

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Иркутский государственный университет путей сообщения»

Красноярский институт железнодорожного транспорта

– филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения»
(КрИЖТ ИрГУПС)

УТВЕРЖДЕНА
приказ ректора
от «08» мая 2020 г. № 268-1

Б1.В.ДВ.08.02 Грузовая работа и транспортный сервис

рабочая программа дисциплины

Направление подготовки – 23.03.01 Технология транспортных процессов

Профиль подготовки – Организация перевозок и управление на транспорте
(железнодорожный транспорт)

Программа подготовки – прикладной бакалавриат

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения – заочная

Нормативный срок обучения – 5 лет

Кафедра-разработчик программы – Эксплуатация железных дорог

Общая трудоемкость в з.е. – 3

Формы промежуточной аттестации на курсах:

Часов по учебному плану – 108

зачет 5

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	5	Итого
Вид занятий	Часов по учебному плану	Часов по учебному плану
Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий	12	12
– лекции	6	6
– практические	6	6
Самостоятельная работа	92	92
Зачет	4	4
Итого	108	108

КРАСНОЯРСК

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов» (уровень бакалавриата), утвержденным Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 06.03.2015 г. № 165.

Программу составили:
старший преподаватель

Н.В. Шаферова

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения обучающихся по направлению подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов» на заседании кафедры «Эксплуатация железных дорог».

Протокол от «17» марта 2020 г. № 9.

И. о. зав. кафедрой, канд. техн. наук

Е.М. Лыткина

1 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1 Цели освоения дисциплины	
1	подготовка обучающихся к профессиональной деятельности в области грузовой и коммерческой работы и в сети фирменного транспортного обслуживания
1.2 Задач освоения дисциплины	
1	углубление знаний по организации и условиям перевозок в прямом, смешанном и международном сообщениях
2	знакомство с нормативными документами, регулирующие правовые отношения между перевозчиком и грузоотправителями, грузополучателями, собственниками вагонов, а также владельцами путей необщего пользования
1.3 Цель воспитания и задачи воспитательной работы в рамках дисциплины	
Профессионально-трудовое воспитание обучающихся	
Цель профессионально-трудового воспитания – формирование у обучающихся осознанной профессиональной ориентации, понимания общественного смысла труда и значимости его для себя лично, ответственного, сознательного и творческого отношения к будущей деятельности, профессиональной этики, способности предвидеть изменения, которые могут возникнуть в профессиональной деятельности, и умению работать в изменённых, вновь созданных условиях труда.	
Цель достигается по мере решения в единстве следующих задач:	
– формирование сознательного отношения к выбранной профессии;	
– воспитание чести, гордости, любви к профессии, сознательного отношения к профессиональному долгу, понимаемому как личная ответственность и обязанность;	
– формирование психологии профессионала;	
– формирование профессиональной культуры, этики профессионального общения;	
– формирование социальной компетентности и другие задачи, связанные с имиджем профессии и авторитетом транспортной отрасли	

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося	
1	Б1.В.05 «Грузоведение»
2	Б1.В.10 «Транспортно-грузовые системы»
2.2 Дисциплины и практики, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее	
1	Б3.Б.01 «Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты»

3 ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Код компетенции: содержание компетенции	
ПК-10: способность к предоставлению грузоотправителям и грузополучателям услуг: по оформлению перевозочных документов, сдаче и получению, заводу и вывозу грузов; по выполнению погрузочно-разгрузочных и складских операций; по подготовке подвижного состава; по страхованию грузов, таможенному оформлению грузов и транспортных средств; по представлению информационных и финансовых услуг	
Минимальный уровень освоения компетенции	
Знать	о коммерческой деятельности специалистов по организации и управлению перевозками
Уметь	объективно оценивать с точки зрения получения экономического эффекта мероприятия по совершенствованию технического оснащения и технологии грузовой и коммерческой работы
Владеть	методами расчета крепления грузов
Базовый уровень освоения компетенции	
Знать	об основных принципах транспортного права, построения тарифов и организационной структуры управления грузовой и коммерческой работой железных дорог
Уметь	осуществлять мероприятия по обеспечению безопасности движения поездов, сохранности и защиты окружающей среды при перевозке различных грузов, особенно при перевозке опасных, тяжеловесных и сыпучих грузов.
Владеть	техничко-экономическими расчетами механизации и автоматизации погрузочно-разгрузочных работ
Высокий уровень освоения компетенции	
Знать	об основах оперативного планирования перевозок и о современных методах транспортно-экспедиционного обслуживания предприятий, организаций и граждан страны, перевозок

	грузов в прямых смешанных и международных сообщениях.
Уметь	осуществлять мероприятия по обеспечению безопасности движения поездов, сохранности и защиты окружающей среды при перевозке различных грузов, особенно при перевозке опасных, тяжеловесных и сыпучих грузов
Владеть	методами оперативного планирования и маршрутизации перевозок

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

Знать	
1	технические средства грузовой и коммерческой работы
2	организационную структуру управления грузовой и коммерческой работой
3	основы оперативного планирования перевозок
4	технологические процессы работы станций примыкания и подъездных путей промышленных предприятий
5	безбумажную технологию организации грузовых перевозок
6	основные принципы построения тарифов
7	прогрессивные способы организации перевозок в транспортных технологических системах, в том числе контейнерных и пакетных
8	основные принципы транспортного права
9	правила перевозок грузов
10	современные методы транспортно-экспедиционного обслуживания предприятий, организаций и пользователей железнодорожными услугами
11	условия перевозок грузов в прямых смешанных и международных сообщениях
Уметь	
1	организовывать грузовую и коммерческую работу на основе прогрессивной технологии, автоматизированных систем управления и комплексной механизации и автоматизации погрузочно-разгрузочных работ
2	выполнять выбор рационального типа подвижного состава для перевозки грузов
3	оформлять перевозочные документы
4	применять правила перевозок грузов
5	определять основные показатели работы грузовой станции
6	рассчитывать силы, действующие на груз при перевозке
7	разрабатывать единые технологические процессы работы станции и путей необщего пользования
8	выполнять расчеты по установлению объемов продаж сервисных услуг
Владеть	
1	приемами сменно-суточного планирования работы железнодорожной станции
2	способами обоснования показателей, которые характеризуют качество обслуживания клиентов, железнодорожным транспортом
3	методами расчет крепления грузов
4	техничко-экономическими расчетами выбора средств механизации и автоматизации погрузочно-разгрузочных работ
5	методами оперативного планирования и маршрутизации перевозок
6	методами оценки состояния и стимулирования развития рынка транспортных услуг, привлечения дополнительных объемов перевозок

