

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Иркутский государственный университет путей сообщения»
Красноярский институт железнодорожного транспорта
– филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения»
(КрИЖТ ИрГУПС)

Н.А. АНИСИМОВА

ПСИХОЛОГИЯ

Методические материалы и указания по изучению дисциплины для
обучающихся направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом

КРАСНОЯРСК, 2023

1

Электронный документ выгружен из ЕИС ФГБОУ ВО ИрГУПС и соответствует оригиналу

Подписант ФГБОУ ВО ИрГУПС Трофимов Ю.А.

00a73c5b7b623a969ccad43a81ab346d50 с 08.12.2022 14:32 по 02.03.2024 14:32 GMT+03:00

Подпись соответствует файлу документа



Анисимова, Н. А. Психология : Методические материалы и указания по изучению дисциплины для обучающихся направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом / Н. А. Анисимова ; КрИЖТ ИрГУПС. – Красноярск : КрИЖТ ИрГУПС, 2023. – 37 с.

Методические материалы и указания по изучению дисциплины разработаны на основе рабочей программы учебной дисциплины Б1.О.13 Психология для направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом.

Содержат указания по лекционным и практическим занятиям, самостоятельной работе, список рекомендуемой литературы и информационных ресурсов, а также методические материалы для подготовки к текущему и промежуточному контролю знаний.

Рекомендовано к изданию методическим советом КрИЖТ ИрГУПС

Печатается в авторской редакции

© Анисимова Н.А., 2023

© Красноярский институт

железнодорожного транспорта, 2023

Содержание

Введение.....	4
1 Цели, задачи и планируемые результаты обучения.....	4
2 Тематическое содержание дисциплины	6
3 Методические рекомендации по лекционным занятиям	6
4 Методические рекомендации по практическим занятиям.....	11
5 Методические рекомендации по организации самостоятельной работы.....	12
6 Список рекомендованной литературы и иных информационных ресурсов для изучения дисциплины	14
7 Методические рекомендации по подготовке к текущей и промежуточной аттестации	17
7.4 Типовые тестовые задания	31
7.5 Зачет.....	36

Введение

Данные методические указания предназначены для организации учебного процесса и оказания методической помощи обучающимся при изучении дисциплины «Психология».

В указаниях изложены цель и задачи дисциплины, планируемые результаты обучения, тематическое содержание дисциплины, список рекомендуемых источников, а также типовые задания для подготовки к текущему и промежуточному контролю.

1 Цели, задачи и планируемые результаты обучения

Цель дисциплины состоит в:

- повышение уровня психологической компетентности обучающихся;
- формирование целостного представления о личностных особенностях человека как условие саморазвития в течение всей жизни.

Задачи дисциплины:

- сформировать представление об основных категориях и понятиях психологической науки, и современных проблемах психологии;
- развивать психологическую готовность к реализации собственной и профессиональной деятельности;
- вырабатывать ценностное отношение к психологическим закономерностям профессиональной самореализации, объективным и субъективным факторам достижения профессионализма.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен достигнуть результатов образования, указанных в таблице 1

Таблица 1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с требованиями к результатам освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.2 Применяет социально-психологические методы при построении эффективной системы управления персоналом	Знать: основные категории и понятия психологической науки, современные проблемы психологии; социально психологические методы психологии; основы познавательной, эмоционально-волевой, мотивационной и регуляторной сферы личности Уметь: учитывать индивидуально-психологические особенности личности в работе с персоналом; применять психологические методы

		для создания благоприятного психологического климата в команде Владеть: умением организации работы команды; способами осуществления управленческих воздействий на персонал, основанные на использовании закономерностей психологии
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1 Знает способы определения и реализации приоритетов развития собственной деятельности и образования, основы лидерства	Знать: психологические особенности своей личности, их роль в реализации приоритетов развития собственной деятельности; проблемы лидерства и руководства Уметь: отбирать способы реализации развития собственной деятельности; принимать решения с опорой на знание психологической природы человека Владеть: умением предвидеть последствия собственных действий; самостоятельно находить оптимальные пути достижения цели и преодоления жизненных трудностей
	УК-6.2 Обладает способностью к самосовершенствованию в личной и профессиональной деятельности, целенаправленно используя внешние факторы и управляя внутренним потенциалом	Знать: свои ресурсы для успешного выполнения порученной работы пределах личной и профессиональной деятельности Уметь: ставить перспективные цели собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей; реализовывать намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей Владеть: умением составлять план и находить оптимальные пути достижения цели и преодоления жизненных трудностей
УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.3 Осуществляет коммуникативный обмен информацией в условиях инклюзивной деятельности	Знать: психологические особенности общения и межличностных отношений; уровни общения в деловой коммуникации; особенности вербального и невербального поведения людей Уметь: осуществлять коммуникативный обмен информацией; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; действовать в духе сотрудничества Владеть: коммуникативными навыками и умениями; методами

		оценки своих действий, способами поведения в конфликтной ситуации
--	--	---

2 Тематическое содержание дисциплины

Объем дисциплины – 72 час (2зед.). Их распределение по темам дисциплины и видам учебной работы приведено в таблице 2.

Таблица 2 – Тематическое распределение трудоемкости дисциплины

Код	Наименование разделов, тем и видов работы	Очная форма				Очно-заочная форма			*Код индикатора достижения компетенции
		Семестр	Часы			Семестр	Часы		
			Лекции	Практические	Самостоятельная работа		Лекции	Самостоятельная работа	
1.0	Раздел 1. Психология как наука и практическая деятельность								
1.1	Психология, ее предмет, методологические принципы	3	2	2	4	4	2	5	УК-3.2
1.2	Этапы развития психологии, задачи на современном этапе.	3	2	2	4	4	2	5	УК-3.2
2.0	Раздел 2. Регулятивные и познавательные процессы								
2.1	Регулятивные процессы (мотивация, эмоционально-волевая сфера личности).	3	2	2	4	4	2	5	УК-6.2
2.2	Познавательные процессы и их функции. Сенсорно-перцептивная сфера. Ощущения. Восприятие	3	3	3	6	4	3	5	УК-6.2

Код	Наименование разделов, тем и видов работы	Очная форма				Очно-заочная форма			*Код индикатора достижения компетенции
		Семестр	Часы			Семестр	Часы		
			Лекции	Практические	Самостоятельная работа		Лекции	Самостоятельная работа	
2.3	Высший уровень познавательных процессов. Мышление. Воображение и творчество. Речь. Внимание и память	3	2	2	4	4	2	5	УК-6.2
3.0	Раздел 3. Психология личности								
3.1	Теоретические подходы к пониманию личности зарубежных и отечественных психологов.	3	1	1	2	4	1	5	УК-9.3
3.2	Индивидуальные психологические особенности личности (темперамент, характер, способности).	3	1	1	2	4	1	5	УК-9.3
4.0	Раздел 4. Межличностные отношения в группе								
4.1	Классификация социальных групп. Малая группа. Динамические процессы малой группы. Конфликт и пути их разрешения. Общение и межличностные отношения.	3	2	2	4	4	2	5	УК-6.1

Код	Наименование разделов, тем и видов работы	Очная форма				Очно-заочная форма			*Код индикатора достижения компетенции
		Семестр	Часы			Семестр	Часы		
			Лекции	Практические	Самостоятельная работа		Лекции	Самостоятельная работа	
4.2	Психологический климат в малой группе. Проблемы групповой сплоченности. Лидерство и руководство	3	2	2	8	4	2	5	УК-6.1
	Итого	3	17	17	38	4	17	46	УК-3.2, УК-6.1 УК-6.2, УК-9.3
	Форма промежуточной аттестации – зачет	3				4	9		УК-3.2, УК-6.1 УК-6.2, УК-9.3

3 Методические рекомендации по лекционным занятиям

Лекция (от лат. lectio) – это систематическое, последовательное, монологическое устное изложение лектором (преподавателем) учебного материала. Лекция одна из организационных форм обучения в высшем учебном заведении.

