

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Иркутский государственный университет путей сообщения»

**Красноярский институт железнодорожного транспорта**

– филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения»  
(КрИЖТ ИрГУПС)

УТВЕРЖДЕНА

приказ ректора

от «08» мая 2020 г. № 268-1

**Б1.В.ДВ.14.02 Анализ комплексных управленческих  
ситуаций**  
**рабочая программа дисциплины**

Направление подготовки – 38.03.03 Управление персоналом

Профиль подготовки – Управление персоналом организации

Программа подготовки – прикладной бакалавриат

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения – очная

Нормативный срок обучения – 4 года

Кафедра-разработчик программы – Управление персоналом

Общая трудоемкость в з.е. – 3

Часов по учебному плану – 108

Формы промежуточной аттестации в семестрах:

зачет - 8

**Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр	8	Итого
Число недель в семестре	12	
Вид занятий	Часов по учебному плану	Часов по учебному плану
<b>Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий</b>	48	48
- лекции	24	24
- практические	24	24
<b>Самостоятельная работа</b>	60	60
<b>Итого</b>	108	108

КРАСНОЯРСК

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом (уровень бакалавриата), утвержденным Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.12.2015 №1461.

Программу составил(и):

канд. экон. наук, доцент, доцент

Я.А. Новикова

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения обучающихся по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом на заседании кафедры «Управление персоналом».

Протокол от «12» марта 2020 г. протокол № 8

Зав. кафедрой, канд. техн. наук, доцент

В.О. Колмаков

<b>1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>1.1 Цели освоения дисциплины</b>	
1	Освоение теоретических знаний в области управленческого анализа
2	Приобретение умений применять теоретические знания в условиях, моделирующих профессиональную деятельность
3	Формирование компетенций, позволяющих принимать эффективные управленческие решения в области экономической деятельности организаций
<b>1.2 Задачи освоения дисциплины</b>	
1	Изучение системы соответствующих показателей, последовательность проведения аналитических процедур, построение факторных связей, методику их исследования
2	Изучение информационной базы управленческого анализа деятельности предприятия
3	Закрепление знаний по методике решения практических задач, связанных с контролем за ходом выполнения плана по производству и реализации продукции (товаров, работ, услуг), оценкой эффективности использования всех видов хозяйственных ресурсов и выявлением резервов ее роста, управлением затратами
4	Приобретение навыков экономического осмысления результатов управленческого анализа
5	Развитие навыков формирования выводов по результатам проведенного анализа и разработки рекомендаций по реализации выявленных резервов и повышению эффективности деятельности предприятий
<b>1.3 Цель воспитания и задачи воспитательной работы в рамках дисциплины</b>	
<b>Научно-образовательное воспитание обучающихся</b>	
Цель научно-образовательного воспитания – создание условий для реализации научно-образовательного потенциала обучающихся в форме наставничества, тьюторства, научного творчества.	
Цель достигается по мере решения в единстве следующих задач: – формирование системного и критического мышления, мотивации к обучению, развитие интереса к творческой научной деятельности; – создание в студенческой среде атмосферы взаимной требовательности к овладению знаниями, умениями и навыками; – популяризация научных знаний среди обучающихся; – содействие повышению привлекательности науки, поддержка научно-технического творчества; – создание условий для получения обучающимися достоверной информации о передовых достижениях и открытиях мировой и отечественной науки, повышения заинтересованности в научных познаниях об устройстве мира и общества; – совершенствование организации и планирования самостоятельной работы обучающихся как образовательной технологии формирования будущего специалиста путем индивидуальной познавательной и исследовательской деятельности	
<b>Профессионально-трудовое воспитание обучающихся</b>	
Цель профессионально-трудоу воспитания – формирование у обучающихся осознанной профессиональной ориентации, понимания общественного смысла труда и значимости его для себя лично, ответственного, сознательного и творческого отношения к будущей деятельности, профессиональной этики, способности предвидеть изменения, которые могут возникнуть в профессиональной деятельности, и умению работать в изменённых, вновь созданных условиях труда.	
Цель достигается по мере решения в единстве следующих задач: – формирование сознательного отношения к выбранной профессии; – воспитание чести, гордости, любви к профессии, сознательного отношения к профессиональному долгу, понимаемому как личная ответственность и обязанность; – формирование психологи профессионала; – формирование профессиональной культуры, этики профессионального общения; – формирование социальной компетентности и другие задачи, связанные с имиджем профессии и авторитетом транспортной отрасли.	
<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП</b>	
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
Б1.Б.07	Статистика
Б1.Б.14	Менеджмент
Б1.Б.20	Экономика и социология труда
Б1.Б.25	Экономическая теория
Б1.В.01	Основы финансового менеджмента
Б1.В.02	Методы принятия управленческих решений
Б1.В.08	Управление проектами с основами предпринимательства
Б1.В.09	Рынок труда
Б1.В.11	Анализ трудовых показателей
Б1.В.13	Проектирование в кадровом менеджменте

Б1.В.18	Управленческий учёт и учёт персонала
Б1.В.19	Оплата труда персонала
Б1.В.20	Экономика управления персоналом
Б1.В.ДВ.03.01	Экономика организации
Б1.В.ДВ.03.02	Экономика фирмы
Б1.В.ДВ.11.01	Основы риск-менеджмента в управлении персоналом
Б1.В.ДВ.11.02	Управление кадровыми рисками
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
Б1.В.ДВ.14.02	Анализ комплексных управленческих ситуаций
Б2.В.04(Пд)	Производственная - преддипломная
Б3.Б.01	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

**3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ,  
СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ  
ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

ОК-3 : способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности;

**Минимальный уровень освоения компетенции**

Знать	сущность и содержание комплексного управленческого анализа, его место в системе управле-
Уметь	проводить расчеты экономических показателей, применять методы факторного анализа для выявления резервов улучшения деятельности
Владеть	навыками сбора информации для управленческого анализа и проведения аналитических рас-

**Базовый уровень освоения компетенции**

Знать	методики управленческого анализа организаций и подразделений различных сфер деятельно-
Уметь	доказательно формулировать обобщающие выводы и предложения по повышению эффектив-ности хозяйственной деятельности организации
Владеть	навыками и умениями интерпретации и обобщения результатов управленческого анализа