4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Курс	Часы	Код компетенции	Учебная литература, ресурсы сети «Интернет»
	Раздел 1. Основы организации грузовых перевозок				
1.1	Тема 1.1.Классификация грузовых перевозок Тема 1.2. Планирование грузовых перевозок. Учет выполнения заявок на перевозку грузов /Лек/	5	2	ПК-10	6.1.1.1-6.1.1.3 6.1.2.1-6.1.2.2 6.1.3.1 6.2.1-6.2.8 6.3.1.1-6.3.1.3 6.4.1-6.4.3
1.2	Тема 1.2. Заявка на перевозку груза формы ГУ-12. Учетная карточка выполнения заявки на перевозку груза формы ГУ-1/Пр/	5	2	ПК-10	6.1.1.1-6.1.1.3 6.1.2.1-6.1.2.2 6.1.3.1 6.2.1-6.2.8 6.3.1.1-6.3.1.3 6.4.1-6.4.3
1.3	Изучение теоретического материала	5	30	ПК-10	6.1.1.1-6.1.1.3

	выносимого на самостоятельную работу: -нормативно-правовая база; -маршрутизация грузовых перевозок; -расчет технико-экономической эффективности маршрутизации				6.1.2.1-6.1.2.2 6.1.3.1 6.2.1-6.2.8 6.3.1.1-6.3.1.3 6.4.1-6.4.3
	Раздел 2. Технические средства грузовой работы				
2.1	Изучение теоретического материала выносимого на самостоятельную работу: -классификация грузовых станций; -техническое оснащение грузовых станций; -порядок открытия станций для грузовой и коммерческой работы; -грузовой вагонный парк. Контейнеры; -расчет контейнеропотоков для заданных грузопотоков. -выбор оптимального грузового вагона для перевозки заданного груза; -разработка мероприятий по повышению статической нагрузки вагона.		30		6.1.1.1-6.1.1.3 6.1.2.1-6.1.2.2 6.1.3.1 6.2.1-6.2.8 6.3.1.1-6.3.1.3 6.4.1-6.4.3
	Раздел 3. Транспортное обслуживание и его качество				
3.1	Тема 3.1. Основные понятия о транспортном обслуживании. Параметры качества транспортного обслуживания /Лек/	5	2	ПК-10	6.1.1.1-6.1.1.3 6.1.2.1-6.1.2.2 6.1.3.1 6.2.1-6.2.8 6.3.1.1-6.3.1.3
3.2	Тема 3.2. Выявление рационального уровня обслуживания клиентов /Пр/	5	2	ПК-10	6.1.1.1-6.1.1.3 6.1.2.1-6.1.2.2 6.1.3.1 6.2.1-6.2.8 6.3.1.1-6.3.1.3 6.4.1-6.4.3
	Раздел 4. Логистическая система «точно в срок»				
4.1	Тема 4.1. Сроки доставки грузов: уставные, предельные, договорные. Срок и дата доставки грузов, срок поставки. Единый технологический процесс производства, транспорта и потребления /Лек/	5	2	ПК-10	6.1.1.1-6.1.1.3 6.1.2.1-6.1.2.2 6.1.3.1 6.2.1-6.2.8 6.3.1.1-6.3.1.3 6.4.1-6.4.3
4.2	Решение задач по выявлению нарушений сроков доставки, определению их для разных условий перевозки /Пр/	5	1	ПК-10	6.1.1.1-6.1.1.3 6.1.2.1-6.1.2.2 6.1.3.1 6.2.1-6.2.8 6.3.1.1-6.3.1.3
4.3	Выявление разности в тарифе при условии доставки груза грузовой и большой скоростью /Пр/	5	1	ПК-10	6.1.1.1-6.1.1.3 6.1.2.1-6.1.2.2 6.1.3.1 6.2.1-6.2.8 6.3.1.1-6.3.1.3 6.4.1-6.4.3
	Раздел 5. Стимулирование развития транспортного рынка				
5.1	Изучение теоретического материала выносимого на самостоятельную работу: 1.Состояние рынка транспортных услуг . 2. Тарифная политика на железнодорожном транспорте. 4. Принципы работы ЭТРАН.	5	32	ПК-10	6.1.1.1-6.1.1.3 6.1.2.1-6.1.2.2 6.1.3.1 6.2.1-6.2.8 6.3.1.1-6.3.1.3 6.4.1-6.4.3

**5 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ
ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по данной дисциплине представлен в приложении № 1 к рабочей программе дисциплины и

размещен в электронной информационно-образовательной среде КрИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет

6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ				
ДИСЦИПЛИНЫ				
6.1 Учебная литература				
6.1.1 Основная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке/ 100% онлайн
6.1.1.1	Демина Н. В., Куклева Н. В., Дороничев А. В	Транспортные характеристики и условия перевозок грузов на железнодорожном транспорте [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов. - http://umcزدt.ru/books/40/39304/	М. : УМЦ ЖДТ, 2015	100 % online
		Транспортные характеристики и условия перевозок грузов на железнодорожном транспорте : учебное пособие для вузов ж.-д. трансп..	М. : УМЦ ЖДТ, 2015	25
6.1.1.2		Правила перевозок грузов железнодорожным транспортом : сборник.	Москва : Юртранс, 2003	36
6.1.2 Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке/ 100% онлайн
6.1.2.1	Медведев В. И., Тесленко И. О.	Перевозка опасных грузов железнодорожным транспортом [Электронный ресурс] : учеб. пособие для ВУЗов ж.-д. трансп.- http://umcزدt.ru/books/46/225594/	М. : УМЦ ЖДТ, 2015	100 % online
		Перевозка опасных грузов железнодорожным транспортом : учеб. пособие для ВУЗов ж.-д. трансп.-	М. : УМЦ ЖДТ, 2015	5
6.1.2.2	А. А. Изюмский, И. С. Сенин	Организация перевозок специфических видов грузов [Электронный ресурс]: учебное пособие . - URL: http://umcزدt.ru/books/46/225594/	М. : УМЦ ЖДТ, 2015	100 % online
6.1.3 Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания/ Личный кабинет обучающегося	Кол-во экз. в библиотеке/ 100% онлайн
6.1.3.1	Рыжук, Н. В.	Грузовая работа и транспортный сервис: методические материалы и указания по изучению дисциплины для обучающихся направления подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов, профиль "Организация перевозок и управление на транспорте (железнодорожный транспорт)". - URL: http://irbis.krsk.irgups.ru/web_ft/index.php?C21COM=S&S21COLORTERMS=1&P21DBN=1BIS&I21DBN=IBIS_FULLTEXT&LNG=&Z21ID=4444&S21FMT=briefHTML_ft&USES21ALL=1&S21ALL=%28%3C%2E%3E%3D656%2E22%2F%D0%A0%2093%2D926863806%3C%2E%3E%29&FT_PREFIX=KT=&SEARCH_STRING=&S21STN=1&S21REF=10&S21CNR=5&auto_open=4	Красноярск : КрИЖТ ИрГУПС, 2023	100% online
6.1.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине				

