

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Иркутский государственный университет путей сообщения»

**Красноярский институт железнодорожного транспорта**

– филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения»  
(КрИЖТ ИрГУПС)

УТВЕРЖДЕНА

приказ ректора

от «08» мая 2020 г. № 268-1

## **Б1.В.02 Методы принятия управленческих решений** **рабочая программа дисциплины**

Направление подготовки – 38.03.03 Управление персоналом

Профиль подготовки – Управление персоналом организации

Программа подготовки – прикладной бакалавриат

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения – очная

Нормативный срок обучения – 4 года

Кафедра-разработчик программы – Управление персоналом

Общая трудоемкость в з.е. – 4

Формы промежуточной аттестации в семестрах:

Часов по учебному плану – 144

экзамен - 7

### **Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр	7	<b>Итого</b>
Число недель в семестре	15	
Вид занятий	Часов по учебному плану	Часов по учебному плану
<b>Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий</b>	<b>60</b>	<b>60</b>
– лекции	30	30
– практические (семинарские) занятия	30	30
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>48</b>	<b>48</b>
<b>Экзамен</b>	<b>36</b>	<b>36</b>
<b>Итого</b>	<b>144</b>	<b>144</b>

КРАСНОЯРСК

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом (уровень бакалавриата), утвержденным Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.12.2015 №1461.

Программу составил:

канд. филос. наук, доцент, доцент

Р. Н. Галиахметов

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения обучающихся по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом на заседании кафедры "Управление персоналом".

Протокол от «12» марта 2020 г. протокол № 8

Зав. кафедрой, канд. техн. наук, доцент

В.О. Колмаков

<b>1 ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>1.1 Цели освоения дисциплины</b>	
1	Развитие способностей к разработке и принятию управленческих решений, на основе использования методов и инструментов теории управленческих решений
2	Формирование знаний и способностей разработке управленческих решений на основе анализа целей и задач организации
<b>1.2 Задачи освоения дисциплины</b>	
1	Развитие и закрепление знаний в сфере разработки, принятия и реализации управленческих решений
2	Формирование способностей в сфере анализа бизнес-процессов с целью принятия рациональных управленческих решений
3	Развитие способностей к документальному оформлению управленческих решений
4	Развитие и закрепление способностей к экономическому обоснованию управленческих решений
<b>1.3 Цель воспитания и задачи воспитательной работы в рамках дисциплины</b>	
<b>Научно-образовательное воспитание обучающихся</b>	
Цель научно-образовательного воспитания – создание условий для реализации научно-образовательного потенциала обучающихся в форме наставничества, тьюторства, научного творчества.	
Цель достигается по мере решения в единстве следующих задач: – формирование системного и критического мышления, мотивации к обучению, развитие интереса к творческой научной деятельности; – создание в студенческой среде атмосферы взаимной требовательности к овладению знаниями, умениями и навыками; – популяризация научных знаний среди обучающихся; – содействие повышению привлекательности науки, поддержка научно-технического творчества; – создание условий для получения обучающимися достоверной информации о передовых достижениях и открытиях мировой и отечественной науки, повышения заинтересованности в научных познаниях об устройстве мира и общества; – совершенствование организации и планирования самостоятельной работы обучающихся как образовательной технологии формирования будущего специалиста путем индивидуальной познавательной и исследовательской деятельности	
<b>Профессионально-трудовое воспитание обучающихся</b>	
Цель профессионально-трудового воспитания – формирование у обучающихся осознанной профессиональной ориентации, понимания общественного смысла труда и значимости его для себя лично, ответственного, сознательного и творческого отношения к будущей деятельности, профессиональной этики, способности предвидеть изменения, которые могут возникнуть в профессиональной деятельности, и умению работать в изменённых, вновь созданных условиях труда.	
Цель достигается по мере решения в единстве следующих задач: – формирование сознательного отношения к выбранной профессии; – воспитание чести, гордости, любви к профессии, сознательного отношения к профессиональному долгу, понимаемому как личная ответственность и обязанность; – формирование психологи профессионала; – формирование профессиональной культуры, этики профессионального общения; – формирование социальной компетентности и другие задачи, связанные с имиджем профессии и авторитетом транспортной отрасли	
<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП</b>	
<b>2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>	
1	Б1.Б.06 Математика
2	Б1.Б.09 Концепции современного естествознания
3	Б1.Б.10 Основы теории управления
4	Б1.Б.13 Основы кадровой политики и кадрового планирования
5	Б1.Б.20 Экономика и социология труда
6	Б1.В.01 Основы финансового менеджмента
7	Б1.В.03 Документационное обеспечение управления персоналом
8	Б1.В.05 Производственный менеджмент
9	Б1.В.08 Управление проектами с основами предпринимательства
10	Б1.В.09 Рынок труда
11	Б1.В.19 Оплата труда персонала
12	Б1.В.ДВ.03.01 Экономика организации
13	Б1.В.ДВ.03.02 Экономика фирмы
14	Б1.В.ДВ.06.01 Исследование систем управления
15	Б1.В.ДВ.06.02 Системный анализ в менеджменте
16	Б1.В.ДВ.09.01 Социология и психология управления
17	Б1.В.ДВ.09.02 Социопсихологический менеджмент
18	Б2.В.01(У) Учебная - по получению первичных профессиональных умений и навыков (ознакомительная)
19	Б2.В.02(У) Учебная - по получению первичных профессиональных умений и навыков

20	(практико-ориентированная) Б2.В.03(П) Производственная - по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности.
<b>2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:</b>	
1	Б1.В.07 Маркетинг персонала
2	Б1.В.11 Анализ трудовых показателей
3	Б1.В.13 Проектирование в кадровом менеджменте
4	Б1.В.18 Управленческий учёт и учёт персонала
5	Б1.В.20 Экономика управления персоналом
6	Б1.В.ДВ.07.01 Менеджмент качества в управлении персоналом
7	Б1.В.ДВ.07.02 Система управления качеством трудовых ресурсов
8	Б1.В.ДВ.14.01 Комплексный управленческий анализ
9	Б1.В.ДВ.14.02 Анализ комплексных управленческих ситуаций
10	Б2.В.04(Пд) Производственная - преддипломная
11	Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.
<b>3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
<b>ОПК-5: способностью анализировать результаты исследований в контексте целей и задач своей организации</b>	
<b>Минимальный уровень освоения компетенции</b>	
Знать	Основы технологии производства и деятельности организации
Уметь	Вести учет и регистрацию документов в информационных системах и на материальных носителях
Владеть	Анализ особенностей работы на различных участках производства и конкретных рабочих местах
<b>Базовый уровень освоения компетенции</b>	
Знать	Технологии, методы и методики проведения анализа и систематизации документов и информации
Уметь	Анализировать документы и переносить информацию в информационные системы и базы данных
Владеть	Анализ успешных корпоративных практик по организации нормирования труда для различных категорий персонала, особенностей производства и деятельности организации
<b>Высокий уровень освоения компетенции</b>	
Знать	Методы проведения социологических исследований, изучения общественного мнения
Уметь	Работать с информационными системами и базами данных по персоналу
Владеть	Анализ планов, стратегии и структуры организации
<b>ОПК-6: владением культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и экономическому анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; способностью отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения</b>	
<b>Минимальный уровень освоения компетенции</b>	
Знать	Основы экономики, организации труда и управления
Уметь	Оформлять документы в соответствии с требованиями гражданского, трудового законодательства Российской Федерации и локальными нормативными актами организации
Владеть	Подготовка по запросу государственных органов, профессиональных союзов и других представительных органов работников оригиналов, выписок, копий документов
<b>Базовый уровень освоения компетенции</b>	
Знать	Технологии, методы и методики проведения анализа и систематизации документов и информации
Уметь	Собирать, анализировать и структурировать информацию об особенностях организации работ на различных участках производства и на конкретных рабочих местах с учетом целей, задач, планов и структуры организации
Владеть	Организация переговоров с профессиональными союзами и другими представительными органами работников, общественными организациями, взаимодействие с государственными органами
<b>Высокий уровень освоения компетенции</b>	
Знать	Методы проведения социологических исследований, изучения общественного мнения
Уметь	Соблюдать нормы этики делового общения
Владеть	Анализ успешных корпоративных практик по организации нормирования труда для различных категорий персонала, особенностей производства и деятельности организации
<b>ОПК-8: способностью использовать нормативные правовые акты в своей профессиональной деятельности, анализировать социально-экономические проблемы и процессы в организации, находить организационно-управленческие и экономические решения, разрабатывать алгоритмы их реализации и готовностью нести ответственность за их результаты</b>	
<b>Минимальный уровень освоения компетенции</b>	
Знать	Локальные нормативные акты организации, регулирующие порядок оформления распорядительных и организационных документов по персоналу

