

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Иркутский государственный университет путей сообщения»  
**Красноярский институт железнодорожного транспорта**  
– филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения»  
(КрИЖТ ИрГУПС)

УТВЕРЖДЕНА  
приказ ректора  
от «08» мая 2020 г. №268-1

## **Б1. В.ДВ.04.02 Конфликт-менеджмент**

### **рабочая программа дисциплины**

Направление подготовки – 38.03.03 Управление персоналом

Профиль подготовки – Управление персоналом организации

Программа подготовки – прикладной бакалавриат

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения – очная

Нормативный срок обучения – 4 года

Кафедра-разработчик программы – Управление персоналом

Общая трудоемкость в з.е. 2

Часов по учебному плану – 72

Форма промежуточной аттестации, семестр

зачет – 2

#### **Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр	2	Итого
Число недель в семестре	18	
Вид занятий	Часов по учебному плану	Часов по учебному плану
<b>Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий</b>	<b>36</b>	<b>36</b>
– лекции	18	18
– практические	18	18
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>36</b>	<b>36</b>
<b>Итого</b>	<b>72</b>	<b>72</b>

КРАСНОЯРСК

Электронный документ выгружен из ЕИС ФГБОУ ВО ИрГУПС и соответствует оригиналу

Подписант ФГБОУ ВО ИрГУПС Трофимов Ю.А.

00a73c5b7b623a969ccad43a81ab346d50 с 08.12.2022 14:32 по 02.03.2024 14:32 GMT+03:00

Подпись соответствует файлу документа



Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом (уровень бакалавриата), утвержденным Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.12.2015 №1461

Программу составил(и):  
Старший преподаватель

О.Ю. Серикова

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения обучающихся по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом на заседании кафедры «Управление персоналом».

Протокол от «12» марта 2020 г. протокол № 8

Зав. кафедрой, канд. техн. наук, доцент

В.О. Колмаков

<b>1 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>1.1 Цели освоения дисциплины</b>	
1	формирование теоретического мышления обучающихся
2	изучение основных способов управления, предупреждения и разрешения конфликтов
<b>1.2 Задачи освоения дисциплины</b>	
1	формирование у обучающихся системного подхода к феномену конфликта, его структуре, динамике и функциональных последствиях
2	освоение обучающимися основополагающих принципов, понятий и методологических подходов в конфликтологии
<b>1.3 Цель воспитания и задачи воспитательной работы в рамках дисциплины</b>	
Культурно-эстетическое воспитание и развитие творческого потенциала обучающихся	
Цель культурно-эстетического воспитания и развития творческого потенциала обучающихся – формирование творческой личности, которая может внести творческий элемент в свою теоретическую, практическую деятельность, в межличностное общение, и формирование устойчивой потребности личности в постоянном восприятии и понимании произведений искусства, проявлении интереса ко всему кругу проблем, которые решаются средствами художественного творчества.	
Цель достигается по мере решения в единстве следующих задач:	
– раскрытие творческих задатков и способностей обучающихся, содействие в овладении молодыми людьми креативными формами самовыражения в различных сферах деятельности;	
– оказание помощи обучающимся в овладении культурой поведения, внешнего вида, речи, пластики, вербального и невербального общения;	
– создание новых и развитие уже функционирующих творческих объединений обучающихся;	
– развитие художественной самодеятельности Университета, повышение уровня исполнительского мастерства и расширение репертуара творческих коллективов;	
– проведение различных конкурсов, фестивалей, тематических вечеров, праздников, театрализованных представлений;	
– участие в культурно-досуговой жизни региона, в городских, областных, всероссийских конкурсах, смотрах, фестивалях;	
– развитие способности к эмоционально-чувственному восприятию художественных произведений, пониманию их содержания и сущности через приобщение обучающегося к миру искусства;	
– умение противостоять влиянию массовой культуры низкого	
Профессионально-трудовое воспитание обучающихся	
Цель профессионально-трудового воспитания – формирование у обучающихся осознанной профессиональной ориентации, понимания общественного смысла труда и значимости его для себя лично, ответственного, сознательного и творческого отношения к будущей деятельности, профессиональной этики, способности предвидеть изменения, которые могут возникнуть в профессиональной деятельности, и умению работать в изменённых, вновь созданных условиях труда.	
Цель достигается по мере решения в единстве следующих задач:	
– формирование сознательного отношения к выбранной профессии;	
– воспитание чести, гордости, любви к профессии, сознательного отношения к профессиональному долгу, понимаемому как личная ответственность и обязанность;	
– формирование психологи профессионала;	
– формирование профессиональной культуры, этики профессионального общения;	
– формирование социальной компетентности и другие задачи, связанные с имиджем профессии и авторитетом транспортной отрасли	
<b>2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП</b>	
<b>2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>	
1	Б1.В.ДВ.02.01 Психофизиология профессиональной деятельности
2	Б1.В.ДВ.02.02 Стресс-менеджмент
3	Б1.В.ДВ.04.01 Конфликтология
4	Б1.В.ДВ.04.02 Конфликт-менеджмент
<b>2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:</b>	
1	1 Б1.Б.08 Политология
2	2. Б1.Б.12 Социология
3	3 Б1.Б.13 Основы кадровой политики и кадрового планирования
4	4 Б1.Б.15 Основы управления персоналом
5	5 Б1.Б.17 Организационное поведение
6	6 Б1.В.06 Стратегический менеджмент
7	7 Б1.В.07 «Маркетинг персонала»;
8	8 Б1.В.08 Управление проектами с основами предпринимательства
9	9 Б1.В.16 Организационная культура
10	10 Б1.В.17 Основы управленческого консультирования

11	11 Б1.В.21 Инновационный менеджмент в управлении персоналом
12	12 Б1.В.ДВ.06.01 Исследование систем управления
13	13 Б1.В.ДВ.06.02 Системный анализ в менеджменте
14	14 Б1.В.ДВ.07.01 Менеджмент качества в управлении персоналом
15	15 Б1.В.ДВ.07.02 Система управления качеством трудовых ресурсов
16	16 Б1.В.ДВ.08.01 Мониторинг социально-трудовой сферы
17	17 Б1.В.ДВ.08.02 Исследование социальных отношений в коллективе
18	18 Б1.В.ДВ.09.01 Социология и психология управления
19	19 Б1.В.ДВ.09.02 Социопсихологический менеджмент
20	20 Б1.В.ДВ.10.02 Психологическое тестирование
21	21 Б1.В.ДВ.11.01 Управление организационной культурой
22	22 Б1.В.ДВ.11.02 Управление межкультурными коммуникациями
23	23 Б1.В.ДВ.12.01 Международные аспекты управления персоналом
24	24 Б1.В.ДВ.12.02 Глобализированный подход к управлению персоналом
25	25 Б2.В.04(Пд) Производственная - преддипломная
26	26 Б3.Б.01 «Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру
<b>3 ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
<b>ОК-6: Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.</b>	
<b>Минимальный уровень освоения компетенции</b>	
Знать	предметное поле конфликтологии
Уметь	применять полученные знания в профессиональной деятельности
Владеть	приемами самооценивания уровня развития своих личностных способностей и коллег
<b>Базовый уровень освоения компетенции</b>	
Знать	требования к общению и поведению работников в организациях
Уметь	интерпретировать субъективные, психологические позиции субъектов конфликтного взаимодействия, выявлять мотивы социального поведения индивидов
Владеть	способами и приемами психической саморегуляции и предупреждения конфликтных ситуаций в различных условиях деятельности
<b>Высокий уровень освоения компетенции</b>	
Знать	основные психологические модели и феномены общения
Уметь	анализировать и правильно соотносить факты конфликтоподобного характера, давать научную характеристику конфликтным ситуациям в различных сферах общества (производство, политика, культура и т.д.)
Владеть	навыками социально- психологической рефлексии применительно к полю своей профессиональной деятельности
<b>ОПК-7: Готовность к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также владение навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других</b>	
<b>Минимальный уровень освоения компетенции</b>	
Знать	закономерности возникновения, развития и окончания конфликта в различных сферах общества
Уметь	грамотно подходить к организации и проведению деловых переговоров, совещаний, публичных выступлений;
Владеть	способами использования конфликтологической информации
<b>Базовый уровень освоения компетенции</b>	
Знать	основные управленческие стратегии управления конфликтами;
Уметь	вести диалог, дискуссию, на основе полученных знаний отстаивать свою точку зрения
Владеть	основами конфликтологического анализа в тех сферах общественной жизни, в которой действует выпускник вуза
<b>Высокий уровень освоения компетенции</b>	
Знать	основные процедуры подготовки социологического исследования
Уметь	составлять тезисы выступлений, научного сообщения, доклада, конспекта, реферата
Владеть	способностью применять на практике методы управления конфликтами

