

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Иркутский государственный университет путей сообщения»

**Красноярский институт железнодорожного транспорта**

– филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения»  
(КрИЖТ ИрГУПС)

УТВЕРЖДЕНА  
приказ и.о. ректора  
от «17» июня 2022 г. № 78

**Б1.О.40 Пассажирские перевозки**  
рабочая программа дисциплины

Направление подготовки – 23.03.01 Технология транспортных процессов

Профиль – Логистика и менеджмент на транспорте

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма и срок обучения – очная форма – 4 года обучения; заочная форма – 5 лет обучения

Кафедра-разработчик программы – Эксплуатация железных дорог

Общая трудоемкость в з.е. – 2

Часов по учебному плану (УП) – 72

Формы промежуточной аттестации в семестрах/  
на курсах

очная форма обучения: зачет, 7 семестр

заочная форма обучения: зачет, 4 курс

В том числе в форме

практической подготовки (ПП) – 4/4

(очная/заочная)

**Очная форма обучения**

**Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр	7	Итого
Число недель в семестре	14	
Вид занятий	Часов по УП	Часов по УП
<b>Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий/в форме ПП*</b>	<b>28</b>	<b>28</b>
– лекции	14	14
– практические (семинарские)	14/4	14/14
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>44</b>	<b>44</b>
<b>Итого</b>	<b>72</b>	<b>72</b>

**Заочная форма обучения**

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	4	Итого
Вид занятий	Часов по УП	
<b>Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий/в форме ПП*</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
– лекции	4	4
– практические (семинарские)	4/4	4/4
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>60</b>	<b>60</b>
<b>Зачет</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
<b>Итого</b>	<b>72</b>	<b>72</b>

КРАСНОЯРСК

Электронный документ выгружен из ЕИС ФГБОУ ВО ИрГУПС и соответствует оригиналу

Подписант ФГБОУ ВО ИрГУПС Трофимов Ю.А.

00a73c5b7b623a969ccad43a81ab346d50 с 08.12.2022 14:32 по 02.03.2024 14:32 GMT+03:00

Подпись соответствует файлу документа



Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Минобрнауки России от 07 августа 2020 года № 911.

Программу составил:  
старший преподаватель

Н.В. Рыжук

Рабочая программа рассмотрена и одобрена для использования в учебном процессе на заседании кафедры «Эксплуатация железных дорог», протокол от «12» апреля 2022 г. № 8.

И.о. зав. кафедрой, канд. техн. наук

Е.М. Лыткина

<b>1 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>1.1 Цели дисциплины</b>	
1	формирование знаний и умений в сфере организации пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте.
<b>1.2 Задачи дисциплины</b>	
1	изучение теоретических основ об организации обслуживания пассажиров железнодорожного транспорта в пассажирских поездах и на вокзалах; структуре управления пассажирскими перевозками; об устройстве и технологии работы пассажирских, пассажирских технических станций и вокзалов;
2	формирование умений применять правила перевозки пассажиров, багажа и грузобагажа на железнодорожном транспорте; методы разработки технологических процессов работы пассажирских станций и вокзалов.
<b>1.3 Цель воспитания и задачи воспитательной работы в рамках дисциплины</b>	
<b>Профессионально-трудовое воспитание обучающихся</b>	
<p>Цель профессионально-трудового воспитания – формирование у обучающихся осознанной профессиональной ориентации, понимания общественного смысла труда и значимости его для себя лично, ответственного, сознательного и творческого отношения к будущей деятельности, профессиональной этики, способности предвидеть изменения, которые могут возникнуть в профессиональной деятельности, и умению работать в изменённых, вновь созданных условиях труда.</p> <p>Цель достигается по мере решения в единстве следующих задач:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– формирование сознательного отношения к выбранной профессии;</li> <li>– воспитание чести, гордости, любви к профессии, сознательного отношения к профессиональному долгу, понимаемому как личная ответственность и обязанность;</li> <li>– формирование психологии профессионала;</li> <li>– формирование профессиональной культуры, этики профессионального общения;</li> <li>– формирование социальной компетентности и другие задачи, связанные с имиджем профессии и авторитетом транспортной отрасли.</li> </ul>	
<b>Научно-образовательное воспитание обучающихся</b>	
<p>Цель научно-образовательного воспитания – создание условий для реализации научно-образовательного потенциала обучающихся в форме наставничества, тьюторства, научного творчества.</p> <p>Цель достигается по мере решения в единстве следующих задач:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– формирование системного и критического мышления, мотивации к обучению, развитие интереса к творческой научной деятельности;</li> <li>– создание в студенческой среде атмосферы взаимной требовательности к овладению знаниями, умениями и навыками;</li> <li>– популяризация научных знаний среди обучающихся;</li> <li>– содействие повышению привлекательности науки, поддержка научно-технического творчества;</li> <li>– создание условий для получения обучающимися достоверной информации о передовых достижениях и открытиях мировой и отечественной науки, повышения заинтересованности в научных познаниях об устройстве мира и общества;</li> <li>– совершенствование организации и планирования самостоятельной работы обучающихся как образовательной технологии формирования будущего специалиста путем индивидуальной познавательной и исследовательской деятельности</li> </ul>	

<b>2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП</b>	
<b>2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося</b>	
Б1.В.ДВ.11.01	Транспортно-экспедиционное обслуживание
Б1.В.ДВ.11.02	Организация работы экспедиторских компаний
<b>2.2 Дисциплины и практики, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее</b>	
Б1.В.ДВ.09.01	Сервис на транспорте
Б1.В.ДВ.09.02	Интермодальные перевозки
Б2.О.04(Пд)	Производственная - преддипломная практика
Б3.01(Д)	Выполнение, подготовка к процедуре защиты выпускной квалификационной работы
Б3.02(Д)	Защита выпускной квалификационной работы

**3 ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ,  
СООТНЕСЕННЫЕ С ТРЕБОВАНИЯМИ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

<b>Код и наименование компетенции</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>
<p>ОПК-3 Способен в сфере своей профессиональной деятельности проводить измерения и наблюдения, обрабатывать и представлять экспериментальные данные и результаты испытаний</p>	<p>ОПК-3.1 Применяет знания практических навыков измерения параметров теплотехнического оборудования</p>	<p>Знать: необходимые технические расчёты и их использование в производственных условиях</p>
		<p>Уметь: использовать положения теории погрешностей при оценке результатов технических испытаний</p>
		<p>Владеть: навыками измерения, наблюдения, обработки и предоставления экспериментальных данных и результатов испытаний</p>
<p>ПК-2.2 Способен к организации и выполнению качественного обслуживания пассажиров железнодорожного транспорта в пассажирских поездах и на вокзалах</p>	<p>ПК-2.2.1 Организует обслуживание пассажиров с учетом их потребностей в перевозках и дополнительных услугах</p>	<p>Знать: устройство и технологию работы пассажирских станций и вокзалов</p>
	<p>Уметь: разрабатывать технологические процессы работы пассажирских станций и вокзалов</p>	
	<p>Владеть: навыками разработки технологических процессов работы вокзалов</p>	
	<p>ПК-2.2.2 Обеспечивает продажу перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте</p>	<p>Знать: перевозочные и проездные документы на железнодорожном транспорте</p>
	<p>Уметь: организовать продажу перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте, распределение и использование мест в пассажирских поездах</p>	
	<p>Владеть: навыками качественного обслуживания пассажиров железнодорожного транспорта</p>	
	<p>ПК-2.2.3 Предоставляет информационно-справочные услуги пассажирам в поездах и посетителям вокзала</p>	<p>Знать: организацию качественного обслуживания пассажиров железнодорожного транспорта в пассажирских поездах и на вокзалах</p>
	<p>Уметь: предоставлять информационно-справочные услуги пассажирам в поездах и посетителям вокзала</p>	
	<p>Владеть: навыками качественного обслуживания пассажиров железнодорожного транспорта</p>	
	<p>ПК-2.2.5 Организует рациональное взаимодействие логистических посредников при перевозках пассажиров и грузов</p>	<p>Знать: порядок организации рациональное взаимодействие логистических посредников при перевозках пассажиров и грузов</p>
	<p>Уметь: организовывать рациональное взаимодействие логистических посредников при перевозках пассажиров и грузов</p>	
	<p>Владеть: навыками организации рационального взаимодействия логистических посредников при перевозках пассажиров и грузов</p>	



3.1	Тема 3.1 Развитие скоростного и высокоскоростного движения на железных дорогах России. Скоростной и высокоскоростной транспорт, требования безопасности, перспективы развития. Эффекты от развития скоростного пассажирского движения. Характеристика поезда «Сапсан». Характеристика поезда «Аллегро». Основные принципы создания положительного впечатления о компании ОАО «РЖД» и ее работниках.	7	2	2		5	4/зима	1				ПК-2.2.3
4	<b>Раздел 4. Правовые основы перевозки пассажиров</b>											
4.1	Тема 4.1 Правовые основы перевозки пассажиров. Этапы, цель создания, база и объекты развития, возможности, структура системы «Экспресс». Документы, регламентирующие перевозку пассажиров железнодорожным транспортом. Права и обязанности сторон по договору перевозки. Страхование пассажиров. Перевозка ручной клади. Перевозка багажа и грузобагажа. Виды пассажирских тарифов и сборов. Виды проездных документов. Особенности обслуживания различных категорий маломобильных пассажиров. Определение стоимости и оформление перевозки багажа и грузобагажа.	7	4	4/2		15	4/зима		2/2		10	ПК-2.2.3 ПК-2.2.5
Выполнение контрольной работы							4/лето				20	
Итого			14	14/4		44		4	4/4		60	
Форма промежуточной аттестации - зачет								4				