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания/ Личный кабинет обучающегося	Кол-во экз. в библиотеке/ 100% онлайн
6.1.4.1	В. П. Перепон	Организация перевозок грузов : учеб. для ССУЗов ж.-д. трансп.	М. : Альянс, 2015	55
6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»				
6.2.1		Библиотека КрИЖТ ИрГУПС : [сайт] / Красноярский институт железнодорожного транспорта – филиал ИрГУПС. – Красноярск. – URL: http://irbis.krsk.irgups.ru/ . – Режим доступа: после авторизации. – Текст : электронный.		
6.2.2		Электронная библиотека «УМЦ ЖДТ» : электронно-библиотечная система : сайт / ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте». – Москва, 2013 – . – URL: http://umczdt.ru/books/ . – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.		
6.2.3		Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «ЗНАНИУМ». – Москва. 2011 – . – URL: http://znanium.com . – Режим доступа : по подписке. – Текст : электронный.		
6.2.4		Образовательная платформа Юрайт : электронная библиотека : сайт / ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва, 2020. – URL: https://urait.ru/ . – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.		
6.2.5		Лань : электронно-библиотечная система : сайт / Издательство Лань. – Санкт-Петербург, 2011 – . – URL: http://e.lanbook.com . – Режим доступа : по подписке. – Текст : электронный.		
6.2.6		Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Директ-Медиа». – Москва, 2001 – . – URL: https://biblioclub.ru/ . – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.		
6.2.7		Красноярский институт железнодорожного транспорта : [электронная информационно-образовательная среда] / Красноярский институт железнодорожного транспорта. – Красноярск. – URL: http://sdo1.krsk.irgups.ru/ . – Текст : электронный.		
6.2.8		Национальная электронная библиотека : федеральный проект : сайт / Министерство Культуры РФ. – Москва, 2016 – . – URL: https://rusneb.ru/ . – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.		
6.2.9		Российские железные дороги : официальный сайт / ОАО «РЖД». – Москва, 2003 – . – URL: http://www.rzd.ru/ . – Текст : электронный.		
6.2.10		Красноярский центр научно-технической информации и библиотек (КрЦНТИБ) : сайт. – Красноярск. – URL: http://denti.krw.rzd . – Режим доступа : из локальной сети вуза. – Текст : электронный.		
6.3.1 Перечень базового программного обеспечения				
6.3.1.1		Подписка Microsoft Imagine Premium: Windows 7 (Регистрационные номера подписок № 25баба79-fe07-407e-9692-54210516c225 (номер подписчика 1203761381), 2966f7dc-369b-4216-9138-28c54b400c12 (номер подписчика 1204008970), 53b112e7-6d53-490e-a1e9-30dd47c32c9f (номер подписчика 1204008972)) Microsoft Office Standard 2013 Russian OLP NL Academic Edition (дог №2 от 29.05.2014 – 100 лицензий; дог №0319100020315000013-00 от 07.12.2015 – 87 лицензий).		
6.3.2 Перечень специализированного программного обеспечения				
6.3.2.1		Не используется		
6.3.3 Перечень информационных справочных систем				
		Не используется		
6.4 Правовые и нормативные документы				
6.4.1		Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации [Электронный ресурс] : федеральный закон от 10.01.2003 № 18-ФЗ : принят Государственной Думой 24 декабря 2002 г. : ред. от 02.07.2021 № 302-ФЗ : начало действия редакции 13.07.2021 г.. - URL: ИРБИС64+ Электронная библиотека (irgups.ru)		
6.4.2		Правила перевозок грузов железнодорожным транспортом, содержащие порядок заключения договоров, устанавливающих особые условия перевозки грузов [Электронный ресурс] : приказ Минтранса РФ от 26.06.2020 № 217. - URL: ИРБИС64+ Электронная библиотека (irgups.ru)		
6.4.3		Технические условия размещения и крепления грузов в вагонах и контейнерах [Электронный ресурс] : утв. зам. министра Х. Ш. Зябиров от 27.05.2003 № ЦМ-943. - URL: ИРБИС64+ Электронная библиотека (irgups.ru)		
6.4.4		Правила приема грузов, порожних грузовых вагонов к перевозке железнодорожным транспортом [Электронный ресурс] : приказ Минтранса РФ от 07.12.2016 № 374. - URL: ИРБИС64+ Электронная библиотека (irgups.ru)		
6.4.5		Правила приема перевозчиком заявок грузоотправителей на перевозку грузов железнодорожным транспортом [Электронный ресурс] : приказ Минтранса РФ от 27.07.2015 № 228 (в ред. от 18.07.2017		

	№ 265). - URL: ИРБИС64+ Электронная библиотека (irgups.ru)
6.4.6	Прейскурант № 10-01. Тарифы на перевозки грузов и услуги инфраструктуры, выполняемые российскими железными дорогами (Тарифное руководство № 1, части 1 и 2) [Электронный ресурс] : утв. постановлением ФЭК России от 17.06.2003 № 47-т/5 (ред. от 11.11.2022). - URL: ИРБИС64+ Электронная библиотека (irgups.ru)
6.4.7	Тарифное руководство № 4. - Москва : Академкнига. Кн.3 : Тарифные расстояния между транзитными пунктами, 2002. - 338 с. - ISBN 5-94628-027-9.
6.4.8	Тарифное руководство № 4. - Москва : Транспорт. Кн.2. ч.2 : Алфавитный список пассажирских остановочных пунктов и платформ, 2001. - 136 с. - ISBN 5-277-02269-4.

7 ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	
7.1	Корпуса А, Л, Т, Н КриЖТ ИрГУПС находятся по адресу г. Красноярск, ул. Новая Заря, д. 2И
7.2	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий практического типа, курсового проектирования (выполнения курсовых проектов, работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения (ноутбук, проектор, экран), служащими для представления учебной информации большой аудитории.
7.3	Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду КриЖТ ИрГУПС. Помещения для самостоятельной работы обучающихся: – читальный зал библиотеки; – компьютерные классы Л-203, Л-214, Л-410, Т-5, Т-46.
7.4	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования А-307.
7.5	Учебный полигон КриЖТ ИрГУПС г. Красноярск, ул. Новая Заря, д. 2И

8 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ	
Вид учебной деятельности	Организация учебной деятельности обучающегося
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки. Помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, то необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.
Практическое занятие	Подготовка к практическим занятиям проводится после усвоения лекционного материала. При решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса. Полезно до начала вычислений составить краткий план решения задачи. Решение проблемных задач или примеров следует излагать подробно, вычисления располагать в строгом порядке, отделяя вспомогательные вычисления от основных. Решения при необходимости нужно сопровождать комментариями, схемами, чертежами и рисунками. Если при решении задач возникают вопросы, разрешить которые самостоятельно не удастся, необходимо обратиться к преподавателю для получения у него разъяснений или указаний. Студент должен четко выразить, в чем он испытывает затруднения, характер этого затруднения.
Самостоятельная работа	Проработка лекционного курса и изучение теоретического материала, выносимого на самостоятельную работу заключается в повторении ранее изученных и самостоятельное изучение разделов рабочей программы, в результате чего студент должен законспектировать материал. Изучение теоретического материала, выносимого на самостоятельную работу включает изучение разделов рабочей программы и выполнение краткого конспекта по рекомендуемой литературе, усвоить основные понятия и сделать выводы. Предусматривает выполнение домашних заданий, выполнение которых