**ПК-1: знанием основ разработки и реализации концепции управления персоналом, кадровой политики организации, основ стратегического управления персоналом, основ формирования и использования трудового потенциала и интеллектуального капитала организации, отдельного работника, а также основ управления интеллектуальной собственностью и умение применять их на практике**

**Минимальный уровень освоения компетенции**

Знать	основы делового поведения
Уметь	выделять институциональные и внеинституциональные аспекты конфликта, рациональное и иррациональное в нем;
Владеть	инструментарием конфликтологического анализа и прогнозирования, методиками и техниками эмпирических исследований конфликта

**Базовый уровень освоения компетенции**

Знать	модели протекания конфликтов в различных сферах деятельности
Уметь	анализировать конкретный конфликт и “проектировать” бесконфликтную среду обитания
Владеть	методами прикладного анализа для определения уровня конфликтности в обществе, регионах, городах и других поселенческих образованиях

**Высокий уровень освоения компетенции**

Знать	методы регулирования конфликтных ситуаций и конфликтов, а также способов их предотвращения
Уметь	выделять теоретические и прикладные, аксиологические и инструментальные компоненты конфликтологического знания, его экспертные, прогностические и иные функции, понимать роль конфликтологии в подготовке и обосновании политико-управленческих решений
Владеть	кругом проблем, относящихся к деятельности человека, его свойствам и качествам, особенностям социализации личности в условиях различной по интенсивности дифференциации общества, соотношению общего блага и индивидуального интереса

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

**Знать**

1	объект, предмет и функции конфликтологии
2	содержание основных конфликтологических концепций, категорий
3	причины и условия возникновения конфликтов
4	типологию социальных конфликтов
5	основные принципы проведения переговоров
6	основные способы разрешения социальных конфликтов

**Уметь**

1	оценивать конфликтные ситуации и соотносить их с социальной реальностью
2	давать объективную интерпретацию поступкам субъектов конфликтного взаимодействия
3	использовать научную и методическую литературу при анализе реальных конфликтных ситуаций и их
4	вести диалог и убеждать оппонентов в своей правоте

**Владеть**

1	навыками ориентации в общественной и производственной ситуации
2	осуществлять конфликтологический мониторинг в организации с целью использования его в формировании благоприятного социально-психологического климата в организации, коллективе
3	способностью осуществлять практические мероприятия по управлению конфликтами в организации.

**4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр	Часы	Код компет.	Учебная лит-ра, ресурсы сети Интернет
<b>1.0</b>	<b>Раздел 1 Конфликтология как наука</b>				
1.1	Формирование основ конфликт-менеджмента. Методы изучения науки /Лек/	2	2	ОПК-7	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.2.1, 6.1.2.2, 6.1.2.3, 6.1.3.1, 6.1.3.2, 6.1.4.1
1.2	Характеристики конфликта и его структурные элементы. /Лек/	2	2	ПК-1	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.2.1, 6.1.2.2, 6.1.2.3, 6.1.3.1, 6.1.3.2, 6.1.4.1
1.3	«Формирование основ конфликт-менеджмента. Методы изучения науки./Пр/	2	2	ОПК-7	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.2.1, 6.1.2.2, 6.1.2.3, 6.1.3.1, 6.1.3.2, 6.1.4.1
1.4	Характеристики конфликта и его структурные элементы. /Пр/	2	2	ПК-1	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.2.1, 6.1.2.2, 6.1.2.3, 6.1.3.1, 6.1.3.2, 6.1.4.1

1.5	Проработка лекционного материала, подготовка к практическим занятиям (составление сборника понятий), изучение теоретического материала, выносимого на самостоятельную работу (подготовка конспекта, составление сборника понятий), выполнение домашнего задания. /Ср/	2	8	ОПК-7 ПК-1	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.2.1, 6.1.2.2, 6.1.2.3, 6.1.3.1, 6.1.3.2, 6.1.4.1
<b>2.0</b>	<b>Раздел 2 Управление социальным конфликтом.</b>				
2.1	Развитие конфликта. /Лек/	2	2	ОПК-7	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.2.1, 6.1.2.2, 6.1.2.3, 6.1.3.1, 6.1.3.2, 6.1.4.1
2.2	Особенности внутриличностных конфликтов. /Лек/	2	2	ОПК-7	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.2.1, 6.1.2.2, 6.1.2.3, 6.1.3.1, 6.1.3.2, 6.1.4.1
2.3	Межличностные конфликты. Причины возникновения. Пути преодоления. /Лек/	2	2	ОПК-7	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.2.1, 6.1.2.2, 6.1.2.3, 6.1.3.1, 6.1.3.2, 6.1.4.1
2.4	Групповые конфликты. /Лек/	2	2	ОК-6	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.2.1, 6.1.2.2, 6.1.2.3, 6.1.3.1, 6.1.3.2, 6.1.4.1
2.5	Конфликты в административно- управленческой среде. /Лек/	2	2	ОК-6	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.2.1, 6.1.2.2, 6.1.2.3, 6.1.3.1, 6.1.3.2, 6.1.4.1
2.6	Роль руководителя в управлении конфликтами. /Лек/	2	2	ОПК-7	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.2.1, 6.1.2.2, 6.1.2.3, 6.1.3.1, 6.1.3.2, 6.1.4.1
2.7	Конструктивное разрешение конфликтов. Психологические особенности урегулирования конфликтов. Место переговоров в разрешении конфликтов. /Лек/	2	2	ОПК-7	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.2.1, 6.1.2.2, 6.1.2.3, 6.1.3.1, 6.1.3.2, 6.1.4.1
2.8	Развитие конфликта. /Пр/	2	2	ОПК-7	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.2.1, 6.1.2.2, 6.1.2.3, 6.1.3.1, 6.1.3.2, 6.1.4.1
2.9	Особенности внутриличностных конфликтов. /Пр/	2	2	ОПК-7	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.2.1, 6.1.2.2, 6.1.2.3, 6.1.3.1, 6.1.3.2, 6.1.4.1
2.10	Межличностные конфликты. Причины возникновения. Пути преодоления. /Пр/	2	2	ОПК-7	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.2.1, 6.1.2.2, 6.1.2.3, 6.1.3.1, 6.1.3.2, 6.1.4.1
2.11	Групповые конфликты. /Пр/	2	2	ОПК-7	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.2.1, 6.1.2.2, 6.1.2.3, 6.1.3.1, 6.1.3.2, 6.1.4.1
2.12	Конфликты в административно- управленческой среде. /Пр/	2	2	ОПК-7	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.2.1, 6.1.2.2, 6.1.2.3, 6.1.3.1, 6.1.3.2, 6.1.4.1
2.13	Содержание и функции управления социальным конфликтом. Средства разрешения конфликтов. /Пр/	2	2	ОК-6	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.2.1, 6.1.2.2, 6.1.2.3, 6.1.3.1, 6.1.3.2, 6.1.4.1
2.14	Общение как способ предупреждения и урегулирования социально-психологических конфликтов. /Пр/	2	2	ПК-1	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.2.1, 6.1.2.2, 6.1.2.3, 6.1.3.1, 6.1.3.2, 6.1.4.1

2.15	Проработка лекционного материала, подготовка к практическим занятиям (подготовка выступлений с докладами, составление сборника понятий), изучение теоретического материала, выносимого на самостоятельную работу (подготовка конспекта, составление сборника понятий), выполнение домашнего задания, подготовка к тестированию/Ср/	2	28	ОК-6 ОПК-7 ПК-1	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.2.1, 6.1.2.2, 6.1.2.3, 6.1.3.1, 6.1.3.2, 6.1.4.1
------	--	---	----	-----------------------	--

### 5 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине разрабатывается в соответствии с Положением о формировании фондов оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и государственной итоговой аттестации.

