

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Иркутский государственный университет путей сообщения»

Красноярский институт железнодорожного транспорта

– филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения»
(КрИЖТ ИрГУПС)

УТВЕРЖДЕНА
приказ ректора
от «08» мая 2020 г. № 268-1

**Б1.В.ДВ.10.02 Организация работы
экспедиторских компаний**
рабочая программа дисциплины

Направление подготовки – 23.03.01 Технология транспортных процессов
Профиль подготовки – «Организация перевозок и управление на транспорте
(железнодорожный транспорт)»
Программа подготовки – прикладной бакалавриат
Квалификация выпускника – бакалавр
Форма обучения – заочная
Нормативный срок обучения – 5 лет
Кафедра-разработчик программы – Эксплуатация железных дорог

Общая трудоемкость в з.е. – 2
Часов по учебному плану – 72

Формы промежуточной аттестации на курсах:
зачет 5

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	5	Итого часов по учебному плану
Вид занятий	Часов по учебному плану	
Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий	8	8
– лекции	4	4
– практические	4	4
Самостоятельная работа	60	60
Зачет	4	4
Итого	72	72

КРАСНОЯРСК

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов» (уровень бакалавриата), утвержденным Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 06.03.2015 г. № 165.

Программу составил:
канд. техн. наук
старший преподаватель

А.В. Комаров
Н.В. Рыжук

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения обучающихся по направлению подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов» на заседании кафедры «Эксплуатация железных дорог».

Протокол от «17» марта 2020 г. № 9.

И.о. зав. кафедрой, канд. техн. наук

Е.М. Лыткина

1 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1 Цели освоения дисциплины	
1	подготовка бакалавров по технологиям транспортных процессов к управлению транспортно-экспедиционной деятельностью и эффективной работе на рынке грузовых перевозок.
1.2 Задачи освоения дисциплины	
1	изучение организационных, технических и технологических аспектов транспортно-экспедиционной деятельности, особенностей обслуживания потребителей;
2	освоение методов управления системами транспортно-экспедиционного обслуживания, а также взаимодействия со сторонними экспедиторами.
1.3 Цель воспитания и задачи воспитательной работы в рамках дисциплины	
Профессионально-трудовое воспитание обучающихся	
Цель профессионально-трудового воспитания – формирование у обучающихся осознанной профессиональной ориентации, понимания общественного смысла труда и значимости его для себя лично, ответственного, сознательного и творческого отношения к будущей деятельности, профессиональной этики, способности предвидеть изменения, которые могут возникнуть в профессиональной деятельности, и умению работать в изменённых, вновь созданных условиях труда.	
Цель достигается по мере решения в единстве следующих задач:	
<ul style="list-style-type: none"> – формирование сознательного отношения к выбранной профессии; – воспитание чести, гордости, любви к профессии, сознательного отношения к профессиональному долгу, понимаемому как личная ответственность и обязанность; – формирование психологии профессионала; – формирование профессиональной культуры, этики профессионального общения; – формирование социальной компетентности и другие задачи, связанные с имиджем профессии и авторитетом транспортной отрасли 	
Научно-образовательное воспитание обучающихся	
Цель научно-образовательного воспитания – создание условий для реализации научно-образовательного потенциала обучающихся в форме наставничества, тьюторства, научного творчества.	
Цель достигается по мере решения в единстве следующих задач:	
<ul style="list-style-type: none"> – формирование системного и критического мышления, мотивации к обучению, развитие интереса к творческой научной деятельности; – создание в студенческой среде атмосферы взаимной требовательности к овладению знаниями, умениями и навыками; – популяризация научных знаний среди обучающихся; – содействие повышению привлекательности науки, поддержка научно-технического творчества; – создание условий для получения обучающимися достоверной информации о передовых достижениях и открытиях мировой и отечественной науки, повышения заинтересованности в научных познаниях об устройстве мира и общества; – совершенствование организации и планирования самостоятельной работы обучающихся как образовательной технологии формирования будущего специалиста путем индивидуальной познавательной и исследовательской деятельности 	

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося	
1	Б1.В.02 «Технология работы грузовой станции и путей необщего пользования»
2	Б1.Б.08 «Маркетинг»
2.2 Дисциплины и практики, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее	
1	Б3.Б.01 «Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты»

3 ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Код компетенции: содержание компетенции	
ПК-4: способность к организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта, разработке и внедрению рациональных приемов работы с клиентом	
Минимальный уровень освоения компетенции	

Знать	Правовую основу функционирования экспедиторских компаний
Уметь	Анализировать рыночную структуру грузовых перевозок
Владеть	Методами анализа рыночной структуры грузовых перевозок
Базовый уровень освоения компетенции	
Знать	Технологии транспортно-экспедиционного обслуживания
Уметь	Планировать и осуществлять транспортно-экспедиционное обслуживание
Владеть	Технологиями транспортно-экспедиционного обслуживания
Высокий уровень освоения компетенции	
Знать	Технологии сервиса при организации рациональной работы с клиентами
Уметь	Планировать и осуществлять сервисную деятельность при организации работы с клиентами
Владеть	Приемами сервиса при организации рациональной работы с клиентами
Код компетенции: содержание компетенции	
ПК-7: способность к поиску путей повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев, развития инфраструктуры товарного рынка и каналов распределения	
Минимальный уровень освоения компетенции	
Знать	Показатели качества сервиса на транспорте
Уметь	Определять показатели качества сервиса на транспорте
Владеть	Методами оценки качества транспортного обслуживания пассажиров и грузовладельцев
Базовый уровень освоения компетенции	
Знать	Методы оценки качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев
Уметь	Оценивать уровень транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев
Владеть	Методами оценки качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев
Высокий уровень освоения компетенции	
Знать	Факторы влияния транспортного обслуживания на инфраструктуру товарного рынка
Уметь	Оценивать влияния транспортного обслуживания на инфраструктуру товарного рынка
Владеть	Методами оценки влияния транспортного обслуживания на инфраструктуру товарного рынка

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

Знать	
1	правовую основу транспортно-экспедиционного обслуживания
	технологии транспортно-экспедиционного обслуживания
	показатели качества сервиса на транспорте
Уметь	
1	анализировать рыночную структуру грузовых перевозок
	планировать и осуществлять транспортно-экспедиционное обслуживание
	определять показатели качества сервиса на транспорте
Владеть	
1	методами анализа рыночной структуры грузовых перевозок
	технологиями транспортно-экспедиционного обслуживания
	методами оценки качества транспортного обслуживания пассажиров и грузовладельцев