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине: оформлен в виде приложения 1 к рабочей программе дисциплины и размещен в электронной информационно-образовательной среде КрИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет

### 6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 6.1 Учебная литература

##### 6.1.1 Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке/ 100% онлайн
6.1.1.1	ред.: Котенко А. Г., Макарова Е. А.	Организация пассажирских перевозок [Электронный ресурс] : учеб. для ВУЗов ж.-д. трансп.- <a href="http://umczdt.ru/books/40/39297/">http://umczdt.ru/books/40/39297/</a>	М. : УМЦ ЖДТ, 2015	100 % online

##### 6.1.2 Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке/ 100% on-line
6.1.2.1	Зоркова Е. М.	Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта) [Текст] : учеб. для ССУЗов ж.-д. трансп.-	М. : УМЦ ЖДТ, 2018	100
6.1.2.2	Пазойский Ю. О. Шубко., В. Г., Вакуленко С. П.	Пассажирские перевозки на железнодорожном транспорте (примеры, задачи, модели, методы и решения) : учеб. пособие для ВУЗов ж.-д. трансп.- <a href="https://umczdt.ru/books/40/39302/">https://umczdt.ru/books/40/39302/</a>	М. : УМЦ ЖДТ, 2016	100 % online
6.1.2.3	Пазойский Ю.О., Сидраков А.А.	Пассажирский комплекс высокоскоростных магистралей : учеб. пособие.- Режим доступа: <a href="http://umczdt.ru/books/39/230290/">http://umczdt.ru/books/39/230290/</a>	М. : УМЦ ЖДТ, 2019	100 % online

##### 6.1.3 Учебно-методические разработки (в т. ч. для самостоятельной работы обучающихся)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания/ Личный кабинет обучающегося	Кол-во экз. в библиотеке/ 100% онлайн
6.1.3.1	Рыжук Н. В.	Рыжук, Н.В. Пассажирские перевозки: методические указания по выполнению контрольной работы для студентов заочной формы обучения направления подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов профиля "Логистика и менеджмент на транспорте". - Красноярск, 2021. ЭБ КрИЖТ ИрГУПС. - URL: <a href="http://irbis.krsk.ircgups.ru/web_ft/index.php?C21COLM=S&amp;S21COLORTERMS=1&amp;P21DBN=IBIS&amp;I21DBN=IBIS_FULLTEXT&amp;LNG=&amp;Z21ID=4444&amp;S21FMT=briefHTML_ft&amp;USES21ALL=1&amp;S21ALL=%28%3C%2E%3E%3D656%2E22%2F%D0%A0%2093%2D329427050%3C%2E%3E%29&amp;FT_PREFI X=KT=&amp;SEARCH_STRING=&amp;S21STN=1&amp;S21REF=10&amp;S21CNR=5&amp;auto_open=4">http://irbis.krsk.ircgups.ru/web_ft/index.php?C21COLM=S&amp;S21COLORTERMS=1&amp;P21DBN=IBIS&amp;I21DBN=IBIS_FULLTEXT&amp;LNG=&amp;Z21ID=4444&amp;S21FMT=briefHTML_ft&amp;USES21ALL=1&amp;S21ALL=%28%3C%2E%3E%3D656%2E22%2F%D0%A0%2093%2D329427050%3C%2E%3E%29&amp;FT_PREFI X=KT=&amp;SEARCH_STRING=&amp;S21STN=1&amp;S21REF=10&amp;S21CNR=5&amp;auto_open=4</a>	Красноярск : КрИЖТ ИрГУПС, 2021	100 % online

6.1.3.2	Рыжук Н. В.	Рыжук, Н.В. Пассажи́рские перево́зки: методические указания по выполнению самостоятельной работы для студентов всех форм обучения направления подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов профиля "Логистика и менеджмент на транспорте". - Красноярск, 2021. ЭБ КРИЖТ ИрГУПС. - URL: <a href="http://irbis.krsk.irkups.ru/web_ft/index.php?C21COLORTERMS=1&amp;P21DBN=IBIS&amp;I21DBN=IBIS_FULLTEXT&amp;LNG=&amp;Z21ID=4444&amp;S21FMT=briefHTML_ft&amp;USES21ALL=1&amp;S21ALL=%28%3C%2E%3E%3D656%2E22%2F%D0%A0%2093%2D806418153%3C%2E%3E%29&amp;FT_PREFI X=KT=&amp;SEARCH_STRING=&amp;S21STN=1&amp;S21REF=10&amp;S21CNR=5&amp;auto_open=4">http://irbis.krsk.irkups.ru/web_ft/index.php?C21COLORTERMS=1&amp;P21DBN=IBIS&amp;I21DBN=IBIS_FULLTEXT&amp;LNG=&amp;Z21ID=4444&amp;S21FMT=briefHTML_ft&amp;USES21ALL=1&amp;S21ALL=%28%3C%2E%3E%3D656%2E22%2F%D0%A0%2093%2D806418153%3C%2E%3E%29&amp;FT_PREFI X=KT=&amp;SEARCH_STRING=&amp;S21STN=1&amp;S21REF=10&amp;S21CNR=5&amp;auto_open=4</a>	Красноярск : КРИЖТ ИрГУПС, 2021	100 % online
6.1.3.3	Рыжук Н. В.	Рыжук, Н.В. Пассажи́рские перево́зки: методические указания к лекционным занятиям для студентов всех форм обучения направления подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов профиля "Логистика и менеджмент на транспорте". - Красноярск, 2021. ЭБ КРИЖТ ИрГУПС. - URL: <a href="http://irbis.krsk.irkups.ru/web_ft/index.php?C21COLORTERMS=1&amp;P21DBN=IBIS&amp;I21DBN=IBIS_FULLTEXT&amp;LNG=&amp;Z21ID=4444&amp;S21FMT=briefHTML_ft&amp;USES21ALL=1&amp;S21ALL=%28%3C%2E%3E%3D656%2E22%2F%D0%A0%2093%2D407071937%3C%2E%3E%29&amp;FT_PREFI X=KT=&amp;SEARCH_STRING=&amp;S21STN=1&amp;S21REF=10&amp;S21CNR=5&amp;auto_open=4">http://irbis.krsk.irkups.ru/web_ft/index.php?C21COLORTERMS=1&amp;P21DBN=IBIS&amp;I21DBN=IBIS_FULLTEXT&amp;LNG=&amp;Z21ID=4444&amp;S21FMT=briefHTML_ft&amp;USES21ALL=1&amp;S21ALL=%28%3C%2E%3E%3D656%2E22%2F%D0%A0%2093%2D407071937%3C%2E%3E%29&amp;FT_PREFI X=KT=&amp;SEARCH_STRING=&amp;S21STN=1&amp;S21REF=10&amp;S21CNR=5&amp;auto_open=4</a>	Красноярск : КРИЖТ ИрГУПС, 2021	100 % online
6.1.3.4	Рыжук Н. В.	Рыжук, Н.В. Пассажи́рские перево́зки: методические указания к практическим занятиям для студентов всех форм обучения направления подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов профиля "Логистика и менеджмент на транспорте". - Красноярск, 2021. ЭБ КРИЖТ ИрГУПС. - URL: <a href="http://irbis.krsk.irkups.ru/web_ft/index.php?C21COLORTERMS=1&amp;P21DBN=IBIS&amp;I21DBN=IBIS_FULLTEXT&amp;LNG=&amp;Z21ID=4444&amp;S21FMT=briefHTML_ft&amp;USES21ALL=1&amp;S21ALL=%28%3C%2E%3E%3D656%2E22%2F%D0%A0%2093%2D430170844%3C%2E%3E%29&amp;FT_PREFI X=KT=&amp;SEARCH_STRING=&amp;S21STN=1&amp;S21REF=10&amp;S21CNR=5&amp;auto_open=4">http://irbis.krsk.irkups.ru/web_ft/index.php?C21COLORTERMS=1&amp;P21DBN=IBIS&amp;I21DBN=IBIS_FULLTEXT&amp;LNG=&amp;Z21ID=4444&amp;S21FMT=briefHTML_ft&amp;USES21ALL=1&amp;S21ALL=%28%3C%2E%3E%3D656%2E22%2F%D0%A0%2093%2D430170844%3C%2E%3E%29&amp;FT_PREFI X=KT=&amp;SEARCH_STRING=&amp;S21STN=1&amp;S21REF=10&amp;S21CNR=5&amp;auto_open=4</a>	Красноярск : КРИЖТ ИрГУПС, 2021	100 % online
6.1.3.5	Рыжук Н. В.	Рыжук, Н.В. Пассажи́рские перево́зки: учебное пособие для студентов всех форм обучения направления подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов профиля "Логистика и менеджмент на транспорте". - Красноярск, 2021. ЭБ КРИЖТ ИрГУПС. - URL: <a href="http://irbis.krsk.irkups.ru/web_ft/index.php?C21COLORTERMS=1&amp;P21DBN=IBIS&amp;I21DBN=IBIS_FULLTEXT&amp;LNG=&amp;Z21ID=4444&amp;S21FMT=briefHTML_ft&amp;USES21ALL=1&amp;S21ALL=%28%3C%2E%3E%3D656%2E22%2F%D0%A0%2093%2D032435270%3C%2E%3E%29&amp;FT_PREFI X=KT=&amp;SEARCH_STRING=&amp;S21STN=1&amp;S21REF=10&amp;S21CNR=5&amp;auto_open=4">http://irbis.krsk.irkups.ru/web_ft/index.php?C21COLORTERMS=1&amp;P21DBN=IBIS&amp;I21DBN=IBIS_FULLTEXT&amp;LNG=&amp;Z21ID=4444&amp;S21FMT=briefHTML_ft&amp;USES21ALL=1&amp;S21ALL=%28%3C%2E%3E%3D656%2E22%2F%D0%A0%2093%2D032435270%3C%2E%3E%29&amp;FT_PREFI X=KT=&amp;SEARCH_STRING=&amp;S21STN=1&amp;S21REF=10&amp;S21CNR=5&amp;auto_open=4</a>	Красноярск : КРИЖТ ИрГУПС, 2021	100 % online
<b>6.2 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</b>				
6.2.1	Библиотека КРИЖТ ИрГУПС : [сайт] / Красноярский институт железнодорожного транспорта – филиал ИрГУПС. – Красноярск. – URL: <a href="http://irbis.krsk.irkups.ru/">http://irbis.krsk.irkups.ru/</a> . – Режим доступа: после авторизации. – Текст : электронный.			