**Высокий уровень освоения компетенции**

Знать	методики проведения аналитических расчетов для обоснования управленческих решений в различных сферах деятельности
Уметь	рассчитывать экономические результаты, определять экономический эффект и экономиче-скую эффективность разрабатываемых управленческих решений
Владеть	навыками обоснования долгосрочных и краткосрочных управленческих решений в разных сферах деятельности

ПК-14 : владение навыками анализа экономических показателей деятельности организации и показателей по труду (в том числе производительности труда), а также навыками разработки и экономического обоснования мероприятий по их улучшению и умением применять их на практике

**Минимальный уровень освоения компетенции**

Знать	систему экономических показателей деятельности организации и показателей по труду, на-правления и принципы управленческого анализа
Уметь	выбирать методы, приемы и методики управленческого анализа с учетом специфики содер-жания бизнес-процессов организации;
Владеть	навыками расчета основных экономических показателей

**Базовый уровень освоения компетенции**

Знать	методы управленческого анализа
Уметь	давать экономически обоснованную интерпретацию результатов управленческого анализа
Владеть	навыками применения методики управленческого анализа деятельности организаций и ис-пользования ресурсов для их достижения

**Высокий уровень освоения компетенции**

Знать	порядок использования результатов управленческого анализа в управлении организацией
Уметь	давать аналитическое обоснование управленческих решений
Владеть	навыками разработки и экономического обоснования мероприятий по улучшению экономиче-ских результатов деятельности организаций

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
1	сущность и содержание комплексного управленческого анализа, его место в системе управления
2	методики управленческого анализа организаций и подразделений различных сфер деятельности

3	методики проведения аналитических расчетов для обоснования управленческих решений в различных сферах деятельности
4	систему экономических показателей деятельности организации и показателей по труду, направления и принципы управленческого анализа
5	методы управленческого анализа
6	порядок использования результатов управленческого анализа в управлении организацией
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
1	проводить расчеты экономических показателей, применять методы факторного анализа для выявления резервов улучшения деятельности
2	доказательно формулировать обобщающие выводы и предложения по повышению эффективности хозяйственной деятельности организации
3	рассчитывать экономические результаты, определять экономический эффект и экономическую эффективность разрабатываемых управленческих решений
4	выбирать методы, приемы и методики управленческого анализа с учетом специфики содержания бизнес-процессов организации;
5	давать экономически обоснованную интерпретацию результатов управленческого анализа
6	давать аналитическое обоснование управленческих решений
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
1	навыками сбора информации для управленческого анализа и проведения аналитических расчетов
2	навыками и умениями интерпретации и обобщения результатов управленческого анализа
3	навыками обоснования долгосрочных и краткосрочных управленческих решений в разных сферах деятельности
4	навыками расчета основных экономических показателей
5	навыками применения методики управленческого анализа деятельности организаций и использования ресурсов для их достижения
6	навыками разработки и экономического обоснования мероприятий по улучшению экономических результатов деятельности организаций

#### 4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр	Часы	Код компетенции	Учебная лит-ра, ресурсы сети Интернет
Раздел 1 Основы анализа комплексных управленческих ситуаций					
1.1	Сущность, цели, задачи и направления управленческого анализа (лек)	8	2	ОК-3	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.1.3, 6.1.2.1, 6.1.2.2, 6.1.3.1
1.2	Статистические приемы в управленческом анализе (практ.зан.)	8	2	ОК-3	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.1.3
1.3	Приемы общего экономического анализа (лек)	8	2	ОК-3	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.1.3, 6.1.3.1
1.4	Статистические приемы в управленческом анализе (практ.зан.)	8	2	ОК-3	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.1.3
1.5	Приемы факторного экономического анализа (лек)	8	4	ОК-3	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.1.3, 6.1.3.1
1.6	Приемы факторного экономического анализа (практ. зан)	8	4	ОК-3	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.1.3
1.7	Проработка лекционного материала /Ср/	8	2	ОК-3	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.1.3, 6.1.2.1, 6.1.2.2, 6.1.4.1
1.8	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	8	2	ОК-3	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.1.3, 6.1.4.1
1.9	Организация аналитической работы и система информационного обеспечения управленческого анализа /Ср/	8	2	ОК-3	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.1.3, 6.1.4.1
1.10	Подготовка к тестированию и тестирование для самоконтроля /Ср/	8	2	ОК-3	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.1.3, 6.1.4.1
1.11	Выполнение домашних заданий /Ср/	8	4	ОК-3	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.1.3, 6.1.4.1
Раздел 2 Направления управленческого анализа					
2.1	Анализ экономических результатов деятельности организации (лек)	8	2	ПК-14	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.1.3, 6.1.2.1, 6.1.3.1
2.2	Анализ экономических результатов деятельности организации (практ. зан)	8	2	ПК-14	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.1.3, 6.1.2.1

2.3	Анализ факторов ресурсного обеспечения (включая трудовые ресурсы) реализации основных бизнес-процессов организации (лек)	8	4	ПК-14	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.1.3, 6.1.2.1, 6.1.2.3, 6.1.3.1
2.4	Анализ факторов ресурсного обеспечения (включая трудовые ресурсы) реализации основных бизнес-процессов организации (практ. зан)	8	4	ПК-14	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.1.3, 6.1.2.1, 6.1.2.3
2.7	Анализ организационно-технических факторов реализации основных бизнес-процессов организации /Ср/	8	2	ПК-14	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.1.3, 6.1.2.1, 6.1.2.3, 6.1.4.1
2.8	Методы управленческого анализа затрат, прибыли и рентабельности (лек)	8	2	ПК-14	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.1.3, 6.1.2.2, 6.1.2.4, 6.1.3.1
2.9	Методы управленческого анализа затрат, прибыли и рентабельности (практ. зан)	8	2	ПК-14	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.1.3, 6.1.2.2, 6.1.2.4
2.10	Факторный анализ затрат и прибыли /Ср/	8	2	ПК-14	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.1.3, 6.1.2.2, 6.1.2.4, 6.1.4.1
2.11	Аналитические инструменты обоснования краткосрочных управленческих решений (лек)	8	2	ПК-14	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.1.3, 6.1.2.2, 6.1.2.4, 6.1.3.1
2.12	Аналитические инструменты обоснования краткосрочных управленческих решений (практ. зан)	8	2	ПК-14	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.1.3, 6.1.2.2, 6.1.2.4
2.13	Аналитические инструменты обоснования долгосрочных управленческих решений (лек)	8	2	ПК-14	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.1.3, 6.1.2.2, 6.1.3.1
2.14	Аналитические инструменты обоснования долгосрочных управленческих решений (практ.зан)	8	2	ПК-14	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.1.3, 6.1.2.2
2.15	Обоснование краткосрочных управленческих решений на основе маржинального и релевантного подходов /Ср/	8	2	ПК-14	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.1.3, 6.1.2.2, 6.1.2.4, 6.1.4.1
2.16	Анализ финансового состояния организации (лек)	8	4	ПК-14	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.1.3, 6.1.2.1, 6.1.3.1
2.17	Анализ финансового состояния организации (практ. зан)	8	4	ПК-14	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.1.3, 6.1.2.1
2.18	Анализ источников финансирования и цены капитала/Ср/	8	2	ПК-14	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.1.3, 6.1.2.1, 6.1.4.1
2.19	Проработка лекционного материала /Ср/	8	8	ПК-14	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.1.3, 6.1.2.1, 6.1.2.2, 6.1.2.3, 6.1.2.4, 6.1.4.1
2.20	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	8	8	ПК-14	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.1.3, 6.1.2.1, 6.1.2.2, 6.1.2.3, 6.1.2.4, 6.1.4.1
2.21	Подготовка к тестированию и тестирование для самоконтроля /Ср/	8	8	ПК-14	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.1.3, 6.1.2.1, 6.1.2.2, 6.1.2.3, 6.1.2.4, 6.1.4.1
2.22	Выполнение домашних заданий /Ср/	8	16	ПК-14	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.1.3, 6.1.2.1, 6.1.2.2, 6.1.2.3, 6.1.2.4, 6.1.4.1