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по данной дисциплине оформляется в виде приложения № 1 к рабочей программе дисциплины и размещаются в электронной информационно-образовательной среде Университета, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

### 6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 6.1 Учебная литература

##### 6.1.1 Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке/ 100 % online
6.1.1.1	Г. И. Козырев	Конфликтология : учебник [Электронный ресурс]. – <a href="https://znanium.com/catalog/product/1913995">https://znanium.com/catalog/product/1913995</a>	Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2023	100 % online
6.1.1.2	А. В. Дмитриев	Конфликтология : учебник [Электронный ресурс]. – <a href="https://znanium.com/catalog/product/1941722">https://znanium.com/catalog/product/1941722</a>	Москва : Альфа-М : ИНФРА-М, 2023	100 % online

##### 6.1.2 Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке/ 100 % online
6.1.2.1	Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова ; под ред. А.Я. Кибанова	Конфликтология : учебник [Электронный ресурс]. – <a href="https://znanium.com/catalog/product/1228800">https://znanium.com/catalog/product/1228800</a>	Москва : ИНФРА-М, 2021	100 % online
6.1.2.2	И. В. Охременко	Конфликтология : учебное пособие для вузов [Электронный ресурс]. – <a href="https://urait.ru/bcode/515063">https://urait.ru/bcode/515063</a>	Москва : Издательство Юрайт, 2023	100 % online
6.1.2.3	Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. засл. деят. науки РФ Ф. И. Шаркова	Общая конфликтология : учебник для бакалавров [Электронный ресурс] <a href="https://znanium.com/catalog/product/1091528">https://znanium.com/catalog/product/1091528</a>	Москва : Дашков и К°, 2020	100 % online

##### 6.1.3 Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке/ 100 % online
6.1.3.1	Р.Н. Галиахметов	Конфликт-менеджмент: методические указания к практическим занятиям для студентов всех форм обучения направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом. - Красноярск, 2021. ЭБ КриЖТ ИрГУПС. - URL: <a href="http://irbis.krsk.irgups.ru/web_ft/index.php?C21COM=S&amp;S21C OLORTERMS=1&amp;P21DBN=IBIS&amp;I21DBN=IBIS FULLTEXT&amp;LNG=&amp;Z21ID=4444&amp;S21FMT=briefHTML_ft&amp;USES21ALL=1&amp;S21ALL=%28%3C%2E%3E%3D005%2F%D0%93%2015%2D587785%3C%2E%3E%29&amp;FT_PREFIX=KT=&amp;SEARCH_STRING=&amp;S21STN=1&amp;S21REF=10&amp;S21CNR=5&amp;auto_open=4">http://irbis.krsk.irgups.ru/web_ft/index.php?C21COM=S&amp;S21C OLORTERMS=1&amp;P21DBN=IBIS&amp;I21DBN=IBIS FULLTEXT&amp;LNG=&amp;Z21ID=4444&amp;S21FMT=briefHTML_ft&amp;USES21ALL=1&amp;S21ALL=%28%3C%2E%3E%3D005%2F%D0%93%2015%2D587785%3C%2E%3E%29&amp;FT_PREFIX=KT=&amp;SEARCH_STRING=&amp;S21STN=1&amp;S21REF=10&amp;S21CNR=5&amp;auto_open=4</a>	Красноярск : КриЖТ ИрГУПС, 2021	100 % online

6.1.3.2	Р.Н. Галиахметов	Конфликт-менеджмент : методические указания к лекционным занятиям для студентов всех форм обучения направления подготовки 38.03.03 «Управление персоналом» [Электронный ресурс]. – <a href="http://irbis.krsk.irkups.ru/web_ft/index.php?C21COM=S&amp;S21C OLORTERMS=1&amp;P21DBN=IBIS&amp;I21DBN=IBIS_FULLTEXT&amp;LNG=&amp;Z21ID=v0000002204&amp;S21FMT=briefHTML_ft&amp;U SES21ALL=1&amp;S21ALL=%3C%2E%3E%3D005%2F%D0%93%2015%2D455026%3C%2E%3E&amp;FT_PREFIX=KT=&amp;SEARCH_STRING=&amp;S21STN=1&amp;S21REF=10&amp;S21CNR=5&amp;auto_open=4">http://irbis.krsk.irkups.ru/web_ft/index.php?C21COM=S&amp;S21C OLORTERMS=1&amp;P21DBN=IBIS&amp;I21DBN=IBIS_FULLTEXT&amp;LNG=&amp;Z21ID=v0000002204&amp;S21FMT=briefHTML_ft&amp;U SES21ALL=1&amp;S21ALL=%3C%2E%3E%3D005%2F%D0%93%2015%2D455026%3C%2E%3E&amp;FT_PREFIX=KT=&amp;SEARCH_STRING=&amp;S21STN=1&amp;S21REF=10&amp;S21CNR=5&amp;auto_open=4</a>	Красноярск : КрИЖТ ИрГУПС, 2021	100 % online
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издательства	Кол-во экз. в библиотеке/ 100 % online
<b>6.1.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине</b>				
6.1.4.1	Р.Н. Галиахметов	Конфликт-менеджмент : методические указания по выполнению самостоятельной работы для студентов всех форм обучения направления подготовки 38.03.03 «Управление персоналом» [Электронный ресурс]. – <a href="http://irbis.krsk.irkups.ru/web_ft/index.php?C21COM=S&amp;S21C OLORTERMS=1&amp;P21DBN=IBIS&amp;I21DBN=IBIS_FULLTEXT&amp;LNG=&amp;Z21ID=v0000002204&amp;S21FMT=briefHTML_ft&amp;U SES21ALL=1&amp;S21ALL=%3C%2E%3E%3D005%2F%D0%93%2015%2D891477%3C%2E%3E&amp;FT_PREFIX=KT=&amp;SEARCH_STRING=&amp;S21STN=1&amp;S21REF=10&amp;S21CNR=5&amp;auto_open=4">http://irbis.krsk.irkups.ru/web_ft/index.php?C21COM=S&amp;S21C OLORTERMS=1&amp;P21DBN=IBIS&amp;I21DBN=IBIS_FULLTEXT&amp;LNG=&amp;Z21ID=v0000002204&amp;S21FMT=briefHTML_ft&amp;U SES21ALL=1&amp;S21ALL=%3C%2E%3E%3D005%2F%D0%93%2015%2D891477%3C%2E%3E&amp;FT_PREFIX=KT=&amp;SEARCH_STRING=&amp;S21STN=1&amp;S21REF=10&amp;S21CNR=5&amp;auto_open=4</a>	Красноярск : КрИЖТ ИрГУПС, 2021	100 % online
<b>6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</b>				
6.2.1	Библиотека КрИЖТ ИрГУПС : [сайт] / Красноярский институт железнодорожного транспорта – филиал ИрГУПС. – Красноярск. – URL: <a href="http://irbis.krsk.irkups.ru/">http://irbis.krsk.irkups.ru/</a> . – Режим доступа: после авторизации. – Текст: электронный.			
6.2.2	Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «ЗНАНИУМ». – Москва, 2011 . – URL: <a href="http://znanium.com">http://znanium.com</a> . – Режим доступа : по подписке. – Текст: электронный.			
6.2.3	Образовательная платформа Юрайт : электронная библиотека : сайт / ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва. – URL: <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a> . – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.			
6.2.4	Лань : электронно-библиотечная система : сайт / Издательство Лань. – Санкт-Петербург, 2011 . – URL: <a href="http://e.lanbook.com">http://e.lanbook.com</a> . – Режим доступа : по подписке. – Текст: электронный.			
6.2.5	ЭБС «Университетская библиотека онлайн» : электронная библиотека : сайт / ООО «Директ-Медиа». – Москва, 2001. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/">https://biblioclub.ru/</a> . – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.			
6.2.6	Красноярский институт железнодорожного транспорта : [электронная информационно-образовательная среда] / Красноярский институт железнодорожного транспорта. – Красноярск. – URL: <a href="http://sdo1.krsk.irkups.ru/">http://sdo1.krsk.irkups.ru/</a> . – Текст: электронный.			
<b>6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)</b>				
<b>6.3.1 Перечень базового программного обеспечения</b>				
6.3.1.1	Microsoft Windows Vista Business Russian, авторизационный номер лицензиата 64787976ZZS1011, номер лицензии 44799789. Microsoft Office Standard 2013 Russian OLP NL Academic Edition (дог №2 от 29.05.2014 – 100 лицензий; дог №0319100020315000013-00 от 07.12.2015 – 87 лицензий).			
<b>6.3.2 Перечень специализированного программного обеспечения</b>				
6.3.2.1	Не используется			
<b>6.3.3 Перечень информационных справочных систем</b>				
6.3.3.1	Консультант Плюс : справочно-правовая система : база данных / Региональные информационные центры КонсультантПлюс ООО ИЦ «ИСКРА». – Москва, 1992 – . – Режим доступа: из локальной сети вуза. – Текст : электронный.			
6.3.3.2	Гарант : справочно-правовая система : база данных / ООО «ИПО «ГАРАНТ». – Режим доступа : из локальной сети вуза. – Текст : электронный.			
<b>6.4 Правовые и нормативные документы</b>				
6.4.1	Не используется			