6.2.2	Электронная библиотека «УМЦ ЖДТ»: электронно-библиотечная система: сайт / ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте». – Москва, 2013 – . – URL: <a href="http://umczdt.ru/books/">http://umczdt.ru/books/</a> . – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.
6.2.3	Znaniium.com: электронно-библиотечная система: сайт / ООО «ЗНАНИУМ». – Москва, 2011 – . – URL: <a href="http://znaniium.com">http://znaniium.com</a> . – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.
6.2.4	Образовательная платформа Юрайт: электронная библиотека: сайт / ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва, 2020. – URL: <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a> . – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.
6.2.5	Лань: электронно-библиотечная система: сайт / Издательство Лань. – Санкт-Петербург, 2011 – . – URL: <a href="http://e.lanbook.com">http://e.lanbook.com</a> . – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.
6.2.6	Университетская библиотека онлайн: электронно-библиотечная система: сайт / ООО «Директ-Медиа». – Москва, 2001 – . – URL: <a href="https://biblioclub.ru/">https://biblioclub.ru/</a> . – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.
6.2.7	Красноярский институт железнодорожного транспорта: [электронная информационно-образовательная среда] / Красноярский институт железнодорожного транспорта. – Красноярск. – URL: <a href="http://sdo1.krsk.irkups.ru/">http://sdo1.krsk.irkups.ru/</a> . – Текст: электронный.
6.2.8	Национальная электронная библиотека: федеральный проект: сайт / Министерство Культуры РФ. – Москва, 2016 – . – URL: <a href="https://rusneb.ru/">https://rusneb.ru/</a> . – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.
6.2.9	Российские железные дороги: официальный сайт / ОАО «РЖД». – Москва, 2003 – . – URL: <a href="http://www.rzd.ru/">http://www.rzd.ru/</a> . – Текст: электронный.
6.2.10	Красноярский центр научно-технической информации и библиотек (КрЦНТИБ): сайт. – Красноярск. – URL: <a href="http://dcnti.krww.rzd">http://dcnti.krww.rzd</a> . – Режим доступа: из локальной сети вуза. – Текст: электронный.
<b>6.3 Программное обеспечение и информационные справочные системы</b>	
<b>6.3.1 Базовое программное обеспечение</b>	
6.3.1.1	Microsoft Windows Vista Business Russian, авторизационный номер лицензиата 64787976ZZS1011, номер лицензии 44799789. Microsoft Office Standard 2013 Russian OLP NL Academic Edition (дог №2 от 29.05.2014 – 100 лицензий; дог №0319100020315000013-00 от 07.12.2015 – 87 лицензий).
<b>6.3.2 Специализированное программное обеспечение</b>	
6.3.2.1	Не используется
<b>6.3.3 Информационные справочные системы</b>	
6.3.3.1	Гарант: справочно-правовая система: база данных / ООО «ИПО «ГАРАНТ». – Режим доступа: из локальной сети вуза. – Текст: электронный.
6.3.3.2	Автоматизированная система правовой информации на железнодорожном транспорте (БД АСПИЖТ): сайт КонсультантПлюс / АО НИИАС. – Режим доступа: из локальной сети вуза. – Текст: электронный.
<b>6.4 Правовые и нормативные документы</b>	
6.4.1	ЦД 858 Правила и технические нормы проектирования станций и узлов на железных дорогах колеи 1520 мм [Электронный ресурс]: утв. Министерством путей сообщения РФ 28.07.2000 ЦД-858 / Министерство путей сообщения Российской Федерации (М.). – Москва: Техинформ, 2001. – 257 с. – URL: <a href="http://irbis.krsk.irkups.ru/web_ft/index.php?C21COM=S&amp;S21COLORTERMS=1&amp;P21DBN=IBIS&amp;I21DBN=IBIS_FULLTEXT&amp;LNG=&amp;Z21ID=25117Volchek&amp;S21FMT=briefHTML_ft&amp;USES21ALL=1&amp;S21ALL=%3C%2E%3E%3D656%2E21%2F%2068-403818%3C%2E%3E&amp;FT_PREFIX=KT=&amp;SEARCH_STRING=&amp;S21STN=1&amp;S21REF=10&amp;S21CNR=5&amp;auto_open=4">http://irbis.krsk.irkups.ru/web_ft/index.php?C21COM=S&amp;S21COLORTERMS=1&amp;P21DBN=IBIS&amp;I21DBN=IBIS_FULLTEXT&amp;LNG=&amp;Z21ID=25117Volchek&amp;S21FMT=briefHTML_ft&amp;USES21ALL=1&amp;S21ALL=%3C%2E%3E%3D656%2E21%2F%2068-403818%3C%2E%3E&amp;FT_PREFIX=KT=&amp;SEARCH_STRING=&amp;S21STN=1&amp;S21REF=10&amp;S21CNR=5&amp;auto_open=4</a>

<b>7 ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>	
1	Корпуса А, Л, Т, Н КрИЖТ ИрГУПС находятся по адресу г. Красноярск, ул. Новая Заря, д. 2И
2	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых проектов, работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения (ноутбук, проектор, экран), служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа имеются учебно-наглядные пособия (презентации, плакаты, таблицы), обеспечивающие тематические иллюстрации содержания дисциплины. Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования – А-307
3	Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду КрИЖТ ИрГУПС. Помещения для самостоятельной работы обучающихся: – читальный зал библиотеки;

– компьютерные классы А-224, А-409, А-414, Л-203, Л-204, Л-214, Л-404, Л-410, Н-204, Н-207, Т-46, Т-5.

## 8 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид учебной деятельности	Организация учебной деятельности обучающегося
Лекционные занятия	<p>Аудиторные занятия, предусмотренные программой дисциплины «Пассажирские перевозки», являются обязательными для посещения.</p> <p>Лекционные занятия призваны донести до обучающихся содержание основных тем дисциплины, включенных в ее программу.</p> <p>На лекциях обучающиеся получают новые сведения, во многом дополняющие учебники, знакомятся с последними достижениями науки и техники. Поэтому умение сосредоточенно слушать лекции, активно, творчески воспринимать излагаемый материал является неременным условием их глубокого и прочного усвоения, а также развития умственных способностей. Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность обучающихся. В процессе слушания необходимо разобраться в том, что излагает лектор; обдумать сказанное им; связать новое с тем, что до этого было известно по данной теме из предыдущих лекций, прочитанных книг и журналов. Слушая лекции, надо стремиться понять цель изложения, уловить ход мыслей лектора, логическую последовательность изложения, понимать, что хочет доказать лектор. Надо отвлекаться при этом от посторонних мыслей и думать только о том, что излагает преподаватель. Краткие записи лекций, их конспектирование помогают усвоить материал.</p> <p>Над конспектами лекций надо систематически работать: перечитывать их, выправлять текст, делать дополнения, размечать цветом то, что должно быть глубоко и прочно закреплено в памяти. Первый просмотр конспекта рекомендуется сделать вечером того дня, когда была прослушана лекция (предварительно вспомнить о чем шла речь и хотя бы один раз просмотреть записи). Затем вновь просмотреть конспект через 3-4 дня. Времени на такую работу уходит немного, но результаты обычно бывают прекрасными: обучающийся основательно и глубоко овладевает материалом и к сессии приходит хорошо подготовленным.</p> <p>Работая над конспектом лекций, всегда следует использовать не только основную, но и дополнительную литературу, которую рекомендовал лектор. Только такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит каждому обучающемуся овладеть научными знаниями и развить в себе задатки, способности, дарования.</p>
Практические занятия	<p>Практическое занятие - это форма организации учебного процесса, предполагающая выполнение студентами по заданию и под руководством преподавателя одной или нескольких практических работ.</p> <p>Основным условием эффективного участия обучающихся в практическом занятии является проработка лекционного материала и вопросов, предусмотренных для самостоятельного изучения.</p> <p>При проведении практических занятий обучающийся должен быть обеспечен материалами (условиями) кейсов или ситуационных задач, если они предусмотрены планом занятия. А также тестовыми заданиями. Материалы могут быть размещены в электронной информационно-образовательной среде КрИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.</p> <p>Практические занятия позволяют развивать у студентов творческое теоретическое мышление, умение самостоятельно изучать литературу, анализировать практику; учат четко формулировать мысль, то есть имеют исключительно важное значение в развитии самостоятельного мышления.</p> <p>Начиная подготовку к практическому занятию, необходимо, прежде всего, указать студентам страницы в конспекте лекций, разделы учебников и учебных пособий, чтобы они получили общее представление о месте и значении темы в изучаемом курсе. Затем следует рекомендовать им поработать с дополнительной литературой, сделать записи по рекомендованным источникам. Подготовка к семинарскому занятию включает 2 этапа: первый – организационный; и второй – закрепление и углубление теоретических знаний.</p> <p>На первом этапе студент планирует свою самостоятельную работу, которая включает: - уяснение задания на самостоятельную работу; - подбор рекомендованной литературы; - составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки. Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе.</p>