	<p>подразумевается по индивидуальному варианту, указанному после каждой практической работы. Все работы оформляются в тетради. Все домашние задания проверяются преподавателем под роспись.</p>
<p>Подготовка к зачету</p>	<p>При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рабочую программу дисциплины, нормативную, учебную и рекомендуемую литературу. Основное в подготовке к сдаче зачета - это повторение всего материала дисциплины. Для успешной сдачи зачета по дисциплине «Грузовая работа и транспортный сервис» студенты должны принимать во внимание, что все основные категории, которые указаны в рабочей программе, нужно знать, понимать их смысл и уметь его разъяснить; указанные в рабочей программе формируемые профессиональные компетенции в результате освоения дисциплины должны быть продемонстрированы студентом; практические занятия способствуют получению более высокого уровня знаний; готовиться к зачету необходимо начинать с первой лекции и первого занятия.</p>
<p>Комплекс учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины, размещен в электронной информационно-образовательной среде КриЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет и Электронную библиотеку (ЭБ КриЖТ ИрГУПС) http://irbis.krsk.ircups.ru</p>	

**Приложение 1 к рабочей программе по дисциплине
Б1.В.ДВ.08.02 «Грузовая работа и транспортный сервис»**

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации по дисциплине
Б1.В.ДВ.08.02 «Грузовая работа и транспортный сервис»

1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.08.02 «Грузовая работа и транспортный сервис» участвует в формировании компетенции:

ПК-10: способность к предоставлению грузоотправителям и грузополучателям услуг: по оформлению перевозочных документов, сдаче и получению, заводу и вывозу грузов; по выполнению погрузочно-разгрузочных и складских операций; по подготовке подвижного состава; по страхованию грузов, таможенному оформлению грузов и транспортных средств; по представлению информационных и финансовых услуг.

**Таблица траекторий формирования у обучающихся компетенций ПК-10
при освоении образовательной программы**

Код компетенции	Наименование компетенции	Индекс и наименование дисциплин, практик, участвующих в формировании компетенции	Курс изучения дисциплины	Этапы формирования компетенции
ПК-10	способность к предоставлению грузоотправителям и грузополучателям услуг: по оформлению перевозочных документов, сдаче и получению, заводу и вывозу грузов; по выполнению погрузочно-разгрузочных и складских операций; по подготовке подвижного состава; по страхованию грузов, таможенному оформлению грузов и транспортных средств; по представлению информационных и финансовых услуг	Б1.Б.24 Транспортная энергетика	4	3
		Б1.Б.28 Техника транспорта, обслуживание и ремонт	2	1
		Б1.В.02 Технология работы грузовой станции и путей необщего пользования	4	3
		Б1.В.05 Грузоведение	1	1
		Б1.В.10Транспортно-грузовые системы	2	1
		Б1.В.ДВ.04.02 Технологические процессы промышленных станций	5	4
		Б1.В.ДВ.04.01 Промышленный транспорт	5	4
		Б1.В.ДВ.08.01 Условия перевозок и тарифы в международных сообщениях	5	4
		Б1.В.ДВ.08.02 Грузовая работа и транспортный сервис	5	4
		Б1.В.ДВ.12.01 Управление грузовой и коммерческой работой	3	2
		Б1.В.ДВ.12.02 Организация контейнерных перевозок	3	2
		Б2.В.01(У) Учебная - по получению первичных профессиональных умений и навыков	2	1
		Б2.В.02(П) Производственная - по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (станционная)	3	2
		Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	5	4

**Таблица соответствия уровней освоения компетенций ПК-10
планируемым результатам обучения**

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименования разделов/тем дисциплины	Уровни освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции)
ПК-10	способность к предоставлению грузоотправителям и грузополучателям услуг: по оформлению перевозочных документов, сдаче и получению, заводу и вывозу грузов; по выполнению погрузочно-разгрузочных и складских операций; по подготовке подвижного состава; по страхованию грузов, таможенному оформлению грузов и транспортных средств; по представлению информационных и финансовых услуг	Раздел 1. Основы организации грузовых перевозок. Раздел 2. Технические средства грузовой работы. Раздел 3. Транспортное обслуживание и его качество. Раздел 4. Логистическая система «точно в срок». Раздел 5. Стимулирование развития транспортного рынка	Минимальный уровень	<p>Знать: о коммерческой деятельности специалистов по организации и управлению перевозками.</p> <p>Уметь: объективно оценивать с точки зрения получения экономического эффекта мероприятия по совершенствованию технического оснащения и технологии грузовой и коммерческой работы.</p> <p>Владеть: методами расчета крепления грузов.</p>
			Базовый уровень	<p>Знать: об основных принципах транспортного права, построения тарифов и организационной структуры управления грузовой и коммерческой работой железных дорог</p> <p>Уметь: осуществлять мероприятия по обеспечению безопасности движения поездов, сохранности и защиты окружающей среды при перевозке различных грузов, особенно при перевозке опасных, тяжеловесных и сыпучих грузов.</p> <p>Владеть: технико-экономическими расчетами механизации и автоматизации погрузочно-разгрузочных работ.</p>
			Высокий уровень	<p>Знать: об основах оперативного планирования перевозок и о современных методах транспортно-экспедиционного обслуживания предприятий, организаций и граждан страны, перевозок грузов в прямых смешанных и международных сообщениях.</p> <p>Уметь: осуществлять мероприятия по обеспечению безопасности движения поездов, сохранности и защиты окружающей среды при перевозке различных грузов, особенно при перевозке опасных, тяжеловесных и сыпучих грузов.</p> <p>Владеть: методами оперативного планирования и маршрутизации перевозок.</p>

**Программа контрольно-оценочных мероприятий
за период изучения дисциплины**

№	Курс	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля (понятия, тема/раздел и т.д. дисциплины)	Код индикатора достижения компетенции	Наименование оценочного средства (форма проведения)
5 курс					
	5		Раздел 1. Основы организации грузовых перевозок	ПК-10	
1	5	Текущий контроль	Тема «Заявка на перевозку груза формы ГУ-12»	ПК-10	Задачи и задания репродуктивного уровня (письменно). Собеседование (устно)
2	5	Текущий контроль	Тема «Учетная карточка выполнения заявки на перевозку груза формы ГУ-1»	ПК-10	Задачи и задания репродуктивного уровня (письменно). Собеседование (устно)
	5		Раздел 2. Технические средства грузовой работы	ПК-10	
3	5	Текущий контроль	Тема «Разработка мероприятий по повышению статической нагрузки вагона»	ПК-10	Задачи и задания репродуктивного уровня (письменно). Собеседование (устно)
	5		Раздел 3. Транспортное обслуживание и его качество	ПК-10	
4	5	Текущий контроль	Тема «Выявление рационального уровня обслуживания клиентов»	ПК-10	Задачи и задания репродуктивного уровня (письменно). Собеседование (устно)
	5		Раздел 4. Логистическая система «точно в срок»	ПК-10	
5	5	Текущий контроль	Тема «Решение задач по выявлению нарушений сроков доставки, определению их для разных условий перевозки»	ПК-10	Задачи и задания репродуктивного уровня (письменно). Собеседование (устно)
6	5	Текущий контроль	Тема «Выявление разности в тарифе при условии доставки груза грузовой и большой скоростью»	ПК-10	Задачи и задания репродуктивного уровня (письменно). Собеседование (устно)
	5		Раздел 5. Стимулирование развития транспортного рынка	ПК-10	
7	5	Текущий контроль	Тема «Принципы работы ЭТРАН»	ПК-10	Задачи и задания репродуктивного уровня (письменно).

