
3. ЭБС «Лань» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/books/>
4. ЭБС « Университетская библиотека онлайн» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/>

4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения рабочей учебной программы дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий с использованием активных и интерактивных форм и методов, а также выполнения обучающихся самостоятельной работы при различных формах обучения.

Результаты обучения (усвоенные умения, усвоенные знания)	Форма и методы контроля и оценки результата обучения
1	2
<p>умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – видеть социально-психологическую тематику в профессиональных ситуациях и процессах; – проанализировать свои личностные качества, выстроить планы личностного развития, анализировать и формировать личностные установки; – анализировать и формировать внешний облик, имидж и осознавать его влияние на впечатление; – формировать навыки и умения эффективного общения в повседневной и профессиональной жизни; – анализировать уровень развития группы, распределение ролей, социально-психологические явления в группе. 	<p>Текущий контроль: устный опрос, выполнение индивидуальных заданий, защита творческих работ – рефераты, сообщения, презентации, тестирование, дифференцированный зачет</p>
<p>знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> – предмет, задачи, основные направления исследований, методы социальной психологии, основные вехи становления социально-психологической науки; – социально-психологические закономерности жизни общества; – социальную психологию личности, основные стадии и механизмы социализации, стили воспитания, понятие и процесс самоактуализации и самоактуализирующейся личности; – социально-психологическую структуру общения, психологию межличностных отношений, виды, вербальные и невербальные средства общения; факторы, затрудняющие общение, психологию конфликта и стратегии выхода из конфликтных ситуаций; – социальную психологию малых и больших групп, внутригрупповые процессы и закономерности; – прикладные отрасли социальной психологии. 	<p>Текущий контроль: устный опрос, выполнение индивидуальных заданий, защита творческих работ – рефераты, сообщения, презентации, тестирование, дифференцированный зачет</p>

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированности профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
<p>ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – своевременность выполнения заданий; – рациональное распределение времени на всех этапах решения задач 	<p>Текущий контроль: устный опрос, выполнение индивидуальных заданий, защита творческих работ – рефераты, сообщения,</p>

		презентации, тестирование, дифференцированный зачет
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	– своевременность выполнения заданий; – рациональное распределение времени на всех этапах решения задач	Текущий контроль: устный опрос, выполнение индивидуальных заданий, защита творческих работ – рефераты, сообщения, презентации, тестирование, дифференцированный зачет
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	– способности принимать решения в нестандартных и стандартных ситуациях и нести за них ответственность	Текущий контроль: устный опрос, выполнение индивидуальных заданий, защита творческих работ – рефераты, сообщения, презентации, тестирование, дифференцированный зачет
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	– использование различных источников для решения профессиональных задач; – грамотное решение ситуационных задач с применением профессиональных умений и знаний	Текущий контроль: устный опрос, выполнение индивидуальных заданий, защита творческих работ – рефераты, сообщения, презентации, тестирование, дифференцированный зачет
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	– использование в учебной деятельности информационных и коммуникационных ресурсов;	Текущий контроль: устный опрос, выполнение индивидуальных заданий, защита творческих работ – рефераты, сообщения, презентации, тестирование, дифференцированный зачет
ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	– выполнение обязанностей в соответствии с распределением групповой деятельности; – умение работать в парах, группах на занятиях	Текущий контроль: устный опрос, выполнение индивидуальных заданий, защита творческих работ – рефераты, сообщения, презентации, тестирование, дифференцированный зачет
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.	– результаты участия в деловых играх; -своевременность выполнения заданий; – рациональное распределение времени на всех этапах решения задач	Текущий контроль: устный опрос, выполнение индивидуальных заданий, защита творческих работ – рефераты, сообщения, презентации, тестирование, дифференцированный зачет
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	– своевременность выполнения заданий; – рациональное распределение времени на всех этапах решения задач; – выбор метода и способа решения задач	Текущий контроль: устный опрос, выполнение индивидуальных заданий, защита творческих работ – рефераты, сообщения, презентации, тестирование, дифференцированный зачет

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	– умение пользоваться информационными ресурсами для получения оперативной информации по профилю специальности	Текущий контроль: устный опрос, выполнение индивидуальных заданий, защита творческих работ – рефераты, сообщения, презентации, тестирование, дифференцированный зачет
ОК 10. Соблюдать основы здорового образа жизни, требования охраны труда.	– знание основ здорового образа жизни; – умение соблюдать основы здорового образа жизни, требований охраны труда	Текущий контроль: устный опрос, выполнение индивидуальных заданий, защита творческих работ – рефераты, сообщения, презентации, тестирование, дифференцированный зачет
ОК 11. Соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения.	– умение выстраивать эффективный диалог; – владение навыками общения и коммуникации;	Текущий контроль: устный опрос, выполнение индивидуальных заданий, защита творческих работ – рефераты, сообщения, презентации, тестирование, дифференцированный зачет
ОК 12. Проявлять нетерпимость к коррупционному поведению.	– знание законов и иных нормативных правовых актов, регулирующих борьбу с коррупцией; – умение анализировать и выявлять случаи коррупции; – владение юридической терминологией;	Текущий контроль: устный опрос, выполнение индивидуальных заданий, защита творческих работ – рефераты, сообщения, презентации, тестирование, дифференцированный зачет
ПК 1.1. Осуществлять профессиональное толкование нормативных правовых актов для реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты.	– умение правильно объяснять и трактовать нормативные правовые акты в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты.	Текущий контроль: устный опрос, выполнение индивидуальных заданий, защита творческих работ – рефераты, сообщения, презентации, тестирование, дифференцированный зачет
ПК 1.6. Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.	– составление проектов ответов на письменные обращения граждан; – оказание консультативной помощи гражданам	Текущий контроль: устный опрос, выполнение индивидуальных заданий, защита творческих работ – рефераты, сообщения, презентации, тестирование, дифференцированный зачет
ПК 2.1. Поддерживать базы данных получателей пенсий, пособий, компенсаций и других социальных выплат, а также услуг и льгот в актуальном состоянии.		Текущий контроль: устный опрос, выполнение индивидуальных заданий, защита творческих работ – рефераты, сообщения, презентации, тестирование, дифференцированный зачет
ПК 2.2. Выявлять лиц, нуждающихся в социальной защите, и осуществлять их		Текущий контроль: устный опрос, выполнение индивидуальных заданий,

<p>учет, используя информационно-компьютерные технологии.</p>		<p>защита творческих работ – рефераты, сообщения, презентации, тестирование, дифференцированный зачет</p>
<p>ПК 2.3. Организовывать и координировать социальную работу с отдельными лицами, категориями граждан и семьями, нуждающимися в социальной поддержке и защите.</p>		<p>Текущий контроль: устный опрос, выполнение индивидуальных заданий, защита творческих работ – рефераты, сообщения, презентации, тестирование, дифференцированный зачет</p>

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Иркутский государственный университет путей сообщения»
Забайкальский институт железнодорожного транспорта –
филиал Федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Иркутский государственный университет путей сообщения»
Читинский техникум железнодорожного транспорта
(ЧТЖТ ЗаБИЖТ ИрГУПС)

Фонд оценочных средств

ОГСЭ.05. Социальная психология

Программы подготовки специалистов среднего звена по специальности

40.02.01 Право и организация социального обеспечения

*Базовая подготовка
среднего профессионального образования*

Чита 2023

Фонд оценочных средств разработан в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения (приказ Министерства образования и науки РФ от 12.05.2014 г № 508 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения») и на основании рабочей учебной программы дисциплины ОГСЭ.05. Социальная психология (за счет вариативной части).