4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Курс	Часы	Код компетенции	Учебная литература, ресурсы сети «Интернет»
1	Раздел 1. Рынок транспортных услуг				
1.1	Тема. Правовая основа экспедиторской деятельности /Лек/ Тема. Рынок грузовых перевозок. Транспортно-логистическое обслуживание. /Лек/	5	1	ПК-4, ПК-7	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.2.1, 6.1.3.1, 6.1.3.2, 6.1.3.8
1.2	Тема. Определение нормы загрузки вагона. /Пр/	5	1	ПК-4, ПК-7	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.2.1, 6.1.3.1, 6.1.3.2,

1.8	Изучение теоретического материала выносимого на самостоятельную работу: -транспортно-логистическое обслуживание; -структура транспортных систем; -тарификация грузовых перевозок.	5	20	ПК-4, ПК-7	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.2.1, 6.1.3.1, 6.1.3.2, 6.1.3.8
2	Раздел 2. Операции с грузом, технические средства				
2.1	Тема. Подготовка и прием грузов к перевозке на разных видах транспорта /Лек./	5	1	ПК-4, ПК-7	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.2.1, 6.1.3.1, 6.1.3.2,
2.2	Тема. Расчет сроков доставки грузов. /Пр/	5	1	ПК-4, ПК-7	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.2.1, 6.1.3.1, 6.1.3.2,
2.9	Изучение теоретического материала выносимого на самостоятельную работу: -мультимодальные и международные перевозки; -эффективность использования собственных вагонов; -перевозка груза морским транспортом; -расчет парка подвижного состава.	5	20	ПК-4, ПК-7	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.2.1, 6.1.3.1, 6.1.3.2, 6.1.3.8
3	Раздел 3. Документальное оформление операций				
3.1	Тема. Сопроводительные и перевозочные документы. Информационные технологии ТЭО. /Лек/	5	1	ПК-4	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.2.1, 6.1.3.1, 6.1.3.2,
3.2	Тема. Организация перевозок в смешанном сообщении./Пр/	5	1	ПК-4	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.2.1, 6.1.3.1, 6.1.3.2,
4	Раздел 4. Эффективность экспедиторской деятельности				
4.1	Тема. Качество ТЭО и ТЛЮ. Система фирменного транспортного обслуживания /Лек./	5	1	ПК-7	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.2.1, 6.1.3.1, 6.1.3.2,
4.2	Тема. Определение доходов экспедиторской фирмы /Пр/	5	1	ПК-7	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.2.1, 6.1.3.1, 6.1.3.2,
4.3	Выполнение контрольной работы	5	20	ПК-7	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.2.1, 6.1.3.1, 6.1.3.2, 6.1.3.8

**5 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ
ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по данной дисциплине оформляется в виде приложения № 1 к рабочей программе дисциплины, и размещаются в электронной информационно-образовательной среде КриЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ				
ДИСЦИПЛИНЫ				
6.1 Учебная литература				
6.1.1 Основная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке/ 100% онлайн
6.1.1.1	Л. Н. Иванкова	Сервис на транспорте [Текст] : учеб. пособие для ВУЗ ж-д трансп.-	М. : Маршрут, 2005	86
6.1.1.2	В. М. Николашин [и др.] ; ред. В. М. Николашин	Сервис на транспорте [Текст] : учебное пособие для ВУЗов.-	М. : Академия, 2011	3
6.1.2 Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке/ 100% онлайн
6.1.2.1	Н. Д. Иловайский, А. Н. Киселев	Сервис на транспорте (железнодорожном) [Текст] : учеб. для ВУЗов ж.-д. трансп.-	М. : Маршрут, 2003	106
6.1.3 Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке/ 100% онлайн
6.1.3.1	Рыжук, Н. В.	Организация работы экспедиторских компаний [Электронный ресурс]: методические указания к лекционным занятиям для студентов всех форм обучения направления подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов профиль " Организация перевозок и управление на транспорте (железнодорожный транспорт)". - URL: http://irbis.krsk.irkups.ru/web_ft/index.php?C21COM=S&S21COLORTERMS=1&P21DBN=IBIS&I21DBN=IBIS_FULLTEXT&LNG=&Z21ID=4444&S21FMT=briefHTML_ft&USES21ALL=1&S21ALL=%28%3C%2E%3E%3D656%2E22%2F%D0%A0%2093%2D713237313%3C%2E%3E%29&FT_PREFI X=KT=&SEARCH_STRING=&S21STN=1&S21REF=10&S21CNR=5&auto_open=4	Красноярск : КриЖТ ИрГУПС, 2023	100% онлайн
6.1.3.2	Рыжук, Н. В.	Организация работы экспедиторских компаний [Электронный ресурс]: курс лекций для студентов всех форм обучения направление подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов, профиль "Организация перевозок и управление на транспорте (железнодорожный транспорт)". - URL: http://irbis.krsk.irkups.ru/web_ft/index.php?C21COM=S&S21COLORTERMS=1&P21DBN=IBIS&I21DBN=IBIS_FULLTEXT&LNG=&Z21ID=4444&S21FMT=briefHTML_ft&USES21ALL=1&S21ALL=%28%3C%2E%3E%3D656%2E22%2F%D0%A0%2093%2D511125457%3C%2E%3E%29&FT_PREFI X=KT=&SEARCH_STRING=&S21STN=1&S21REF=10&S21CNR=5&auto_open=4	Красноярск : КриЖТ ИрГУПС, 2023	100% онлайн
6.1.3.3	Рыжук, Н. В.	Организация работы экспедиторских компаний [Электронный ресурс]: методическое пособие к практическим занятиям для студентов всех форм обучения направления подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов, профиль "Организация перевозок и управление на транспорте (железнодорожный транспорт)". -	Красноярск : КриЖТ ИрГУПС, 2023	100 % online