	<p>Второй этап включает непосредственную подготовку студента к занятию. Начинать надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале. При необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю. Идя на консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения. Записи имеют первостепенное значение для самостоятельной работы студентов. Они помогают понять построение изучаемого материала, выделить основные положения, проследить их логику и тем самым проникнуть в творческую лабораторию автора. Ведение записей способствует превращению чтения в активный процесс, мобилизует, наряду со зрительной, и моторную память. Следует помнить: у студента, систематически ведущего записи, создается свой индивидуальный фонд подсобных материалов для быстрого повторения прочитанного, для мобилизации накопленных знаний. Особенно важны и полезны записи тогда, когда в них находят отражение мысли, возникшие при самостоятельной работе. Важно развивать у студентов умение сопоставлять источники, продумывать изучаемый материал.</p> <p>Практическая подготовка, включаемая в практические занятия, предполагает выполнение обучающимся отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.</p>
Самостоятельная работа	<p>Цели внеаудиторной самостоятельной работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• стимулирование познавательного интереса;</li> <li>• закрепление и углубление полученных знаний и навыков;</li> <li>• развитие познавательных способностей и активности студентов, самостоятельности, ответственности и организованности;</li> <li>• подготовка к предстоящим занятиям;</li> <li>• формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;</li> <li>• формирование культуры умственного труда и самостоятельности в поиске и приобретении новых знаний и умений, и, в том числе, формирование компетенций.</li> </ul> <p>Традиционные формы самостоятельной работы студентов следующие:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- работа с конспектом лекции, т.е. дополнение конспекта учебным материалом (учебника, учебного пособия, первоисточника, дополнительной литературы, нормативных документов и материалом электронного ресурса и сети Интернет);</li> <li>- чтение текста (учебника, учебного пособия, первоисточника, дополнительной литературы);</li> <li>- конспектирование текста (работа со справочниками, нормативными документами);</li> <li>- составление плана и тезисов ответа;</li> <li>- подготовка сообщений на семинаре;</li> <li>- ответы на контрольные вопросы;</li> <li>- решение задач;</li> <li>- подготовка к практическому занятию;</li> <li>- подготовка к деловым играм, направленным на решение производственных ситуаций, на проектирование и моделирование профессиональной деятельности.</li> </ul> <p>На самостоятельную работу отводится 44 часа по очной форме обучения и 60 часов по заочной форме обучения</p>
Подготовка к зачету	<p>При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рабочую программу дисциплины, нормативную, учебную и рекомендуемую литературу. Основное в подготовке к сдаче зачета - это повторение всего материала дисциплины. При подготовке к сдаче зачета студент весь объем работы должен распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки к зачету, контролировать каждый день выполнение намеченной работы.</p> <p>Для успешной сдачи зачета по дисциплине «Пассажирские перевозки» студенты должны принимать во внимание, что все основные категории, которые указаны в рабочей программе, нужно знать, понимать их смысл и уметь его разъяснить; указанные в рабочей программе формируемые профессиональные компетенции в результате освоения дисциплины должны быть продемонстрированы студентом; практические занятия способствуют получению более высокого уровня знаний и, как следствие, более высокой оценки на зачете; готовиться к зачету необходимо начинать с первой лекции и первого занятия.</p>
Зачет	<p>Непосредственная подготовка к зачету осуществляется по вопросам к зачету. Зачет проводится в устной форме. Перечень вопросов на зачет предоставляется студентам</p>

заранее.

При подготовке к зачету обучающийся должен тщательно изучить формулировку каждого вопроса, вникнуть в его суть, составить план ответа. Ответ должен быть полным и аргументированным. Необходимо отметить для себя пробелы в знаниях, которые следует ликвидировать в ходе подготовки, а так же в ходе консультации.

Для подготовки ответа на зачете отводится 20-30 минут. Обучающимся на зачете запрещено пользоваться сотовыми телефонами, шпаргалками, учебниками и другими «вспомогательными» средствами.

Получив задание, внимательно прочитайте вопросы. Подготовку ответа начинайте с того вопроса, который знаете лучше, это сэкономит ваше время для обдумывания других вопросов. Рекомендуется излагать ответ своими словами, не зачитывая того, что подготовлено письменно. Внимательно слушайте дополнительные вопросы преподавателя. Если затрудняетесь ответить сразу, не торопитесь, обдумайте ответ.

Оценка выставляется в соответствии с критериями оценивания, определенными в фонде оценочных средств (Приложение № 1 к рабочей программе дисциплины).

Комплекс учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины, размещен в электронной информационно-образовательной среде КрИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет и Электронную библиотеку (ЭБ КрИЖТ ИрГУПС) <http://irbis.krsk.igups.ru>

**Приложение 1 к рабочей программе по дисциплине  
Б1.О.40 Пассажирские перевозки**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
**для проведения текущего контроля успеваемости**  
**и промежуточной аттестации по дисциплине**  
**Б1.О.40 Пассажирские перевозки**

## 1. Общие положения

Фонд оценочных средств (ФОС) является составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы.

Фонд оценочных средств предназначен для использования обучающимися, преподавателями, администрацией Университета, а также сторонними образовательными организациями для оценивания качества освоения образовательной программы и уровня сформированности компетенций у обучающихся.

Задачами ФОС являются:

- оценка достижений обучающихся в процессе изучения дисциплины;
- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс;
- самоподготовка и самоконтроль обучающихся в процессе обучения.

Фонд оценочных средств сформирован на основе ключевых принципов оценивания: валидность, надежность, объективность, эффективность.

Для оценки уровня сформированности компетенций используется трехуровневая система:

- минимальный уровень освоения, обязательный для всех обучающихся по завершению освоения образовательной программы; дает общее представление о виде деятельности, основных закономерностях функционирования объектов профессиональной деятельности, методов и алгоритмов решения практических задач;
- базовый уровень освоения, превышение минимальных характеристик сформированности компетенций; позволяет решать типовые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения по известным алгоритмам, правилам и методикам;
- высокий уровень освоения, максимально возможная выраженность характеристик компетенций; предполагает готовность решать практические задачи повышенной сложности, нетиповые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении.

**2. Перечень компетенций, в формировании которых участвует дисциплина.  
Программа контрольно-оценочных мероприятий. Показатели оценивания  
компетенций, критерии оценки**

Дисциплина «Пассажирские перевозки» участвует в формировании компетенций:

ОПК-3 Способен в сфере своей профессиональной деятельности проводить измерения и наблюдения, обрабатывать и представлять экспериментальные данные и результаты испытаний.

