

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Иркутский государственный университет путей сообщения»

Красноярский институт железнодорожного транспорта

– филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения»

(КрИЖТ ИрГУПС)

УТВЕРЖДЕНА

приказ ректора

от «31» мая 2019 г. № 379-1

Б1.О.37 Психология в профессиональной деятельности
рабочая программа дисциплины

Специальность – 23.05.05 Системы обеспечения движения поездов

Специализация – Автоматика и телемеханика на железнодорожном транспорте

Квалификация выпускника – Инженер путей сообщения

Форма и срок обучения – очная форма, 5 лет обучения; заочная форма, 6 лет обучения

Кафедра-разработчик программы – Управление персоналом

Общая трудоемкость в з.е. – 2

Часов по учебному плану – 72

Формы промежуточной аттестации в семестрах/на курсах

очная форма обучения: зачет – 4

заочная форма обучения: зачет – 3

| Очная форма обучения | | Распределение часов дисциплины по семестрам | |
|--|-------------|---|--|
| Семестр | 4 | Итого | |
| Число недель в семестре | 17 | | |
| Вид занятий | Часов по УП | Часов по УП | |
| Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий | 34 | 34 | |
| – лекции | 17 | 17 | |
| – практические (семинарские) | 17 | 17 | |
| – лабораторные | - | - | |
| Самостоятельная работа | 38 | 38 | |
| Итого | 72 | 72 | |

| Заочная форма обучения | | Распределение часов дисциплины по курсам | |
|--|-------------|--|--|
| Курс | 3 | Итого | |
| Вид занятий | Часов по УП | | |
| Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий | 8 | 8 | |
| – лекции | 4 | 4 | |
| – практические (семинарские) | 4 | 4 | |
| – лабораторные | - | - | |
| Самостоятельная работа | 60 | 60 | |
| Зачет | 4 | 4 | |
| Итого | 72 | 72 | |

КРАСНОЯРСК

Электронный документ выгружен из ЕИС ФГБОУ ВО ИрГУПС и соответствует оригиналу

Подписант ФГБОУ ВО ИрГУПС Трофимов Ю.А.

00a73c5b7b623a969ccad43a81ab346d50 с 08.12.2022 14:32 по 02.03.2024 14:32 GMT+03:00

Подпись соответствует файлу документа



Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – специалитет по специальности 23.05.05 Системы обеспечения движения поездов, утверждённым приказом Минобрнауки России от 27.03.2018 г. № 217.

Программу составил:
канд. пед. наук, доцент

Н. А. Анисимова

Рабочая программа рассмотрена и одобрена для использования в учебном процессе на заседании кафедры «Управление персоналом», протокол от «12» мая 2019 г № 10.

И.о. заведующего кафедрой, канд. техн. наук, доцент

Т.А. Вашко

СОГЛАСОВАНО

Кафедра «Системы обеспечения движения поездов», протокол от «13» мая 2019 г. № 12.

Зав. кафедрой, канд. техн. наук, доцент

О. В. Колмаков

| 1 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ | |
|--|---|
| 1.1 Цели преподавания дисциплины | |
| 1 | ознакомление с основными психологическими закономерностями эффективного выполнения должностных (служебных) обязанностей |
| 1.2 Задачи дисциплины | |
| 1 | освоение важнейших понятий, структурных составляющих данного научно-практического направления |
| 2 | формирование ценностного отношения к психологическим закономерностям профессиональной самореализации, объективным и субъективным факторам достижения профессионализма |
| 1.3 Цель воспитания и задачи воспитательной работы в рамках дисциплины | |
| Профессионально-трудовое воспитание обучающихся | |
| Цель профессионально-трудового воспитания – формирование у обучающихся осознанной профессиональной ориентации, понимания общественного смысла труда и значимости его для себя лично, ответственного, сознательного и творческого отношения к будущей деятельности, профессиональной этики, способности предвидеть изменения, которые могут возникнуть в профессиональной деятельности, и умению работать в изменённых, вновь созданных условиях труда. | |
| Цель достигается по мере решения в единстве следующих задач: | |
| – формирование сознательного отношения к выбранной профессии; | |
| – воспитание чести, гордости, любви к профессии, сознательного отношения к профессиональному долгу, понимаемому как личная ответственность и обязанность; | |
| – формирование психологии профессионала; | |
| – формирование профессиональной культуры, этики профессионального общения; | |
| – формирование социальной компетентности и другие задачи, связанные с имиджем профессии и авторитетом транспортной отрасли | |

| 2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП | |
|--|---|
| 2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося | |
| Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые на уровне среднего образования | |
| 2.2 Дисциплины и практики, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее | |
| 1 | Б3.01(Д) Выполнение выпускной квалификационной работы |

| 3 ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ТРЕБОВАНИЯМИ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ | | |
|--|--|---|
| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Планируемые результаты обучения |
| УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | УК-3.2 Применяет социально-психологические методы при построении эффективной системы управления персоналом | Знать: признаки, структуру малой группы (коллективов), характер внутренних связей, динамические процессы (принятие решений, лидерство, стили управления, конформизм, групповое давление, конфликты); социально-психологические методы исследования личности и группы; особенности внутригруппового общения и взаимодействия. |
| | | Уметь: оценить потенциальные способности и индивидуальные особенности членов коллектива, а также типичные способы их поведения; организовывать, сотрудничать, конструктивно преодолевать разногласия, использовать потенциал группы и достигать коллективных результатов. |
| | | Владеть: навыками использования социально-психологических методов для построения эффективных коммуникаций в группе; психологические методы воздействия на личность и коллектив |

| | | |
|--|---|--|
| УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни | УК-6.1 Знает способы определения и реализации приоритетов развития собственной деятельности и образования, основы лидерства | Знать: структуру, основные характеристики деятельности человека, психологическую систему деятельности; потенциальные сильные стороны своей личности, их роль в профессиональной социализации; профессионально-значимые качества. Критерии оценки успешности личности; структуру самосознания, виды самооценки, уровни притязаний, виды и способы мотивации, их влияния на результат саморазвития и образования в течение всей жизни |
| | | Уметь: самостоятельно оценивать собственные личностные качества, использовать личностный потенциал для саморазвития; планировать, осуществлять и корректировать свою индивидуальную траекторию саморазвития на основе самооценки с учетом результатов анализа и прогнозирования последствий своей деятельности; проявлять лидерские качества при решении задач профессиональной деятельности |
| | | Владеть: способами оценки и анализа своих индивидуально-личностных и профессионально-значимых качеств с целью их совершенствования; навыками самоорганизации и самоконтроля при разрешении проблем и конфликтных ситуаций в социальной и профессиональной среде; навыками формирования лидерских качеств |

| 4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------------|---|-------------|------|----|-----|---------------|-------------|------|-----|--|-----|--------|
| Код | Наименование разделов, тем и видов работы | Очная форма | | | | Заочная форма | | | | *Код индикатора достижения компетенции | | |
| | | Семестр | Часы | | | | Курс/Сессия | Часы | | | | |
| | | | Лек | Пр | Лаб | СР | | Лек | Пр | | Лаб | СР |
| 1.0 | Раздел 1. Психология субъекта профессиональной деятельности | | | | | | | | | | | |
| 1.1 | Тема 1. Ведение в дисциплину «Психология в профессиональной деятельности» (Лек) Методы психологии профессиональной деятельности (Пр) История исследований в области психологии профессиональной деятельности (СР) | 4 | 2 | 2 | | 4 | 3 | 0,5 | 0,5 | | 6 | УК-3.2 |
| 1.2 | Тема 2. Психологическая система деятельности. Познавательные процессы в структуре деятельности. (Лек) Мышление и интеллект (Пр) Воображение и творчество (СР) | 4 | 2 | 2 | | 4 | 3 | 0,5 | 0,5 | | 6 | УК-3.2 |
| 1.3 | Тема 3. Трудовая мотивация (Лек) Стресс. Профессиональное выгорание (Пр) Психические функциональные состояния в профессиональной деятельности (СР) | 4 | 2 | 2 | | 8 | 3 | 0,5 | 0,5 | | 6 | УК-3.2 |