		URL: http://irbis.krsk.irkgups.ru/web_ft/index.php?C21COM=S&S21COLORTERMS=1&P21DBN=IBIS&I21DBN=IBIS_FULLTEXT&LNG=&Z21ID=4444&S21FMT=briefHTML_ft&USES21ALL=1&S21ALL=%28%3C%2E%3E%3D656%2E22%2F%D0%A0%2093%2D970539866%3C%2E%3E%29&FT_PREFIX=KT=&SEARCH_STRING=&S21STN=1&S21REF=10&S21CNR=5&auto_open=4		
6.1.3.4	Рыжук, Н. В.	Организация работы экспедиторских компаний [Электронный ресурс]: методические указания по выполнению контрольной работы для студентов заочной формы обучения направления подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов, профиль "Организация перевозок и управление на транспорте (железнодорожный транспорт)". - URL: http://irbis.krsk.irkgups.ru/web_ft/index.php?C21COM=S&S21COLORTERMS=1&P21DBN=IBIS&I21DBN=IBIS_FULLTEXT&LNG=&Z21ID=4444&S21FMT=briefHTML_ft&USES21ALL=1&S21ALL=%28%3C%2E%3E%3D656%2E22%2F%D0%A0%2093%2D308626491%3C%2E%3E%29&FT_PREFIX=KT=&SEARCH_STRING=&S21STN=1&S21REF=10&S21CNR=5&auto_open=4	Красноярск : КрИЖТ ИрГУПС, 2023	100 % online
6.1.3.5	Рыжук Н. В.	Организация работы экспедиторских компаний [Электронный ресурс]: методическое пособие к практическим занятиям для студентов всех форм обучения направления подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов, профиль "Организация перевозок и управление на транспорте (железнодорожный транспорт)". - URL: http://irbis.krsk.irkgups.ru/web_ft/index.php?C21COM=S&S21COLORTERMS=1&P21DBN=IBIS&I21DBN=IBIS_FULLTEXT&LNG=&Z21ID=4444&S21FMT=briefHTML_ft&USES21ALL=1&S21ALL=%28%3C%2E%3E%3D656%2E22%2F%D0%A0%2093%2D970539866%3C%2E%3E%29&FT_PREFIX=KT=&SEARCH_STRING=&S21STN=1&S21REF=10&S21CNR=5&auto_open=4	Красноярск : КрИЖТ ИрГУПС, 2023	100 % online
6.1.3.6	Рыжук Н. В.	Организация работы экспедиторских компаний [Электронный ресурс]: курс лекций для студентов всех форм обучения направление подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов, профиль "Организация перевозок и управление на транспорте (железнодорожный транспорт)". - URL: http://irbis.krsk.irkgups.ru/web_ft/index.php?C21COM=S&S21COLORTERMS=1&P21DBN=IBIS&I21DBN=IBIS_FULLTEXT&LNG=&Z21ID=4444&S21FMT=briefHTML_ft&USES21ALL=1&S21ALL=%28%3C%2E%3E%3D656%2E22%2F%D0%A0%2093%2D511125457%3C%2E%3E%29&FT_PREFIX=KT=&SEARCH_STRING=&S21STN=1&S21REF=10&S21CNR=5&auto_open=4	Красноярск : КрИЖТ ИрГУПС, 2023	100 % online
6.1.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке/ 100% онлайн
6.1.4.1	Рыжук Н. В.	Организация работы экспедиторских компаний	Красноярск :	100 % online

		[Электронный ресурс]: методические указания по выполнению самостоятельной работы для студентов всех форм обучения направления подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов профиль " Организация перевозок и управление на транспорте (железнодорожный транспорт)". - URL: http://irbis.krsk.irkups.ru/web_ft/index.php?C21COM=S&S21COLORTERMS=1&P21DBN=IBIS&I21DBN=IBIS_FULLTEXT&LNG=&Z21ID=4444&S21FMT=briefHTML_ft&USES21ALL=1&S21ALL=%28%3C%2E%3E1%3D656%2E22%2F%D0%A0%2093%2D754814062%3C%2E%3E%29&FT_PREFI X=KT=&SEARCH_STRING=&S21STN=1&S21REF=10&S21CNR=5&auto_open=4	КрИЖТ ИрГУПС, 2023	
--	--	--	-----------------------	--

6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

6.2.1	Библиотека КрИЖТ ИрГУПС : [сайт] / Красноярский институт железнодорожного транспорта – филиал ИрГУПС. – Красноярск. – URL: http://irbis.krsk.irkups.ru/ . – Режим доступа: после авторизации. – Текст : электронный.
6.2.2	Электронная библиотека «УМЦ ЖДТ» : электронно-библиотечная система : сайт / ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте». – Москва, 2013 – . – URL: http://umczdt.ru/books/ . – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.
6.2.3	Znaniy.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «ЗНАНИУМ». – Москва, 2011 – . – URL: http://znaniy.com . – Режим доступа : по подписке. – Текст : электронный.
6.2.4	Образовательная платформа Юрайт : электронная библиотека : сайт / ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва, 2020. – URL: https://urait.ru/ . – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.
6.2.5	Лань : электронно-библиотечная система : сайт / Издательство Лань. – Санкт-Петербург, 2011 – . – URL: http://e.lanbook.com . – Режим доступа : по подписке. – Текст : электронный.
6.2.6	Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Директ-Медиа». – Москва, 2001 – . – URL: https://biblioclub.ru/ . – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.
6.2.7	Красноярский институт железнодорожного транспорта : [электронная информационно-образовательная среда] / Красноярский институт железнодорожного транспорта. – Красноярск. – URL: http://sdo1.krsk.irkups.ru/ . – Текст : электронный.
6.2.8	Национальная электронная библиотека : федеральный проект : сайт / Министерство Культуры РФ. – Москва, 2016 – . – URL: https://rusneb.ru/ . – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.
6.2.9	Российские железные дороги : официальный сайт / ОАО «РЖД». – Москва, 2003 – . – URL: http://www.rzd.ru/ . – Текст : электронный.
6.2.10	Красноярский центр научно-технической информации и библиотек (КрЦНТИБ) : сайт. – Красноярск. – URL: http://dcnti.krw.rzd . – Режим доступа : из локальной сети вуза. – Текст : электронный.

6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

6.3.1 Перечень базового программного обеспечения

6.3.1.1	Подписка Microsoft Imagine Premium: Windows 7 (Регистрационные номера подписок № 25ba6a79-fe07-407e-9692-54210516c225 (номер подписчика 1203761381), 2966f7dc-369b-4216-9138-28c54b400c12 (номер подписчика 1204008970), 53b112e7-6d53-490e-a1e9-30dd47c32c9f (номер подписчика 1204008972)) Microsoft Office Standard 2013 Russian OLP NL Academic Edition (дог №2 от 29.05.2014 – 100 лицензий; дог №0319100020315000013-00 от 07.12.2015 – 87 лицензий).
---------	---

6.3.2 Перечень специализированного программного обеспечения

6.3.2.1	Не используется
---------	-----------------

6.3.3 Перечень информационных справочных систем

6.3.3.1	Не используется
---------	-----------------

6.4 Правовые и нормативные документы

6.4.1	Прейскурант № 10-01. Тарифы на перевозки грузов и услуги инфраструктуры, выполняемые Российскими железными дорогами. Регистрационный № 4882 от 09 июля 2003 г.
-------	--

**7 ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ,
НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

7.1	Корпуса А, Л, Т, Н КриЖТ ИрГУПС находятся по адресу г. Красноярск, ул. Новая Заря, д. 2И.
7.2	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий практического типа, курсового проектирования (выполнения курсовых проектов, работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения (ноутбук, проектор, экран), служащими для представления учебной информации большой аудитории.
7.3	Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду КриЖТ ИрГУПС. Помещения для самостоятельной работы обучающихся: – читальный зал библиотеки; – компьютерные классы Л-203, Л-214, Л-410, Т-5,Т-46.
7.4	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования А-307.