#### **5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине разрабатывается в соответствии с Положением о формировании фондов оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и государственной итоговой аттестации. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по данной дисциплине оформляется в виде приложения № 1 к рабочей программе дисциплины и размещается в электронной информационно-образовательной среде КрИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

<b>6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>				
<b>6.1 Учебная литература</b>				
<b>6.1.1 Основная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке/ 100% online
6.1.1.1	Л.Е. Басовский, А. М. Лунева, А. Л. Басовский	Экономический анализ (Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности): учебное пособие [Электронный ресурс] – URL: <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=359347">https://znanium.com/catalog/document?id=359347</a>	Москва : ИНФРА-М, 2019	100% online
6.1.1.2	Н.А. Казакова	Управленческий анализ : комплексный анализ и диагностика предпринимательской деятельности : учебник [Электронный ресурс] – URL: <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=376411">https://znanium.com/catalog/document?id=376411</a>	Москва : ИНФРА-М, 2020	100% online
6.1.1.3	Г. В. Савицкая	Экономический анализ: учебник [Электронный ресурс] – URL: <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=360558">https://znanium.com/catalog/document?id=360558</a>	Москва : ИНФРА-М, 2021	100% online.
<b>6.1.2. Дополнительная литература</b>				
6.1.2.1	М. В. Мельник, С. Е. Егорова, Н. Г. Кулакова, Л. А. Юданова ; рец.: О. А. Кувейкина, Н. Ф. Расторгуева	Комплексный экономический анализ : учебное пособие [Электронный ресурс] – URL: <a href="https://znanium.com/catalog/document?pid=1088082">https://znanium.com/catalog/document?pid=1088082</a>	Москва. ИНФРА-М, 2020	100% online
6.1.2.2	Е.Б. Герасимова	Анализ деятельности экономических субъектов : учебник : учебное пособие [Электронный ресурс] – URL: <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=357702">https://znanium.com/catalog/document?id=357702</a>	Москва. ИНФРА-М, 2020	100% online
6.1.2.3	А. Я. Кибанов	Кибанов, Ардальон Яковлевич. Экономика управления персоналом : учеб. для ВУЗов / А. Я. Кибанов, Е. А. Митрофанова, И. А. Эсаулова, 2015. - 427 с.	Москва : ИНФРА-М, 2015	30
6.1.2.4	М. И. Трубочкина	Управление затратами предприятия: учеб. пособие для ВУЗов [Электронный ресурс] – URL: <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=355876">https://znanium.com/catalog/document?id=355876</a>	Москва : ИНФРА-М, 2020	100% online
<b>6.1.3. Методические разработки</b>				
6.1.3.1	Цыркунова Т.А.	Комплексный управленческий анализ [Электронный ресурс] : методические указания к лекционным занятиям для студентов направления подготовки 38.03.03 «Управление персоналом» профиль 1 «Управление персоналом организации» очной и заочной форм обучения. - URL: <a href="http://irbis.krsk.irkups.ru/web_ft/index.php?C21COM=S&amp;S21COLORTERMS=1&amp;P21DBN=IBIS&amp;I21DBN=IBIS_FULLTEXT&amp;LNG=&amp;Z21ID=v000002204&amp;S21FMT=briefHTML_ft&amp;USES21ALL=1&amp;S21ALL=%3C%2E%3E1%3D005%2F%D0%A6%2097%2D816360%3C%2E%3E&amp;FT_PREFIX=KT=&amp;SEARCH_STRING=&amp;S21STN=1&amp;S21REF=10&amp;S21CNR=5&amp;auto_open=4">http://irbis.krsk.irkups.ru/web_ft/index.php?C21COM=S&amp;S21COLORTERMS=1&amp;P21DBN=IBIS&amp;I21DBN=IBIS_FULLTEXT&amp;LNG=&amp;Z21ID=v000002204&amp;S21FMT=briefHTML_ft&amp;USES21ALL=1&amp;S21ALL=%3C%2E%3E1%3D005%2F%D0%A6%2097%2D816360%3C%2E%3E&amp;FT_PREFIX=KT=&amp;SEARCH_STRING=&amp;S21STN=1&amp;S21REF=10&amp;S21CNR=5&amp;auto_open=4</a>	Красноярск : КриЖТ ИрГУПС, 2017.	100% online
<b>6.1.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине</b>				
6.1.4.1	Цыркунова Т.А.	Комплексный управленческий анализ [Электронный ресурс] : методические указания по выполнению самостоятельной вне-аудиторной работы для студентов направления подготовки 38.03.03 «Управление персоналом» профиль 1 «Управление персоналом организации» очной и заочной форм обучения - URL: <a href="http://irbis.krsk.irkups.ru/web_ft/index.php?C21COM=S&amp;S21COLORTERMS=1&amp;P21DBN=IBIS&amp;I21DBN=IBIS_FULLTEXT&amp;LNG=&amp;Z21ID=v000002204&amp;S21FMT=briefHTML_ft&amp;USES21ALL=1&amp;S21ALL=%3C%2E%3E1%3D005%2F%D0%A6%2097%2D466885%3C%2E%3E&amp;FT_PREFIX=KT=&amp;SEARCH_STRING=&amp;S21STN=1&amp;S21REF=10&amp;S21CNR=5&amp;auto_open=4">http://irbis.krsk.irkups.ru/web_ft/index.php?C21COM=S&amp;S21COLORTERMS=1&amp;P21DBN=IBIS&amp;I21DBN=IBIS_FULLTEXT&amp;LNG=&amp;Z21ID=v000002204&amp;S21FMT=briefHTML_ft&amp;USES21ALL=1&amp;S21ALL=%3C%2E%3E1%3D005%2F%D0%A6%2097%2D466885%3C%2E%3E&amp;FT_PREFIX=KT=&amp;SEARCH_STRING=&amp;S21STN=1&amp;S21REF=10&amp;S21CNR=5&amp;auto_open=4</a>	Красноярск : КриЖТ ИрГУПС, 2017.	100% online
<b>6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</b>				
6.2.1	Электронная библиотека КриЖТ ИрГУПС : сайт. – Красноярск. – URL: <a href="http://irbis.krsk.irkups.ru/">http://irbis.krsk.irkups.ru/</a> . – Режим доступа: после авторизации. – Текст: электронный.			
6.2.2	Электронная библиотека «УМЦ ЖДТ» : электронно-библиотечная система : сайт / ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте». – Москва, 2013 – . – URL:			