| | | | | | | | | | | | | |
|------------|--|---|---|---|--|---|---|------|------|--|---|--------|
| 1.4 | Тема 4. Человек как личность и субъект деятельности (Лек) Самосознание личности. Самооценка (Пр) Профессиональное развитие личности. Профессиональная адаптация (СР) | 4 | 2 | 2 | | 4 | 3 | 0,5 | 0,5 | | 6 | УК-3.2 |
| 1.5 | Тема 5. Психологические качества и свойства личности работника (темперамент, характер, способности) (Лек). Типологии личности (Пр) Самоорганизация деятельности. Основы самодиректменента (СР). | 4 | 2 | 2 | | 2 | 3 | 0,5 | 0,5 | | 6 | УК-3.2 |
| 2.0 | Раздел 2. Психологические основы трудового коллектива | | | | | | | | | | | |
| 2.1 | Тема 6. Психология малой группы и коллектива (Лек) Социально-психологические методы исследования коллектива. (Пр) Руководитель как субъект организаторской деятельности. Лидерство и руководство. Стили руководства. (СР) | 4 | 2 | 2 | | 4 | 3 | 0,5 | 0,5 | | 6 | УК-6.1 |
| 2.2 | Тема 7. Общение в профессиональной деятельности. (Лек) Вербальная коммуникация (Пр) Барьеры и трудности в профессиональном общении (СР) | 4 | 2 | 2 | | 4 | 3 | 0,5 | 0,5 | | 6 | УК-6.1 |
| 2.3 | Тема 8. Взаимодействие как организация совместной деятельности (Лек) Невербальная коммуникация (Пр) Принципы делового общения (СР) | 4 | 1 | 1 | | 4 | 3 | 0,25 | 0,25 | | 6 | УК-6.1 |
| 2.4 | Тема 9. Конфликты в организациях: виды, причины, структура, динамика (Лек) Стили поведения в конфликтной ситуации | 4 | 2 | 2 | | 4 | 3 | 0,25 | 0,25 | | 4 | УК-6.1 |

| | | | | | | | | | | | | |
|--|---|----|----|---|----|---|---|---|--|----|------------------|--|
| (Пр) Управление конфликтами (СР) | | | | | | | | | | | | |
| Выполнение контрольной работы (заочное обучение) | | | | | | 3 | – | – | | 8 | УК-3.2 УК-6.1 | |
| Итого (без часов на промежуточную аттестацию) | 4 | 17 | 17 | – | 38 | 3 | 4 | 4 | | 60 | УК-3.2 УК-6.1 | |
| Форма промежуточной аттестации – зачет | 4 | | | | | 3 | 4 | | | | УК-3.2 УК-6.1 | |

* Код индикатора достижения компетенции проставляется или для всего раздела, или для каждой темы, или для каждого вида работы.

5 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине: оформлен в виде приложения № 1 к рабочей программе дисциплины и размещен в электронной информационно-образовательной среде КриЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет

6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

6.1.1 Основная литература

| | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год издания | Кол-во экз. в библиотеке/ 100% онлайн |
|---------|------------------------|---|--|---|
| 6.1.1.1 | Милорадова Н. Г | Психология : учебное пособие для вузов [Электронный ресурс] – https://urait.ru/bcode/453351 | Москва : Издательство Юрайт, 2020. | 100% онлайн |
| 6.1.1.2 | Мальцева Т. В. | Психология : учебное пособие.- [Электронный ресурс] – https://new.znaniy.com/catalog/document?id=355083 | Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020 | 100% онлайн |

6.1.2 Дополнительная литература

| | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год издания | Кол-во экз. в библиотеке/ 100% онлайн |
|---------|------------------------|--|------------------------------|---|
| 6.1.2.1 | Сарычев С. В. | Социальная психология : учебное пособие для вузов. [Электронный ресурс] – https://biblio-online.ru/bcode/438382 | Москва.: Юрайт 2019 | 100% онлайн |
| 6.1.2.2 | Климов Е.А. | Психология труда : учебник для вузов [Электронный ресурс] – :https://urait.ru/book/psihologiya-truda-453170 | Москва.: Юрайт 2020 | 100% онлайн |

6.1.3 Учебно-методические разработки (в т. ч. для самостоятельной работы обучающихся)

| | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год издания/ Личный кабинет обучающегося | Кол-во экз. в библиотеке/ 100% онлайн |
|---------|------------------------|--|--|---|
| 6.1.3.1 | Анисимова, Н. А. | Психология в профессиональной деятельности: методические указания по выполнению контрольной работы для студентов заочной формы обучения специальности 23.05.05 Системы обеспечения движения поездов, специальности 23.05.06 Строительство железных дорог, мостов и транспортных тоннелей. - URL: | Красноярск: КриЖТ ИрГУПС, 2022 | 100% онлайн |

| | | | | |
|--|---|--|--------------------------------|-------------|
| | | http://irbis.krsk.irgups.ru/web_ft/index.php?C21COM=S&S21COLORTERMS=1&P21DBN=IBIS&I21DBN=IBIS_FULLTEXT&LNG=&Z21ID=444&S21FMT=briefHTML_ft&USES21ALL=1&S21ALL=%28%3C%2E%3E%3D159%2E9%2F%D0%90%2067%2D101135935%3C%2E%3E%29&FT_PREFIX=KT=&SEARCH_STRING=&S21STN=1&S21REF=10&S21CNR=5&auto_open=4 | | |
| 6.1.3.2 | Анисимова, Н. А. | Психология в профессиональной деятельности: методические материалы и указания по изучению дисциплины для обучающихся специальности 23.05.05 Системы обеспечения движения поездов. - URL: http://irbis.krsk.irgups.ru/web_ft/index.php?C21COM=S&S21COLORTERMS=1&P21DBN=IBIS&I21DBN=IBIS_FULLTEXT&LNG=&Z21ID=444&S21FMT=briefHTML_ft&USES21ALL=1&S21ALL=%28%3C%2E%3E%3D159%2E9%2F%D0%90%2067%2D820526129%3C%2E%3E%29&FT_PREFIX=KT=&SEARCH_STRING=&S21STN=1&S21REF=10&S21CNR=5&auto_open=4 | Красноярск: КриЖТ ИрГУПС, 2023 | 100% онлайн |
| 6.2 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | | | | |
| 6.2.1 | Библиотека КриЖТ ИрГУПС : [сайт] / Красноярский институт железнодорожного транспорта –филиал ИрГУПС. – Красноярск. – URL: http://irbis.krsk.irgups.ru/ . – Режим доступа: после авторизации. – Текст: электронный. | | | |
| 6.2.2 | Электронная библиотека «УМЦ ЖДТ» : электронно-библиотечная система : сайт / ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте». – Москва, 2013-2023. – URL: http://umczt.ru/books/ . – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный. | | | |
| 6.2.3 | Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «ЗНАНИУМ». – Москва, 2011-2023. – URL: http://znanium.com . – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный. | | | |
| 6.2.4 | Образовательная платформа Юрайт : электронная библиотека : сайт / ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва, 2020-2023. – URL: https://urait.ru/ . – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный | | | |
| 6.2.5 | Лань : электронно-библиотечная система : сайт / Издательство Лань. – Санкт-Петербург, 2011-2023. – URL: http://e.lanbook.com . – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный. | | | |
| 6.2.6 | Университетская библиотека онлайн : электронная библиотека : сайт / ООО «Директ-Медиа». – Москва, 2006-2023. – URL: https://biblioclub.ru/ . – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный. | | | |
| 6.2.7 | Красноярский институт железнодорожного транспорта : [электронная информационно-образовательная среда] / Красноярский институт железнодорожного транспорта. – Красноярск. – URL: http://sdo.krsk.irgups.ru/ . – Текст: электронный. | | | |
| 6.2.8 | Российские железные дороги : официальный сайт / ОАО «РЖД». – Москва, 2003-2023. – URL: http://www.rzd.ru/ . – Текст: электронный. | | | |
| 6.2.9 | Национальная электронная библиотека : федеральный проект : сайт / Министерство Культуры РФ. – Москва, 2016-2023. – URL: https://rusneb.ru/ . – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный | | | |
| 6.3 Программное обеспечение и информационные справочные системы | | | | |
| 6.3.1 Базовое программное обеспечение | | | | |
| 6.3.1.1 | Microsoft Windows VistaBusinessRussian, авторизационный номер лицензиата 64787976ZZS1011, номер лицензии 44799789. Microsoft Office Standard 2013 Russian OLP NL Academic Edition (дог №2 от 29.05.2014 – 100 лицензий; дог № 0319100020315000013-00 от 07.12.2015 – 87 лицензий). | | | |
| 6.3.2 Специализированное программное обеспечение | | | | |
| 6.3.2.1 | Не используется | | | |
| 6.3.3 Информационные справочные системы | | | | |
| 6.3.3.1 | Красноярский центр научно-технической информации и библиотек (КрЦНТИБ) : сайт. – Красноярск. – URL: http://dcnti.krw.rzd . – Режим доступа: из локальной сети вуза. – Текст : электронный | | | |
| 6.3.3.2 | Гарант : справочно-правовая система база данных / ООО «ИПО «ГАРАНТ». – Режим доступа : из локальной сети вуза. – Текст : электронный. | | | |
| 6.3.3.3 | Автоматизированная система правовой информации на железнодорожном транспорте (БД АСПИЖТ) : сайт КонсультантПлюс / АО НИИАС. – Режим доступа : из локальной сети вуза. – Текст : электронный. | | | |
| 6.4 Правовые и нормативные документы | | | | |
| 6.4.1 | Не используется | | | |