**8 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ
ДИСЦИПЛИНЫ**

Вид учебной деятельности	Организация учебной деятельности обучающегося
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки. Помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, то необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.
Практическое занятие	Подготовка к практическим занятиям проводится после усвоения лекционного материала. При решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса. Полезно до начала вычислений составить краткий план решения задачи. Решение проблемных задач или примеров следует излагать подробно, вычисления располагать в строгом порядке, отделяя вспомогательные вычисления от основных. Решения при необходимости нужно сопровождать комментариями, схемами, чертежами и рисунками. Если при решении задач возникают вопросы, разрешить которые самостоятельно не удастся, необходимо обратиться к преподавателю для получения у него разъяснений или указаний. Студент должен четко выразить, в чем он испытывает затруднения, характер этого затруднения.
Самостоятельная работа	Проработка лекционного курса и изучение теоретического материала, выносимого на самостоятельную работу заключается в повторении ранее изученных и самостоятельное изучение разделов рабочей программы, в результате чего студент должен законспектировать материал. Изучение теоретического материала, выносимого на самостоятельную работу включает изучение разделов рабочей программы и выполнение краткого конспекта по рекомендуемой литературе, усвоить основные понятия и сделать выводы. Предусматривает выполнение домашних заданий, выполнение которых подразумевается по индивидуальному варианту, указанному после каждой практической работы. Все работы оформляются в тетради. Все домашние задания проверяются преподавателем под роспись.
Подготовка к зачету	При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рабочую программу дисциплины, нормативную, учебную и рекомендуемую литературу. Основное в подготовке к сдаче зачета - это повторение всего материала дисциплины. Для успешной сдачи зачета по дисциплине «Организация работы экспедиторских компаний» студенты должны принимать во внимание, что все основные категории, которые указаны в рабочей программе, нужно знать, понимать их смысл и уметь его разъяснить; указанные в рабочей программе формируемые профессиональные компетенции в результате освоения дисциплины должны быть продемонстрированы студентом; практические занятия способствуют получению более высокого уровня знаний; готовиться к зачету необходимо начинать с первой лекции и первого занятия.

Комплекс учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины, размещен в электронной информационно-образовательной среде КриЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет и Электронную библиотеку (ЭБ КриЖТ ИрГУПС) <http://irbis.krsk.irgups.ru>

**Приложение 1 к рабочей программе по дисциплине
Б1.В.ДВ.10.02 «Организация работы экспедиторских компаний»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации по дисциплине
Б1.В.ДВ.10.02 «Организация работы экспедиторских
компаний»**

1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Дисциплина «Организация работы экспедиторских компаний» участвует в формировании компетенций:

- ПК-4:** способность к организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта, разработке и внедрению рациональных приемов работы с клиентом
- ПК-7:** способность к поиску путей повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев, развития инфраструктуры товарного рынка и каналов распределения

**Таблица траекторий формирования у обучающихся компетенций
при освоении образовательной программы (заочное обучение)**

Код компетенции		Индекс и наименование дисциплин (модулей)/ практик, участвующих в формировании компетенции	Курс изучения дисциплины	Этапы формирования компетенции
ПК-4	способностью к организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта, разработке и внедрению рациональных приемов работы с клиентом	Б1.В.ДВ.03.01 Правила размещения и крепления грузов в вагонах и контейнерах	2	1
		Б1.В.ДВ.03.02 Условия перевозок грузов и их крепления в вагонах и контейнерах	2	1
		Б1.В.ДВ.12.01 Управление грузовой и коммерческой работой	3	2
		Б1.В.02 Технология работы грузовой станции и путей необщего пользования	4	3
		Б1.В.ДВ.10.02 Организация работы экспедиторских компаний	5	4
		Б2.В.04(Пд) Производственная - преддипломная	5	4
		Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	5	4
ПК-7	способностью к поиску путей повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев, развития инфраструктуры товарного рынка и каналов распределения	Б1.Б.08 Маркетинг	4	3
		Б1.В.ДВ.10.02 Организация работы экспедиторских компаний	5	4
		Б2.В.04(Пд) Производственная - преддипломная	5	4
		Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	5	4

**Таблица соответствия уровней освоения компетенций ПК-4, ПК-7
планируемым результатам обучения**

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименования разделов дисциплины	Уровни освоения компетенций	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции)
ПК-4	способность к организации эффективной коммерческой	Раздел 1. Рынок транспортных услуг	Минимальный	Знать правовую основу функционирования экспедиторских компаний Уметь анализировать рыночную структуру грузовых перевозок

	работы на объекте транспорта, разработке и внедрению рациональных приемов работы с клиентом перевозках пассажиров, багажа, грузобагажа и грузов	Раздел 2. Операции с грузом, технические средства Раздел 3. Документальное оформление операций		Владеть методами анализа рыночной структуры грузовых перевозок
			Базовый	Знать технологии транспортно-экспедиционного обслуживания Уметь планировать и осуществлять транспортно-экспедиционное обслуживание Владеть технологиями транспортно-экспедиционного обслуживания
			Высокий	Знать технологии сервиса при организации рациональной работы с клиентами Уметь планировать и осуществлять сервисную деятельность при организации работы с клиентами Владеть технологиями сервиса при организации рациональной работы с клиентами
ПК-7	способность к поиску путей повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев, развития инфраструктуры товарного рынка и каналов распределения	Раздел 1. Рынок транспортных услуг Раздел 2. Операции с грузом, технические средства Раздел 4. Эффективность экспедиторской деятельности	Минимальный	Знать показатели качества сервиса на транспорте Уметь определять показатели качества сервиса на транспорте Владеть методами оценки качества транспортного обслуживания пассажиров и грузовладельцев
			Базовый	Знать методы оценки качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев Уметь оценивать уровень транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев Владеть методами оценки качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев
			Высокий	Знать факторы влияния транспортного обслуживания на инфраструктуру товарного рынка Уметь оценивать влияния транспортного обслуживания на инфраструктуру товарного рынка Владеть методами оценки влияния транспортного обслуживания на инфраструктуру товарного рынка

