

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Иркутский государственный университет путей сообщения»

Красноярский институт железнодорожного транспорта

– филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения»
(КрИЖТ ИрГУПС)

УТВЕРЖДЕНА
приказ ректора
от «08» мая 2020 г. № 268-1

Б1.В.03 Организация пассажирских перевозок

рабочая программа дисциплины

Направление подготовки – 23.03.01 Технология транспортных процессов

Профиль подготовки – «Организация перевозок и управление на транспорте (железнодорожный транспорт)»

Программа подготовки – прикладной бакалавриат

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения – очная

Нормативный срок обучения – 4 года

Кафедра-разработчик программы – Эксплуатация железных дорог

Общая трудоемкость в з.е. – 5

Формы промежуточной аттестации в семестрах:

Часов по учебному плану – 180

экзамен – 6, курсовая работа – 6

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	6	Итого
Число недель в семестре	18	
Вид занятий	Часов по учебному плану	Часов по учебному плану
Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий	72	72
– лекции	36	36
– практические	36	36
Самостоятельная работа	72	72
Экзамен	36	36
Итого	180	180

КРАСНОЯРСК

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов» (уровень бакалавриата), утвержденным Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 06.03.2015 г. № 165.

Программу составил:
старший преподаватель

Н.В. Рыжук

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения обучающихся по направлению подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов» на заседании кафедры «Эксплуатация железных дорог».

Протокол от «17» марта 2020 г. № 9

И.о. зав. кафедрой, канд. техн. наук

Е.М. Лыткина

1 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1 Цели освоения дисциплины	
1	формирование знаний и умений в организации пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте.
1.2 Задачи освоения дисциплины	
1	формирование знаний о принципах организации рационального взаимодействия различных видов транспорта при перевозках пассажиров, багажа и грузобагажа; о структуре управления пассажирскими перевозками; об устройстве и технологии работы пассажирских, пассажирских технических станций и вокзалов;
2	формирование умений применять: правила перевозки пассажиров, багажа и грузобагажа на железнодорожном транспорте; методы разработки технологических процессов работы пассажирских станций и вокзалов

1.3 Цель воспитания и задачи воспитательной работы в рамках дисциплины	
Профессионально-трудовое воспитание обучающихся	
Цель профессионально-трудового воспитания – формирование у обучающихся осознанной профессиональной ориентации, понимания общественного смысла труда и значимости его для себя лично, ответственного, сознательного и творческого отношения к будущей деятельности, профессиональной этики, способности предвидеть изменения, которые могут возникнуть в профессиональной деятельности, и умению работать в изменённых, вновь созданных условиях труда.	
Цель достигается по мере решения в единстве следующих задач:	
<ul style="list-style-type: none"> – формирование сознательного отношения к выбранной профессии; – воспитание чести, гордости, любви к профессии, сознательного отношения к профессиональному долгу, понимаемому как личная ответственность и обязанность; – формирование психологии профессионала; – формирование профессиональной культуры, этики профессионального общения; – формирование социальной компетентности и другие задачи, связанные с имиджем профессии и авторитетом транспортной отрасли 	
Научно-образовательное воспитание обучающихся	
Цель научно-образовательного воспитания – создание условий для реализации научно-образовательного потенциала обучающихся в форме наставничества, тьюторства, научного творчества.	
Цель достигается по мере решения в единстве следующих задач:	
<ul style="list-style-type: none"> – формирование системного и критического мышления, мотивации к обучению, развитие интереса к творческой научной деятельности; – создание в студенческой среде атмосферы взаимной требовательности к овладению знаниями, умениями и навыками; – популяризация научных знаний среди обучающихся; – содействие повышению привлекательности науки, поддержка научно-технического творчества; – создание условий для получения обучающимися достоверной информации о передовых достижениях и открытиях мировой и отечественной науки, повышения заинтересованности в научных познаниях об устройстве мира и общества; – совершенствование организации и планирования самостоятельной работы обучающихся как образовательной технологии формирования будущего специалиста путем индивидуальной познавательной и исследовательской деятельности 	

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося	
1	Б1.Б.12 Математика
2	Б1.Б.14 Информатика
3	Б1.Б.15 Физика
4	Б1.Б.30 Транспортная психология
5	Б1.В.01 Общий курс транспорта
6	Б1.В.04 Железнодорожные станции и узлы
7	Б1.В.10 Транспортно-грузовые системы
8	Б1.В.05 Грузоведение
9	Б1.В.06 Управление эксплуатационной работой
10	Б1.В.ДВ.03.01 Правила размещения и крепления грузов в вагонах и контейнерах
11	Б1.В.ДВ.03.02 Условия перевозок грузов и их крепления в вагонах и контейнерах
12	Б1.В.ДВ.12.01 Управление грузовой и коммерческой работой

2.2 Дисциплины и практики, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее	
1	Б1.Б.09 Основы логистики
2	Б1.Б.25 Информационные технологии на транспорте
3	Б1.В.03 Организация пассажирских перевозок
4	Б1.В.07 Организация движения поездов
5	Б1.В.ДВ.05.02 Инфраструктура железных дорог
6	Б1.В.ДВ.11.01 Пути сообщения, технологические сооружения
7	ФТД.В.02 Организация доступной среды для инвалидов на транспорте
8	Б2.В.04(Пд) Производственная - преддипломная
9	Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

3 ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

ПК-2 способностью к планированию и организации работы транспортных комплексов городов и регионов, организации рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему, при перевозках пассажиров, багажа, грузобагажа и грузов

Минимальный уровень освоения компетенции

Знать	методологические основы проектирования, методы оптимального проектирования транспортно-логистических систем (ТЛС) мультимодальных перевозок.
Уметь	выполнять проектные работы в части формирования транспортно-технологических и логистических систем, комплекс работ по организации мультимодальных перевозок.
Владеть	методами анализа транспортных систем, системного подхода в управлении мультимодальными перевозками и дерева целей.

Базовый уровень освоения компетенции

Знать	методы анализа логистических систем и проблем управления; методологические основы и методы формирования транспортно-технологических и логистических систем.
Уметь	проводить исследования рынка транспортных услуг, поиска рациональных решений в области управления потоковыми процессами, внедрения новых технологий и обновления транспорта.
Владеть	методами проектирования транспортных процессов и систем, принятия проектных решений при нескольких критериях эффективности; методами оценки рисков и управления рисками в процессе грузоперевозок.

Высокий уровень освоения компетенции

Знать	принципы и методы построения имитационных моделей транспортных процессов и проведения имитационных экспериментов с целью исследования процессов и факторов, влияющих на их эффективность.
Уметь	работать по имитационному моделированию с целью поиска рациональных технических, технологических и организационно-управленческих решений.
Владеть	методами организации и управления мультимодальными перевозками и моделирования транспортных процессов.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

Знать	
1	основные принципы организации пассажирских перевозок;
2	структуру управления пассажирскими перевозками;
3	устройство и технологию работы пассажирских, пассажирских технических станций и вокзалов;
4	правила перевозки пассажиров, багажа и грузобагажа на железнодорожном транспорте;
5	систему организации рационального взаимодействия различных видов транспорта при перевозках пассажиров, багажа и грузобагажа.
Уметь	
1	прогнозировать размеры пассажиропотоков;
2	выполнять расчеты основных пассажирских устройств;
3	использовать справочные материалы и нормативные требования к организации;
4	пассажирских перевозок; производить расчет размеров движения;
5	производить расчет размеров движения;
6	разрабатывать план формирования и график движения пассажирских поездов;
7	разрабатывать технологические процессы работы пассажирских, пассажирских технических станций и

	вокзалов;
8	разрабатывать графики оборота составов пассажирских и пригородных поездов;
9	разрабатывать суточный план-график работы пассажирской и пассажирской технической станции;
10	применять систему организации рационального взаимодействия различных видов транспорта при перевозках пассажиров, багажа и грузобагажа.
Владеть	
1	методами разработки технологических процессов работы пассажирских станций и вокзалов;
2	способами организации рационального взаимодействия различных видов транспорта, составляющих единую транспортную систему, при перевозках пассажиров, багажа, грузобагажа и грузов.

4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр	Часы	Код компетенции	Учебная литература, ресурсы сети «Интернет»
1	Раздел 1 Организация пассажирских перевозок на железных дорогах				
1.1	Принципы организации пассажирских перевозок. Классификация пассажирских сообщений и поездов. Планирование пассажирских перевозок. График движения и расписание пассажирских поездов. Цель реформирования пассажирского комплекса в России и этапность структурной реформы. Сущность и организация маркетинговых исследований. Изучение рынка пассажирских перевозок /Лек/	6	4	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.2.1, 6.1.2.2
1.2	Изучение теоретического материала по теме: Зарубежный опыт развития пассажирского комплекса /Ср/	6	4	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.2.1, 6.1.2.2
1.3	Требования к обеспечению безопасности перевозки пассажиров /Пр/	6	2	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.2.1, 6.1.2.2, 6.1.3.1
1.4	Основные принципы создания положительного впечатления о компании ОАО «РЖД» и ее работниках /Пр/	6	2	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.2.1, 6.1.2.2, 6.1.3.1
1.5	Организация обратной связи с пассажирами /Пр/	6	2	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.2.1, 6.1.2.2, 6.1.3.1
1.6	Особенности обслуживания пассажирских вагонов с купе для перевозки багажа /Пр/	6	2	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.2.1, 6.1.2.2
1.7	Изучение теоретического материала по теме: Железнодорожный транспорт – основной вид транспорта в Российской Федерации /Ср/	6	6	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.2.1, 6.1.2.2
1.8	Изучение теоретического материала по теме: Основные принципы организации движения. Документы, регламентирующие деятельность железнодорожного транспорта. /Ср/	6	6	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.2.1, 6.1.2.2
2	Раздел 2. Развитие скоростного и высокоскоростного движения на железных дорогах				
2.1	Скоростной и высокоскоростной транспорт, требования безопасности, перспективы развития. Эффекты от развития скоростного пассажирского движения. Характеристика поезда «Сапсан» Характеристика поезда «Аллегро»/Лек/	6	4	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.2.1, 6.1.2.2
2.2	Расчет схемы состава пассажирского поезда /Пр/	6	4	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.2.1, 6.1.2.2, 6.1.3.1
2.3	Составление схемы формирования пассажирского поезда /Пр/	6	4	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.2.1, 6.1.2.2, 6.1.3.1
2.4	Изучение теоретического материала по теме: Расчет схемы состава пассажирского поезда /Ср/	6	6	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.2.1, 6.1.2.2
3	Раздел 3. Организация пригородного пассажирского движения				
3.1	Особенности пригородного движения. Типы графиков движения пригородных поездов. Составление графика движения пригородных поездов. Количественные показатели пригородного движения. Качественные показатели пригородного движения./Лек/	6	4	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.2.1, 6.1.2.2, 6.1.3.6
4	Раздел 4 Классификация и устройства пассажирских				