РАССМОТРЕНО

ЦМК 40.02.01 Право и организация
социального обеспечения
протокол от 10 июня 2023 № 11
Председатель М.А. Мельникова

СОГЛАСОВАНО

Начальник учебно-методического
отдела СПО
Л.В. Теряева
10 июня 2023

Разработчик: Васильев А.С. – преподаватель высшей квалификационной категории ЗаБИЖТ ИрГУПС.

Содержание

	стр.
1. Паспорт фонда оценочных средств	4
1.1 Общие положения	4
1.2 Система контроля и оценки	7
2. Фонд оценочных средств для оценки уровня освоения умений и знаний по рабочей учебной программе дисциплины	10
2.2 Материалы для текущего контроля	8
2.2 Материалы для промежуточной аттестации	10
Приложение 1 Перечень теоретических вопросов для подготовки к опросам	12
Приложение 2 Типовые образцы заданий для выполнения самостоятельных работ	19
Приложение 3 Типовые тестовые задания по разделам, темам дисциплины	21
Приложение 4 Перечень теоретических вопросов для подготовки к дифференцированному зачету	32

1 Паспорт фонда оценочных средств

1.1 Общие положения

Фонд оценочных средств (далее – ФОС) предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся очной формы обучения, осваивающих рабочую учебную программу дисциплины ОГСЭ.05. Социальная психология.

ФОС разработан для подготовки специалистов среднего звена по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения, на основе рабочей учебной программы дисциплины ОГСЭ.05. Социальная психология.

ФОС включает контрольные материалы для проведения текущего, рубежного контроля и промежуточной аттестации.

В результате освоения рабочей учебной программы дисциплины ОГСЭ.05. Социальная психология обучающийся должен обладать предусмотренными умениями и знаниями

Таблица 1

Результаты обучения (освоенные умения, знания, практический опыт)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>Умения:</p> <p>У.1 – видеть социально-психологическую тематику в профессиональных ситуациях и процессах;</p> <p>У.2 – проанализировать свои личностные качества, выстроить планы личностного развития, анализировать и формировать личностные установки;</p> <p>У.3 – анализировать и формировать внешний облик, имидж и осознавать его влияние на впечатление;</p> <p>У.4 – формировать навыки и умения эффективного общения в повседневной и профессиональной жизни;</p> <p>У.5 – анализировать уровень развития группы, распределение ролей, социально-психологические явления в группе</p>	<p>Текущий контроль: устный опрос, выполнение индивидуальных заданий,</p> <p>защита творческих работ – рефераты, сообщения, презентации, тестирование,</p> <p>дифференцированный зачет</p>
<p>Знания:</p> <p>3.1 – предмет, задачи, основные направления исследований, методы социальной психологии, основные вехи становления социально-психологической науки;</p> <p>3.2 – социально-психологические закономерности жизни общества;</p> <p>3.3 – социальную психологию личности, основные стадии и механизмы социализации, стили воспитания, понятие и процесс самоактуализации и самоактуализирующейся личности;</p> <p>3.4 – социально-психологическую структуру общения, психологию межличностных отношений, виды, вербальные и невербальные средства общения; факторы, затрудняющие общение, психологию конфликта и стратегии выхода из конфликтных ситуаций;</p> <p>3.5 – социальную психологию малых и больших групп, внутригрупповые процессы и закономерности;</p>	<p>Текущий контроль: устный опрос, выполнение индивидуальных заданий,</p> <p>защита творческих работ – рефераты, сообщения, презентации, тестирование,</p> <p>дифференцированный зачет</p>

В процессе изучения рабочей учебной программы дисциплины осуществляется формирование профессиональных (ПК) и общих (ОК) компетенций:

Таблица 2

Результаты обучения (освоенные ОК и ПК)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения (с применением активных и интерактивных методов)
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	– своевременность выполнения заданий; – рациональное распределение времени на всех этапах решения задач	Текущий контроль: устный опрос, выполнение индивидуальных заданий, защита творческих работ – рефераты, сообщения, презентации, тестирование, дифференцированный зачет
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	– своевременность выполнения заданий; – рациональное распределение времени на всех этапах решения задач	Текущий контроль: устный опрос, выполнение индивидуальных заданий, защита творческих работ – рефераты, сообщения, презентации, тестирование, дифференцированный зачет
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	– способности принимать решения в нестандартных и стандартных ситуациях и нести за них ответственность	Текущий контроль: устный опрос, выполнение индивидуальных заданий, защита творческих работ – рефераты, сообщения, презентации, тестирование, дифференцированный зачет
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	– использование различных источников для решения профессиональных задач; – грамотное решение ситуационных задач с применением профессиональных умений и знаний	Текущий контроль: устный опрос, выполнение индивидуальных заданий, защита творческих работ – рефераты, сообщения, презентации, тестирование, дифференцированный зачет
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	– использование в учебной деятельности информационных и коммуникационных ресурсов;	Текущий контроль: устный опрос, выполнение индивидуальных заданий, защита творческих работ – рефераты, сообщения, презентации, тестирование, дифференцированный зачет
ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	– выполнение обязанностей в соответствии с распределением групповой деятельности; – умение работать в парах, группах на занятиях	Текущий контроль: устный опрос, выполнение индивидуальных заданий, защита творческих работ – рефераты, сообщения, презентации, тестирование,