**Программа контрольно-оценочных мероприятий
за период изучения дисциплины (заочное обучение)**

№	Курс	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля (раздел дисциплины, компетенция)	Наименование оценочного средства (форма проведения)
8 семестр				
1	5	Текущий контроль	Раздел 1. Рынок транспортных услуг Тема 1.1. Структура транспортных систем. Тема 1.2. Определение нормы загрузки вагона. Тема 1.3. Тарификация грузовых перевозок.	ПК-4, ПК-7 Собеседование (устно) Конспект (письменно) Доклад
2	5	Текущий контроль	Раздел 2. Операции с грузом, технические средства Тема 2.1. Эффективность использования собственных вагонов. Тема 2.2. Расчет сроков доставки грузов. Тема 2.3. Перевозка груза морским транспортом. Тема 2.4. Расчет парка подвижного состава.	ПК-4, ПК-7 Собеседование (устно) Сообщения
3	5	Текущий контроль	Раздел 3. Документальное оформление операций Тема 3.1. Организация перевозок в смешанном сообщении.	ПК-4 Собеседование (устно) Конспект (письменно)
4	5	Текущий контроль	Раздел 4. Эффективность экспедиторской деятельности Тема 4.1. Определение доходов экспедиторской фирмы. Тема 4.2. Бюджет экспедиторской фирмы. Тема 4.3. Контрольное занятие.	ПК-7 Собеседование (устно) Реферат
5	5	Форма промежуточной аттестации – зачет	Раздел 1. Рынок транспортных услуг Раздел 2. Операции с грузом, технические средства Раздел 3. Документальное оформление операций Раздел 4. Эффективность экспедиторской деятельности	ПК-4, ПК-7 Контрольная работа Собеседование (устно) Тестирование (компьютерные технологии)

2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Текущий контроль успеваемости – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Задача текущего контроля – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью обучающихся на основе обратной связи и

корректировки. Результаты оценивания учитываются в виде средней оценки при проведении промежуточной аттестации.

Для оценивания результатов обучения используется четырехбальная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и/или двухбальная шкала: «зачтено», «не зачтено».

Перечень оценочных средств сформированности компетенций представлен в таблице

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
Текущий контроль успеваемости			
1	Реферат	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор реферата раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. Может быть использовано для оценки знаний и умений обучающихся	Темы рефератов/сообщений (МУ к практическим занятиям, по самостоятельной работе студентов)
2	Сообщение, доклад	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно – практической или научной темы. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Темы статей/докладов (МУ к практическим занятиям, по самостоятельной работе студентов)
3	Конспект	Средство, позволяющее формировать и оценивать способность обучающегося к восприятию, обобщению и анализу информации. Может быть использовано для оценки знаний и умений обучающихся	Темы конспектов по дисциплине (МУ к лекциям и практическим занятиям, по самостоятельной работе студентов)
4	Контрольная работа (КР)	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу. Может быть использовано для оценки знаний и умений обучающихся	Комплекты контрольных заданий по темам дисциплины (не менее двух вариантов)
5	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Типовые тестовые задания

Критерии и шкалы оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета, а также шкала для оценивания уровня освоения компетенций

Шкалы оценивания экзамена	Шкалы оценивания зачета	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенций
«отлично»	зачтено	Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы	Высокий

«хорошо»		Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов	Базовый
«удовлетворительно»		Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы	Минимальный
«неудовлетворительно»	не зачтено	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов	Компетенции не сформированы

**Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении
текущего контроля успеваемости
Критерии и шкала оценивания конспекта**

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Конспект полный. В конспектируемом материале выделена главная и второстепенная информация. Установлена логическая связь между элементами конспектируемого материала. Даны определения основных понятий; основные формулы приведены с выводом, дана геометрическая иллюстрация. Приведены примеры
«хорошо»	Конспект полный. В конспектируемом материале выделена главная и второстепенная информация. Установлена не в полном объеме логическая связь между элементами конспектируемого материала. Даны определения основных понятий; основные формулы приведены без вывода, частично дана геометрическая иллюстрация. Примеры приведены частично
«удовлетворительно»	Конспект не полный. В конспектируемом материале не выделена главная и второстепенная информация. Не установлена логическая связь между элементами конспектируемого материала. Даны определения основных понятий; основные формулы приведены без вывода, нет геометрической иллюстрации. Примеры отсутствуют
«неудовлетворительно»	Конспект не удовлетворяет ни одному из критериев, приведенных выше

Критерии и шкала оценивания результатов выполнения реферата

Критерии	Показатели
1. Новизна реферированного текста Макс. - 20 баллов	<ul style="list-style-type: none"> - актуальность проблемы и темы; - новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы; - наличие авторской позиции, самостоятельность суждений.

2. Степень раскрытия сущности проблемы Макс. - 30 баллов	<ul style="list-style-type: none"> - соответствие плана теме реферата/сообщения; - соответствие содержания теме и плану реферата/сообщения; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - обоснованность способов и методов работы с материалом; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.
3. Обоснованность выбора источников Макс. - 20 баллов	<ul style="list-style-type: none"> - круг, полнота использования литературных источников по проблеме; - привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).
4. Соблюдение требований к оформлению Макс. - 15 баллов	<ul style="list-style-type: none"> - правильное оформление ссылок на используемую литературу; - грамотность и культура изложения; - владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы; - соблюдение требований к объему реферата/сообщения; - культура оформления: выделение абзацев. - подготовка презентационного материала
5. Грамотность Макс. - 15 баллов	<ul style="list-style-type: none"> - отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей; - отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых; - литературный стиль.

Реферат /сообщение оценивается по 100 балльной шкале, баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

- 86 – 100 баллов – «отлично»;
- 70 – 75 баллов – «хорошо»;
- 51 – 69 баллов – «удовлетворительно»;
- мене 51 балла – «неудовлетворительно».

Баллы учитываются в процессе текущей оценки знаний программного материала.

Критерии и шкала оценивания результатов выполнения доклада

Критерии	Показатели
1. Актуальность Макс. - 30 баллов	<ul style="list-style-type: none"> - исследовательский характер работы. - новизна исследования, эвристичность. - актуальность работы. практическая и/или теоретическая значимость
2. Содержание и структура Макс. - 40 баллов	<ul style="list-style-type: none"> - соответствие структуры работы общепринятым требованиям для научных трудов - грамотность и логичность изложения - анализ литературы по теме.
3. Наглядность и оригинальность Макс. - 30 баллов	<ul style="list-style-type: none"> - наличие таблиц и рисунков - личный вклад автора в исследование - оригинальность не менее 75%

Доклад оценивается по 100 балльной шкале, баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

- 86 – 100 баллов – «отлично»;
- 70 – 75 баллов – «хорошо»;
- 51 – 69 баллов – «удовлетворительно»;
- мене 51 балла – «неудовлетворительно».

