

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Иркутский государственный университет путей сообщения»

**Красноярский институт железнодорожного транспорта**

– филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения»  
(КрИЖТ ИрГУПС)

УТВЕРЖДЕНА

приказ ректора

от «08» февраля 2024 г. № 11

**Б1.О.22 Менеджмент на транспорте**  
**рабочая программа дисциплины**

Направление подготовки – 09.03.01 Информатика и вычислительная техника

Профиль – Цифровая инженерия транспортных процессов

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма и срок обучения – 4 года очная форма, 5 лет заочная форма

Кафедра-разработчик программы – Управление персоналом

Общая трудоемкость в з.е. – 4

Часов по учебному плану (УП) – 144

Формы промежуточной аттестации в семестрах/на курсах

очная форма обучения: экзамен 5

заочная форма обучения: экзамен 3

Очная форма обучения	Распределение часов дисциплины по семестрам	
	Семестр	Итого
Число недель в семестре	5	
Вид занятий	17	
	Часов по УП	Часов по УП
<b>Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий/в т.ч. в форме ПП*</b>	<b>68/4</b>	<b>68/4</b>
– лекции	34	34
– практические (семинарские)	34/4	34/4
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>40</b>	<b>40</b>
<b>Экзамен</b>	<b>36</b>	<b>36</b>
<b>Итого</b>	<b>144</b>	<b>144</b>

\* В форме ПП – в форме практической подготовки

Заочная форма обучения	Распределение часов дисциплины по курсам	
	Курс	Итого
Вид занятий	3	
	Часов по УП	Часов по УП
<b>Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий/в т.ч. в форме ПП*</b>	<b>12/4</b>	<b>12/4</b>
– лекции	6	6
– практические (семинарские)	6/4	6/4
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>114</b>	<b>114</b>
<b>Экзамен</b>	<b>18</b>	<b>18</b>
<b>Итого</b>	<b>144</b>	<b>144</b>

\* В форме ПП – в форме практической подготовки

КРАСНОЯРСК

Электронный документ выгружен из ЕИС ФГБОУ ВО ИрГУПС и соответствует оригиналу

Подписант ФГБОУ ВО ИрГУПС Трофимов Ю.А.

00a73c5b7b623a969ccad43a81ab346d50 с 08.12.2022 14:32 по 02.03.2024 14:32 GMT+03:00

Подпись соответствует файлу документа



Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 09.03.01 Информатика и вычислительная техника, утвержденным Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.09.2017 г. № 929.

Программу составил:

канд. пед. наук, доцент, доцент

Н.А. Анисимова

Рабочая программа рассмотрена и одобрена для использования в учебном процессе на заседании кафедры «Управление персоналом», протокол от 03.11.2023 г. № 3.

Заведующий кафедрой, канд. техн. наук, доцент

В.О. Колмаков

<b>1 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>1.1 Цель дисциплины</b>	
1	формирование системных знаний о деятельности производственных предприятий транспорта в рыночных условиях, связанных с переходом от системы управления по территориальному принципу к системе управления по видам деятельности
2	освоение принципов планирования и организации работы коллектива специалистов по созданию и эксплуатации программных продуктов и производственных процессов
<b>1.2 Задачи дисциплины</b>	
1	сформировать представление о способах осуществления социального взаимодействия и реализации своей роли в команде
2	развивать способность осуществлять подготовку графической части эскизного и технического проектов программного продукта и непосредственное руководство процессами его разработки
3	вырабатывать навыки адаптирования механизмов и инструментов социальных и ролевых коммуникаций при решении производственных вопросов
<b>1.3 Цель воспитания и задачи воспитательной работы в рамках дисциплины</b>	
Профессионально-трудовое воспитание обучающихся	
Цель профессионально-трудового воспитания – формирование у обучающихся осознанной профессиональной ориентации, понимания общественного смысла труда и значимости его для себя лично, ответственного, сознательного и творческого отношения к будущей деятельности, профессиональной этики, способности предвидеть изменения, которые могут возникнуть в профессиональной деятельности, и умению работать в изменённых, вновь созданных условиях труда.	
Цель достигается по мере решения в единстве следующих задач:	
– формирование сознательного отношения к выбранной профессии;	
– воспитание чести, гордости, любви к профессии, сознательного отношения к профессиональному долгу, понимаемому как личная ответственность и обязанность;	
– формирование психологии профессионала;	
– формирование профессиональной культуры, этики профессионального общения;	
– формирование социальной компетентности и другие задачи, связанные с имиджем профессии и авторитетом транспортной отрасли	

<b>2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП</b>	
<b>2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося</b>	
1	Б1.О.18 Практикум по психологии и самоорганизации
<b>2.2 Дисциплины и практики, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее</b>	
1	Б1.О.23 Управление ИТ-проектами
2	Б1.О.24 Начертательная геометрия и компьютерная графика
3	Б1.О.39 BIM-проектирование и инженерный дизайн
4	Б1.В.ДВ.02.01 Мастерство публичного выступления
5	Б1.В.ДВ.02.02 Презентационные технологии
6	Б1.В.ДВ.04.01 Технологии Agile в разработке ИТ-продуктов
7	Б1.В.ДВ.04.02 Технология Scrum в управлении проектами
8	Б1.В.ДВ.07.01 Технологии виртуальной и дополненной реальности
9	Б1.В.ДВ.07.02 Аддитивные технологии и реверсивный инжиниринг в производстве
10	Б1.В.ДВ.09.01 Коллективная разработка программного обеспечения
11	Б1.В.ДВ.09.02 Технологии командообразования
12	Б1.В.ДВ.10.01 Технологии разработки и продвижения программного обеспечения
13	Б1.В.ДВ.10.02 Интернет вещей
14	Б2.О.03(П) Производственная - технологическая (проектно-технологическая) практика
15	Б2.О.04(Пд) Производственная - преддипломная практика
16	Б3.01(Д) Выполнение выпускной квалификационной работы
17	Б3.02(Д) Защита выпускной квалификационной работы

<b>3 ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ТРЕБОВАНИЯМИ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>		
<b>Код и наименование компетенции</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>

		<b>компетенции</b>	
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.3 Адаптирует механизмы и инструменты социальных и ролевых коммуникаций при решении производственных вопросов	Знать: основные механизмы и инструменты социальных и ролевых коммуникаций при решении производственных вопросов	
		Уметь: осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	
		Владеть: навыками адаптации механизмов и инструментов социальных и ролевых коммуникаций при решении производственных вопросов; навыками осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	
ПК-6 Способен осуществлять подготовку графической части эскизного и технического проектов программного продукта и непосредственное руководство процессами его разработки	ПК-6.1 Планирует и организует работу коллектива специалистов по созданию и эксплуатации программных продуктов и производственных процессов	Знать: основные принципы планирования и организации работы коллектива специалистов по созданию и эксплуатации программных продуктов и производственных процессов	
		Уметь: планировать и организовывать работу коллектива специалистов по созданию и эксплуатации программных продуктов и производственных процессов	
		Владеть: навыками осуществления подготовки графической части эскизного и технического проектов программного продукта и непосредственное руководство процессами его разработки	

#### 4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код	Наименование разделов, тем и видов работы	Очная форма					Заочная форма					*Код индикатора достижения компетенции
		Сем естр	Часы				Курс/ сессия					
			Лек	Пр	Лаб	СР		Лек	Пр	Лаб	СР	
1.0	<b>Раздел 1. Методологические основы и особенности организации управления на транспорте</b>											
1.1	Особенности транспорта как объекта управления	5	4	4	–	5	3	1	1	–	13	УК-3.3
1.2	Основные этапы развития системы управления отечественным транспортом и ее современное состояние	5	4	4	–	5	3	1	1	–	13	УК-3.3
1.3	Организационные структуры управления, их проектирование и развитие на транспорте	5	4	4	–	5	3	0,5	0,5	–	13	УК-3.3
1.4	Управление развитием и использованием производственных мощностей транспорта. Управление перевозочным процессом	5	4	4	–	5	3	0,5	0,5	–	13	УК-3.3
2.0	<b>Раздел 2. Создание и эксплуатация программных продуктов и производственных процессов</b>											
2.1	Информационное обеспечение процессов управления на транспорте	5	4	4/2	–	4	3	1	1/2	–	13	ПК-6.1
2.2	Технологии создания и	5	4	4/2	–	4	3	0,5	0,5/	–	13	ПК-6.1

4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ												
Код	Наименование разделов, тем и видов работы	Очная форма					Заочная форма					*Код индикатора достижения компетенции
		Семестр	Часы				Курс/сессия					
			Лек	Пр	Лаб	СР		Лек	Пр	Лаб	СР	
	эксплуатация программных продуктов и производственных процессов								2			
<b>3.0</b>	<b>Раздел 3. Управление персоналом в транспортной компании</b>											
3.1	Современные технологии управления персоналом в транспортной компании	5	4	4	–	4	3	0,5	0,5	–	13	УК-3.3
3.2	Механизмы и инструменты социальных и ролевых коммуникаций при решении производственных вопросов	5	4	4	–	4	3	0,5	0,5	–	13	УК-3.3
3.3	Принципы и методы оптимизации управленческих решений	5	2	2	–	4	3	0,5	0,5	–	10	УК-3.3
	Итого	5	34	34	–	40	3	6	6	–	114	УК-3.3, ПК-6.1
<b>4.0</b>	Форма промежуточной аттестации – экзамен	5	36				3	18				УК-3.3, ПК-6.1

### 5 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине: оформлен в виде приложения № 1 к рабочей программе дисциплины и размещен в электронной информационно-образовательной среде КриЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет

### 6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 6.1 Учебная литература

##### 6.1.1 Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке/100% онлайн
6.1.1.1	Шапкин И. Н. [и др.]	Менеджмент : учебник и практикум для вузов [Электронный ресурс] – <a href="https://urait.ru/viewer/menedzhment-531503">https://urait.ru/viewer/menedzhment-531503</a>	Москва : Издательство Юрайт, 2023	100 % online
6.1.1.2	Литвинюк А. А. [и др.]	Управление персоналом : учебник и практикум для вузов [Электронный ресурс] – <a href="https://urait.ru/viewer/upravlenie-personalom-488852">https://urait.ru/viewer/upravlenie-personalom-488852</a>	Москва : Издательство Юрайт, 2022	100 % онлайн