		дифференцированный зачет
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.	– результаты участия в деловых играх; –своевременность выполнения заданий; – рациональное распределение времени на всех этапах решения задач	Текущий контроль: устный опрос, выполнение индивидуальных заданий, защита творческих работ – рефераты, сообщения, презентации, тестирование, дифференцированный зачет
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	– своевременность выполнения заданий; – рациональное распределение времени на всех этапах решения задач; – выбор метода и способа решения задач	Текущий контроль: устный опрос, выполнение индивидуальных заданий, защита творческих работ – рефераты, сообщения, презентации, тестирование, дифференцированный зачет
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	– умение пользоваться информационными ресурсами для получения оперативной информации по профилю специальности	Текущий контроль: устный опрос, выполнение индивидуальных заданий, защита творческих работ – рефераты, сообщения, презентации, тестирование, дифференцированный зачет
ОК 10. Соблюдать основы здорового образа жизни, требования охраны труда.	– знание основ здорового образа жизни; – умение соблюдать основы здорового образа жизни, требований охраны труда	Текущий контроль: устный опрос, выполнение индивидуальных заданий, защита творческих работ – рефераты, сообщения, презентации, тестирование, дифференцированный зачет
ОК 11. Соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения.	– умение выстраивать эффективный диалог; – владение навыками общения и коммуникации;	Текущий контроль: устный опрос, выполнение индивидуальных заданий, защита творческих работ – рефераты, сообщения, презентации, тестирование, дифференцированный зачет
ОК 12. Проявлять нетерпимость к коррупционному поведению.	– знание законов и иных нормативных правовых актов, регулирующих борьбу с коррупцией; – умение анализировать и выявлять случаи коррупции; – владение юридической терминологией;	Текущий контроль: устный опрос, выполнение индивидуальных заданий, защита творческих работ – рефераты, сообщения, презентации, тестирование, дифференцированный зачет
ПК 1.1. Осуществлять профессиональное толкование нормативных правовых актов для реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты.	– умение правильно объяснять и трактовать нормативные правовые акты в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты.	Текущий контроль: устный опрос, выполнение индивидуальных заданий, защита творческих работ – рефераты, сообщения, презентации, тестирование, дифференцированный зачет
ПК 1.6. Консультировать	– составление проектов	Текущий контроль: устный

граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.	ответов на письменные обращения граждан; – оказание консультативной помощи гражданам	опрос, выполнение индивидуальных заданий, защита творческих работ – рефераты, сообщения, презентации, тестирование, дифференцированный зачет
ПК 2.1. Поддерживать базы данных получателей пенсий, пособий, компенсаций и других социальных выплат, а также услуг и льгот в актуальном состоянии.		Текущий контроль: устный опрос, выполнение индивидуальных заданий, защита творческих работ – рефераты, сообщения, презентации, тестирование, дифференцированный зачет
ПК 2.2. Выявлять лиц, нуждающихся в социальной защите, и осуществлять их учет, используя информационно-компьютерные технологии.		Текущий контроль: устный опрос, выполнение индивидуальных заданий, защита творческих работ – рефераты, сообщения, презентации, тестирование, дифференцированный зачет
ПК 2.3. Организовывать и координировать социальную работу с отдельными лицами, категориями граждан и семьями, нуждающимися в социальной поддержке и защите.		Текущий контроль: устный опрос, выполнение индивидуальных заданий, защита творческих работ – рефераты, сообщения, презентации, тестирование, дифференцированный зачет

Формой промежуточной аттестации по рабочей учебной программе дисциплины ОГСЭ.05. Социальная психология является дифференцированный зачет.

1.2 Система контроля и оценки

Система контроля и оценки освоения программы дисциплины ОГСЭ.05. Социальная психология представлена в таблице 3.

Таблица 3

Формы контроля рабочей учебной программы дисциплины ОГСЭ.05. Социальная психология

Элемент учебной дисциплины	Формы и методы контроля			
	Текущий контроль, рубежный контроль		Промежуточная аттестация по дисциплине	
	Форма контроля	Проверяемые У, З, ОК, ПК	Форма контроля	Проверяемые результаты
Раздел 1. Теоретико-методологические основы социальной психологии			Дифференцированный зачет	У.1, З.1, З.2 ОК 1-ОК 4
Тема 1.1 Предмет, задачи и методы социальной психологии	Устный опрос, тест №1	У.1, З.1, З.2 ОК 1-ОК 4		
Раздел 2. Социальная психология личности			Дифференци	У.1, У.2,

Тема 2.1 Социальная психология личности	Устный опрос, самостоятельная работа, тест №2	У.1-У.5, 3.1-3.3, ОК 1-ОК 12	рованный зачет	3.1, 3.2, 3.3 ОК 1-ОК 12
Тема 2.2 Социализация личности	Устный опрос, самостоятельная работа, тест №3			
Раздел 3. Социальная психология общения			Дифференци рованный зачет	У.1-У.5, 3.1-3.4 ОК 1-ОК 12 ПК 1.1, ПК 1.6, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3
Тема 3.1 Социально-психологические характеристики общения и отношений	Устный опрос, самостоятельная работа, тест №4	У.1-У.5, 3.1-3.4, ОК 1-ОК 12 ПК 1.1, ПК 1.6, ПК2.1, ПК 2.2, ПК 2.3		
Раздел 4. Социальная психология групп			Дифференци рованный зачет	У.1-У.5, 3.1-3.5, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5
Тема 4.1 Социальная психология больших групп	Устный опрос, самостоятельная работа, тест №5	У.1-У.5, 3.1-3.5, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5		
Раздел 5. Прикладные отрасли социальной психологии			Дифференци рованный зачет	У.1-У.5, 3.1-3.6, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5
Тема 5.1 Метод активного социально-психологического обучения. Прикладные отрасли социальной психологии	Самостоятельная работа	У.1-У.5, 3.1-3.6, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5		

2 Фонд оценочных средств для контроля и оценки освоения умений и усвоения знаний по рабочей учебной программе дисциплины

2.1 Материалы для текущего контроля

– Приложение 1 Перечень теоретических вопросов для подготовки к опросам;

– Приложение 2 Типовые образцы заданий для выполнения самостоятельных работ;

Самостоятельная работа обучающихся определена рабочей учебной программой дисциплины и представлена в соответствующем методическом обеспечении.

– Приложение 3 Типовые тестовые задания по разделам, темам дисциплины.

Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости

Шкала оценивания	Критерии оценивания
	Опрос (устный, письменный)
«отлично»	Обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; показана совокупность осознанных знаний об объекте

	изучения, доказательно раскрыты основные положения (свободно оперирует понятиями, терминами и др.); в ответе отслеживается четкая структура, выстроенная в логической последовательности; ответ изложен техническим, грамотным языком; на возникшие вопросы преподавателя студент давал четкие, конкретные ответы, показывая умение выделять существенные и несущественные моменты материала
«хорошо»	Обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделять существенные и несущественные моменты материала; ответ четко структурирован, выстроен в логической последовательности, изложен техническим грамотным языком, однако были допущены неточности в определении понятий, терминов и др.
«удовлетворительно»	Обучающимся дан неполный ответ на поставленный вопрос, логика и последовательность изложения ответа на вопросы билета имеют некоторые нарушения, допущены несущественные ошибки в изложении теоретического материала и употреблении терминов, в ответе не присутствуют доказательные доводы, сформированность умений показана слабо, речь неграмотная
«неудовлетворительно»	Обучающимся дан неполный ответ на поставленный вопрос, логика и последовательность изложения имеют нарушения, допущены существенные ошибки в теоретическом материале (фактах, терминах и др.); в ответе отсутствуют выводы, речь неграмотная; сформированность умений не показана
Тестирование	
«отлично»	Обучающийся верно ответил на 90 – 100 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«хорошо»	Обучающийся верно ответил на 80 – 89 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«удовлетворительно»	Обучающийся верно ответил на 70 – 79 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«неудовлетворительно»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования
Самостоятельная работа. Доклад	
«отлично»	Доклад создан с использованием компьютерных технологий (презентация PowerPoint, Flash–презентация, видео-презентация и др.) Использованы дополнительные источники информации. Содержание заданной темы раскрыто в полном объеме. Отражена структура доклада (вступление, основная часть, заключение, присутствуют выводы и примеры). Оформление работы. Оригинальность выполнения (работа сделана самостоятельно, представлена впервые)
«хорошо»	Доклад создан с использованием компьютерных технологий (презентация PowerPoint, Flash–презентация, видео-презентация и др.) Содержание доклада включает в себя информацию из основных источников (методическое пособие), дополнительные источники информации не использовались. Содержание заданной темы раскрыто не в полном объеме. Структура доклада сохранена (вступление, основная часть, заключение, присутствуют выводы и примеры)
«удовлетворительно»	Доклад сделан устно, без использования компьютерных технологий. Содержание доклада ограничено информацией только из методического пособия. Содержание заданной темы раскрыто

	не в полном объеме. Отсутствуют выводы и примеры. Оригинальность выполнения низкая
«неудовлетворительно»	Доклад сделан устно, без использования компьютерных технологий и других наглядных материалов. Содержание ограничено информацией только из методического пособия. Заданная тема доклада не раскрыта, основная мысль доклада не передана
Самостоятельная работа. Сообщение	
«отлично»	Обучающийся продемонстрировал: полное раскрытие вопроса; указание точных названий и определений; правильные формулировки понятий и категорий; самостоятельность ответа, умение анализировать и делать собственные выводы по рассматриваемой теме; использование дополнительной литературы и иных материалов и др.
«хорошо»	Обучающийся продемонстрировал: недостаточно полное, по мнению преподавателя, раскрытие темы; несущественные ошибки в определении понятий, категорий и т.п., кардинально не меняющих суть изложения; использование устаревшей учебной литературы и других источников
«удовлетворительно»	Обучающийся продемонстрировал: отражение лишь общего направления изложения лекционного материала и материала современных учебников; наличие достаточного количества несущественных или одной-двух существенных ошибок в определении понятий и категорий и т. п.; использование устаревшей учебной литературы и других источников; неспособность осветить проблематику учебной дисциплины и др.
«неудовлетворительно»	Обучающийся продемонстрировал большое количество существенных ошибок, не владение материалом; не владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины; неспособность осветить проблематику учебной дисциплины и др.

2.2 Материалы промежуточной аттестации

– Приложение 4 Перечень теоретических вопросов для подготовки к дифференцированному зачету

Дифференцированный зачет проводится в форме устных ответов на теоретические вопросы и защиты реферата.

Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета

Шкалы оценивания	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенции
«отлично»	Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы	Высокий

«хорошо»	Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов	Базовый
«удовлетворительно»	Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы	Минимальный
«неудовлетворительно»	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов	Компетенция не сформирована

Перечень теоретических вопросов для подготовки к опросам

Тема 1.1 Предмет, задачи и методы социальной психологии

Проверяемые результаты обучения:

У.1 – видеть социально-психологическую тематику в профессиональных ситуациях и процессах;

3.1 – предмет, задачи, основные направления исследований, методы социальной психологии, основные вехи становления социально-психологической науки;

3.2 – социально-психологические закономерности жизни общества;

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

1. Место социальной психологии в системе наук.
2. Первые исторические формы социальной психологии.
3. Назовите основные этапы и периоды возникновения и развития социально-психологического знания?
4. Назовите объект и предмет социальной психологии.
5. Задачи социальной психологии.
6. Методы социально-психологического исследования в социальной психологии.
7. Перечислите подходы в социальной психологии.
8. Назовите отрасли социальной психологии.

Тема 2.1 Социальная психология личности

Проверяемые результаты обучения:

У.1 – видеть социально-психологическую тематику в профессиональных ситуациях и процессах;

У.2 – проанализировать свои личностные качества, выстроить планы личностного развития, анализировать и формировать личностные установки;

У.3 – анализировать и формировать внешний облик, имидж и осознавать его влияние на впечатление;

У.4 – формировать навыки и умения эффективного общения в повседневной и профессиональной жизни;

У.5 – анализировать уровень развития группы, распределение ролей, социально-психологические явления в группе

3.1 – предмет, задачи, основные направления исследований, методы социальной психологии, основные вехи становления социально-психологической науки;

3.2 – социально-психологические закономерности жизни общества;

3.3 – социальную психологию личности, основные стадии и механизмы социализации, стили воспитания, понятие и процесс самоактуализации и самоактуализирующейся личности;

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

1. Основные понятия (личность, индивид, человек, индивидуальность).

2. Типологии личности по З. Фрейду.

3. Типология личности по К. Юнгу.

4. Типология личности по самомониторингу.

5. Познавательные процессы личности.

6. Структура личности.

7. Расскажите, в чем проявляется индивидуальность человека.

8. Дайте определение «экстраверт», «интроверт».

9. Структура мотивации, пирамида Маслоу.

10. Расскажите, в чем отличие характера от темперамента.

Тема 2.2 Социализация личности

Проверяемые результаты обучения:

У.1 – видеть социально-психологическую тематику в профессиональных ситуациях и процессах;

У.2 – проанализировать свои личностные качества, выстроить планы личностного развития, анализировать и формировать личностные установки;

У.3 – анализировать и формировать внешний облик, имидж и осознавать его влияние на впечатление;

У.4 – формировать навыки и умения эффективного общения в повседневной и профессиональной жизни;

У.5 – анализировать уровень развития группы, распределение ролей, социально-психологические явления в группе

3.1 – предмет, задачи, основные направления исследований, методы социальной психологии, основные вехи становления социально-психологической науки;

3.2 – социально-психологические закономерности жизни общества;

3.3 – социальную психологию личности, основные стадии и механизмы социализации, стили воспитания, понятие и процесс самоактуализации и самоактуализирующейся личности;

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК 10. Соблюдать основы здорового образа жизни, требования охраны труда.

ОК 11. Соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения.

ОК 12. Проявлять нетерпимость к коррупционному поведению.