	<a href="http://umczdt.ru/books/">http://umczdt.ru/books/</a> . – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.
6.2.3	Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «ЗНАНИУМ». – Москва. 2011 – 2020. – URL: <a href="http://new.znanium.com">http://new.znanium.com</a> . – Режим доступа : по подписке. – Текст: электронный.
6.2.4	Образовательная платформа Юрайт : электронная библиотека : сайт / ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва. – URL: <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a> . – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.
6.2.5	Лань : электронно-библиотечная система : сайт / Издательство Лань. – Санкт-Петербург, 2011 – . – URL: <a href="http://e.lanbook.com">http://e.lanbook.com</a> . – Режим доступа : по подписке. – Текст: электронный.
6.2.6	ЭБС «Университетская библиотека онлайн» : электронная библиотека : сайт / ООО «Директ-Медиа». – Москва, 2001 – . – URL: <a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a> . – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.
6.2.7	Национальная электронная библиотека : федеральный проект : сайт / Министерство Культуры РФ. – Москва, 2016 – . – URL: <a href="https://rusneb.ru/">https://rusneb.ru/</a> . – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.
6.2.8	Российские железные дороги : официальный сайт / ОАО «РЖД». – Москва, 2003 – . – URL: <a href="http://www.rzd.ru/">http://www.rzd.ru/</a> . – Текст: электронный.
6.2.9	Красноярский центр научно-технической информации и библиотек (КрЦНТИБ) : сайт. – Красноярск. – URL: <a href="http://dcenti.krw.rzd">http://dcenti.krw.rzd</a> . – Режим доступа : из локальной сети вуза. – Текст: электронный.
<b>6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)</b>	
<b>6.3.1 Перечень базового программного обеспечения</b>	
6.3.1.1	Microsoft Windows Vista Business Russian, авторизационный номер лицензиата 64787976ZZS1011, номер лицензии 44799789. Microsoft Office Standard 2013 Russian OLP NL Academic Edition (дог №2 от 29.05.2014 – 100 лицензий; дог №0319100020315000013-00 от 07.12.2015 – 87 лицензий).
<b>6.3.2 Перечень специализированного программного обеспечения</b>	
6.3.2.1	Не используется
<b>6.3.3 Перечень информационных справочных систем</b>	
6.3.3.1	Консультант Плюс : справочно-правовая система : база данных / Региональные информационные центры КонсультантПлюс ООО ИЦ «ИСКРА». – Москва, 1992. – Режим доступа: из локальной сети вуза. – Текст : электронный.
6.3.3.2	Гарант : справочно-правовая система : база данных / ООО «ИПО «ГАРАНТ»». – Режим доступа : из локальной сети вуза. – Текст : электронный.
<b>6.4 Правовые и нормативные документы</b>	
6.4.1	Не используется
<b>7. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>	
7.1	Корпуса А, Т, Н, Л КриЖТ ИрГУПС находятся по адресу г. Красноярск, ул. Новая Заря, д. 2И;
7.2	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения (ноутбук, проектор, экран), служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа имеются учебно-наглядные пособия (презентации, плакаты, таблицы), обеспечивающие тематические иллюстрации содержания дисциплины. Мультимедийная аппаратура, электронные презентации, видеоматериалы, доска, мел, видеофильмы, презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук), наглядные пособия (презентации).
7.3	Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду КриЖТ ИрГУПС. Помещения для самостоятельной работы обучающихся: - читальный зал библиотеки; - компьютерные классы А-409, Л-203, Т-46
7.4	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования А-307.
<b>8 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
Вид учебной деятельности	Организация учебной деятельности обучающегося