**7 ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ,  
НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

7.1	Корпуса А, Л, Т, Н КриЖТ ИрГУПС находятся по адресу г. Красноярск, ул. Новая Заря, д. 2И.
7.2	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий практического типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения (ноутбук, проектор, экран), учебно-наглядные пособия (презентации), служащими для представления учебной информации большой аудитории. Помещения для проведения лабораторных занятий оснащены компьютерной техникой, подключенной к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду КриЖТ ИрГУПС: – компьютерные классы А-409, Л-203, Т-46.
7.3	Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду КриЖТ ИрГУПС. Помещения для самостоятельной работы обучающихся: – читальный зал библиотеки; – учебная аудитория А-409, Л-203, Т-46
7.4	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования А-307.

**8 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Вид учебной деятельности	Организация учебной деятельности обучающегося
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки. Обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, то необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям и вопросам: – конфликтология; – стрессоустойчивость.
Практические занятия	Основным условием эффективного участия обучающихся в практическом занятии является проработка лекционного материала и вопросов, предусмотренных для самостоятельного изучения. При проведении практических занятий обучающийся должен быть обеспечен материалами (условиями) кейсов или ситуационных задач, если они предусмотрены планом занятия. А также тестовыми заданиями. Материалы могут быть размещены в электронной информационно-образовательной среде КриЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.
Самостоятельная работа	Цели внеаудиторной самостоятельной работы: – стимулирование познавательного интереса; – закрепление и углубление полученных знаний и навыков; – развитие познавательных способностей и активности студентов, самостоятельности, ответственности и организованности; – подготовка к предстоящим занятиям; – формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации; – формирование культуры умственного труда и самостоятельности в поиске и приобретении новых знаний и умений, и, в том числе, формирование компетенций. Традиционные формы самостоятельной работы студентов следующие: – работа с конспектом лекции, т.е. дополнение конспекта учебным материалом (учебника, учебного пособия, первоисточника, дополнительной литературы, нормативных документов и материалом электронного ресурса и сети Интернет); – чтение текста (учебника, учебного пособия, первоисточника, дополнительной литературы); – конспектирование текста (работа со справочниками, нормативными документами); – ответы на контрольные вопросы; – подготовка к практическому занятию /к тестированию
Комплекс учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины, размещен в электронной информационно-образовательной среде КриЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет и Электронную библиотеку (ЭБ КриЖТ ИрГУПС) <a href="http://irbis.krsk.irkups.ru">http://irbis.krsk.irkups.ru</a>	

**Приложение 1 к рабочей программе по дисциплине  
Б1.В.ДВ.04.02 «Конфликт-менеджмент»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
для проведения текущего контроля успеваемости  
и промежуточной аттестации по дисциплине**

**Б1.В.ДВ.04.02 «Конфликт-менеджмент»**

**1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования  
в процессе освоения образовательной программы**

Дисциплина «Конфликт-менеджмент» участвует в формировании компетенции:

**ОК-6:** Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

**ОПК-7:** Готовность к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также владение навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других;

**ПК-1:** знанием основ разработки и реализации концепции управления персоналом, кадровой политики организации, основ стратегического управления персоналом, основ формирования и использования трудового потенциала и интеллектуального капитала организации, отдельного работника, а также основ управления интеллектуальной собственностью и умение применять их на практике.

**Таблица траекторий формирования у обучающихся компетенций ОК-6, ОПК-7, ПК-1  
при освоении образовательной программы  
(очное обучение)**

Код компетенции	Наименование компетенции	Индекс и наименование дисциплин, практик, участвующих в формировании компетенции	Семестр изучения дисциплины	Этапы формирования компетенции
ОК-6	способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Б1.В.ДВ.04.01 Конфликтология	2	1
		Б1.В.ДВ.04.02 Конфликт-менеджмент	2	1
		Б1.Б.17 Организационное поведение	3	2
		Б1.В.ДВ.09.01 Социология и психология управления	3	2
		Б1.В.ДВ.09.02 Социопсихологический менеджмент	3	2
		Б1.Б.08 Политология	4	3
		Б1.Б.12 Социология	5	4
		Б1.В.16 Организационная культура	6	5
		Б1.В.ДВ.10.01 Кросс-культурные коммуникации	6	5
		Б1.В.ДВ.10.02 Правовые основы регулирования трудовых отношений с иностранными гражданами и лицами без гражданства	6	5
		Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	8	6
ОПК-7	готовность к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также владение навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других	Б1.В.ДВ.04.01 Конфликтология	2	1
		Б1.В.ДВ.04.02 Конфликт-менеджмент	2	1
		Б1.Б.17 Организационное поведение	3	2
		Б1.Б.15 Основы управления персоналом	4	3
		Б1.В.08 Управление проектами с основами предпринимательства	5,6	4,5
		Б1.В.16 Организационная культура	6	5
		Б1.В.17 Основы управленческого консультирования	8	6
		Б1.В.ДВ.07.01 Менеджмент качества в управлении персоналом	8	6
		Б1.В.ДВ.07.02 Система управления качеством трудовых ресурсов	8	6
		Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	8	6
ПК-1	знание основ разработки и реализации концепции управления персоналом, кадровой политики организации, основ стратегического управления персоналом, основ формирования и	Б1.В.ДВ.04.01 Конфликтология	2	1
		Б1.В.ДВ.04.02 Конфликт-менеджмент	2	1
		Б1.Б.15 Основы управления персоналом	4	2
		Б1.В.06 Стратегический менеджмент	5	3
		Б1.В.21 Инновационный менеджмент в управлении персоналом	5	3

использования трудового потенциала и интеллектуального капитала организации, отдельного работника, а также основ управления интеллектуальной собственностью и умение применять их на практике.	Б1.В.ДВ.06.01 Исследование систем управления	5	3
	Б1.В.ДВ.06.02 Системный анализ в менеджменте	5	3
	Б1.Б.13 Основы кадровой политики и кадрового планирования	6	4
	Б1.В.07 Маркетинг персонала	7	5
	Б2.В.04(Пд) Производственная - преддипломная	8	6
	Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	8	6

**Таблица соответствия уровней освоения компетенций ОК-6, ОПК-7, ПК-1 планируемым результатам обучения**

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименования разделов дисциплины	Уровни освоения компетенций	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции)
ОК-6	способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Тема «Групповые конфликты». Тема «Конфликты в административно-управленческой среде»	Минимальный уровень	Знать: предметное поле конфликтологии;
				Уметь: применять полученные знания в профессиональной деятельности;
				Владеть: приемами самоценивания уровня развития своих личностных способностей и коллег;
			Базовый уровень	Знать: требования к общению и поведению работников в организациях;
				Уметь: интерпретировать субъективные, психологические позиции субъектов конфликтного взаимодействия, выявлять мотивы социального поведения индивидов;
				Владеть: способами и приемами психической саморегуляции и предупреждения конфликтных ситуаций в различных условиях деятельности;
Высокий уровень	Знать: основные психологические модели и феномены общения;			
	Уметь: анализировать и правильно соотносить факты конфликтоподобного характера, давать научную характеристику конфликтным ситуациям в различных сферах общества (производство, политика, культура и т.д.);			
	Владеть: навыками социально-психологической рефлексии применительно к полю своей профессиональной деятельности.			
ОПК-7	готовность к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также владение навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки	Тема Формирование основ конфликт-менеджмента. Методы изучения науки» Тема «Развитие конфликта» Тема «Особенности внутриличностных конфликтов» Тема «Межличностные конфликты».	Минимальный уровень	Знать: закономерности возникновения, развития и окончания конфликта в различных сферах общества;
				Уметь: грамотно подходить к организации и проведению деловых переговоров, совещаний, публичных выступлений;
			Базовый уровень	Владеть: способами использования конфликтологической информации;
				Знать: основные управленческие стратегии управления конфликтами;