	станций				
4.1	Классификация и назначение пассажирских станций. Маневровая работа на пассажирских станциях. Технология обработки поездов на пассажирских станциях. Суточный план-график работы станции. /Лек/	6	4	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.2.1, 6.1.2.2
4.2	Изучение теоретического материала по теме: Работа пассажирской технической станции /Ср/	6	4	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.2.1, 6.1.2.2
4.3	Изучение теоретического материала по теме: Подготовка и экипировка пассажирских составов в рейс. Анализ работы пассажирской технической станции/Ср/	6	4	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.2.1, 6.1.2.2, 6.1.3.6
4.4	Изучение теоретического материала по теме: Багажная работа /Ср/	6	2	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.2.1, 6.1.2.2
4.5	Назначение и категории пассажирских поездов. Нумерация пассажирских поездов /Лек/	6	4	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.2.1, 6.1.2.2
4.6	Изучение теоретического материала по теме: Скорости движения пассажирских поездов /Ср/	6	4	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.2.1, 6.1.2.2
4.7	Изучение теоретического материала по теме: Число и назначение пассажирских поездов. Технические нормы пассажирского движения /Ср/	6	4	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.2.1, 6.1.2.2
4.8	Изучение теоретического материала по теме: Беспересадочные сообщения транзитных пассажиров /Ср/	6	6	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.2.1, 6.1.2.2, 6.1.3.6
5	Раздел 5 Технология работы пассажирских станций				
5.1	Сущность и структура диспетчерской системы. Организация работы поездного диспетчера /Лек/	6	4	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.2.1, 6.1.2.2, 6.1.3.6
5	Раздел 6 Классификация, устройства и технология работы технических станций				
5.1	Этапы, цель создания, база и объекты развития, возможности, структура системы «Экспресс». /Лек/	6	4	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.2.1, 6.1.2.2
5.2	Перспективы развития вокзальных комплексов в России и в других странах Классификация вокзалов. Размещение вокзалов. Основные устройства вокзалов Технологический процесс работы вокзалов /Лек/	6	4	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.2.1, 6.1.2.2, 6.1.3.6
5.3	Расчет классности вокзала и определение пассажиропотоков /Пр/	6	4	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.2.1, 6.1.2.2, 6.1.3.1
7	Информатизация управления пассажирскими перевозками на базе системы «Экспресс»				
7.1	Расчет потребного количества вокзальных подразделений /Пр/	6	4	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.2.1, 6.1.2.2, 6.1.3.1
8	Раздел 8 Вокзалы				
8.1	Документы, регламентирующие перевозку пассажиров железнодорожным транспортом. Права и обязанности сторон по договору перевозки. Страхование пассажиров Перевозка ручной клади. Перевозка багажа и грузобагажа. Виды пассажирских тарифов и сборов. Виды проездных документов /Лек./	6	4	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.2.1, 6.1.2.2, 6.1.3.6
9	Раздел 9 Правовые основы перевозки пассажиров				
9.1	Изучение стандарта СТО ФПК 1.05.006.2015. Термины и определения /Ср/	6	6	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.2.1, 6.1.2.2
9.2	Изучение стандарта СТО ФПК 1.05.006.2015. Общие требования к готовности вагона для посадки пассажиров в пункте формирования/оборота /Ср/	6	6	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.2.1, 6.1.2.2, 6.1.3.6
9.3	Изучение стандарта СТО ФПК 1.05.006.2015. Требование к обслуживанию пассажиров при посадке/высадке в вагон/ из вагона /Ср/	6	6	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.2.1, 6.1.2.2
9.4	Изучение стандарта СТО ФПК 1.05.006.2015. Требования к обслуживанию пассажиров в пути следования /Ср/	6	4	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.2.1, 6.1.2.2
9.5	Изучение стандарта СТО ФПК 1.05.006.2015. Требования к содержанию пассажирского вагона в пути следования /Ср/	6	4	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.2.1, 6.1.2.2, 6.1.3.6
9.6	Определение стоимости проезда пассажира /Пр/	6	4	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.2.1, 6.1.2.2, 6.1.3.1

9.7	Расчет доплат при изменении условий проезда. Оформление возврата платежей /Пр/	6	4	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.2.1, 6.1.2.2, 6.1.3.1 6.1.3.6
9.8	Определение стоимости и оформление перевозки багажа и грузобагажа /Пр/	6	2	ОПК-2 ОК-6 ПК-2	6.1.1.1, 6.1.2.1, 6.1.2.2, 6.1.3.1
9.9	Особенности обслуживания различных категорий маломобильных пассажиров /Пр/	6	2	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.2.1, 6.1.2.2, 6.1.3.1 6.1.3.6

5 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине разрабатывается в соответствии с Положением о формировании фондов оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и государственной итоговой аттестации.

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по данной дисциплине оформляется в виде приложения № 1 к рабочей программе дисциплины и размещаются в электронной информационно-образовательной среде Университета, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

6.1.1 Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке/ 100% online
6.1.1.1	ред.: А. Г. Котенко, Е. А. Макарова	Организация пассажирских перевозок [Электронный ресурс] : учеб. для ВУЗов ж.-д. трансп.- https://e.lanbook.com/book/99630	М. : УМЦ ЖДТ, 2017	100 % online
		Организация пассажирских перевозок [Текст] : учеб. для ВУЗов ж.-д. трансп.-	М. : УМЦ ЖДТ, 2017	25
6.1.2.1	С. П. Вакуленко [и др.] ; ред. С. П. Вакуленко	Интермодальные перевозки в пассажирском сообщении с участием железнодорожного транспорта [Электронный ресурс] : учеб. пособие для ВУЗов ж.-д. трансп.- https://e.lanbook.com/book/58928#book_name	М. : УМЦ ЖДТ, 2013	100 % online
		Интермодальные перевозки в пассажирском сообщении с участием железнодорожного транспорта [Текст] : учеб. пособие для ВУЗов ж.-д. трансп.-	М. : УМЦ ЖДТ, 2013	4

6.1.2 Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке/ 100% online
6.1.2.2	Е. М. Зоркова	Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта) [Текст] : учеб. для ССУЗов ж.-д. трансп.-	М. : УМЦ ЖДТ, 2018	100
		Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта) [Электронный ресурс] : учеб. для ССУЗов ж.-д. трансп.- http://umcزدt.ru/books/40/18708/	М. : УМЦ ЖДТ, 2018	100 % online
6.1.2.3	Т. Н. Каликина [и др.]	Общий курс транспорта [Текст] : учеб. пособие для ВУЗов ж.-д. трансп.-	М. : УМЦ ЖДТ, 2018	18
		Общий курс транспорта [Электронный ресурс] :	М. : УМЦ	100 %

		учеб. пособие для ВУЗов ж.-д. трансп.- http://umczdt.ru/read/obshchiy-kurs-transporta/?page=1	ЖДТ, 2018	online
6.1.2.4	Ю. О. Пазойский, В. Г. Шубко, С. П. Вакуленко ; рецензент А. Н. Ротанов	Пассажи́рские перевозки на железнодорожном транспорте (примеры, задачи, модели, методы и решения) [Электронный ресурс] : учебное пособие. - http://umczdt.ru/books/40/39302/	Москва : УМЦ ЖДТ, 2016	100 % online
6.1.3 Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания/ Личный кабинет обучающегося	Кол-во экз. в библиотеке/ 100% online
6.1.3.1	Н. В. Рыжук	Организация пассажирских перевозок [Электронный ресурс] : методическое пособие к практическим занятиям для студентов очной формы обучения направление подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов, профиль подготовки 1 «Организация перевозок и управление на транспорте (железнодорожный транспорт) http://irbis.krsk.irkups.ru/web_ft/index.php?C21COM=S&S21COLORTERMS=1&P21DBN=IBIS&I21DBN=IBIS_FULLTEXT&LNG=&Z21ID=4444&S21FMT=briefHTML_ft&USES21ALL=1&S21ALL=%28%3C%2E%3E%3D656%2E22%2F%D0%9E%2D64%2D539042%3C%2E%3E%29&FT_PREFIX=KT=&SEARCH_STRING=&S21STN=1&S21REF=10&S21CNR=5&auto_open=4	Красноярск : КриЖТ ИрГУПС, 2018	100% online
6.1.3.4	Н. В. Рыжук	Организация пассажирских перевозок [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов всех форм обучения направления подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов профиль "Организация перевозок и управление на транспорте (железнодорожный транспорт)". - URL: http://irbis.krsk.irkups.ru/web_ft/index.php?C21COM=S&S21COLORTERMS=1&P21DBN=IBIS&I21DBN=IBIS_FULLTEXT&LNG=&Z21ID=4444&S21FMT=briefHTML_ft&USES21ALL=1&S21ALL=%28%3C%2E%3E%3D656%2E22%2F%D0%A0%2093%2D155577%3C%2E%3E%29&FT_PREFIX=KT=&SEARCH_STRING=&S21STN=1&S21REF=10&S21CNR=5&auto_open=4	Красноярск : КриЖТ ИрГУПС, 2021	100 % online
6.1.3.5	Н. В. Рыжук, Н. В. Шаферова	Организация пассажирских перевозок [Электронный ресурс]: методические указания к лекционным занятиям для студентов всех форм обучения направления подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов профиль "Организация перевозок и управление на транспорте (железнодорожный транспорт)". - URL: ИРБИС64+ Электронная библиотека (irkups.ru)	Красноярск : КриЖТ ИрГУПС, 2021	100 % online
6.1.3.6	Н. В. Рыжук	Организация пассажирских перевозок [Электронный ресурс]: методическое пособие по выполнению курсовой работы для студентов всех форм обучения направления подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов профиль "Организация перевозок и управление на транспорте (железнодорожный транспорт)". -	Красноярск : КриЖТ ИрГУПС, 2021	100 % online