##### 6.1.2 Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке/100% онлайн
6.1.2.1	Казарин О. В.	Программно-аппаратные средства защиты информации. Защита программного обеспечения : учебник и практикум для вузов [Электронный ресурс] –	Москва : Издательство Юрайт, 2024	100% онлайн

		<a href="https://urait.ru/viewer/programmno-apparatnye-sredstva-zaschity-informacii-zaschita-programmnogo-obespecheniya-538066">https://urait.ru/viewer/programmno-apparatnye-sredstva-zaschity-informacii-zaschita-programmnogo-obespecheniya-538066</a>		
6.1.2.2	Иванов И. Н. [и др.]	Производственный менеджмент. Теория и практика : учебник для вузов [Электронный ресурс] – <a href="https://urait.ru/viewer/proizvodstvennyy-menedzhment-teoriya-i-praktika-531215">https://urait.ru/viewer/proizvodstvennyy-menedzhment-teoriya-i-praktika-531215</a>	Москва : Издательство Юрайт, 2023	100% онлайн
<b>6.1.3 Учебно-методические разработки (в т. ч. для самостоятельной работы обучающихся)</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания/ Личный кабинет обучающегося	Кол-во экз. в библиотеке/ 100% онлайн
6.1.3.1	Анисимова Н.А.	Методические материалы и указания по изучению дисциплины	Личный кабинет обучающегося, ЭИОС	100% онлайн
<b>6.2 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</b>				
6.2.1	Библиотека КрИЖТИрГУПС : [сайт] / Красноярский институт железнодорожного транспорта – филиал ИрГУПС. – Красноярск. – URL: <a href="http://irbis.krsk.irkups.ru/">http://irbis.krsk.irkups.ru/</a> . – Режим доступа: после авторизации. – Текст : электронный.			
6.2.2	Электронная библиотека «УМЦ ЖДТ» : электронно-библиотечная система : сайт / ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте». – Москва, 2013 – 2024. – URL: <a href="http://umczdt.ru/books/">http://umczdt.ru/books/</a> . – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.			
6.2.3	Znanium : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «ЗНАНИУМ». – Москва. 2011 – 2024. – URL: <a href="http://znanium.ru">http://znanium.ru</a> . – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.			
6.2.4	Образовательная платформа Юрайт : электронная библиотека : сайт / ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва, 2020. – URL: <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a> . – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.			
6.2.5	Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Директ-Медиа». – Москва, 2001 – 2024. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/">https://biblioclub.ru/</a> . – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.			
6.2.6	Красноярский институт железнодорожного транспорта : [электронная информационно-образовательная среда] / Красноярский институт железнодорожного транспорта. – Красноярск. – URL: <a href="http://sdo1.krsk.irkups.ru/">http://sdo1.krsk.irkups.ru/</a> . – Текст : электронный.			
6.2.7	Национальная электронная библиотека : федеральный проект : сайт / Министерство Культуры РФ. – Москва, 2016 – 2024. – URL: <a href="https://rusneb.ru/">https://rusneb.ru/</a> . – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.			
6.2.8	Российские железные дороги : официальный сайт / ОАО «РЖД». – Москва, 2003 – 2024. – URL: <a href="https://company.rzd.ru/">https://company.rzd.ru/</a> . – Текст : электронный.			
6.2.9	Красноярский центр научно-технической информации и библиотек (КрЦНТИБ) : сайт. – Красноярск. – URL: <a href="http://dcnti.krw.rzd">http://dcnti.krw.rzd</a> . – Режим доступа: из локальной сети вуза. – Текст : электронный.			
<b>6.3 Программное обеспечение и информационные справочные системы</b>				
<b>6.3.1 Базовое программное обеспечение</b>				
6.3.1.1	Microsoft Windows VistaBusinessRussian, авторизационный номер лицензиата 64787976ZZS1011, номер лицензии 44799789. Microsoft Office Standard 2013 Russian OLP NL Academic Edition (дог №2 от 29.05.2014 – 100 лицензий; дог № <a href="http://0319100020315000013-00">0319100020315000013-00</a> от 07.12.2015 – 87 лицензий).			
<b>6.3.2 Специализированное программное обеспечение</b>				
6.3.2.1	Не используется			
<b>6.3.3 Информационные справочные системы</b>				
6.3.3.1	Гарант: справочно-правовая система : база данных / ООО «ИПО «ГАРАНТ». – Режим доступа: из локальной сети вуза. – Текст : электронный.			
6.3.3.2	Автоматизированная система правовой информации на железнодорожном транспорте (БД АСПИЖТ) : сайт КонсультантПлюс / АО НИИАС. – Режим доступа: из локальной сети вуза. – Текст : электронный.			
<b>6.4 Правовые и нормативные документы</b>				
6.4.1	Не используется			

<b>7 ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>				
1	Корпуса А, Л, Т, Н КрИЖТ ИрГУПС находятся по адресу г. Красноярск, ул. Новая Заря, д. 2И			

2	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых проектов, работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения (ноутбук, проектор, экран), служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа имеются учебно-наглядные пособия (презентации, плакаты, таблицы), обеспечивающие тематические иллюстрации содержания дисциплины.
3	Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду КриЖТ ИрГУПС. Помещения для самостоятельной работы обучающихся: – читальный зал библиотеки; – компьютерные классы А-224, А-409, А-414, Л-203, Л-204, Л-214, Л-404, Л-410, Н-204, Н-207, Т-46, Т-5.

## 8 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид учебной деятельности	Организация учебной деятельности обучающегося
Лекция	<p>Лекция (от латинского «lectio» – чтение) – вид аудиторных учебных занятий. Лекция: закладывает основы научных знаний в систематизированной, последовательной, обобщенной форме; раскрывает состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники; концентрирует внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах; стимулирует познавательную активность обучающихся.</p> <p>Во время лекционных занятий обучающийся должен уметь сконцентрировать внимание на изучаемых проблемах и включить в работу все виды памяти: словесную, образную и моторно-двигательную. Для этого весь материал, излагаемый преподавателем, обучающемуся необходимо конспектировать. В конспект рекомендуется выписывать определения, формулировки и доказательства теорем, формулы и т.п. На полях конспекта следует помечать вопросы, выделенные обучающимся для консультации с преподавателем. Выводы, полученные в виде формул, рекомендуется в конспекте подчеркивать или обводить рамкой, чтобы лучше запомнились. Полезно составить краткий справочник, содержащий определения важнейших понятий и наиболее часто употребляемые формулы дисциплины. К каждой лекции следует разобрать материал предыдущей лекции. Изучая материал по учебнику или конспекту лекций, следует переходить к следующему вопросу только в том случае, когда хорошо усвоен предыдущий вопрос. При этом необходимо воспроизводить на бумаге все рассуждения, как имеющиеся в учебнике или конспекте, так и пропущенные в силу их простоты. Ряд вопросов дисциплины может быть вынесен на самостоятельное изучение. Такое задание требует оперативного выполнения. В конспекте лекций необходимо оставить место для освещения упомянутых вопросов. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, то необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии</p>
Практическое занятие	<p>Практическое занятие – вид аудиторных учебных занятий, целенаправленная форма организации учебного процесса, при реализации которой обучающиеся по заданию и под руководством преподавателя выполняют практические задания. Практические задания направлены на углубление научно-теоретических знаний и овладение определенными методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения тех или иных учебных действий в данной сфере науки. Практические занятия развивают научное мышление и речь, позволяют проверить знания обучающихся, выступают как средства оперативной обратной связи; цель практических занятий – углублять, расширять, детализировать знания, полученные на лекции, в обобщенной форме и содействовать выработке навыков профессиональной деятельности.</p> <p>На практических занятиях подробно рассматриваются основные вопросы дисциплины, разбираются основные типы задач. К каждому практическому занятию следует заранее самостоятельно выполнить домашнее задание и выучить лекционный материал к следующей теме. Систематическое выполнение домашних заданий обязательно и является важным фактором, способствующим успешному усвоению дисциплины.</p> <p>Особое внимание следует обращать на определение основных понятий дисциплины. Обучающийся должен подробно разбирать примеры, которые поясняют понятия</p>
Самостоятельная работа	Обучение по дисциплине «Менеджмент на транспорте» предусматривает активную самостоятельную работу обучающегося. На самостоятельную работу отводится 40 часов по очной форме обучения, 114 часов по заочной форме обучения. В разделе 4 рабочей программы,

который называется «Структура и содержание дисциплины», все часы самостоятельной работы расписаны по темам и вопросам, а также указана необходимая учебная литература: обучающийся изучает учебный материал, разбирает примеры и решает разноуровневые задачи в рамках выполнения как общих домашних заданий, так и индивидуальных домашних заданий (ИДЗ). При выполнении домашних заданий обучающемуся следует обратиться к задачам, решенным на предыдущих практических занятиях, решенным домашним работам, а также к примерам, приводимым лектором. Если этого будет недостаточно для выполнения всей работы можно дополнительно воспользоваться учебными пособиями, приведенными в разделе 6.1 «Учебная литература». Если, несмотря на изученный материал, задание выполнить не удастся, то в обязательном порядке необходимо посетить консультацию преподавателя, ведущего практические занятия, и/или консультацию лектора.

ИДЗ должны быть выполнены обучающимся в установленные преподавателем сроки в соответствии с требованиями к оформлению (текстовой и графической частей), сформулированным в Положении «Требования к оформлению текстовой и графической документации. Нормоконтроль».

**Обучающийся очной формы обучения выполняет:**

5 семестр

ИДЗ Проработка лекционного курса и изучение теоретического материала, выносимого на самостоятельную работу, заключается в повторении ранее изученных и самостоятельное изучение разделов рабочей программы, в результате чего студент должен законспектировать материал.

Изучение теоретического материала, выносимого на самостоятельную работу, включает изучение разделов рабочей программы и выполнение краткого конспекта по рекомендуемой литературе, усвоить основные понятия и сделать выводы.