Цель лекции – организация целенаправленной познавательной деятельности обучающихся по овладению программным материалом учебной дисциплины.

Задачи лекции заключаются в обеспечении формирования системы знаний по учебной дисциплине, в умении аргументировано излагать научный материал, в формировании профессионального кругозора и общей культуры, в отражении еще не получивших освещения в учебной литературе новых достижений науки, в оптимизации других форм организации учебного процесса.

Основными организационными вопросами при этом являются, во-первых, подготовка к восприятию лекции, и, во-вторых, как записывать лекционный материал.

Особое значение лекции состоит в том, что знакомит обучающихся с наукой, расширяет, углубляет и совершенствует ранее полученные знания, формирует научное мировоззрение, учит методике и технике лекционной работы.

Кроме того, на лекции мобилизуется внимание, вырабатываются навыки слушания, восприятия, осмысления и записывания информации. Все

это призвано воспитывать логическое мышление обучающихся и закладывает основы научного исследования.

Работа обучающихся на лекции – сложный процесс, сочетающий в себе три вида деятельности: слушание, осмысливание и конспектирование (запись).

Задача обучающихся на лекции состоит в том, чтобы кратко, ясно, конструктивно записывать материал – конспектировать.

Конспект помогает восстановить в памяти все содержание лекции, дисциплинирует обучающихся, является важным приемом обучения.

Основное отличие конспекта от текста – отсутствие или значительное снижение избыточности, т.е. удаление отдельных слов или частей текста, не выражающих существенной информации, а также замена развернутых оборотов текста более краткими словосочетаниями (свертывание).

При конспектировании основную информацию следует записывать подробно, а дополнительные и вспомогательные сведения, примеры – очень кратко.

Умение отделять основную информацию от второстепенной – одно из главных требований к конспектирующему.

Хорошие результаты в выработке такого умения дает прием, названный условно приемом фильтрации и сжатия текста, который включает в себя две операции:

- а) разбивка текста на части по смыслу;
- б) нахождение в каждой части текста слова, краткой фразы или обобщающей короткой формулировки, которые бы выражали основной смысл этой части. Такие слова или фразы называются ключевыми.

Ведение конспекта создает особенно благоприятные условия для запоминания прослушанного, так как в этом процессе принимают участие слух, зрение, рука. Это позволяет сосредоточиться, способствует запоминанию.

Умело зафиксированный материал легче запоминается, поэтому хороший конспект можно считать своеобразным пособием при подготовке к экзамену.

При неумелом конспектировании характерны следующие основные ошибки:

- попытки записывать все почти дословно;
- составление плана вместо записи лекций;
- выборочная запись лишь только важной и трудной информации.

Основной принцип конспектирования – писать не все, но так, чтобы сохранить все действительно важное и логику изложения материала, чтобы при необходимости можно было полностью «развернуть» конспект в исходный текст.

Сокращение записи может достигаться не за счет пропусков каких-то элементов лекций, а благодаря концентрированию, сгущению исходной информации.

Очень важно выделить и четко зафиксировать идеи лекции. Во время лекции цветными карандашами необходимо обводить, подчеркивать или обозначать ключевые аспекты лекций. При работе с конспектом это позволяет сразу увидеть главное.

Весьма эффективным способом проработки лекционного материала в течение семестра является составление и сохранение подробных планов, особенно тех лекций, усвоение которых вызывало затруднение. Этот план позволит гораздо быстрее и полнее вспомнить материал, к экзамену его можно использовать и как план ответа.

В плане материал представляется более сжато, без мелких деталей и подробностей, поэтому при сопоставлении и анализе планов лекций легче, чем по конспекту, выявить основные, стержневые идеи курса, его логику и определить типовой алгоритм, по которому обычно излагаются важнейшие понятия.

Для лучшего представления структуры изучаемого материала очень полезно составлять схемы логических связей отдельных частей лекции, раздела.

После проработки лекции желательно проверить, как вами усвоен материал. Критериями качественной работы могут быть следующие аспекты:

- знать тему;
- четко представлять план лекции или данного вопроса;
- уметь выделять основное, главное;
- усвоить значение примеров и иллюстрации;
- знать, как связаны вновь получаемые знания с уже имеющимися;
- знать возможность и необходимость применения полученных сведений.

Завершающим этапом, выполняемым в рамках самостоятельной работы над лекцией, является обработка, закрепление и углубление знаний по теме. Необходимо обращаться к лекциям неоднократно. После каждой лекции перечитать новый материал с заучиванием новых определений, формул и выражений. Первый просмотр записей желательно сделать в тот же день, когда все свежо в памяти. Конспект нужно прочитать, заполнить пропуски, расшифровать некоторые сокращения. Затем надо ознакомиться с рекомендованной по теме преподавателем литературой, учебником, внести нужные уточнения и дополнения в лекционный материал.

Важнейшим критерием усвоения лекционного материала зависит от направленности внимания обучающихся. Эффективная работа обучающихся на лекции требует определенных умений. К ним относятся: умение эффективно слушать лекцию, умение осмысливать информацию, управлять

своим вниманием, правильно конспектировать лекцию, владеть навыками синхронной переработки логической структуры информации в записи.

4 Методические рекомендации по практическим занятиям

Практическое занятие – вид аудиторных учебных занятий, целенаправленная форма организации учебного процесса, при реализации которой обучающиеся по заданию и под руководством преподавателя выполняют практические задания. Практические задания направлены на углубление научно-теоретических знаний и овладение определенными методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения тех или иных учебных действий в данной сфере науки. Практические занятия развивают научное мышление и речь, позволяют проверить знания обучающихся, выступают как средства оперативной обратной связи; цель практических занятий – углублять, расширять, детализировать знания, полученные на лекции, в обобщенной форме и содействовать выработке навыков профессиональной деятельности.

На практических занятиях подробно рассматриваются основные вопросы дисциплины, разбираются основные типы задач. К каждому практическому занятию следует заранее самостоятельно выполнить домашнее задание и выучить лекционный материал к следующей теме. Систематическое выполнение домашних заданий обязательно и является важным фактором, способствующим успешному усвоению дисциплины.

Для того чтобы практические занятия приносили максимальную пользу, необходимо помнить, что решение кейс–стади проводится по вычитанному на лекциях материалу и связаны, как правило, с детальным разбором отдельных вопросов лекционного курса. Только после усвоения лекционного материала с определенной точки зрения он будет закрепляться на практических занятиях как в результате обсуждения и анализа лекционного материала, так и с помощью решения проблемных ситуаций, задач. При этих условиях обучающийся не только хорошо усвоит материал, но и научится применять его на практике, а также получит дополнительный стимул (и это очень важно) для активной проработки лекции.

Решение кейс–стади представляет собой продукт самостоятельной индивидуальной или групповой работы студентов.