Лекция	<p>Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, то необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– методы управленческого анализа;</li> <li>– экономические результаты деятельности;</li> <li>– финансовые результаты;</li> <li>– финансовое состояние</li> </ul>
Практическое занятие	<p>Для того, чтобы практические занятия приносили максимальную пользу, необходимо помнить, что занятия проводятся по вычитанному на лекциях материалу и связаны, как правило, с детальным разбором отдельных вопросов лекционного курса. Только после усвоения лекционного материала с определенной точки зрения он будет закрепляться на практических занятиях как в результате обсуждения и анализа лекционного материала, так и с помощью решения проблемных ситуаций. При этих условиях студент не только хорошо усвоит материал, но и научится применять его на практике, а также получит дополнительный стимул для активной проработки лекции.</p> <p>К каждому занятию студенты готовятся заранее, необходимо написать краткий конспект на все вопросы, выносимые для обсуждения на практические занятия. По каждой теме должны быть докладчики с сообщением и презентацией. Докладчику следует подготовить практические примеры и/или ситуационные задачи для слушателей по теме своего сообщения. Создание и решение ситуационных задач оценивается дополнительными баллами.</p> <p>Важный критерий усвоения теоретического материала – умение решать проблемные ситуации и пройти тестирование по пройденному материалу.</p> <p>Если в процессе работы над изучением материала у студента возникают вопросы, разрешить которые самостоятельно не удастся, необходимо обратиться к преподавателю для получения у него разъяснений или указаний. Студент должен четко выразить, в чем он испытывает затруднения, характер этого затруднения.</p> <p>Контроль текущей успеваемости студентов осуществляется преподавателем, ведущим практические занятия, по следующим показателям:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– посещаемость практических занятий;</li> <li>– эффективность работы студента в аудитории;</li> <li>– полнота выполнения домашних заданий;</li> <li>– результаты тестирования по всем разделам дисциплины.</li> </ul>
Самостоятельная работа	<p>Цели внеаудиторной самостоятельной работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– стимулирование познавательного интереса;</li> <li>– закрепление и углубление полученных знаний и навыков;</li> <li>– развитие познавательных способностей и активности студентов, самостоятельности, ответственности и организованности;</li> <li>– подготовка к предстоящим занятиям;</li> <li>– формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;</li> <li>– формирование культуры умственного труда и самостоятельности в поиске и приобретении новых знаний и умений, и, в том числе, формирование компетенций.</li> </ul> <p>Традиционные формы самостоятельной работы студентов следующие:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- работа с конспектом лекции, т.е. дополнение конспекта учебным материалом (учебника, учебного пособия, первоисточника, дополнительной литературы, нормативных документов и материалом электронного ресурса и сети Интернет);</li> <li>- чтение текста (учебника, учебного пособия, первоисточника, дополнительной литературы);</li> <li>- конспектирование текста (работа со справочниками, нормативными документами);</li> <li>- составление плана и тезисов ответа;</li> <li>- подготовка сообщений на семинаре;</li> <li>- ответы на контрольные вопросы;</li> <li>- решение задач;</li> <li>- подготовка к практическому занятию;</li> <li>- подготовка к тестированию.</li> </ul>
<p>Комплекс учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины, размещен в электронной информационно-образовательной среде КрИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет и Электронную библиотеку (ЭБ КрИЖТ ИрГУПС) <a href="http://irbis.krsk.irkups.ru">http://irbis.krsk.irkups.ru</a></p>	

**Приложение 1 к рабочей программе по дисциплине  
Б1.В.ДВ.14.02 «Анализ комплексных управленческих ситуаций»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
**для проведения текущего контроля успеваемости**  
**и промежуточной аттестации по дисциплине**  
**Б1.В.ДВ.14.02 «Анализ комплексных управленческих**  
**ситуаций»**

## 1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Дисциплина «Анализ комплексных управленческих ситуаций» участвует в формировании компетенции:

**ОК-3:** способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности;

**ПК-14 :** владение навыками анализа экономических показателей деятельности организации и показателей по труду (в том числе производительности труда), а также навыками разработки и экономического обоснования мероприятий по их улучшению и умением применять их на практике.

**Таблица траекторий формирования компетенции ОК-3  
у обучающихся при освоении образовательной программы  
(очная форма обучения)**

Код компетенции	Наименование компетенции	Индекс и наименование дисциплин, практик, участвующих в формировании компетенции	Семестр изучения дисциплины	Этапы формирования компетенции
ОК-3	Способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	Б1.Б.07 Статистика	3,4	2
		Б1.Б.14 Менеджмент	2	1
		Б1.Б.20 Экономика и социология труда	4	2
		Б1.Б.25 Экономическая теория	1,2	1
		Б1.В.01 Основы финансового менеджмента	1	2
		Б1.В.08 Управление проектами с основами предпринимательства	5,6	3
		Б1.В.18 Управленческий учёт и учёт персонала	7	4
		Б1.В.ДВ.03.01 Экономика организации	6	3
		Б1.В.ДВ.03.02 Экономика фирмы	6	3
		Б1.В.ДВ.11.01 Основы риск-менеджмента в управлении персоналом	8	4
		Б1.В.ДВ.11.02 Управление кадровыми рисками	8	4
		Б1.В.ДВ.14.01 Комплексный управленческий анализ	8	4
		Б1.В.ДВ.14.02 Анализ комплексных управленческих ситуаций	8	4
		Б2.В.04(Пд) Производственная – преддипломная	8	5
Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	8	5		

**Таблица траекторий формирования компетенции ПК-14  
у обучающихся при освоении образовательной программы  
(очная форма обучения)**

Код компетенции	Наименование компетенции	Индекс и наименование дисциплин, практик, участвующих в формировании компетенции	Семестр изучения дисциплины	Этапы формирования компетенции
ПК-14	Владение навыками анализа экономических показателей деятельности организации и показателей по труду (в том числе производительности труда), а также навыками разработки и экономического обоснования мероприятий по их улучшению и умением применять	Б1.Б.20 Экономика и социология труда	4	1
		Б1.В.01 Основы финансового менеджмента	4	1
		Б1.В.02 Методы принятия управленческих решений	7	2
		Б1.В.09 Рынок труда	5	1
		Б1.В.11 Анализ трудовых показателей	8	2
		Б1.В.13 Проектирование в кадровом менеджменте	8	2
		Б1.В.19 Оплата труда персонала	6	1
		Б1.В.20 Экономика управления персоналом	8	2
		Б1.В.ДВ.03.01 Экономика организации	6	1
		Б1.В.ДВ.03.02 Экономика фирмы	6	1
		Б1.В.ДВ.11.01 Основы риск-менеджмента в управлении персоналом	8	2
		Б1.В.ДВ.11.02 Управление кадровыми рисками	8	2
		Б1.В.ДВ.14.01 Комплексный управленческий анализ	8	2

Код компетенции	Наименование компетенции	Индекс и наименование дисциплин, практик, участвующих в формировании компетенции	Семестр изучения дисциплины	Этапы формирования компетенции
	их на практике	Б1.В.ДВ.14.02 Анализ комплексных управленческих ситуаций	8	2
		Б2.В.04(Пд) Производственная - преддипломная	8	3
		Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	8	3