1. Объясните понятие социализация человека.
2. Поясните особенности современной социализации.
3. Охарактеризуйте стадии развития личности в процессе социализации.
4. Объясните, что в большей степени предопределяет усвоение и воспроизводство социального опыта человека: стихийное или целенаправленное влияние социализации.
5. Перечислите институты социализации.
6. Перечислите агентов социализации.
7. Охарактеризуйте механизмы социализации.

8. Объясните, почему механизмы социализации рассматриваются как относительно сложные способы усвоения социального опыта.

9. Расскажите о деструктивном поведении. Виды, причины и формы девиаций.

10. Объясните – человек, являясь объектом и субъектом социализации, в то же время становится ее жертвой, обоснуйте.

Тема 3.1 Социально-психологические характеристики общения и отношений

Проверяемые результаты обучения:

У.1 – видеть социально-психологическую тематику в профессиональных ситуациях и процессах;

У.2 – проанализировать свои личностные качества, выстроить планы личностного развития, анализировать и формировать личностные установки;

У.3 – анализировать и формировать внешний облик, имидж и осознавать его влияние на впечатление;

У.4 – формировать навыки и умения эффективного общения в повседневной и профессиональной жизни;

У.5 – анализировать уровень развития группы, распределение ролей, социально-психологические явления в группе

3.1 – предмет, задачи, основные направления исследований, методы социальной психологии, основные вехи становления социально-психологической науки;

3.2 – социально-психологические закономерности жизни общества;

3.3 – социальную психологию личности, основные стадии и механизмы социализации, стили воспитания, понятие и процесс самоактуализации и самоактуализирующейся личности;

3.4 – социально-психологическую структуру общения, психологию межличностных отношений, виды, вербальные и невербальные средства общения; факторы, затрудняющие общение, психологию конфликта и стратегии выхода из конфликтных ситуаций;

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК 10. Соблюдать основы здорового образа жизни, требования охраны труда.

ОК 11. Соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения.

ОК 12. Проявлять нетерпимость к коррупционному поведению.

ПК 1.1. Осуществлять профессиональное толкование нормативных правовых актов для реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты.

ПК 1.6. Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.

ПК 2.1. Поддерживать базы данных получателей пенсий, пособий, компенсаций и других социальных выплат, а также услуг и льгот в актуальном состоянии.

ПК 2.2. Выявлять лиц, нуждающихся в социальной защите, и осуществлять их учет, используя информационно-компьютерные технологии.

ПК 2.3. Организовывать и координировать социальную работу с отдельными лицами, категориями граждан и семьями, нуждающимися в социальной поддержке и защите.

1. Основные понятия, значение общения в формировании человеческой психики, ее развитии.

2. Основные виды общения, их роль в становлении личности.

3. Усвоение правил и норм общения.

4. Формирование волевых качеств личности.

5. Компоненты межличностных отношений. Виды межличностных отношений.

6. Этапы развития межличностных отношений. Межличностная привлекательность и непривлекательность.

7. Основные понятия, стратегии поведения в конфликте.

8. Природа конфликтов в организации.

9. Стили разрешения конфликтов.

10. Объективные причины конфликтов (факторы).

11. Профилактика конфликтных ситуаций.

Тема 4.1 Социальная психология больших групп

Проверяемые результаты обучения:

У.1 – видеть социально-психологическую тематику в профессиональных ситуациях и процессах;

У.2 – проанализировать свои личностные качества, выстроить планы личностного развития, анализировать и формировать личностные установки;

У.3 – анализировать и формировать внешний облик, имидж и осознавать его влияние на впечатление;

У.4 – формировать навыки и умения эффективного общения в повседневной и профессиональной жизни;

У.5 – анализировать уровень развития группы, распределение ролей, социально-психологические явления в группе

3.1 – предмет, задачи, основные направления исследований, методы социальной психологии, основные вехи становления социально-психологической науки;

3.2 – социально-психологические закономерности жизни общества;

3.3 – социальную психологию личности, основные стадии и механизмы социализации, стили воспитания, понятие и процесс самоактуализации и самоактуализирующейся личности;

3.4 – социально-психологическую структуру общения, психологию межличностных отношений, виды, вербальные и невербальные средства общения; факторы, затрудняющие общение, психологию конфликта и стратегии выхода из конфликтных ситуаций;

3.5 – социальную психологию малых и больших групп, внутригрупповые процессы и закономерности;

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

1. Дайте определение «малой группы», её количественная характеристика.

2. Дайте определение «большой группы», её количественная характеристика.

3. Дайте определение «условные и реальные группы».

4. Объясните, что относится к психологическим характеристикам группы.

5. Расскажите, в чем отличие формальных малых групп от неформальных.

6. Расскажите, в чем отличие первичных малых групп от вторичных.

7. Объясните, чем отличаются временные малые группы от стабильных.

8. Объясните отличие референтной группы от нереферентной.

9. Перечислите важные процессы в развитии малой группы.

10. Дайте определение «лидеру».

11. Назовите отличие лидера от руководителя.
12. Перечислите стили лидерства.
13. Расскажите, в чем проявляется групповая сплоченность.
14. Перечислите набор психологических качеств, характерные для авторитарной личности.

Типовые образцы заданий для выполнения самостоятельных работ

Перечень тем сообщений

1. Краткая биография ученых – представителей направлений в социальной психологии.
2. Социальные ценности.
3. Социальные нормы.
4. Санкции.
5. Власть.
6. Политические нормы.
7. Трудовые нормы.
8. Семейные нормы.
9. Эстетические нормы.
10. Нормы культуры.
11. Экономические нормы.
12. Девиантное (отклоняющееся) поведение.
13. Этнические стереотипы. Гендерные стереотипы.
14. Ритуальное взаимодействие.
15. Соревнование.
16. Симпатия
17. Дружба.
18. Любовь.
19. Конформность.
20. Нонконформизм.
21. Игра.
22. Манипуляция.

Перечень тем докладов

1. Количественные и структурные характеристики малой группы.
2. Элементы малой группы и их взаимодействие.
3. Теории лидерства.
4. Семья как социальный институт и малая группа.
5. Первичные и вторичные группы.
6. Формальные и неформальные группы.
7. Группы членства и референтные группы.
8. Феномен группового давления.
9. Конформность и конформизм.
10. Нонконформизм.
11. Групповые нормы.
12. Основные критерии групповой сплоченности.
13. Совместимость и срабатываемость.
14. Общественное настроение как общественно-психологическое явление.
15. Общественное мнение как общественно-психологическое явление.

16. Обычаи и традиции как общественно-психологические явления.
17. Этнический стереотип.
18. Массовое сознание.
19. Массовое мнение.
20. Массовое психическое состояние.
21. Массовые коммуникации.
22. мода как массовидное явление.
23. Слухи как массовидное явление.
24. Вера (религия) как массовидное явление.
25. Паника как массовидное явление.
26. Публика. Аудитория.
27. заражение.
28. Внушение.
29. Убеждение.
30. Подражание.
31. Самопродвижение.
32. Принуждение.
33. Просьба.
34. Деструктивная критика.
35. Манипуляция.