Работа осуществляется поэтапно:

1. знакомство с текстом кейса, изложенной в нем ситуацией, ее особенностями.

2. выявление фактов, указывающих на проблему(ы), выделение основной проблемы (основных проблем), выделение факторов и персоналий, которые могут реально воздействовать.

3. выстраивание иерархии проблем (выделение главной и второстепенных), выбор проблемы, которую необходимо будет решить.

4. генерация вариантов решения проблемы. Возможно проведение «мозгового штурма».

5. оценка каждого альтернативного решения и анализ последствий принятия того или иного решения.

6. принятие окончательного решения по кейсу, например, перечня действий или последовательности действий.

7. презентация индивидуальных или групповых решений и общее обсуждение.

8. подведение итогов в учебной группе под руководством преподавателя.

Если в процессе работы над изучением теоретического материала или при решении задач у обучающегося возникают вопросы, разрешить которые самостоятельно не удастся, необходимо обратиться к преподавателю для получения у него разъяснений или указаний. Обучающийся должен четко выразить, в чем он испытывает затруднения, характер этого затруднения.

5 Методические рекомендации по организации самостоятельной работы

Цели самостоятельной работы:

- стимулирование познавательного интереса;
- закрепление и углубление полученных знаний и навыков;
- развитие познавательных способностей, самостоятельности, ответственности и организованности;
- подготовка к предстоящим занятиям;
- развитие самостоятельности мышления, способностей к самосовершенствованию и самореализации;
- развитие культуры умственного труда и самостоятельности в поиске и формировании компетенций.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы обучающегося являются:

- уровень освоения учебного материала (качество знаний);
- умение и навыки использовать теоретические знания в решении практических задач;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление письменных работ в соответствии с предъявляемыми требованиями.

Самостоятельная работа выполняется обучающегося по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия. Преподаватель сопровождает самостоятельную работу обучающихся: предлагает задания различного типа, консультирует обучающегося в процессе его работы, помогает преодолеть возникающие затруднения, оценивает совместно с обучающимся качество выполненной работы, организует публичность обсуждения результатов.

Результаты контроля самостоятельной работы учитываются для оценивания успеваемости обучающихся при текущем контроле знаний и промежуточной аттестации по результатам семестра.

Традиционные формы самостоятельной работы студентов следующие:

- работа с конспектом лекции, т.е. дополнение конспекта учебным материалом (учебника, учебного пособия, первоисточника, дополнительной литературы, нормативных документов и материалом электронного ресурса и сети Интернет);

- конспектирование текста (работа со справочниками, нормативными документами) в рамках изучения теоретического материала, выносимого на самостоятельную работу;

- решение кейс-стади;

- подготовка к собеседованию;

- подготовка к текущей аттестации, в том числе к тестированию;

Важнейшим этапом работы является изучение рекомендованной к каждой теме литературы.

При работе над рекомендованными источниками и литературой необходимо помнить, что здесь недостаточно ограничиваться лишь беглым ознакомлением или просмотром текста.

Прежде чем приступить к работе с тестом обучающийся должен:

- а) сформулировать общее представление о произведении (ознакомиться с заголовком, оглавлением, если оно имеется, просмотреть текст) и целях его создания (обратить внимание на дату написания, реконструировать, опираясь на уже имеющиеся сведения и привлекая дополнительную литературу, историческую ситуацию) определить причины, побудившие автора написать работу;

- б) внимательно прочитать текст, возвращаясь к отдельным положениям, выделяя непонятные смысловые части. Выяснить непонятные значения, используя словари, справочную литературу;

- в) раскрыть связи теоретических положений и конкретных фактов, определяя то общее, что послужило основой для сделанного вывода.

На основе изученных источников и литературы рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой, проверьте усвоение материала, ориентируясь на вопросы для самоконтроля.

При этих условиях обучающийся не только хорошо усвоит материал, но и научится применять его на практике, а также получит дополнительный стимул для активной проработки лекции

Если в процессе работы над изучением материала у обучающегося возникают вопросы, разрешить которые самостоятельно не удастся, необходимо обратиться к преподавателю для получения у него разъяснений или указаний. Обучающийся должен четко выразить, в чем он испытывает затруднения, характер этого затруднения.

6 Список рекомендованной литературы и иных информационных ресурсов для изучения дисциплины

Для изучения дисциплины рекомендуется основная и дополнительная литература, а также информационные ресурсы чети Интернет и нормативно-правовые документы, указанные в таблице 3.

Таблица 3 – Список рекомендованной литературы и иных информационных ресурсов для изучения дисциплины

6.1 Учебная литература				
6.1.1 Основная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке/ 100% онлайн
6.1.1.1	Белякова Е. Г.	Психология : учебник и практикум для вузов [Электронный ресурс] – https://urait.ru/bcode/452199	Москва : Издательство Юрайт 2020	100 % онлайн
6.1.1.2	Ступницкий В. П.	Психология : учебник [Электронный ресурс] – https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=684335	Москва : Дашков и К° 2021	100 % online
6.1.2 Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке/ 100% онлайн
6.1.2.1	Милорадова Н. Г.	Психология : учебное пособие для вузов [Электронный ресурс] – https://urait.ru/bcode/453351	Москва : Издательство Юрайт 2020	100% онлайн
6.1.2.2	Караванова Л. Ж.	Психология : учебное пособие [Электронный ресурс] – https://biblioclub.ru/index.php?page	Москва : Дашков и К° 2020	100% онлайн
6.1.3 Учебно-методические разработки (в т. ч. для самостоятельной работы обучающихся)				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания/ Личный кабинет обучающегося	Кол-во экз. в библиотеке/ 100% онлайн
6.1.3.1	Анисимова Н.А.	Методические	Личный	100% онлайн

		материалы и указания по изучению дисциплины	кабинет обучающегося, ЭИОС	
6.1.3.2	Анисимова Н. А.	<p>Психология: учебное пособие для студентов всех форм обучения направления подготовки 38.03.01 Экономика, направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом. пособие [Электронный ресурс] – http://irbis.krsk.irkups.ru/web_ft/index.php?C21COLORTERM=S&S21COLORTERM=S=1&P21DBN=IBIS&I21DBN=IBIS_FULLTEXT&LNG=&Z21ID=4444&S21FMT=briefHTML_ft&U21SES21ALL=1&S21ALL=%28%3C%2E%3E%3D159%2E9%2F%D0%90%2067%2D571322619%3C%2E%3E%29&FT_PREFIX=KT=&SEARCH_STRING=&S21STN=1&S21REF=10&S21CNR=5&auto_open=4.</p>	Красноярск, КрИЖТ ИрГУПС 2022	100% онлайн
6.1.3.3	Анисимова Н. А.	<p>Психология: методические указания по выполнению самостоятельной работы для студентов всех форм обучения направления подготовки 38.03.01 Экономика, направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом. [Электронный ресурс] – http://irbis.krsk.irkups.ru/web_ft/index.php?C21COLORTERM=S&S21COLORTERM=S=1&P21DBN=IBIS&I21DBN=IBIS_FULLTEXT&LNG=&Z21ID=4444&S21FMT=briefHTML_ft&U21SES21ALL=1&S21ALL=%28%3C%2E%3E%3D159%2E9%2F%D0%90%2067%2D800899267%3C%2E%3E%29&FT_PREFIX=KT=&SEARCH_STRING=</p>	Красноярск, КрИЖТ ИрГУПС 2022	100% онлайн