**Таблица соответствия уровней освоения компетенции ОК-3  
планируемым результатам обучения**

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименования разделов дисциплины	Уровни освоения компетенций (признаки проявления) - конкретизация формулировки компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
ОК-3	Способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	Раздел 1 Основы анализа комплексных управленческих ситуаций	Минимальный уровень	Знать: сущность и содержание комплексного управленческого анализа, его место в системе управления
				Уметь: проводить расчеты экономических показателей, применять методы факторного анализа для выявления резервов улучшения деятельности
				Владеть: навыками сбора информации для управленческого анализа и проведения аналитических расчетов
			Базовый уровень	Знать: методики управленческого анализа организаций и подразделений различных сфер деятельности
				Уметь: доказательно формулировать обобщающие выводы и предложения по повышению эффективности хозяйственной деятельности организации
				Владеть: навыками и умениями интерпретации и обобщения результатов управленческого анализа
			Высокий уровень	Знать: методики проведения аналитических расчетов для обоснования управленческих решений в различных сферах деятельности
				Уметь: рассчитывать экономические результаты, определять экономический эффект и экономическую эффективность разрабатываемых управленческих решений
				Владеть: навыками обоснования долгосрочных и краткосрочных управленческих решений в разных сферах деятельности

**Таблица соответствия уровней освоения компетенции ОК-3  
планируемым результатам обучения**

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименования разделов дисциплины	Уровни освоения компетенций (признаки проявления) - конкретизация формулировки компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
ПК-14	Владение навыками анализа экономических показателей деятельности организации и показателей по труду (в том числе производительности труда), а также навыками разработки и экономического обоснования мероприятий по их улучшению и умением применять их на практике	Раздел 2 Направления управленческого анализа	Минимальный уровень	Знать: систему экономических показателей деятельности организации и показателей по труду, направления и принципы управленческого анализа
				Уметь: выбирать методы, приемы и методики управленческого анализа с учетом специфики содержания бизнес-процессов организации
				Владеть: навыками расчета основных экономических показателей
			Базовый уровень	Знать: методы управленческого анализа
				Уметь: давать экономически обоснованную интерпретацию результатов управленческого анализа
				Владеть: навыками применения методики управленческого анализа деятельности организаций и использования ресурсов для их достижения
			Высокий уровень	Знать: порядок использования результатов управленческого анализа в управлении организацией
				Уметь: давать аналитическое обоснование управленческих решений
				Владеть: навыками разработки и экономического обоснования мероприятий по улучшению экономических результатов деятельности организаций.

**Программа контрольно-оценочных мероприятий  
за период изучения дисциплины  
(очная форма обучения)**

	Неделя	Название оценочного мероприятия	Объект контроля (компетенция, знание понятий, раздел дисциплины и т.д.)	Наименование оценочного средства, форма проведения
1	4	Текущий контроль	Раздел 1 Основы анализа комплексных управленческих ситуаций	ОК-3 Ситуационные задачи (письменно) Тестирование (компьютерные технологии)
2	10	Текущий контроль	Раздел 2 Направления управленческого анализа	ПК-14 Ситуационные задачи (письменно) Тестирование (компьютерные технологии)
3	12	Промежуточная аттестация – зачет	Разделы: 1 Основы анализа комплексных управленческих ситуаций 2 Направления управленческого анализа	ОК-3, ПК-14 По результатам текущего контроля или собеседование (устно), тестирование (компьютерные технологии)

## 2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Текущий контроль успеваемости – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Задача текущего контроля – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью обучающихся на основе обратной связи и корректировки. Результаты оценивания учитываются в виде средней оценки при проведении промежуточной аттестации.

Для оценивания результатов обучения используется четырех-балльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Перечень оценочных средств, используемых для оценивания компетенций на различных этапах их формирования, а так же краткая характеристика этих средств приведены в таблице.

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Собеседование	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Может быть использовано для оценки знаний обучающихся	Вопросы по темам/разделам дисциплины
2	Ситуационные задачи	Позволяют оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей. Используются для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Комплект ситуационных задач
3	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Типовые тестовые задания
4	Зачет	Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыков и (или) опыта деятельности обучающегося по дисциплине. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Перечень теоретических вопросов к зачету

### Критерии и шкалы оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета, а также шкала для оценивания уровня освоения компетенций

Шкалы оценивания	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенций
«зачтено»	Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы	Высокий
	Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебно-	Базовый

	го материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов	
	Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы	Минимальный
«не зачтено»	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов	Компетенции не сформированы

### Критерии и шкала оценивания тестовых заданий при промежуточной аттестации в форме зачета

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«зачтено»	Обучающийся верно ответил на 70 % и более тестовых заданий при прохождении тестирования
«не зачтено»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

### Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости

#### Ситуационные задачи

Шкала оценивания	Критерий оценки
«зачтено»	Обучающийся полностью и правильно выполнил задание или допущены не значительные ошибки (не искажающие общий результат экономических расчетов). Ответил на поставленные вопросы полностью или с частичными неточностями. Работа оформлена аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями
«не зачтено»	Обучающийся при ответе на поставленные вопросы и при выполнении заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений, допустил грубые ошибки в расчетах при решении задач. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов или ответов, демонстрирующих, что студент не ориентируется в материале

#### Собеседование

Шкала оценивания	Критерии оценивания	
«отлично»	«зачтено»	Глубокое и прочное усвоение программного материала. Полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы при видоизменении задания. Обучающийся свободно справляется с поставленными задачами, может обосновать принятые решения, демонстрирует владение разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ
«хорошо»		Знание программного материала, грамотное изложение, без существенных неточностей в ответе на вопрос, правильное применение теоретических знаний, владение необходимыми навыками при выполнении практических задач
«удовлетворительно»		Обучающийся демонстрирует усвоение основного материала, при ответе допускаются неточности, при ответе недостаточно правильные формулировки, нарушение последовательности в изложении программного материала, затруднения в выполнении практических заданий Слабое знание программного материала, при ответе возникают ошибки, затруднения при выполнении практических работ
«неудовлетворительно»	«не зачтено»	Не было попытки выполнить задание

## Тестирование

Шкала оценивания		Критерии оценивания
отлично»	«зачтено»	Обучающийся верно ответил на 90 – 100 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«хорошо»		Обучающийся верно ответил на 80 – 89 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«удовлетворительно»		Обучающийся верно ответил на 70 – 79 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«не удовлетворительно»	«не зачтено»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