Задания и материал самостоятельной работы студентов размещены в электронной информационно-образовательной среде КриЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

**Обучающийся заочной формы обучения.**

Обучающийся заочной формы обучения выполняет 1 контрольную работу (КР). Номер варианта контрольной работы соответствует последней цифре учебного номера (шифра) обучающегося. Контрольные работы должны быть выполнены обучающимся в установленные преподавателем сроки в соответствии с требованиями к оформлению КР (текстовой и графической частей), сформулированным в Положении «Требования к оформлению текстовой и графической документации. Нормоконтроль».

Перед выполнением контрольной работы обучающийся должен изучить теоретический материал, проанализировать основные вопросы и составить конспект в форме реферата.

**Обучающийся заочной формы обучения выполняет:**

3 курс

КР № 1 «Менеджмент на транспорте». Задания размещены в электронной информационно-образовательной среде КриЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Комплекс учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины, размещен в электронной информационно-образовательной среде КриЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.



**Приложение 1 к рабочей программе по дисциплине  
Б1.О.22 Менеджмент на транспорте**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**для проведения текущего контроля успеваемости  
и промежуточной аттестации по дисциплине**

**Б1.О.22 Менеджмент на транспорте**

## 1. Общие положения

Фонд оценочных средств (ФОС) является составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы.

Фонд оценочных средств предназначен для использования обучающимися, преподавателями, администрацией КрИЖТ ИрГУПС, а также сторонними образовательными организациями для оценивания качества освоения образовательной программы и уровня сформированности компетенций у обучающихся.

Задачами ФОС являются:

- оценка достижений обучающихся в процессе изучения дисциплины;
- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс;

- самоподготовка и самоконтроль обучающихся в процессе обучения.

Фонд оценочных средств сформирован на основе ключевых принципов оценивания: валидность, надежность, объективность, эффективность.

Для оценки уровня сформированности компетенций используется трехуровневая система:

- минимальный уровень освоения, обязательный для всех обучающихся по завершению освоения образовательной программы; дает общее представление о виде деятельности, основных закономерностях функционирования объектов профессиональной деятельности, методов и алгоритмов решения практических задач;

- базовый уровень освоения, превышение минимальных характеристик сформированности компетенций; позволяет решать типовые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения по известным алгоритмам, правилам и методикам;

- высокий уровень освоения, максимально возможная выраженность характеристик компетенций; предполагает готовность решать практические задачи повышенной сложности, нетиповые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении.

## 2. Перечень компетенций, в формировании которых участвует дисциплина.

### Программа контрольно-оценочных мероприятий.

#### Показатели оценивания компетенций, критерии оценки

Дисциплина «Менеджмент на транспорте» участвует в формировании компетенций:

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

ПК-6 Способен осуществлять подготовку графической части эскизного и технического проектов программного продукта и непосредственное руководство процессами его разработки.

#### Программа контрольно-оценочных мероприятий – очная форма обучения

№	Неделя	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля (понятие/тем/раздел и т.д. дисциплины)	Код индикатора достижения компетенции	Наименование оценочного средства (форма проведения*)
<b>5 семестр</b>					
			<b>Раздел 1. Методологические основы и особенности организации управления на транспорте</b>		
1	1-2	Текущий контроль	1.1 Особенности транспорта как объекта управления	УК-3.3	Конспект лекций (письменно) Собеседование (устно)
2	3-4	Текущий	1.2 Основные этапы развития	УК-3.3	Конспект лекций

		контроль	системы управления отечественным транспортом и ее современное состояние		(письменно) Собеседование (устно)
3	5-6	Текущий контроль	1.3 Организационные структуры управления, их проектирование и развитие на транспорте	УК-3.3	Конспект лекций (письменно) Собеседование (устно)
4	7-8	Текущий контроль	1.4 Управление развитием и использованием производственных мощностей транспорта. Управление перевозочным процессом	УК-3.3	Конспект лекций (письменно) Собеседование (устно)
5	9	Текущий контроль	Раздел 1. Методологические основы и особенности организации управления на транспорте	УК-3.3	Тестирование по разделу (компьютерные технологии)
			<b>Раздел 2. Создание и эксплуатация программных продуктов и производственных процессов</b>		
6	10	Текущий контроль	2.1 Информационное обеспечение процессов управления на транспорте	ПК-6.1	Конспект лекций (письменно) Собеседование (устно) В рамках ПП**: Задания реконструктивного уровня (письменно)
7	11	Текущий контроль	2.2 Технологии создания и эксплуатация программных продуктов и производственных процессов	ПК-6.1	Конспект лекций (письменно) Собеседование (устно) В рамках ПП**: Задания творческого уровня (письменно)
8	12	Текущий контроль	Раздел 2. Создание и эксплуатация программных продуктов и производственных процессов	ПК-6.1	Тестирование по разделу (компьютерные технологии)
			<b>Раздел 3. Управление персоналом в транспортной компании</b>		
9	13	Текущий контроль	3.1 Современные технологии управления персоналом в транспортной компании	УК-3.3	Конспект лекций (письменно) Собеседование (устно)
10	14	Текущий контроль	3.2 Механизмы и инструменты социальных и ролевых коммуникаций при решении производственных вопросов	УК-3.3	Конспект лекций (письменно) Собеседование (устно)
11	15	Текущий контроль	3.3 Принципы и методы оптимизации управленческих решений	УК-3.3	Конспект лекций (письменно) Собеседование (устно)
12	16	Текущий контроль	Раздел 3. Управление персоналом в транспортной компании	УК-3.3	Тестирование по разделу (компьютерные технологии)
13	17	Промежуточная аттестация – экзамен	Раздел 1. Методологические основы и особенности организации управления на транспорте Раздел 2. Создание и эксплуатация программных продуктов и производственных процессов Раздел 3. Управление персоналом в транспортной компании	УК-3.3 ПК-6.1	Тестирование по дисциплине (компьютерные технологии) Собеседование (устно) перечень теоретических вопросов к экзамену

\*Форма проведения контрольно-оценочного мероприятия: устно, письменно, компьютерные технологии.

### Программа контрольно-оценочных мероприятий – заочная форма обучения

№	Курс	Наименование контрольно-оценочного	Объект контроля (понятие/тем/раздел и т.д. дисциплины)	Код индикатора достижения	Наименование оценочного средства (форма проведения*)
---	------	------------------------------------	--	---------------------------	--

		мероприятия		компетенции	
<b>Курс 3, сессия <u>зимняя</u></b>					
			<b>Раздел 1. Методологические основы и особенности организации управления на транспорте</b>		
1	3	Текущий контроль	1.1 Особенности транспорта как объекта управления	УК-3.3	Конспект лекций (письменно) Собеседование (устно)
2	3	Текущий контроль	1.2 Основные этапы развития системы управления отечественным транспортом и ее современное состояние	УК-3.3	Конспект лекций (письменно) Собеседование (устно)
3	3	Текущий контроль	1.3 Организационные структуры управления, их проектирование и развитие на транспорте	УК-3.3	Конспект лекций (письменно) Собеседование (устно)
4	3	Текущий контроль	1.4 Управление развитием и использованием производственных мощностей транспорта. Управление перевозочным процессом	УК-3.3	Конспект лекций (письменно) Собеседование (устно)
			<b>Раздел 2. Создание и эксплуатация программных продуктов и производственных процессов</b>		
5	3	Текущий контроль	2.1 Информационное обеспечение процессов управления на транспорте	ПК-6.1	Конспект лекций (письменно) Собеседование (устно) В рамках ПП**: Задания реконструктивного уровня (письменно)
6	3	Текущий контроль	2.2 Технологии создания и эксплуатация программных продуктов и производственных процессов	ПК-6.1	Конспект лекций (письменно) Собеседование (устно) В рамках ПП**: Задания творческого уровня (письменно)
			<b>Раздел 3. Управление персоналом в транспортной компании</b>		
7	3	Текущий контроль	3.1 Современные технологии управления персоналом в транспортной компании	УК-3.3	Конспект лекций (письменно) Собеседование (устно)
8	3	Текущий контроль	3.2 Механизмы и инструменты социальных и ролевых коммуникаций при решении производственных вопросов	УК-3.3	Конспект лекций (письменно) Собеседование (устно)
9	3	Текущий контроль	3.3 Принципы и методы оптимизации управленческих решений	УК-3.3	Конспект лекций (письменно) Собеседование (устно)
<b>Курс 2, сессия <u>летняя</u></b>					
10	3	Промежуточная аттестация – экзамен	Раздел 1. Методологические основы и особенности организации управления на транспорте Раздел 2. Создание и эксплуатация программных продуктов и производственных процессов Раздел 3. Управление персоналом в транспортной компании	УК-3.3 ПК-6.1	Тест (компьютерные технологии) Собеседование (устно) перечень теоретических вопросов к экзамену Выполнение контрольной работы (письменно) и ее защита (устно)

**Описание показателей и критериев оценивания компетенций.**

**Описание шкал оценивания**

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Текущий контроль успеваемости – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Задача текущего контроля – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью обучающихся на основе обратной связи и корректировки. Результаты оценивания учитываются в виде средней оценки при проведении промежуточной аттестации.