Уметь	Анализировать документы и переносить информацию в базы данных и отчеты
Владеть	Организация документооборота по представлению документов по персоналу в государственные органы
<b>Базовый уровень освоения компетенции</b>	
Знать	Основы технологии производства и деятельности организации
Уметь	Разрабатывать и оформлять документы по направлению деятельности
Владеть	Подготовка по запросу государственных органов, профессиональных союзов и других представительных органов работников оригиналов, выписок, копий документов
<b>Высокий уровень освоения компетенции</b>	
Знать	Технологии, методы и методики проведения анализа и систематизации документов и информации
Уметь	Пользоваться поисковыми системами и информационными ресурсами для мониторинга рынка труда, гражданского и трудового законодательства Российской Федерации
Владеть	Анализ успешных корпоративных практик по организации нормирования труда для различных категорий персонала, особенностей производства и деятельности организации
<b>ПК-12: знанием основ разработки и внедрения кадровой и управленческой документации, оптимизации документооборота и схем функциональных взаимосвязей между подразделениями, основ разработки и внедрения процедур регулирования трудовых отношений и сопровождающей документации</b>	
<b>Минимальный уровень освоения компетенции</b>	
Знать	Основы документооборота и документационного обеспечения
Уметь	Вести учет и регистрацию документов в информационных системах и на материальных носителях
Владеть	Сопровождение договоров по оказанию консультационных и информационных услуг по мероприятиям корпоративной социальной политики, включая предварительные процедуры по их заключению
<b>Базовый уровень освоения компетенции</b>	
Знать	Технологии, методы и методики проведения анализа и систематизации документов и информации
Уметь	Оформлять документы по вопросам корпоративной социальной политики, предоставляемые в государственные органы, представительные органы работников
Владеть	Подготовка и обработка запросов и уведомлений о работниках в государственные органы, профессиональные союзы и другие представительные органы работников по вопросам социальной политики в отношении персонала
<b>Высокий уровень освоения компетенции</b>	
Знать	Порядок формирования, ведения банка данных и предоставления отчетности по вопросам социальной политики в отношении персонала
Уметь	Обеспечивать документационное сопровождение социальной политики в отношении персонала
Владеть	Документационное и организационное сопровождение мероприятий корпоративной социальной политики
<b>ПК-14: владением навыками анализа экономических показателей деятельности организации и показателей по труду (в том числе производительности труда), а также навыками разработки и экономического обоснования мероприятий по их улучшению и умением применять их на практике</b>	
<b>Минимальный уровень освоения компетенции</b>	
Знать	Основы экономики, организации труда и управления персоналом
Уметь	Рассчитывать затраты на проведение специализированных социальных программ
Владеть	Разработка планов адаптации, стажировки персонала с оценкой затрат
<b>Базовый уровень освоения компетенции</b>	
Знать	Технологии и методы формирования и контроля бюджетов
Уметь	Анализировать эффективность работы системы организации труда персонала и нормирования труда на рабочих местах
Владеть	Подготовка предложений по формированию бюджета на организацию труда персонала
<b>Высокий уровень освоения компетенции</b>	
Знать	Методы анализа выполнения корпоративных социальных программ и определения их экономической эффективности
Уметь	Определять эффективность мероприятий реализуемой корпоративной социальной политики
Владеть	Определение эффективности работы системы организации труда и нормирования труда на рабочих местах

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>Знать</b>	
1	общую методологию и технологию разработки управленческих решений;
2	различные подходы к принятию управленческих решений;
3	содержание процесса разработки управленческих решений;
4	принципы и основы принятия решений в управлении организацией;
5	организационные и социально-психологические основы подготовки и реализации управленческих решений;
6	технологию оценки качества и эффективности разработки управленческих решений;

<b>Уметь</b>	
1	находить организационно-управленческие и экономические решения, разрабатывать алгоритмы их реализации;
2	обобщать и критически оценивать результаты принятия решений, выявлять перспективные направления, составлять программу исследований внешней и внутренней среды организации;
3	обосновывать актуальность и практическую значимость принятого решения;
4	разрабатывать стратегии принятия решений на различных уровнях управления организацией;
5	подготавливать аналитические материалы для оценки мероприятий в области принятия решений в управлении организацией;
6	осуществлять обоснованный выбор критериев управленческого решения;
7	оценивать и выбирать альтернативные варианты решения;

**Владеть:**

1	инструментами принятия управленческих решений;
2	способностью к решению стандартных задач управления;
3	способностями критической оценки информации, необходимой для принятия управленческого решения;
4	методами разработки мероприятий для реализации и/или адаптации выбранной модели принятия управленческих решений к конкретной ситуации;
5	владеть математическими, статистическими и количественными методами решения типовых организационно-управленческих задач;
6	применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений.

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часы	Код компетенции	Учебная литература, ресурсы сети Интернет
	<b>Раздел 1. Концепция и методология разработки и принятия управленческих решений</b>				
1.1	Менеджмент как процесс принятия управленческих решений /Лек/	7	2	ОПК-5; ОПК-6; ОПК-8; ПК-12; ПК-14	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.1.3
1.2	Менеджмент как процесс принятия управленческих решений /Пр/	7	2	ОПК-5; ОПК-6; ОПК-8; ПК-12; ПК-14	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.1.3, 6.1.2.4
1.3	Менеджмент как процесс принятия управленческих решений /Ср/	7	4	ОПК-5; ОПК-6; ОПК-8; ПК-12; ПК-14	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.1.3, 6.1.2.1, 6.1.2.2
2.1	Модели и моделирование в теории принятия решений /Лек/	7	2	ОПК-5; ОПК-6; ОПК-8; ПК-12; ПК-14	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.1.3
2.2	Модели и моделирование в теории принятия решений /Пр/	7	2	ОПК-5; ОПК-6; ОПК-8; ПК-12; ПК-14	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.1.3, 6.1.2.6
2.3	Модели и моделирование в теории принятия решений /Ср/	7	4	ОПК-5; ОПК-6; ОПК-8; ПК-12; ПК-14	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.1.3, 6.1.2.1, 6.1.2.2
3.1	Методы разработки, принятия и реализации управленческих решений /Лек/	7	4	ОПК-5; ОПК-6; ОПК-8; ПК-12; ПК-14	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.1.3
3.2	Методы разработки, принятия и реализации управленческих решений /Пр/	7	2	ОПК-5; ОПК-6; ОПК-8; ПК-12; ПК-14	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.1.3
3.3	Методы разработки, принятия и реализации управленческих решений /Ср/	7	4	ОПК-5; ОПК-6; ОПК-8; ПК-12; ПК-14	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.1.3, 6.1.2.1, 6.1.2.2
4.1	Основные понятия и методологические основы теории принятия решений. Методы поиска оптимальных решений /Лек/	7	4	ОПК-5; ОПК-6; ОПК-8; ПК-12; ПК-14	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.1.3
4.2	Основные понятия и методологические основы теории принятия решений. Методы поиска оптимальных решений /Пр/	7	2	ОПК-5; ОПК-6; ОПК-8; ПК-12; ПК-14	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.1.3
4.3	Основные понятия и методологические основы теории принятия решений. Методы поиска оптимальных решений /Ср/	7	4	ОПК-5; ОПК-6; ОПК-8; ПК-12; ПК-14	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.1.3, 6.1.2.1, 6.1.2.2
	<b>Раздел 2. Принятие решений в ситуациях сложного выбора и многокритериальности</b>				

5.1	Принятие решений в условиях многокритериальности /Лек/	7	4	ОПК-5; ОПК-6; ОПК-8; ПК-12; ПК-14	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.1.3
5.2	Принятие решений в условиях многокритериальности /Пр/	7	4	ОПК-5; ОПК-6; ОПК-8; ПК-12; ПК-14	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.1.3
5.3	Принятие решений в условиях многокритериальности /Ср/	7	4	ОПК-5; ОПК-6; ОПК-8; ПК-12; ПК-14	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.1.3, 6.1.2.1, 6.1.2.2
6.1	Упорядочение альтернатив на основе учета предпочтений экспертов. Групповой выбор /Лек/	7	2	ОПК-5; ОПК-6; ОПК-8; ПК-12; ПК-14	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.1.3
6.2	Упорядочение альтернатив на основе учета предпочтений экспертов. Групповой выбор /Пр/	7	2	ОПК-5; ОПК-6; ОПК-8; ПК-12; ПК-14	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.1.3
6.3	Упорядочение альтернатив на основе учета предпочтений экспертов. Групповой выбор /Ср/	7	4	ОПК-5; ОПК-6; ОПК-8; ПК-12; ПК-14	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.1.3, 6.1.2.1, 6.1.2.2
7.1	Принятие решений в условиях неопределенности и конфликта. Игровые модели принятия решений /Лек/	7	2	ОПК-5; ОПК-6; ОПК-8; ПК-12; ПК-14	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.1.3
7.2	Принятие решений в условиях неопределенности и конфликта. Игровые модели принятия решений /Пр/	7	4	ОПК-5; ОПК-6; ОПК-8; ПК-12; ПК-14	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.1.3
7.3	Принятие решений в условиях неопределенности и конфликта. Игровые модели принятия решений /Ср/	7	4	ОПК-5; ОПК-6; ОПК-8; ПК-12; ПК-14	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.1.3, 6.1.2.1, 6.1.2.2
8.1	Принятие решений в условиях риска. Теория и методы статистических решений /Лек/	7	2	ОПК-5; ОПК-6; ОПК-8; ПК-12; ПК-14	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.1.3
8.2	Принятие решений в условиях риска. Теория и методы статистических решений /Пр/	7	2	ОПК-5; ОПК-6; ОПК-8; ПК-12; ПК-14	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.1.3
8.3	Принятие решений в условиях риска. Теория и методы статистических решений /Ср/	7	4	ОПК-5; ОПК-6; ОПК-8; ПК-12; ПК-14	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.1.3, 6.1.2.1, 6.1.2.2
9.1	Принятие решений в нечетких условиях /Лек/	7	2	ОПК-5; ОПК-6; ОПК-8; ПК-12; ПК-14	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.1.3
9.2	Принятие решений в нечетких условиях /Пр/	7	4	ОПК-5; ОПК-6; ОПК-8; ПК-12; ПК-14	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.1.3
9.3	Принятие решений в нечетких условиях /Ср/	7	4	ОПК-5; ОПК-6; ОПК-8; ПК-12; ПК-14	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.1.3, 6.1.2.1, 6.1.2.2
	<b>Раздел 3. Методы реализации, контроля и оценки эффективности управленческих решений</b>				
10.1	Организация выполнения решений /Лек/	7	2	ОПК-5; ОПК-6; ОПК-8; ПК-12; ПК-14	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.1.3
10.2	Организация выполнения решений /Пр/	7	2	ОПК-5; ОПК-6; ОПК-8; ПК-12; ПК-14	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.1.3, 6.1.2.4
10.3	Организация выполнения решений	7	4	ОПК-5; ОПК-6; ОПК-8; ПК-12; ПК-14	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.1.3, 6.1.2.1, 6.1.2.2
11.1	Ответственность в системе принятия и реализации управленческих решений /Лек/	7	2	ОПК-5; ОПК-6; ОПК-8; ПК-12; ПК-14	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.1.3
11.2	Ответственность в системе принятия и реализации управленческих решений /Пр/	7	2	ОПК-5; ОПК-6; ОПК-8; ПК-12; ПК-14	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.1.3, 6.1.2.5
11.3	Ответственность в системе принятия и реализации управленческих решений /Ср/	7	4	ОПК-5; ОПК-6; ОПК-8; ПК-12; ПК-14	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.1.3, 6.1.2.1, 6.1.2.2

12.1	Эффективность управленческих решений /Лек/	7	2	ОПК-5; ОПК-6; ОПК-8; ПК-12;	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.1.3
12.2	Эффективность управленческих решений /Пр/	7	2	ОПК-5; ОПК-6; ОПК-8; ПК-12; ПК-14	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.1.3, 6.1.2.3
12.3	Эффективность управленческих решений /Ср/	7	4	ОПК-5; ОПК-6; ОПК-8; ПК-12; ПК-14	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.1.3, 6.1.2.1, 6.1.2.2
	Экзамен	7	36	ОПК-5; ОПК-6; ОПК-8; ПК-12; ПК-14	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.1.3, 6.1.2.1, 6.1.2.2

### **5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине разрабатывается в соответствии с Положением о формировании фондов оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и государственной итоговой аттестации № П.312000.06.7.188-2017.