Типовые тестовые задания по разделам, темам дисциплины

Тестовое задание №1 по Теме 1.1 Предмет, задачи и методы социальной психологии

Выберите правильные ответы

1. Социальная психология – это наука о:

А) изучающая закономерности возникновения, функционирования и проявления психических явлений, которые представляют собой результат взаимодействия людей;

Б) изучающая закономерности возникновения, развития и функционирования психики и психической деятельности человека и групп людей;

В) о становлении, развитии и функционировании социальных общностей и форм их самоорганизации: социальных систем, социальных структур и институтов;

Г) о воспитании и обучении человека.

2. В структуре предмета изучения социальной психологии выделяют следующие аспекты:

А) личность в группе и общении;

Б) социальные группы;

В) общение;

Г) психология больших социальных групп и движений.

3. Выделение СП из философии и общей психологии в самостоятельную науку:

А) 20-е годы XX века;

Б) 90-е годы XX века;

В) VI век до н.э. – середина XIX века;

Г) 50-60-е годы XIX века – 20-е годы XX века.

4. Непосредственными создателями *психологии масс* были:

А) М. Лазарус, Г. Штейнталь;

Б) С. Сигеле и Г. Лебон;

В) Г. Лебон и Г. Штейнталь;

Г) В. Макдаугал;

5. Первоначальные элементы социальной психологии возникли в:

А) социологии;

Б) философии;

В) психологии;

Г) все варианты верны.

6. В структуре социальной психологии можно выделить следующие ее разделы:

- А) социальная психология личности;
- Б) социальная психология общения и межличностного взаимодействия;
- В) социальная психология групп;
- Г) психология конфликта.

7. Отрасль социальной психологии, которая изучает особенности национальных групп – это:

- А) групповая психология
- Б) этническая психология
- В) психология общения
- Г) общая психология

8. Методом научных исследований социальной психологии является:

- А) наблюдение
- Б) опрос
- В) социально-психологический эксперимент
- Г) социометрия
- Д) социально-психологический тренинг

9. Метод психологического исследования, предполагающий, что обследуемый проходит определённое испытание:

- А) интервью;
- Б) тестирование;
- В) манипуляция;
- Г) все варианты не верны.

10. Какие подходы (направления) СП существуют:

- А) гештальтпсихология
- Б) бихевиоризм
- В) психоанализ
- Г) когнитивный подход
- Д) маргинальный подход

Тестовое задание № 2 по Теме 2.1 Социальная психология личности

Выберите правильные ответы

1. Человек – это:

- А) организм, наделенный психикой
- Б) носитель ролей
- В) индивидуальность
- Г) существо на высшей ступени развития жизни

2. Индивидуальность – это:

- А) личный статус
- Б) то, что присуще одному человеку
- В) темперамент

3. В чем проявляется индивидуальность:

- А) интеллект
- Б) характер
- В) темперамент
- Г) внешность
- Д) своеобразие психики

4. Типология личности по З.Фрейду:

- А) эго
- Б) суперэго
- В) экстраверт
- Г) ид

5. Типология Юнга:

- А) интроверт
- Б) меланхолик
- В) экстраверт
- Г) сангвиник

6. Структура личности – это

- А) характер
- Б) эмоции
- В) способности
- Г) волевые качества

7. Классификация по психологической установке:

- А) экстраверт
- Б) интроверт
- В) меланхолик
- Г) холерик

8. Классификация по преобладающей функции, доминирующая функция «ощущение»:

- А) мыслительный тип
- Б) эмоциональный
- В) сенсорный
- Г) интуитивный

9. Укажите познавательные процессы:

- А) внимание
- Б) речь
- В) восприятие

Г) способности

10. С чем неразрывно связана мотивация человека:

А) способности

Б) речь

В) эмоции

Г) потребности

Тестовое задание № 3 по Теме 2.2 Социализация личности

Выберите правильные ответы

1. Человек – это:

А) организм, наделенный психикой

Б) носитель ролей

В) индивидуальность

Г) существо на высшей ступени развития жизни

2. Индивидуальность – это:

А) личный статус

Б) то, что присуще одному человеку

В) темперамент

3. В чем проявляется индивидуальность:

А) интеллект

Б) характер

В) темперамент

Г) внешность

Д) своеобразие психики

4. Типология личности по З. Фрейду:

А) эго

Б) суперэго

В) экстраверт

Г) ид

5. Типология Юнга:

А) интроверт

Б) меланхолик

В) экстраверт

Г) сангвиник

6. Структура личности:

А) характер

Б) эмоции

В) способности

Г) волевые качества

7. Социализация личности – это:
А) метод психодиагностики
Б) процесс адаптации, становления человека в обществе
В) личностное пространство
8. Социальная установка – это:
А) аттитюд
Б) отношения личности к социальным явлениям
В) устройство для проведения социально-психологического эксперимента
9. Социальная установка не включает в себя аспекты:
А) когнитивный
Б) коммуникативный
В) поведенческий
Г) эмоционально-оценочный
10. Социальный стереотип – это:
А) статус человека в социальной группе
Б) представление индивида о своих взаимосвязях со средой
В) искаженный, неточный, устойчивый образ социального объекта или явления (шаблон)
11. Предвзгляд – это:
А) устойчивое, ошибочное мнение относительно других людей, фактов, явлений, событий и т.д.
Б) сильное, стойкое чувство приверженности к какому-либо объекту
В) острая негативная эмоция, возникающая при угрозе
12. Маргинальная личность:
А) конфликтная личность
Б) лидер
В) человек, находящийся между двумя и более социальными мирами, культурами

**Тестовое задание № 4 по Теме 3.1 Социально-психологические
характеристики общения и отношений**

Выберите правильные ответы

1. Общение – это
А) взаимодействие по меньшей мере двух личностей, направленный на взаимное познание
Б) метод в социальной психологии в системе научных знаний и жизни общества
В) социально-психологическая характеристика личности

Г) прием и передача информации

2. Аспекты общения:

- А) интерактивный
- Б) коммуникативный
- В) перцептивный
- Г) деловой

3. Содержанием общения – является:

- А) эмоции
- Б) информация
- В) знания
- Г) умения

4. Материальное общение – это:

- А) обмен знаниями
- Б) обмен психическими процессами
- В) обмен предметами, продуктами деятельности
- Г) обмен потребностями

5. Когнитивное общение – это:

- А) обмен физиологическими и психическими процессами
- Б) обмен знаниями
- В) финансовый обмен
- Г) обмен опытом