| 7 ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ | |
|---|--|
| 1 | Корпуса А, Л, Т, Н КрИЖТ ИрГУПС находятся по адресу г. Красноярск, ул. Новая Заря, д. 2И |
| 2 | Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых проектов, работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения (ноутбук, проектор, экран), служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа имеются учебно-наглядные пособия (презентации, плакаты, таблицы), обеспечивающие тематические иллюстрации содержания дисциплины. |
| 3 | <p>Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду КрИЖТ ИрГУПС.</p> <p>Помещения для самостоятельной работы обучающихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – читальный зал библиотеки; – компьютерные классы А-224, А-409, А-414, Л-203, Л-204, Л-214, Л-404, Л-410, Н-204, Н-207, Т-46, Т-5. |

| 8 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ | |
|---|--|
| Вид учебной деятельности | Организация учебной деятельности обучающегося |
| Лекция | <p>Лекция (от латинского «lection» – чтение) – вид аудиторных учебных занятий. Лекция: закладывает основы научных знаний в систематизированной, последовательной, обобщенной форме; раскрывает состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники; концентрирует внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах; стимулирует познавательную активность обучающихся.</p> <p>Во время лекционных занятий обучающийся должен уметь сконцентрировать внимание на изучаемых проблемах и включить в работу все виды памяти: словесную, образную и моторно-двигательную. Для этого весь материал, излагаемый преподавателем, обучающемуся необходимо конспектировать. В конспект рекомендуется выписывать определения, формулировки и доказательства теорем, формулы и т.п. На полях конспекта следует пометить вопросы, выделенные обучающимся для консультации с преподавателем. Выводы, полученные в виде формул, рекомендуется в конспекте подчеркивать или обводить рамкой, чтобы лучше запомнились. Полезно составить краткий справочник, содержащий определения важнейших понятий и наиболее часто употребляемые формулы дисциплины. К каждой лекции следует разобрать материал предыдущей лекции. Изучая материал по учебнику или конспекту лекций, следует переходить к следующему вопросу только в том случае, когда хорошо усвоен предыдущий вопрос. При этом необходимо воспроизводить на бумаге все рассуждения, как имеющиеся в учебнике или конспекте, так и пропущенные в силу их простоты. Ряд вопросов дисциплины может быть вынесен на самостоятельное изучение. Такое задание требует оперативного выполнения. В конспекте лекций необходимо оставить место для освещения упомянутых вопросов. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, то необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии</p> |
| Практическое занятие | <p>Практическое занятие – вид аудиторных учебных занятий, целенаправленная форма организации учебного процесса, при реализации которой обучающиеся по заданию и под руководством преподавателя выполняют практические задания. Практические задания направлены на углубление научно-теоретических знаний и овладение определенными методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения тех или иных учебных действий в данной сфере науки. Практические занятия развивают научное мышление и речь, позволяют проверить знания обучающихся, выступают как средства оперативной обратной связи; цель практических занятий – углублять, расширять, детализировать знания, полученные на лекции, в обобщенной форме и содействовать выработке навыков профессиональной деятельности.</p> <p>На практических занятиях подробно рассматриваются основные вопросы дисциплины, разбираются основные типы задач. К каждому практическому занятию следует заранее самостоятельно выполнить домашнее задание и выучить лекционный материал к следующей теме. Систематическое выполнение домашних заданий обязательно и является важным фактором, способствующим успешному усвоению дисциплины.</p> <p>Особое внимание следует обращать на определение основных понятий дисциплины.</p> |

| | |
|---|---|
| <p>Самостоятельная работа</p> | <p>Обучающийся должен подробно разбирать примеры, которые поясняют понятия</p> <p>Обучение по дисциплине «Психология в профессиональной деятельности» предусматривает активную самостоятельную работу обучающегося. На самостоятельную работу отводится 38 час по очной форме обучения, 60 часов по заочной форме обучения. В разделе 4 рабочей программы, который называется «Структура и содержание дисциплины», все часы самостоятельной работы расписаны по темам и вопросам, а также указана необходимая учебная литература: обучающийся изучает учебный материал, разбирает примеры и решает разноуровневые задачи в рамках выполнения как общих домашних заданий, так и индивидуальных домашних заданий (ИДЗ). При выполнении домашних заданий обучающемуся следует обратиться к задачам, решенным на предыдущих практических занятиях, решенным домашним работам, а также к примерам, приводимым лектором. Если этого будет недостаточно для выполнения всей работы можно дополнительно воспользоваться учебными пособиями, приведенными в разделе 6.1 «Учебная литература». Если, несмотря на изученный материал, задание выполнить не удастся, то в обязательном порядке необходимо посетить консультацию преподавателя, ведущего практические занятия, и/или консультацию лектора.</p> <p>ИДЗ должны быть выполнены обучающимся в установленные преподавателем сроки в соответствии с требованиями к оформлению (текстовой и графической частей), сформулированным в Положении «Требования к оформлению текстовой и графической документации. Нормоконтроль».</p> <p>Обучающийся очной формы обучения выполняет:</p> <p>4 семестр</p> <p>ИДЗ Проработка лекционного курса и изучение теоретического материала, выносимого на самостоятельную работу заключается в повторении ранее изученных и самостоятельное изучение разделов рабочей программы, в результате чего студент должен законспектировать материал.</p> <p>Изучение теоретического материала, выносимого на самостоятельную работу, включает изучение разделов рабочей программы и выполнение краткого конспекта по рекомендуемой литературе, усвоить основные понятия и сделать выводы.</p> <p>Задания и материал самостоятельной работы студентов размещены в электронной информационно-образовательной среде КриЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.</p> <p>Обучающемуся заочной формы обучения.</p> <p>Обучающийся заочной формы обучения выполняет 1 контрольную работу (КР). Номер варианта контрольной работы соответствует последней цифре учебного номера (шифра) обучающегося. Контрольные работы должны быть выполнены обучающимся в установленные преподавателем сроки в соответствии с требованиями к оформлению (текстовой и графической частей), сформулированным в Положении «Требования к оформлению текстовой и графической документации. Нормоконтроль».</p> <p>Перед выполнением контрольной работы обучающийся должен изучить теоретический материал, проанализировать основные вопросы и составить конспект в форме реферата.</p> <p>Обучающийся заочной формы обучения выполняет:</p> <p>3 курс</p> <p>КР № 1 «Психология в профессиональной деятельности». Задания размещены в электронной информационно-образовательной среде КриЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.</p> |
| <p>Комплекс учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины, размещен в электронной информационно-образовательной среде КриЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.</p> | |

**Приложение 1 к рабочей программе дисциплины
Б1.О.37 Психология в профессиональной деятельности**

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации по дисциплине
Б1.О.37 Психология в профессиональной деятельности

1. Общие положения

Фонд оценочных средств (ФОС) является составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы.

Фонд оценочных средств предназначен для использования обучающимися, преподавателями, администрацией КрИЖТ ИрГУПС, а также сторонними образовательными организациями для оценивания качества освоения образовательной программы и уровня сформированности компетенций у обучающихся.

Задачами ФОС являются:

- оценка достижений обучающихся в процессе изучения дисциплины;
- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс;
- самоподготовка и самоконтроль обучающихся в процессе обучения.

Фонд оценочных средств сформирован на основе ключевых принципов оценивания: валидность, надежность, объективность, эффективность.

Для оценки уровня сформированности компетенций используется трехуровневая система:

- минимальный уровень освоения, обязательный для всех обучающихся по завершению освоения образовательной программы; дает общее представление о виде деятельности, основных закономерностях функционирования объектов профессиональной деятельности, методов и алгоритмов решения практических задач;
- базовый уровень освоения, превышение минимальных характеристик сформированности компетенций; позволяет решать типовые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения по известным алгоритмам, правилам и методикам;
- высокий уровень освоения, максимально возможная выраженность характеристик компетенций; предполагает готовность решать практические задачи повышенной сложности, нетиповые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении.