### **3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

#### **3.1 Перечень теоретических вопросов к зачету**

1. Управленческий анализ: содержание, цели и задачи, пользователи и субъекты
2. Место управленческого анализа в системе управления организации
3. Направления управленческого анализа
4. Система информационного обеспечения управленческого анализа
5. Сущность и содержание приемов общего анализа
6. Сущность, содержание и область применения приемов прямого детерминированного факторного анализа
7. Сущность, содержание и область применения приемов обратного детерминированного факторного анализа
8. Анализ объема производства и продаж
9. Обоснование формирования и оценка эффективности ассортиментных программ
10. Анализ обновления и качества продукции
11. Анализ трудовых ресурсов
12. Анализ использования материальных ресурсов
13. Анализ основных производственных фондов
14. Анализ технико-организационного уровня и других условий производства
15. Методика расчета резервов роста производства и продажи продукции
16. Анализ затрат и себестоимости проданной продукции
17. Особенности анализа прямых переменных и постоянных затрат
18. Подходы к формированию прибыли в управленческом учете
19. Безубыточный объем продаж и запас финансовой прочности
20. Операционный левверидж. Финансовый и комбинированный левверидж.
21. Общий и факторный анализ прибыли
22. Расчет и факторный анализ показателей рентабельности
23. Релевантный подход к обоснованию управленческих решений
24. Принятие решений по инвестициям
25. Методика расчета экономических результатов, экономического эффекта и экономической эффективности мероприятий в области совершенствования управления персоналом
26. Анализ имущественного положения и источников финансирования.
27. Анализ деловой активности.
28. Анализ финансовой устойчивости и ликвидности.



## Типовые ситуационные задачи

1. Определите влияние факторов на изменение объема выпуска продукции (трудоемкое производство) на основе данных таблицы.

### *Исходные данные по выпуску и показателям использования трудовых ресурсов*

Показатели	Фактически за последний отчетный период
Валовой выпуск продукции, тыс. руб.	400 000
Среднесписочная численность рабочих, чел.	200
Среднее количество отработанных одним рабочим дней, дни	215
Средняя продолжительность рабочего дня, час.	7,8

На плановый период предусмотрены мероприятия, которые предположительно приведут к:

- сокращению среднесписочной численности рабочих на 5 чел.,
  - снижению целодневных потерь рабочего времени на 2 дня в среднем на одного рабочего,
  - снижению внутрисменных потерь рабочего времени на 0,1 часа в среднем на одного рабочего в смену;
  - росту среднечасовой выработки продукции на 2 %.
2. По отчетным данным организации (подразделения), выбранной в качестве объекта выпускной квалификационной работы, проведите анализ:
    - динамики и выполнения плана показателей хозяйственно-финансовой деятельности;
    - структуры и динамики расходов по обычным видам деятельности.

## Типовые тестовые задания

Тестирование проводится по окончании и в течение семестра по завершению изучения дисциплины и раздела (контроль/проверка остаточных знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности). Компьютерное тестирование обучающихся по разделам и дисциплине используется при проведении текущего контроля знаний обучающихся. Результаты тестирования могут быть использованы при проведении промежуточной аттестации.

Тесты формируются из фонда тестовых заданий по дисциплине.

**Тест** (педагогический тест) – это система заданий – тестовых заданий возрастающей трудности, специфической формы, позволяющая эффективно измерить уровень знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся.

**Тестовое задание (ТЗ)** – варьирующаяся по элементам содержания и по трудности единица контрольного материала, минимальная составляющая единица сложного (составного) педагогического теста, по которой испытуемый в ходе выполнения теста совершает отдельное действие.

**Фонд тестовых заданий (ФТЗ) по дисциплине** – это совокупность систематизированных диагностических заданий – тестовых заданий (ТЗ), разработанных по всем тематическим разделам (дидактическим единицам) дисциплины (прошедших апробацию, экспертизу, регистрацию и имеющих известные характеристики) специфической формы, позволяющей автоматизировать процедуру контроля.

### **Типы тестовых заданий:**

**ЗТЗ** – тестовое задание закрытого типа (ТЗ с выбором единственного ответа, ТЗ с множественным выбором нескольких ответов, ТЗ с установлением соответствия между определенными элементами, действиями, событиями, процессами и т.д., ТЗ с установлением правильной последовательности);

**ОТЗ** – тестовое задание открытого типа (с конструируемым ответом: ТЗ с кратким регламентируемым ответом (ТЗ дополнения); ТЗ свободного изложения (с развернутым ответом в произвольной форме); числовой вопрос).

**Структура тестовых материалов по дисциплине  
«Анализ комплексных управленческих ситуаций»**

Компетенция	Тема в соответствии с РПД	Содержательный элемент	Характеристика содержательного элемента	Количество тестовых заданий, типы ТЗ	
ОК-3 : способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности ПК-14 : владение навыками анализа экономических показателей деятельности организации и показателей по труду (в том числе производительности труда), а также навыками разработки и экономического обоснования мероприятий по их улучшению и умением применять их на практике	Сущность, цели, задачи и направления управленческого анализа	Понятие исследования; объект, предмет исследования	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
		Содержание задач анализа	Умение	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
		Направления анализа	Действие	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
	Приемы общего экономического анализа	Основные понятия	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
		Алгоритмы и правила применения приемов	Умение	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
		Применение приемов в конкретных ситуациях	Действие	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
	Приемы факторного экономического анализа	Основные понятия	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
		Алгоритмы и правила применения приемов	Умение	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
		Применение приемов в конкретных ситуациях	Действие	8 – ОТЗ 8 – ЗТЗ	
	Анализ экономических результатов деятельности организации	Основные понятия	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
		Алгоритмы и правила применения приемов	Умение	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
		Применение приемов в конкретных ситуациях	Действие	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
	Анализ факторов ресурсного обеспечения реализации основных бизнес-процессов организации	Основные понятия	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
		Алгоритмы и правила применения приемов	Умение	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
		Применение приемов в конкретных ситуациях	Действие	8 – ОТЗ 8 – ЗТЗ	
	Методы управленческого анализа затрат, прибыли и рентабельности	Основные понятия	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
		Алгоритмы и правила применения приемов	Умение	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
		Применение приемов в конкретных ситуациях	Действие	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
	Аналитические инструменты обоснования краткосрочных управленческих решений	Основные понятия	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
		Алгоритмы и правила применения приемов	Умение	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
		Применение приемов в конкретных ситуациях	Действие	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
	Аналитические инструменты обоснования долгосрочных управленческих решений	Основные понятия	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
		Алгоритмы и правила применения приемов	Умение	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
		Применение приемов в конкретных ситуациях	Действие	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
	Анализ финансового состояния организации	Основные понятия	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
		Алгоритмы и правила применения приемов	Умение	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
		Применение приемов в конкретных ситуациях	Действие	8 – ОТЗ 8 – ЗТЗ	
	Итого				120 – ОТЗ 120 – ЗТЗ