Для оценивания результатов обучения используется двухбалльная шкала: «зачтено», «не зачтено» и четырехбалльная шкала («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

Перечень оценочных средств, используемых для оценивания компетенций, а также краткая характеристика этих средств приведены в таблице

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Конспект лекции	Средство, позволяющее формировать и оценивать способность обучающегося к восприятию, обобщению и анализу информации. Может быть использовано для оценки знаний и умений обучающихся	Темы конспектов по темам
2	Собеседование	Средство контроля на практическом занятии, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Может быть использовано для оценки знаний обучающихся	Вопросы по темам дисциплины
3	Разноуровневые задания	Различают задачи и задания: – реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей; может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся; – творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения; может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Комплект типовых разноуровневых задач и заданий или комплекты задач и заданий определенного уровня
4	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Типовые тестовые задания по разделам
5	Контрольная работа внеаудиторная (для заочного обучения)	Средство проверки знаний и умений по психологии их использования в профессиональной деятельности	Тематика контрольных работ
6	Экзамен	Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыки и (или) опыта деятельности обучающегося по дисциплине. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Типовые тестовые задания

### Критерии и шкалы оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме экзамена.

#### Шкала оценивания уровня освоения компетенций

Шкала оценивания	Критерии оценивания	Уровень
------------------	---------------------	---------

			освоения компетенции
«отлично»	зачтено	Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении ситуационных задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы	Высокий
«хорошо»		Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении ситуационных задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов	Базовый
«удовлетворительно»		Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении ситуационных задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы	Минимальный
«не удовлетворительно»	не зачтено	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении ситуационных задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов	Компетенция не сформирована

#### Критерии и шкала оценивания экзамена («тестовые задания»)

Шкала оценивания		Критерии оценивания	
«отлично»	зачтено	Обучающийся верно ответил на 90 – 100 % тестовых заданий при прохождении тестирования	
«хорошо»		Обучающийся верно ответил на 80 – 89 % тестовых заданий при прохождении тестирования	
«удовлетворительно»		Обучающийся верно ответил на 70 – 79 % тестовых заданий при прохождении тестирования	
«не удовлетворительно»	не зачтено	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования	

#### Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости

##### Критерии и шкала оценивания при собеседовании

Шкала оценивания		Критерии оценивания	
«отлично»	зачтено	Глубокое и прочное усвоение программного материала. Полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы при видоизменении задания. Обучающийся свободно справляется с поставленными задачами, может обосновать принятые решения, демонстрирует владение разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ	
«хорошо»		Знание программного материала, грамотное изложение, без существенных неточностей в ответе на вопрос, правильное применение теоретических	

		знаний, владение необходимыми навыками при выполнении практических задач
«удовлетворительно»		Обучающийся демонстрирует усвоение основного материала, при ответе допускаются неточности, при ответе недостаточно правильные формулировки, нарушение последовательности в изложении программного материала, затруднения в выполнении практических заданий  Слабое знание программного материала, при ответе возникают ошибки, затруднения при выполнении практических работ
«неудовлетворительно»	не зачтено	Не было попытки выполнить задание

### Критерии и шкала оценивания конспекта

Шкала оценивания		Критерии оценивания
«отлично»	зачтено	Конспект полный. В конспектируемом материале выделена главная и второстепенная информация. Установлена логическая связь между элементами конспектируемого материала. Даны определения основных понятий; основные формулы приведены с выводом, дана геометрическая иллюстрация. Приведены примеры.
«хорошо»		Конспект полный. В конспектируемом материале выделена главная и второстепенная информация. Установлена не в полном объеме логическая связь между элементами конспектируемого материала. Даны определения основных понятий; основные формулы приведены без вывода, частично дана геометрическая иллюстрация. Примеры приведены частично.
«удовлетворительно»		Конспект не полный. В конспектируемом материале не выделена главная и второстепенная информация. Не установлена логическая связь между элементами конспектируемого материала. Даны определения основных понятий; основные формулы приведены без вывода, нет геометрической иллюстрации. Примеры отсутствуют.
«неудовлетворительно»	не зачтено	Конспект не удовлетворяет ни одному из критериев, приведенных выше

### Критерии и шкала оценивания – контрольная работа (КР) для заочного обучения

Шкала оценивания		Критерии оценивания
«отлично»	«зачтено»	Обучающийся полностью и правильно выполнил задание контрольной работы. Показал отличные знания базовой и дополнительной литературы, свободное владение учебным материалом. Контрольная работа оформлена аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями
«хорошо»		Обучающийся выполнил задание контрольной работы с небольшими неточностями. Показал хорошие знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Есть недостатки в оформлении контрольной работы
«удовлетворительно»		Обучающийся выполнил задание контрольной работы с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Качество оформления контрольной работы имеет недостаточный уровень
«не удовлетворительно»	«не зачтено»	Обучающийся не полностью выполнил задания контрольной работы, при этом проявил недостаточный уровень знаний и умений

### Задания реконструктивного уровня

Шкала оценивания		Критерии оценивания
«отлично»	зачтено	Обучающийся полностью и правильно выполнил задания. Показал отличные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Работа оформлена аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями
«хорошо»		Обучающийся выполнил задания с небольшими неточностями. Показал хорошие знания, умения и владения навыками применения их при

		решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Есть недостатки в оформлении работы
«удовлетворительно»		Обучающийся выполнил задания с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Качество оформления работы имеет недостаточный уровень
«неудовлетворительно»	не зачтено	При выполнении заданий обучающийся продемонстрировал недостаточный уровень знаний, умений и владения ими при решении задач в рамках усвоенного учебного материала

### Задания творческого уровня

Шкала оценивания		Критерии оценивания
«отлично»	зачтено	Обучающийся демонстрирует очень высокий/высокий уровень знаний, умений, навыков в соответствии с критериями оценивания. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены.
«хорошо»		Обучающийся демонстрирует достаточно высокий/выше среднего уровень знаний, умений, навыков в соответствии с критериями оценивания. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены.
«удовлетворительно»		Обучающийся демонстрирует средний уровень знаний, умений, навыков в соответствии с критериями оценивания. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.
«неудовлетворительно»	не зачтено	Обучающийся демонстрирует очень низкий уровень знаний, умений, навыков в соответствии с критериями оценивания. Нет ответа. Не было попытки выполнить задания.

### Критерии и шкала оценивания тестов по разделам

Шкала оценивания		Критерии оценивания
«отлично»	«зачтено»	Обучающийся верно ответил на 90 – 100 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«хорошо»		Обучающийся верно ответил на 80 – 89 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«удовлетворительно»		Обучающийся верно ответил на 70 – 79 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«не удовлетворительно»	«не зачтено»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

## 3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

### 3.1 Типовые вопросы для собеседования

Образец типовых вопросов для собеседования  
по теме 1.1 «Особенности транспорта как объекта управления»

1. Транспорт как объект управления
2. Структурно-функциональная характеристика транспорта
3. Виды транспорта
4. Особенности транспортного производства
5. Классы транспортных структур на разных уровнях управления

Образец типовых вопросов для собеседования  
по теме 1.2 «Основные этапы развития системы управления отечественным транспортом и ее современное состояние»

1. Развитие системы управления транспортом
2. Изменение системы управления транспортом в ходе реформ
3. Формы и методы государственного регулирования на транспорте
4. Структура Министерства транспорта Российской Федерации



## 5. Организационные структуры управления транспортом

Образец типовых вопросов для собеседования  
по теме 1.3 «Организационные структуры управления, их проектирование и развитие на транспорте»

1. Разновидности организационных структур транспорта
2. Требования к организационным структурам управления на транспорте
3. Принципы построения организационных структур
4. Проектирование систем управления и их эффективность
5. Этапы проектирования системы и их содержание

Образец типовых вопросов для собеседования  
по теме 1.4 «Управление развитием и использованием производственных мощностей транспорта. Управление перевозочным процессом»

1. Основные задачи и принципы управления транспортом
2. Управление перевозочным процессом
3. Использование производственных мощностей транспорта
4. Показатели производственной мощности транспортных
5. Управление развитием транспортных комплексов

Образец типовых вопросов для собеседования  
по теме 2.1 «Информационное обеспечение процессов управления на транспорте»

1. Информация, ее измерение и классификация
2. Роль и основные направления информации перевозочного процесса
3. Источники эффективности информатизации
4. Системный подход к решению задач управления транспортным производством
5. Основные направления перспективного развития и совершенствования системы управления транспортом России

Образец типовых вопросов для собеседования  
по теме 2.2 «Технологии создания и эксплуатация программных продуктов и производственных процессов»

1. Программный продукт
2. Технология разработки программного обеспечения
3. Технологии производства программного обеспечения
4. Обзор процесса разработки программного обеспечения
5. Эксплуатация программных продуктов и производственных процессов

Образец типовых вопросов для собеседования  
по теме 3.1 «Современные технологии управления персоналом в транспортной компании»

1. Сущность системы управления персоналом на транспорте
2. Методы управления персоналом на транспорте
3. Основные принципы управления персоналом на транспорте
4. Сущность, факторы и механизмы управления мотивацией персонала на транспорте
5. Принципы и методы управления мотивацией

Образец типовых вопросов для собеседования  
по теме 3.2 «Механизмы и инструменты социальных и ролевых коммуникаций при решении производственных вопросов»

1. Социальные и ролевые коммуникации при решении производственных вопросов
2. Механизмы социальных коммуникаций при решении производственных вопросов

3. Механизмы ролевых коммуникаций при решении производственных вопросов
4. Инструменты социальных коммуникаций при решении производственных вопросов
5. Инструменты ролевых коммуникаций при решении производственных вопросов

Образец типовых вопросов для собеседования  
по теме 3.3 «Принципы и методы оптимизации управленческих решений»

1. Управленческие решения
2. Методы принятия управленческих решений
3. Принципы оптимизации управленческих решений
4. Методы оптимизации управленческих решений
5. Требования, предъявляемые к управленческим решениям

### 3.2 Типовые контрольные задания реконструктивного уровня

Образец типового варианта заданий реконструктивного уровня  
по теме 2.1 «Информационное обеспечение процессов управления на транспорте»,  
выполняемой в рамках практической подготовки  
(*трудовая функция В/07.6 Управление работой коллектива информационно-аналитических работников и специалистов по созданию и эксплуатации ИАС*)

*Задание:* Определите, какие необходимы затраты, чтобы решить три группы вопросов в транспортной компании – организационных, экономических и технических.

Эффективность информатизации складывается из нескольких видов эффекта.

Общий эффект информатизации  $E$  определяется по формуле

$$E = E_1 + E_2 + E_3 + \Delta E_4 + E_5, \quad (8.2)$$

где  $E_1 \dots, E_5$  — частные эффекты от конкретных мероприятий.

Эффект  $E_1$  — это сокращение эксплуатационных расходов на перевозки.

Эффект  $\Delta E_2$  — получение дополнительной прибыли за счет привлечения повышенных объемов грузовых перевозок, расширения транспортных услуг, снижения тарифов на отдельные виды перевозок, повышения гарантий надежности, сохранности и точности сроков доставки грузов. Сюда же относится организация перевозок с использованием современных технологий, технологических перевозок по графику, комплексных смешанных перевозок. Немалый эффект может дать и предоставление грузовладельцам и экспедиторам дополнительных информационных услуг по слежению за продвижением груза, определению его местонахождения и ожиданию подхода. Наконец, дополнительную информацию можно получить от вспомогательных производств, которые созданы в результате высвобождения части работников и производственных мощностей благодаря оптимизации производства и управления.