6. Общение предполагает личные контакты и непосредственное восприятие друг другом, например, беседы людей друг с другом –

- А) прямое общение
- Б) косвенное общение
- В) деловое общение
- Г) опосредованное общение

7. Общение по горизонтали:

- А) близких по возрасту
- Б) равных по статусу
- В) общение братьев
- Г) руководитель-подчиненный

8. Кондиционное общение:

- А) поцелуй
- Б) обмен физиологическими состояниями
- В) обмен целями
- Г) обмен предметами

9. Опосредствованное общение:

- А) использованием специальных средств и орудий
- Б) след на земле
- В) телевидение
- Г) телефонный разговор

10. Вербальное общение – общение с помощью:

- А) жестов
- Б) слов, речи
- В) объятий, поцелуев
- Г) пантомимики

11. В чем выражается побудительная информация:

- А) в приказе,
- Б) в совете
- В) в информации, сообщении
- Г) просьба

Тестовое задание № 5 по Теме 4.1 Социальная психология больших групп

Выберите правильные ответы

1. Группа – это:

- А) скопление людей, лишенных ясно осознаваемой общности целей и организации
- Б) ограниченная в размерах общность людей, выделяемая из социального (на основе определенных признаков)
- В) категория, служащая для обозначения временных характеристик
- Г) социальная общность людей, объединенных на основе общественно значимых целей, общих ценностных ориентаций, совместной деятельности и общения

2. Малая группа:

- А) группа, составе которой меньше пяти-семи человек
- Б) группа, где каждый знает остальных в лицо
- В) относительно небольшое число непосредственно контактирующих индивидов, объединенных общими целями и задачами
- Г) группа, в составе которой более 30 человек

3. Большая группа — это:

- А) группа, содержащая больше пяти-семи человек
- Б) реальная, значительная по размерам и сложно организованная общность людей, вовлеченных в ту или иную общественную деятельность (например, коллектив школы или вуза, предприятия или учреждения)
- В) количественно не ограничиваемая условная общность людей, выделяемая на основе определенных социальных признаков (пола, возраста, национальности и т. п.)

Г) группа, в составе которой более 30 человек

4. Что можно отнести к большой группе:

- А) толпа
- Б) демонстрация
- В) студенческая группа
- Г) пара влюбленных

5. Какие разновидности групп существуют:

- А) формальные;
- Б) референтные;
- В) естественные;
- Г) лабораторные;
- Д) приличные.

6. Неформальная группа – это:

А) ее цель заключается в обсуждении и принятии решения по какому-либо вопросу

Б) группа, не имеющая официального статуса в обществе, случайно образованные

В) официально зарегистрированная общественная, общественная организация

Г) малая группа, с которой проводится психологический эксперимент и в которой производятся те или иные целенаправленные изменения для систематического изучения их последствий

7. Маргинальная группа – это

А) сплоченный коллектив

Б) криминальная организованная группа

В) группа людей, находящаяся между несколькими разными культурными, не принадлежащими ни к одной из них

Г) условно выделенное, искусственное объединение людей, которые в действительности не связаны друг с другом определенными отношениями

8. Социальная группа, которая служит для индивида своеобразным стандартом, системой отсчёта для себя и других:

А) первичная

Б) референтная

В) вторичная

Г) формальная

9. Самый опасный вид толпы:

А) экспрессивная

Б) паническая

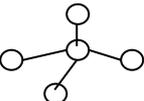
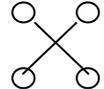
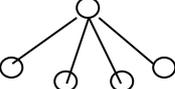
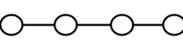
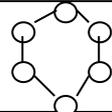
В) агрессивная

Г) стяжательная толпа

10. Массовидное явление психики представляет собой то, что в данный момент времени пользуется наибольшей популярностью среди масс людей:

- А) религия
- Б) мода
- В) вера
- Г) слухи

11. Типы структур внутригрупповых коммуникаций (проставить нумерацию в правильном порядке)

1 	Цепная 4
2 	Круговая 5
3 	Иерархическая 1
4 	Радиальная 2
5 	Фронтальная 3
6 	Полная 6

Тестовое задание для рубежного контроля

Выберите правильные ответы

1. Что является предметом изучения психологии

- А) общество
- Б) общение
- В) душа
- Г) человек

2. Что является предметом изучения психологии общения

- А) контакты
- Б) общение
- В) душа
- Г) человек

3. Человек – это:

- А) организм, наделенный психикой

- Б) носитель ролей
- В) индивидуальность
- Г) существо на высшей ступени развития жизни

4. В чем проявляется индивидуальность:

- А) интеллект
- Б) характер
- В) темперамент
- Г) внешность
- Д) своеобразие психики

5. Структура личности:

- А) характер
- Б) эмоции
- В) способности
- Г) волевые качества

6. Типология Юнга:

- А) интроверт
- Б) меланхолик
- В) экстраверт
- Г) сангвиник

7. Общение – это

- А) многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми
- Б) метод в социальной психологии в системе научных знаний и жизни общества
- В) социально-психологическая характеристика личности
- Г) прием и передача информации

8. Содержанием общения – является:

- А) эмоции
- Б) информация
- В) знания
- Г) умения

9. Общение *по горизонтали*:

- А) близких по возрасту
- Б) равных по статусу
- В) общение братьев
- Г) руководитель-подчиненный

10. Опосредствованное общение:

- А) использованием специальных средств и орудий
- Б) след на земле

- В) телевидение
- Г) телефонный разговор

11. Вербальное общение – общение с помощью:

- А) жестов
- Б) слов, речи
- В) объятий, поцелуев
- Г) рукопожатия

12. Невербальное общение – общение с помощью:

- А) конфликта
- Б) фонетических знаков
- В) мимики, жестов, телесных контактов
- Г) телефона

13. Деловое общение – это:

- А) целенаправленное обучение людей чему-либо
- Б) обычай, установленный порядок, способ поведения во взаимоотношениях
- В) прием и передача информации в служебной сфере
- Г) социально-психологическая характеристика личности

14. Виды делового общения

- А) деловая переписка
- Б) публичное выступление
- В) дискуссия
- Г) рукопожатие

15. Этика изучает

- А) нравственность и мораль
- Б) общение
- В) личность
- Г) психику человека

16. Какие виды этикета существуют

- А) воинский
- Б) свадебный
- В) деловой
- Г) речевой

Теоретические вопросы для подготовки к дифференцированному зачету

Проверяемые результаты обучения:

У.1 – видеть социально-психологическую тематику в профессиональных ситуациях и процессах;

У.2 – проанализировать свои личностные качества, выстроить планы личностного развития, анализировать и формировать личностные установки;

У.3 – анализировать и формировать внешний облик, имидж и осознавать его влияние на впечатление;

У.4 – формировать навыки и умения эффективного общения в повседневной и профессиональной жизни;

У.5 – анализировать уровень развития группы, распределение ролей, социально-психологические явления в группе

3.1 – предмет, задачи, основные направления исследований, методы социальной психологии, основные вехи становления социально-психологической науки;

3.2 – социально-психологические закономерности жизни общества;

3.3 – социальную психологию личности, основные стадии и механизмы социализации, стили воспитания, понятие и процесс самоактуализации и самоактуализирующейся личности;

3.4 – социально-психологическую структуру общения, психологию межличностных отношений, виды, вербальные и невербальные средства общения; факторы, затрудняющие общение, психологию конфликта и стратегии выхода из конфликтных ситуаций;

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК 10. Соблюдать основы здорового образа жизни, требования охраны труда.