		URL: http://irbis.krsk.irkups.ru/web_ft/index.php?C21COM=S&S21COLORTERMS=1&P21IDBN=IBIS&I2IDBN=IBIS_FULLTEXT&LNG=&Z21ID=4444&S21FMT=briefHTML_ft&USES21ALL=1&S21ALL=%28%3C%2E%3E%3D656%2E22%2F%D0%A0%2093%2D770398%3C%2E%3E%29&FT_PREFIX=KT=&SEARCH_STRING=&S21STN=1&S21REF=10&S21CNR=5&auto_open=4		
6.1.3.7	Н. В. Рыжук	Организация пассажирских перевозок [Электронный ресурс]: методическое пособие к практическим занятиям для студентов всех форм обучения направления подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов профиль "Организация перевозок и управление на транспорте (железнодорожный транспорт)". - URL: http://irbis.krsk.irkups.ru/web_ft/index.php?C21COM=S&S21COLORTERMS=1&P21IDBN=IBIS&I2IDBN=IBIS_FULLTEXT&LNG=&Z21ID=4444&S21FMT=briefHTML_ft&USES21ALL=1&S21ALL=%28%3C%2E%3E%3D656%2E22%2F%D0%9E%2D64%2D539042%3C%2E%3E%29&FT_PREFIX=KT=&SEARCH_STRING=&S21STN=1&S21REF=10&S21CNR=5&auto_open=4	Красноярск : КрИЖТ ИрГУПС, 2021	100 % online
6.1.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания/ Личный кабинет обучающегося	Кол-во экз. в библиотеке/ 100% online
6.1.4.1	Н. В. Рыжук	Организация пассажирских перевозок [Электронный ресурс] : методические указания по выполнению самостоятельной работы для студентов всех форм обучения направления подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов профиль "Организация перевозок и управление на транспорте (железнодорожный транспорт)". - URL: http://irbis.krsk.irkups.ru/web_ft/index.php?C21COM=S&S21COLORTERMS=1&P21IDBN=IBIS&I2IDBN=IBIS_FULLTEXT&LNG=&Z21ID=4444&S21FMT=briefHTML_ft&USES21ALL=1&S21ALL=%28%3C%2E%3E%3D656%2E22%2F%D0%A0%2093%2D682421%3C%2E%3E%29&FT_PREFIX=KT=&SEARCH_STRING=&S21STN=1&S21REF=10&S21CNR=5&auto_open=4	Красноярск : КрИЖТ ИрГУПС, 2021	100 % online
6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»				
6.2.1	Библиотека КрИЖТ ИрГУПС : [сайт] / Красноярский институт железнодорожного транспорта – филиал ИрГУПС. – Красноярск. – URL: http://irbis.krsk.irkups.ru/ . – Режим доступа: после авторизации. – Текст : электронный.			
6.2.2	Электронная библиотека «УМЦ ЖДТ» : электронно-библиотечная система : сайт / ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте». – Москва, 2013 – . – URL: http://umczdt.ru/books/ . – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.			
6.2.3	Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «ЗНАНИУМ». – Москва. 2011 – . – URL: http://znanium.com . – Режим доступа : по подписке. – Текст : электронный.			
6.2.4	Образовательная платформа Юрайт : электронная библиотека : сайт / ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва, 2020. – URL: https://urait.ru/ . – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.			
6.2.5	Лань : электронно-библиотечная система : сайт / Издательство Лань. – Санкт-Петербург, 2011 – . – URL: http://e.lanbook.com . – Режим доступа : по подписке. – Текст : электронный.			

6.2.6	Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Директ-Медиа». – Москва, 2001 – . – URL: https://biblioclub.ru/ . – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.
6.2.7	Красноярский институт железнодорожного транспорта : [электронная информационно-образовательная среда] / Красноярский институт железнодорожного транспорта. – Красноярск. – URL: http://sdo1.krsk.irkups.ru/ . – Текст : электронный.
6.2.8	Национальная электронная библиотека : федеральный проект : сайт / Министерство Культуры РФ. – Москва, 2016 – . – URL: https://rusneb.ru/ . – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.
6.2.9	Российские железные дороги : официальный сайт / ОАО «РЖД». – Москва, 2003 – . – URL: http://www.rzd.ru/ . – Текст : электронный.
6.2.10	Красноярский центр научно-технической информации и библиотек (КрЦНТИБ) : сайт. – Красноярск. – URL: http://dcenti.krw.rzd . – Режим доступа : из локальной сети вуза. – Текст : электронный.
6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	
6.3.1 Перечень базового программного обеспечения	
6.3.1.1	Microsoft Windows Vista Business Russian, авторизационный номер лицензиата 64787976ZZS1011, номер лицензии 44799789. Microsoft Office Standard 2013 Russian OLP NL Academic Edition (дог №2 от 29.05.2014 – 100 лицензий; дог №0319100020315000013-00 от 07.12.2015 – 87 лицензий).
6.3.2 Перечень специализированного программного обеспечения	
6.3.2.1	Не используется
6.3.3 Перечень информационных справочных систем	
6.3.3.1	Консультант Плюс : Версия Проф [Электронный ресурс] : справочно-правовая система – Режим доступа: http://www.consultant.ru/ (из локальной сети).
6.3.3.2	Гарант [Электронный ресурс]: справочно-правовая система – Режим доступа: http://www.garant.ru/ (из локальной сети).
6.4 Правовые и нормативные документы	
6.4.1	Устав железнодорожного транспорта [Электронный ресурс]: Федеральный закон N 18-ФЗ от 10.01.2003.- ИРБИС64+ Электронная библиотека (irkups.ru)
6.4.2	Правила перевозок грузов железнодорожным транспортом. Сборник – Книга 1 [Текст]. – М.: Юртранс, 2003. – 708 с.

7 ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	
7.1	Корпуса А, Л, Т, Н КрИЖТ ИрГУПС находятся по адресу г. Красноярск, ул. Новая Заря, д. 2И
7.2	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения (ноутбук, проектор, экран), служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа имеются учебно-наглядные пособия (презентации, плакаты, таблицы), обеспечивающие тематические иллюстрации содержания дисциплины. Мультимедийная аппаратура, электронные презентации, видеоматериалы, доска, мел, видеофильмы, презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук), наглядные пособия (презентации).
7.3	Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду КрИЖТ ИрГУПС. Помещения для самостоятельной работы обучающихся: – читальный зал библиотеки; – компьютерные классы Л-203, Л-214, Л-410, Т-5,Т-46.
7.4	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования А-307.

8 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид учебной деятельности	Организация учебной деятельности обучающегося
Лекционные занятия	<p>Аудиторные занятия, предусмотренные программой дисциплины «Организация пассажирских перевозок», являются обязательными для посещения.</p> <p>Лекционные занятия призваны донести до обучающихся содержание основных тем дисциплины, включенных в ее программу.</p> <p>На лекциях обучающиеся получают новые сведения, во многом дополняющие учебники, знакомятся с последними достижениями науки и техники. Поэтому умение сосредоточенно слушать лекции, активно, творчески воспринимать излагаемый материал является непременным условием их глубокого и прочного усвоения, а также развития умственных способностей. Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность обучающихся. В процессе слушания необходимо разобраться в том, что излагает лектор; обдумать сказанное им; связать новое с тем, что до этого было известно по данной теме из предыдущих лекций, прочитанных книг и журналов. Слушая лекции, надо стремиться понять цель изложения, уловить ход мыслей лектора, логическую последовательность изложения, понимать, что хочет доказать лектор. Надо отвлекаться при этом от посторонних мыслей и думать только о том, что излагает преподаватель. Краткие записи лекций, их конспектирование помогают усвоить материал.</p> <p>Над конспектами лекций надо систематически работать: перечитывать их, выправлять текст, делать дополнения, размечать цветом то, что должно быть глубоко и прочно закреплено в памяти. Первый просмотр конспекта рекомендуется сделать вечером того дня, когда была прослушана лекция (предварительно вспомнить о чем шла речь и хотя бы один раз просмотреть записи). Затем вновь просмотреть конспект через 3-4 дня. Времени на такую работу уходит немного, но результаты обычно бывают прекрасными: обучающийся основательно и глубоко овладевает материалом и к сессии приходит хорошо подготовленным.</p> <p>Работая над конспектом лекций, всегда следует использовать не только основную, но и дополнительную литературу, которую рекомендовал лектор. Только такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит каждому обучающемуся овладеть научными знаниями и развить в себе задатки, способности, дарования.</p>
Практические занятия	<p>Практическое занятие - это форма организации учебного процесса, предполагающая выполнение студентами по заданию и под руководством преподавателя одной или нескольких практических работ.</p> <p>Основным условием эффективного участия обучающихся в практическом занятии является проработка лекционного материала и вопросов, предусмотренных для самостоятельного изучения.</p> <p>При проведении практических занятий обучающийся должен быть обеспечен материалами (условиями) кейсов или ситуационных задач, если они предусмотрены планом занятия. А также тестовыми заданиями. Материалы могут быть размещены в электронной информационно-образовательной среде КРИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.</p> <p>Практические занятия позволяют развивать у студентов творческое теоретическое мышление, умение самостоятельно изучать литературу, анализировать практику; учат четко формулировать мысль, то есть имеют исключительно важное значение в развитии самостоятельного мышления.</p> <p>Начиная подготовку к практическому занятию, необходимо, прежде всего, указать студентам страницы в конспекте лекций, разделы учебников и учебных пособий, чтобы они получили общее представление о месте и значении темы в изучаемом курсе. Затем следует рекомендовать им поработать с дополнительной литературой, сделать записи по рекомендованным источникам. Подготовка к семинарскому занятию включает 2 этапа: первый – организационный; и второй – закрепление и углубление теоретических знаний.</p> <p>На первом этапе студент планирует свою самостоятельную работу, которая включает: - уяснение задания на самостоятельную работу; - подбор рекомендованной литературы; - составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки. Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе. Второй этап включает непосредственную подготовку студента к занятию. Начинать надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть восполняется в</p>