		<u>G=&S21STN=1&S21REF=10&S21CNR=5&auto_o</u> <u>pen=4</u>		
6.2 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»				
6.2.1	Библиотека КрИЖТИрГУПС : [сайт] / Красноярский институт железнодорожного транспорта –филиал ИрГУПС. – Красноярск. – URL: http://irbis.krsk.irgups.ru/ . – Режим доступа: после авторизации. – Текст: электронный.			
6.2.2	Электронная библиотека «УМЦ ЖДТ» : электронно-библиотечная система : сайт / ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте». – Москва, 2013-2023. – URL: http://umcزدt.ru/books/ . – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.			
6.2.3	Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «ЗНАНИУМ». – Москва. 2011-2023. – URL: http://znanium.com . – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.			
6.2.4	Образовательная платформа Юрайт : электронная библиотека : сайт / ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва, 2020-2023. – URL: https://urait.ru/ . – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный			
6.2.5	Лань : электронно-библиотечная система : сайт / Издательство Лань. – Санкт-Петербург, 2011-2023. – URL: http://e.lanbook.com . – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.			
6.2.6	Университетская библиотека онлайн : электронная библиотека : сайт / ООО «Директ-Медиа». – Москва, 2006-2023. – URL: https://biblioclub.ru/ . – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.			
6.2.7	Красноярский институт железнодорожного транспорта : [электронная информационно-образовательная среда] / Красноярский институт железнодорожного транспорта. – Красноярск. – URL: http://sdo.krsk.irgups.ru/ . – Текст: электронный.			
6.2.8	Российские железные дороги : официальный сайт / ОАО «РЖД». – Москва, 2003-2023. – URL: http://www.rzd.ru/ . – Текст: электронный.			
6.2.9	Национальная электронная библиотека : федеральный проект : сайт / Министерство Культуры РФ. – Москва, 2016-2023. – URL: https://rusneb.ru/ . – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный			
6.3 Программное обеспечение и информационные справочные системы				
6.3.1 Базовое программное обеспечение				
6.3.1.1	Microsoft Windows VistaBusinessRussian, авторизационный номер лицензиата 64787976ZZS1011, номер лицензии 44799789. Microsoft Office Standard 2013 Russian OLP NL Academic Edition (дог №2 от 29.05.2014 – 100 лицензий; дог №0319100020315000013-00от 07.12.2015 – 87 лицензий).			
6.3.2 Специализированное программное обеспечение				
6.3.2.1	Не используется			
6.3.3 Информационные справочные системы				
6.3.3.1	Красноярский центр научно-технической информации и библиотек (КрЦНТИБ) : сайт. – Красноярск. – URL: http://denti.krw.rzd . – Режим доступа: из локальной сети вуза. – Текст : электронный			
6.3.3.2	Гарант : справочно-правовая система база данных / ООО «ИПО «ГАРАНТ». – Режим доступа : из локальной сети вуза. – Текст : электронный.			
6.3.3.3	Автоматизированная система правовой информации на железнодорожном транспорте (БД АСПИЖТ) : сайт КонсультантПлюс / АО НИИАС. – Режим доступа : из локальной сети вуза. – Текст : электронный.			
6.4 Правовые и нормативные документы				

7 Методические рекомендации по подготовке к текущей и промежуточной аттестации

Контроль качества освоения дисциплины и уровня сформированности компетенций включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Задача текущего контроля – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью обучающихся на основе обратной связи и корректировки. Результаты оценивания учитываются в виде средней оценки при проведении промежуточной аттестации.

Задачи промежуточного контроля – оценить уровень сформированности компетенции в рамках дисциплины, в том числе работу обучающегося за определенный период, полученные им теоретические знания, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы, умение синтезировать полученные знания и применять их к решению практических задач.

Для оценки уровня сформированности компетенций используется трехуровневая система:

- минимальный уровень освоения, обязательный для всех обучающихся по завершению освоения образовательной программы; дает общее представление о виде деятельности, основных закономерностях функционирования объектов профессиональной деятельности, методов и алгоритмов решения практических задач;

- базовый уровень освоения, превышение минимальных характеристик сформированности компетенций; позволяет решать типовые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения по известным алгоритмам, правилам и методикам;

- высокий уровень освоения, максимально возможная выраженность характеристик компетенций; предполагает готовность решать практические задачи повышенной сложности, нетиповые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении.

Текущий и промежуточный контроль по дисциплине осуществляется в соответствии со следующей программой:

Таблица 4 – Программа контрольно-оценочных мероприятий – очная форма обучения

№	Неделя	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля (понятие/тем/раздел и т.д. дисциплины)	Код индикатора достижения компетенции	Наименование оценочного средства (форма проведения*)
3 семестр					
			Раздел 1. Введение в психологию. Предмет, задачи		
1	1–2	Текущий контроль	1.1 Психология, ее предмет, методологические принципы	УК-3.2	Конспект лекций (письменно) Сообщение, доклад (устно) Собеседование (устно)
2	3–4	Текущий контроль	1.2 Этапы развития психологии, задачи на современном этапе.	УК-3.2	Конспект лекций (письменно) Сообщение, доклад (устно) Собеседование (устно)
3	4	Текущий контроль	Раздел 1. Введение в психологию. Предмет, задачи.	УК-3.2	Тестирование по разделу (компьютерные технологии)
			Раздел 2. Регулятивные и познавательные процессы		
4	5-6	Текущий контроль	2.1 Регулятивные процессы (мотивация, эмоционально-волевая сфера личности).	УК-6.2	Конспект лекций (письменно) Сообщение, доклад (устно) Собеседование (устно)
5	7–8	Текущий контроль	2.2 Познавательные процессы и их функции. Сенсорно-перцептивная сфера. Ощущения. Восприятие	УК-6.2	Конспект лекций (письменно) Сообщение, доклад (устно) Собеседование (устно)
6	9–10	Текущий контроль	2.3 Высший уровень познавательных процессов. Мышление. Воображение и творчество. Речь.	УК-6.2	Конспект лекций (письменно) Сообщение, доклад (устно) Собеседование (устно)

			Внимание и память		
7	10	Текущий контроль	Раздел 2. Регулятивные и познавательные процессы	УК-6.2	Тестирование по разделу (компьютерные технологии)
			Раздел 3. Психология личности		
8	11–12	Текущий контроль	3.1 Теоретические подходы к пониманию личности зарубежных и отечественных психологов.	УК-9.3	Конспект лекций (письменно) Сообщение, доклад (устно) Собеседование (устно)
9	13–14	Текущий контроль	3.2 Индивидуально-психологические особенности личности (темперамент, характер, способности).	УК-9.3	Конспект лекций (письменно) Сообщение, доклад (устно) Собеседование (устно)
10	14	Текущий контроль	Раздел 3. Психология личности	УК-9.3	Тестирование по разделу (компьютерные технологии)
			Раздел 4. Межличностные отношения в группе		
11	13–14	Текущий контроль	4.1 Классификация социальных групп. Малая группа. Динамические процессы малой группы. Конфликт и пути их разрешения. Общение и межличностные отношения.	УК-6.1	Конспект лекций (письменно) Сообщение, доклад (устно) Собеседование (устно)
12	15–16	Текущий контроль	4.2 Психологический климат в малой группе. Проблемы групповой сплоченности	УК-6.1	Конспект лекций (письменно) Сообщение, доклад (устно) Собеседование (устно)