Эффект  $E_3$  — ускорение движения оборотных средств путем использования электронного обмена при оформлении расчетов за перевозки и распределении доходов между участниками перевозочного процесса.

Эффект  $E_4$  — снижение вероятности потерь прибыли. Это достигается прежде всего за счет организации информационного взаимодействия с сопредельными дорогами, другими видами транспорта, партнерами и контрагентами по перевозке во внутреннем и международном сообщении на основе использования электронного обмена данными. Сюда же относятся обеспечение учета и расчета времени нахождения вагонов на сопредельных дорогах, создание условий для предоставления информационно-справочных услуг по выбору тарифов, маршрутов и экспедиторов, а также создание информационной базы для страховых гарантий перевозки.

Эффект  $\Delta E_5$  — снижение неизбежных крупных потерь при катастрофах, авариях, стихийных бедствиях благодаря повышению оперативности получения данных о грузе для обеспечения экологической безопасности, быстрому определению местонахождения восстановительных средств и выбору маршрутов доставки грузов для ликвидации последствий этих чрезвычайных происшествий.

Кроме перечисленных выше пяти групп эффекта, получаемых непосредственно в сфере перевозок и оказания других услуг, необходимо учитывать выигрыш от применения информатизации в сфере деятельности ГВЦ МПС и дорожных ВЦ:

$$E_{\text{вц}} = E_6 + E_7 + \Delta E_8 + A E_9, (8.3)$$

что связано с уменьшением объема бумагооборота, ускорением обслуживания клиентов, повышением точности обработки, передачи оперативной информации.

Это приносит следующие выгоды:

$E_6$  — эффект от ускорения процесса создания документов. Документ вводится в компьютер, при этом имеется возможность оперативного исправления ошибок, что невозможно при ручном наборе документа. Помимо этого, существует возможность автоматического создания документа при минимальном ручном труде (например, заполнение некоторых полей стандартной формы) или даже при полном его отсутствии (выборка информации из базы данных);

$\Delta E_7$  — эффект от ускорения доставки информации потребителю. Переход от старых способов доставки (курьерский, телефон, телетайп и т. п.) к автоматической передаче данных по сетям ЭВМ, помимо ускорения передачи, существенно снижает уровень ошибок в связи с исключением человека из этого процесса;

$\Delta E_8$  — эффект от уменьшения расходов на бумагу, канцелярские принадлежности и т. п. Большинство из формируемых в процессе деятельности железнодорожного транспорта документов предназначено для внутреннего пользования и не требует распечатки;

$\Delta E_9$  — эффект от уменьшения расходов на содержание персонала, поскольку резко возрастает скорость обработки документов.

### 3.3 Типовые контрольные задания творческого уровня

Задания выложены в электронной информационно-образовательной среде КриЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведены образцы типовых вариантов заданий творческого уровня, предусмотренных рабочей программой.

Образец типового варианта заданий творческого уровня по теме 2.2 «Технологии создания и эксплуатация программных продуктов и производственных процессов», выполняемой в рамках практической подготовки (*трудовая функция В/07.6 Управление работой коллектива информационно-аналитических работников и специалистов по созданию и эксплуатации ИАС*)

*Задание 1:* Проведите обзор литературных источников по теме «Технологии создания и эксплуатация программных продуктов и производственных процессов».

*Задание 2:* Проведите анализ структуры и содержания существующих стандартов в области технологии создания и эксплуатация программных продуктов и производственных процессов по следующим критериям: разработчик документа, отрасли применения, специализация (сфера), основные темы, назначение, опыт применения российскими и зарубежными компаниями. Задание может выполняться в малых группах.

### 3.4 Типовые тестовые задания

Компьютерное тестирование обучающихся по разделам и дисциплине используется при проведении текущего и промежуточного контроля знаний обучающихся.

**Тест** (педагогический тест) – это система заданий – тестовых заданий возрастающей трудности, специфической формы, позволяющая эффективно измерить уровень знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся.

**Тестовое задание (ТЗ)** – варьирующаяся по элементам содержания и по трудности единица контрольного материала, минимальная составляющая единица сложного (составного)

педагогического теста, по которой испытуемый в ходе выполнения теста совершает отдельное действие.

**Фонд тестовых заданий (ФТЗ) по дисциплине** – это совокупность систематизированных диагностических заданий – тестовых заданий (ТЗ), разработанных по всем тематическим разделам (дидактическим единицам) дисциплины (прошедших апробацию, экспертизу, регистрацию и имеющих известные характеристики) специфической формы, позволяющей автоматизировать процедуру контроля.

**Типы тестовых заданий:**

ЗТЗ – тестовое задание закрытой формы (ТЗ с выбором одного или нескольких правильных ответов);

ОТЗ – тестовое задание открытой формы (с конструируемым ответом: ТЗ с кратким регламентируемым ответом (ТЗ дополнения); ТЗ свободного изложения (с развернутым ответом в произвольной форме)).

### 3.4.1 Типовые тестовые задания по разделам

#### Образец типовых вопросов

#### *Раздел 1 «Методологические основы и особенности организации управления на транспорте»*

1. Вставьте пропущенное слово.

\_\_\_\_\_ – это совокупность современных технологий, принципов, методов, средств и форм управления, направленных на повышение эффективности работы различных предприятий.  
*Менеджмент*

2. Вставьте пропущенное словосочетание.

\_\_\_\_\_ – вид наземного транспорта, на котором перевозка грузов и пассажиров осуществляется колёсными транспортными средствами по рельсовым путям.  
*Железнодорожный транспорт*

3. Вставьте пропущенное словосочетание.

\_\_\_\_\_ – это вид транспорта с использованием автомобильных дорог.  
*Автомобильный транспорт*

4. Вставьте пропущенное словосочетание.

\_\_\_\_\_ – транспорт, осуществляющий перевозки грузов и пассажиров судами по внутренним водным путям, как по естественным (реки, озёра), так и по искусственным (каналы, водохранилища).  
*Речной транспорт*

5. Вставьте пропущенное словосочетание.

\_\_\_\_\_ – вид водного транспорта. К данному транспорту относится любое судно, способное передвигаться по водной поверхности (морей, океанов и прилегающих акваторий), а также просто находиться на плаву и выполнять при этом определенные функции, связанные с перевозкой, перевалкой, хранением, обработкой различных грузов; перевозкой и обслуживанием пассажиров.  
*Морской транспорт*

6. Вставьте пропущенное словосочетание.

\_\_\_\_\_ – это транспортировка жидкости или газа на большие расстояния по системе труб–трубопроводу – обычно в район рынка для потребления.  
*Трубопроводный транспорт*

7. Вставьте пропущенное словосочетание.

\_\_\_\_\_ – вид транспорта, производящий перевозку грузов и пассажиров воздушным путём с помощью летательных аппаратов: самолётов, вертолётов и др.

*Авиационный транспорт, воздушный транспорт*

8. Вставьте пропущенное словосочетание.

\_\_\_\_\_ – это совокупность взаимосвязанных технологических операций, выполняемых предприятиями ж.д. транспорта при подготовке, осуществлении, завершении перевозок пассажиров, грузов, багажа и грузобагажа.

*Перевозочный процесс*

9. Вставьте пропущенное словосочетание.

\_\_\_\_\_ – это способность пути, транспортного узла (станции, порта и т.д.), склада пропустить максимальное количество единиц подвижного состава (поездов, судов, автомашин), груза (тонн), пассажиров (человек).

*Пропускная способность*

10. Каждый вид транспорта обладает характерными для него технико–экономическими и другими особенностями, которые могут быть охарактеризованы системой показателей, весьма существенных и в управленческом аспекте. Эти показатели условно можно объединить в три группы. Соотнесите показатели с их характеристикой.

Показатели	Характеристика
технико–эксплуатационные	– пропускная и провозная способность коммуникаций; скорость доставки грузов; регулярность перевозок; безопасность движения
натурально–вещественные	– трудоемкость на единицу транспортной продукции; удельная потребность в топливе и электроэнергии; потребность в металле и других материалах (материалоемкость)
стоимостные–текущие	– эксплуатационные расходы (себестоимость перевозок); потребные капиталовложения; необходимые оборотные средства; потери и другие непроизводственные расходы в связи с утратой, порчей и повреждением грузов в процессе перевозок

11. В каком году был учрежден первый самостоятельный орган государственного управления транспортом России – Департамент водяных коммуникаций при Сенате? Этот год считается началом существования органов ведомства путей сообщения в России.

а) 1798 г.

б) 1800 г.

в) 1789 г.

12. Способность осуществлять свою деятельность в условиях рыночных отношений и получать прибыль, достаточную для научно-технического совершенствования производства, стимулирования персонала и поддержания продукции на высоком качественном уровне – это ...?

а) конкурентоспособность

б) предприимчивость

в) соперничество

13. Производственная программа – это ...?

а) развернутый и подробный план производства и реализации продукции, отражающий объем, номенклатуру, ассортимент и качество продукции.

б) совокупность связей производственных подразделений (цехов, участков, обслуживающих хозяйств и служб), прямо или косвенно участвующих в производственном процессе.

в) большая искусственная открытая развивающаяся социально-экономическая система, целью которой является удовлетворение через результаты своей деятельности актуальных потребностей общества или целевых групп потребителей.

14. Какие методы следует отнести к методам регулирования рынка транспортных услуг?

- а) лицензирование
- б) квоты и разрешения (например, для международных перевозок)
- в) ограничения (числа компаний, размеров парка и др.)
- г) *все ответы верны*

15. Соотнесите основные функции управления в транспортных системах с их характеристикой.