№	Курс	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля (понятия, тема/раздел и т.д. дисциплины)	Код индикатора достижения компетенции	Наименование оценочного средства (форма проведения)
					Собеседование (устно)
8	5	Форма промежуточной аттестации – зачет	Раздел 1. Основы организации грузовых перевозок Раздел 2. Технические средства грузовой работы Раздел 3. Транспортное обслуживание и его качество Раздел 4. Логистическая система «точно в срок» Раздел 5. Стимулирование развития транспортного рынка	ПК-10	Контрольная работа. Собеседование (устно). Тестирование (компьютерные технологии)

2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Текущий контроль успеваемости – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Задача текущего контроля – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью обучающихся на основе обратной связи и корректировки. Результаты оценивания учитываются в виде средней оценки при проведении промежуточной аттестации.

Для оценивания результатов обучения используется четырехбалльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и/или двухбалльная шкала: «зачтено», «не зачтено».

Перечень оценочных средств сформированности компетенций представлен в таблице

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Собеседование	Средство контроля на практическом занятии, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Может быть использовано для оценки знаний обучающихся	Вопросы по темам/разделам дисциплины
2	Задачи и задания репродуктивного уровня	Задачи и задания репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины; может быть использовано для оценки знаний и умений обучающихся	Комплект заданий, задач определенного направления
3	Контрольная работа (КР)	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу. Может быть использовано для оценки знаний и умений обучающихся	Комплекты контрольных заданий по темам дисциплины
4	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Типовые тестовые задания

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
		Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	

Критерии и шкалы оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета, а также шкала для оценивания уровня освоения компетенций

Шкалы оценивания	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенций
«зачтено»	Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы	Высокий
	Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов	Базовый
	Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы	Минимальный
«не зачтено»	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов	Компетенции не сформированы

Критерии и шкала оценивания тестовых заданий при промежуточной аттестации в форме зачета

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«зачтено»	Обучающийся верно ответил на 70 % и более тестовых заданий при прохождении тестирования
«не зачтено»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости

Задачи и задания репродуктивного уровня

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«зачтено»	Обучающийся полностью и правильно выполнил задания. Показал отличные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках

	усвоенного учебного материала. Работа оформлена аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями
	Обучающийся выполнил задания с небольшими неточностями. Показал хорошие знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Есть недостатки в оформлении работы
	Обучающийся выполнил задания с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Качество оформления работы имеет недостаточный уровень
«не зачтено»	При выполнении заданий обучающийся продемонстрировал недостаточный уровень знаний, умений и владения ими при решении задач в рамках усвоенного учебного материала

Собеседование

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	В ответе обучающегося отражены основные концепции и теории по данному вопросу, проведен их критический анализ и сопоставление, описанные теоретические положения иллюстрируются практическими примерами и экспериментальными данными. Обучающимся формулируется и обосновывается собственная точка зрения на заявленные проблемы, материал излагается профессиональным языком с использованием соответствующей системы понятий и терминов
«хорошо»	В ответе обучающегося описываются и сравниваются основные современные концепции и теории по данному вопросу, описанные теоретические положения иллюстрируются практическими примерами, обучающимся формулируется собственная точка зрения на заявленные проблемы, однако он испытывает затруднения в ее аргументации. Материал излагается профессиональным языком с использованием соответствующей системы понятий и терминов
«удовлетворительно»	В ответе обучающегося отражены лишь некоторые современные концепции и теории по данному вопросу, анализ и сопоставление этих теорий не проводится. Обучающийся испытывает значительные затруднения при иллюстрации теоретических положений практическими примерами. У обучающегося отсутствует собственная точка зрения на заявленные проблемы. Материал излагается профессиональным языком с использованием соответствующей системы понятий и терминов
«неудовлетворительно»	Ответ обучающегося не отражает современные концепции и теории по данному вопросу. Обучающийся не может привести практических примеров. Материал излагается «житейским» языком, не используются понятия и термины соответствующей научной области. Ответ отражает систему «житейских» представлений обучающегося на заявленную проблему, обучающийся не может назвать ни одной научной теории, не дает определения базовым понятиям

Контрольная работа

Шкала оценивания	Критерии оценивания
	Обучающийся полностью и правильно выполнил задание контрольной работы. Показал отличные знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Контрольная работа оформлена аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями
«зачтено»	Обучающийся выполнил задание контрольной работы с небольшими неточностями. Показал хорошие знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Есть недостатки в оформлении контрольной работы
	Обучающийся выполнил задание контрольной работы с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Качество оформления контрольной работы имеет недостаточный уровень
«не зачтено»	Обучающийся не полностью выполнил задания контрольной работы, при этом проявил недостаточный уровень знаний и умений

Тестирование

Шкала оценивания		Критерии оценивания
«отлично»	«зачтено»	Обучающийся верно ответил на 90 – 100 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«хорошо»		Обучающийся верно ответил на 80 – 89 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«удовлетворительно»		Обучающийся верно ответил на 70 – 79 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«не удовлетворительно»	«не зачтено»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1 Типовые задачи и задания репродуктивного уровня

1. Заполнить заявку на перевозку груза.
2. Заполнить учетную карточку.
3. Определить срок доставки груза.
4. Выбрать оптимальный грузовой вагон для перевозки заданного груза.

3.2 Типовые контрольные задания для выполнения контрольной работы

1. Раскрыть содержание теоретического вопроса в полном объеме.
Вопросы:
 - Перечислите виды сообщений при перевозке грузов. Дайте определения.
 - Перечислите виды отправок при перевозке грузов. Дайте определения.
 - Перечислите способы перевозок грузов железнодорожным транспортом.Дайте определения.
 - Опишите значение Федерального закона «О железнодорожном транспорте».Перечислите названия глав закона и т.д.
2. Определите срок доставки груза.
3. Определите тарифную плату за перевозку груза.

3.3 Перечень теоретических вопросов к зачету

(для оценки знаний)

1. Оформление перевозочных документов.
2. Порядок взыскания платы за пользование вагонами.
3. Классификация крупнотоннажных контейнеров.
4. Сохранность перевозимых грузов.
5. Виды несохранных перевозок.
6. Ответственность перевозчика за несохранные перевозки и порядок возмещения ущерба.
7. Виды отправок на железнодорожном транспорте и их характеристики.
8. Тарифы на перевозки грузов и услуги инфраструктуры. Общие положения.
9. Что означают понятия «груз», «грузоотправитель», «грузополучатель», «перевозчик».
10. Порядок взыскания сборов за подачу-уборку вагонов.