Баллы учитываются в процессе текущей оценки знаний программного материала.

Критерии и шкала оценивания при собеседовании

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Глубокое и прочное усвоение программного материала. Полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы при видоизменении задания. Обучающийся свободно справляется с поставленными задачами, может обосновать принятые решения, демонстрирует владение разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ
«хорошо»	Знание программного материала, грамотное изложение, без существенных неточностей в ответе на вопрос, правильное применение теоретических знаний, владение необходимыми навыками при выполнении практических задач
«удовлетворительно»	Обучающийся демонстрирует усвоение основного материала, при ответе допускаются неточности, при ответе недостаточно правильные формулировки, нарушение последовательности в изложении программного материала, затруднения в выполнении практических заданий Слабое знание программного материала, при ответе возникают ошибки, затруднения при выполнении практических работ
«неудовлетворительно»	Не было попытки выполнить задание; отказ в ответе на поставленный вопрос

Критерии и шкала оценивания контрольной работы

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Обучающийся полностью и правильно выполнил задание контрольной работы. Показал отличные знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Контрольная работа оформлена аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями
«хорошо»	Обучающийся выполнил задание контрольной работы с небольшими неточностями. Показал хорошие знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Есть недостатки в оформлении контрольной работы
«удовлетворительно»	Обучающийся выполнил задание контрольной работы с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Качество оформления контрольной работы имеет недостаточный уровень
«неудовлетворительно»	Обучающийся не полностью выполнил задания контрольной работы, при этом проявил недостаточный уровень знаний и умений

Критерии и шкала оценивания тестовых заданий при промежуточной аттестации в форме зачета

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«зачтено»	Обучающийся верно ответил на 70 % и более тестовых заданий при прохождении тестирования
«не зачтено»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1 Типовые контрольные задания по написанию конспекта (задания репродуктивного уровня)

Темы конспектов, предусмотренных рабочей программой дисциплины.

Темы для изучения теоретического материала для самостоятельной работы студентов

Охарактеризуйте:

1. Структура транспортных систем
2. Определение нормы загрузки вагона
3. Тарификация грузовых перевозок
4. Эффективность использования собственных вагонов
5. Расчет сроков доставки грузов
6. Перевозка груза морским транспортом
7. Расчет парка подвижного состава
8. Организация перевозок в смешанном сообщении
9. Определение доходов экспедиторской фирмы
10. Бюджет экспедиторской фирмы

3.2 Перечень теоретических вопросов к зачету (для оценки знаний)

Охарактеризуйте:

Раздел 1 «Рынок транспортных услуг»

- 1.1 Структура рынка транспортных услуг
- 1.2 Государственное регулирование рынка транспортных услуг
- 1.3 Система лицензирования на транспортном рынке
- 1.4 Транспортная услуга: понятие, особенности как рода продукции и товара
- 1.5 Транспортная инфраструктура: понятие, состав, владельцы
- 1.6 Перевозчики на разных видах транспорта. Принципы организации перевозок
- 1.7 Сущность тарифной системы, классификация тарифов
- 1.8 Комиссионная система оплаты услуг
- 1.9 Международные транспортные организации. FIATA

Раздел 2 «Операции с грузом, технические средства»

- 2.1 Участники грузовых перевозок
- 2.2 Сущность экспедиторской деятельности
- 2.3 Задачи и функции экспедиторских фирм
- 2.4 Сущность стивидорного и тальманского обслуживания
- 2.5 Обеспечение перевозок транспортными средствами. Операторские компании
- 2.6 Расчет времени оборота транспортного средства, парка подвижного состава
- 2.7 Сроки доставки груза: расчет, определение даты доставки
- 2.8 Прием грузов к перевозке, погрузка и крепление грузов
- 2.9 Определение нормы загрузки вагона различными методами
- 2.10 Операции при перевозке, выгрузке, выдаче грузов
- 2.11 Автомобильные грузовые перевозки
- 2.12 Перевозка грузов водными видами транспорта
- 2.13 Мультимодальные и международные грузовые перевозки

3.3 Перечень типовых простых практических заданий к зачету

(для оценки умений)

Определите, дайте примеры:

Раздел 3 «Документальное оформление операций»

- 3.1 Документы, регламентирующие работу транспорта и транспортных компаний
- 3.2 Планирование перевозок. Подготовка грузов к перевозке
- 3.3 Документальное оформление железнодорожных грузовых перевозок
- 3.4 Сопроводительные и перевозочные документы на разных видах транспорта
- 3.5 ТЭО в смешанном сообщении: ответственность, оформление, порядок оплаты
- 3.6 Порядок взаиморасчетов по перевозкам в смешанном сообщении
- 3.7 Определение и оформление нарушения сроков доставки (просрочка)
- 3.8 Определение и оформление несохранных перевозок
- 3.9 Информационные технологии ТЭО

3.4 Перечень типовых практических заданий к зачету

(для оценки навыков и (или) опыта деятельности)

Опишите, перечислите:

Раздел 4 «Эффективность экспедиторской деятельности»

- 4.1 Экономическая структура экспедиторских фирм
- 4.2 Принципы и методы оценки эффективности работы ТЭК
- 4.3 Источники доходов экспедиторской фирмы, порядок их определения
- 4.4 Бюджет экспедиторской фирмы, рентабельность
- 4.5 Конкурентные и партнерские отношения на рынке транспортных услуг
- 4.6 Маркетинг экспедиторской фирмы
- 4.7 Управление рисками при перевозке грузов
- 4.8 Качество ТЭО и ТЛЮ
- 4.9 СФТО: назначение, структура, задачи

3.3 Перечень тем для написания рефератов

- 1.1 Структура рынка транспортных услуг
- 1.2 Государственное регулирование рынка транспортных услуг
- 1.3 Система лицензирования на транспортном рынке
- 1.4 Транспортная услуга: понятие, особенности как рода продукции и товара
- 1.5 Транспортная инфраструктура: понятие, состав, владельцы
- 1.6 Перевозчики на разных видах транспорта. Принципы организации перевозок
- 1.7 Сущность тарифной системы, классификация тарифов
- 1.8 Комиссионная система оплаты услуг
- 1.9 Международные транспортные организации. FIATA

Раздел 2 «Операции с грузом, технические средства»

- 2.1 Участники грузовых перевозок
- 2.2 Сущность экспедиторской деятельности
- 2.3 Задачи и функции экспедиторских фирм
- 2.4 Сущность стивидорного и тальманского обслуживания
- 2.5 Обеспечение перевозок транспортными средствами. Операторские компании
- 2.6 Расчет времени оборота транспортного средства, парка подвижного состава
- 2.7 Сроки доставки груза: расчет, определение даты доставки
- 2.8 Прием грузов к перевозке, погрузка и крепление грузов
- 2.9 Определение нормы загрузки вагона различными методами

- 2.10 Операции при перевозке, выгрузке, выдаче грузов
- 2.11 Автомобильные грузовые перевозки
- 2.12 Перевозка грузов водными видами транспорта
- 2.13 Мультимодальные и международные грузовые перевозки

3.5 Типовые контрольные задания для тестирования

Тестирование проводится по окончании и в течение года по завершению изучения дисциплины и раздела (контроль/проверка остаточных знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности). Компьютерное тестирование обучающихся по разделам и дисциплине используется при проведении текущего контроля знаний обучающихся.