		<p>Причины возникновения. Пути преодоления» Тема «Роль руководителя в управлении конфликтами» Тема «Конструктивное разрешение конфликтов. Психологические особенности урегулирования конфликтов. Место переговоров в разрешении конфликтов»</p>		<p>Уметь: вести диалог, дискуссию, на основе полученных знаний отстаивать свою точку зрения</p> <p>Владеть: основами конфликтологического анализа в тех сферах общественной жизни, в которой действует выпускник вуза;</p>
ПК-1	<p>знание основ разработки и реализации концепции управления персоналом, кадровой политики организации, основ стратегического управления персоналом, основ формирования и использования трудового потенциала и интеллектуального капитала организации, отдельного работника, а также основ управления интеллектуальной собственностью и умение применять их на практике.</p>	<p>Тема «Характеристики конфликта и его структурные элементы»</p>	<p>Высокий уровень</p>	<p>Знать: основные процедуры подготовки социологического исследования;</p> <p>Уметь: составлять тезисы выступлений, научного сообщения, доклада, конспекта, реферата;</p> <p>Владеть: способностью применять на практике методы управления конфликтами.</p>
			<p>Минимальный уровень</p>	<p>Знать: основы делового поведения;</p> <p>Уметь: выделять институциональные и внеинституциональные аспекты конфликта, рациональное и нерациональное в нем;</p> <p>Владеть: инструментарием конфликтологического анализа и прогнозирования, методиками и техниками эмпирических исследований конфликта;</p>
			<p>Базовый уровень</p>	<p>Знать: модели протекания конфликтов в различных сферах деятельности;</p> <p>Уметь: анализировать конкретный конфликт и “проектировать” бесконфликтную среду обитания;</p> <p>Владеть: методами прикладного анализа для определения уровня конфликтности в обществе, регионах, городах и других поселенческих образованиях;</p>
			<p>Высокий уровень</p>	<p>Знать: методы регулирования конфликтных ситуаций и конфликтов, а также способов их предотвращения;</p> <p>Уметь: выделять теоретические и прикладные, аксиологические и инструментальные компоненты конфликтологического знания, его экспертные, прогностические и иные функции, понимать роль конфликтологии в подготовке и обосновании политико-управленческих решений;</p> <p>Владеть: кругом проблем, относящихся к деятельности человека, его свойствам и качествам, особенностям социализации личности в условиях различной по интенсивности дифференциации общества, соотношению общего блага и индивидуального интереса.</p>

**Программа контрольно-оценочных мероприятий  
за период изучения дисциплины  
(очное обучение)**

№	Неделя	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля (раздел дисциплины, компетенция, и т.д.)	Наименование оценочного средства (форма проведения)
<b>2 семестр</b>				
1		Раздел 1 Конфликтология как наука и учебная дисциплина.		ОПК-7
2	2	Текущий контроль	1 Формирование основ конфликтологии. Методы изучения науки	ОПК-7 Конспект лекций (письменно) Сообщение, доклад
3	4	Текущий контроль	2 Характеристики конфликта и его структурные элементы	ПК-1 Конспект лекций (письменно) Сообщение, доклад
		Текущий контроль	Раздел 1 Конфликтология как наука и учебная дисциплина	ОПК-7 ПК-1 Тестирование (компьютерные технологии)
4		Раздел 2 Управление социальным конфликтом		ОК-6, ОПК-7, ПК-1
5	6	Текущий контроль	3 Развитие конфликта	ОПК-7, Конспект лекций (письменно) Сообщение, доклад
6	8	Текущий контроль	4 Особенности внутриличностных конфликтов	ОПК-7 Конспект лекций (письменно) Сообщение, доклад
7	10	Текущий контроль	5 Межличностные конфликты. Причины возникновения. Пути преодоления	ОПК-7 Конспект лекций (письменно) Сообщение, доклад
8		Текущий контроль	6 Групповые конфликты	ОК-6 Конспект лекций (письменно) Сообщение, доклад
9	12	Текущий контроль	7 Конфликты в административно-управленческой среде	ОК-6 Конспект лекций (письменно) Сообщение, доклад
10	14-15	Текущий контроль	8 Роль руководителя в управлении конфликтами	ОПК-7 Конспект лекций (письменно) Сообщение, доклад
11	16-17	Текущий контроль	9 Конструктивное разрешение конфликтов. Психологические особенности урегулирования конфликтов. Место переговоров в разрешении конфликтов	ОПК-7 Конспект лекций (письменно) Сообщение, доклад
12	18	Текущий контроль	Раздел 2 Управление социальным конфликтом	ОК-6, ОПК-7 Тестирование (компьютерные технологии)
13	18	Промежуточная аттестация – <i>зачет</i>	Раздел 1 Конфликтология как наука и учебная дисциплина. Раздел 2 Управление социальным конфликтом.	ОК-6, ОПК-7, ПК-1 Тестирование (компьютерные технологии)

## 2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций

### на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Текущий контроль успеваемости – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Задача текущего контроля – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью обучающихся на основе обратной связи и корректировки. Результаты оценивания учитываются в виде средней оценки при проведении промежуточной аттестации.

Для оценивания результатов обучения используется четырехбалльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и/или двухбалльная шкала: «зачтено», «не зачтено».

Перечень оценочных средств, используемых для оценивания компетенций на различных этапах их формирования, а также краткая характеристика этих средств приведены в таблице

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
<b>Текущий контроль успеваемости</b>			
1	Конспект лекции	Средство, позволяющее формировать и оценивать способность обучающегося к восприятию, обобщению и анализу информации. Может быть использовано для оценки знаний и умений обучающихся	Темы конспектов по темам
2	Сообщение, доклад	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Темы докладов, сообщений
3	Тестирование	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Типовые тестовые задания
<b>Промежуточный контроль</b>			
4	Зачет	Средство, позволяющее оценить знания, умения и владения обучающегося по дисциплине. Рекомендуется для оценки знаний, умений и владений навыками обучающихся	Тестирование (компьютерные технологии)

Критерии и шкалы оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета (в конце второго семестра), а также шкала для оценивания уровня освоения компетенций

### Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости

Критерии и шкала оценивания тестовых заданий при промежуточной аттестации в форме зачета

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«зачтено»	Обучающийся верно ответил на 70 % и более тестовых заданий при прохождении тестирования
«не зачтено»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении *текущего контроля* успеваемости.

#### Критерии и шкала оценивания тестирования при текущем контроле

Шкала оценивания	Критерии оценивания	
«отлично»	«зачтено»	Обучающийся верно ответил на 90 – 100 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«хорошо»		Обучающийся верно ответил на 80 – 89 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«удовлетворительно»		Обучающийся верно ответил на 70 – 79 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«не удовлетворительно»	«не зачтено»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

Критерии и шкала оценивания конспекта лекций

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Конспект полный. В конспектируемом материале выделена главная и второстепенная информация. Установлена логическая связь между элементами конспектируемого материала. Даны определения основных понятий; основные формулы приведены с выводом, дана геометрическая иллюстрация. Приведены примеры
«хорошо»	Конспект полный. В конспектируемом материале выделена главная и второстепенная информация. Установлена не в полном объеме логическая связь между элементами конспектируемого материала. Даны определения основных понятий; основные формулы приведены без вывода, частично дана геометрическая иллюстрация. Примеры приведены частично
«удовлетворительно»	Конспект не полный. В конспектируемом материале не выделена главная и второстепенная информация. Не установлена логическая связь между элементами конспектируемого материала. Даны определения основных понятий; основные формулы приведены без вывода, нет геометрической иллюстрации. Примеры отсутствуют
«неудовлетворительно»	Конспект не удовлетворяет ни одному из критериев, приведенных выше