			Лидерство и руководство		
13	16	Текущий контроль	Раздел 4. Межличностные отношения в группе	УК-6.1	Тестирование по разделу (компьютерные технологии)
14	17	Промежуточная аттестация – зачет	Темы 1.1–4.2	УК-3.2 УК-6.1 УК-6.2 УК-9.3	Тестирование по дисциплине (компьютерные технологии)

Таблица 4 – Программа контрольно-оценочных мероприятий – очно-заочная форма обучения

№	Неделя	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля (понятие/тем/раздел и т.д. дисциплины)	Код индикатора достижения компетенции	Наименование оценочного средства (форма проведения*)
3 семестр					
			Раздел 1. Введение в психологию. Предмет, задачи		
1	1–2	Текущий контроль	1.1 Психология, ее предмет, методологические принципы	УК-3.2	Конспект лекций (письменно) Сообщение, доклад (устно) Собеседование (устно)
2	3–4	Текущий контроль	1.2 Этапы развития психологии, задачи на современном этапе.	УК-3.2	Конспект лекций (письменно) Сообщение, доклад (устно) Собеседование (устно)
3	4	Текущий контроль	Раздел 1. Введение в психологию. Предмет, задачи.	УК-3.2	Тестирование по разделу (компьютерные технологии)
			Раздел 2. Регулятивные и познавательные процессы		
4	5-6	Текущий контроль	2.1 Регулятивные процессы (мотивация, эмоционально-волевая сфера личности).	УК-6.2	Конспект лекций (письменно) Сообщение, доклад (устно) Собеседование (устно)
5	7–8	Текущий контроль	2.2 Познавательные процессы и их	УК-6.2	Конспект лекций (письменно) Сообщение, доклад

			функции. Сенсорно-перцептивная сфера. Ощущения. Восприятие		(устно) Собеседование (устно)
6	9–10	Текущий контроль	2.3 Высший уровень познавательных процессов. Мышление. Воображение и творчество. Речь. Внимание и память	УК-6.2	Конспект лекций (письменно) Сообщение, доклад (устно) Собеседование (устно)
7	10	Текущий контроль	Раздел 2. Регулятивные и познавательные процессы	УК-6.2	Тестирование по разделу (компьютерные технологии)
			Раздел 3. Психология личности		
8	11–12	Текущий контроль	3.1 Теоретические подходы к пониманию личности зарубежных и отечественных психологов.	УК-9.3	Конспект лекций (письменно) Сообщение, доклад (устно) Собеседование (устно)
9	13–14	Текущий контроль	3.2 Индивидуально-психологические особенности личности (темперамент, характер, способности).	УК-9.3	Конспект лекций (письменно) Сообщение, доклад (устно) Собеседование (устно)
10	14	Текущий контроль	Раздел 3. Психология личности	УК-9.3	Тестирование по разделу (компьютерные технологии)
			Раздел 4. Межличностные отношения в группе		
11	13–14	Текущий контроль	4.1 Классификация социальных групп. Малая группа. Динамические	УК-6.1	Конспект лекций (письменно) Сообщение, доклад (устно) Собеседование (устно)

			процессы малой группы. Конфликт и пути их разрешения. Общение и межличностные отношения.		
12	15–16	Текущий контроль	4.2 Психологический климат в малой группе. Проблемы групповой сплоченности Лидерство и руководство	УК-6.1	Конспект лекций (письменно) Сообщение, доклад (устно) Собеседование (устно)
13	16	Текущий контроль	Раздел 4. Межличностные отношения в группе	УК-6.1	Тестирование по разделу (компьютерные технологии)
14	17	Промежуточная аттестация – зачет	Темы 1.1–4.2	УК-3.2 УК-6.1 УК-6.2 УК-9.3	Тестирование по дисциплине (компьютерные технологии)

Общий перечень и характеристика оценочных средств, используемых в рамках дисциплины для оценивания компетенций на различных этапах их формирования приведены в таблице 5.

Таблица 5 – Перечень и характеристика применяемых оценочных средств

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в методических указаниях
1	Конспект лекции	Средство, позволяющее формировать и оценивать способность обучающегося к восприятию, обобщению и анализу информации. Может быть использовано для оценки знаний и умений обучающихся	Темы конспектов по темам
2	Собеседование	Средство контроля на практическом занятии, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Может быть использовано для оценки знаний обучающихся	Вопросы по темам дисциплины
3	Сообщение,	Продукт самостоятельной работы	Темы докладов,

	доклад	обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	сообщений
4	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Типовые тестовые задания по разделам
5	Зачет	Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыков и (или) опыта деятельности обучающегося по дисциплине. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Типовые тестовые задания

Для оценивания результатов обучения в рамках применения каждого оценочного средства применяются определенные критерии и шкалы, представленные ниже.

Таблица 6 – Критерии и шкала оценивания тестовых заданий при промежуточной аттестации в форме зачета

Шкала оценивания		Критерии оценивания
«отлично»	«зачтено»	Обучающийся верно ответил на 90 – 100 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«хорошо»		Обучающийся верно ответил на 80 – 89 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«удовлетворительно»		Обучающийся верно ответил на 70 – 79 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«не удовлетворительно»	«не зачтено»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

Таблица 7 – Критерии и шкала оценивания собеседования

Шкала оценивания		Критерии оценивания
«отлично»	«зачтено»	Глубокое и прочное усвоение программного материала. Полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы при видоизменении задания. Обучающийся свободно справляется с поставленными задачами, может обосновать принятые решения, демонстрирует владение разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ
«хорошо»		Знание программного материала, грамотное изложение, без существенных неточностей в ответе

		на вопрос, правильное применение теоретических знаний, владение необходимыми навыками при выполнении практических задач
«удовлетворительно»		Обучающийся демонстрирует усвоение основного материала, при ответе допускаются неточности, при ответе недостаточно правильные формулировки, нарушение последовательности в изложении программного материала, затруднения в выполнении практических заданий Слабое знание программного материала, при ответе возникают ошибки, затруднения при выполнении практических работ
«не удовлетворительно»	«не зачтено»	Не было попытки выполнить задание

Таблица 8 – Критерии и шкала оценивания конспекта

Шкала оценивания		Критерии оценивания
«отлично»	«зачтено»	Конспект полный. В конспектируемом материале выделена главная и второстепенная информация. Установлена логическая связь между элементами конспектируемого материала. Даны определения основных понятий; основные формулы приведены с выводом, дана геометрическая иллюстрация. Приведены примеры.
«хорошо»		Конспект полный. В конспектируемом материале выделена главная и второстепенная информация. Установлена не в полном объеме логическая связь между элементами конспектируемого материала. Даны определения основных понятий; основные формулы приведены без вывода, частично дана геометрическая иллюстрация. Примеры приведены частично.
«удовлетворительно»		Конспект не полный. В конспектируемом материале не выделена главная и второстепенная информация. Не установлена логическая связь между элементами конспектируемого материала. Даны определения основных понятий; основные формулы приведены без вывода, нет геометрической иллюстрации. Примеры отсутствуют.
«не удовлетворительно»	«не зачтено»	Конспект не удовлетворяет ни одному из критериев, приведенных выше

