

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Иркутский государственный университет путей сообщения»

**Красноярский институт железнодорожного транспорта**

– филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения»  
(КРИЖТ ИрГУПС)

УТВЕРЖДЕНА

приказ ректора

от «08» мая 2020 г. № 268-1

## **Б1.В.ДВ.06.01 Исследование систем управления** **рабочая программа дисциплины**

Направление подготовки – 38.03.03 Управление персоналом

Профиль подготовки – Управление персоналом организации

Программа подготовки – прикладной бакалавриат

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения – заочная

Нормативный срок обучения – 5 лет

Кафедра-разработчик программы – Управление персоналом

Общая трудоемкость в з.е. – 2

Часов по учебному плану – 72

Формы промежуточной аттестации, курс:

зачет - 3

### **Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	<b>3</b>	<b>Итого</b>
Вид занятий	часов по учебному плану	часов по учебному плану
<b>Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий</b>	8	8
- лекции	4	4
- практические	4	4
<b>Самостоятельная работа</b>	60	60
<b>Зачет</b>	4	4
<b>Итого</b>	72	72

КРАСНОЯРСК

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом (уровень бакалавриата), утвержденным Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.12.2015 №1461.

Программу составил:  
канд. пед. наук, доцент

А.В. Кутузова

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения обучающихся по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом на заседании кафедры «Управление персоналом».  
Протокол от «12» марта 2020 г. протокол № 8

Зав. кафедрой, канд. техн. наук, доцент

В.О. Колмаков

<b>1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>1.1 Цель освоения дисциплины</b>	
1	содействие в становлении профессиональной компетенции бакалавра в области управления персоналом на основе понимания значимости научных исследований в современной организации, а также сущности, принципов, функций и методов исследования систем управления через формирование и развитие знаний, умений, навыков и способностей планирования, организации и определения эффективности процесса исследования систем управления
<b>1.2 Задачи освоения дисциплины</b>	
1	формирование знаний по теоретическим основам исследований
2	развитие навыков планирования, организации и проведения исследований при решении сложных задач управления
3	формирование умений практического использования современных методов исследования
<b>1.3 Цель воспитания и задачи воспитательной работы в рамках дисциплины</b>	
Научно-образовательное воспитание обучающихся	
Цель научно-образовательного воспитания – создание условий для реализации научно-образовательного потенциала обучающихся в форме наставничества, тьюторства, научного творчества.	
Цель достигается по мере решения в единстве следующих задач:	
– формирование системного и критического мышления, мотивации к обучению, развитие интереса к творческой научной деятельности;	
– создание в студенческой среде атмосферы взаимной требовательности к овладению знаниями, умениями и навыками;	
– популяризация научных знаний среди обучающихся;	
– содействие повышению привлекательности науки, поддержка научно-технического творчества;	
– создание условий для получения обучающимися достоверной информации о передовых достижениях и открытиях мировой и отечественной науки, повышения заинтересованности в научных познаниях об устройстве мира и общества;	
– совершенствование организации и планирования самостоятельной работы обучающихся как образовательной технологии формирования будущего специалиста путем индивидуальной познавательной и исследовательской деятельности	
Профессионально-трудовое воспитание обучающихся	
Цель профессионально-трудоового воспитания – формирование у обучающихся осознанной профессиональной ориентации, понимания общественного смысла труда и значимости его для себя лично, ответственного, сознательного и творческого отношения к будущей деятельности, профессиональной этики, способности предвидеть изменения, которые могут возникнуть в профессиональной деятельности, и умению работать в изменённых, вновь созданных условиях труда.	
Цель достигается по мере решения в единстве следующих задач:	
– формирование сознательного отношения к выбранной профессии;	
– воспитание чести, гордости, любви к профессии, сознательного отношения к профессиональному долгу, понимаемому как личная ответственность и обязанность;	
– формирование психологи профессионала;	
– формирование профессиональной культуры, этики профессионального общения;	
– формирование социальной компетентности и другие задачи, связанные с имиджем профессии и авторитетом транспортной отрасли	
<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП</b>	
<b>2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося</b>	
1	Б1.Б.09 Концепции современного естествознания
2	Б1.Б.10 Основы теории управления
3	Б1.Б.14 Менеджмент
4	Б2.В.01(У) Учебная - по получению первичных профессиональных умений и навыков (ознакомительная)
5	Б1.Б.06 Математика
6	Б1.В.ДВ.09.01 Социология и психология управления
7	Б1.В.ДВ.09.02 Социопсихологический менеджмент
8	Б1.Б.20 Экономика и социология труда
9	Б1.Б.15 Основы управления персоналом
10	Б1.В.ДВ.04.01 Конфликтология
11	Б1.В.ДВ.04.02 Конфликт-менеджмент
<b>2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее</b>	
1	Б1.Б.13 Основы кадровой политики и кадрового планирования
2	Б1.В.08 Управление проектами с основами предпринимательства
3	Б1.В.02 Методы принятия управленческих решений
4	Б1.В.13 Проектирование в кадровом менеджменте