Функции	Характеристика
Организация	- функция, направленная на установление исходной структуры системы. Данная функция выступает как часть планирования и как живая организаторская работа в ходе перевозочного процесса (в транспортной практике называется «оперативным управлением или оперативным планированием»).
Управление (в узком смысле)	- функция направлена на изменение режима работы (структуры) системы, которое направлено на повышение её производительности и качества выпускаемой продукции (либо оказываемой услуги).
Регулирование	- функция направлена на поддержание работы системы в заданном режиме в рамках установленной структуры. Иногда данная функция на транспорте рассматривается как часть оперативного управления.
Контроль	Роль данной функции заключается в сравнении фактического движения системы с намеченной целью. Эту функцию иначе можно назвать функцией слежения (отображения, мониторинга). С её помощью осуществляется реализация прямых и обратных связей в системе.

16. Самостоятельная отрасль материального производства, осуществляющая перевозку пассажиров и грузов, называется:

- а) *транспорт*
- б) железная дорога
- в) поезд

17. Оперативное планирование перевозками это .....

- а) *составление месячного плана перевозок*
- б) выполнение заказа
- в) продолжительность выполнения операции

18. Автоматизированная система управления – это....

а) *комплекс аппаратных и программных средств, а так же персонала, предназначенный для управления различными процессами;*

- б) организация целенаправленных воздействий;
- в) технико-экономический показатель.

#### Образец типовых вопросов

#### Раздел 2 «Создание и эксплуатация программных продуктов и производственных процессов»

1. Производство – это вид операционной деятельности, направленной:

- а) *на преобразование исходных материалов в конечную продукцию и её реализацию*
- б) на подготовку планов по выпуску продукции
- в) на сбыт готовой продукции

2. Центральное место среди всех функций управления занимает:
- а) нормирование
  - б) *планирование*
  - в) контроль
3. Непрерывность производства означает:
- а) *минимизацию перерывов в процессе производства*
  - б) регулярную повторяемость отдельных операций
  - в) наличие определенного соотношения между его отдельными элементами
4. Усовершенствование технологических процессов переработки грузов требует:
- а) устранения операций, не вызванных производственной необходимостью
  - б) установления нормативов на продолжительность подготовки и оформления грузов
  - в) *разработки транспортно-технологических норм основных грузов*
5. Оперативный план посвящен:
- а) *решению конкретных вопросов деятельности предприятия в краткосрочном периоде*
  - б) сопоставлению фактических параметров технологии и продукции с нормативными величинами
  - в) своевременной оценке непрерывно меняющегося хода производства
6. Закон соответствия производственных систем целям, перед ним поставленными, обусловлен их:
- а) соответствием уровня специализации внешней среде
  - б) *целенаправленность*
  - в) экологическим соответствием внешней среде
7. Миссия предприятия представляет собой:
- а) набор принципиальных решений для эффективного распределения ресурсов
  - б) правила и приемы исследования и формирования потенциальных рынков товаров и услуг
  - в) *общую цель предприятия, выражающую причину его существования*
8. Тенденция формирования массового рынка основывается на:
- а) выборе определенного сегмента рынка
  - б) *росте объема продаж продукции, пользующейся спросом*
  - в) рынке совершенной конкуренции
9. При оценке работы информационного отдела предприятия учитываются:
- а) количество неправильно составленных заказов
  - б) ошибки в контрактах
  - в) *ошибки, обнаруженные в программе*
10. Стратегия снижения транзакционных издержек призвана разрабатывать:
- а) условия обеспечения конкурентного преимущества
  - б) *регламент подготовки и заключения различных юридических договоренностей*
  - в) правила мобилизации дополнительных финансовых ресурсов
11. Функция мотивации включает:
- а) *поощрение и наказание*
  - б) формулировку целей и задач фирмы
  - в) обнаружение ошибок, отклонение от существующих стандартов

12. При расчете интегрированного результата сбытовой деятельности учитывается:

- а) цена товара
- б) *рентабельность продаж*
- в) объем выручки от продаж

13. Обязательным условием эффективного функционирования системы оперативного планирования является наличие:

- а) непрерывности производственного процесса
- б) действенной мотивации трудового коллектива
- в) *обоснованной нормативной базы*

14. Основной задачей предприятия по организации и управлению материально-техническим снабжением является:

- а) контроль за выполнением плана поставок сырья и материалов
- б) *своевременное и бесперебойное снабжение необходимыми материальными ресурсами*
- в) создание эффективной структуры управления запасами

15. К характеристике предприятия относятся:

- а) покупатели с высокой степенью информированности
- б) интенсивная конкуренция
- в) *новые средства массовой коммуникации*

16. Сущность теории административной емкости Ф.Р. Дунаевского заключается в том, что:

- а) управленческий процесс является чисто техническим, а именно, разновидностью производственного
- б) *способность управляющих руководить определенным количеством лиц лишь незначительно зависит от их личных качеств*
- в) всю работу по научной организации труда и управления необходимо начинать с отдельного человека

17. Менеджерам среднего уровня рекомендуется:

- а) *контролировать и координировать работу*
- б) определять цели
- в) распределять стратегические ресурсы

18. Минимальным периодом в планировании при использовании программного модуля «технико-экономическое планирование» является:

- а) десять дней
- б) шесть месяцев
- в) *один месяц*

19. Единичный метод организации производства предполагает:

- а) *перемещение рабочего места к изготавливаемой продукции*
- б) непрерывный отбор и движение предмета труда через последовательные этапы обработки
- в) запуск сырья и материалов в производственный процесс отдельными партиями

20. Закон инерции производственных систем имеет следствием:

- а) уменьшение влияния изменений внешней среды
- б) *возможность прогнозировать динамику развития*
- в) реконструкцию системы



Образец типовых вопросов  
Раздел 3 «Управление персоналом в транспортной компании»

1. Вставьте пропущенное словосочетание.

\_\_\_\_\_ – это деятельность организации, связанная с наймом сотрудников, их обучением, удержанием, мотивацией, выплатами вознаграждений и развитием. Как правило, такими функциями в компании наделяют специальное подразделение.  
*Управление персоналом*

2. К основным факторам непосредственной социальной среды организации относится:

- а) коллективная форма управления
- б) *условия работы и охрана труда*
- в) имидж организации

3. Наиболее краткой по времени протекания является адаптация:

- а) социальная
- б) психологическая
- в) *физиологическая*

4. Оценка, которая осуществляется на основе изучения длительного периода трудовой деятельности:

- а) комплексная
- б) экспрессивная
- в) *продолжительная*

5. Организация, проводящая исследования и разработки в области норм и нормативов по труду и кадрам:

- а) Центральный институт труда
- б) *Центральное бюро нормативов по труду*
- в) Государственная система управления трудовыми ресурсами РФ

6. Сущность личности человека проявляется в:

- а) нравственной воспитанности
- б) знаниях, навыках и умениях
- в) *поступках и действиях*

7. В организациях отбор кандидатов должен проводиться на конкурсной основе среди специалистов в возрасте до ... лет:

- а) 35
- б) 40
- в) 50

8. Планирование потребности в персонале является:

- а) заключительной ступенью кадрового планирования
- б) *заключительной ступенью кадрового контроллинга*
- в) промежуточным этапом между кадровым планированием и кадровым контроллингом

9. Совокупность таких факторов, как подбор новых сотрудников, их материальная оценка, качество отобранных людей, характеризует:

- а) *эффективность рекрутера*

- б) интенсивность набора
- в) оптимальность набора

10. Совокупность знаний, умений и навыков, личностных свойств и качеств, которыми необходимо обладать человеку для успешного выполнения профессиональных обязанностей, – это профессиональная(ые):

- а) способности
- б) пригодность
- в) компетентность

11. Разрешение межличностных форм конфликтов возможно через:

- а) компромисс и решение проблемы
- б) уклонение от проблемы конфликта
- в) сглаживание

12. Результат ухода одних работников и прихода других на работу в организацию — это ... кадров:

- а) текучесть
- б) издержки
- в) переход

13. Побуждение, основанное на потребностях личности, ее ценностных ориентациях, интересах:

- а) склонность
- б) мотивация
- в) мышление

14. Конфликтная ситуация становится управляемой путем использования методов:

- а) структуры системы вознаграждений
- б) общеорганизационных комплексных целей
- в) разъяснения требований к работе

15. Структура персонала организации:

- а) соотношение профессиональных групп специалистов и рабочих
- б) совокупность отдельных лиц работников, объединенных по какому-либо признаку
- в) личный состав организации, работающий по найму и обладающий определенными признаками

16. Не определяет(-ют) эффективность персонала:

- а) тарифы оплаты труда
- б) удовлетворенность трудом
- в) уровень квалификации

17. Оценка со стороны коллектива становится адекватной, если за основу берутся качества:

- а) коммуникативные
- б) профессионально важные
- в) интеллектуальные

18. Трудовые ресурсы включают:

- а) лица, желающие работать
- б) лица, участвующие в труде
- в) население, способное к труду

19. Коммуникационный процесс в управлении персоналом:

- а) канал, средство передачи информации
- б) получатель информации
- в) *отправитель, собирающий и передающий информацию*

20. С принятием решения о будущей профессии связана(-о) профессиональная(-ое):

- а) ориентация
- б) *самоопределение*
- в) подготовка

### 3.4.2 Типовые тестовые задания по дисциплине

Тестирование по дисциплине проводится в рамках промежуточного контроля по дисциплине. Тест по дисциплине формируются из фонда тестовых заданий по дисциплине.