11. Основные правила исчисления платы за перевозку по Российским железным дорогам экспортных и импортных грузов в прямом железнодорожном сообщении.
12. Номенклатура грузов.
13. Классификация и характеристика опасных грузов.
14. В каких случаях осуществляется перевозка грузов железнодорожным транспортом на особых условиях.
15. Система построения тарифов.
16. Ответственность перевозчика за просрочку в доставке грузов.
17. Перевозочный документ, из чего состоит. Правила заполнения накладной.
18. Особенности оформления перевозочных документов при перевозке опасных грузов.
19. Система скидок с тарифа.
20. Правила перевозки взрывчатых материалов, особенности оформления документов при их перевозке.
21. Основные требования к перевозчику в соответствии с положениями ФЗ «О железнодорожном транспорте» №17-ФЗ.
22. Виды грузовых тарифов.
23. Виды сообщений грузовых перевозок.
24. Основные положения оформления перевозочных документов при перевозке импортных и экспортных грузов в непрямом смешанном железнодорожно-водном сообщении.
25. Какими законами железнодорожного транспорта регламентируются отношения между грузоотправителями, грузополучателями, перевозчиками, владельцами инфраструктур.
26. Ответственность грузоотправителей за неправильное указание сведений о грузе в перевозочном документе.
27. Тарифы и сборы за работы и услуги, регулируемые государством.
28. Работы и услуги, оказываемые железнодорожным транспортом с оплатой по соглашению сторон.
29. Сроки доставки грузов. Порядок их исчисления.
30. Основные понятия, используемые в Федеральных законах Устав железнодорожного транспорта РФ, О железнодорожном транспорте в РФ (грузовые перевозки).
31. Содержание грузовой и коммерческой работы. Правовая основа грузовой и коммерческой работы на железнодорожном транспорте.
32. Классификация грузовых станций. Коммерческие и грузовые операции, выполняемые на них.
33. Виды сообщений и классификация грузовых перевозок.
34. Номенклатура грузов.
35. Порядок представления, рассмотрения и принятия заявок грузоотправителей на перевозку грузов. Ответственность за невыполнение принятых заявок.
36. Порядок подачи вагонов, контейнеров под погрузку (порядок уведомления, порядок определения технической и коммерческой пригодности вагонов и контейнеров под погрузку).
37. Подготовка грузоотправителем груза к перевозке.
38. Способы определения и контроля общей массы груза в вагоне, контейнере.
39. Правила пломбирования вагонов.
40. Особенности перевозки грузов мелкими отправками.
41. Порядок переадресовки грузов. Особенности переадресовки грузов, следующих под таможенным контролем, негабаритных, скоропортящихся.

42. Мероприятия и методы снижения потерь грузов при перевозке.
43. Общие вопросы управления тарифами.
44. Трехклассная система тарифов и ее параметры.
45. Гибкая система применения тарифов в рыночных условиях.
46. При каких обстоятельствах составляются Акты общей формы. Порядок их составления.
47. При каких обстоятельствах составляются Коммерческий акт. Порядок их составления.
48. Тарифы и сборы за работы и услуги, регулируемые государством.
49. Тарифы и сборы за работы и услуги, оказываемые по соглашению сторон.
50. Две стороны организации перевозочного процесса
51. Нормативные документы и руководства, издаваемые в соответствии с Уставом.
52. Классификация грузовых перевозок.
53. Комплект перевозочных документов и его назначение.
54. Порядок заполнения комплекта перевозочных документов (грузоотправитель).
55. Порядок заполнения комплекта перевозочных документов (станция отправления).
56. Объявление ценности груза.
57. Проверки и визирование накладной.
58. Условия приёма груза к перевозке.
59. Расчёт с грузоотправителем за перевозку грузов.
60. Сроки доставки грузов.
61. Пломбирование вагонов и контейнеров.

3.4 Перечень типовых простых практических заданий к зачету (для оценки умений)

1. Определить срок доставки груза повагонной отправкой от станции Карабула Красноярской ж.д. до станции Иркутск-Сорт. ВСЖД.
2. Определить тариф на перевозку леса круглого не поименованного в алфавите на расстояние 4200 км, скорость грузовая, вагон собственный, вес груза в вагоне 70 т.

3.5 Перечень типовых практических заданий к зачету (для оценки навыков и (или) опыта деятельности)

1. Рассчитать сборы за подачу-уборку вагонов, причитающиеся железной дороге за месяц при следующих исходных данных. В течение 6 месяцев подано 2500 вагонов убрано 2500 вагонов или 28 вагон в среднем в сутки. Расстояние подачи-уборки 5 км в оба конца. Подъездной путь и локомотив принадлежат железной дороге.
2. Рассчитать плату за перевозку 1 полувагона угля каменного. Вагон общего парка грузоподъемностью 63 тонн. Фактическая загрузка 63 тонны. Дальность перевозки 500км. Код груза – 161005.
3. Определить срок доставки груза при следующих исходных данных: груз – руда железная; расстояние перевозки – 2700 км; отправка маршрутная (прямой маршрут); скорость – грузовая; вагон при отправлении взвешивался на весах перевозчика; дата приема груза к перевозке 20.12.19 г.; фактически груз прибыл и выгружен 26.12.19 г.; тариф за перевозку груза составил 96 тысяч рублей.

В случае просрочки рассчитать пени.

3.6 Типовые контрольные задания для тестирования

Тестирование проводится по окончании и в течение года по завершению изучения дисциплины и раздела (контроль/проверка остаточных знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности). Компьютерное тестирование обучающихся по разделам и дисциплине используется при проведении текущего контроля знаний обучающихся.

Тесты формируются из фонда тестовых заданий по дисциплине.

Тест (педагогический тест) – это система заданий – тестовых заданий возрастающей трудности, специфической формы, позволяющая эффективно измерить уровень знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся.

Тестовое задание (ТЗ) – варьирующаяся по элементам содержания и по трудности единица контрольного материала, минимальная составляющая единица сложного (составного) педагогического теста, по которой испытуемый в ходе выполнения теста совершает отдельное действие.

Фонд тестовых заданий (ФТЗ) по дисциплине – это совокупность систематизированных диагностических заданий – тестовых заданий (ТЗ), разработанных по всем тематическим разделам (дидактическим единицам) дисциплины (прошедших апробацию, экспертизу, регистрацию и имеющих известные характеристики) специфической формы, позволяющей автоматизировать процедуру контроля.

Типы тестовых заданий:

ЗТЗ – тестовое задание закрытой формы (ТЗ с выбором одного или нескольких правильных ответов);

ОТЗ – тестовое задание открытой формы (с конструируемым ответом: ТЗ с кратким регламентированным ответом (ТЗ дополнения); ТЗ свободного изложения (с развернутым ответом в произвольной форме)).