2. Перечень компетенций, в формировании которых участвует дисциплина. Программа контрольно-оценочных мероприятий. Показатели оценивания компетенций, критерии оценки

Дисциплина «Психология в профессиональной деятельности» участвует в формировании компетенций:

УК-3 – Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

УК-6 – Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни

Программа контрольно-оценочных мероприятий - очная форма обучения

| № | Неделя | Наименование контрольно-оценочного мероприятия | Объект контроля (понятие/тем/раздел и т.д. дисциплины) | Код индикатора достижения компетенции | Наименование оценочного средства (форма проведения*) |
|------------------|--------|--|---|---------------------------------------|--|
| 4 семестр | | | | | |
| | | | Раздел 1 Психология субъекта профессиональной деятельности | | |
| 1 | 1-2 | Текущий | 1.1 Ведение в дисциплину | УК-3.2 | Конспект лекций |

| | | | | | |
|----|-------|----------------------------------|---|------------------|---|
| | | контроль | «Психология в профессиональной деятельности» | | (письменно) Сообщение, доклад (устно) Собеседование (устно) |
| 2 | 3-4 | Текущий контроль | 1.2 Психологическая система деятельности. Познавательные процессы в структуре деятельности | УК-3.2 | Конспект лекций (письменно) Сообщение, доклад (устно) Собеседование (устно) |
| 3 | 4-5 | Текущий контроль | 1.3 Трудовая мотивация | УК-3.2 | Конспект лекций (письменно) Сообщение, доклад (устно) Собеседование (устно) |
| 4 | 6-7 | Текущий контроль | 1.4 Человек как личность и субъект деятельности | УК-3.2 | Конспект лекций (письменно) Сообщение, доклад (устно) Собеседование (устно) |
| 5 | 8-9 | Текущий контроль | 1.5 Психологические качества и свойства личности работника (темперамент, характер, способности) | УК-3.2 | Конспект лекций (письменно) Сообщение, доклад (устно) Собеседование (устно) |
| 6 | 9 | Текущий контроль | Раздел 1 Психология субъекта профессиональной деятельности | УК-3.2 | Тестирование по разделу (компьютерные технологии) |
| | | | Раздел 2. Психологические основы трудового коллектива | | |
| 7 | 10-11 | Текущий контроль | 2.1 Психология малой группы и коллектива | УК-6.1 | Конспект лекций (письменно) Сообщение, доклад (устно) Собеседование (устно) |
| 8 | 12-13 | Текущий контроль | 2.2 Общение в профессиональной деятельности | УК-6.1 | Конспект лекций (письменно) Сообщение, доклад (устно) Собеседование (устно) |
| 9 | 14 | Текущий контроль | 2.3 Взаимодействие как организация совместной деятельности | УК-6.1 | Конспект лекций (письменно) Сообщение, доклад (устно) Собеседование (устно) |
| 10 | 15 | Текущий контроль | 2.4 Конфликты в организациях: виды, причины, структура, динамика | УК-6.1 | Конспект лекций (письменно) Сообщение, доклад (устно) Собеседование (устно) |
| 11 | 16 | Текущий контроль | Раздел 2. Психологические основы трудового коллектива | УК-6.1 | Тестирование по разделу (компьютерные технологии) |
| 12 | 17 | Промежуточная аттестация – зачет | Раздел 1 Психология субъекта профессиональной деятельности Раздел 2. Психологические основы трудового коллектива | УК-3.2 УК-6.1 | Тестирование по дисциплине (компьютерные технологии) |

Программа контрольно-оценочных мероприятий - заочная форма обучения

| № | Курс | Наименование контрольно-оценочного мероприятия | Объект контроля (понятие/тем/раздел и т.д. дисциплины) | Код индикатора достижения компетенции | Наименование оценочного средства (форма проведения*) |
|------------------------------------|------|--|--|---------------------------------------|--|
| Курс 3, сессия установочная | | | | | |
| | | | Раздел 1 Психология субъекта профессиональной деятельности | | |
| 1 | 3 | Текущий контроль | 1.1 Ведение в дисциплину «Психология в профессиональной деятельности» | УК-3.2 | Конспект лекций (письменно) Собеседование (устно) |
| 2 | 3 | Текущий контроль | 1.2 Психологическая система деятельности. Познавательные процессы в структуре деятельности | УК-3.2 | Конспект лекций (письменно) Собеседование (устно) |
| 3 | 3 | Текущий контроль | 1.3 Трудовая мотивация | УК-3.2 | Конспект лекций (письменно) |

| | | | | | |
|---|---|----------------------------------|---|------------------|---|
| | | | | | Собеседование (устно) |
| 4 | 3 | Текущий контроль | 1.4 Человек как личность и субъект деятельности | УК-3.2 | Конспект лекций (письменно) Собеседование (устно) |
| 5 | 3 | Текущий контроль | 1.5 Психологические качества и свойства личности работника (темперамент, характер, способности) | УК-3.2 | Конспект лекций (письменно) Собеседование (устно) |
| | | | Раздел 2. Психологические основы трудового коллектива | | |
| 6 | 3 | Текущий контроль | 2.1 Психология малой группы и коллектива | УК-6.1 | Конспект лекций (письменно) Собеседование (устно) |
| 7 | 3 | Текущий контроль | 2.2 Общение в профессиональной деятельности | УК-6.1 | Конспект лекций (письменно) Собеседование (устно) |
| 8 | 3 | Текущий контроль | 2.3 Взаимодействие как организация совместной деятельности | УК-6.1 | Конспект лекций (письменно) Собеседование (устно) |
| 9 | 3 | Текущий контроль | 2.4 Конфликты в организациях: виды, причины, структура, динамика | УК-6.1 | Конспект лекций (письменно) Собеседование (устно) |
| | | | Курс 3, сессия зимняя | | |
| | 3 | Промежуточная аттестация – зачет | Раздел 1 Психология субъекта профессиональной деятельности Раздел 2. Психологические основы трудового коллектива | УК-3.2 УК-6.1 | Тестирование по дисциплине (компьютерные технологии) Выполнение контрольной работы |

Описание показателей и критериев оценивания компетенций.

Описание шкал оценивания

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Текущий контроль успеваемости – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Задача текущего контроля – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью обучающихся на основе обратной связи и корректировки. Результаты оценивания учитываются в виде средней оценки при проведении промежуточной аттестации.

Для оценивания результатов обучения используется двухбалльная шкала: «зачтено», «не зачтено» и четырехбалльная шкала («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

Компьютерное тестирование обучающихся используется при проведении текущего контроля знаний обучающихся. Результаты тестирования могут быть использованы при проведении промежуточной аттестации.

Перечень оценочных средств, используемых для оценивания компетенций, а также краткая характеристика этих средств приведены в таблице

| № | Наименование оценочного средства | Краткая характеристика оценочного средства | Представление оценочного средства в ФОС |
|---|----------------------------------|---|---|
| 1 | Конспект лекции | Средство, позволяющее формировать и оценивать способность обучающегося к восприятию, обобщению и анализу информации. Может быть использовано для оценки знаний и умений обучающихся | Темы конспектов по темам |
| 2 | Собеседование | Средство контроля на практическом занятии, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, | Вопросы по темам дисциплины |

| | | | |
|---|--|---|--------------------------------------|
| | | связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Может быть использовано для оценки знаний обучающихся | |
| 3 | Сообщение, доклад | Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся | Темы докладов, сообщений |
| 4 | Тест | Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся | Типовые тестовые задания по разделам |
| 5 | Контрольная работа внеаудиторная (для заочного обучения) | Средство проверки знаний и умений по психологии и их использования в профессиональной деятельности | Тематика контрольных работ |
| 6 | Зачет | Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыки и (или) опыта деятельности обучающегося по дисциплине. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся | Типовые тестовые задания |

**Критерии и шкалы оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета.
Шкала оценивания уровня освоения компетенций**

Критерии и шкала оценивания зачета

| Шкала оценивания | | Критерии оценивания |
|-----------------------|------------|---|
| «отлично» | зачтено | Обучающийся верно ответил на 90 – 100 % тестовых заданий при прохождении тестирования |
| «хорошо» | | Обучающийся верно ответил на 80 – 89 % тестовых заданий при прохождении тестирования |
| «удовлетворительно» | | Обучающийся верно ответил на 70 – 79 % тестовых заданий при прохождении тестирования |
| «неудовлетворительно» | не зачтено | Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования |

Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости

Собеседование

| Шкала оценивания | | Критерии оценивания |
|---------------------|---------|---|
| «отлично» | зачтено | Глубокое и прочное усвоение программного материала. Полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы при видоизменении задания. Обучающийся свободно справляется с поставленными задачами, может обосновать принятые решения, демонстрирует владение разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ |
| «хорошо» | | Знание программного материала, грамотное изложение, без существенных неточностей в ответе на вопрос, правильное применение теоретических знаний, владение необходимыми навыками при выполнении практических задач |
| «удовлетворительно» | | Обучающийся демонстрирует усвоение основного материала, при ответе допускаются неточности, при ответе недостаточно правильные формулировки, нарушение последовательности в изложении программного материала, затруднения в выполнении практических заданий |

| | | |
|-----------------------|------------|--|
| | | Слабое знание программного материала, при ответе возникают ошибки, затруднения при выполнении практических работ |
| «неудовлетворительно» | не зачтено | Не было попытки выполнить задание |