#### Доклад, сообщение

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Доклад создан с использованием компьютерных технологий (презентация Power Point, Flash–презентация, видео-презентация и др.) Использованы дополнительные источники информации. Содержание заданной темы раскрыто в полном объеме. Отражена структура доклада (вступление, основная часть, заключение, присутствуют выводы и примеры). Оформление работы. Оригинальность выполнения (работа сделана самостоятельно, представлена впервые)
«хорошо»	Доклад создан с использованием компьютерных технологий (презентация Power Point, Flash–презентация, видео-презентация и др.) Содержание доклада включает в себя информацию из основных источников (методическое пособие), дополнительные источники информации не использовались. Содержание заданной темы раскрыто не в полном объеме. Структура доклада сохранена (вступление, основная часть, заключение, присутствуют выводы и примеры)
«удовлетворительно»	Доклад сделан устно, без использования компьютерных технологий. Содержание доклада ограничено информацией только из методического пособия. Содержание заданной темы раскрыто не в полном объеме. Отсутствуют выводы и примеры. Оригинальность выполнения низкая
«неудовлетворительно»	Доклад сделан устно, без использования компьютерных технологий и других наглядных материалов. Содержание ограничено информацией только из методического пособия. Заданная тема доклада не раскрыта, основная мысль сообщения не передана

### 3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

#### 3.1 Типовые тестовые задания по дисциплине «Конфликтология»

Тестирование проводится по окончании и в течение года по завершению изучения дисциплины и раздела (контроль/проверка остаточных знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности). Компьютерное тестирование обучающихся по разделам и дисциплине используется при проведении текущего контроля знаний обучающихся. Результаты тестирования могут быть использованы при проведении промежуточной аттестации

Тесты формируются из фонда тестовых заданий по дисциплине.

**Тест** (педагогический тест) – это система заданий – тестовых заданий возрастающей трудности, специфической формы, позволяющая эффективно измерить уровень знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся.

**Тестовое задание (ТЗ)** – варьирующаяся по элементам содержания и по трудности единица контрольного материала, минимальная составляющая единица сложного (составного) педагогического теста, по которой испытуемый в ходе выполнения теста совершает отдельное действие.

**Фонд тестовых заданий (ФТЗ) по дисциплине** – это совокупность систематизированных



диагностических заданий – тестовых заданий (ТЗ), разработанных по всем тематическим разделам (дидактическим единицам) дисциплины (прошедших апробацию, экспертизу, регистрацию и имеющих известные характеристики) специфической формы, позволяющей автоматизировать процедуру контроля.

**Типы тестовых заданий:**

ЗТЗ – тестовое задание закрытой формы (ТЗ с выбором одного или нескольких правильных ответов);

ОТЗ – тестовое задание открытой формы (с конструируемым ответом: ТЗ с кратким регламентируемым ответом (ТЗ дополнения); ТЗ свободного изложения (с развернутым ответом в произвольной форме)).

Компетенция	Тема в соответствии с РПД	Содержательный элемент	Характеристика содержательного элемента	Количество тестовых заданий, типы ТЗ
<b>ОПК-7:</b> Готовность к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также владение навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других	1. Формирование основ конфликтологии. Методы изучения науки	Основные понятия	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Формирование конфликтологических идей. Взаимодействие между людьми	Умение	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Динамическая модель конфликта Оценка и эффективность деятельности других	Действие	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
<b>ПК-1:</b> знанием основ разработки и реализации концепции управления персоналом, кадровой политики организации, основ стратегического управления персоналом, основ формирования и использования трудового потенциала и интеллектуального капитала организации, отдельного работника, а также основ управления интеллектуальной собственностью и умение применять их на практике	2. Характеристики конфликта и его структурные элементы	Основные понятия	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Оценка взаимодействия между людьми	Умение	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Пути разрешения конфликтов	Действие	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
<b>ОПК-7:</b> Готовность к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также владение	3. Развитие конфликта	Основные понятия и определения	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Признаки социального конфликта	Умение	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Принципы социально психологического влияния конфликтов на его	Действие	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ

навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других		участников		
<b>ОПК-7:</b> Готовность к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также владение навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других	4. Особенности внутриличностных конфликтов	Основные понятия	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Динамика развития конфликтов	Умение	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Контроль и оценка развития социального конфликта	Действие	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
<b>ОПК-7:</b> Готовность к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также владение навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других	5. Межличностные конфликты. Причины возникновения. Пути преодоления	Основные понятия	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Причины конфликтов	Умение	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Определение подходов к возникновению конфликтов	Действие	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
<b>ОК-6:</b> Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	6. Групповые конфликты	Основные понятия	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Причины конфликтов в звене «руководитель-подчиненный»	Умение	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Разрешение конфликтов между руководителем и подчиненным	Действие	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
<b>ОК-6:</b> Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	7. Конфликты в административноуправленческой среде	Основные понятия	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Виды внутриличностных конфликтов	Умение	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Подходы к пониманию внутриличностного конфликта	Действие	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
<b>ОПК-7:</b> Готовность к кооперации с коллегами, к	8. Роль руководителя в управлении конфликтами	Основные понятия	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Принципы системного подхода	Умение	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ

работе на общий результат, а также владение навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других		Системно-структурный анализ конфликта	Действие	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
<b>ОПК-7:</b> Готовность к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также владение навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других	9. Конструктивное разрешение конфликтов. Психологические особенности урегулирования конфликтов. Место переговоров в разрешении конфликтов	Основные понятия	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Логика, стратегии и способы разрешения конфликтов	Умение	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Урегулирования конфликтов	Действие	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
Итого				108 – ОТЗ 108 – ЗТЗ

Полный комплект ФТЗ хранится в электронной информационно-образовательной среде КриЖТ ИрГУПС и обучающийся имеет возможность ознакомиться с демонстрационным вариантом ФТЗ.

Ниже приведен образец типового варианта итогового теста, предусмотренного рабочей программой дисциплины

*Образец типового варианта итогового теста,  
предусмотренного рабочей программой дисциплины*

Количество ОТЗ – 9 (50%), ЗТЗ – 9 (50%)

Норма времени – 30 мин.

1. В чём состоит цель изучения конфликтологии менеджерами по персоналу?

Научиться разрешать конфликты между сотрудниками;

- а) Преодоление упрощённости, поверхностности и односторонности подходов к анализу и разрешению конфликтов
- б) Овладеть массивом научного знания о конфликтах;
- в) Предотвратить развитие внутренней конфликтности менеджера.

2. Что из перечисленного не относится к задачам изучения конфликтологии?

- а) Формирования представлений о формировании бесконфликтных отношений в организации
- б) Овладение некоторой совокупностью научных знаний, необходимых для распознавания аспектов конфликта,
- в) скрытых от непосредственного восприятия (противоречий, причин, предмета);
- г) Формирование умения видеть предпосылки конфликтов в отношениях, которые с точки зрения обыденного
- д) сознания представляются мирными и гармоничными;
- е) Формирование рефлексивной (осмысленной) позиции в конфликтах и по отношению к конфликтам:
- ж) способности осознания и определения собственной позиции в конфликте, а также её ограниченности.

3. Что из перечисленного является предметной областью конфликтологии?

- а) Конфликтные отношения между большими социальными группами;
- б) Межличностные проявления конфликтности;
- в) Конфликтология не имеет собственной предметной области (правильно);
- г) Причины конфликтов и факторы конфликтности.

4. Каковы отношения между конфликтом и противоречием?

- а) Конфликт лежит в основе противоречия;
- б) Конфликт не имеет отношения к противоречию;
- в) Это взаимосвязанные однопорядковые явления;
- г) Противоречие лежит в основе конфликта

5. Какое из перечисленных поведенческих проявлений и типов отношений является противоположностью конфликту?

- а) Симбиоз;
- б) Согласие
- в) Компромисс;
- г) Взаимодействие.

6. В каком отношении к конфликту находятся понятия и явления конкуренции, соревнования, состязания?

- а) Это синонимы;
- б) Они не имеют никакого отношения к конфликту;
- в) Это родственные понятия и явления
- г) Это разновидности конфликта.

7. Что из перечисленного является конфликтом?

- а) Длительные отношения, насыщенные элементами вражды, противоборства;
- б) Острый способ разрешения противоречий в форме осознанного, прямого либо косвенного столкновения двух
- в) или более сторон
- г) Отношения несовместимости (взаимоисключаемости) между двумя реальными либо виртуальными
- д) образованиями;
- е) Противоречие между надличностными образованиями: идеологиями, ценностями, культурами.