	<p>процессе самостоятельной работы. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале.</p> <p>При необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю. Идя на консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения.</p> <p>Записи имеют первостепенное значение для самостоятельной работы студентов. Они помогают понять построение изучаемого материала, выделить основные положения, проследить их логику и тем самым проникнуть в творческую лабораторию автора.</p> <p>Ведение записей способствует превращению чтения в активный процесс, мобилизует, наряду со зрительной, и моторную память. Следует помнить: у студента, систематически ведущего записи, создается свой индивидуальный фонд подсобных материалов для быстрого повторения прочитанного, для мобилизации накопленных знаний. Особенно важны и полезны записи тогда, когда в них находят отражение мысли, возникшие при самостоятельной работе. Важно развивать у студентов умение сопоставлять источники, продумывать изучаемый материал.</p>
Самостоятельная работа	<p>Цели внеаудиторной самостоятельной работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • стимулирование познавательного интереса; • закрепление и углубление полученных знаний и навыков; • развитие познавательных способностей и активности студентов, самостоятельности, ответственности и организованности; • подготовка к предстоящим занятиям; • формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации; • формирование культуры умственного труда и самостоятельности в поиске и приобретении новых знаний и умений, и, в том числе, формирование компетенций. <p>Традиционные формы самостоятельной работы студентов следующие:</p> <ul style="list-style-type: none"> - работа с конспектом лекции, т.е. дополнение конспекта учебным материалом (учебника, учебного пособия, первоисточника, дополнительной литературы, нормативных документов и материалом электронного ресурса и сети Интернет); - чтение текста (учебника, учебного пособия, первоисточника, дополнительной литературы); - конспектирование текста (работа со справочниками, нормативными документами); - составление плана и тезисов ответа; - подготовка сообщений на семинаре; - ответы на контрольные вопросы; - решение задач; - подготовка к практическому занятию; - подготовка к деловым играм, направленным на решение производственных ситуаций, на проектирование и моделирование профессиональной деятельности;
Подготовка к экзамену	<p>При подготовке к экзамену необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рабочую программу дисциплины, нормативную, учебную и рекомендуемую литературу. Основное в подготовке к сдаче экзамена - это повторение всего материала дисциплины. При подготовке к сдаче экзамена студент весь объем работы должен распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки к экзамену, контролировать каждый день выполнение намеченной работы. Для успешной сдачи экзамена по дисциплине "Правила технической эксплуатации и безопасность движения" обучающийся должен принимать во внимание, что все основные категории, которые указаны в рабочей программе, нужно знать, понимать их смысл и уметь его разъяснить; указанные в рабочей программе формируемые профессиональные компетенции в результате освоения дисциплины должны быть продемонстрированы обучающимся практические занятия способствующие получению более высокого уровня знаний и, как следствие, более высокой оценке на экзамене; готовиться к экзамену необходимо начинать с первой лекции и первого занятия.</p>
<p>Комплекс учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины, размещен в электронной информационно-образовательной среде КрИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет и Электронную библиотеку (ЭБ КрИЖТ ИрГУПС) http://irbis.krsk.igups.ru</p>	

**Приложение 1 к рабочей программе по дисциплине
Б1.В.03 «Организация пассажирских перевозок»**

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации по дисциплине
Б1.В.03 «Организация пассажирских перевозок»

1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Дисциплина «Организация пассажирских перевозок участвует» в формировании компетенции:

ПК-2 способностью к планированию и организации работы транспортных комплексов городов и регионов, организации рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему, при перевозках пассажиров, багажа, грузобагажа и грузов.

Таблица траекторий формирования у обучающихся компетенций ПК- 2 при освоении образовательной программы (очная форма обучения)

Код компетенции	Наименование компетенции	Индекс и наименование дисциплин, практик, участвующих в формировании компетенции	Семестр изучения дисциплины	Этапы формирования компетенции
ПК-2	способностью к планированию и организации работы транспортных комплексов городов и регионов, организации рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему, при перевозках пассажиров, багажа, грузобагажа и грузов.	Б1.Б.10 Управление социально-техническими системами	7	4
		Б1.В.03 Организация пассажирских перевозок	3	2
		Б1.В.07 Организация движения поездов	5,6	4
		Б1.В.ДВ.02.02 Транспортно-логистическое обеспечение при мультимодальных перевозках	6	4
		Б1.В.ДВ.07.01 Мультимодальные транспортно-логистические центры	7	4
		Б1.В.ДВ.07.02 Логистические центры в транспортной системе России	7	4
		Б1.В.ДВ.09.01 Моделирование транспортных процессов	4	4
Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	8	4		

Таблица соответствия уровней освоения компетенций ПК- 2 планируемым результатам обучения

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименования разделов/тем дисциплины	Уровни освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции)
ПК-2	способностью к планированию и организации работы транспортных комплексов городов и регионов, организации рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему, при перевозках пассажиров, багажа,	Раздел 1 Организация пассажирских перевозок на железных дорогах	Минимальный уровень	Знать методологические основы проектирования, методы оптимального проектирования транспортно-логистических систем (ТЛС) мультимодальных перевозок.
				Уметь выполнять проектные работы в части формирования транспортно-технологических и логистических систем, комплекс работ по организации мультимодальных перевозок.
				Владеть методами анализа транспортных систем, системного подхода в управлении мультимодальными перевозками и дерева целей.
			Базовый уровень	Знать методы анализа логистических систем и проблем управления; методологические основы и методы формирования транспортно-технологических и логистических систем.
Уметь проводить исследования рынка транспортных услуг, поиска рациональных решений в области управления потоковыми				

грузобагажа и грузов				<p>процессами, внедрения новых технологий и обновления транспорта.</p> <p>Владеть методами проектирования транспортных процессов и систем, принятия проектных решений при нескольких критериях эффективности; методами оценки рисков и управления рисками в процессе грузоперевозок.</p>	
			Высокий уровень	<p>Знать принципы и методы построения имитационных моделей транспортных процессов и проведения имитационных экспериментов с целью исследования процессов и факторов, влияющих на их эффективность.</p>	
				<p>Уметь работать по имитационному моделированию с целью поиска рациональных технических, технологических и организационно-управленческих решений.</p>	
				<p>Владеть методами организации и управления мультимодальными перевозками и моделирования транспортных процессов.</p>	
	Раздел 2. Развитие скоростного и высокоскоростного движения на железных дорогах		Минимальный уровень	<p>Знать методологические основы проектирования, методы оптимального проектирования транспортно-логистических систем (ТЛС) мультимодальных перевозок.</p> <p>Уметь выполнять проектные работы в части формирования транспортно-технологических и логистических систем, комплекс работ по организации мультимодальных перевозок.</p> <p>Владеть методами анализа транспортных систем, системного подхода в управлении мультимодальными перевозками и дерева целей.</p>	
				Базовый уровень	<p>Знать методы анализа логистических систем и проблем управления; методологические основы и методы формирования транспортно-технологических и логистических систем.</p> <p>Уметь проводить исследования рынка транспортных услуг, поиска рациональных решений в области управления потоковыми процессами, внедрения новых технологий и обновления транспорта.</p> <p>Владеть методами проектирования транспортных процессов и систем, принятия проектных решений при нескольких критериях эффективности; методами оценки рисков и управления рисками в процессе грузоперевозок.</p>
					Высокий уровень
	Раздел 3. Организация пригородного пассажирского		Минимальный уровень	<p>Знать методологические основы проектирования, методы оптимального проектирования транспортно-логистических систем (ТЛС) мультимодальных перевозок.</p>	

		движения		Уметь выполнять проектные работы в части формирования транспортно-технологических и логистических систем, комплекс работ по организации мультимодальных перевозок. Владеть методами анализа транспортных систем, системного подхода в управлении мультимодальными перевозками и дерева целей.
			Базовый уровень	Знать методы анализа логистических систем и проблем управления; методологические основы и методы формирования транспортно-технологических и логистических систем. Уметь проводить исследования рынка транспортных услуг, поиска рациональных решений в области управления потоковыми процессами, внедрения новых технологий и обновления транспорта. Владеть методами проектирования транспортных процессов и систем, принятия проектных решений при нескольких критериях эффективности; методами оценки рисков и управления рисками в процессе грузоперевозок.
			Высокий уровень	Знать принципы и методы построения имитационных моделей транспортных процессов и проведения имитационных экспериментов с целью исследования процессов и факторов, влияющих на их эффективность. Уметь работать по имитационному моделированию с целью поиска рациональных технических, технологических и организационно-управленческих решений. Владеть методами организации и управления мультимодальными перевозками и моделирования транспортных процессов.
		Раздел 4 Классификация и устройства пассажирских станций	Минимальный уровень	Знать методологические основы проектирования, методы оптимального проектирования транспортно-логистических систем (ТЛС) мультимодальных перевозок. Уметь выполнять проектные работы в части формирования транспортно-технологических и логистических систем, комплекс работ по организации мультимодальных перевозок. Владеть методами анализа транспортных систем, системного подхода в управлении мультимодальными перевозками и дерева целей.
			Базовый уровень	Знать методы анализа логистических систем и проблем управления; методологические основы и методы формирования транспортно-технологических и логистических систем. Уметь проводить исследования рынка транспортных услуг, поиска рациональных решений в области управления потоковыми процессами, внедрения новых технологий и обновления транспорта. Владеть методами проектирования транспортных процессов и систем, принятия проектных решений при нескольких критериях эффективности; методами оценки рисков и управления рисками в процессе грузоперевозок.
			Высокий уровень	Знать принципы и методы построения имитационных моделей транспортных процессов и проведения имитационных
Раздел 5 Технология работы пассажирских станций				

				<p>экспериментов с целью исследования процессов и факторов, влияющих на их эффективность. Уметь работать по имитационному моделированию с целью поиска рациональных технических, технологических и организационно-управленческих решений. Владеть методами организации и управления мультимодальными перевозками и моделирования транспортных процессов.</p>
		<p>Раздел 6 Классификация, устройства и технология работы технических станций</p> <p>Раздел 7 Информатизация управления пассажирскими перевозками на базе системы «Экспресс».</p> <p>Раздел 8 Вокзалы</p>	<p>Минимальный уровень</p>	<p>Знать методологические основы проектирования, методы оптимального проектирования транспортно-логистических систем (ТЛС) мультимодальных перевозок. Уметь выполнять проектные работы в части формирования транспортно-технологических и логистических систем, комплекс работ по организации мультимодальных перевозок. Владеть методами анализа транспортных систем, системного подхода в управлении мультимодальными перевозками и дерева целей.</p>
			<p>Базовый уровень</p>	<p>Знать методы анализа логистических систем и проблем управления; методологические основы и методы формирования транспортно-технологических и логистических систем. Уметь проводить исследования рынка транспортных услуг, поиска рациональных решений в области управления потоковыми процессами, внедрения новых технологий и обновления транспорта. Владеть методами проектирования транспортных процессов и систем, принятия проектных решений при нескольких критериях эффективности; методами оценки рисков и управления рисками в процессе грузоперевозок.</p>
			<p>Высокий уровень</p>	<p>Знать принципы и методы построения имитационных моделей транспортных процессов и проведения имитационных экспериментов с целью исследования процессов и факторов, влияющих на их эффективность. Уметь работать по имитационному моделированию с целью поиска рациональных технических, технологических и организационно-управленческих решений. Владеть методами организации и управления мультимодальными перевозками и моделирования транспортных процессов.</p>
		<p>Раздел 9 Правовые основы перевозки пассажиров</p>	<p>Минимальный уровень</p>	<p>Знать методологические основы проектирования, методы оптимального проектирования транспортно-логистических систем (ТЛС) мультимодальных перевозок. Уметь выполнять проектные работы в части формирования транспортно-технологических и логистических систем, комплекс работ по организации мультимодальных перевозок. Владеть методами анализа транспортных систем, системного подхода в управлении мультимодальными перевозками и дерева целей.</p>
			<p>Базовый уровень</p>	<p>Знать методы анализа логистических систем и проблем управления; методологические основы и методы формирования транспортно-технологических и логистических систем.</p>