ПК-2.2 Способен к организации и выполнению качественного обслуживания пассажиров железнодорожного транспорта в пассажирских поездах и на вокзалах

**Программа контрольно-оценочных мероприятий очная форма обучения**

№	Неделя	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля (понятие/тем/раздел и т.д. дисциплины)	Код индикатора достижения компетенции	Наименование оценочного средства (форма проведения*)
<b>7 семестр</b>					
1	1-4	Текущий контроль	Тема 1.1 Организация пассажирских перевозок на железных дорогах. Классификация пассажирских сообщений и поездов. Планирование пассажирских перевозок. График движения и расписание пассажирских поездов.	ОПК-3.1	Конспект (письменно) Задание репродуктивного уровня
2	5-6	Текущий контроль	Тема 1.2 Цель реформирования пассажирского комплекса в России и этапность структурной реформы. Сущность и организация маркетинговых исследований. Изучение рынка пассажирских перевозок.	ПК-2.2.1	Задание репродуктивного уровня (Реферат)
3	7-8	Текущий контроль	Тема 2.1 Классификация вокзалов. Технологический процесс работы вокзалов. Перспективы развития вокзальных комплексов в России и в других странах. Классификация вокзалов. Размещение вокзалов. Основные устройства вокзалов. Технологический процесс работы вокзалов.	ПК-2.2.2	Сообщение, доклад Задание репродуктивного уровня Сообщение (доклад)
4	9-10	Текущий контроль	Тема 3.1 Развитие скоростного и высокоскоростного движения на железных дорогах России. Скоростной и высокоскоростной транспорт, требования безопасности, перспективы развития. Эффекты от развития скоростного пассажирского движения. Характеристика поезда «Сапсан». Характеристика поезда «Аллегро».	ПК-2.2.3	Конспект (письменно) Задание репродуктивного уровня
5	11-12	Текущий контроль	Тема 4.1 Правовые основы перевозки пассажиров. Этапы, цель создания, база и объекты развития, возможности, структура системы «Экспресс». Документы, регламентирующие перевозку пассажиров железнодорожным транспортом. Права и обязанности сторон по	ПК-2.2.3 ПК-2.2.5	Конспект (письменно) Задание репродуктивного уровня Реферат

			договору перевозки. Страхование пассажиров. Перевозка ручной клади. Перевозка багажа и грузобагажа. Виды пассажирских тарифов и сборов. Виды проездных документов.		
6	14	Форма промежуточной аттестации – зачет	Все темы дисциплины	ОПК-3.1 ПК-2.2.1 ПК-2.2.2 ПК-2.2.3 ПК-2.2.5	Тестирование (компьютерные технологии) Собеседование (устно)

**Программа контрольно-оценочных мероприятий заочная форма обучения**

№	Неделя	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля (понятие/тем/раздел и т.д. дисциплины)	Код индикатора достижения компетенции	Наименование оценочного средства (форма проведения*)
<b>Курс 4, зимняя сессия</b>					
1		Текущий контроль	Тема 1.1 Организация пассажирских перевозок на железных дорогах. Классификация пассажирских сообщений и поездов. Планирование пассажирских перевозок. График движения и расписание пассажирских поездов.	ОПК-3.1	Конспект (письменно) Задание репродуктивного уровня Сообщение (доклад)
2		Текущий контроль	Тема 1.2 Цель реформирования пассажирского комплекса в России и этапность структурной реформы. Сущность и организация маркетинговых исследований. Изучение рынка пассажирских перевозок.	ПК-2.2.1	Задание репродуктивного уровня (Реферат)
3		Текущий контроль	Тема 2.1 Классификация вокзалов. Технологический процесс работы вокзалов. Перспективы развития вокзальных комплексов в России и в других странах. Классификация вокзалов. Размещение вокзалов. Основные устройства вокзалов. Технологический процесс работы вокзалов.	ПК-2.2.2	Сообщение, доклад Задание репродуктивного уровня
4		Текущий контроль	Тема 3.1 Развитие скоростного и высокоскоростного движения на железных дорогах России. Скоростной и высокоскоростной транспорт, требования безопасности, перспективы развития. Эффекты от развития скоростного пассажирского движения. Характеристика поезда «Сапсан». Характеристика поезда «Аллегро».	ПК-2.2.3	Конспект (письменно) Задание репродуктивного уровня
5		Текущий контроль	Тема 4.1 Правовые основы перевозки пассажиров. Этапы, цель создания, база и объекты развития, возможности, структура системы «Экспресс». Документы, регламентирующие перевозку пассажиров железнодорожным транспортом. Права и обязанности сторон по договору перевозки. Страхование пассажиров. Перевозка ручной	ПК-2.2.3 ПК-2.2.5	Конспект (письменно) Задание репродуктивного уровня



			клады. Перевозка багажа и грузобагажа. Виды пассажирских тарифов и сборов. Виды проездных документов.		
6	<b>Курс 4, летняя сессия</b>				
7		Форма промежуточной аттестации – зачет	Все темы дисциплины	ОПК-3.1 ПК-2.2.1 ПК-2.2.2 ПК-2.2.3 ПК-2.2.5	Тестирование (компьютерные технологии) Собеседование (устно) Защита контрольной работы

\*Форма проведения контрольно-оценочного мероприятия: устно, письменно, компьютерные технологии.

### 3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций.

#### Описание шкал оценивания

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Текущий контроль успеваемости – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Задача текущего контроля – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью обучающихся на основе обратной связи и корректировки. Результаты оценивания учитываются в виде средней оценки при проведении промежуточной аттестации.

Для оценивания результатов обучения используется четырехбалльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и/или двухбалльная шкала: «зачтено», «не зачтено».

Перечень оценочных средств сформированности компетенций представлен в таблице

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
<b>Текущий контроль успеваемости</b>			
1	Реферат	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор реферата раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. Может быть использовано для оценки знаний и умений обучающихся	Темы рефератов/сообщений (МУ к практическим занятиям, по самостоятельной работе студентов)
2	Сообщение, доклад	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно – практической или научной темы Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Темы статей/докладов (МУ к практическим занятиям, по самостоятельной работе студентов)
3	Конспект	Средство, позволяющее формировать и оценивать способность обучающегося к восприятию, обобщению и анализу информации. Может быть использовано для оценки знаний и умений	Темы конспектов по дисциплине (МУ к лекциям и практическим занятиям, по самостоятельной работе)

		обучающихся	студентов)
4	Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу. Рекомендуется для оценки знаний и умений обучающихся.	Комплекты контрольных заданий по темам дисциплины (не менее двух вариантов) для студентов заочной формы обучения)
<b>Промежуточная аттестация</b>			
5	Зачет	Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыков и опыта деятельности обучающегося по дисциплине. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Перечень теоретических вопросов и практических заданий к зачету

**Критерии и шкалы оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета.  
Шкала оценивания уровня освоения компетенций**

Шкалы оценивания экзамена	Шкалы оценивания зачета	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенций
«отлично»	зачтено	Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы	Высокий
«хорошо»		Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов	Базовый
«удовлетворительно»		Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы	Минимальный
«неудовлетворительно»	не зачтено	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов	Компетенции не сформированы

**Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости  
Критерии и шкала оценивания конспекта**

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Конспект полный. В конспектируемом материале выделена главная и второстепенная информация. Установлена логическая связь между элементами конспектируемого материала. Даны определения основных понятий; основные формулы приведены с выводом, дана геометрическая иллюстрация. Приведены примеры

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«хорошо»	Конспект полный. В конспектируемом материале выделена главная и второстепенная информация. Установлена не в полном объеме логическая связь между элементами конспектируемого материала. Даны определения основных понятий; основные формулы приведены без вывода, частично дана геометрическая иллюстрация. Примеры приведены частично
«удовлетворительно»	Конспект не полный. В конспектируемом материале не выделена главная и второстепенная информация. Не установлена логическая связь между элементами конспектируемого материала. Даны определения основных понятий; основные формулы приведены без вывода, нет геометрической иллюстрации. Примеры отсутствуют
«неудовлетворительно»	Конспект не удовлетворяет ни одному из критериев, приведенных выше

### **Критерии и шкала оценивания результатов выполнения заданий репродуктивного уровня (реферата)**

Критерии	Показатели
1. Новизна реферированного текста Макс. - 20 баллов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- актуальность проблемы и темы;</li> <li>- новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы;</li> <li>- наличие авторской позиции, самостоятельность суждений.</li> </ul>
2. Степень раскрытия сущности проблемы Макс. - 30 баллов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- соответствие плана теме реферата/сообщения;</li> <li>- соответствие содержания теме и плану реферата/сообщения;</li> <li>- полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;</li> <li>- обоснованность способов и методов работы с материалом;</li> <li>- умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;</li> <li>- умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.</li> </ul>
3. Обоснованность выбора источников Макс. - 20 баллов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- круг, полнота использования литературных источников по проблеме;</li> <li>- привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).</li> </ul>
4. Соблюдение требований к оформлению Макс. - 15 баллов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- правильное оформление ссылок на используемую литературу;</li> <li>- грамотность и культура изложения;</li> <li>- владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы;</li> <li>- соблюдение требований к объему реферата/сообщения;</li> <li>- культура оформления: выделение абзацев.</li> <li>- подготовка презентационного материала</li> </ul>
5. Грамотность Макс. - 15 баллов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей;</li> <li>- отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых;</li> <li>- литературный стиль.</li> </ul>

Реферат /сообщение оценивается по 100 балльной шкале, баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

- 86 – 100 баллов – «отлично»;
- 70 – 75 баллов – «хорошо»;
- 51 – 69 баллов – «удовлетворительно»;
- менее 51 балла – «неудовлетворительно».

Баллы учитываются в процессе текущей оценки знаний программного материала.

## Критерии и шкала оценивания результатов выполнения заданий реконструктивного уровня (статьи/доклад)

Критерии	Показатели
1. Актуальность Макс. - 30 баллов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- исследовательский характер работы.</li> <li>- новизна исследования, эвристичность.</li> <li>- актуальность работы. практическая и/или теоретическая значимость</li> </ul>
2. Содержание и структура Макс. - 40 баллов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- соответствие структуры работы общепринятым требованиям для научных трудов</li> <li>- грамотность и логичность изложения</li> <li>- анализ литературы по теме.</li> </ul>
3. Наглядность и оригинальность Макс. - 30 баллов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие таблиц и рисунков</li> <li>- личный вклад автора в исследование</li> <li>- оригинальность не менее 75%</li> </ul>

Статья/доклад оценивается по 100 балльной шкале, баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

- 86 – 100 баллов – «отлично»;
- 70 – 75 баллов – «хорошо»;
- 51 – 69 баллов – «удовлетворительно»;
- мене 51 балла – «неудовлетворительно».