Таблица 9 – Критерии и шкала оценивания доклада

Шкала оценивания		Критерии оценивания
«отлично»	«зачтено»	Доклад создан с использованием компьютерных технологий (презентация PowerPoint, Flash-презентация, видео-презентация и др.) Используются дополнительные источники информации. Содержание заданной темы раскрыто в полном объеме. Отражена структура доклада (вступление, основная часть,

		закключение, присутствуют выводы и примеры). Оформление работы. Оригинальность выполнения (работа сделана самостоятельно, представлена впервые)
«хорошо»		Доклад создан с использованием компьютерных технологий (презентация PowerPoint, Flash–презентация, видео-презентация и др.) Содержание доклада включает в себя информацию из основных источников (методическое пособие), дополнительные источники информации не использовались. Содержание заданной темы раскрыто не в полном объеме. Структура доклада сохранена (вступление, основная часть, заключение, присутствуют выводы и примеры)
«удовлетворительно»		Доклад сделан устно, без использования компьютерных технологий. Содержание доклада ограничено информацией только из методического пособия. Содержание заданной темы раскрыто не в полном объеме. Отсутствуют выводы и примеры. Оригинальность выполнения низкая
«не удовлетворительно»	«не зачтено»	Доклад сделан устно, без использования компьютерных технологий и других наглядных материалов. Содержание ограничено информацией только из методического пособия. Заданная тема доклада не раскрыта, основная мысль сообщения не передана

Таблица 10 – Критерии и шкала оценивания результатов тестирования (при текущем контроле)

Шкала оценивания		Критерии оценивания
«отлично»	«зачтено»	Обучающийся верно ответил на 90 – 100 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«хорошо»		Обучающийся верно ответил на 80 – 89 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«удовлетворительно»		Обучающийся верно ответил на 70 – 79 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«не удовлетворительно»	«не зачтено»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

Типовые задания для подготовки к текущей и промежуточной аттестации, а также описание процедуры их проведения представлены далее.

7.1 Типовые вопросы для собеседования

Перечень вопросов для собеседования

Образец типовых вопросов для собеседования

по теме 1.1 «Психология, ее предмет, методологические принципы»

1. Психология как наука
2. Предмет психологии
3. Задачи психологии
4. Методы психологии

5. Методологические принципы психологии

Образец типовых вопросов для собеседования
по теме 1.2 «Этапы развития психологии, задачи на современном этапе»

1. Развитие психологии
2. Этапы развития психологии как науки
3. Основные направления зарубежной психологии
4. Основные направления отечественной психологии
5. Современная психология
6. Цели и задачи психологии на современном этапе развития

Образец типовых вопросов для собеседования
по теме 2.1 «Регулятивные процессы (мотивация, эмоционально-волевая сфера личности)»

1. Регулятивные процессы
2. Когнитивные психические процессы
3. Интегральные процессы
4. Мотивация. Мотиваторы
5. Эмоционально-волевая сфера личности

Образец типовых вопросов для собеседования
по теме 2.2 «Познавательные процессы и их функции.
Сенсорно-перцептивная сфера. Ощущения. Восприятие)»

1. Понятие сенсорно-перцептивного процесса
2. Ощущение как сенсорно-перцептивный процесс
3. Восприятие как сенсорно-перцептивный процесс
4. Сенсорное развитие
5. Строение анализатора
6. Познавательные процессы и их функции
7. Ощущения
8. Восприятие

Образец типовых вопросов для собеседования
по теме 2.3 «Высший уровень познавательных процессов. Мышление.
Воображение и творчество. Речь. Внимание и память)»

1. Рациональные процессы
2. Память. Виды памяти
3. Мышление. Виды мышления
4. Внимание. Виды внимания
5. Речь. Речевые процессы
6. Воображение и творчество
7. Память

Образец типовых вопросов для собеседования

по теме 3.1 «Теоретические подходы к пониманию личности зарубежных и отечественных психологов»

1. Понятия личности в отечественной психологии
2. Понятия личности в зарубежной психологии
3. Структура личности
4. Свойства личности
5. Основные подходы к проблеме биологического и социального в психологии
6. Теоретические подходы к пониманию личности

Образец типовых вопросов для собеседования
по теме 3.2 «Индивидуально-психологические особенности личности (темперамент, характер, способности)»

- 1 Индивидуально-типологические характеристики личности
- 2 Темперамент
- 3 Характер
- 4 Способности
- 5 Виды способностей
6. Одаренность
7. Основные психологические характеристики темперамента
8. Направления в зарубежной психологии

Образец типовых вопросов для собеседования
по теме 4.1 «Классификация социальных групп. Малая группа. Динамические процессы малой группы. Конфликт и пути их разрешения. Общение и межличностные отношения.»

- 1 Социальные группы
- 2 Классификация социальных групп
- 3 Малая группа
- 4 Динамические процессы малой группы
- 5 Групповая динамика
6. Общение и межличностные отношения
7. Виды, функции, уровни общения
8. Коммуникативная сторона общения
9. Перцептивная сторона общения. Механизмы социальной перцепции
10. Интерактивная сторона общения
11. Конфликты. Типы конфликтов. Причины конфликтов
12. Пути разрешения конфликтов

Образец типовых вопросов для собеседования
по теме 4.2 «Психологический климат в малой группе. Проблемы групповой сплоченности. Лидерство и руководство»

1. Психологический климат
2. Психологический климат в малой группе

3. Психологический климат как объект и инструмент управления малой группой и организацией
4. Групповая сплоченность
5. Динамические процессы в малой группе
6. Лидерство и руководство. Основные отличия руководства и лидерства
7. Типология, стили, функции лидерства
8. Стили руководства

7.2 Типовые темы сообщений, докладов

По теме 1.1 «Психология, ее предмет, методологические принципы»

1. Психология как наука
2. Методологические принципы психологии
3. Основные отрасли психологии
4. Психология как наука о поведении и сознании. История возникновения

По теме 1.2 «Этапы развития психологии, задачи на современном этапе»

1. Современная психология как сложная система развивающихся наук
2. Современная психология как система наук
3. Современная психология как ресурс профессиональной деятельности
4. Современная психология как психологическая практика

По теме 2.1 «Регулятивные процессы (мотивация, эмоционально-волевая сфера личности)»

1. Классификация регулятивных процессов
2. Когнитивные психические процессы
3. Интегральные процессы
4. Мотивация как функция управления персоналом

По теме «Познавательные процессы и их функции.

Сенсорно-перцептивная сфера. Ощущения. Восприятие)»

1. Познавательные процессы как внутренние моменты деятельности
2. Ощущение как сенсорно-перцептивный процесс
3. Восприятие как сенсорно-перцептивный процесс
4. Познавательные процессы как внутренние моменты деятельности человека

По теме «Высший уровень познавательных процессов. Мышление. Воображение и творчество. Речь. Внимание и память)»

1. Основные психические процессы – рациональные формы познания
2. Формы чувственного и рационального познания

3. Процесс использования нового типа научности гуманитарной познавательной парадигмы

4. Познание как деятельность

По теме «Теоретические подходы к пониманию личности зарубежных и отечественных психологов»

1. Зарубежная психология

1.1 Биологизаторский подход: Теория С. Хола, Теория Э. Кречмера, Теория З. Фрейда

1.2 Социогенетический подход: Теория Э. Торндайка и Б. Скиннера, Теория К. Левина

1.3 Психогенетический подход: Теория Э. Эриксона, Теории Ж. Пиаже, Дж. Келли, Теории Э. Шпрангера, К. Бюллера, А. Маслоу, К. Роджерса

1.4 Теории специфики личности: Теория Р. Кеттела, Теория Г. Айзенка

2. Отечественная психология

2.1 Теория Н. А. Бердяева

2.2 Теория отношений В. Н. Мясищева

2.3 Теория В. С. Мерлина

По теме «Индивидуально-психологические особенности личности (темперамент, характер, способности)»

1. Индивидуально-психологические особенности личности как основание для выбора профессии

2. Основные психологические характеристики темперамента

3. Способности как фактор успешности профессиональной деятельности

4. Характер как совокупность устойчивых индивидуальных особенностей личности

По теме «Классификация социальных групп. Малая группа. Динамические процессы малой группы. Конфликт и пути их разрешения. Общение и межличностные отношения.»