Конспект

| Шкала оценивания | | Критерии оценивания |
|-----------------------|------------|---|
| «отлично» | зачтено | Конспект полный. В конспектируемом материале выделена главная и второстепенная информация. Установлена логическая связь между элементами конспектируемого материала. Даны определения основных понятий; основные формулы приведены с выводом, дана геометрическая иллюстрация. Приведены примеры. |
| «хорошо» | | Конспект полный. В конспектируемом материале выделена главная и второстепенная информация. Установлена не в полном объеме логическая связь между элементами конспектируемого материала. Даны определения основных понятий; основные формулы приведены без вывода, частично дана геометрическая иллюстрация. Примеры приведены частично. |
| «удовлетворительно» | | Конспект не полный. В конспектируемом материале не выделена главная и второстепенная информация. Не установлена логическая связь между элементами конспектируемого материала. Даны определения основных понятий; основные формулы приведены без вывода, нет геометрической иллюстрации. Примеры отсутствуют. |
| «неудовлетворительно» | не зачтено | Конспект не удовлетворяет ни одному из критериев, приведенных выше |

Сообщение/доклад

| Шкала оценивания | | Критерии оценивания |
|-----------------------|------------|---|
| «отлично» | зачтено | Доклад создан с использованием компьютерных технологий (презентация PowerPoint, Flash–презентация, видео-презентация и др.) Использованы дополнительные источники информации. Содержание заданной темы раскрыто в полном объеме. Отражена структура доклада (вступление, основная часть, заключение, присутствуют выводы и примеры). Оформление работы. Оригинальность выполнения (работа сделана самостоятельно, представлена впервые) |
| «хорошо» | | Доклад создан с использованием компьютерных технологий (презентация PowerPoint, Flash–презентация, видео-презентация и др.) Содержание доклада включает в себя информацию из основных источников (методическое пособие), дополнительные источники информации не использовались. Содержание заданной темы раскрыто не в полном объеме. Структура доклада сохранена (вступление, основная часть, заключение, присутствуют выводы и примеры) |
| «удовлетворительно» | | Доклад сделан устно, без использования компьютерных технологий. Содержание доклада ограничено информацией только из методического пособия. Содержание заданной темы раскрыто не в полном объеме. Отсутствуют выводы и примеры. Оригинальность выполнения низкая |
| «неудовлетворительно» | не зачтено | Доклад сделан устно, без использования компьютерных технологий и других наглядных материалов. Содержание ограничено информацией только из методического пособия. Заданная тема доклада не раскрыта, основная мысль сообщения не передана |

Тест

| Шкала оценивания | | Критерии оценивания |
|-----------------------|--------------|---|
| «отлично» | «зачтено» | Обучающийся верно ответил на 90 – 100 % тестовых заданий при прохождении тестирования |
| «хорошо» | | Обучающийся верно ответил на 80 – 89 % тестовых заданий при прохождении тестирования |
| «удовлетворительно» | | Обучающийся верно ответил на 70 – 79 % тестовых заданий при прохождении тестирования |
| «неудовлетворительно» | «не зачтено» | Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования |

Контрольная работа (КР) для заочного обучения

| Шкала оценивания | Критерии оценивания |
|------------------|--|
| «зачтено» | Обучающийся полностью и правильно выполнил задание контрольной работы. Показал отличные знания базовой и дополнительной литературы, свободное владение учебным материалом. Контрольная работа оформлена аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями |
| | Обучающийся выполнил задание контрольной работы с небольшими неточностями. Показал хорошие знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Есть недостатки в оформлении контрольной работы |
| | Обучающийся выполнил задание контрольной работы с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Качество оформления контрольной работы имеет недостаточный уровень |
| «не зачтено» | Обучающийся не полностью выполнил задания контрольной работы, при этом проявил недостаточный уровень знаний и умений |

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

3.1 Типовые вопросы для собеседования

Перечень вопросов для собеседования

Образец типовых вопросов для собеседования

по теме 1.1 «Ведение в дисциплину «Психология в профессиональной деятельности»

- 1 Психология в профессиональной деятельности как наука
- 2 Предмет психологии в профессиональной деятельности
- 3 Задачи психологии в профессиональной деятельности
- 4 Методы психологии в профессиональной деятельности
- 5 Цели психологии в профессиональной деятельности на современном этапе развития

Образец типовых вопросов для собеседования

по теме 1.2 «Психологическая система деятельности.

Познавательные процессы в структуре деятельности»

- 1 Психологическая система деятельности
- 2 Функциональная надежность
- 3 Совмещенная деятельность
- 4 Виды познавательных психических процессов
- 5 Психология познавательных процессов

Образец типовых вопросов для собеседования

по теме 1.3 «Трудовая мотивация»

- 1 Основные понятия трудовой мотивации
- 2 Сущность и механизм мотивации труда
- 3 Трудовая мотивация и удовлетворенность трудом
- 4 Трудовая мотивация: проблемы, теория и практика
- 5 Мотивы трудовой деятельности

Образец типовых вопросов для собеседования

по теме 1.4 «Человек как личность и субъект деятельности»

- 1 Понятия личности в отечественной психологии
- 2 Понятия личности в зарубежной психологии
- 3 Структура личности
- 4 Свойства личности

5 Основные подходы к проблеме биологического и социального в психологии

Образец типовых вопросов для собеседования
по теме 1.5 «Психологические качества и свойства личности работника (темперамент, характер, способности)»

- 1 Индивидуально-типологические характеристики личности
- 2 Темперамент. Основные психологические характеристики темперамента
- 3 Характер. Направления в зарубежной психологии
- 4 Способности. Виды способностей
- 5 Одаренность
- 6 Психологические типы сотрудников

Образец типовых вопросов для собеседования
по теме 2.1 «Психология малой группы и коллектива»

- 1 Социальные группы
- 2 Классификация социальных групп
- 3 Малая группа
- 4 Динамические процессы малой группы
- 5 Групповая динамика

Образец типовых вопросов для собеседования
по теме 2.2 «Общение в профессиональной деятельности»

- 1 Сущность общения в профессиональной деятельности
- 2 Невербальное общение
- 3 Виды общения
- 4 Коммуникативная культура
- 5 Составляющие структуры общения

Образец типовых вопросов для собеседования
по теме 2.3 «Взаимодействие как организация совместной деятельности»

- 1 Общение и межличностные отношения
- 2 Виды, функции, уровни общения
- 3 Коммуникативная сторона общения
- 4 Перцептивная сторона общения
- 5 Механизмы социальной перцепции
- 6 Интерактивная сторона общения

Образец типовых вопросов для собеседования
по теме 2.4 «Конфликты в организациях: виды, причины, структура, динамика»

- 1 Конфликты
- 2 Типы конфликтов
- 3 Причины конфликтов
- 4 Пути разрешения конфликтов
- 5 Эффективные способы разрешения конфликтов

3.2 Типовые тестовые задания

Компьютерное тестирование обучающихся по разделам и дисциплине используется при проведении текущего и промежуточного контроля знаний обучающихся.

Тест (педагогический тест) – это система заданий – тестовых заданий возрастающей трудности, специфической формы, позволяющая эффективно измерить уровень знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся.

Тестовое задание (ТЗ) – варьирующаяся по элементам содержания и по трудности единица контрольного материала, минимальная составляющая единица сложного (составного) педагогического теста, по которой испытуемый в ходе выполнения теста совершает отдельное действие.

Фонд тестовых заданий (ФТЗ) по дисциплине – это совокупность систематизированных диагностических заданий – тестовых заданий (ТЗ), разработанных по всем тематическим разделам (дидактическим единицам) дисциплины (прошедших апробацию, экспертизу, регистрацию и имеющих известные характеристики) специфической формы, позволяющей автоматизировать процедуру контроля.

Типы тестовых заданий:

ЗТЗ – тестовое задание закрытой формы (ТЗ с выбором одного или нескольких правильных ответов);

ОТЗ – тестовое задание открытой формы (с конструируемым ответом: ТЗ с кратким регламентируемым ответом (ТЗ дополнения); ТЗ свободного изложения (с развернутым ответом в произвольной форме)).

3.2.1 Типовые тестовые задания по разделам

Образец типовых тестовых вопросов
по разделу 1 «Психология субъекта профессиональной деятельности»

1. Психология - это:

А) наука о внутреннем мире человека, о взаимодействии человека с окружающим внешним миром в результате активного отражения этого мира;

Б) одно из фундаментальных научных понятий, отражающее сложные и многообразные проявления внутреннего объективного мира;

В) наука о развитии и функционировании психики человека как особой формы жизнедеятельности.

2. Психические явления человека - это:

А) психические процессы (чувства, познавательные процессы, воля;

Б) психические состояния (эмоциональный подъем, усталость и т.п.);

В) психические свойства (темперамент, характер, способности);

Г) психические образования (знания, умения, навыки, привычки);

Д) все ответы верны.