Тесты формируются из фонда тестовых заданий по дисциплине.

Тест (педагогический тест) – это система заданий – тестовых заданий возрастающей трудности, специфической формы, позволяющая эффективно измерить уровень знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся.

Тестовое задание (ТЗ) – варьирующаяся по элементам содержания и по трудности единица контрольного материала, минимальная составляющая единица сложного (составного) педагогического теста, по которой испытуемый в ходе выполнения теста совершает отдельное действие.

Фонд тестовых заданий (ФТЗ) по дисциплине – это совокупность систематизированных диагностических заданий – тестовых заданий (ТЗ), разработанных по всем тематическим разделам (дидактическим единицам) дисциплины (прошедших апробацию, экспертизу, регистрацию и имеющих известные характеристики) специфической формы, позволяющей автоматизировать процедуру контроля.

Типы тестовых заданий:

ЗТЗ – тестовое задание закрытой формы (ТЗ с выбором одного или нескольких правильных ответов);

ОТЗ – тестовое задание открытой формы (с конструируемым ответом: ТЗ с кратким регламентированным ответом (ТЗ дополнения); ТЗ свободного изложения (с развернутым ответом в произвольной форме)).

Структура фонда тестовых заданий по дисциплине «Организация работы экспедиторских компаний»

Компетенции	Тема в соответствии с РПД/РПП (с соответствующим номером)	Содержательный элемент	Характеристика содержательного элемента	Количество тестовых заданий, типы ТЗ
ПК-4 способностью к организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта, разработке и внедрению рациональных приемов работы с клиентом	1. Рынок транспортных услуг	Правовая основа экспедиторской деятельности Рынок грузовых перевозок. Транспортно-логистическое обслуживание.	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
			Умение	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
			Действие	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
	2. Операции с грузом, технические средства	Подготовка и прием грузов к перевозке на разных видах транспорта. Мультимодальные и международные перевозки.	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
			Умение	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
			Действие	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
ПК-7	3. Документальное оформление операций	Сопроводительные и перевозочные	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ

способностью к поиску путей повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев, развития инфраструктуры товарного рынка и каналов распределения		документы. Информационные технологии ТЭО.	Умение	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
			Действие	8 – ОТЗ 8 – ЗТЗ
	4. Эффективность экспедиторской деятельности	Качество ТЭО и ТЛО. Система фирменного транспортного обслуживания	Знание	10 – ОТЗ 10 – ЗТЗ
			Умение	10 – ОТЗ 10 – ЗТЗ
			Действие	20 – ОТЗ 20 – ЗТЗ
			Итого	80 – ОТЗ 80 – ЗТЗ

Полный комплект ФТЗ хранится в электронной информационно-образовательной среде КриЖТ ИрГУПС и обучающийся имеет возможность ознакомиться с демонстрационным вариантом ФТЗ.

Ниже приведен образец типового варианта итогового теста, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Образец типового варианта итогового теста
предусмотренного рабочей программой дисциплины

Норма времени – 45 мин.

1. Для получения разрешения на осуществление экспедиторской деятельности, юридические или физические лица должны отвечать следующим требованиям: (выбрать верный ответ)

- А) Обладать соответствующей профессиональной подготовкой, подтвержденной квалификационным удостоверением.
- Б) Иметь высокую моральную репутацию.
- В) Быть экономически и финансово способным выполнить поручение на экспедирование товара.
- Г) Все варианты верны.

2. Верно ли утверждение: Предмет договора – это действие или совокупность действий, определяющих тип и характер условий заключаемой сделки (например, купля, продажа, аренда, комиссия, поручительство и т.д.)

- А) Верно
- Б) Не верно

3. Услуги по заполнению и оформлению документов включают?

- А.
 - уплата провозных платежей, сборов и штрафов (платежно-финансовые);
 - таможенное оформление грузов.
- В.
 - заполнение и оформление документов;
 - заключение договора перевозки;

– предъявление грузов к перевозке на местах общего и необщего пользования станций отправления.

С.

– заполнение заявок на перевозку груза;
– заполнение накладной.

D.

– представление на железную дорогу заявок на перевозку грузов;
– согласование с железной дорогой заявки на перевозку грузов;
– получение от железной дороги согласованной заявки и передача ее грузоотправителю.

4. В стоимость услуг перевозки входят?

A.

Оплата права проехать по дороге на определенное расстояние по тарифу перевозки

B.

Все варианты не верны

C.

Стоимость плацкарты (право пассажира на спальное место в вагонах различного класса)

D.

Все варианты верны

E.

Плата за страховку при возникновении несчастного случая;
Комиссионный сбор за услуги по предварительной продаже билетов и др.

5. Информационные услуги включают уведомления и извещения?

A.

– грузополучателя о подходе груза (вагона) к станции назначения;
– грузоотправителя о выдаче груза грузополучателю.

B.

все варианты не верны

C.

– грузополучателя об отправке в его адрес груза.

D.

все варианты верны

E.

– грузополучателя или грузоотправителя о прибытии груза в порт;
– грузоотправителя (грузополучателя) о погрузке груза на борт судна и прибытии к месту назначения.

6. Перечень условий поставки ИНКОТЕРМС 2020 *DDP* - продавец затаможивает груз, перевозит его и предоставляет покупателю для разгрузки, после этого ответственность за груз переходит покупателю. Страхование груза в обязанности продавца не входит.

Выберите один ответ:

Верно

Неверно

7. При перевозке груза любым видом транспорта необходимо выполнение дополнительных операций, которые предшествуют основному процессу перевозки или завершают его. К таким операциям относятся:

- подготовка груза к перевозке, оформление необходимых перевозочных документов;
- получение разрешения на ввоз груза в порт или на железнодорожную станцию;
- доставка и сдача его в пункте отправления; расчеты за перевозку;
- прием груза в пункте назначения и доставка его на склад получателя.