				<p>Уметь проводить исследования рынка транспортных услуг, поиска рациональных решений в области управления потоковыми процессами, внедрения новых технологий и обновления транспорта.</p> <p>Владеть методами проектирования транспортных процессов и систем, принятия проектных решений при нескольких критериях эффективности; методами оценки рисков и управления рисками в процессе грузоперевозок.</p>
			Высокий уровень	<p>Знать принципы и методы построения имитационных моделей транспортных процессов и проведения имитационных экспериментов с целью исследования процессов и факторов, влияющих на их эффективность.</p> <p>Уметь работать по имитационному моделированию с целью поиска рациональных технических, технологических и организационно-управленческих решений.</p> <p>Владеть методами организации и управления мультимодальными перевозками и моделирования транспортных процессов.</p>

**Программа контрольно-оценочных мероприятий
за период изучения дисциплины (очное форма обучения)**

№	Неделя	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля (понятия, тема / раздел дисциплины, компетенция, и т.д.)	Наименование оценочного средства (форма проведения)
6 семестр				
1	1-9	Текущий контроль	<p>Раздел 1 Организация пассажирских перевозок на железных дорогах</p> <p>Тема 1. Требования к обеспечению безопасности перевозки пассажиров.</p> <p>Тема 2. Основные принципы создания положительного впечатления о компании ОАО «РЖД» и ее работниках.</p> <p>Тема 3. Организация обратной связи с пассажирами.</p> <p>Тема 4. Особенности обслуживания пассажирских вагонов с купе для перевозки багажа.</p>	<p>ПК-2</p> <p>Собеседование (устно) Задачи и задания репродуктивного уровня (письменно) Реферат</p>
			<p>Раздел 2. Развитие скоростного и высокоскоростного движения на железных дорогах</p> <p>Тема 1. Расчет схемы состава пассажирского поезда.</p> <p>Тема 2. Составление схемы формирования пассажирского поезда.</p>	<p>ПК-2</p> <p>Собеседование (устно) Задачи и задания репродуктивного уровня (письменно) Конспект (письменно) Доклад</p>

			Раздел 3. Организация пригородного пассажирского движения	ПК-2	Собеседование (устно) Задачи и задания репродуктивного уровня (письменно) Сообщение
2	10-17	Текущий контроль	Раздел 4 Классификация и устройства пассажирских станций. Организация пассажиропотоков. Диспетчерское руководство движением поездов	ПК-2	Собеседование (устно) Реферат
			Раздел 5 Технология работы пассажирских станций Раздел 6 Классификация, устройства и технология работы технических станций Раздел 7 Информатизация управления пассажирскими перевозками на базе системы «Экспресс». Раздел 8 Вокзалы Тема 1 Расчет классности вокзала и определение пассажиропотоков. Тема 2 Расчет потребного количества вокзальных подразделений.	ПК-2	Собеседование (устно) Задания реконструктивного уровня (письменно)
			Раздел 9 Правовые основы перевозки пассажиров Тема 1 Определение стоимости проезда пассажира. Тема 2 Расчет доплат при изменении условий проезда. Оформление возврата платежей. Тема 3 Определение стоимости и оформление перевозки багажа и грузобагажа. Тема 4 Особенности обслуживания различных категорий маломобильных пассажиров.	ПК-2	Собеседование (устно) Задачи и задания репродуктивного уровня (письменно)
3	18	Выполненная курсовая работа «Организация пассажирского движения на железнодорожном направлении»	Раздел 3. Организация пригородного пассажирского движения Раздел 4 Классификация и устройства пассажирских станций. Организация пассажиропотоков. Диспетчерское руководство движением поездов Раздел 7 Информатизация управления пассажирскими перевозками на базе	ПК-2	Защита курсовой работы. Тестирование (компьютерные технологии)

			<p>системы «Экспресс». Вокзалы</p> <p>Тема 1 Расчет классности вокзала и определение пассажиропотоков.</p> <p>Тема 2 Расчет потребного количества вокзальных подразделений.</p>		
4	18	<p>Форма промежуточной аттестации – экзамен</p>	<p>Раздел 1 Организация пассажирских перевозок на железных дорогах</p> <p>Раздел 2. Развитие скоростного и высокоскоростного движения на железных дорогах</p> <p>Раздел 3. Организация пригородного пассажирского движения</p> <p>Раздел 4. Классификация и устройства пассажирских станций.</p> <p>Раздел 5. Технология работы пассажирских станций</p> <p>Раздел 6 Классификация, устройства и технология работы технических станций</p> <p>Раздел 7 Информатизация управления пассажирскими перевозками на базе системы «Экспресс».</p> <p>Раздел 8 Вокзалы</p> <p>Раздел 9 Правовые основы перевозки пассажиров</p>	ПК-2	<p>Собеседование (устно)</p> <p>Тестирование (компьютерные технологии)</p>

2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Текущий контроль успеваемости – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Задача текущего контроля – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью обучающихся на основе обратной связи и корректировки. Результаты оценивания учитываются в виде средней оценки при проведении промежуточной аттестации.

Для оценивания результатов обучения используется четырехбалльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и/или двухбалльная шкала: «зачтено», «не зачтено».

Перечень оценочных средств сформированности компетенций представлен в таблице

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Реферат	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор реферата раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. Может быть использовано для оценки знаний и умений обучающихся	Темы рефератов/сообщений (МУ к практическим занятиям, по самостоятельной работе студентов)
2	Сообщение, доклад	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно – практической или научной темы Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Темы статей/докладов (МУ к практическим занятиям, по самостоятельной работе студентов)
3	Конспект	Средство, позволяющее формировать и оценивать способность обучающегося к восприятию, обобщению и анализу информации. Может быть использовано для оценки знаний и умений обучающихся	Темы конспектов по дисциплине (МУ к лекциям и практическим занятиям, по самостоятельной работе студентов)
4	Задания репродуктивного уровня	Выполнение заданий репродуктивного уровня, предусмотренные рабочей программой дисциплины, проводятся во время практических занятий. Вариантов заданий по теме не менее пяти. Во время выполнения заданий пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено.	Задания репродуктивного уровня
5	Задания реконструктивного уровня	Выполнение заданий реконструктивного уровня, предусмотренные рабочей программой дисциплины, проводятся во время практических занятий. Вариантов заданий по теме не менее пяти. Во время выполнения заданий пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено.	Задания реконструктивного уровня
6	Собеседование	Средство контроля на практическом занятии, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Может быть использовано для оценки знаний обучающихся	Вопросы по темам/разделам дисциплины
7	Курсовая работа (КР)	Конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся. Может быть использовано для оценки умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся в предметной или междисциплинарных областях	Темы типовых работ и типовое задание на курсовую работу
8	Экзамен	Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыки и (или) опыта деятельности обучающегося по дисциплине. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Комплект теоретических вопросов и практических заданий к экзамену

9	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Типовые тестовые задания
---	------	---	--------------------------

Критерии и шкалы оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме экзамена, а также шкала для оценивания уровня освоения компетенций

Шкалы оценивания	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенций
«отлично»	Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы	Высокий
«хорошо»	Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов	Базовый
«удовлетворительно»	Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы	Минимальный
«неудовлетворительно»	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов	Компетенции не сформированы

Критерии и шкала оценивания тестовых заданий при промежуточной аттестации в форме экзамена

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Обучающийся верно ответил на 90 – 100 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«хорошо»	Обучающийся верно ответил на 80 – 89 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«удовлетворительно»	Обучающийся верно ответил на 70 – 79 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«не удовлетворительно»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости

Критерии и шкала оценивания конспекта

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Конспект полный. В конспектируемом материале выделена главная и второстепенная информация. Установлена логическая связь между элементами конспектируемого материала. Даны определения основных понятий; основные формулы приведены с выводом, дана геометрическая иллюстрация. Приведены примеры
«хорошо»	Конспект полный. В конспектируемом материале выделена главная и второстепенная информация. Установлена не в полном объеме логическая связь между элементами конспектируемого материала. Даны определения основных понятий; основные формулы приведены без вывода, частично дана геометрическая иллюстрация. Примеры приведены частично
«удовлетворительно»	Конспект не полный. В конспектируемом материале не выделена главная и второстепенная информация. Не установлена логическая связь между элементами конспектируемого материала. Даны определения основных понятий; основные формулы приведены без вывода, нет геометрической иллюстрации. Примеры отсутствуют
«неудовлетворительно»	Конспект не удовлетворяет ни одному из критериев, приведенных выше

Критерии и шкала оценивания результатов выполнения реферата

Критерии	Показатели
1. Новизна реферированного текста Макс. - 20 баллов	<ul style="list-style-type: none"> - актуальность проблемы и темы; - новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы; - наличие авторской позиции, самостоятельность суждений.
2. Степень раскрытия сущности проблемы Макс. - 30 баллов	<ul style="list-style-type: none"> - соответствие плана теме реферата/сообщения; - соответствие содержания теме и плану реферата/сообщения; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - обоснованность способов и методов работы с материалом; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.
3. Обоснованность выбора источников Макс. - 20 баллов	<ul style="list-style-type: none"> - круг, полнота использования литературных источников по проблеме; - привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).
4. Соблюдение требований к оформлению Макс. - 15 баллов	<ul style="list-style-type: none"> - правильное оформление ссылок на используемую литературу; - грамотность и культура изложения; - владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы; - соблюдение требований к объему реферата/сообщения; - культура оформления: выделение абзацев. - подготовка презентационного материала
5. Грамотность Макс. - 15 баллов	<ul style="list-style-type: none"> - отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей; - отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых; - литературный стиль.

Реферат /сообщение оценивается по 100 балльной шкале, баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

- 86 – 100 баллов – «отлично»;
- 70 – 75 баллов – «хорошо»;
- 51 – 69 баллов – «удовлетворительно»;
- менее 51 балла – «неудовлетворительно».