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по данной дисциплине оформляется в виде приложения № 1 к рабочей программе дисциплины и размещаются в электронной информационно-образовательной среде Университета, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

### **6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **6.1 Учебная литература**

##### **6.1.1 Основная литература**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке/100 % online
6.1.1.1	Е. В. Бережная, В. И. Бережной	Методы и модели принятия управленческих решений [Электронный ресурс] : учеб. пособие для ВУЗов.- <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=661263#">http://znanium.com/bookread2.php?book=661263#</a>	М. : ИНФРА-М, 2017	100 % online
6.1.1.2	Н. В. Кузнецова	Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс] : учебное пособие.- <a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=556755">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=556755</a>	М. : ИНФРА-М, 2016	100 % online
6.1.1.3	В. Л. Сендеров [и др.]	Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс] : учебное пособие.- <a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=541911">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=541911</a>	М. : ИНФРА-М, 2016	100 % online

##### **6.1.2 Дополнительная литература**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке/100 % online
6.1.2.1	А.А.Рубчинский	Методы и модели принятия управленческих решений: Учебник и практикум для академического бакалавриата. Гриф УМО ВО.	М.: Юрайт, 2017	40
6.1.2.2	Е. В. Строева, Е. В. Лаврова	Разработка управленческих решений [Электронный ресурс] : учеб. - практическое пособие.- <a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=420359">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=420359</a>	М. : ИНФРА-М, 2014	100 % online
6.1.2.3	Ю. Г. Учитель, А. И. Терновой, К. И. Терновой	Разработка управленческих решений [Электронный ресурс] : учеб. для студентов вузов [обучающихся по специальности «Антикризисное управление» и другим экономическим специальностям, специальности «Менеджмент организации»].- <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=685089">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=685089</a>	М. : ЮНИТИ-ДАН А, 2017	100 % online
6.1.2.4	В. С. Юкаева, Е. В. Зубарева, В. В. Чувилова	Принятие управленческих решений [Электронный ресурс] : учебник.- <a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=430348">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=430348</a>	М. : Дашков и К°, 2016	100 % online
6.1.2.5	Б. Г. Литвак	Управленческие решения [Электронный ресурс] : учебник.- <a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=451394">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=451394</a>	М. : Московская финансово-промышленная академия, 2012	100 % online

##### **6.1.3 Методические разработки**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке/100 % online
	В. С. Асламова,	Теория принятия управленческих решений	Иркутск :	100 % online



6.1.3.1	Е. А. Темникова	[Электронный ресурс] : учебное пособие по дисциплине "Теория принятия управленческих решений". - <a href="http://irbis.krsk.irkups.ru/cgi-bin/irbis64r_opak81/cgiirbis_64.exe?&amp;C21COM=2&amp;I21DBN=IBIS&amp;P21DBN=IBIS&amp;Image_file_name=%5Cful%5C709_yim.pdf&amp;IMAGE_FILE_DOWNLOAD=1">http://irbis.krsk.irkups.ru/cgi-bin/irbis64r_opak81/cgiirbis_64.exe?&amp;C21COM=2&amp;I21DBN=IBIS&amp;P21DBN=IBIS&amp;Image_file_name=%5Cful%5C709_yim.pdf&amp;IMAGE_FILE_DOWNLOAD=1</a>	ИрГУПС, 2016	
<b>6.1.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке/100 % online
<b>6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</b>				
6.2.1	Библиотека КрИЖТ ИрГУПС : [сайт] / Красноярский институт железнодорожного транспорта –филиал ИрГУПС. – Красноярск. – URL: <a href="http://irbis.krsk.irkups.ru/">http://irbis.krsk.irkups.ru/</a> . – Режим доступа: после авторизации. – Текст: электронный.			
6.2.2	Электронная библиотека «УМЦ ЖДТ» : электронно-библиотечная система : сайт / ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте». – Москва, 2013. – URL: <a href="http://umczdt.ru/books/">http://umczdt.ru/books/</a> . – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.			
6.2.3	Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «ЗНАНИУМ». – Москва, 2011 . – URL: <a href="http://znanium.com">http://znanium.com</a> . – Режим доступа : по подписке. – Текст: электронный.			
6.2.4	Образовательная платформа Юрайт : электронная библиотека : сайт / ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва. – URL: <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a> . – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.			
6.2.5	Лань : электронно-библиотечная система : сайт / Издательство Лань. – Санкт-Петербург, 2011 . – URL: <a href="http://e.lanbook.com">http://e.lanbook.com</a> . – Режим доступа : по подписке. – Текст: электронный.			
6.2.6	ЭБС «Университетская библиотека онлайн» : электронная библиотека : сайт / ООО «Директ-Медиа». – Москва, 2001 . – URL: <a href="https://biblioclub.ru/">https://biblioclub.ru/</a> . – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.			
6.2.7	Красноярский институт железнодорожного транспорта : [электронная информационно-образовательная среда] / Красноярский институт железнодорожного транспорта. – Красноярск. – URL: <a href="http://sdo.krsk.irkups.ru/">http://sdo.krsk.irkups.ru/</a> . – Текст: электронный.			
6.2.8	Российские железные дороги : официальный сайт / ОАО «РЖД». – Москва, 2003. – URL: <a href="http://www.rzd.ru/">http://www.rzd.ru/</a> . – Текст: электронный.			
6.2.9	Красноярский центр научно-технической информации и библиотек (КрЦНТИБ) : сайт. – Красноярск. – URL: <a href="http://dcenti.krww.rzd">http://dcenti.krww.rzd</a> . – Режим доступа : из локальной сети вуза. – Текст: электронный.			
<b>6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)</b>				
<b>6.3.1 Перечень базового программного обеспечения</b>				
6.3.1.1	Microsoft Windows Vista Business Russian, авторизационный номер лицензиата 64787976ZZS1011, номер лицензии 44799789. Microsoft Office Standard 2013 Russian OLP NL Academic Edition (дог №2 от 29.05.2014 – 100 лицензий; дог №0319100020315000013-00 от 07.12.2015 – 87 лицензий).			
<b>6.3.2 Перечень специализированного программного обеспечения</b>				
6.3.2.1	Не используется			
<b>6.3.3 Перечень информационных справочных систем</b>				
6.3.3.1	Консультант Плюс : справочно-правовая система : база данных / Региональные информационные центры КонсультантПлюс ООО ИЦ «ИСКРА». – Москва, 1992. – Режим доступа: из локальной сети вуза. – Текст : электронный.			
6.3.3.2	Гарант : справочно-правовая система : база данных / ООО «ИПО «ГАРАНТ». – Режим доступа : из локальной сети вуза. – Текст : электронный.			
<b>6.4 Правовые и нормативные документы</b>				
6.4.1	Не используется			
<b>7. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>				
7.1	Корпуса А, Л, Т, Н КрИЖТ ИрГУПС находятся по адресу г. Красноярск, ул. Новая Заря, д. 2И; корпус К - г. Красноярск, ул. Ладо Кецховели, д. 89			
7.2	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения (ноутбук, проектор, экран), служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа имеются учебно-наглядные пособия (презентации, плакаты, таблицы), обеспечивающие тематические иллюстрации содержания дисциплины. Мультимедийная аппаратура, электронные презентации, видеоматериалы, доска, мел, видеофильмы, презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук), наглядные пособия (презентации).			
7.3	Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой,			

	<p>подключенной к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду КриЖТ ИрГУПС.</p> <p>Помещения для самостоятельной работы обучающихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– читальный зал библиотеки;</li> <li>-учебные аудитории А-409, Л-203, Т-46</li> <li>– компьютерные классы Л-203, А-409, Т-46</li> </ul>
7.4	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования А-307.
<b>8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
Вид учебной деятельности	Организация учебной деятельности обучающегося
Лекция	<p>Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, то необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– управленческие решения</li> <li>– процесс принятия управленческих решений</li> <li>– методы принятия управленческих решений</li> <li>– условия принятия управленческих решений</li> <li>– качество принятия управленческих решений</li> <li>– эффективность управленческих решений</li> </ul>
Практическое занятие	<p>Для того, чтобы практические занятия приносили максимальную пользу, необходимо помнить, что занятия проводятся по вычитанному на лекциях материалу и связаны, как правило, с детальным разбором отдельных вопросов лекционного курса. Только после усвоения лекционного материала с определенной точки зрения он будет закрепляться на практических занятиях как в результате обсуждения и анализа лекционного материала, так и с помощью решения проблемных ситуаций. При этих условиях студент не только хорошо усвоит материал, но и научится применять его на практике, а также получит дополнительный стимул для активной проработки лекции.</p> <p>К каждому занятию студенты готовятся заранее, необходимо написать краткий конспект на все вопросы, выносимые для обсуждения на практические занятия. По каждой теме должны быть докладчики с сообщением и презентацией. Докладчику следует подготовить практические примеры и/или ситуационные задачи для слушателей по теме своего сообщения. Создание и решение ситуационных задач оценивается дополнительными баллами.</p> <p>Важный критерий усвоения теоретического материала – умение решать проблемные ситуации и пройти тестирование по пройденному материалу.</p> <p>Если в процессе работы над изучением материала у студента возникают вопросы, разрешить которые самостоятельно не удастся, необходимо обратиться к преподавателю для получения у него разъяснений или указаний. Студент должен четко выразить, в чем он испытывает затруднения, характер этого затруднения.</p> <p>Контроль текущей успеваемости студентов осуществляется преподавателем, ведущим практические занятия, по следующим показателям:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– посещаемость практических занятий;</li> <li>– эффективность работы студента в аудитории;</li> <li>– полнота выполнения домашних заданий;</li> <li>– результаты тестирования по всем разделам дисциплины.</li> </ul>
Самостоятельная работа	<p>Цели внеаудиторной самостоятельной работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– стимулирование познавательного интереса;</li> <li>– закрепление и углубление полученных знаний и навыков;</li> <li>– развитие познавательных способностей и активности студентов, самостоятельности, ответственности и организованности;</li> <li>– подготовка к предстоящим занятиям;</li> <li>– формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;</li> <li>– формирование культуры умственного труда и самостоятельности в поиске и приобретении новых знаний и умений, и, в том числе, формирование компетенций.</li> </ul> <p>Традиционные формы самостоятельной работы студентов следующие:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– работа с конспектом лекции, т.е. дополнение конспекта учебным материалом (учебника, учебного пособия, первоисточника, дополнительной литературы, нормативных документов и материалом электронного ресурса и сети Интернет);</li> <li>– чтение текста (учебника, учебного пособия, первоисточника, дополнительной литературы);</li> <li>– конспектирование текста (работа со справочниками, нормативными документами);</li> <li>– подготовка сообщений на семинаре;</li> <li>– подготовка рефератов на заданную тему;</li> <li>– подготовка доклада/статьи на конференцию;</li> <li>– решение практических (кейсовых) ситуаций и типовых задач;</li> </ul>