Баллы учитываются в процессе текущей оценки знаний программного материала.

### Критерии и шкала оценивания при собеседовании

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Глубокое и прочное усвоение программного материала. Полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы при видоизменении задания. Обучающийся свободно справляется с поставленными задачами, может обосновать принятые решения, демонстрирует владение разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ
«хорошо»	Знание программного материала, грамотное изложение, без существенных неточностей в ответе на вопрос, правильное применение теоретических знаний, владение необходимыми навыками при выполнении практических задач
«удовлетворительно»	Обучающийся демонстрирует усвоение основного материала, при ответе допускаются неточности, при ответе недостаточно правильные формулировки, нарушение последовательности в изложении программного материала, затруднения в выполнении практических заданий Слабое знание программного материала, при ответе возникают ошибки, затруднения при выполнении практических работ
«неудовлетворительно»	Не было попытки выполнить задание; отказ в ответе на поставленный вопрос

### Критерии и шкала оценивания контрольной работы (для заочной формы обучения)

Шкала оценивания	Критерий оценки
«зачтено»	Обучающийся полностью и правильно выполнил задание контрольной работы или допущены не значительные ошибки (не искажающие общий результат экономических расчетов). Ответил на поставленные вопросы полностью или с частичными неточностями. Контрольная работа оформлена аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями.
«не зачтено»	Обучающийся при ответе на поставленные вопросы и при выполнении заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений, допустил грубые ошибки в расчетах при решении задач. При ответах на дополнительные вопросы было допущено

	множество неправильных ответов или ответов, демонстрирующих, что студент не ориентируется в материале.
--	--

### Критерии и шкала оценивания тестирования

Тест

Тестирование проводится по окончании и в течение года по завершению изучения дисциплины (контроль/проверка остаточных знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности).

Результаты тестирования могут быть использованы при проведении промежуточной аттестации.

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Обучающийся верно ответил на 90 – 100 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«хорошо»	Обучающийся верно ответил на 80 – 89 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«удовлетворительно»	Обучающийся верно ответил на 70 – 79 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«не удовлетворительно»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

Результаты тестирования могут быть использованы при проведении промежуточной аттестации.

### Критерии и шкала оценивания промежуточной аттестации в форме зачета

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Обучающийся верно ответил на 90 – 100 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«хорошо»	Обучающийся верно ответил на 80 – 89 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«удовлетворительно»	Обучающийся верно ответил на 70 – 79 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«не удовлетворительно»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

### 3.1 Типовые задания по выполнению конспекта

Темы конспектов, предусмотренные рабочей программой дисциплины:

Наименование разделов, тем и видов работы	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания
Тема 1.1 Организация пассажирских перевозок на железных дорогах. Классификация пассажирских сообщений и поездов. Планирование пассажирских перевозок. График движения и расписание пассажирских поездов. Тема 1.2 Цель реформирования пассажирского комплекса в России и этапность структурной реформы. Сущность и организация маркетинговых исследований. Изучение рынка пассажирских перевозок. Тема 2.1 Классификация вокзалов. Технологический процесс работы вокзалов. Перспективы развития вокзальных комплексов в России и в других странах. Классификация вокзалов. Размещение вокзалов.	ред.: Котенко А. Г., Е. А. Макарова	Организация пассажирских перевозок [Текст] : учеб. для ВУЗов ж.-д. трансп.-	М. : УМЦ ЖДТ, 2017

<p>Основные устройства вокзалов. Технологический процесс работы вокзалов.</p> <p>Тема 3.1 Развитие скоростного и высокоскоростного движения на железных дорогах России. Скоростной и высокоскоростной транспорт, требования безопасности, перспективы развития. Эффекты от развития скоростного пассажирского движения. Характеристика поезда «Сапсан». Характеристика поезда «Аллегро».</p> <p>Тема 4.1 Правовые основы перевозки пассажиров. Этапы, цель создания, база и объекты развития, возможности, структура системы «Экспресс».</p> <p>Документы, регламентирующие перевозку пассажиров железнодорожным транспортом. Права и обязанности сторон по договору перевозки. Страхование пассажиров. Перевозка ручной клади. Перевозка багажа и грузобагажа. Виды пассажирских тарифов и сборов. Виды проездных документов.</p>			
--	--	--	--

### 3.2 Перечень теоретических вопросов к зачету

1. Принципы организации пассажирских перевозок. Классификация пассажирских сообщений и поездов
2. Планирование пассажирских перевозок. График движения и расписание пассажирских поездов. Учет выполнения графика движения пассажирских поездов
3. Цель реформирования пассажирского комплекса в России и этапность структурной реформы
4. Сущность и организация маркетинговых исследований. Изучение рынка пассажирских перевозок
5. Количественные показатели пригородного движения
6. Классификация и назначение пассажирских станций. Маневровая работа на пассажирских станциях
7. В каких случаях выдается книга жалоб и предложений АДУ-20 пассажиру?
8. Что понимается под маркетинговым исследованием?
9. Как осуществляется обратная связь с пассажирами?
10. Кто проводит анкетирование пассажиров в пути следования пассажирского вагона?
11. Планирование размеров пассажирского движения
12. Расписание пассажирских поездов
13. График движения пассажирских поездов
14. Сущность и организация маркетинговых исследований. Изучение рынка пассажирских перевозок
15. Развитие скоростного и высокоскоростного движения на железных дорогах
16. Скоростной и высокоскоростной транспорт, требования безопасности, перспективы развития
17. Эффекты от развития скоростного пассажирского движения. Характеристика поезда «Сапсан». Характеристика поезда «Аллегро»
18. Особенности пригородного движения. Типы графиков движения пригородных поездов. Составление графика движения пригородных поездов
19. Дайте определение композиции состава.
20. Пересчитайте типы пассажирских вагонов, применяемых для перевозки пассажиров.

21. Дайте определение социально значимых и коммерческих перевозок пассажиров.
22. Каким образом устанавливается величина оптимального колебания пассажиропотока в отдельные периоды года?
23. Каким образом можно увеличить населенность пассажирского поезда?
24. Особенности пригородного движения. Типы графиков движения пригородных поездов.
25. Составление графика движения пригородных поездов.
26. Количественные показатели пригородного движения.
27. Информатизация управления пассажирскими перевозками на базе системы «Экспресс».
28. Этапы развития системы «Экспресс». Цель создания системы «Экспресс-3». База и объекты системы «Экспресс-3».
29. Размещение вокзалов.
30. Основные устройства вокзалов.
31. Ручная кладь пассажира.
32. Что можно назвать крупногабаритным багажом?
33. Кем проводится осмотр багажа?
34. Разрешена ли перевозка в качестве багажа мелких домашних животных, собак, птиц и пчел?
35. Какими техническими средствами обеспечивается проводник вагона, где есть купе для перевозки багажа?

### **3.3 Перечень типовых задач и заданий репродуктивного уровня**

Образец типового варианта заданий репродуктивного уровня,  
выполняемых в рамках практической подготовки,  
по теме 2.1 «Требования к обеспечению безопасности перевозки пассажиров»  
*В/01.6 Организация логистической деятельности по перевозке грузов в цепи поставок*

#### **Задачи практической работы:**

С помощью указанных информационных ресурсов:

1. Изучить теоретический материал по теме
2. Оформление отчета
3. Тема занятия
4. Цель занятия
5. Изучить стандарт АО «ФПК» Требования к качеству обслуживания: требования к обеспечению безопасности перевозки пассажиров.
6. Описать требования к обеспечению безопасности перевозки пассажиров

#### **Контрольные вопросы**

1. Действие работников поездной бригады в случае заболевания в вагоне пассажира

2. В чем заключается контроль поездной бригады по выполнению требований пожарной безопасности пассажирами
3. Контроль работников поездной бригады в случаях нарушения общественного порядка в вагоне.
4. Обязанности проводников вагонов после окончания посадки пассажиров и отправления поезда
5. Обязанности проводников перед началом посадки пассажиров
6. Определение понятия «Услуга»
7. Определение понятия «Обслуживание»
8. Понятие «Пассажирский поезд»
9. Понятие «Требование»
10. Обязанности поездной бригады в пути следования

Образец типового варианта заданий репродуктивного уровня, выполняемых в рамках практической подготовки, по теме 4.1 «Особенности обслуживания различных категорий маломобильных пассажиров»

*V/01.6 Организация логистической деятельности по перевозке грузов в цепи поставок.*

### **Задачи практической работы 1:**

С помощью указанных информационных ресурсов:

1. Изучить основные теоретические сведения
2. Оформление отчета
3. Тема занятия
4. Цель занятия
5. Изучить стандарт СТО ФПК 1.05.006.2020 п.15. Описать особенности обслуживания различных категорий маломобильных пассажиров
6. Вывод

### **Задачи практической работы 2:**

Задание 1.