Структура фонда тестовых заданий по дисциплине «Грузовая работа и транспортный сервис»

Компетенции	Тема в соответствии с РПД/РПП (с соответствующим номером)	Содержательный элемент	Характеристика содержательного элемента	Количество тестовых заданий, типы ТЗ
ПК-10: способность к предоставлению грузоотправителям и грузополучателям услуг: по оформлению перевозочных документов, сдаче и получению, заводу и вывозу грузов; по выполнению погрузочно-разгрузочных и складских операций; по подготовке подвижного состава; по страхованию	1. Основы организации грузовых перевозок	Классификация грузовых перевозок	Знание	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
			Умение	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
			Действие	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Нормативно-правовая база	Знание	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
			Умение	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
			Действие	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Планирование грузовых перевозок. Учет выполнения заявок на перевозку грузов	Знание	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
			Умение	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
			Действие	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Маршрутизация грузовых перевозок	Знание	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
			Умение	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
			Действие	2 – ОТЗ

грузов, таможенному оформлению грузов и транспортных средств; по предоставлению информационных и финансовых услуг	2. Технические средства грузовой работы	Классификация грузовых станций	Знание	2 – 3ТЗ 3 – ОТЗ 3 – 3ТЗ
			Умение	3 – ОТЗ 3 – 3ТЗ
			Действие	2 – ОТЗ 2 – 3ТЗ
		Техническое оснащение грузовых станций. Порядок открытия станций для грузовой и коммерческой работы	Знание	3 – ОТЗ 3 – 3ТЗ
			Умение	3 – ОТЗ 3 – 3ТЗ
			Действие	2 – ОТЗ 2 – 3ТЗ
		Грузовой вагонный парк. Контейнеры	Знание	3 – ОТЗ 3 – 3ТЗ
			Умение	3 – ОТЗ 3 – 3ТЗ
			Действие	2 – ОТЗ 2 – 3ТЗ
	3. Транспортное обслуживание и его качество	Основные понятия о транспортном обслуживании	Знание	3 – ОТЗ 3 – 3ТЗ
			Умение	3 – ОТЗ 3 – 3ТЗ
			Действие	2 – ОТЗ 2 – 3ТЗ
		Параметры качества транспортного обслуживания	Знание	3 – ОТЗ 3 – 3ТЗ
			Умение	3 – ОТЗ 3 – 3ТЗ
			Действие	2 – ОТЗ 2 – 3ТЗ
	4. Логистическая система «точно в срок»	Сроки доставки грузов: уставные, предельные, договорные	Знание	3 – ОТЗ 3 – 3ТЗ
			Умение	3 – ОТЗ 3 – 3ТЗ
			Действие	2 – ОТЗ 2 – 3ТЗ
		Срок и дата доставки грузов, срок поставки. Единый технологический процесс производства, транспорта и потребления	Знание	3 – ОТЗ 3 – 3ТЗ
			Умение	3 – ОТЗ 3 – 3ТЗ
			Действие	2 – ОТЗ 2 – 3ТЗ
		Доставка грузов большой скоростью	Знание	3 – ОТЗ 3 – 3ТЗ
			Умение	3 – ОТЗ 3 – 3ТЗ
			Действие	2 – ОТЗ 2 – 3ТЗ
	5. Стимулирование развития транспортного рынка	Состояние рынка транспортных услуг	Знание	3 – ОТЗ 3 – 3ТЗ
			Умение	3 – ОТЗ 3 – 3ТЗ
			Действие	2 – ОТЗ 2 – 3ТЗ
Тарифная политика на		Знание	3 – ОТЗ 3 – 3ТЗ	

		железнодорожном транспорте	Умение	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
			Действие	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		АФТО на станциях, структура и функции СФТО	Знание	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
			Умение	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
			Действие	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Итого		

Полный комплект ФТЗ хранится в электронной информационно-образовательной среде КриЖТИрГУПС и обучающийся имеет возможность ознакомиться с демонстрационным вариантом ФТЗ.

Ниже приведен образец типового варианта итогового теста, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Образец типового варианта итогового теста,
предусмотренного рабочей программой дисциплины

Норма времени – 40 мин.

1. Срок действия заявки формы ГУ-45 _____ дней. (написать число)
2. Документ, контролирующей выполнения заявки ГУ-12
 - А) акт общей формы;
 - Б) вагонный лист;
 - В) учетная карточка.
3. Комплект перевозочных документов состоит из _____ листов (написать цифру).
4. Оригинал транспортной накладной сопровождает
 - А) вагон на всем пути следования;
 - Б) состав на всем пути следования;
 - В) груз на всем пути следования.
5. Места общего пользования –
 - А) крытые и открытые склады, а также специально выделенные участки на территории железнодорожной станции, принадлежащие владельцу инфраструктуры, в которых выполняются операции по погрузке, выгрузке, сортировке, хранению грузов, грузобагажа и контейнеров пользователей услугами железнодорожного транспорта;
 - Б) железнодорожные пути необщего пользования, крытые и открытые склады, а также участки, расположенные на территории железнодорожной станции и используемые для выполнения операций по погрузке, выгрузке грузов и контейнеров определенных пользователей услугами железнодорожного транспорта;
 - В) железнодорожные пути на территориях станций, открытых для выполнения операций по приему, отправлению поездов, приему и выдаче грузов.
6. Маршрутная отправка –
 - А) предъявляемый к перевозке в составе отправительского маршрута груз или порожние грузовые вагоны, оформляемые одной накладной на весь маршрут или его ядро;
 - Б) предъявляемый к перевозке по одной накладной груз, для перевозки которого требуется предоставление более одного вагона, но менее маршрутной отправки;
 - В) предъявляемый к перевозке по одной накладной груз, для перевозки которого требуется предоставление отдельного вагона.

7. Прием грузов к перевозке в подвижном составе крытого типа, опломбированным с наложением ЗПУ производится перевозчиком

А) без проверки грузов в вагонах путем проведения визуального осмотра коммерческого состояния вагонов;

Б) с проверкой грузов в вагонах путем проведения визуального осмотра;

В) без проверки грузов в вагонах по согласованию с грузоотправителем.

8. Подтверждением фактической выдачи груза без проверки является

А) памятка приемосдатчика;

Б) акт общей формы;

В) коммерческий акт;

Г) дорожная ведомость.

9. Масса грузов, перевозимых в контейнерах определяется

А) грузоотправителем;

Б) перевозчиком;

В) грузополучателем.

10. Перевозки, осуществляемые несколькими видами транспорта по отдельным перевозочным документам на транспорте каждого вида – это перевозки в _____ смешанном сообщении.

11. Вагонные весы предназначены для взвешивания подвижного состава

А) в статическом и динамическом режиме;

Б) только в динамическом режиме;

В) только в статическом режиме.

12. Железнодорожные перевозки, предназначенные для удовлетворения особо важных государственных и оборонных нужд – это _____ перевозки.

13. О времени подачи вагонов под погрузку перевозчик уведомляет грузоотправителя за _____ часа (написать цифру).

14. Контейнерная отправка –

А) предъявляемый к перевозке по одной накладной груз, для транспортировки которого требуется предоставление отдельного контейнера;

Б) предъявляемый к перевозке по одной накладной груз, для перевозки которого требуется предоставление отдельного вагона;

В) предъявленный к перевозке по одной накладной два и более контейнера, для перевозки которых требуется предоставление более одного вагона.

15. В случае подачи вагонов ранее срока, указанного в уведомлении, вагоны считаются поданными с момента

А) указанного в уведомлении;

Б) истечения 2-х часов;

В) фактической подачи.