- |  |   |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>- выполнение контрольной работы (для заочной формы обучения);</li><li>- подготовка к практическому занятию;</li><li>- подготовка к тестированию;</li><li>- подготовка к экзамену.</li></ul> |
|--|---|

Комплекс учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины, размещен в электронной информационно-образовательной среде КрИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет и Электронную библиотеку (ЭБ КрИЖТ ИрГУПС) <http://irbis.krsk.ircups.ru>

**Приложение 1 к рабочей программе по дисциплине  
Б1.В.02 «Методы принятия управленческих решений»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
для проведения текущего контроля успеваемости  
и промежуточной аттестации по дисциплине**

**Б1.В.03 «Методы принятия управленческих решений»**

# 1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» участвует в формировании компетенции:

- ОПК-5:** способностью анализировать результаты исследований в контексте целей и задач своей организации
- ОПК-6:** владением культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и экономическому анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; способностью отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения
- ОПК-8:** способностью использовать нормативные правовые акты в своей профессиональной деятельности, анализировать социально-экономические проблемы и процессы в организации, находить организационно-управленческие и экономические решения, разрабатывать алгоритмы их реализации и готовностью нести ответственность за их результаты
- ПК-12:** знанием основ разработки и внедрения кадровой и управленческой документации, оптимизации документооборота и схем функциональных взаимосвязей между подразделениями, основ разработки и внедрения процедур регулирования трудовых отношений и сопровождающей документации
- ПК-14:** владением навыками анализа экономических показателей деятельности организации и показателей по труду (в том числе производительности труда), а также навыками разработки и экономического обоснования мероприятий по их улучшению и умением применять их на практике.

**Таблица траекторий формирования у обучающихся компетенций ОПК-5, ОПК-6, ОПК-8, ПК-12, ПК-14 при освоении образовательной программы (очная форма обучения)**

Код компетенции	Наименование компетенции	Индекс и наименование дисциплин, практик, участвующих в формировании компетенции	Семестр изучения дисциплины	Этапы формирования компетенции
<b>ОПК-5</b>	способностью анализировать результаты исследований в контексте целей и задач своей организации	Б1.Б.09 Концепции современного естествознания	1	1
		Б1.Б.10 Основы теории управления	3	3
		Б1.Б.13 Основы кадровой политики и кадрового планирования	6	5
		Б1.В.02 Методы принятия управленческих решений	7	6
		Б1.В.07 Маркетинг персонала	7	6
		Б1.В.ДВ.06.01 Исследование систем управления	5	4
		Б1.В.ДВ.06.02 Системный анализ в менеджменте	5	4
		Б2.В.01(У) Учебная - по получению первичных профессиональных умений и навыков (ознакомительная)	2	2
Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	8	7		
<b>ОПК-6</b>	владением культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и экономическому анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; способностью отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения	Б1.Б.06 Математика	1,2	1, 2
		Б1.Б.20 Экономика и социология труда	4	4
		Б1.В.02 Методы принятия управленческих решений	7	7
		Б1.В.08 Управление проектами с основами предпринимательства	5, 6	5, 6
		Б1.В.13 Проектирование в кадровом менеджменте	7, 8	7, 8
		Б1.В.ДВ.06.01 Исследование систем управления	5	5
		Б1.В.ДВ.06.02 Системный анализ в менеджменте	5	5
		Б1.В.ДВ.09.01 Социология и психология управления	3	3
Б1.В.ДВ.09.02 Социопсихологический менеджмент	3	3		

		Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	8	8
<b>ОПК-8</b>	способностью использовать нормативные правовые акты в своей профессиональной деятельности, анализировать социально-экономические проблемы и процессы в организации, находить организационно-управленческие и экономические решения, разрабатывать алгоритмы их реализации и готовностью нести ответственность за их результаты	Б1.Б.13 Основы кадровой политики и кадрового планирования	6	2
		Б1.В.01 Основы финансового менеджмента	4	1
		Б1.В.02 Методы принятия управленческих решений	7	3
		Б1.В.05 Производственный менеджмент	4	1
		Б1.В.13 Проектирование в кадровом менеджменте	7, 8	3, 4
		Б1.В.18 Управленческий учёт и учёт персонала	7	3
		Б1.В.ДВ.07.01 Менеджмент качества в управлении персоналом	8	4
		Б1.В.ДВ.07.02 Система управления качеством трудовых ресурсов	8	4
		Б2.В.02(У) Учебная - по получению первичных профессиональных умений и навыков (практико-ориентированная)	4	1
		Б2.В.03(П) Производственная - по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	6	2
<b>ПК-12</b>	знанием основ разработки и внедрения кадровой и управленческой документации, оптимизации документооборота и схем функциональных взаимосвязей между подразделениями, основ разработки и внедрения процедур регулирования трудовых отношений и сопровождающей документации	Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	8	4
		Б1.В.02 Методы принятия управленческих решений	7	4
		Б1.В.03 Документационное обеспечение управления персоналом	5	2
		Б1.В.19 Оплата труда персонала	6	3
		Б1.В.ДВ.07.01 Менеджмент качества в управлении персоналом	8	5
		Б1.В.ДВ.07.02 Система управления качеством трудовых ресурсов	8	5
		Б1.В.ДВ.15.01 Информационные технологии в управлении персоналом	2	1
		Б1.В.ДВ.15.02 Информационные технологии в управлении трудовыми ресурсами	2	1
		Б2.В.01(У) Учебная - по получению первичных профессиональных умений и навыков (ознакомительная)	2	1
		Б2.В.03(П) Производственная - по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	6	3
<b>ПК-14</b>	владением навыками анализа экономических показателей деятельности организации и показателей по труду (в том числе производительности труда), а также навыками разработки и	Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	8	5
		Б1.Б.20 Экономика и социология труда	4	2
		Б1.В.01 Основы финансового менеджмента	4	2
		Б1.В.02 Методы принятия управленческих решений	7	5
		Б1.В.09 Рынок труда	5	3
		Б1.В.11 Анализ трудовых показателей	8	
		Б1.В.13 Проектирование в кадровом менеджменте	7, 8	5, 6
		Б1.В.19 Оплата труда персонала	6	4
		Б1.В.20 Экономика управления персоналом	8	
Б1.В.ДВ.03.01 Экономика организации	6	4		

экономического обоснования мероприятий по их улучшению и умением применять их на практике	Б1.В.ДВ.03.02 Экономика фирмы	3	1
	Б1.В.ДВ.14.01 Комплексный управленческий анализ	8	6
	Б1.В.ДВ.14.02 Анализ комплексных управленческих ситуаций	8	6
	Б2.В.04(Пд) Производственная – преддипломная	8	6
	Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	8	6

**Таблица соответствия уровней освоения компетенций ОПК-5, ОПК-6, ОПК-8, ПК-12, ПК-14 планируемым результатам обучения**

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименования разделов дисциплины	Уровни освоения компетенций	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции)
ОПК-5	способность анализировать результаты исследований в контексте целей и задач своей организации	Раздел 1. Концепция и методология разработки и принятия управленческих решений Раздел 2. Принятие решений в ситуациях сложного выбора и многокритериальности Раздел 3. Методы реализации, контроля и оценки эффективности управленческих решений	Минимальный уровень	Знать Основы технологии производства и деятельности организации
				Уметь: Вести учет и регистрацию документов в информационных системах и на материальных носителях
				Владеть: Анализ особенностей работы на различных участках производства и конкретных рабочих местах
			Базовый уровень	Знать Технологии, методы и методики проведения анализа и систематизации документов и информации
				Уметь: Анализировать документы и переносить информацию в информационные системы и базы данных
				Владеть: Анализ успешных корпоративных практик по организации нормирования труда для различных категорий персонала, особенностей производства и деятельности организации
			Высокий уровень	Знать Методы проведения социологических исследований, изучения общественного мнения
				Уметь: Работать с информационными системами и базами данных по персоналу
				Владеть: Анализ планов, стратегии и структуры организации
ОПК-6	владением культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и экономическому анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; способностью отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения	Раздел 1. Концепция и методология разработки и принятия управленческих решений Раздел 2. Принятие решений в ситуациях сложного выбора и многокритериальности Раздел 3. Методы реализации, контроля и оценки эффективности управленческих решений	Минимальный уровень	Знать: Основы экономики, организации труда и управления
				Уметь: Оформлять документы в соответствии с требованиями гражданского, трудового законодательства Российской Федерации и локальными нормативными актами организации
				Владеть: Подготовка по запросу государственных органов, профессиональных союзов и других представительных органов работников оригиналов, выписок, копий документов
			Базовый уровень	Знать: Технологии, методы и методики проведения анализа и систематизации документов и информации
				Уметь: Собирать, анализировать и структурировать информацию об особенностях организации работ на различных участках производства и на конкретных рабочих местах с учетом целей, задач, планов и структуры организации
				Владеть: Организация переговоров с профессиональными союзами и другими представительными органами работников, общественными организациями, взаимодействие с государственными органами
			Высокий уровень	Знать: Методы проведения социологических исследований, изучения общественного мнения
				Уметь: Соблюдать нормы этики делового общения
				Владеть: Анализ успешных корпоративных практик по организации нормирования труда для различных