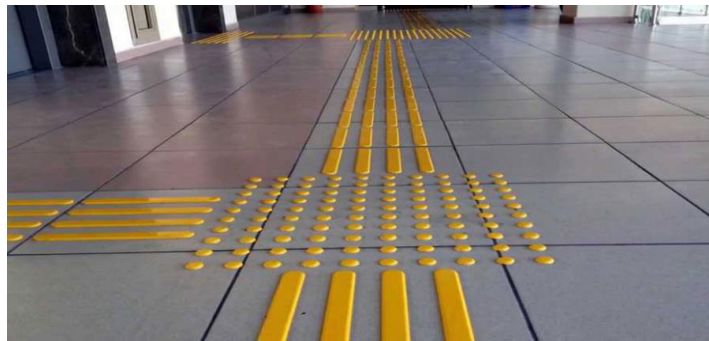
Поясните, какие специальные технические средства представлены на рисунках? Должны ли владельцы транспортных инфраструктур предоставлять спец средства инвалидам и МГН?





Задание 2.

Поясните, какие знаковые средства представлены на рисунке?



Задание 3.

Поясните, какие знаковые средства, представленные на рисунках, относятся к визуальным средствам информации для инвалидов?



№ ПОЕЗДА	СООБЩЕНИЕ	ВРЕМЯ ПРИЕЗДА	СТО. ПРИБЫТИЯ	ВРЕМЯ ОТРАЖЕНИЯ	ПУТЬ
8-39	Вторник 25 ноября				
6308	ТАТИШЕВО-КОКУРИНО	8-35	8	8-43	5
60	НОВОКУЗНЕЦК-КИСЛОВОДСК	8-42	39	9-21	4
10	МОСКВА-САРАТОВ	9-05	---		
6477	АНИСОВКА-ТАТИШЕВО	9-36	8	9-44	
6476	ТАРХАНЫ-АНИСОВКА	10-12	9	10-21	
109	АСТРАХАНЬ-С. ПЕТЕРБУРГ	10-14	38	10-52	
6310	АТКАРСК-КОКУРИНО	10-25	8	10-33	



Задание 4.

Соответствуют ли принципам универсального дизайна элементы, представленные на фото?



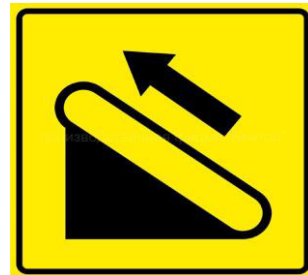
Задание 5.

Соответствует ли данная входная группа существующим нормам?



Задание 6.

Что означают представленные на фото знаки доступности?





### Контрольные вопросы

1. Обслуживание пассажиров с затруднениями речи
2. Обслуживание пассажиров с нарушением слуха
3. Обслуживание пассажиров с нарушением зрения
4. Обслуживание маломобильных пассажиров, передвигающихся на инвалидной коляске
5. Понятие «Маломобильный пассажир»

### 3.6 Типовые контрольные задания для тестирования

Тестирование проводится по окончании и в течение года по завершению изучения дисциплины и раздела (контроль/проверка остаточных знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности). Компьютерное тестирование обучающихся по разделам и дисциплине используется при проведении текущего контроля знаний обучающихся.

Тесты формируются из фонда тестовых заданий по дисциплине.

**Тест** (педагогический тест) – это система заданий – тестовых заданий возрастающей трудности, специфической формы, позволяющая эффективно измерить уровень знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся.

**Тестовое задание (ТЗ)** – варьирующаяся по элементам содержания и по трудности единица контрольного материала, минимальная составляющая единица сложного (составного) педагогического теста, по которой испытуемый в ходе выполнения теста совершает отдельное действие.

**Фонд тестовых заданий (ФТЗ) по дисциплине** – это совокупность систематизированных диагностических заданий – тестовых заданий (ТЗ), разработанных по всем тематическим разделам (дидактическим единицам) дисциплины (прошедших апробацию, экспертизу, регистрацию и имеющих известные характеристики) специфической формы, позволяющей автоматизировать процедуру контроля.

**Типы тестовых заданий:**

**ЗТЗ** – тестовое задание закрытой формы (ТЗ с выбором одного или нескольких правильных ответов);

**ОТЗ** – тестовое задание открытой формы (с конструируемым ответом: ТЗ с кратким регламентируемым ответом (ТЗ дополнения); ТЗ свободного изложения (с развернутым ответом в произвольной форме)).

### Структура фонда тестовых заданий по дисциплине «Пассажирские перевозки»

Наименование индикатора достижения компетенции	Тема в соответствии с РПД/РПП (с соответствующим номером)	Содержательный элемент	Характеристика содержательного элемента	Количество тестовых заданий, типы ТЗ
ОПК-3.1	Тема 1.1 Организация	Назначение графика	Знание	4 - ОТЗ

<p>Применяет знания практических навыков измерения параметров теплотехнического оборудования</p> <p>ПК-2.2.1 Организует обслуживание пассажиров с учетом их потребностей в перевозках и дополнительных услугах</p> <p>ПК-2.2.2 Обеспечивает продажу перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте</p> <p>ПК-2.2.3 Предоставляет информационно-справочных услуги пассажирам в поездах и посетителям вокзала</p> <p>ПК-2.2.5 Организует рациональное взаимодействие логистических посредников при перевозках пассажиров и грузов</p>	<p>пассажирских перевозок на железных дорогах. Классификация пассажирских сообщений и поездов. Планирование пассажирских перевозок. График движения и расписание пассажирских поездов.</p> <p>Тема 1.2 Цель реформирования пассажирского комплекса в России и этапность структурной реформы. Сущность и организация маркетинговых исследований. Изучение рынка пассажирских перевозок.</p>	<p>движения поездов</p>		<p>4 - 3ТЗ</p>		
			Умение	<p>4 - ОТЗ</p> <p>4 - 3ТЗ</p>		
			Действие	<p>4 - ОТЗ</p> <p>4 - 3ТЗ</p>		
		<p>Нумерация пассажирских поездов</p>	Знание	<p>4 - ОТЗ</p> <p>4 - 3ТЗ</p>		
			Умение	<p>4 - ОТЗ</p> <p>4 - 3ТЗ</p>		
			Действие	<p>4 - ОТЗ</p> <p>4 - 3ТЗ</p>		
		<p>Классификация пассажирских поездов</p>	Знание	<p>4 - ОТЗ</p> <p>4 - 3ТЗ</p>		
			Умение	<p>4 - ОТЗ</p> <p>4 - 3ТЗ</p>		
			Действие	<p>4 - ОТЗ</p> <p>4 - 3ТЗ</p>		
	<p>ПК-2.2.2 Обеспечивает продажу перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте</p> <p>ПК-2.2.3 Предоставляет информационно-справочных услуги пассажирам в поездах и посетителям вокзала</p>	<p>Тема 2.1 Классификация вокзалов. Технологический процесс работы вокзалов. Перспективы развития вокзальных комплексов в России и в других странах. Классификация вокзалов. Размещение вокзалов. Основные устройства вокзалов. Технологический процесс работы вокзалов.</p>	<p>Расчет классности вокзала и определение пассажиропотоков.</p>	Знание	<p>4 - ОТЗ</p> <p>4 - 3ТЗ</p>	
				Умение	<p>4 - ОТЗ</p> <p>4 - 3ТЗ</p>	
				Действие	<p>4 - ОТЗ</p> <p>4 - 3ТЗ</p>	
				<p>Определение стоимости проезда пассажира.</p>	Знание	<p>4 - ОТЗ</p> <p>4 - 3ТЗ</p>
			Умение		<p>4 - ОТЗ</p> <p>4 - 3ТЗ</p>	
			Действие		<p>4 - ОТЗ</p> <p>4 - 3ТЗ</p>	
			<p>Требования к обеспечению безопасности перевозки пассажиров.</p>	Знание	<p>4 - ОТЗ</p> <p>4 - 3ТЗ</p>	
Умение				<p>4 - ОТЗ</p> <p>4 - 3ТЗ</p>		
Действие				<p>4 - ОТЗ</p> <p>4 - 3ТЗ</p>		
<p>ПК-2.2.5 Организует рациональное взаимодействие логистических посредников при перевозках пассажиров и грузов</p>	<p>Тема 3.1 Развитие скоростного и высокоскоростного движения на железных дорогах России. Скоростной и высокоскоростной транспорт, требования безопасности, перспективы развития. Эффекты от развития скоростного пассажирского движения. Характеристика поезда «Сапсан». Характеристика поезда «Аллегро».</p> <p>Тема 4.1 Правовые основы перевозки пассажиров. Этапы, цель создания, база и объекты развития, возможности, структура системы «Экспресс».</p> <p>Документы, регламентирующие перевозку пассажиров</p>	<p>Особенности обслуживания различных категорий маломобильных пассажиров.</p>	Знание	<p>2 - ОТЗ</p> <p>2 - 3ТЗ</p>		
			<p>Определение стоимости и оформление перевозки багажа и грузобагажа</p>	Умение	<p>4 - ОТЗ</p> <p>4 - 3ТЗ</p>	
		<p>Основные принципы создания положительного впечатления о компании ОАО «РЖД» и ее работников.</p>		Действие	<p>4 - ОТЗ</p> <p>4 - 3ТЗ</p>	

	железнодорожным транспортом. Права и обязанности сторон по договору перевозки. Страхование пассажиров. Перевозка ручной клади. Перевозка багажа и грузобагажа. Виды пассажирских тарифов и сборов. Виды проездных документов.			
Итого				80 – ОТЗ 80 – ЗТЗ

Полный комплект ФТЗ хранится в электронной информационно-образовательной среде КриЖТ ИрГУПС и обучающийся имеет возможность ознакомиться с демонстрационным вариантом ФТЗ.