10. Коэффициенты, характеризующие техническое состояние основных фондов:
- а) поступления;
  - б) годности;
  - в) выбытия;
  - г) накопления амортизации;
  - д) фодоотдачи;
  - е) сменности;
  - ж) мощности.
11. Маржинальная прибыль на основании следующих данных: выручка от продажи продукции – 1 000 тыс. руб., постоянные расходы – 200 тыс. руб., переменные расходы – 400 тыс. руб., составляет ... тыс. руб.
12. Коэффициент критической ликвидности при следующих данных: долгосрочные обязательства – 200 тыс. руб.; краткосрочные обязательства – 600 тыс. руб.; оборотные активы (без учета долгосрочной дебиторской задолженности) – 750 тыс. руб.; запасы (с НДС) – 400 тыс. руб., составляет... ед.
13. Объем выпущенной продукции в прошлом периоде – 70 000 тыс. руб., в отчетном – 90 000 тыс. руб. Среднесписочная численность в прошлом периоде - 400 чел., в отчетном – 440 тыс. руб. Долевое участие интенсивности использования трудовых ресурсов в приросте выпуска продукции составляет ... %.
14. В каком случае происходит относительный перерасход расходов на оплату труда:
- а) при росте производительности и снижении численности;
  - б) при увеличении объема производства и продаж;
  - в) при превышении темпов роста производительности труда над темпами роста средней заработной платы;
  - г) при превышении темпов роста среднегодовой заработной платы одного работающего над темпами роста производительности труда.
15. Темп роста объема товарной продукции составил 105,8%, темп роста среднесписочной численности – 101,2%. Как изменилась эффективность использования трудовых ресурсов (производительность труда)?
- а) повысилась;
  - б) снизилась;
  - в) не изменилась;
  - г) данных для оценки ситуации недостаточно.
16. На базе данных таблицы значение коэффициента оборота по приему составило ... ед.:

Показатели	Величина, чел.
1. Среднесписочная численность работающих, чел.	350
2. Число принятых на работу, чел.	35
2.1. в том числе на дополнительно введенные рабочие места	8
3. Число уволенных всего, чел.	24
3.1. в т.ч. по неуважительным причинам и собственному желанию	18
4. Число работников, состоящих в штате более одного года, чел.	320

17. Цена изделия до и после изменения качества 5 000 и 5 600 руб. соответственно; себестоимость единицы изделия до и после изменения качества 3500 и 3 900 руб. соответственно; количество проданной продукции повышенного качества – 10 000 ед. Изменение выручки от продаж за счет изменения качества продукции составило ... тыс. руб.
18. Показатель, характеризующий величину выпуска продукции в расчете на 1 руб. материальных затрат называется:
- а) материалоемкость;
  - б) материалотдача;
  - в) скорость обращения материальных запасов;
  - г) время обращения материальных запасов.

#### **4 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

В таблице приведены описания процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий и процедур оценивания результатов обучения с помощью спланированных оценочных средств в соответствии с рабочей программой дисциплины

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Собеседование	Комплект теоретических вопросов к зачету по разделам. На зачете обучающемуся задаются вопросы, для подготовки ответа на которые отводится время в пределах 15 минут. В процессе ответа обучающегося на вопросы и задания, преподаватель может задавать дополнительные вопросы.
Тест	Тестирования, предусмотренные рабочей программой дисциплины, проводятся во время практических занятий. Тестирование проводится с использованием компьютерных технологий. Варианты тестовых заданий формируются случайно из базы ТЗ. Во время выполнения заданий пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадами для практических занятий запрещено
Ситуационная задача	Метод является универсальным – пригодным для применения как на лекциях, так и на практических занятиях. Достоинство метода состоит в том, что на его основе слушатели могут научиться выделять проблемы, обнаруживать в них противоречия, всесторонне анализировать их, находить оптимальные пути решения. Овладение всеми названными операциями приводит к формированию диалектического мышления, к развитию творческих способностей. Решение отдельных практических проблемных задач может использоваться как прием активизации познавательной деятельности в ходе лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы слушателей, индивидуального собеседования. В ходе занятия обучающиеся сталкиваются с необходимостью самостоятельно решить ряд проблем научно-технического характера, с которыми они не сталкивались до занятия. Все это определяет поисковый характер занятия, заставляет его провести в тесном научном сотрудничестве преподавателя и обучающихся. В основе ситуации должно быть рассмотрение актуальной управленческой проблемы, для обоснования решения по которой используются методы управленческого анализа.

#### **Описание процедур проведения промежуточной аттестации в форме зачета и оценивания результатов обучения**

Проведение промежуточной аттестации в форме зачета у студентов очной формы обучения позволяет сформировать среднюю оценку по дисциплине по результатам текущего контроля (при этом могут учитываться результаты рубежного и итогового тестирования по дисциплине), так как оценочные средства, используемые при текущем контроле, позволяют оценить знания, умения и владения навыками/опытом деятельности обучающихся при освоении дисциплины. Для чего преподаватель находит среднюю оценку уровня сформированности компетенций у обучающегося, как сумму всех полученных оценок, деленную на число этих оценок.

Шкала и критерии оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета по результатам текущего контроля

Средняя оценка уровня сформированности компетенций по результатам текущего контроля	Оценка
Оценка не менее 3,0 и нет ни одной неудовлетворительной оценки по текущему контролю	«зачтено»
Оценка менее 3,0 или получена хотя бы одна неудовлетворительная оценка по текущему контролю	«не зачтено»

Зачет проводится в форме собеседования по перечню теоретических вопросов. На зачете для подготовки ответа на вопросы обучающемуся отводится время в пределах 15 минут. В процессе

ответа обучающегося на вопросы и задания, преподаватель может задавать дополнительные вопросы.

Для организации и проведения промежуточной аттестации (в форме зачета) составляются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы:

– перечень теоретических вопросов к зачету для оценки знаний.

Перечень теоретических вопросов зачету обучающиеся получают в начале семестра через электронную информационно-образовательную среду ИрГУПС (личный кабинет обучающегося).