3. Психические состояния:

А) это то, что присуще человеку на протяжении всей жизни или на достаточно большом промежутке времени (темперамент, характер, способности, стойкие особенности психических процессов у индивида);

Б) более продолжительные по сравнению с другими психическими явлениями процессы (могут продолжаться в течение нескольких часов, дней или даже недель), более сложные по структуре и образованию;

В) элементарные психические явления, длящиеся от доли секунды до десятков минут и порождающие те или иные продукты или результаты.

4. Автором принципа единства сознания и деятельности является. Выберите правильный ответ:

А) Л.С. Выготский

Б) Н.И. Ланге

В) С.Л. Рубинштейн

5. В какой стране наиболее глубоко занимались изучением экспертных методов когнитивных процессов:

- А) в Германии
- Б) во Франции
- В) в России

6. Направление, занимающееся открытыми действиями человека как производными его жизненного опыта:

- А) научающее-бихевиоральное
- Б) гештальт психология
- В) психоанализ
- Г) социально-когнитивное

7. Коллективное бессознательное - это

- А) мнение коллектива
- Б) инстинктивное поведение животных
- В) неосознанные действия человека в группе людей
- Г) самый глубокий уровень личности, содержащий воспоминания и образы, передаваемые по наследству от наших предков

8. Кто является родоначальником теории психоанализа?

- А) З. Фрейд
- Б) А. Адлер
- В) У. Гибсон

9. Кому принадлежит открытие рефлекторной природы поведения?

- А) Галилей
- Б) Декарт
- В) Гоббс

10. Расположите по порядку (от низших к высшим) потребности человека, по мнению сторонников гуманистической психологии:

- В) физиологические потребности
- Б) потребность в безопасности
- А) потребность в любви и принадлежности
- Г) потребность в уважении
- Д) потребность в самоактуализации

11. Расположите по порядку этапы схемы Э. Торндайка «ситуация-реакция»:

- В) возникновение проблемной ситуации для организма
- А) организм противостоит проблемной ситуации как целое
- Б) организм активно действует в поисках выбора
- Г) организм выучивается путем упражнения

12. Соотнесите название защитного механизма и его суть:

| | |
|--|-------------------|
| 1. Переход на более раннюю стадию развития | А) сублимация |
| 2. Поиск правдоподобных оправданий своих неудач | Б) рационализация |
| 3. Отвлечение инстинктивных влечений от своих первоначальных целей и объектов в сторону социально более значимых | В) регрессия |
| 4. Приписывание своих неприемлемых желаний другим | Г) проекция |

по разделу 2 «Психологические основы трудового коллектива»

1. В каком типе наблюдаемых ситуаций возникает необходимость введения проблематики мотивации?

А) Человек, сон которого был прерван на медленно-волновой фазе, не может дать отчет о своих сновидениях.

Б) Младшие дошкольники во время игры часто разговаривают сами с собой, в то время как старшие дошкольники преимущественно обращаются к партнерам.

В) Два приятеля идут по улице и видят, как к девушке пристает компания подвыпивших подростков, один из приятелей делает вид, что ничего особенного не происходит, а второй – бросается на помощь.

2. Представление о диалектическом взаимодействии противоположных по содержанию потребностей было введено в рамках...

А) Бихевиоризма

Б) Психоанализа

В) Деятельностного подхода

3. В основе функционирования какой из перечисленных ниже потребностей лежит принцип гомеостаза?

А) Половой

Б) Познавательной

В) Потребности в сне

4. Какой безусловный рефлекс лежит в основе познавательной потребности человека?

А) Хватательный рефлекс

Б) Ориентировочный рефлекс

В) Рефлекс избегания опасности

5. На сколько процентов, по мнению А. Маслоу, у среднего гражданина западного общества удовлетворена потребность в самоактуализации?

А) На 10%

Б) На 50%

В) На 100%

6. Закон Йеркса–Додсона о наличии оптимума мотивации гласит, что...

А) Чем сильнее мотивация, тем эффективнее выполняется деятельность.

Б) Оптимальный уровень мотивации для сложных заданий ниже, чем для простых

В) Эффективность выполнения задания не зависит от мотивационного состояния человека.

7. Стадии эволюционного развития психики –

1) перцептивная; 2) элементарная сенсорная; 3) интеллект – имеют следующий порядок их следования:

А) 1,2,3

Б) 2,1,3

В) 3,2,1

Г) 2,3,1

8. К деятельности относится:

а) наличие цели

- б) наличие бессознательного
- в) наличие притязаний
- г) наличие самооценки

9. Способ выполнения действия, ставший в результате упражнений автоматизированным, – это:

- а) приём
- б) умение
- в) привычка
- г) навык

10. Метод исследования, основанный на переходе от частных суждений к общему выводу, называется:

- а) регистрация
- б) индуктивным
- в) ранжированием
- г) наблюдением

11. Отношение цели действия к мотиву определяется:

- а) квазипотребностью
- б) потребностью
- в) смыслом
- г) операцией

12. Способ выполнения действий называется:

- а) квазидействием
- б) поддействием
- в) операцией
- г) деятельностью

13. Темпы и характер индивидуального психического развития:

- а) неповторимо своеобразны и не зависят от социальной среды, общения, обучения
- б) неравномерны и обусловлены созреванием организма и изменением социальной ситуации развития
- в) при соответствующем обучении и воспитании могут быть неограниченно ускорены
- г) одинаковы по времени и содержанию для всех здоровых индивидуумов и обусловлены ростом головного мозга и нервной системы

14. Основным условием развития и становления личности в отечественной психологии является (ются):

- а) деятельность
- б) наказание и запреты
- в) организационный контроль
- г) адекватная самооценка

15. Восприятие человека человеком носит специальное название:

- а) аттракция
- б) рефлексия
- в) эмпатия
- г) социальная перцепция

16. Ассоциация – это связь между психическими явлениями по признакам:
1) сходства; 2) контраста; 3) пространственно-временных отношений; 4) причинно-следственных отношений.

- а) 1,2,3,4
- б) 1,2
- в) 1,2,3 г) 3,4

17. Термин «личность» в психологии определяется как:

- а) сильный, волевой человек, достигший, общественного признания
- б) человек, достигший высокий уровень зрелости
- в) психически здоровый человек, занимающийся общественно полезной деятельностью
- г) социальное качество, приобретаемое индивидом в предметной деятельности и общении

18. Системное социальное качество, приобретаемое индивидом в деятельности и общении, обозначается понятием:

- а) личность
- б) темперамент
- в) задатки
- г) мотивация

19. Целостная психологическая структура, формирующаяся в процессе жизни человека на основе усвоения им общественных норм сознания и поведения, – это:

- а) индивидуальность
- б) индивид
- в) личность
- г) «я-концепция» личности

20. Своеобразие психики и личности индивида, её уникальность, неповторимость, проявляющаяся в свойствах темперамента, чертах характера, эмоциональной и интеллектуальной сферах, потребностях и способностях, называется:

- а) человеком
- б) личностью
- в) индивидуальностью
- г) субъектом деятельности

21. Из перечисленного: 1) индивидуальность личности; 2) представленность личности в системе межличностных отношений; 3) анатомо-физиологические особенности; 4) запечатление личности в других людях – в структуру личности входят:

- а) 3,4
- б) 2,4
- в) 1,2,4
- г) 1,3

22. Многоплановый процесс развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности, называется:

- а) общением
- б) привязанностью
- в) социумом
- г) взаимоотношениями

23. Процесс восприятия и познания друг друга партнёров по общению и установление на этой основе взаимопонимания есть содержание ... стороны общения.

- а) интерактивной
- б) аффективной
- в) интегративной
- г) перцептивной

24. Многоплановый процесс развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности, называется:

- а) общением
- б) привязанностью
- в) социумом
- г) взаимоотношениями

3.2.2 Типовые тестовые задания по дисциплине

Тестирование по дисциплине проводится в рамках промежуточного контроля по дисциплине. Тест по дисциплине формируются из фонда тестовых заданий по дисциплине.