Ниже приведен образец типового варианта итогового теста, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Предел длительности контроля – 45 минут.

Образец типового варианта итогового теста предусмотренного рабочей программой дисциплины

1. Вокзалы, которые могут обслуживать в сутки более 1500 пассажиров:

- А) крупнейшие
- В) большие
- С) крупные
- Д) средние
- Е) малые

2. Все билетные кассы вокзала оборудованы:

- А) кассовыми аппаратами
- В) терминалом системы «Экспресс-2» и «Экспресс-3»
- С) терминалом системы «Экспресс-3»
- Д) терминалом системы «Экспресс-2»
- Е) проездными документами

3. На расстоянии до 150 км следуют пассажирские поезда:

- А) покилометровые
- В) зонные
- С) дальнего сообщения
- Д) местного сообщения
- Е) пригородного сообщения

4. Вагон-ресторан по схеме устанавливается:

- А) в любом месте состава
- В) в голове состава
- С) в голове и в хвосте состава
- Д) в хвосте состава
- Е) в середине состава



5. Первый слой проездного документа называется:

- А) проездной чек
- В) проездной документ
- С) квитанция
- Д) контрольный билет
- Е) купон кассира

6. При обнаружении пожара останавливать пассажирский поезд в тоннеле:

- А) разрешается
- В) разрешается, если длина тоннеля не более 500м
- С) разрешается, если длина тоннеля не более 1000м
- Д) разрешается, если длина тоннеля не более 200м
- Е) запрещается

7. Крупные вокзалы могут обслуживать в сутки:

- А) не менее 1500 пассажиров
- В) менее 1400 пассажиров
- С) более 1300 пассажиров
- Д) более 1400 пассажиров
- Е) более 1500 пассажиров

8. Пассажирская станция предназначена:

- А) для продажи проездных документов
- В) для выполнения операций с пассажирскими поездами
- С) для выполнения операций с пассажирскими поездами, также ремонта, экипировки, формирования
- Д) для выполнения операций с пассажирскими поездами, также ремонта, экипировки
- Е) для выполнения операций с пассажирскими поездами, также ремонта, экипировки, формирования и отстоя составов пассажирских поездов

9. Планирование пассажирских перевозок необходимо для:

- А) определения технического и технологического режимов работы вокзалов и пассажирских станций
- В) составление графика движения поездов
- С) составления расписания пассажирских поездов
- Д) составления договоров
- Е) выявления резерва пропускной и провозной способности линий за счёт максимального учёта неравномерного зарождения пассажиропотока

1. Ручная кладь пассажира?

Ответ:

2. Сколько пассажирских технических станций насчитывается на сети железных дорог общего пользования Российской Федерации?

Ответ:

3. Концепция создания доступной среды возникла еще  половине прошлого столетия, ее впервые сформулировал Селвин Голдсмит в книге «Проектирование для инвалидов».

4. Термин «универсальный дизайн» впервые введен архитектором , чтобы описать понятие проектирования любых продуктов и среды с позиций эстетики и доступного использования

5.  это – технология работы по учету и оценке состояния доступности объектов и оказываемых ими услуг с целью разработки рекомендаций об адаптации для инвалидов (предусматривает регистрацию).

6.  – обеспечение такого порядка и предоставления оказания услуг, который поддерживает статус и достоинство любого, кто их использует.

7. Федеральный закон РФ от 27.07. 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» дает такое определение: информационная система – совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку  и технических средств.

8. На временных сооружениях или объектах временной инфраструктуры допускается максимальный уклон пандуса 1:12 (8%) при условии, что подъем по вертикали между площадками не превышает , а длина пандуса между площадками – не более 6,0 м.

9. Составной частью этики является  – совокупность морально-этических и нравственных норм и модель поведения специалиста в соответствующей профессиональной сфере.

#### **4 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

В таблице приведены описания процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий и процедур оценивания результатов обучения с помощью оценочных средств в соответствии с рабочей программой дисциплины.

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Задания	Выполнение заданий репродуктивного уровня, предусмотренные рабочей

репродуктивного уровня	программой дисциплины, проводятся во время практических занятий. Вариантов заданий по теме не менее пяти. Во время выполнения заданий пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения контроля, доводит до обучающихся: тему, количество заданий и время выполнения заданий
Собеседование	Преподаватель не менее чем за неделю до собеседования должен довести до сведения обучающихся тему собеседования и указать необходимую учебную литературу. Собеседование проводится на практическом занятии и организуется как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний и умений обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Во время проведения собеседования студент должен уметь обсудить с преподавателем соответствующую проблематику на уровне диалога.
Сообщение, доклад	Преподаватель не менее чем за месяц до проверки должен довести до сведения обучающихся тему и указать необходимую учебную литературу. Студентам объясняется, что сообщение – это продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы.
Реферат	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор реферата раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. Может быть использовано для оценки знаний и умений обучающихся
Тест	Преподаватель не менее чем за неделю до тестирования должен довести до сведения обучающихся тему и указать необходимую учебную литературу. Тесты позволяют автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения контроля, доводит до обучающихся тему, количество заданий и время выполнения заданий.

Для организации и проведения промежуточной аттестации (в форме зачета) составляются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы:

- перечень теоретических вопросов для оценки знаний;
- перечень типовых простых практических заданий для оценки умений;
- перечень типовых практических заданий для оценки навыков и (или) опыта деятельности.

Перечень теоретических вопросов и перечни типовых практических заданий разного уровня сложности к зачету обучающиеся получают в начале семестра через электронную информационно-образовательную среду КриЖТ ИрГУПС (личный кабинет обучающегося).

### **Описание процедур проведения промежуточной аттестации в форме зачета с применением компьютерных технологий и оценивания результатов обучения**

**Зачет** по дисциплине «Пассажирские перевозки» является формой промежуточного контроля у студентов всех форм обучения в 7 семестре у студентов очной формы обучения и на 4 курсе заочной формы обучения. Зачет по дисциплине студент получает после выполнения и защиты практических работ и для студентов заочного обучения после выполнения практических работ и контрольной работы и по результатам тестирования. Подготовка к тестированию осуществляется на основе



освоения всех разделов дисциплины и практической работы. При этом должны быть сданы и проверены преподавателем практические работы по индивидуальным исходным данным и наличие конспекта теоретических вопросов, выносимых на самостоятельное изучение.

Для допуска к зачету студенту очной формы обучения необходимо:

1. Иметь тетрадь с конспектами лекций (в том числе домашних заданий) во время всего семестра. Уметь отвечать на вопросы по самоконтролю по темам дисциплины.
2. Знать теоретический материал по пройденным темам курса.
3. Выполнить и защитить на положительную оценку практические работы.

При проведении промежуточной аттестации в форме зачета преподаватель может воспользоваться результатами текущего контроля успеваемости в течение семестра. Оценочные средства и типовые контрольные задания, используемые при текущем контроле, позволяют оценить знания, умения и владения навыками/опытом деятельности обучающихся при освоении дисциплины. С целью использования результатов текущего контроля успеваемости, преподаватель подсчитывает среднюю оценку уровня сформированности компетенций обучающегося (сумма оценок, полученных обучающимся, делится на число оценок).

**Шкала и критерии оценивания уровня сформированности компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета по результатам текущего контроля  
(без дополнительного аттестационного испытания)**

Средняя оценка уровня сформированности компетенций по результатам текущего контроля	Оценка
Оценка не менее 3,0 и нет ни одной неудовлетворительной оценки по текущему контролю	«зачтено»
Оценка менее 3,0 или получена хотя бы одна неудовлетворительная оценка по текущему контролю	«не зачтено»

При проведении промежуточной аттестации в форме тестирования (компьютерные технологии) обучающемуся для получения «зачтено» необходимо в течение 45 минут пройти тестирование. Итоговый тест содержит 30 контрольных вопросов разных типов по курсу дисциплины.

Студенту предоставляется 1 попытка. Время прохождения теста 45 минут.

Проходной балл 15

Критерии оценок:

Оценка 5 - 28-30 баллов - зачтено

Оценка 4 - 20-27 баллов - зачтено

Оценка 3 - 15-19 баллов - зачтено

Оценка 2 - 14 и менее баллов – не зачтено

Если оценка уровня сформированности компетенций обучающегося не соответствует критериям получения зачета без дополнительного аттестационного испытания, то промежуточная аттестация в форме зачета проводится в форме собеседования по перечню теоретических вопросов и типовых практических задач (не более двух теоретических и двух практических). Промежуточная аттестация в форме зачета с

проведением аттестационного испытания в форме собеседования проходит на последнем занятии по дисциплине.