ОК 11. Соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения.

ОК 12. Проявлять нетерпимость к коррупционному поведению.

ПК 1.1. Осуществлять профессиональное толкование нормативных правовых актов для реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты.

ПК 1.6. Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.

ПК 2.1. Поддерживать базы данных получателей пенсий, пособий, компенсаций и других социальных выплат, а также услуг и льгот в актуальном состоянии.

ПК 2.2. Выявлять лиц, нуждающихся в социальной защите, и осуществлять их учет, используя информационно-компьютерные технологии.

ПК 2.3. Организовывать и координировать социальную работу с отдельными лицами, категориями граждан и семьями, нуждающимися в социальной поддержке и защите.

1. Место социальной психологии в системе научного знания.
2. Выделение социальной психологии в самостоятельную дисциплину и первые исторические формы социально-психологического знания.
3. Эволюция представлений о предмете социальной психологии.
4. Методология и методы социально-психологического исследования.
5. Специфика социально-психологического эксперимента и его основные типы.
6. Метод опроса в социально-психологическом исследовании.
7. Программа социально-психологического исследования
8. Общение и деятельность. Структура общения.
9. Общение как обмен информацией.
10. Вербальная коммуникация.
11. Невербальная коммуникация.
12. Общение как взаимодействие.
13. Основные типы взаимодействия: кооперация и конкуренция.
14. Ролевое взаимодействие.
15. Социальная психология конфликта.
16. Общение как познание людьми друг друга.
17. Механизмы и эффекты межличностного восприятия.
18. Каузальная атрибуция.
19. Межличностная аттракция.
20. Проблема группы в социальной психологии.
21. Психология больших организованных социальных групп.
22. Психология стихийных групп.
23. Психология малых групп.

24. Общая характеристика процессов групповой динамики.
25. Феномен конформности и современные представления о групповом влиянии.
26. Групповая сплоченность: основные подходы к исследованию.
27. Лидерство и руководство. Теории происхождения лидерства.
28. Социально-психологические феномены принятия группового решения.
29. Проблема развития группы в социальной психологии.
30. Основные подходы к исследованию межгрупповых отношений.
31. Проблема личности в социальной психологии.
32. Проблемы социализации в социальной психологии.
33. Сущность, структура и функции аттитюдов.
34. Социальная установка и реальное поведение.
35. Понятие социальной идентичности.
36. Фундаментальные и прикладные исследования и практическое занятие.

Тематика рефератов для зачета:

- Общение – основа человеческого бытия.
- Общение в системе межличностных и общественных отношений.
- Структура и средства общения.
- Единство общения и деятельности.
- Коммуникативные и организаторские способности.
- Типы общения. Закономерности процесса общения.
- Коммуникативная сторона общения.
- Интерактивная сторона общения.
- Перцептивная сторона общения.
- Вербальное общение. Понятие и виды вербального общения.
- Вербальные формы общения. Вербальные средства общения.
- Невербальное общение. Роль невербального общения.
- Науки, изучающие невербальные средства общения.
- Этикет невербального общения.
- Деловая беседа. Ведение переговоров. Деловая дискуссия.
- Проявление индивидуальности человека.
- Личность и управление впечатлением.
- Понятие имиджа и его формирования.
- Самопрезентация личности.
- Самоуничижение и самовосхваление личности.
- Понятие авторитарной личности.
- Понятие базовой личности.
- Понятие маргинальной личности.
- Понятие локус контроля в социальной психологии.
- Этапы и механизмы социализации личности.
- Стадии и институты процесса социализации.
- Адаптация как составная часть социализации.
- Понятие каузальной атрибуции.
- Предрассудки и социальные стереотипы.
- Стереотипное мышление и поведение.

Социальная роль. Социальное поведение.
Количественные и структурные характеристики малой группы.
Элементы малой группы и их взаимодействие.
Первичные и вторичные группы.
Формальные и неформальные группы. Группы членства и референтные группы.
Динамические процессы в малой группе.
Феномен группового давления.
Конформность и конформизм.
Нонконформизм.
Групповые нормы.
Групповая сплоченность.
Совместимость и срабатываемость.
Лидерство и руководство в малых группах.
Проблема разграничения понятий «лидер и руководитель», «лидерство и руководство».
Теории лидерства.
Стили лидерства.
Методы выявления лидеров в малых группах.
Социально-психологический климат малой группы.
Групповое поведение.
Устойчивые большие социальные группы.
Социальные классы.
Этнические группы. Нации.
Гендерные группы.
Возрастные группы.
Профессиональные группы.
Стихийные группы.
Толпа. Публика. Аудитория.
Религиозные группы.
Мода как массовидное явление.
Слухи как массовидное явление.
Вера (религия) как массовидное явление.
Паника как массовидное явление.
Реклама как массовидное явление.
Социальные конфликты. Структура социального конфликта.
Конфликт как общественное явление.
Основные виды социальных конфликтов.
Предупреждение и разрешение социальных конфликтов.
Особенность эмоционального конфликта.
Способы и стадии развития конфликта. Основные способы разрешения конфликта.
Посредничество как метод урегулирования конфликта.
Межличностные конфликты: принципы, функции, разрешение.
Межгрупповые конфликты: принципы, функции, разрешение.
Социальная психология труда.

Экономическая психология.
Политическая психология.
Этническая психология.
Детская психология.
Инженерная психология.
Медицинская психология.
Нейропсихология.
Патопсихология.
Психологическая помощь.
Психология здоровья.
Сурдопсихология.
Генетическая психология.
Гендерная психология.
Педагогическая психология.
Психология родительства.
Возрастная психология.
Сравнительная психология.
Психология спорта.
Психология творчества.
Психология управления.
Семейная психология.
Психология торговли.
Юридическая психология.
Криминальная психология.
Психология девиантного (отклоняющегося) поведения.
Военная психология.
Авиационная и космическая психология.
Психология дорожного движения.
Психология рекламы, средств массовой информации.
Экологическая психология.
Эволюционная психология.
Психология досуга.
Психология культуры.