1. Социальные группы как основная форма социальных общностей

2. Динамические процессы малой группы – групповая сплоченность способы принятия групповых решений

3. Конфликт и межличностные отношения

4. Общение в коллективе – основные заповеди

По теме «Психологический климат в малой группе. Проблемы групповой сплоченности. Лидерство и руководство»

1. Психологический климат и межличностные отношения в команде

2. Психологический климат как объект и инструмент управления малой группой и организацией

3. Групповая сплоченность как механизм работоспособности группы

4. Стили управления персоналом в организации

7.3 Типовые контрольные задания по написанию конспекта

Темы конспектов, предусмотренных рабочей программой дисциплины

Раздел 1. Введение в психологию. Предмет, задачи

Тема 1.1 Психология, ее предмет, методологические принципы

Тема 1.2 Этапы развития психологии, задачи на современном этапе

Раздел 2. Регулятивные и познавательные процессы

Тема 2.1 Регулятивные процессы (мотивация, эмоционально-волевая сфера личности).

Тема 2.2 Познавательные процессы и их функции. Сенсорно-перцептивная сфера. Ощущения. Восприятие

Тема 2.3 Высший уровень познавательных процессов. Мышление. Воображение и творчество. Речь. Внимание и память

Раздел 3. Психология личности

Тема 3.1 Теоретические подходы к пониманию личности зарубежных и отечественных психологов

Тема 3.2 Индивидуально-психологические особенности личности (темперамент, характер, способности).

Раздел 4. Межличностные отношения в группе

Тема 4.1 Классификация социальных групп. Малая группа. Динамические процессы малой группы. Конфликт и пути их разрешения. Общение и межличностные отношения

Тема 4.2 Психологический климат в малой группе. Проблемы групповой сплоченности Лидерство и руководство

Учебная литература

1. *Белякова, Е. Г. Психология : учебник и практикум для вузов / Е. Г. Белякова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 263 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8409-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452199>*

2. *Милорадова, Н. Г. Психология : учебное пособие для вузов / Н. Г. Милорадова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 225 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04572-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453351>*

3. *Ступницкий, В. П. Психология : учебник / В. П. Ступницкий, О. И. Щербакова, В. Е. Степанов. — 3-е изд., стер. — Москва : Дашков и К°, 2021. — 518 с. : ил., табл. — (Учебные издания для бакалавров). — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684335>*

7.4 Типовые тестовые задания

Тестирование проводится по окончанию и в течение года по завершению изучения дисциплины и раздела (контроль/проверка остаточных знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности). Компьютерное тестирование обучающихся по темам используется при проведении текущего контроля знаний обучающихся. Результаты тестирования могут быть использованы при проведении промежуточной аттестации.

Во время проведения контроля в форме тестирования пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено.

Тесты формируются из фонда тестовых заданий по дисциплине.

Тест (педагогический тест) – это система заданий – тестовых заданий возрастающей трудности, специфической формы, позволяющая эффективно измерить уровень знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся.

Тестовое задание (ТЗ) – варьирующаяся по элементам содержания и по трудности единица контрольного материала, минимальная составляющая единица сложного (составного) педагогического теста, по которой испытуемый в ходе выполнения теста совершает отдельное действие.

Фонд тестовых заданий (ФТЗ) по дисциплине – это совокупность систематизированных диагностических заданий – тестовых заданий (ТЗ), разработанных по всем тематическим разделам (дидактическим единицам) дисциплины (прошедших апробацию, экспертизу, регистрацию и имеющих известные характеристики) специфической формы, позволяющей автоматизировать процедуру контроля.

Типы тестовых заданий:

ЗТЗ – тестовое задание закрытой формы (ТЗ с выбором одного или нескольких правильных ответов);

ОТЗ – тестовое задание открытой формы (с конструируемым ответом: ТЗ с кратким регламентируемым ответом (ТЗ дополнения); ТЗ свободного изложения (с развернутым ответом в произвольной форме)).

Таблица 11 – Структура тестовых материалов по дисциплине

Индикатор достижения компетенции	Тема в соответствии с РПД (с соответствующим номером)	Содержательный элемент	Характеристика содержания элемента	Количество тестовых заданий, типы ТЗ
УК-3.2 Применяет социально-психологические методы	1.1 Психология, ее предмет, методологические принципы.	Психология как наука	Знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Предмет, задачи, методологические принципы	Умения	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ

Индикатор достижения компетенции	Тема в соответствии с РПД (с соответствующим номером)	Содержательный элемент	Характеристика содержания элемента	Количество тестовых заданий, типы ТЗ
при построении эффективной системы управления персоналом	1.2 Этапы развития психологии, задачи на современном этапе.	Психология как практическая деятельность	Действия	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
		Этапы развития психологии	Знание	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
		Отличие различных эпох в развитии психологии	Умения	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
		Решаемые задачи на современном этапе	Действия	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
УК-6.2 Обладает способностью к самосовершенствованию в личной и профессиональной деятельности, целенаправленно используя внешние факторы и управляя внутренним потенциалом	2.1 Регулятивные процессы (мотивация, эмоционально-волевая сфера личности).	Основные понятия	Знание	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
		Мотивация личности	Умения	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
		Эмоционально-волевая сфера личности	Действия	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
	2.2 Познавательные процессы и их функции. Сенсорно-перцептивная сфера. Ощущения. Восприятие	Познавательные процессы и их функции	Знание	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
		Сенсорно-перцептивная сфера	Умения	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
		Ощущения. Восприятие	Действия	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
	2.3 Высший уровень познавательных процессов. Мышление. Воображение и творчество. Речь. Внимание и память	Высший уровень познавательных процессов	Знание	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
		Мышление. Воображение и творчество	Умения	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
		Внимание и память	Действия	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
УК-9.3 Осуществляет коммуникативный обмен информацией в условиях инклюзивной деятельности	3.1 Теоретические подходы к пониманию личности зарубежных и отечественных психологов.	Основные понятия	Знание	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
		Теоретические подходы к пониманию личности зарубежных психологов.	Умения	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
		Теоретические подходы к пониманию	Действия	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ

Индикатор достижения компетенции	Тема в соответствии с РПД (с соответствующим номером)	Содержательный элемент	Характеристика содержания элемента	Количество тестовых заданий, типы ТЗ
	3.2 Индивидуально-психологические особенности личности (темперамент, характер, способности).	личности отечественных психологов.		
		Основные понятия	Знание	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
		Индивидуально-психологические особенности личности	Умения	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
		Темперамент, характер, способности	Действия	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
УК-6.1 Знает способы определения и реализации приоритетов развития собственной деятельности и образования, основы лидерства	4.1 Классификация социальных групп. Малая группа. Динамические процессы малой группы. Конфликт и пути их разрешения. Общение и межличностные отношения.	Основные понятия	Знание	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
		Классификация социальных групп. Малая группа. Динамические процессы малой группы.	Умения	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
		Конфликт и пути их разрешения. Общение и межличностные отношения.	Действия	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
	4.2 Психологический климат в малой группе. Проблемы групповой сплоченности Лидерство и руководство	Основные понятия	Знание	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
		Психологический климат в малой группе. Проблемы групповой сплоченности	Умения	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
		Лидерство и руководство	Действия	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
	Итого			

Тестирования, предусмотренные рабочей программой дисциплины, проводятся во время практических занятий. Тестирование проводится с использованием компьютерных технологий. Варианты тестовых заданий формируются случайно из базы ТЗ. Полный комплект ФТЗ хранится в электронной информационно-образовательной среде КриЖТ ИрГУПС и обучающийся имеет возможность ознакомиться с демонстрационным вариантом ФТЗ.