				категорий персонала, особенностей производства и деятельности организации
ОПК-8	способность использовать нормативные правовые акты в своей профессиональной деятельности, анализировать социально-экономические проблемы и процессы в организации, находить организационно-управленческие и экономические решения, разрабатывать алгоритмы их реализации и готовностью нести ответственность за их результаты	Раздел 1. Концепция и методология разработки и принятия управленческих решений Раздел 2. Принятие решений в ситуациях сложного выбора и многокритериальности Раздел 3. Методы реализации, контроля и оценки эффективности управленческих решений	Минимальный уровень	Знать: Локальные нормативные акты организации, регулирующие порядок оформления распорядительных и организационных документов по персоналу
				Уметь: Анализировать документы и переносить информацию в базы данных и отчеты
				Владеть: Организация документооборота по представлению документов по персоналу в государственные органы
			Базовый уровень	Знать: Основы технологии производства и деятельности организации
				Уметь: Разрабатывать и оформлять документы по направлению деятельности
				Владеть: Подготовка по запросу государственных органов, профессиональных союзов и других представительных органов работников оригиналов, выписок, копий документов
Высокий уровень	Знать: Технологии, методы и методики проведения анализа и систематизации документов и информации			
	Уметь: Пользоваться поисковыми системами и информационными ресурсами для мониторинга рынка труда, гражданского и трудового законодательства Российской Федерации			
	Владеть: Анализ успешных корпоративных практик по организации нормирования труда для различных категорий персонала, особенностей производства и деятельности организации			
ПК-12	знанием основ разработки и внедрения кадровой и управленческой документации, оптимизации документооборота и схем функциональных взаимосвязей между подразделениями, основ разработки и внедрения процедур регулирования трудовых отношений и сопровождающей документации	Раздел 1. Концепция и методология разработки и принятия управленческих решений Раздел 2. Принятие решений в ситуациях сложного выбора и многокритериальности Раздел 3. Методы реализации, контроля и оценки эффективности управленческих решений	Минимальный уровень	Знать: Основы документооборота и документационного обеспечения
				Уметь: Вести учет и регистрацию документов в информационных системах и на материальных носителях
				Владеть: Сопровождение договоров по оказанию консультационных и информационных услуг по мероприятиям корпоративной социальной политики, включая предварительные процедуры по их заключению
			Базовый уровень	Знать: Технологии, методы и методики проведения анализа и систематизации документов и информации
				Уметь: Оформлять документы по вопросам корпоративной социальной политики, предоставляемые в государственные органы, представительные органы работников
				Владеть: Подготовка и обработка запросов и уведомлений о работниках в государственные органы, профессиональные союзы и другие представительные органы работников по вопросам социальной политики в отношении персонала
Высокий уровень	Знать: Порядок формирования, ведения банка данных и предоставления отчетности по вопросам социальной политики в отношении персонала			
	Уметь: Обеспечивать документационное сопровождение социальной политики в отношении персонала			
	Владеть: Документационное и организационное сопровождение мероприятий корпоративной социальной политики			
ПК-14	владением навыками анализа экономическ	Раздел 1. Концепция и методология разработки и	Минимальный уровень	Знать: Основы экономики, организации труда и управления персоналом
				Уметь: Рассчитывать затраты на проведение специализированных социальных программ



их показателей деятельности организации и показателей по труду (в том числе производительности труда), а также навыками разработки и экономического обоснования мероприятий по их улучшению и умением применять их на практике	принятия управленческих решений Раздел 2. Принятие решений в ситуациях сложного выбора и многокритериальности Раздел 3. Методы реализации, контроля и оценки эффективности управленческих решений	Базовый уровень	Владеть: Разработка планов адаптации, стажировки персонала с оценкой затрат
			Знать: Технологии и методы формирования и контроля бюджетов
			Уметь: Анализировать эффективность работы системы организации труда персонала и нормирования труда на рабочих местах
			Владеть: Подготовка предложений по формированию бюджета на организацию труда персонала
		Высокий уровень	Знать: Методы анализа выполнения корпоративных социальных программ и определения их экономической эффективности
			Уметь: Определять эффективность мероприятий реализуемой корпоративной социальной политики
		Владеть: Определение эффективности работы системы организации труда и нормирования труда на рабочих местах	

**Программа контрольно-оценочных мероприятий  
за период изучения дисциплины (очное обучение)**

№	Неделя	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля (понятия, тема / раздел дисциплины, компетенция, и т.д.)	Наименование оценочного средства (форма проведения)
<b>7 семестр</b>				
1	1	Текущий контроль	Тема: Менеджмент как процесс принятия управленческих решений	ОПК-5, ОПК-6, ОПК-8, ПК-12, ПК-14 Конспект Конкретные ситуаций (устно)
2	2	Текущий контроль	Тема: Модели и моделирование в теории принятия решений	ОПК-5, ОПК-6, ОПК-8, ПК-12, ПК-14 Сообщение, доклад
3	3	Текущий контроль	Тема: Методы разработки, принятия и реализации управленческих решений	ОПК-5, ОПК-6, ОПК-8, ПК-12, ПК-14 Конспект Дискуссия, разбор кейс заданий
4	4	Текущий контроль	Тема: Основные понятия и методологические основы теории принятия решений. Методы поиска оптимальных решений	ОПК-5, ОПК-6, ОПК-8, ПК-12, ПК-14 Дискуссия, разбор кейс заданий
5	5,6	Текущий контроль	Тема: Принятие решений в условиях многокритериальности	ОПК-5, ОПК-6, ОПК-8, ПК-12, ПК-14 Сообщение, доклад
6	7	Текущий контроль	Тема: Упорядочение альтернатив на основе учета предпочтений экспертов. Групповой выбор	ОПК-5, ОПК-6, ОПК-8, ПК-12, ПК-14 Конспект Конкретные ситуаций (устно)
7	8,9	Текущий контроль	Тема: Принятие решений в условиях неопределенности и конфликта. Игровые модели принятия решений	ОПК-5, ОПК-6, ОПК-8, ПК-12, ПК-14 Конспект Конкретные ситуаций (устно)
8	10	Текущий контроль	Тема: Принятие решений в	ОПК-5, Конспект

			условиях риска. Теория и методы статистических решений	ОПК-6, ОПК-8, ПК-12, ПК-14	Конкретные ситуаций (устно)
9	11, 12	Текущий контроль	Тема: Принятие решений в нечетких условиях	ОПК-5, ОПК-6, ОПК-8, ПК-12, ПК-14	Конспект Конкретные ситуаций (устно)
10	13	Текущий контроль	Тема: Организация выполнения решений	ОПК-5, ОПК-6, ОПК-8, ПК-12, ПК-14	Дискуссия, разбор кейс заданий
11	14	Текущий контроль	Тема: Ответственность в системе принятия и реализации управленческих решений	ОПК-5, ОПК-6, ОПК-8, ПК-12, ПК-14	Конспект Конкретные ситуаций (устно)
12	15	Текущий контроль	Тема: Эффективность управленческих решений	ОПК-5, ОПК-6, ОПК-8, ПК-12, ПК-14	Конспект Конкретные ситуаций (устно)
10	15	Промежуточная аттестация – экзамен	Раздел 1. Концепция и методология разработки и принятия управленческих решений Раздел 2. Принятие решений в ситуациях сложного выбора и многокритериальности Раздел 3. Методы реализации, контроля и оценки эффективности управленческих решений	ОПК-5, ОПК-6, ОПК-8, ПК-12, ПК-14	Собеседование (устно) Тестирование (компьютерные технологии)

## **2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Текущий контроль успеваемости – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Задача текущего контроля – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью обучающихся на основе обратной связи и корректировки. Результаты оценивания учитываются в виде средней оценки при проведении промежуточной аттестации.

Для оценивания результатов обучения используется четырехбальная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Перечень оценочных средств, используемых для оценивания компетенций на различных этапах их формирования, а так же краткая характеристика этих средств приведены в таблице.

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Конспект	Средство, позволяющее формировать и оценивать способность обучающегося к восприятию, обобщению и анализу информации. Может быть использовано для оценки знаний и умений обучающихся	Темы конспектов по дисциплине
2	Собеседование	Средство контроля на практическом занятии, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение	Вопросы по темам/разделам дисциплины

		объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Может быть использовано для оценки знаний обучающихся	
3	Конкретная ситуация	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, а также отдельных компетенций (в рамках дисциплины)	Задания для решения кейс-задачи
4	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Типовые тестовые задания
5	Экзамен	Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыков и (или) опыта деятельности обучающегося по дисциплине. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Перечень теоретических вопросов и практических заданий (билетов) к экзамену

**Критерии и шкалы оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме экзамена (в конце седьмого семестра), а также шкала для оценивания уровня освоения компетенций**

Шкалы оценивания	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенций
«отлично»	Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы	Высокий
«хорошо»	Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов	Базовый
«удовлетворительно»	Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы	Минимальный
«неудовлетворительно»	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов	Компетенции не сформированы

**Критерии и шкала оценивания тестовых заданий при промежуточной аттестации в форме экзамена**

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Обучающийся верно ответил на 90 – 100 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«хорошо»	Обучающийся верно ответил на 80 – 89 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«удовлетворительно»	Обучающийся верно ответил на 70 – 79 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«не удовлетворительно»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

## Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости

### Критерии и шкала оценивания конспекта

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Конспект полный. В конспектируемом материале выделена главная и второстепенная информация. Установлена логическая связь между элементами конспектируемого материала. Даны определения основных понятий; основные формулы приведены с выводом, дана геометрическая иллюстрация. Приведены примеры
«хорошо»	Конспект полный. В конспектируемом материале выделена главная и второстепенная информация. Установлена не в полном объеме логическая связь между элементами конспектируемого материала. Даны определения основных понятий; основные формулы приведены без вывода, частично дана геометрическая иллюстрация. Примеры приведены частично
«удовлетворительно»	Конспект не полный. В конспектируемом материале не выделена главная и второстепенная информация. Не установлена логическая связь между элементами конспектируемого материала. Даны определения основных понятий; основные формулы приведены без вывода, нет геометрической иллюстрации. Примеры отсутствуют
«неудовлетворительно»	Конспект не удовлетворяет ни одному из критериев, приведенных выше