8. Как соотносятся между собой определения предмета конфликта с позиции его участников и внешних наблюдателей?

- а) Они всегда взаимосвязаны;
- б) Она не имеют между собой ничего общего;
- в) То, как определяют предмет конфликта внешние наблюдатели, зависит от определения его
- г) непосредственными участниками;
- д) Эти определения могут совпадать, быть взаимосвязанными, а могут не иметь между собой ничего
- е) Предмет конфликта тождественен противоречию между конфликтующими сторонами.

9. Конфликт равен:

- а) конфликтная ситуация + инцидент;
- б) конфликтные отношения + конфликтная ситуация;
- в) конфликтные отношения + инцидент.

10. Конкуренция является особым типом \_\_\_\_\_, целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам.

11. Переговорный процесс является из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении \_\_\_\_\_.

12. Конфликт – это \_\_\_\_\_ противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия

13. В 1986 г. в Австралии был \_\_\_\_\_ первый международный центр разрешения конфликтов.

14. В Санкт-Петербурге в 1993 г. был \_\_\_\_\_ в России центр по разрешению конфликтов.

15. Накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними, называется \_\_\_\_\_ ситуация.

16. Слова, действия (или бездействия), которые могут привести к \_\_\_\_\_, называются конфликтогенами.

17. Целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт, называется \_\_\_\_\_ конфликтами.

18. Негативное отношение – это \_\_\_\_\_ конфликтогенов, к которому относятся следующие действия: «Приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка».

### 3.2 Темы конспектов лекций по темам

#### Темы конспектов по теме «Формирование основ конфликтологии. Методы изучения науки»:

##### 1. «Формирование основ конфликтологии. Методы изучения науки».

###### *Учебная литература:*

Козырев, Г. И. Конфликтология : учебник / Г.И. Козырев. — Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2017. — 304 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-8199-0416-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/908118> (дата обращения: 11.02.2023)

Дмитриев, А. В. Конфликтология : учебник / А.В. Дмитриев. - 4-е изд., перераб. - Москва : Альфа-М : ИНФРА-М, 2023. - 336 с. - ISBN 978-5-98281-350-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1941722> (дата обращения: 11.02.2023)

Конфликтология : учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова ; под ред. А.Я. Кибанова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 301 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005724-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1228800> (дата обращения: 11.02.2023)

Охременко, И. В. Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515063> (дата обращения: 11.02.2023)

Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. засл. деят. науки РФ Ф. И. Шаркова. - 2-е изд., стер. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. — 236 с. - ISBN 978-5-394-03585-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1091528> (дата обращения: 11.02.2023)

#### Темы конспектов по теме «Характеристики конфликта и его структурные элементы»:

##### 2. «Характеристики конфликта и его структурные элементы».

###### *Учебная литература:*

Козырев, Г. И. Конфликтология : учебник / Г.И. Козырев. — Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2017. — 304 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-8199-0416-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/908118> (дата обращения: 11.02.2023)

Дмитриев, А. В. Конфликтология : учебник / А.В. Дмитриев. - 4-е изд., перераб. - Москва : Альфа-М : ИНФРА-М, 2023. - 336 с. - ISBN 978-5-98281-350-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1941722> (дата обращения: 11.02.2023)

Конфликтология : учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова ; под ред. А.Я. Кибанова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 301 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005724-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1228800> (дата обращения: 11.02.2023)

Охременко, И. В. Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515063> (дата обращения: 11.02.2023)

Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. засл. деят. науки РФ Ф. И. Шаркова. - 2-е изд., стер. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. — 236 с. - ISBN 978-5-394-03585-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1091528> (дата обращения: 11.02.2023)

#### Темы конспектов по теме «Развитие конфликта»:

##### 3. «Развитие конфликта».

###### *Учебная литература:*

Козырев, Г. И. Конфликтология : учебник / Г.И. Козырев. — Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2017. — 304 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-8199-0416-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/908118> (дата обращения: 11.02.2023)

Дмитриев, А. В. Конфликтология : учебник / А.В. Дмитриев. - 4-е изд., перераб. - Москва : Альфа-М : ИНФРА-М, 2023. - 336 с. - ISBN 978-5-98281-350-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1941722> (дата обращения: 11.02.2023)

Конфликтология : учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова ; под ред. А.Я. Кибанова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 301 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005724-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1228800> (дата обращения: 11.02.2023)

Охременко, И. В. Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515063> (дата обращения: 11.02.2023)

Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. засл. деят. науки РФ Ф. И. Шаркова. - 2-е изд., стер. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. — 236 с. - ISBN 978-5-394-03585-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1091528> (дата обращения: 11.02.2023)

#### **Темы конспектов по теме «Особенности внутриличностных конфликтов»:**

##### **4. «Особенности внутриличностных конфликтов».**

###### *Учебная литература:*

Козырев, Г. И. Конфликтология : учебник / Г.И. Козырев. — Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2017. — 304 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-8199-0416-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/908118> (дата обращения: 11.02.2023)

Дмитриев, А. В. Конфликтология : учебник / А.В. Дмитриев. - 4-е изд., перераб. - Москва : Альфа-М : ИНФРА-М, 2023. - 336 с. - ISBN 978-5-98281-350-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1941722> (дата обращения: 11.02.2023)

Конфликтология : учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова ; под ред. А.Я. Кибанова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 301 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005724-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1228800> (дата обращения: 11.02.2023)

Охременко, И. В. Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515063> (дата обращения: 11.02.2023)

Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. засл. деят. науки РФ Ф. И. Шаркова. - 2-е изд., стер. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. — 236 с. - ISBN 978-5-394-03585-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1091528> (дата обращения: 11.02.2023)

#### **Темы конспектов по теме «Межличностные конфликты. Причины возникновения. Пути преодоления»:**

##### **5. «Межличностные конфликты. Причины возникновения. Пути преодоления».**

###### *Учебная литература:*

Козырев, Г. И. Конфликтология : учебник / Г.И. Козырев. — Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2017. — 304 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-8199-0416-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/908118> (дата обращения: 11.02.2023)

Дмитриев, А. В. Конфликтология : учебник / А.В. Дмитриев. - 4-е изд., перераб. - Москва : Альфа-М : ИНФРА-М, 2023. - 336 с. - ISBN 978-5-98281-350-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1941722> (дата обращения: 11.02.2023)

Конфликтология : учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова ; под ред. А.Я. Кибанова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 301 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005724-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1228800> (дата обращения: 11.02.2023)

Охременко, И. В. Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515063> (дата обращения: 11.02.2023)

Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. засл. деят. науки РФ Ф. И. Шаркова. - 2-е изд., стер. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. — 236 с. - ISBN 978-5-394-03585-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1091528> (дата обращения: 11.02.2023)

#### **Темы конспектов по теме «Групповые конфликты»:**

## **6 «Групповые конфликты».**

### *Учебная литература:*

Козырев, Г. И. Конфликтология : учебник / Г.И. Козырев. — Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2017. — 304 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-8199-0416-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/908118> (дата обращения: 11.02.2023)

Дмитриев, А. В. Конфликтология : учебник / А.В. Дмитриев. - 4-е изд., перераб. - Москва : Альфа-М : ИНФРА-М, 2023. - 336 с. - ISBN 978-5-98281-350-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1941722> (дата обращения: 11.02.2023)

Конфликтология : учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова ; под ред. А.Я. Кибанова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 301 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005724-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1228800> (дата обращения: 11.02.2023)

Охременко, И. В. Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515063> (дата обращения: 11.02.2023)

Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. засл. деят. науки РФ Ф. И. Шаркова. - 2-е изд., стер. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. — 236 с. - ISBN 978-5-394-03585-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1091528> (дата обращения: 11.02.2023)

## **Темы конспектов по теме «Конфликты в административноуправленческой среде»:**

### **7. «Конфликты в административноуправленческой среде».**

#### *Учебная литература:*

Козырев, Г. И. Конфликтология : учебник / Г.И. Козырев. — Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2017. — 304 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-8199-0416-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/908118> (дата обращения: 11.02.2023)

Дмитриев, А. В. Конфликтология : учебник / А.В. Дмитриев. - 4-е изд., перераб. - Москва : Альфа-М : ИНФРА-М, 2023. - 336 с. - ISBN 978-5-98281-350-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1941722> (дата обращения: 11.02.2023)