Структура тестовых материалов по дисциплине «Психология в профессиональной деятельности»

| Индикатор достижения компетенции | Тема в соответствии с РПД (с соответствующим номером) | Содержательный элемент | Характеристика содержательного элемента | Количество тестовых заданий, типы ТЗ |
|---|--|---|---|--------------------------------------|
| УК-3.2 Применяет социально-психологические методы при построении эффективной системы управления персоналом | 1.1 Ведение в дисциплину «Психология в профессиональной деятельности» | Основные понятия | Знание | 2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ |
| | | История исследований в области психологии профессиональной деятельности | Умения | 3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ |
| | | Методы психологии профессиональной деятельности | Действия | 3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ |
| | 1.2 Психологическая система деятельности. Познавательные процессы в структуре деятельности | Основные понятия | Знание | 3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ |
| | | Психологическая система деятельности | Умения | 3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ |
| | | Познавательные процессы в структуре деятельности | Действия | 3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ |
| | 1.3 Трудовая мотивация | Основные понятия | Знание | 3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ |
| | | Мотивация личности | Умения | 3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ |
| | | Эмоционально-волевая сфера личности | Действия | 3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ |
| | 1.4 Человек как личность и субъект деятельности | Основные понятия | Знание | 3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ |
| | | Самосознание личности. Самооценка | Умения | 3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ |
| | | Профессиональное развитие личности. Профессиональная адаптация | Действия | 3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ |
| | 1.5 Психологические качества и свойства личности работника (темперамент, характер, | Основные понятия | Знание | 3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ |
| | | Типологии личности | Умения | 3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ |

| Индикатор достижения компетенции | Тема в соответствии с РПД (с соответствующим номером) | Содержательный элемент | Характеристика содержательного элемента | Количество тестовых заданий, типы ТЗ | |
|---|--|--|---|--------------------------------------|----------------------|
| | способности) | Самоорганизация деятельности. Основы самоменеджмента | Действия | 3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ | |
| УК-6.1 Знает способы определения и реализации приоритетов развития собственной деятельности и образования, основы лидерства | 2.1 Психология малой группы и коллектива | Основные понятия | Знание | 3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ | |
| | | Социально-психологические методы исследования коллектива | Умения | 3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ | |
| | | Лидерство и руководство. Стили руководства | Действия | 3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ | |
| | 2.2 Общение в профессиональной деятельности | Основные понятия | Знание | 3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ | |
| | | Вербальная коммуникация | Умения | 3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ | |
| | | Барьеры и трудности в профессиональном общении | Действия | 3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ | |
| | 2.3 Взаимодействие как организация совместной деятельности | Основные понятия | Знание | 3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ | |
| | | Невербальная коммуникация | Умения | 3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ | |
| | | Принципы делового общения | Действия | 3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ | |
| | 2.4 Конфликты в организациях: виды, причины, структура, динамика | Основные понятия | Знание | 3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ | |
| | | Стили поведения в конфликтной ситуации | Умения | 3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ | |
| | | Управление конфликтами | Действия | 3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ | |
| | Итого | | | | 80 – ОТЗ 80 – ЗТЗ |

Полный комплект ФТЗ хранится в электронной информационно-образовательной среде КриЖТ ИрГУПС и обучающийся имеет возможность ознакомиться с демонстрационным вариантом ФТЗ.

Ниже приведен образец типового варианта итогового теста, предусмотренного рабочей программой дисциплины

**Образец типового варианта итогового теста,
предусмотренного рабочей программой дисциплины**

Тест содержит 18 вопросов, в том числе 9 – ОТЗ, 9 – ЗТЗ.

Норма времени – 40 мин.

Образец типового теста содержит задания для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

1. Вставьте пропущенное слово:

_____ – это наука о фактах, механизмах и закономерностях изменения психики человека, это наука об отражательной деятельности, осуществляемой головным мозгом и его структурами, наука о поведении человека и его деятельности.

2. Вставьте пропущенное слово:

Метод психологического исследования, который заключается в наблюдении собственных психических процессов без использования каких-либо инструментов или эталонов – это ____.

3. Вставьте пропущенное словосочетание:

_____ – это состояние умственного, физического или эмоционального истощения и тревожности, возникающее на фоне сильного стресса. Это состояние обычно связано с неизменной рутинной и постоянным перенапряжением, которые в конце концов выливаются в полное игнорирование своих обычных дел, неприятие и нежелание действовать.

4. Вставьте пропущенное слово.

_____ – это процесс побуждения, воздействие на поведение человека для достижения личных, групповых и общественных целей. В основе этого процесса лежат материальные, моральные, социально-психологические, духовные, творческие и др. мотивы.

5. Вставьте пропущенное слово.

_____ – это состояние нужды человека в чем-то необходимом для его жизнедеятельности, источник активного поведения человека. Они не могут быть удовлетворены раз и навсегда, они удовлетворяются на относительно короткое время, затем напряженность снова возрастает и требует реализации.

6. Вставьте пропущенное слово.

_____ – это совокупность практических действий и поступков человека по достижению определенной цели.

7. Вставьте пропущенное слово.

_____ (*от лат. temperamentum* – соразмерность, надлежащее соотношение частей) – генетически детерминированная совокупность динамических особенностей психики (таких как скорость, темп, интенсивность психических процессов и состояний), которые имеют тенденцию оставаться постоянными в течение всей жизни и определяют эмоциональный настрой, способы мышления, поведения и деятельности человека.

8. Вставьте пропущенное слово.

_____ – неповторимая совокупность биологических и социальных свойств человека, важнейшими из которых являются социальные составляющие, проявляющиеся в общественной деятельности человека.

9. Вставьте пропущенное слово.

_____ – процесс возникновения, развития, кульминации и разрешения противоречия во внутренней (психологической) или внешней (социально-психологической, социальной) реальности человека либо группы людей.

10. Что изучает психология профессиональной деятельности, как наука?

а) трудовые и профессиональные особенности взаимоотношения людей. Эта наука была создана для изучения условий труда и создания способов решения задач, связанных с трудовой деятельностью и анализом этой деятельности

б) закономерности возникновения, развития и функционирования психики и психической

в) физиологические механизмы субъективных психических явлений, состояний и индивидуальных различий

11. Соотнесите уровни профессионализма с правильной характеристикой.

| | |
|-----------------------|---|
| допрофессионализм | – уровень дилетанта, новичка в профессии, который обычно проходит каждый, осваивая профессию |
| профессионализм | – уровень, который охватывает большую часть жизни человека (превращение специалиста в профессионала) |
| суперпрофессионализм | – уровень, характеризующий расцвет профессиональной деятельности в ее высоких достижениях и творческих успехах. Люди этого уровня опережают свое время, готовят общество и профессию к постановке новых задач |
| псевдопрофессионализм | – уровень, на котором человек осуществляет внешне достаточно активную деятельность, но при этом наблюдаются какие-либо деформации в становлении его как профессионала, приводящие к отсутствию профессионализма |
| послепрофессионализм | – этот уровень проходят все люди, дожившие до пенсионного возраста, но проходят по-разному |

12. Соотнесите уровни мотивации с их правильной характеристикой.

| | |
|--|--|
| Личностный (личностно-смысловой) | как производство смысловых ориентации, определение общего смысла жизни, отношения к себе и другим людям, понимание своей человеческой сущности и назначения. |
| Индивидуально-исполнительский (индивидуально-психологический уровень реализации) | как направленность на нахождение и способы реализации смысловых образований в конкретных сложившихся условиях («здесь и теперь»). |
| Психофизиологический | как выражение роли биологической базы потребностей человека, характеризующей особенности строения и динамики функционирования психических процессов. |

13. Верно ли данное утверждение?

Психология управления особо обращает внимание на поиск гармонии ценностей организации (коллектива) и личности (сотрудника).

14. Выберите правильный ответ.

Важное значение имеют характерологические качества (черты, свойства), обнаруживаемые человеком в различных видах отношений к окружающему миру:

- а) в отношении к обществу
- б) в отношении к себе
- в) в отношении к близким
- г) в отношении к другим людям
- д) в отношении к деньгам

15. Выберите правильный ответ. Малые социальные группы различаются:

- а) по способу существования
- б) по способу возникновения
- в) по содержанию деятельности
- г) по уровню развития
- д) по уровню психики

16. Верно ли данное утверждение?

Коммуникативная компетентность в профессиях типа «человек — человек» она становится профессионально значимой.

17. Соотнесите типы каузальной атрибуции Г. Келли и их характеристику.

| | |
|-------------------------|--|
| личностная атрибуция | когда причина приписывается лично совершающему поступок |
| объектная атрибуция | когда причина приписывается тому объекту, на который направлено действие |
| обстоятельная атрибуция | когда причина совершающегося приписывается обстоятельствам |

18. Верно ли данное утверждение?

Термин «социальная перцепция» впервые был введен Ф. Тейлором в 1967 г. в ходе разработки так называемого "нового взгляда" на восприятие.

3.3 Типовые темы сообщений, докладов

Образец типовых вопросов для собеседования

по теме 1.1 «Ведение в дисциплину «Психология в профессиональной деятельности»

- 1 Психология в профессиональной деятельности на современном этапе развития
- 2 Понятие и структура деятельности. Ведущий тип деятельности (по А. Н. Леонтьеву)
- 3 Понятие и структура психики личности

Образец типовых вопросов для собеседования

по теме 1.2 «Психологическая система деятельности.