### Критерии и шкала оценивания собеседования

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	В ответе обучающегося отражены основные концепции и теории по данному вопросу, проведен их критический анализ и сопоставление, описанные теоретические положения иллюстрируются практическими примерами и экспериментальными данными. Обучающимся формулируется и обосновывается собственная точка зрения на заявленные проблемы, материал излагается профессиональным языком с использованием соответствующей системы понятий и терминов
«хорошо»	В ответе обучающегося описываются и сравниваются основные современные концепции и теории по данному вопросу, описанные теоретические положения иллюстрируются практическими примерами, обучающимся формулируется собственная точка зрения на заявленные проблемы, однако он испытывает затруднения в ее аргументации. Материал излагается профессиональным языком с использованием соответствующей системы понятий и терминов
«удовлетворительно»	В ответе обучающегося отражены лишь некоторые современные концепции и теории по данному вопросу, анализ и сопоставление этих теорий не проводится. Обучающийся испытывает значительные затруднения при иллюстрации теоретических положений практическими примерами. У обучающегося отсутствует собственная точка зрения на заявленные проблемы. Материал излагается профессиональным языком с использованием соответствующей системы понятий и терминов
«неудовлетворительно»	Ответ обучающегося не отражает современные концепции и теории по данному вопросу. Обучающийся не может привести практических примеров. Материал излагается «житейским» языком, не используются понятия и термины соответствующей научной области. Ответ отражает систему «житейских» представлений обучающегося на заявленную проблему, обучающийся не может назвать ни одной научной теории, не дает определения базовым понятиям

### Критерии и шкала оценивания конкретной ситуации

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Правильное решение кейса, подробная аргументация обучающимся своего решения, хорошее знание теоретических аспектов решения кейса, со ссылками на норму закона
«хорошо»	Правильное решение кейса, достаточная аргументация обучающимся своего решения, определённое знание теоретических аспектов решения кейса, со ссылками на норму закона
«удовлетворительно»	Частично правильное решение кейса, недостаточная аргументация обучающимся своего решения, со ссылками на норму закона
«неудовлетворительно»	Неправильное решение кейса, отсутствие у обучающегося необходимых знание теоретических аспектов решения кейса

### Критерии и шкала оценивания доклада, сообщения

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Доклад создан с использованием компьютерных технологий (презентация Power Point, Flash–презентация, видео-презентация и др.) Использованы дополнительные источники информации. Содержание заданной темы раскрыто в полном объеме. Отражена структура доклада (вступление, основная часть, заключение, присутствуют выводы и примеры). Оформление работы. Оригинальность выполнения (работа сделана самостоятельно, представлена впервые)
«хорошо»	Доклад создан с использованием компьютерных технологий (презентация Power Point, Flash–презентация, видео-презентация и др.) Содержание доклада включает в себя информацию из основных источников (методическое пособие), дополнительные источники информации не использовались. Содержание заданной темы раскрыто не в полном объеме. Структура доклада сохранена (вступление, основная часть, заключение, присутствуют выводы и примеры)
«удовлетворительно»	Доклад сделан устно, без использования компьютерных технологий. Содержание доклада ограничено информацией только из методического пособия. Содержание заданной темы раскрыто не в полном объеме. Отсутствуют выводы и примеры. Оригинальность выполнения низкая
«неудовлетворительно»	Доклад сделан устно, без использования компьютерных технологий и других наглядных материалов. Содержание ограничено информацией только из методического пособия. Заданная тема доклада не раскрыта, основная мысль сообщения не передана

### Критерии и шкала оценивания кейс-задачи

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Правильное решение кейса, подробная аргументация обучающимся своего решение, хорошее знание теоретических аспектов решения кейса, со ссылками на норму закона
«хорошо»	Правильное решение кейса, достаточная аргументация обучающимся своего решение, определённое знание теоретических аспектов решения кейса, со ссылками на норму закона
«удовлетворительно»	Частично правильное решение кейса, недостаточная аргументация обучающимся своего решение, со ссылками на норму закона
«неудовлетворительно»	Неправильное решение кейса, отсутствие у обучающегося необходимых знание теоретических аспектов решения кейса

### Критерии и шкала оценивания круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Выбранная обучающимся тема (проблема) актуальна в данном курсе; представлен подробный план-конспект, в котором отражены вопросы для круглого стола, дискуссии, полемики, диспута, дебатов; временной регламент обсуждения обоснован; даны возможные варианты ответов; использованы примеры из науки и практики
«хорошо»	Выбранная обучающимся тема (проблема) актуальна в данном курсе; представлен сжатый план-конспект, в котором отражены вопросы для круглого стола, дискуссии, полемики, диспута, дебатов; временной регламент обсуждения обоснован; отсутствуют возможные варианты ответов; приведен один пример из практики
«удовлетворительно»	Выбранная обучающимся тема (проблема) недостаточно актуальна в данном курсе; представлен содержательно краткий план-конспект, в котором отражены вопросы для круглого стола, дискуссии, полемики, диспута, дебатов; отсутствует временной регламент обсуждения; отсутствуют возможные варианты ответов; отсутствуют примеры из практики
«неудовлетворительно»	Выбранная обучающимся тема (проблема) не актуальна для данного курса; частично представлены вопросы для круглого стола, дискуссии, полемики, диспута, дебатов; отсутствует временной регламент обсуждения; отсутствуют возможные варианты ответов; отсутствуют примеры из практики

### Критерии и шкала оценивания тестирование

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Обучающийся верно ответил на 90 – 100 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«хорошо»	Обучающийся верно ответил на 80 – 89 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«удовлетворительно»	Обучающийся верно ответил на 70 – 79 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«не удовлетворительно»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

### **3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

#### **3.1 Типовые контрольные задания по написанию конспекта**

Темы конспектов, предусмотренных рабочей программой дисциплины:

Лекция 1: Менеджмент как процесс принятия управленческих решений

Лекция 2: Модели и моделирование в теории принятия решений

Лекция 3: Методы разработки, принятия и реализации управленческих решений

Лекция 4: Основные понятия и методологические основы теории принятия решений. Методы поиска оптимальных решений

Лекция 5: Принятие решений в условиях многокритериальности

Лекция 6: Упорядочение альтернатив на основе учета предпочтений экспертов. Групповой выбор

Лекция 7: Принятие решений в условиях неопределенности и конфликта. Игровые модели принятия решений

Лекция 8: Принятие решений в условиях риска. Теория и методы статистических решений

Лекция 9: Принятие решений в нечетких условиях

Лекция 10: Организация выполнения решений

Лекция 11: Ответственность в системе принятия и реализации управленческих решений

Лекция 12: Эффективность управленческих решений

Учебная литература: Система дистанционного обучения КрИЖТ ИрГУПС – [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://newsdo.krsk.irkups.ru>

#### **3.2 Перечень теоретических вопросов к экзамену (для оценки знаний)**

1. Подходы к определению понятия «решение». Его характерные особенности.
2. Разновидности решений. Стандартные и нестандартные решения.
3. Характеристика категории «управленческое решение» и его специфика. Процесс управления и разработка управленческого решения.
4. Решение как организационный акт, решение как этап процесса управления, решение как интеллектуальная задача, решение как процесс легализации воздействия управляющей системы на управляемую.
5. Социальное содержание решения. Формальные и неформальные решения.
6. Исторические предпосылки появления науки об управленческих решениях. Научные подходы. Вклад ученых в развитие науки.
7. Типология и классификация управленческих решений. Практическая классификация управленческих решений и типология управленческих решений.
8. Поле проблем и пространство решений. Зависимость решения от условий их разработки и принятия. Свойства решения.
9. Цель и решение: сходство, различие и связь. Влияние цели на выбор и разработку решения. Альтернативы достижения цели и выбор управленческих решений.
10. Моделирование процесса разработки управленческого решения. Разновидности технологических моделей и критерии их выбора для практического использования.
11. Моделирование процесса разработки решения с помощью ПЭВМ. Технологические принципы разработки решений.
12. Логические схемы деятельности в процессе разработки решения. Организация разработки решения. Функции и полномочия в разработке и реализации решений.
13. Модели и моделирование в теории принятия решений. Моделирование процессов разработки управленческих решений. Моделирование и анализ альтернатив действий.
14. Виды моделей теории принятия решений (экономико-математические модели, теория массового обслуживания, управление запасами, линейное программирование и др.). Основная модель принятия решений.
15. Факторы решения (детерминанты) как целевые компоненты управления. Виды моделей теории принятия решений (нормативная, административная, политическая).

Математические модели разработки и принятия управленческих решений (ТМО, теория запасов, линейное программирование).

16. Методы разработки, принятия и реализации управленческих решений. Классификация методов.
17. Особенности и сфера использования топологических методов и возможности их использования в практике управления. Разработка решения на основе топологических методов.
18. Методы, применяемые на этапе диагностики проблем и формирования критериев и ограничений. Методы генерирования альтернатив.
19. Методы оценки и выбора альтернатив. Методы реализации решения и оценки результата.
20. Требования к оформлению решений. Человеческий фактор в процессе принятия и реализации управленческих решений. Иерархия, структура, уровни управления и их влияние на разработку и реализацию решений.
21. Качество решения как совокупность, сочетание и согласование его свойств. Основные факторы, влияющие на качество управленческого решения. Пути и средства повышения качества управленческих решений.
22. Среда принятия решений. Концепции определенности, риска и неопределенности среды. Классификация ситуаций и проблем.
23. Методы принятия решений в условиях определенности, риска и неопределенности среды (предельный анализ, линейное программирование, матрица решений, «дерево решений», критерии Вальда, Сэвиджа, Гурвица, Лапласа).
24. Методы многокритериальной оценки альтернатив, метод анализа иерархий, экспертные методы.
25. Методы диагностики проблем (методы декомпозиции: построение «дерева» проблем, схемы Исикавы, дерева задач).
26. Методы генерации альтернатив (матричное структурирование, метод Дельфи, метод мозговой атаки, метод номинальной групповой техники, латеральное мышление).
27. Методы оценки и выбора (экспертные методы, методы многокритериальной оценки, каузальное моделирование).
28. Оптимальные решения. Методы поиска оптимальных решений. Применение оптимизации в системах поддержки ПР. Недостатки идеи оптимальности.
29. Методы реализации управленческих решений (матрица распределения ответственности, сетевое моделирование).
30. Методы контроля реализации управленческих решений.