Ниже приведен образец типового варианта итогового теста, предусмотренного рабочей программой дисциплины

*Образец типового варианта итогового теста,
предусмотренного рабочей программой дисциплины¹*

Тест содержит 18 вопросов, в том числе 9 – ОТЗ, 9 – ЗТЗ.

Норма времени – 40 мин.

1. _____ – (от греческих слов «психе» (душа, характер) и «логос» (наука) – это наука, изучающая человеческую психику, закономерности в поведении отдельных людей и их групп, а также особенности их взаимодействия между собой. *Психология*

2. _____ – это свойство высокоорганизованной живой материи, заключающееся в активном отражении субъектом объективного мира, в построении субъектом неотчуждаемой от него картины этого мира и регуляции на этой основе поведения и деятельности. *Психика*

3. _____ – (от лат. persona — актёрская маска) — это человеческий индивид, являющийся субъектом сознательной деятельности, обладающий совокупностью социально значимых черт, свойств и качеств, которые он реализует в общественной жизни. *Личность*

4. _____ – процесс (процессы) активного взаимодействия субъекта с объектом, во время которого субъект удовлетворяет какие-либо свои потребности, достигает цели. Этим процессом можно назвать любую активность человека, которой он сам придает некоторый смысл. Этот процесс характеризует сознательную сторону личности человека (в отличие от поведения). *Деятельность*

5. _____ – (лат. *temperamentum* — «соразмерность», «надлежащее соотношение частей») – это совокупность устойчивых динамических особенностей психических процессов человека: темпа, ритма, интенсивности. *Темперамент*

6. _____ – (от др.-греч. χαρακτήρ «примета, отличительная черта, знак») – структура стойких, сравнительно постоянных психических свойств, определяющих особенности отношений и поведения личности. *Характер*

7. _____ – это свойства личности, являющиеся условиями успешного осуществления определённого рода деятельности, которые развиваются из задатков в процессе деятельности (в частности, учебной). *Способности*

8. _____ – это неповторимое своеобразие проявлений человека, подчеркивающее исключительность, многосторонность и гармоничность, естественность и непринужденность его деятельности. Данное понятие употребляется для обозначения человека, как одного из многих, но с учетом его личных особенностей: внешний облик, манера поведения, характер, темперамент, интеллект, способности и т.п. *Индивидуальность*

9. _____ – это человеческая общность, выделяемая на основе определенного признака, например социальной принадлежности, наличия и характера совместной деятельности и общения, особенностей организации и т.д. (Они бывают малые и большие, которые в свою очередь подразделяются на реальные (контактные) и условные, формальные (официальные) и неформальные (неофициальные). Группа

10. Свойство головного мозга, обеспечивающее человеку и животным способность отражать воздействие предметов и явлений окружающего мира называют:

- а) психикой;
- б) деятельностью;
- в) сознанием;
- г) личностью.

11. _____ состоит из рецепторов, афферентного нерва, центрального звена, эфферентного нерва и эффектора (мышцы или железы):

- а) рефлекторная
- б) эфферентная
- в) мышечная
- г) афферентная

12. _____ наблюдение не имеет заранее установленных рамок, программы и процедур:

- а) свободное
- б) включенное
- в) внешнее
- г) стандартизированное

13. Психология как самостоятельная наука оформилась:

- а) в 40-х гг. XIX в.
- б) в 80-х гг. XIX в.
- в) в 90-х гг. XIX в.
- г) в начале XX в.

14. Определение психологии как науки о душе было дано:

- а) более трех тысяч лет тому назад
- б) более двух тысяч лет тому назад
- в) в XVI в.
- г) в XVII в.

15. Какие процессы отражают пространственно-временные характеристики объективного мира?

- а) познавательные
- б) мотивационные
- в) эмоциональные
- г) все ответы верны

16. Сквозным психическим процессом считается :

- а) восприятие
- б) внимание

- в) воображение
- г) мышление

17. Предел чувствительности каждого органа чувств, за которым не может произойти их возбуждения, называется _____ порогом.

- а) нейрофизиологическим
- б) физиологическим
- в) психологическим
- г) психофизиологическим.

18. Адаптация может проявиться как:

- а) исчезновение ощущений при длительном воздействии раздражителя
- б) утрата ощущений при воздействии сильного раздражителя
- в) повышение чувствительности под влиянием слабого раздражителя
- г) все ответы верны

7.5 Зачет

Проведение промежуточной аттестации в форме зачета у обучающихся позволяет сформировать среднюю оценку по дисциплине по результатам текущего контроля (при этом могут учитываться результаты рубежного и итогового тестирования по дисциплине), так как оценочные средства, используемые при текущем контроле, позволяют оценить знания, умения и владения навыками/опытом деятельности обучающихся при освоении дисциплины. Для этого преподаватель находит среднюю оценку уровня сформированности компетенций у обучающегося, как сумму всех полученных оценок, деленную на число этих оценок (таблица 12).

Таблица 12 – Шкала и критерии оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета по результатам текущего контроля

Средняя оценка уровня сформированности компетенций по результатам текущего контроля	Оценка
Оценка не менее 3,0 и нет ни одной неудовлетворительной оценки по текущему контролю	«зачтено»
Оценка менее 3,0 или получена хотя бы одна неудовлетворительная оценка по текущему контролю	«не зачтено»

Если оценка уровня сформированности компетенций обучающегося не соответствует критериям получения зачета, то обучающийся сдает зачет.

Зачет проводится в форме в форме тестирования. База тестовых заданий разного уровня сложности размещена в электронной информационно-образовательной среде КриЖТ ИрГУПС и обучающийся имеет возможность ознакомиться с демонстрационным вариантом ФТЗ. Структура базы тестовых заданий и образец одного формируемого варианта тестовых заданий приведены в п.7.4 методических указаний.

Учебно-методическое издание

НАТАЛИЯ АНАТОЛЬЕВНА АНИСИМОВА

ПСИХОЛОГИЯ

Методические материалы и указания по изучению дисциплины для обучающихся направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом

Подписано в печать 02.06.2023 г.

Формат бумаги 60×84/16

53900

1,35 авт. л. 2,13 печ. л.

37

экз.

План издания 20__ г. № ^{п/п} КрИЖТ ИрГУПС
Протокол № от

Отпечатано в КрИЖТ ИрГУПС
Красноярск, ул. Л. Кецховели, 89.