Баллы учитываются в процессе текущей оценки знаний программного материала.

Критерии и шкала оценивания результатов выполнения заданий реконструктивного уровня (доклад)

Критерии	Показатели
1. Актуальность Макс. - 30 баллов	<ul style="list-style-type: none"> - исследовательский характер работы. - новизна исследования, эвристичность. - актуальность работы. практическая и/или теоретическая значимость
2. Содержание и структура Макс. - 40 баллов	<ul style="list-style-type: none"> - соответствие структуры работы общепринятым требованиям для научных трудов - грамотность и логичность изложения - анализ литературы по теме.
3. Наглядность и оригинальность Макс. - 30 баллов	<ul style="list-style-type: none"> - наличие таблиц и рисунков - личный вклад автора в исследование - оригинальность не менее 75%

Доклад оценивается по 100 балльной шкале, баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

- 86 – 100 баллов – «отлично»;
- 70 – 75 баллов – «хорошо»;
- 51 – 69 баллов – «удовлетворительно»;
- менее 51 балла – «неудовлетворительно».

Баллы учитываются в процессе текущей оценки знаний программного материала.

Критерии и шкала оценивания при собеседовании

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Глубокое и прочное усвоение программного материала. Полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы при видоизменении задания. Обучающийся свободно справляется с поставленными задачами, может обосновать принятые решения, демонстрирует владение разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ
«хорошо»	Знание программного материала, грамотное изложение, без существенных неточностей в ответе на вопрос, правильное применение теоретических знаний, владение необходимыми навыками при выполнении практических задач
«удовлетворительно»	Обучающийся демонстрирует усвоение основного материала, при ответе допускаются неточности, при ответе недостаточно правильные формулировки, нарушение последовательности в изложении программного материала, затруднения в выполнении практических заданий Слабое знание программного материала, при ответе возникают ошибки, затруднения при выполнении практических работ
«неудовлетворительно»	Не было попытки выполнить задание; отказ в ответе на поставленный вопрос

Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости

Критерии и шкала оценивания Курсовая работа (КР)

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	<ul style="list-style-type: none"> - содержание и оформление курсового проекта (работы) соответствует требованиям методических указаний и теме проекта (работы); - курсовой проект (работа) актуален, выполнен самостоятельно, имеет творческий характер, отличается определенной новизной; - в курсовом проекте (работе) дан обстоятельный анализ степени теоретического исследования проблемы, различных подходов к ее решению;

	<ul style="list-style-type: none"> – в докладе и ответах на вопросы обучающийся показал знание нормативной базы, учтены последние изменения в законодательстве и нормативных документах по данной проблеме; – проблема раскрыта глубоко и всесторонне, материал изложен логично; – теоретические положения органично сопряжены с практикой; даны представляющие интерес практические рекомендации, вытекающие из анализа проблемы; – в курсовом проекте (работе) широко используются материалы исследования, проведенного обучающимся самостоятельно или в составе группы (в отдельных случаях допускается опора на вторичный анализ имеющихся данных); – в курсовом проекте (работе) проведен количественный анализ проблемы, который подкрепляет теорию и иллюстрирует реальную ситуацию, приведены таблицы сравнений, графики, диаграммы, формулы, показывающие умение обучающегося формализовать результаты исследования; – широко представлен список использованных источников по теме проекта (работы); – приложения к работе иллюстрируют достижения обучающегося и подкрепляют его выводы; – по своему содержанию и форме курсовой проект (работа) соответствует всем предъявленным требованиям
«хорошо»	<ul style="list-style-type: none"> – содержание и оформление курсового проекта (работы) соответствует требованиям методических указаний; – содержание курсового проекта (работы) в целом соответствует заявленной теме; – курсовой проект (работа) актуален, написан самостоятельно; – в курсовом проекте (работе) дан анализ степени теоретического исследования проблемы; – в докладе и ответах на вопросы основные положения курсового проекта (работы) раскрыты на хорошем или достаточном теоретическом и методологическом уровне; – теоретические положения сопряжены с практикой; – представлены количественные показатели, характеризующие проблемную ситуацию; – практические рекомендации обоснованы; – приложения грамотно составлены и прослеживается связь с положениями курсового проекта (работы); – составлен список использованных источников по теме курсового проекта (работы)
«удовлетворительно»	<ul style="list-style-type: none"> – содержание и оформление курсового проекта (работы) соответствует требованиям методических указаний; – имеет место определенное несоответствие содержания курсового проекта (работы) заявленной теме; – в докладе и ответах на вопросы исследуемая проблема в основном раскрыта, но не отличается новизной, теоретической глубиной и аргументированностью, имеются не точные или не полностью правильные ответы; – нарушена логика изложения материала, задачи раскрыты не полностью; – в курсовом проекте (работе) не полностью использованы необходимые для раскрытия темы научная литература, нормативные документы, а также материалы исследований; – теоретические положения слабо увязаны с управленческой практикой, практические рекомендации носят формальный бездоказательный характер;
«неудовлетворительно»	<ul style="list-style-type: none"> – содержание и оформление курсового проекта (работы) не соответствует требованиям методических указаний; – содержание курсового проекта (работы) не соответствует ее теме; – в докладе и ответах на вопросы даны в основном неверные ответы; – курсовой проект (работа) содержит существенные теоретико-методологические ошибки и поверхностную аргументацию основных положений; – курсовой проект (работа) носит умозрительный и (или) компилятивный характер

Тестирование

Критерии и шкала оценивания тестирования

Шкала оценивания		Критерии оценивания
«отлично»	«зачтено»	Обучающийся верно ответил на 90 – 100 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«хорошо»		Обучающийся верно ответил на 80 – 89 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«удовлетворительно»		Обучающийся верно ответил на 70 – 79 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«не удовлетворительно»	«не зачтено»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1 Типовые контрольные задания по написанию конспекта

Темы конспектов, предусмотренных рабочей программой дисциплины.

Темы для изучения теоретического материала для самостоятельной работы студентов

№ п/п	Наименование задания	Продолжительность в часах
		очная форма
1	2	3
Раздел 1 Организация пассажирских перевозок на железных дорогах		
1	Зарубежный опыт развития пассажирского комплекса	4
2	Железнодорожный транспорт – основной вид транспорта в Российской Федерации	6
3	Основные принципы организации движения. Документы, регламентирующие деятельность железнодорожного транспорта	6
Раздел 2. Развитие скоростного и высокоскоростного движения на железных дорогах		
4	Расчет схемы состава пассажирского поезда	6
Раздел 4 Классификация и устройства пассажирских станций		
Раздел 5 Технология работы пассажирских станций		
5	Работа пассажирской технической станции	4
6	Подготовка и экипировка пассажирских составов в рейс. Анализ работы пассажирской технической станции	4
7	Багажная работа	2
8	Скорости движения пассажирских поездов	4
9	Число и назначение пассажирских поездов. Технические нормы пассажирского движения	4
10	Беспересадочные сообщения транзитных пассажиров	6
Раздел 6 Классификация, устройства и технология работы технических станций		
Раздел 9 Правовые основы перевозки пассажиров		
11	Изучение стандарта СТО ФПК 1.05.006.2015. Термины и определения	6
12	Изучение стандарта СТО ФПК 1.05.006.2015. Общие требования к готовности вагона для посадки пассажиров в пункте формирования/оборота	6
13	Изучение стандарта СТО ФПК 1.05.006.2015. Требование к обслуживанию пассажиров при посадке/высадке в вагон/ из вагона	6
14	Изучение стандарта СТО ФПК 1.05.006.2015. Требования к обслуживанию пассажиров в пути следования	4
15	Изучение стандарта СТО ФПК 1.05.006.2015. Требования к содержанию	4

№ п/п	Наименование задания	Продолжительность в часах
		очная форма
1	2	3
	пассажирского вагона в пути следования	
Итого		72

Работа выполняется письменно и включает изучение и выполнение краткого конспекта по учебно-методическому и информационному обеспечению дисциплины.

3.2 Перечень теоретических вопросов к экзамену (для оценки знаний)

- 1.1 В чем отличие вагонов I класса от вагонов II класса?
- 1.2 Дайте определение понятию маломобильный пассажир
- 1.3 Дайте определение понятию фирменный поезд
- 1.4 Дайте определение понятию качество
- 1.5 Дайте определение понятию обслуживание
- 1.6 В каких вагонах предоставляется дополнительное сервисное обслуживание?
- 1.7 Перечислите основные отличия новой форменной одежды
- 1.8 Что демонстрирует новая форменная одежда
- 1.9 Какие предметы включает в себя женский комплект проводника?
- 1.10 Какие предметы включает в себя мужской комплект проводника?
- 1.11 Для чего предназначен нарукавный знак принадлежности к ОАО "РЖД"
- 1.12 Как выполнен знак принадлежности к компании?
- 2.1 В каких случаях выдается книга жалоб и предложений АДУ-20 пассажиру?
- 2.2 Что понимается под маркетинговым исследованием?
- 2.3 Как осуществляется обратная связь с пассажирами?
- 2.4 Кто проводит анкетирование пассажиров в пути следования пассажирского вагона?
- 2.5 Планирование размеров пассажирского движения
- 2.6 Расписание пассажирских поездов
- 2.7 График движения пассажирских поездов
- 4.1 Дайте определение композиции состава.
- 4.2 Пересчитайте типы пассажирских вагонов, применяемых для перевозки пассажиров.
- 4.3 Дайте определение социально значимых и коммерческих перевозок пассажиров.
- 4.4 Каким образом устанавливается величина оптимального колебания пассажиропотока в отдельные периоды года?
- 4.5 Каким образом можно увеличить населенность пассажирского поезда?
- 6.1 Ручная кладь пассажира
- 6.2 Что можно назвать крупногабаритным багажом?
- 6.3 Кем проводится осмотр багажа?
- 6.4 Разрешена ли перевозка в качестве багажа мелких домашних животных, собак, птиц и пчел?

6.5 Какими техническими средствами обеспечивается проводник вагона, где есть купе для перевозки багажа?