### **3.3 Типовые темы сообщений, докладов**

1. Принятие решений в условиях многокритериальности. Формирование множества альтернатив. Структурирование множества альтернатив.
2. Классификация, стратификация и ранжирование. Некритериальные и критериальные методы структурирования множества альтернатив. Способы структурирования с использованием критериев.
3. Упорядочение альтернатив по нескольким критериям. Способы упорядочения альтернатив без построения обобщенного критерия функции полезности.
4. Многокритериальные модели ПР. Шкалы оценок решений. Функции и отношения предпочтений в многокритериальной модели. Особенности измерения предпочтений. Множество эффективных точек. Парето-оптимальность. Схемы компромиссов.
5. Характер многокритериальных задач. Методы ПР в многокритериальных задачах: аксиоматические, эвристические
6. Измерения, сравнения и согласованность. Согласованные матрицы. Индекс согласованности. Вычисление собственных характеристик матрицы: собственный столбец и собственное значение матрицы. Выбор шкалы сравнений.
7. Метод парных сравнений. Построение матриц сравнений и предпочтений. Упорядочение альтернатив на основе парных сравнений и учета предпочтений экспертов.
8. Групповой выбор. Принципы группового выбора: правило большинства, принцип диктатора, принцип Парето.

9. Экспертные оценки. Виды опроса экспертов. Обработка экспертных оценок. Оценки согласованности экспертов.
10. Методы "Электра". Метод "Запрос". Метод анализа иерархий Т. Саати.
11. Основные признаки неопределенности. Оценка неопределенности. Неопределенность явная и неявная.
12. Игровые модели принятия решений. Математическая модель задачи ПР в условиях неопределенности и конфликта. Классификация игр.
13. Теория антагонистических игр. Построение матрицы игры. Сведение антагонистической игры к задаче линейного программирования.
14. Позиционные игры. Структура позиционной игры. Нормализация позиционной игры. Позиционные игры с полной информацией.
15. Оптимальность в форме равновесия. Принцип равновесия по Нэшу. Биматричные игры. Равновесные ситуации. Особенности принципа равновесия. Оптимальность по Парето и оптимальность по Нэшу
16. Принятие решений в условиях риска. Теория и методы статистических решений. Особенность статистических решений (игр с «природой»).
17. ПР в условиях риска. Критерий Байеса – Лапласа.
18. Свойство байесовской стратегии. Геометрический способ определения байесовской стратегии. ПР в условиях неопределенности. Критерии выбора лучших решений статистика в условиях неопределенности (критерий оптимизма-пессимизма Гурвица, критерий Сэвиджа).
19. Принцип гарантированного результата (критерий Вальда).
20. Дерево решений. Дерево решений с использованием формулы Байеса.
21. Статистические игры с проведением единичного эксперимента. Пространство выборов. Решающая функция. Функция риска.
22. Принципы выбора стратегий в игре с экспериментом. Использование апостериорных вероятностей. Формула Байеса. Определение байесовского решения на основе использования апостериорных вероятностей.
23. Принятие решений в нечетких условиях. Композиционные модели ПР. Принятие решений на основе композиционного правила вывода. Понятие лингвистической переменной.
24. Нечеткое описание ситуации. Композиционный вывод с использованием нечетких отношений. Построение нечеткого отношения по системе нечетких импликативных правил (продукций).
25. Классификационные модели ПР. Классификационный метод нечеткого выбора управленческого решения. Модели ПР на основе установления нечеткого сходства.

### **3.4 Типовые дискуссионные темы для круглого стола (дискуссии, полемики, диспута, дебатов) (для оценки умений)**

1. Организация разработки решения. Функции и полномочия в разработке и реализации решений.
2. Необходимость, формы, мера и виды ответственности. Ответственность за решения и его последствия. Дифференциация ответственности.
3. Ответственность как организационный акт. Нравственный аспект ответственности. Реализация ответственности.
4. Решения как акт изменений. Изменения в функционировании управляемой системы и в ее развитии.
5. Возможность и потребность в оценке эффективности управленческого решения. Методики оценки эффективности решения. Оценка решения и организация управления.

### **3.5 Пример типовой кейс-задачи (для оценки умений)**

- 1 На основании представленного динамического ряда данных, спрогнозируйте изменение ситуации в случае разных исходов от наступления проблемы. Сделайте вывод о влиянии этих исходов на деятельность ОАО «РЖД».
- 2 На основании приведенных данных постройте «Дерево целей».
- 3 На основании приведенных данных проведите SMART-анализ качества формулировки целей
- 4 На основании приведенных данных постройте «Диаграмму Исикавы».



5. На основании приведенных данных постройте «Дерево решений».

### 3.6 Типовые тестовые задания

Тестирование проводится по окончании и в течение семестра по завершению изучения дисциплины и раздела (контроль/проверка остаточных знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности). Компьютерное тестирование обучающихся по разделам и дисциплине используется при проведении текущего контроля знаний обучающихся.

Тесты формируются из фонда тестовых заданий по дисциплине.

**Тест** (педагогический тест) – это система заданий – тестовых заданий возрастающей трудности, специфической формы, позволяющая эффективно измерить уровень знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся.

**Тестовое задание (ТЗ)** – варьирующаяся по элементам содержания и по трудности единица контрольного материала, минимальная составляющая единица сложного (составного) педагогического теста, по которой испытуемый в ходе выполнения теста совершает отдельное действие.

**Фонд тестовых заданий (ФТЗ) по дисциплине** – это совокупность систематизированных диагностических заданий – тестовых заданий (ТЗ), разработанных по всем тематическим разделам (дидактическим единицам) дисциплины (прошедших апробацию, экспертизу, регистрацию и имеющих известные характеристики) специфической формы, позволяющей автоматизировать процедуру контроля.

#### Типы тестовых заданий:

**ЗТЗ** – тестовое задание закрытого типа (ТЗ с выбором единственного ответа, ТЗ с множественным выбором нескольких ответов, ТЗ с установлением соответствия между определенными элементами, действиями, событиями, процессами и т.д., ТЗ с установлением правильной последовательности);

**ОТЗ** – тестовое задание открытого типа (с конструируемым ответом: ТЗ с кратким регламентируемым ответом (ТЗ дополнения); ТЗ свободного изложения (с развернутым ответом в произвольной форме); числовой вопрос).

### Структура тестовых материалов по дисциплине «Методы принятия управленческих решений»

Компетенция	Тема в соответствии с РПД	Содержательный элемент	Характеристика содержательного элемента	Количество тестовых заданий, типы ТЗ
<b>ОПК-5:</b> способностью анализировать результаты исследований в контексте целей и задач своей организации	1. Менеджмент как процесс принятия управленческих решений	Понятие менеджмента; объект, предмет исследования	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Содержание понятия «менеджмент»	Умение	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Функциональная роль принятия управленческих решений	Действие	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
<b>ОПК-6:</b> владением культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и экономическому анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; способностью отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения	2. Модели и моделирование в теории принятия решений	Понятие модели и моделирования	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Теория принятия решения	Умение	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Методы принятия решения	Действие	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
<b>ОПК-8:</b> способностью использовать нормативные правовые акты в своей профессиональной деятельности, анализировать социально-экономические проблемы и процессы в организации, находить организационно-управленческие и экономические решения, разрабатывать	3. Методы разработки, принятия и реализации управленческих решений	Основные понятия	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Методы разработки	Умение	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Реализация управленческих решений	Действие	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
	4. Основные понятия и методологические	Основные понятия	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ

<p>алгоритмы их реализации и готовностью нести ответственность за их результаты</p> <p><b>ПК-12:</b> знанием основ разработки и внедрения кадровой и управленческой документации, оптимизации документооборота и схем функциональных взаимосвязей между подразделениями, основ разработки и внедрения процедур регулирования трудовых отношений и сопровождающей документации</p> <p><b>ПК-14:</b> владением навыками анализа экономических показателей деятельности организации и показателей по труду (в том числе производительности труда), а также навыками разработки и экономического обоснования мероприятий по их улучшению и умением применять их на практике.</p>	<p>основы теории принятия решений. Методы поиска оптимальных решений</p>	<p>Методологические основы теории принятия решений</p>	Умение	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		<p>Методы поиска оптимальных решений</p>	Действие	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
	<p>5.Принятие решений в условиях многокритериальности</p>	<p>Основные понятия</p>	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		<p>Состав методов</p>	Умение	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		<p>Выбор методов принятия решения</p>	Действие	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
	<p>6.Упорядочение альтернатив на основе учета предпочтений экспертов. Групповой выбор.</p>	<p>Основные понятия</p>	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		<p>Учет предпочтений экспертов</p>	Умение	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		<p>Групповой выбор</p>	Действие	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
	<p>7.Принятие решений в условиях неопределенности и конфликта. Игровые модели принятия решений.</p>	<p>Основные понятия</p>	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		<p>Принятие решений в условиях неопределенности и конфликта</p>	Умение	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		<p>Игровые модели принятия решений</p>	Действие	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
	<p>8.Принятие решений в условиях риска. Теория и методы статистических решений.</p>	<p>Основные понятия</p>	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
<p>Принятие решений в условиях риска</p>		Умение	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
<p>Теория и методы статистических решений</p>		Действие	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
<p>9.Принятие решений в нечетких условиях</p>	<p>Основные понятия</p>	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
	<p>Обоснование проведения исследования</p>	Умение	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
	<p>Принятие решений в нечетких условиях</p>	Действие	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
<p>10.Организация выполнения решений</p>	<p>Основные понятия</p>	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
	<p>Формы организации выполнения решений</p>	Умение	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
	<p>Исследования систем управления</p>	Действие	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
<p>11. Ответственность в системе принятия и реализации управленческих решений</p>	<p>Основные понятия</p>	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
	<p>Общие методологические подходы и принципы принятия и реализации управленческих решений</p>	Умение	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
	<p>Оценка реализации управленческих решений</p>	Действие	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
<p>12.Эффективность</p>	<p>Основные понятия</p>	Знание	4 – ОТЗ	

	управленческих решений	эффективности	Умение	4 – 3ТЗ
		Виды и методы эффективности		4 – ОТЗ 4 – 3ТЗ
		Методика принятия управленческих решений	Действие	4 – ОТЗ 4 – 3ТЗ
Итого				144 – ОТЗ 144 – 3ТЗ

Полный комплект ФТЗ хранится в электронной информационно-образовательной среде КриЖТ ИрГУПС и обучающийся имеет возможность ознакомиться с демонстрационным вариантом ФТЗ.