#### Структура тестовых материалов по дисциплине «Менеджмент на транспорте»

Индикатор достижения компетенции	Тема в соответствии с РПД (с соответствующим номером)	Содержательный элемент	Характеристика содержательного элемента	Количество тестовых заданий, типы ТЗ
УК-3.3 Адаптирует механизмы и инструменты социальных и ролевых коммуникаций при решении производственных вопросов	1.1 Особенности транспорта как объекта управления	Основные понятия	Знание	6 – ОТЗ 6 – ЗТЗ
		Транспорт как объект управления	Умения	6 – ОТЗ 6 – ЗТЗ
		Особенности транспортного производства	Действия	6 – ОТЗ 6 – ЗТЗ
	1.2 Основные этапы развития системы управления отечественным транспортом и ее современное состояние	Основные понятия	Знание	6 – ОТЗ 6 – ЗТЗ
		Основные этапы развития системы управления отечественным транспортом и	Умения	6 – ОТЗ 6 – ЗТЗ
		Система управления транспортом	Действия	6 – ОТЗ 6 – ЗТЗ
	1.3 Организационные структуры управления, их проектирование и развитие на транспорте	Основные понятия	Знание	6 – ОТЗ 6 – ЗТЗ
		Организационные структуры управления на транспорте	Умения	6 – ОТЗ 6 – ЗТЗ
		Проектирование и развитие организационных структур управления на транспорте	Действия	6 – ОТЗ 6 – ЗТЗ
	1.4 Управление развитием и использованием производственных мощностей транспорта. Управление перевозочным процессом	Основные понятия	Знание	6 – ОТЗ 6 – ЗТЗ
		Управление развитием и использованием производственных мощностей транспорта	Умения	6 – ОТЗ 6 – ЗТЗ
		Управление перевозочным процессом	Действия	6 – ОТЗ 6 – ЗТЗ
ПК-6.1 Планирует и организует работу коллектива специалистов по созданию и эксплуатации	2.1 Информационное обеспечение процессов управления на транспорте	Основные понятия	Знание	6 – ОТЗ 6 – ЗТЗ
		Информационное обеспечение процессов управления на транспорте	Умения	6 – ОТЗ 6 – ЗТЗ
		Системный подход к решению задач управления транспортным производством	Действия	6 – ОТЗ 6 – ЗТЗ

Индикатор достижения компетенции	Тема в соответствии с РПД (с соответствующим номером)	Содержательный элемент	Характеристика содержательного элемента	Количество тестовых заданий, типы ТЗ
программных продуктов и производственных процессов	2.2 Технологии создания и эксплуатация программных продуктов и производственных процессов	Основные понятия	Знание	6 – ОТЗ 6 – ЗТЗ
		Программные продукты и производственные процессы	Умения	6 – ОТЗ 6 – ЗТЗ
		Технологии создания и эксплуатация программных продуктов и производственных процессов	Действия	6 – ОТЗ 6 – ЗТЗ
УК-3.3 Адаптирует механизмы и инструменты социальных и ролевых коммуникаций при решении производственных вопросов	3.1 Современные технологии управления персоналом в транспортной компании	Основные понятия	Знание	6 – ОТЗ 6 – ЗТЗ
		Управления персоналом в транспортной компании	Умения	6 – ОТЗ 6 – ЗТЗ
		Современные технологии управления персоналом в транспортной компании	Действия	6 – ОТЗ 6 – ЗТЗ
	3.2 Механизмы и инструменты социальных и ролевых коммуникаций при решении производственных вопросов	Основные понятия	Знание	6 – ОТЗ 6 – ЗТЗ
		Механизмы социальных и ролевых коммуникаций при решении производственных вопросов	Умения	6 – ОТЗ 6 – ЗТЗ
		Инструменты социальных и ролевых коммуникаций при решении производственных вопросов	Действия	6 – ОТЗ 6 – ЗТЗ
	3.3 Принципы и методы оптимизации управленческих решений	Основные понятия	Знание	6 – ОТЗ 6 – ЗТЗ
		Принципы оптимизации управленческих решений	Умения	6 – ОТЗ 6 – ЗТЗ
		Методы оптимизации управленческих решений	Действия	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
Итого				160 – ОТЗ 160 – ЗТЗ

Полный комплект ФТЗ хранится в электронной информационно-образовательной среде КриЖТ ИрГУПС и обучающийся имеет возможность ознакомиться с демонстрационным вариантом ФТЗ.

Ниже приведен образец типового варианта итогового теста, предусмотренного рабочей программой дисциплины

*Образец типового варианта итогового теста,  
предусмотренного рабочей программой дисциплины*

Тест содержит 18 вопросов, в том числе 9 – ОТЗ, 9 – ЗТЗ.  
Норма времени – 40 мин.

1. Вставьте пропущенное слово.

\_\_\_\_\_ – это совокупность современных технологий, принципов, методов, средств и форм управления, направленных на повышение эффективности работы различных предприятий.  
*Менеджмент*

2. Вставьте пропущенное словосочетание.

\_\_\_\_\_ – вид наземного транспорта, на котором перевозка грузов и пассажиров осуществляется колёсными транспортными средствами по рельсовым путям.

### *Железнодорожный транспорт*

3. Вставьте пропущенное словосочетание.

\_\_\_\_\_ – это вид транспорта с использованием автомобильных дорог.

*Автомобильный транспорт*

4. Вставьте пропущенное словосочетание.

\_\_\_\_\_ – транспорт, осуществляющий перевозки грузов и пассажиров судами по внутренним водным путям, как по естественным (реки, озёра), так и по искусственным (каналы, водохранилища).

*Речной транспорт*

5. Вставьте пропущенное словосочетание.

\_\_\_\_\_ – вид водного транспорта. К данному транспорту относится любое судно, способное передвигаться по водной поверхности (морей, океанов и прилегающих акваторий), а также просто находиться на плаву и выполнять при этом определенные функции, связанные с перевозкой, перевалкой, хранением, обработкой различных грузов; перевозкой и обслуживанием пассажиров.

*Морской транспорт*

6. Вставьте пропущенное словосочетание.

\_\_\_\_\_ – это транспортировка жидкости или газа на большие расстояния по системе труб–трубопроводу – обычно в район рынка для потребления.

*Трубопроводный транспорт*

7. Вставьте пропущенное словосочетание.

\_\_\_\_\_ – вид транспорта, производящий перевозку грузов и пассажиров воздушным путём с помощью летательных аппаратов: самолётов, вертолётов и др.

*Авиационный транспорт, воздушный транспорт*

8. Вставьте пропущенное словосочетание.

\_\_\_\_\_ – это совокупность взаимосвязанных технологических операций, выполняемых предприятиями ж.д. транспорта при подготовке, осуществлении, завершении перевозок пассажиров, грузов, багажа и грузобагажа.

*Перевозочный процесс*

9. Вставьте пропущенное словосочетание.

\_\_\_\_\_ – это деятельность организации, связанная с наймом сотрудников, их обучением, удержанием, мотивацией, выплатами вознаграждений и развитием. Как правило, такими функциями в компании наделяют специальное подразделение.

*Управление персоналом*

10. К основным факторам непосредственной социальной среды организации относится:

- а) коллективная форма управления
- б) условия работы и охрана труда
- в) имидж организации

11. Наиболее краткой по времени протекания является адаптация:

- а) социальная
- б) психологическая
- в) физиологическая

12. Оценка, которая осуществляется на основе изучения длительного периода трудовой деятельности:

- а) комплексная
- б) экспрессивная
- в) *продолжительная*

13. Организация, проводящая исследования и разработки в области норм и нормативов по труду и кадрам:

- а) Центральный институт труда
- б) *Центральное бюро нормативов по труду*
- в) Государственная система управления трудовыми ресурсами РФ

14. Сущность личности человека проявляется в:

- а) нравственной воспитанности
- б) знаниях, навыках и умениях
- в) *поступках и действиях*

15. В организациях отбор кандидатов должен проводиться на конкурсной основе среди специалистов в возрасте до ... лет:

- а) 35
- б) 40
- в) 50

16. Планирование потребности в персонале является:

- а) заключительной ступенью кадрового планирования
- б) *заключительной ступенью кадрового контроллинга*
- в) промежуточным этапом между кадровым планированием и кадровым контроллингом

17. Совокупность таких факторов, как подбор новых сотрудников, их материальная оценка, качество отобранных людей, характеризует:

- а) эффективность рекрутера +
- б) интенсивность набора
- в) оптимальность набора

18. Совокупность знаний, умений и навыков, личностных свойств и качеств, которыми необходимо обладать человеку для успешного выполнения профессиональных обязанностей, – это профессиональная(ые):

- а) способности
- б) *пригодность*
- в) компетентность

### **3.5 Типовые контрольные задания по написанию конспекта Темы конспектов, предусмотренных рабочей программой дисциплины**

*Раздел 1. Методологические основы и особенности организации управления на транспорте*

1.1 Особенности транспорта как объекта управления

1.2 Основные этапы развития системы управления отечественным транспортом и ее современное состояние

1.3 Организационные структуры управления, их проектирование и развитие на транспорте

1.4 Управление развитием и использованием производственных мощностей транспорта.

Управление перевозочным процессом

## Раздел 2. Создание и эксплуатация программных продуктов и производственных процессов

### 2.1 Информационное обеспечение процессов управления на транспорте

### 2.2 Технологии создания и эксплуатация программных продуктов и производственных процессов

## Раздел 3. Управление персоналом в транспортной компании

### 3.1 Современные технологии управления персоналом в транспортной компании

### 3.2 Механизмы и инструменты социальных и ролевых коммуникаций при решении производственных вопросов

### 3.3 Принципы и методы оптимизации управленческих решений

#### Учебная литература

1. Казарин, О. В. Программно-аппаратные средства защиты информации. Защита программного обеспечения : учебник и практикум для вузов / О. В. Казарин, А. С. Забабурин. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 312 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9043-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513300>

2. Менеджмент : учебник и практикум для вузов / И. Н. Шапкин [и др.] ; под общей редакцией И. Н. Шапкина. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 589 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09158-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531503>

3. Производственный менеджмент. Теория и практика : учебник для вузов / И. Н. Иванов [и др.] ; под редакцией И. Н. Иванова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 546 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16517-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531215>

4. Управление персоналом : учебник и практикум для вузов / А. А. Литвинюк [и др.] ; под редакцией А. А. Литвинюка. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 461 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14697-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. с. %PAGE% — URL: <https://urait.ru/bcode/510735/p.%PAGE%>

### 3.6 Типовая внеаудиторная контрольная работа

Выбор варианта осуществляется по последней цифре номера зачетной книжки.

#### Выбор варианта контрольной работы

Последняя цифра номера зачетной книжки	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Номер варианта	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9

#### 3.6.1 Варианты заданий (перечень тем) на внеаудиторную контрольную работу (для проверки знаний)

##### Вариант 1

1. Организационно–правовые формы предприятий, их ресурсы, экономические показатели деятельности предприятий.

2. Современные технологии управления персоналом в транспортной компании.

##### Вариант 2

1. Анализ и оценка эффективности финансово–хозяйственной деятельности организации (предприятия).