16. Поезда, сформированные из локомотива (локомотивов) и вагонов в грузеном или в порожнем состоянии, принадлежащих грузоотправителю, грузополучателю или другим юридическим и физическим лицам, за исключением перевозчика

А) собственные поездные формирования;

Б) отправительские маршруты;

В) сборные повагонные отправки.

18. Форма перевозочных документов ГУ - _____.

19. ФЗ «Устав железнодорожного транспорта РФ» № ____-ФЗ.

20. Техническую пригодность вагонов, _____ контейнеров определяет _____.

21. Книга уведомлений о прибытии грузов форма ГУ-_____.

22. Регулирует отношения, возникающие между перевозчиками, пассажирами, грузоотправителями, грузополучателями, владельцами инфраструктур железнодорожного транспорта общего пользования, владельцами железнодорожных путей необщего

пользования, другими физическими и юридическими лицами при пользовании услугами железнодорожного транспорта общего и необщего пользования, и устанавливает их права, обязанности и ответственность

А) ФЗ «Устав железнодорожного транспорта РФ»;

Б) ФЗ "О железнодорожном транспорте в РФ";

В) Правила перевозок грузов.

23. Выдача грузов, перевозимых в крытых вагонах, опломбированных ЗПУ осуществляется

А) путем визуального осмотра коммерческого состояния вагонов;

Б) путем визуального осмотра груза в вагоне;

В) путем визуального осмотра коммерческого состояния вагонов или визуального осмотра груза в вагоне, на усмотрение перевозчика

24. Регулируют условия перевозок грузов с учетом их особенностей, безопасности движения, сохранности грузов, железнодорожного подвижного состава и контейнеров, а также экологической безопасности

А) Правила перевозок грузов;

Б) Правила перевозок багажа, грузобагажа;

В) Устав железнодорожного транспорта РФ.

25. Результаты осмотра вагонов фиксируются в Книге предъявления вагонов грузового парка к техническому обслуживанию формы ВУ-_____.

26. Расчет плат за перевозку грузов по РЖД осуществляются в соответствии с

А) тарифными руководствами;

Б) Правилами перевозок грузов;

В) СМГС;

Г) Правилами перевозок опасных грузов.

27. В случае не подписания грузоотправителем учетной карточки перевозчик составляет

А) акт общей формы;

Б) коммерческий акт;

В) накопительную ведомость.

28. Учетная карточка выполнения заявки имеет форму ГУ-_____.

29. Заявка на перевозку грузов подается

А) грузоотправителем;

Б) станцией отправления;

В) грузополучателем;

Г) владельцем пути необщего пользования.

30. Заявка в прямом железнодорожном сообщении подается до начала перевозки не менее, чем за _____ суток.

4 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В таблице приведены описания процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий и процедур оценивания результатов обучения с помощью спланированных оценочных средств в соответствии с рабочей программой дисциплины.

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Задачи и задания репродуктивного	Выполнение заданий репродуктивного уровня, предусмотренные рабочей программой дисциплины, проводятся во время практических занятий. Вариантов

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения						
уровня	заданий по теме не менее пяти. Во время выполнения заданий пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения контроля, доводит до обучающихся: тему, количество заданий и время выполнения заданий						
Собеседование	Собеседование проводится на практическом занятии по теме, изученной на лекции. Во время собеседования пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий разрешено. Преподаватель на лекции, предшествующей занятию проведения контроля, доводит до обучающихся: тему и примерные вопросы						
Контрольная работа (КР)	Контрольные работы, предусмотренные рабочей программой дисциплины, проводятся вне аудиторных занятий. Во время выполнения КР пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий разрешено. Преподаватель на практическом занятии, доводит до обучающихся: тему КР, количество заданий в КР, сроки выполнения КР. Оформленную работу обучающийся сдает для проверки и оценки. Преподаватель информирует обучающего. В какие сроки его работа будет оценена и проверена						
Тест	Тестирования, предусмотренные рабочей программой дисциплины, проводятся во время практических занятий. Тестирование проводится с использованием компьютерных технологий. Варианты тестовых заданий формируются случайно из базы ТЗ. Во время выполнения заданий пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено						
Зачет	<p>Проведение промежуточной аттестации в форме зачета у студентов очной формы обучения позволяет сформировать среднюю оценку по дисциплине по результатам текущего контроля (при этом могут учитываться результаты рубежного и итогового тестирования по дисциплине).</p> <p>Так как оценочные средства, используемые при текущем контроле, позволяют оценить знания, умения и владения навыками/опытом деятельности обучающихся при освоении дисциплины. Для чего преподаватель находит среднюю оценку уровня сформированности компетенций у обучающегося, как сумму всех полученных оценок, деленную на число этих оценок.</p> <p style="text-align: center;">Шкала и критерии оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета по результатам текущего контроля</p> <table border="1" data-bbox="518 1350 1428 1541"> <thead> <tr> <th data-bbox="518 1350 1257 1417">Средняя оценка уровня сформированности компетенций по результатам текущего контроля</th> <th data-bbox="1257 1350 1428 1417">Оценка</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="518 1417 1257 1473">Оценка не менее 3,0 и нет ни одной неудовлетворительной оценки по текущему контролю</td> <td data-bbox="1257 1417 1428 1473">«зачтено»</td> </tr> <tr> <td data-bbox="518 1473 1257 1541">Оценка менее 3,0 или получена хотя бы одна неудовлетворительная оценка по текущему контролю</td> <td data-bbox="1257 1473 1428 1541">«не зачтено»</td> </tr> </tbody> </table> <p>Если оценка уровня сформированности компетенций обучающегося не соответствует критериям получения зачета, то обучающийся сдает зачет.</p> <p>Зачет проводится в форме собеседования по перечню теоретических вопросов и типовых практических задач (не более двух теоретических и двух практических) или в форме тестирования. Перечень теоретических вопросов и перечень типовых практических заданий разного уровня сложности обучающиеся получают в начале семестра через электронную информационно-образовательную среду КриЖТ ИрГУПС (личный кабинет обучающегося)</p>	Средняя оценка уровня сформированности компетенций по результатам текущего контроля	Оценка	Оценка не менее 3,0 и нет ни одной неудовлетворительной оценки по текущему контролю	«зачтено»	Оценка менее 3,0 или получена хотя бы одна неудовлетворительная оценка по текущему контролю	«не зачтено»
Средняя оценка уровня сформированности компетенций по результатам текущего контроля	Оценка						
Оценка не менее 3,0 и нет ни одной неудовлетворительной оценки по текущему контролю	«зачтено»						
Оценка менее 3,0 или получена хотя бы одна неудовлетворительная оценка по текущему контролю	«не зачтено»						

Задания, по которым проводятся контрольно-оценочные мероприятия, оформляются в соответствии с положением о формировании фонда оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и государственной итоговой аттестации, не выставляются в электронную информационно-образовательную среду КриЖТ ИрГУПС, а хранятся на кафедре-разработчике ФОС на бумажном носителе в составе ФОС по дисциплине.