Познавательные процессы в структуре деятельности»

- 1 Психологическая система деятельности и профессиональная пригодность
- 2 Функциональная надежность человека в структуре деятельности
- 3 Психология познавательных процессов специалиста

Образец типовых вопросов для собеседования

по теме 1.3 «Трудовая мотивация»

- 1 Трудовая мотивация и удовлетворенность трудом
- 2 Механизм мотивации труда на предприятии
- 3 Мотивация трудовой деятельности в современной практике управления персоналом

Образец типовых вопросов для собеседования

по теме 1.4 «Человек как личность и субъект деятельности»

- 1 Понятия личности в отечественной психологии
- 2 Понятия личности в зарубежной психологии
- 3 Основные подходы к проблеме биологического и социального в психологии

Образец типовых вопросов для собеседования

по теме 1.5 «Психологические качества и свойства личности работника (темперамент, характер, способности)»

- 1 Темперамент как фактор выбора профессии
- 2 Зарубежная характерология личности профессионала
- 3 Способности человека в профессии

Образец типовых вопросов для собеседования

по теме 2.1 «Психология малой группы и коллектива»

- 1 Социальные группы как основная форма социальных общностей
- 2 Динамические процессы малой группы как способы принятия групповых решений
- 3 Групповая динамика малой группы как процесс достижения общих целей

Образец типовых вопросов для собеседования

по теме 2.2 «Общение в профессиональной деятельности»

- 1 Коммуникативная культура в рабочей среде организации
- 2 Техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности
- 3 Корпоративная среда как фактор успешности общения в профессиональной деятельности

Образец типовых вопросов для собеседования

по теме 2.3 «Взаимодействие как организация совместной деятельности»

- 1 Коммуникативная сторона общения
- 2 Перцептивная сторона общения

3 Интерактивная сторона общения

Образец типовых вопросов для собеседования

по теме 2.4 «Конфликты в организациях: виды, причины, структура, динамика»

- 1 Эффективные способы разрешения конфликтов
- 2 Пути разрешения конфликтов в межкультурной коммуникации
- 3 Причины конфликтов связанные с созданием развитием и функционированием групп коллективов организаций

3.4 Типовые контрольные задания по написанию конспекта

Темы конспектов, предусмотренных рабочей программой дисциплины

Раздел 1 Психология субъекта профессиональной деятельности

- 1.1 Ведение в дисциплину «Психология в профессиональной деятельности»
- 1.2 Психологическая система деятельности. Познавательные процессы в структуре деятельности
- 1.3 Трудовая мотивация
- 1.4 Человек как личность и субъект деятельности
- 1.5 Психологические качества и свойства личности работника (темперамент, характер, способности)

Раздел 2. Психологические основы трудового коллектива

- 2.1 Психология малой группы и коллектива
- 2.2 Общение в профессиональной деятельности
- 2.3 Взаимодействие как организация совместной деятельности
- 2.4 Конфликты в организациях: виды, причины, структура, динамика

Учебная литература

1. Милорадова, Н. Г. Психология : учебное пособие для вузов / Н. Г. Милорадова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 225 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04572-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453351>

2. Мальцева, Т. В. Психология : учебное пособие / Т.В. Мальцева. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. — 275 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование). — <https://doi.org/10.12737/20779>. - ISBN 978-5-369-01639-8. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/document?id=355083>

3. Сарычев, С. В. Социальная психология : учебное пособие для вузов / С. В. Сарычев, О. В. Чернышова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 127 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-03250-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/438382>

4. Психология труда : учебник для вузов / Е. А. Климов [и др.] ; под редакцией Е. А. Климова, О. Г. Носковой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 249 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00294-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453170>

3.5 Тематика контрольных работ для студентов заочного обучения

1. Научный вклад И. М. Сеченова, Б. М. Теплова, А. Е. Климова, А.В. Карпова, В. Д. Шадрикова в исследования в области психологии профессиональной деятельности.
2. Подходы к изучению личности (психоаналитический, поведенческий, гуманистический).
3. Сознание и самосознание.
4. Профессиональное становление личности.

5. Психологическая готовность к профессиональной деятельности.
6. Индивидуальный стиль деятельности (по В.С. Мерлину, Е.А. Климову).
7. Интеллект и способности.
8. Творчество в деятельности инженера.
9. Взгляды ученых на проблему удовлетворенности трудом.
10. Мотивы, потребности, мотивация; внутренняя и внешняя мотивация.
11. Мотивация персонала в структуре управленческих задач.
12. Условия профессиональной адаптации к деятельности, виды адаптации.
13. Удовлетворенность трудом и производительность.
14. Стресс на производстве. Управление стрессом в профессиональной деятельности.
15. Профессиональное выгорание: понятие, причины, стадии, профилактика.
16. Стратегии совладающего поведения (копинга): разрешение проблемы, выход на эмоции, уход от проблемы.(Д. Амирхан, С. Хобфолл).
17. Самоорганизация деятельности. Основы самоменеджмента
18. Понятие, структура и виды социальных групп.
19. Стиль лидерства: подход с позиций личных качеств; поведенческий и ситуационный подходы.
20. Психология общения в профессиональной деятельности. Понятие, структура и виды общения.
21. Барьеры и трудности в профессиональном общении.
22. Вербальная коммуникация. Техники речевого общения в профессиональной деятельности.
23. Невербальная коммуникация и ее значение в профессиональной деятельности. Зоны общения.
24. Понятие, виды и общая характеристика конфликтов. Виды профессиональных конфликтов.
25. Организационно-управленческие решения в конфликтной ситуации.
26. Этика управленческого общения.
27. Деловое общение: виды, особенности, принципы, формы.
28. Психологическая готовность к деятельности в аварийных условиях.

4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

В таблице приведены описания процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий и процедур оценивания результатов обучения с помощью оценочных средств в соответствии с рабочей программой дисциплины.

| Наименование оценочного средства | Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения |
|----------------------------------|--|
| Конспект лекции | Преподаватель не менее, чем за неделю до срока выполнения конспекта должен довести до сведения обучающихся тему конспекта и указать необходимую учебную литературу. Темы и перечень необходимой учебной литературы выложены в электронной информационно-образовательной среде КрИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет. Конспект должен быть выполнен в установленный преподавателем срок. Конспекты в назначенный срок сдаются на проверку |
| Собеседование | Собеседование проводится по темам дисциплины в соответствии с рабочей программой на практическом занятии. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения собеседования, доводит до обучающихся вопросы для собеседования по теме занятия и дает перечень литературных источников для подготовки к собеседованию. На занятии- собеседовании преподаватель может самостоятельно выбрать вопрос для собеседования с конкретным студентом или группой студентов из предложенного перечня. В ходе собеседования обучающийся должен показать степень владения темой, знания основных терминов, формул, умение пользоваться категориальным аппаратом и формулами, |

| | |
|-------------------|---|
| | продемонстрировать навыки владения методами и средствами решения практических задач по теме. |
| Сообщение, доклад | Собеседование проводится на практическом занятии по теме, изученной на лекции. Во время собеседования пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий разрешено. Преподаватель на лекции, предшествующей занятию проведения контроля, доводит до обучающихся: тему и примерные вопросы |
| Тест | Тестирования, предусмотренные рабочей программой дисциплины, проводятся во время практических занятий. Тестирование проводится с использованием компьютерных технологий. Варианты тестовых заданий формируются случайно из базы ТЗ. Во время выполнения заданий пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено |

Для организации и проведения промежуточной аттестации (в форме зачета) составляются тестовые задания разного уровня сложности.

База тестовых заданий разного уровня сложности размещена в электронной информационно-образовательной среде КрИЖТ ИрГУПС и обучающийся имеет возможность ознакомиться с демонстрационным вариантом ФТЗ.

Описание процедур проведения промежуточной аттестации в форме зачета и оценивания результатов обучения

Промежуточная аттестация в форме зачета проводится с использованием компьютерных технологий (тестовые вопросы, формируются случайно).

При проведении промежуточной аттестации в форме зачета преподаватель может воспользоваться результатами текущего контроля успеваемости в течение семестра. Оценочные средства и типовые контрольные задания, используемые при текущем контроле, позволяют оценить знания, умения и владения навыками/опытом деятельности обучающихся при освоении дисциплины. С целью использования результатов текущего контроля успеваемости, преподаватель подсчитывает среднюю оценку уровня сформированности компетенций обучающегося (сумма оценок, полученных обучающимся, делится на число оценок).

Шкала и критерии оценивания уровня сформированности компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета по результатам текущего контроля(без дополнительного аттестационного испытания)

| Средняя оценка уровня сформированности компетенций по результатам текущего контроля | Оценка |
|---|--------------|
| Оценка не менее 3,0 и нет ни одной неудовлетворительной оценки по текущему контролю | «зачтено» |
| Оценка менее 3,0 или получена хотя бы одна неудовлетворительная оценка по текущему контролю | «не зачтено» |

Если оценка уровня сформированности компетенций обучающегося не соответствует критериям получения зачета без дополнительного аттестационного испытания, то промежуточная аттестация в форме зачета проводится в форме тестирования. Промежуточная аттестация в форме зачета с проведением аттестационного испытания в форме тестирования проходит на последнем занятии по дисциплине.