3.3 Перечень тем для написания рефератов

1. Принципы организации пассажирских перевозок. Классификация пассажирских сообщений и поездов
2. Планирование пассажирских перевозок. График движения и расписание пассажирских поездов. Учет выполнения графика движения пассажирских поездов
3. Цель реформирования пассажирского комплекса в России и этапность структурной реформы
4. Сущность и организация маркетинговых исследований. Изучение рынка пассажирских перевозок
5. Развитие скоростного и высокоскоростного движения на железных дорогах
6. Скоростной и высокоскоростной транспорт, требования безопасности, перспективы развития
7. Эффекты от развития скоростного пассажирского движения. Характеристика поезда «Сапсан». Характеристика поезда «Аллегро»
8. Особенности пригородного движения. Типы графиков движения пригородных поездов. Составление графика движения пригородных поездов
9. Количественные показатели пригородного движения
10. Классификация и назначение пассажирских станций. Маневровая работа на пассажирских станциях
11. Технология обработки поездов на пассажирских станциях. Суточный план-график работы станции
12. Назначение и категории пассажирских поездов. Нумерация пассажирских поездов
13. Сущность и структура диспетчерской системы. Организация работы поездного диспетчера
14. Информатизация управления пассажирскими перевозками на базе системы «Экспресс». Тема 7.1 Этапы развития системы «Экспресс». Цель создания системы «Экспресс-3». База и объекты системы «Экспресс-3»
15. Размещение вокзалов. Основные устройства вокзалов

3.4 Типовые контрольные задания курсовых работ

Варианты КР (25 вариантов) выложены в электронной информационно-образовательной среде КриЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведены образцы типовых вариантов курсовых работ по темам, предусмотренным рабочей программой.

Образец типового варианта курсовой работы (вариант 8)
**ОРГАНИЗАЦИЯ ПАССАЖИРСКОГО ДВИЖЕНИЯ НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ
НАПРАВЛЕНИИ**

1. Схема направления:



Рисунок 1 – Схема направления движения на участке

Таблица 1 – Расстояния между участками

Участок Вариант	А-Б	Б-В	В-Г	Г-Д
08	620	840	500	889

2. Таблица 2 – Плановые пассажиропотоки за средние сутки максимального месяца прямого и местного сообщений:

На Из	А	Б	В	Г	Д
А	Х	790	718	740	830
Б	Х	Х	900	850	350
В	Х	Х	Х	340	385
Г	Х	Х	Х	Х	780

3. Число вагонов в составах пассажирских поездов:

- в скорых – 17 вагонов
- в пассажирских – 18 вагонов

Скорый поезд: 7КП – 252 мест

1СВ – 18 мест

6ПЛ – 324 мест

1ШТ – 12 мест

Состав поезда – 606 мест

Пассажирский поезд: 6КП – 216 мест

1ШТ – 12 мест

9ПЛ – 486 мест

Состав поезда – 720 мест

4. Время на разгон/замедление поездов: скорых и пассажирских 1/1 мин., пригородных 0,5/0,5 мин.

5. Таблица 3 – Среднесуточные пригородные пассажиропотоки, пасс/сут:

Станции	А	К	л	М	н	О	п	Р	С	т	У	Ф
Прибытие	-	10 10	15 50	45 00	-	12 00	6 5 0	70 00	17 00	6 1 0	11 00	30 00
Отправление	214 05	-	-	22 2	-	23 3	-	20 5	19 0	-	-	-

6. Таблица 4 – Расстояние между остановочными пунктами:

	А-к	О-п	У-Ф	к-л	п-Р	л-М	Р-С	М-н	С-т	н-О	т-У
08	7	6	6	7	5	6	8	9	6	7	9

7. Таблица 5 – Распределение в процентах пригородного пассажиропотока по часам суток для ст.А

Часы	5-6	6-7	7-8	8-9	9-10	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15
Прибытие	1,5	8	15	12	6,5	3,5	4	1,5	4,5	4
Отправление	6	5	4	3	4	4	3	5	3	5
Часы	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23	23-24	0-1
Прибытие	6	5,5	6,5	3,5	5	5	3	2	2,5	0,5
Отправление	3	13	7	8	11	6	3	2	3	2

8. Ходовая скорость движения поездов:

Скорых – 100 км/ч

Пассажирских – 75 км/ч

Пригородных – 90 км/ч

9. Технологические нормы времени нахождение составов в пунктах оборота:

Скорые и пассажирские – 5,5 часов

Пригородные – 10 минут

10. Показатели пригородного движения:

Коэффициент перенаселенности – 1,12

Норматив использования предложенных мест – 75%

3.5 Пример типовых простых практических заданий к экзамену (для оценки умений)

Задача 1.

На основании данных косой таблицы плановых пассажиропотоков построить диаграмму и определить густоту пассажиропотоков каждого участка.

На Из	А	Б	В	Г	Д
А	X	700	685	820	735
Б	X	X	810	1000	350
В	X	X	X	350	350
Г	X	X	X	X	780

Задача 2.

Определите потребное количество маневровых локомотивов, если:

- общие затраты на маневровую работу 1620лок.-мин.;

- время технологических перерывов на один локомотив за сутки, связанных с занятостью маршрутов 120мин;

- время на экипировку 120 мин.;

- время на смену локомотивных бригад за сутки 60 мин.

3.6 Пример типовых практических заданий к экзамену (для оценки навыков и (или) опыта деятельности)

1. Задача

Определить средний состав поезда, если:

- вагоно-километры -12344ваг.км.;

- поезд-км.-1390поезд-км.

2. Задача

Определить среднюю густоту пассажиропотоков при условии, что протяженность направления 67 км., а пассажирооборот 2397790 пасс.км.

3.7 Типовые тестовые задания по дисциплине

Тестирование проводится по окончании и в течение года по завершению изучения дисциплины и раздела (контроль/проверка остаточных знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности). Компьютерное тестирование обучающихся по разделам и дисциплине используется при проведении текущего контроля знаний обучающихся.

Тесты формируются из фонда тестовых заданий по дисциплине.

Тест (педагогический тест) – это система заданий – тестовых заданий возрастающей трудности, специфической формы, позволяющая эффективно измерить уровень знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся.

Тестовое задание (ТЗ) – варьирующаяся по элементам содержания и по трудности

единица контрольного материала, минимальная составляющая единица сложного (составного) педагогического теста, по которой испытуемый в ходе выполнения теста совершает отдельное действие.

Фонд тестовых заданий (ФТЗ) по дисциплине – это совокупность систематизированных диагностических заданий – тестовых заданий (ТЗ), разработанных по всем тематическим разделам (дидактическим единицам) дисциплины (прошедших апробацию, экспертизу, регистрацию и имеющих известные характеристики) специфической формы, позволяющей автоматизировать процедуру контроля.

Типы тестовых заданий:

ЗТЗ – тестовое задание закрытой формы (ТЗ с выбором одного или нескольких правильных ответов);

ОТЗ – тестовое задание открытой формы (с конструируемым ответом: ТЗ с кратким регламентируемым ответом (ТЗ дополнения); ТЗ свободного изложения (с развернутым ответом в произвольной форме)).

Структура фонда тестовых заданий по дисциплине «Организация пассажирских перевозок»

Компетенция	Тема в соответствии с РПД (с соответствующим номером)	Содержательный элемент	Характеристика содержательного элемента	Количество тестовых заданий, типы ТЗ
ПК-2: способностью к планированию и организации работы транспортных комплексов городов и регионов, организации рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему, при перевозках пассажиров, багажа, грузобагажа и грузов	1. Организация пассажирских перевозок на железных дорогах	Принципы организации пассажирских перевозок. Классификация пассажирских сообщений и поездов. Планирование пассажирских перевозок. График движения и расписание пассажирских поездов. Цель реформирования пассажирского комплекса в России и этапность структурной реформы. Сущность и организация маркетинговых исследований. Изучение рынка пассажирских перевозок	Знание	10 – ОТЗ 10 – ЗТЗ
			Умение	10 – ОТЗ 10 – ЗТЗ
			Действие	10 – ОТЗ 10 – ЗТЗ
	2. Развитие скоростного и высокоскоростного движения на железных дорогах	Скоростной и высокоскоростной транспорт, требования безопасности, перспективы развития. Эффекты от развития скоростного пассажирского движения. Характеристика поезда «Сапсан» Характеристика поезда «Аллегро»	Знание	10 – ОТЗ 10 – ЗТЗ
			Умение	10 – ОТЗ 10 – ЗТЗ
			Действие	10 – ОТЗ 10 – ЗТЗ
	3. Организация пригородного пассажирского движения	Особенности пригородного движения. Типы графиков движения пригородных поездов. Составление графика движения пригородных поездов. Количественные показатели пригородного движения. Качественные показатели пригородного движения.	Знание	10 – ОТЗ 10 – ЗТЗ
			Умение	10 – ОТЗ 10 – ЗТЗ
			Действие	10 – ОТЗ 10 – ЗТЗ
	4. Классификация и устройства пассажирских станций	Классификация и назначение пассажирских станций. Маневровая работа на пассажирских станциях.	Знание	10 – ОТЗ 10 – ЗТЗ
			Умение	10 – ОТЗ 10 – ЗТЗ
	5. Технология работы пассажирских станций	Технология обработки поездов на пассажирских станциях. Суточный план-график работы станции.	Действие	20 – ОТЗ 20 – ЗТЗ
20 – ОТЗ 20 – ЗТЗ				
6. Классификация,				

	устройства и технология работы технических станций				
	7. Информатизация управления пассажирскими перевозками на базе системы «Экспресс».	Этапы, цель создания, база и объекты развития, возможности, структура системы «Экспресс». Этапы, цель создания, база и объекты развития, возможности, структура системы «Экспресс». Перспективы развития вокзальных комплексов в России и в других странах	Знание	20 – ОТЗ 20 – ЗТЗ	
			Умение	10 – ОТЗ 10 – ЗТЗ	
			8. Вокзалы	Классификация вокзалов. Размещение вокзалов. Основные устройства вокзалов Технологический процесс работы вокзалов	Действие
	9. Правовые основы перевозки пассажиров	Документы, регламентирующие перевозку пассажиров железнодорожным транспортом. Права и обязанности сторон по договору перевозки. Страхование пассажиров Перевозка ручной клади. Перевозка багажа и грузобагажа. Виды пассажирских тарифов и сборов. Виды проездных документов			Знание
			Умение	10 – ОТЗ 10 – ЗТЗ	
			Действие	10 – ОТЗ 10 – ЗТЗ	
				Итого	200 – ОТЗ 200 – ЗТЗ

Полный комплект ФТЗ хранится в электронной информационно-образовательной среде КриЖТ ИрГУПС и обучающийся имеет возможность ознакомиться с демонстрационным вариантом ФТЗ.

Ниже приведен образец типового варианта итогового теста, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

**Образец типового варианта итогового теста (закрытого типа) ЗТ,
предусмотренного рабочей программой дисциплины**

1. Какой нормативный документ регулирует отношения, возникающие между перевозчиками, пассажирами, грузоотправителями (отправителями), грузополучателями (получателями), владельцами инфраструктур железнодорожного транспорта общего пользования, владельцами железнодорожных путей необщего пользования, другими физическими и юридическими лицами при пользовании услугами железнодорожного транспорта общего пользования и железнодорожного транспорта необщего пользования, и устанавливает их права, обязанности и ответственность?