2. Механизмы и инструменты социальных и ролевых коммуникаций при решении производственных вопросов.

### *Вариант 3*

1. Виды прогнозов и типы планирования на транспорте.
2. Принципы и методы оптимизации управленческих решений.

### *Вариант 4*

1. Альтернативы стратегий развития современных теорий на различных уровнях организации.
2. Особенности и разновидности инноваций на транспорте.

### *Вариант 5*

1. Совокупность действий по последовательному развитию организации в условиях возрастающей конкуренции.
2. Стратегии развития бизнеса в зависимости от размеров и видов деятельности компаний.

### *Вариант 6*

1. Основные разновидности системного видения и типичные феномены интеграции.
2. Нормативные акты, определяющие порядок документооборота, системы документации, требования к составлению и оформлению документов.

### *Вариант 7*

1. Программные средства для описания бизнес–процессов в области корпоративных финансов.
2. Методы, алгоритмы и инструменты маркетинга на транспорте, содержание и направление маркетинговых исследований.

### *Вариант 8*

1. Принципы организации логистических систем и методы оптимизации материальных потоков.
2. Принципы и методы управления рисками в управлении на транспорте.

### *Вариант 9*

1. Способы классификации затрат на производство транспортной продукции, пути их снижения и система управления затратами.
2. Принципы организации и источники финансирования деятельности транспортной организации.

### *Вариант 10*

1. Основные методы и инструменты управления качеством на транспорте.
2. Экономические и экологические последствия влияния транспорта на окружающую среду и направления рационального использования материально–технических ресурсов.

### *Вариант 11*

1. Особенности механизма управления трудовыми ресурсами транспортной организации.
2. Основы ценообразования на железнодорожном транспорте.

### *Вариант 12*

1. Особенности построения систем управления на транспорте.
2. Состояние и проблемы современного транспортного производства, способы исследования транспортных комплексов.

### *Вариант 13*



1. Результаты новейших исследований в области управления экологическим совершенствованием транспорта.
2. Современная техника и технологии управления транспортными потоками.

*Вариант 14*

1. Методологические основы организации управления на транспорте.
2. Особенности организации управления на транспорте.

*Вариант 15*

1. Особенности транспорта как объекта управления.
2. Основные этапы развития системы управления отечественным транспортом.

*Вариант 16*

1. Современное состояние развития системы управления отечественным транспортом.
2. Организационные структуры управления на транспорте.

*Вариант 17*

1. Проектирование организационных структур управления на транспорте.
2. Развитие организационных структур управления на транспорте.

*Вариант 18*

1. Управление развитием и использованием производственных мощностей транспорта.
2. Управление перевозочным процессом.

*Вариант 19*

1. Принципы и методы оптимизации управленческих решений на транспорте.
2. Информационное обеспечение процессов управления на транспорте.

*Вариант 20*

1. Результаты новейших исследований в области управления экологическим совершенствованием транспорта.
2. Особенности организации управления персоналом на транспорте.

*Вариант 21*

1. Основные методы и инструменты управления качеством на транспорте.
2. Принципы организации и источники финансирования деятельности транспортной организации.

*Вариант 22*

1. Программные средства для описания бизнес-процессов в области корпоративных финансов.
2. Нормативные акты, определяющие порядок документооборота, системы документации, требования к составлению и оформлению документов.

*Вариант 23*

1. Особенности построения систем управления на транспорте.
2. Принципы и методы управления рисками в управлении на транспорте.

*Вариант 24*

1. Программные средства для описания бизнес-процессов в области корпоративных финансов.

2. Стратегии развития бизнеса в зависимости от размеров и видов деятельности транспортной компании.

*Вариант 25*

1. Основные методы и инструменты управления качеством на транспорте.
2. Организация и управление персоналом в транспортной компании.

*Вариант 26*

1. Виды прогнозов и типы планирования на транспорте.
2. Принципы и методы управления персоналом в транспортной компании.

### **3.6.2 Перечень теоретических вопросов к экзамену**

(для проверки знаний)

Раздел 1. Методологические основы и особенности организации управления на транспорте

1. Роль менеджмента в организации современного транспортного производства
  2. Функции и уровни управления транспортным производством
  3. Методы управления транспортным производством
  4. Виды транспорта и особенности транспорта как объекта управления
  5. Структурно-функциональная характеристика транспорта
  6. Особенности транспортного производства
  7. Классы транспортных структур на разных уровнях управления
  8. Основные этапы развития системы управления отечественным транспортом
  9. Современное состояние развития системы управления отечественным транспортом
  10. Организационные структуры управления на транспорте
  11. Разновидности организационных структур транспорта
  12. Требования к организационным структурам управления на транспорте
  13. Принципы построения организационных структур
  14. Проектирование систем управления и их эффективность
  15. Проектирование и развитие организационных структур на транспорте
  16. Показатели производственной мощности транспортной компании
  17. Диагностический анализ транспортных комплексов
  18. Управление развитием транспортных комплексов
  19. Управление развитием и использованием производственных мощностей транспорта
- Управление перевозочным процессом
20. Элементы и операции перевозочного процесса
  21. Характеристика транспортных потоков
  22. Формы организации транспортных потоков
  23. Планирование перевозок
  24. Диспетчерское регулирование и оперативное управление транспортными потоками

Раздел 2. Создание и эксплуатация программных продуктов и производственных процессов

1. Информационное обеспечение процессов управления на транспорте
2. Информация, ее измерение и классификация
3. Роль и основные направления информации перевозочного процесса
4. Источники эффективности информатизации
5. Программный продукт
6. Производственный процесс
7. Технологии создания программных продуктов и производственных процессов
8. Технологии эксплуатации программных продуктов и производственных процессов

Раздел 3. Управление персоналом в транспортной компании

1. Современные технологии управления персоналом в транспортной компании

2. Социальные коммуникации в транспортной компании
3. Ролевые коммуникации в транспортной компании
4. Механизмы социальных и ролевых коммуникаций при решении производственных вопросов
5. Инструменты социальных и ролевых коммуникаций при решении производственных вопросов
6. Принципы и методы оптимизации управленческих решений
7. Системное понимание оптимизации управленческих решений
8. Методы экономической оптимизации управленческих решений
9. Целенаправленный поиск эффективных решений
10. Требования к модели оптимизации управленческих решений

#### **4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

В таблице приведены описания процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий и процедур оценивания результатов обучения с помощью оценочных средств в соответствии с рабочей программой дисциплины.

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Задания разноуровневого уровня	Выполнение заданий разноуровневого уровня, предусмотренные рабочей программой дисциплины, проводятся во время практических занятий. Во время выполнения заданий пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения контроля, доводит до обучающихся: тему, количество заданий и время выполнения заданий
Внеаудиторная контрольная работа	Одна контрольная работа для студентов заочной формы обучения, предусмотрена рабочей программой дисциплины, выполняется студентом самостоятельно согласно выбранному варианту. По итогам выполнения КР, после ее проверки, обучающийся защищает КР. Преподаватель задает не менее 3-х вопросов в рамках заданий, содержащихся в контрольной работе. Варианты контрольных работ, обучающиеся получают в начале курса через электронную информационно-образовательную среду КриЖТ ИрГУПС (личный кабинет обучающегося)
Тестирование	Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности обучающегося по дисциплине. Тестирование проводится с использованием компьютерных технологий. Варианты тестовых заданий формируются случайно из базы ТЗ. Во время выполнения заданий пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено Преподаватель на последнем практическом занятии напоминает обучающимся, что они могут посмотреть перечень вопросов к тесту в ФОС, размещенном электронной информационно-образовательной среде КриЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Для организации и проведения промежуточной аттестации (в форме экзамена) составляются тестовые задания разного уровня сложности.

База тестовых заданий разного уровня сложности размещена в электронной информационно-образовательной среде КриЖТ ИрГУПС и обучающийся имеет возможность ознакомиться с демонстрационным вариантом ФТЗ.

#### **Описание процедур проведения промежуточной аттестации в форме экзамена и оценивания результатов обучения**

Промежуточная аттестация в форме экзамена проводится с использованием компьютерных технологий (тестовые вопросы, формируются случайно).

При проведении промежуточной аттестации в форме экзамена преподаватель может воспользоваться результатами текущего контроля успеваемости в течение семестра. Оценочные средства и типовые контрольные задания, используемые при текущем контроле, позволяют

оценить знания, умения и владения навыками/опытом деятельности обучающихся при освоении дисциплины. С целью использования результатов текущего контроля успеваемости, преподаватель подсчитывает среднюю оценку уровня сформированности компетенций обучающегося (сумма оценок, полученных обучающимся, делится на число оценок).


Промежуточная аттестация в форме экзамена проводится путем устного индивидуального собеседования по билетам. Билеты составлены таким образом, что каждый билет содержит: два теоретических вопроса (для оценки знаний). Теоретические вопросы выбираются из перечня вопросов к экзамену.

Распределение теоретических вопросов по экзаменационным билетам находится в закрытом для обучающихся доступе. Разработанный комплект билетов (20–25 билетов) не выставляется в электронную информационно-образовательную среду КриЖТ ИрГУПС, а хранится на кафедре-разработчике ФОС на бумажном носителе в составе ФОС по дисциплине.

На экзамене обучающийся берет билет, для подготовки ответа на экзаменационный билет обучающемуся отводится время в пределах 45 минут. В процессе ответа обучающегося на вопросы, преподаватель может задавать дополнительные вопросы.

Каждый вопрос билета оценивается по четырехбалльной системе, а далее вычисляется среднее арифметическое оценок, полученных за каждый вопрос. Среднее арифметическое оценок округляется до целого по правилам округления.

### *Образец экзаменационного билета*

 20__–20__ учебный год	Экзаменационный билет № 1 по дисциплине «Менеджмент на транспорте» <i>09.03.01 Информатика и вычислительная техника</i> <i>профиль «Цифровая инженерия транспортных процессов»</i> 5 семестр / 3 курс	Утверждаю: Заведующий кафедрой УП КриЖТ ИрГУПС _____ В.О. Колмаков
1. Роль менеджмента в организации современного транспортного производства  2. Инструменты социальных и ролевых коммуникаций при решении производственных вопросов		