Ниже приведен образец типового варианта итогового теста, предусмотренного рабочей программой дисциплины

*Образец типового варианта итогового теста,  
предусмотренного рабочей программой дисциплины*

Норма времени – 45 мин.

Дополнительное требование – наличие калькулятора.

1. Вставьте пропущенное слово: “... - это совокупность управляемого объекта или процесса и устройства управления, к которому относится комплекс средств приема, сбора и передачи информации и формирования управляющих сигналов и команд”.

2. ... - это элемент системы, который для нормального функционирования нуждается в систематическом контроле и регулировании.

3. ... - элемент системы, который обеспечивает слежение за деятельностью управляемого объекта, выявляет возможные отклонения от заданной программы и обеспечивает своевременное приведение его к нормальному функционированию.

4. Какие задачи решают системы управления, с точки зрения логики их функционирования:

- а) сбор информации об управляемом объекте;
- б) обработка информации;
- в) мониторинг информации;
- г) выдача управляющих воздействий в той или иной форме.

5. Системы управления ... .. в широком смысле этого слова, предназначенные для непосредственного управления производственными процессами на физическом уровне процесса

6. Системы управления можно классифицировать следующим образом:

- а) автоматизированные
- б) механические
- в) полуавтоматические
- г) полумеханические
- д) автоматические

7. ... - это понятие, указывающее, с материальной точки зрения, на отнесенность существа к человеческому роду как к высшей ступени развития живой природы.

8. ... - это важнейший социальный признак человека, его основное свойство, в котором проявляется его общественная сущность

9. ... - это особенная и непохожая на других личность, которой присущи единство неповторимых личностных свойств.

10. ... управления — это отдельная личность или группа, которая может быть объединена в какое-либо структурное подразделение и на которую оказывается управленческое воздействие.

11. ... - это применение методов и технологических средств системного анализа в целях структуризации знаний об изучаемых объектах, процессах и явлениях, а также научно-обоснованного принятия решений в процессе исследования сложных систем различной физической природы и назначения.

12. Расставьте по иерархии задач от высшего к низшему

- а) Операция
- б) Подзадача оператора
- в) Функция системы СТС

г) Целевая функция образца СТС

13. Соотнесите понятие и их аббревиатуру в моделях управления

1) ИО

2) СОИ

3) ИМ

а) Исполняющий обязанности

б) Информация оповещения

в) Средства отображения информации

г) Содержание общего имущества

д) Информационные модели

е) Измерительный механизм

14. Какая классификация систем относится в зависимости от природы внутренних процессов

а) детерминированные;

б) стохастические;

в) дискретные

г) одноуровневые

15. Что включается в себя процесс управления

а) разработку системы коммуникаций;

б) разработку и реализацию управленческих решений;

в) создание системы информационного обеспечения управления

г) оптимизация системы мониторинга

16. Соотнесите понятия

а) Цель

б) Задача

в) Функция

а) это идеал образ желаемого, возможного, необходимого и исторически приемлемого для организации

б) конкретная проблема, вытекающая из цели и требующая решения

в) поручаемая работнику обязанность

17. Основные виды управления:

а) Стабилизация

б) Программное управление

в) Следящее управление

г) Управление по заранее неизвестному закону (ситуационно-целевое управление).

18. Соотнесите понятия:

1) Производственный менеджмент

2) Финансовый менеджмент

3) Инновационный менеджмент

а) это комплексная система управления инвестициями, вкладываемыми собственниками в развитие всех видов инноваций. Она включает построение организационных структур, выбор направлений инноваций, оптимизацию инвестиций, разные аспекты управления персоналом.

б) это комплексная система устойчивости, надежности и эффективности управления финансами. Она включает формирование и планирование финансовых показателей с соблюдением научных подходов и принципов менеджмента, баланса доходов и расходов, показателей эффективности использования ресурсов, рентабельности работы и товаров.

в) это комплексная система обеспечения конкурентоспособности выпускаемого товара на конкурентном рынке. Она включает вопросы построения производственных и организационных структур, выбора организационно - правовой формы управления производством, сбыта и фирменного обслуживания товара в соответствии с предыдущими стадиями жизненного цикла.

## 4 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В таблице приведены описания процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий и процедур оценивания результатов обучения с помощью спланированных оценочных средств в соответствии с рабочей программой дисциплины

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Конспект	<p>Преподаватель не мене, чем за неделю до срока выполнения конспекта должен довести до сведения обучающихся тему конспекта и указать необходимую учебную литературу. Темы и перечень необходимой учебной литературы выложены в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет. Конспект должен быть выполнен в установленный преподавателем срок. Конспекты в назначенный срок сдаются на проверку</p>
Собеседование	<p>Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения</p>
Кейс-задача	<p>Метод является универсальным – пригодным для применения как на лекциях, так и на практических занятиях. Достоинство метода состоит в том, что на его основе слушатели могут научиться выделять проблемы, обнаруживать в них противоречия, всесторонне анализировать их, находить оптимальные пути решения. Овладение всеми названными операциями приводит к формированию диалектического мышления, к развитию творческих способностей. Решение отдельных практических проблемных задач может использоваться как прием активизации познавательной деятельности в ходе лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы слушателей, индивидуального собеседования. В ходе занятия обучающиеся сталкиваются с необходимостью самостоятельно решить ряд проблем научно-технического характера, с которыми они не сталкивались до занятия. Все это определяет поисковый характер занятия, заставляет его провести в тесном научном сотрудничестве преподавателя и обучающихся.</p> <p>В основе ситуации должно быть рассмотрение актуальной управленческой проблемы. Студент на основе теоретического обзора и анализа информации по выбранной проблеме, а также с использованием практического опыта разрабатывает кейс с учетом требований.</p>
Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты	<p>Всестороннее обсуждение спорного вопроса в публичном собрании, в частной беседе, споре. Другими словами, дискуссия заключается в коллективном обсуждении какого-либо вопроса, проблемы или сопоставлении информации, идей, мнений, предложений. Цели проведения дискуссии могут быть очень разнообразными: обучение, тренинг, диагностика, преобразование, изменение установок, стимулирование творчества и др.</p> <p>В проведении дискуссии используются различные организационные методики.</p> <p>Также применяется методика «вопрос – ответ». Данная методика – это разновидность простого собеседования; отличие состоит в том, что применяется определённая форма постановки вопросов для собеседования с участниками дискуссии-диалога.</p> <p>Эффективность проведения дискуссии зависит от таких факторов, как:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. подготовка (информированность и компетентность) студента по предложенной проблеме;</li> <li>2. семантическое однообразие (все термины, дефиниции, понятия и т.д.</li> </ol>

	должны быть одинаково поняты всеми учащимися); 3. корректность поведения участников; 4. умение преподавателя проводить дискуссию.
Сообщение, доклад	Цель работы: анализ публикаций с целью более глубокого изучения проблем, касающихся современных тенденций исследования систем управления.  Методические указания: каждому студенту необходимо провести анализ периодической печати, выбрать наиболее интересную для него публикацию и изложить свое мнение относительно нее в отчете по обозначенной форме.  Результат выполнения работы отражается в отчете по форме:  1) цели публикации; 2) характера публикации (научная, прикладная, учебная, рекламная, иная); 3) последовательности и логики изложения; 4) языка публикации; 5) доступности понимания; 6) кому адресована публикация; 7) результатов, полученных автором публикации, и степени их обоснованности; 8) достоинств публикации; 9) недостатков публикации; 10) степени новизны результатов; 11) ценности работы.
Конкретная ситуация	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Тест	Тестирования, предусмотренные рабочей программой дисциплины, проводятся во время практических занятий. Тестирование проводится с использованием компьютерных технологий. Варианты тестовых заданий формируются рандомно из базы ТЗ. Во время выполнения заданий пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадами для практических занятий запрещено

### **Описание процедур проведения промежуточной аттестации в форме экзамена и оценивания результатов обучения**

Промежуточная аттестация в форме экзамена проводится путем устного собеседования по билетам. Билеты составлены таким образом, что в каждый из них включал в себя теоретические вопросы и практические задания.


Билет содержит: один теоретический вопрос для оценки знаний. Теоретические вопросы выбираются из перечня вопросов к экзамену; два практических задания: одно из них для оценки умений (выбираются из перечня типовых простых практических заданий к экзамену); второе практическое задание для оценки навыков и (или) опыта деятельности (выбираются из перечня типовых практических заданий к экзамену).

Распределение теоретических вопросов и практических заданий по экзаменационным билетам находится в закрытом для обучающихся доступе. Разработанный комплект билетов (25-30 билетов) не выставляется в электронную информационно-образовательную среду ИрГУПС, а хранится на кафедре-разработчике ФОС на бумажном носителе в составе ФОС по дисциплине.

На экзамене обучающийся берет билет, для подготовки ответа на экзаменационный билет обучающемуся отводится время в пределах 45 минут. В процессе ответа обучающегося на вопросы и задания билета, преподаватель может задавать дополнительные вопросы.

Каждый вопрос/задание билета оценивается по четырехбалльной системе, а далее вычисляется среднее арифметическое оценок, полученных за каждый вопрос/задание. Среднее арифметическое оценок округляется до целого по правилам округления.

#### **Образец экзаменационного билета**

 ИрГУПС 2019-2020 учебный год	<b>Экзаменационный билет № 1</b> по дисциплине «Методы принятия управленческих решений» — семестр	Утверждаю: Заведующий кафедрой «Управления персоналом» <b>КРИЖТ ИрГУПС</b>
---	--	---

1. Подходы к определению понятия «решение». Его характерные особенности.
2. На основании представленного динамического ряда данных, спрогнозируйте изменение ситуации в случае разных исходов от наступления проблемы. Сделайте вывод о влиянии этих исходов на деятельность ОАО «РЖД». (Приложение 1).
3. Прочитайте конкретную ситуацию и ответьте на поставленные вопросы (Приложение 2).

В разделе «Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы» приведены типовые контрольные задания, для оценки результатов освоения образовательной программы.