Конфликтология : учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова ; под ред. А.Я. Кибанова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 301 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005724-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1228800> (дата обращения: 11.02.2023)

Охременко, И. В. Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515063> (дата обращения: 11.02.2023)

Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. засл. деят. науки РФ Ф. И. Шаркова. - 2-е изд., стер. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. — 236 с. - ISBN 978-5-394-03585-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1091528> (дата обращения: 11.02.2023)

## **Темы конспектов по теме «Роль руководителя в управлении конфликтами»:**

### **8. «Роль руководителя в управлении конфликтами».**

#### *Учебная литература:*

Козырев, Г. И. Конфликтология : учебник / Г.И. Козырев. — Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2017. — 304 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-8199-0416-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/908118> (дата обращения: 11.02.2023)

Дмитриев, А. В. Конфликтология : учебник / А.В. Дмитриев. - 4-е изд., перераб. - Москва : Альфа-М : ИНФРА-М, 2023. - 336 с. - ISBN 978-5-98281-350-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1941722> (дата обращения: 11.02.2023)

Конфликтология : учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова ; под ред. А.Я. Кибанова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 301 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005724-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1228800> (дата обращения: 11.02.2023)

Охременко, И. В. Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515063> (дата обращения: 11.02.2023)

Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. засл. деят. науки РФ Ф. И. Шаркова. - 2-е изд., стер. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и

**Темы конспектов по теме «Конструктивное разрешение конфликтов. Психологические особенности урегулирования конфликтов. Место переговоров в разрешении конфликтов»:**

**8.** «Конструктивное разрешение конфликтов. Психологические особенности урегулирования конфликтов. Место переговоров в разрешении конфликтов».

*Учебная литература:*

Козырев, Г. И. Конфликтология : учебник / Г.И. Козырев. — Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2017. — 304 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-8199-0416-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/908118> (дата обращения: 11.02.2023)

Дмитриев, А. В. Конфликтология : учебник / А.В. Дмитриев. - 4-е изд., перераб. - Москва : Альфа-М : ИНФРА-М, 2023. - 336 с. - ISBN 978-5-98281-350-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1941722> (дата обращения: 11.02.2023)

Конфликтология : учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова ; под ред. А.Я. Кибанова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 301 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005724-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1228800> (дата обращения: 11.02.2023)

Охременко, И. В. Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515063> (дата обращения: 11.02.2023)

Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. засл. деят. науки РФ Ф. И. Шаркова. - 2-е изд., стер. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К<sup>о</sup>», 2020. — 236 с. - ISBN 978-5-394-03585-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1091528> (дата обращения: 11.02.2023)

**3.3 Типовые контрольные задания по подготовке сообщения, доклада**

1. Развитие конфликтологических идей в философской мысли Древнего Востока.
2. Проблема конфликта в средневековой философии и различных религиозных учениях.
3. Особенности развития конфликта в зарубежной конфликтологии.
4. Современные проблемы развития конфликтологических идей.
5. Этапы вызревания и варианты решения проблемной ситуации
6. Рефлексивное управление. Понятие «рефлексивных игр» как имитации рассуждений и поведения противника.
7. Общие приемы рефлексивных игр: рефлексивный прогноз, рефлексивная защита, рефлексивное управление.
8. Характеристика стадии завершения конфликта, ее варианты и особенности.
9. Дополнительные виды анализа: системно-ситуационный, междисциплинарный, системно-содержательный.
10. Универсальная понятийная схема описания конфликта.
11. Система показателей и индикаторов оценки конфликтов
12. Виды социальных конфликтов: межличностные, между личностью и группой, между малыми, средними, большими социальными группами; межгосударственные.
13. Понятие причины конфликта и его ключевое место в поиске путей его предупреждения и конструктивного разрешения.
14. Неравенство как источник конфликтов.
15. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов.
16. Консерватизм основных механизмов возникновения межгрупповых конфликтов: межгрупповая враждебность; объективный конфликт интересов; внутригрупповой фаворитизм.
17. Этнос как субъект конфликта. Специфика межэтнических конфликтов.
18. Причины межэтнических конфликтов: этно-психологические, социально-экономические, политические и социокультурные.
19. Глобальные конфликты и глобальные проблемы современности: соотношение и взаимосвязь.
20. Понятие региональных конфликтов и их особенности.



21. Соотношение глобальных и региональных конфликтов.
22. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов.
23. Оптимальные управленческие решения – условие предупреждения конфликтов.
24. Изменение своего отношения к конфликтной ситуации и стили поведения в ней.
25. Способы и прием воздействия на поведение оппонента.
26. Компетентная оценка результатов деятельности как условие предупреждения конфликтов.
27. Основные методы разрешения конфликтов.
28. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны. Психолог в роли третьей стороны.
29. Этика психолога по разрешению конфликтов.
30. Место переговоров в разрешении конфликтов.
31. Сущность и виды переговоров.
32. Специфика ведения переговоров с противником.
33. Место переговоров в разрешении конфликтов.

#### **4 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

В таблице дано описание процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий, соответствующих рабочей программе дисциплины, и процедур оценивания результатов обучения с помощью спланированных оценочных средств.

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Конспект лекции	Преподаватель не менее, чем за неделю до срока выполнения конспекта должен довести до сведения обучающихся тему конспекта и указать необходимую учебную литературу. Темы и перечень необходимой учебной литературы выложены в электронной информационно-образовательной среде КриЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет. Конспект должен быть выполнен в установленный преподавателем срок. Конспекты в назначенный срок сдаются на проверку
Сообщение, доклад	Цель работы: анализ публикаций с целью более глубокого изучения проблем, касающихся современных тенденций исследования систем управления. Методические указания: каждому студенту необходимо провести анализ периодической печати, выбрать наиболее интересную для него публикацию и изложить свое мнение относительно нее в отчете по обозначенной форме. Результат выполнения работы отражается в отчете по форме: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) цели публикации;</li> <li>2) характера публикации (научная, прикладная, учебная, рекламная, иная);</li> <li>3) последовательности и логики изложения;</li> <li>4) языка публикации;</li> <li>5) доступности понимания;</li> <li>6) кому адресована публикация;</li> <li>7) результатов, полученных автором публикации, и степени их обоснованности;</li> <li>8) достоинств публикации;</li> <li>9) недостатков публикации;</li> <li>10) степени новизны результатов;</li> <li>11) ценности работы.</li> </ol>
Зачет	Проведение промежуточной аттестации в форме зачета позволяет сформировать среднюю оценку по дисциплине по результатам текущего контроля (могут быть учтены результаты итогового тестирования по дисциплине). Так как оценочные средства, используемые при текущем контроле, позволяют оценить знания, умения и владения навыками/опытом деятельности обучающихся при освоении дисциплины. Для чего преподаватель находит среднюю оценку уровня сформированности компетенций у обучающегося, как сумму всех полученных оценок, деленную на число этих оценок. Шкала и критерии оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения	
	в форме зачета по результатам текущего контроля	
	Средняя оценка уровня сформированности компетенций по результатам текущего контроля	Оценка
	Оценка не менее 3,0 и нет ни одной неудовлетворительной оценки по текущему контролю	«зачтено»
	Оценка менее 3,0 или получена хотя бы одна неудовлетворительная оценка по текущему контролю	«не зачтено»
<p>Если оценка уровня сформированности компетенций обучающегося не соответствует критериям получения зачета, то обучающийся сдает зачет.</p> <p>Зачет проводится в форме тестирования. Фонд тестовых заданий разного уровня сложности обучающиеся получают в начале семестра через электронную информационно-образовательную среду КриЖТ ИрГУПС (личный кабинет обучающегося).</p> <p>Полный комплект ФТЗ хранится в электронной информационно-образовательной среде КриЖТ ИрГУПС и обучающийся имеет возможность ознакомиться с демонстрационным вариантом ФТЗ</p>		

Задания, по которым проводятся контрольно-оценочные мероприятия, оформляются в соответствии с положением о формировании фонда оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и государственной итоговой аттестации, не выставляются в электронную информационно-образовательную среду КриЖТ ИрГУПС, а хранятся на кафедре-разработчике ФОС на бумажном носителе в составе ФОС по дисциплине.