- a) Правила перевозки грузов железнодорожным транспортом
- b) Федеральным Законом РФ «О транспортно-экспедиционной деятельности»
- c) "Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации"
- d) Технические условия размещения и крепления грузов на открытом подвижном составе

2. График движения поездов -

- a) устанавливает систему видимых и звуковых сигналов для передачи приказов и указаний, относящихся к движению поездов и маневровой работе, а также типы сигнальных приборов, при помощи которых эти сигналы подаются.

b) является основой организации движения по инфраструктуре, который объединяет деятельность всех подразделений, выражает заданный объем эксплуатационной работы подразделений, владельцев инфраструктур;

c) определяют порядок и условия перевозок железнодорожным транспортом грузов в вагонах и контейнерах в прямом железнодорожном сообщении и непрямом международном сообщении.

3. Техническо-распорядительный акт станции устанавливает:

a) определяет основные условия организации и осуществления перевозок пассажиров, грузов, багажа, грузобагажа, порожних грузовых вагонов

b) определяет систему работы станции, устанавливающую порядок обработки составов и вагонов и нормы на выполнение этих операций.

c) порядок использования технических средств для обеспечения безопасности движения поездов и маневровой работы, является техническим паспортом станции.

4. В каком документе приведен статус и классификация станции, порядок открытия и закрытия станции для выполнения тех или иных операций?

a) ИДП

b) план перевозок

c) график движения поездов

d) положение о железнодорожной станции

5. Этот документ разрабатывают на всех станциях, кроме промежуточных.

a) Положение о железнодорожной станции

b) Технологический процесс

c) график движения поездов

d) Технические условия размещения и крепления грузов на открытом подвижном составе

6. Технологический процесс должен обеспечивать:

a) эффективное использование всех технических средств и штата станции, взаимодействие её различных элементов, а также станции и прилегающим участкам;

b) правильность размещения и крепления груза;

c) порядок финансирования станции, ведение бухгалтерского и оперативного учета.

7. Планирование пассажирских перевозок необходимо для:

A) определения технического и технологического режимов работы вокзалов и пассажирских станций

B) составление графика движения поездов

C) составления расписания пассажирских поездов

D) составления договоров

E) выявления резерва пропускной и провозной способности линий за счёт максимального учёта неравномерного зарождения пассажиропотока

8. Для обеспечения безопасного, быстрого и удобного массового обслуживания пассажиров при приёме и отправлении их с поездами; предоставления разнообразных услуг, обеспечения кратковременного отдыха, досуга и питания в периоды ожидания поезда предназначены:

A) железнодорожные вокзалы

B) пассажирские вокзалы

C) привокзальные площади

D) грузовые станции

E) пункты технического обслуживания

9. Категория вагонов «ПБ» в схеме поезда означает:

- А) почтово-багажный
- В) плацкартный
- С) купейный
- Д) вагон-ресторан
- Е) пассажирский вагон

10. Количество мест 48 в вагоне:

- А) купейном
- В) СВ
- С) не купейном (плацкартном)
- Д) общем
- Е) вагоне-ресторане

11. Номерами 6001-6998 нумеруют поезда:

- А) почтово-багажный
- В) местный
- С) людские
- Д) пригородные
- Е) скоростные

12. Размещение в составе поезда пассажирских вагонов разного рода и типа в определенной последовательности называется:

- А) схема поезда
- В) населённость
- С) провозная населённость
- Д) прогноз состава
- Е) схема формирования состава

13. Ответственность за наличие в вагоне и готовность к действию огнетушителей возлагается:

- А) на проводника
- В) на поездного электромеханика
- С) на машиниста локомотива
- Д) на начальника поезда
- Е) на руководителей ремонтных и эксплуатационных предприятий

14. На забытые и найденные в поезде вещи составляется:

- А) чек
- В) талон
- С) квитанция
- Д) акт
- Е) проездной билет

15. Ответственным за организацию тушения пожара и эвакуации пассажиров в пассажирском поезде является:

- А) начальник поезда
- В) обнаруживший пожар пассажир
- С) поездной электромеханик
- Д) проводник вагона
- Е) машинист поезда

16. Пассажир, должен иметь при посадке в вагон:

- А) квитанцию
- В) акт
- С) оплату
- Д) чек
- Е) проездной документ

**Образец типового варианта итогового теста (открытого типа) ОТ,
предусмотренного рабочей программой дисциплины**

1. Ручная кладь пассажира?

Ответ:

2. Сколько пассажирских технических станций насчитывается на сети железных дорог общего пользования Российской Федерации?

Ответ:

3. Концепция создания доступной среды возникла еще половине прошлого столетия, ее впервые сформулировал Селвин Голдсмит в книге «Проектирование для инвалидов».

4. Термин «универсальный дизайн» впервые введен архитектором , чтобы описать понятие проектирования любых продуктов и среды с позиций эстетики и доступного использования

5. это – технология работы по учету и оценке состояния доступности объектов и оказываемых ими услуг с целью разработки рекомендаций об адаптации для инвалидов (предусматривает регистрацию).

6. – обеспечение такого порядка и предоставления оказания услуг, который поддерживает статус и достоинство любого, кто их использует.

7. Федеральный закон РФ от 27.07. 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» дает такое определение: информационная система – совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку и технических средств.

8. На временных сооружениях или объектах временной инфраструктуры допускается максимальный уклон пандуса 1:12 (8%) при условии, что подъем по вертикали между площадками не превышает , а длина пандуса между площадками – не более 6,0 м.

9. Составной частью этики является – совокупность морально-этических и нравственных норм и модель поведения специалиста в соответствующей профессиональной сфере.

4 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В таблице приведены описания процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий и процедур оценивания результатов обучения с помощью оценочных средств в соответствии с рабочей программой дисциплины.

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Конспект лекции	Преподаватель не менее, чем за неделю до срока выполнения конспекта должен довести до сведения обучающихся тему конспекта и указать необходимую учебную литературу. Темы и перечень необходимой учебной литературы выложены в электронной информационно-образовательной среде КРИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет. Конспект должен быть выполнен в установленный преподавателем срок. Конспекты в назначенный срок сдаются на проверку
Курсовой работа	Курсовой проект (работа), предусмотрен рабочей программой дисциплины. Во время выполнения курсового проекта (работы) обучающиеся пользуются учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся
Собеседование	Собеседование проводится во время практических занятий. Тема практического занятия определена в рабочей программе дисциплины и напоминает преподавателем не менее, чем за неделю до проведения. Собеседование проводится как специальная беседа преподавателя с обучающимся на объявленную тему и осуществляется двумя способами: - устный ответ обучающегося на теоретические вопросы и/или разбор практических ситуаций, поставленных преподавателем по теме занятия; - обсуждение решения задачи, предложенной преподавателем с обоснованием выбранного обучающимся способа решения задачи. В ходе ответа и обсуждения преподаватель и обучающийся уточняют и поясняют принимаемые ими теоретические положения и решения. В конце практического занятия преподаватель проводит его анализ, объявляет оценки, полученные обучающимися в ходе занятия и дает задание на подготовку к следующему занятию.
Задания репродуктивного уровня	Выполнение заданий репродуктивного уровня, предусмотренные рабочей программой дисциплины, проводятся во время практических занятий. Вариантов заданий по теме не менее пяти. Во время выполнения заданий пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено.
Задания реконструктивного уровня	Выполнение заданий реконструктивного уровня, предусмотренные рабочей программой дисциплины, проводятся во время практических занятий. Вариантов заданий по теме не менее пяти. Во время выполнения заданий пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено.
Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся

Описание процедур проведения промежуточной аттестации в форме экзамена и оценивания результатов обучения

Промежуточная аттестация в форме экзамена проводится путем устного собеседования по билетам. Билеты составлены таким образом, что в каждый из них включал в себя теоретические вопросы и практическое задание.

Билет содержит: два теоретических вопроса для оценки знаний. Теоретические вопросы выбираются из перечня вопросов к экзамену; практическое задание: оценивают умения, навыки и (или) опыта деятельности.


Распределение теоретических вопросов и практических заданий по экзаменационным билетам находится в закрытом для обучающихся доступе. Разработанный комплект билетов (25-30 билетов) не выставляется в электронную информационно-образовательную среду ИрГУПС, а хранится на кафедре-разработчике ФОС на бумажном носителе в составе ФОС по дисциплине.

На экзамене обучающийся берет билет, для подготовки ответа на экзаменационный билет обучающемуся отводится время в пределах 45 минут. В процессе ответа, обучающегося на вопросы и задания билета, преподаватель может задавать дополнительные вопросы.

Каждый вопрос/задание билета оценивается по пятибалльной системе, а далее вычисляется среднее арифметическое оценок, полученных за каждый вопрос/задание. Среднее арифметическое оценок округляется до целого по правилам округления.

Обучающиеся, не защитившие в течение семестра курсовые проекты, предусмотренные рабочей программой дисциплины, должны, прежде чем взять экзаменационный билет, защитить его.

Образец экзаменационного билета

 202_ - 202_ уч. год	<p style="text-align: center;">Экзаменационный билет № 1 по дисциплине «Организация пассажирских перевозок» _____ семестр, курс</p>	<p style="text-align: center;">Утверждаю: Заведующий кафедрой «ЭЖД» КриЖТ ИрГУПС _____</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1 Расписание пассажирских поездов. График движения пассажирских поездов 2 Планирование размеров пассажирского движения 3 Задача. Определить среднюю плотность пассажиропотоков при условии, что протяженность направления 67 км., а пассажирооборот 2397790 пасс.км. 		

Результаты тестирования могут быть использованы при проведении промежуточной аттестации в форме экзамена.

Критерии и шкала оценивания промежуточной аттестации в форме экзамена

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Обучающийся верно ответил на 90 – 100 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«хорошо»	Обучающийся верно ответил на 80 – 89 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«удовлетворительно»	Обучающийся верно ответил на 70 – 79 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«не удовлетворительно»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

Задания, по которым проводятся контрольно-оценочные мероприятия, оформляются в соответствии с положением о формировании фонда оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и государственной итоговой аттестации, не выставляются в электронную информационно-образовательную среду КриЖТ ИрГУПС, а хранятся на кафедре-разработчике ФОС на бумажном носителе в составе ФОС по дисциплине.