Выберите один ответ:

- Верно
- Неверно

8. Подготовительно-заключительное обслуживание является элементом технологического процесса доставки груза и включает в себя:

- подачу подвижного состава (ПС) к месту погрузки;
- подготовку груза к перевозкам (приведение груза в транспортабельное состояние, нанесение маркировки, проверка качества и количества груза, взвешивание, выделение контейнеров, поддонов и т.п.);
- прием и сдачу груза.

Выберите один ответ:

- Верно
- Неверно

9. Под ТЭО следует понимать деятельность специализированных организаций, направленную на обеспечение доставки груза и выполнение любых услуг, связанных с подготовкой груза к перевозке, выполнению перевозки и его хранению. Такая деятельность выполняется по поручению грузоотправителя или грузополучателя.

Выберите один ответ:

- Верно
- Неверно

Образец типового варианта итогового теста
предусмотренного рабочей программой дисциплины

1. В крупных городах до трудоспособного населения ежедневно пользуется услугами транспорта.

2. - деятельность в области перевозок, охватывающая весь комплекс операций и услуг по доставке товара от производителя продукции к потребителю.

3. С 1 января года действует новая редакция правил Инкотермс 2020, но это не отменяет действие предыдущих редакций.

4. Услуги, связанные с вывозом груза с мест станций, включают услуги по доставке грузов автомобильным транспортом от склада, расположенного на местах общего пользования станции назначения, до склада грузополучателя.

5. - средство государственного регулирования сервисной деятельности, осуществляемое в целях защиты прав и интересов потребителей.

6. В зависимости от объема и района производимых операций транспортно-экспедиционное обслуживание делят .

7. Лицензия может быть приостановлена или государственным органом, ответственным за лицензирование.

8. Лицензия может быть приостановлена или государственным органом, ответственным за лицензирование.

9. В зависимости от объема и района производимых операций транспортно-экспедиционное обслуживание делят .

4 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В таблице приведены описания процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий и процедур оценивания результатов обучения с помощью спланированных оценочных средств в соответствии с рабочей программой дисциплины

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Реферат	<p>Текст реферата должен быть оформлен в соответствии с требованиями ГОСТ, основные положения которого здесь и воспроизводятся.</p> <p>Общий объём работы - 15—20 страниц печатного текста (с учётом титульного листа, содержания и списка литературы) на бумаге формата А4, на одной стороне листа. В тексте должны композиционно выделяться структурные части работы, отражающие суть исследования: введение, основная часть и заключение, а также заголовки и подзаголовки.</p> <p>Реферат должен содержать:</p> <ul style="list-style-type: none">- титульный лист;- оглавление;- введение;- основную часть (разделы, части);- выводы (заключительная часть);- приложения;- пронумерованный список использованной литературы (не менее 2-х источников) с указанием автора, названия, места издания, издательства, года издания. <p>На все рефераты преподаватель должен дать соответствующую рецензию, которая рассматривается как важный показатель успеваемости и принимается во внимание при аттестации студентов.</p> <p>Критерии оценки реферата. Может быть использована пятибалльная система оценки.</p> <p>При оценке реферата учитывается:</p> <ul style="list-style-type: none">- письменная грамотность;- актуальность темы исследования, ее научность, логическая последовательность изложения;- соответствие содержания теме;- глубина проработки материала, грамотность раскрытия темы;- правильность и полнота использования источников;

	<p>- соответствие оформления реферата стандартам; - практическое применение (использование). Выступление по реферату. На основе написанного реферата студент может сделать устное выступление перед группой, либо другой аудиторией. Рефераты могут быть представлены на семинарах, научно-практических конференциях, а также использоваться как зачетные работы (в отдельных случаях).</p>
Сообщение, доклад	<p>Объем 5-10 страниц печатного текста Требования к оформлению текста: Текст тезисов набрать в текстовом редакторе MS Word. Оформление согласно Положению «Требования к оформлению текстовой и графической документации. Нормоконтроль». Рецензия преподавателя на доклад: - актуальность темы; - глубину изучения специальной литературы; - анализ методов исследования; - оценка достоверности результатов; - обоснованность выводов; - соответствие стиля и оформления работы предъявленным требованиям; - предложения и выводы. Критерии оценки – соответствие представленной информации заданной теме, характер и стиль изложения, логика выводов, проведенный анализ, правильность оформления. Может быть использована пятибалльная система оценки.</p>
Конспект	<p>Преподаватель не менее, чем за неделю до срока выполнения конспекта должен довести до сведения обучающихся тему конспекта и указать необходимую учебную литературу. Темы и перечень необходимой учебной литературы выложены в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет. Конспект должен быть выполнен в установленный преподавателем срок. Конспекты в назначенный срок сдаются на проверку.</p>
Контрольная работа (КР)	<p>Контрольные работы, предусмотренные рабочей программой дисциплины, проводятся вне аудиторных занятий. Во время выполнения КР пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий разрешено. Преподаватель на практическом занятии, доводит до обучающихся: тему КР, количество заданий в КР, сроки выполнения КР. Оформленную работу обучающийся сдает для проверки и оценки. Преподаватель информирует обучающего. В какие сроки его работа будет оценена и проверена.</p>
Тест	<p>Тестирования, предусмотренные рабочей программой дисциплины, проводятся во время практических занятий. Тестирование проводится с использованием компьютерных технологий. Варианты тестовых заданий формируются из базы ТЗ. Во время выполнения заданий пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено</p>

Для организации и проведения промежуточной аттестации в форме зачета составляются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы:

- перечень теоретических вопросов к зачету для оценки знаний;
- перечень типовых простых практических заданий к зачету для оценки умений;
- перечень типовых практических заданий к зачету/экзамену для оценки навыков и опыта деятельности.

Перечень теоретических вопросов и перечни типовых практических заданий к зачету обучающиеся получают через электронную информационно-образовательную среду КриЖТ ИрГУПС (личный кабинет обучающегося).

Описание процедур проведения промежуточной аттестации в форме зачета и оценивания результатов обучения

Шкала и критерии оценивания уровня сформированности компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета по результатам тестирования

Промежуточная аттестация в форме зачета:

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«зачтено»	Обучающийся верно ответил на 70 % и более тестовых заданий при прохождении тестирования
«не зачтено»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

Задания, по которым проводятся контрольно-оценочные мероприятия, оформляются в соответствии с положением о формировании фонда оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и государственной итоговой аттестации, не выставляются в электронную информационно-образовательную среду КриЖТ ИрГУПС, а хранятся на кафедре-разработчике ФОС на бумажном носителе в составе ФОС по дисциплине.