5	Б1.В.07 Маркетинг персонала
6	Б2.В.04(Пд) Производственная - преддипломная
7	Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

### 3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ

#### **ОПК-5: способен анализировать результаты исследований в контексте целей и задач своей организации**

##### **Минимальный уровень освоения компетенции**

Знать	частично методы проведения социологических исследований; основы производственной деятельности организации; технологии, методы и методики проведения анализа и систематизации документов и информации
Уметь	частично анализировать документы; собирать, анализировать и структурировать информацию об особенностях организации работ на различных участках производства и на конкретных рабочих местах с учетом целей, задач, планов и структуры организации
Владеть	частично навыками анализа планов, стратегии и структуры организации; навыками анализа особенностей работы на различных участках производства и конкретных рабочих местах

##### **Базовый уровень освоения компетенции**

Знать	в основном объеме методы проведения социологических исследований; основы производственной
Уметь	в основном объеме анализировать документы; собирать, анализировать и структурировать информацию об особенностях организации работ на различных участках производства и на конкретных рабочих местах с учетом целей, задач, планов и структуры организации
Владеть	в основном объеме навыками анализа планов, стратегии и структуры организации; навыками анализа особенностей работы на различных участках производства и конкретных рабочих местах

##### **Высокий уровень освоения компетенции**

Знать	в полном объеме методы проведения социологических исследований; основы производственной деятельности организации; технологии, методы и методики проведения анализа и систематизации документов и информации
Уметь	в полном объеме анализировать документы; собирать, анализировать и структурировать информацию об особенностях организации работ на различных участках производства и на конкретных рабочих местах с учетом целей, задач, планов и структуры организации
Владеть	в полном объеме навыками анализа планов, стратегии и структуры организации; навыками анализа особенностей работы на различных участках производства и конкретных рабочих местах

#### **ОПК-6: владеет культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и экономическому анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; способностью отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения**

##### **Минимальный уровень освоения компетенции**

Знать	частично методы проведения социологических исследований; основы экономики, организации труда и управления технологии, методы и методики проведения анализа и систематизации документов и информации
Уметь	частично собирать, анализировать и структурировать информацию об особенностях организации работ на различных участках производства и на конкретных рабочих местах с учетом целей, задач, планов и структуры организации; разрабатывать и комплектовать учебно-методические документы; соблюдать нормы этики делового общения; оформлять документы в соответствии с требованиями гражданского, трудового законодательства российской федерации и локальными нормативными актами организации
Владеть	частично навыками анализа планов, стратегии и структуры организации; навыками анализа особенностей работы на различных участках производства и конкретных рабочих местах

##### **Базовый уровень освоения компетенции**

Знать	в основном объеме методы проведения социологических исследований; основы экономики, организации труда и управления технологии, методы и методики проведения анализа и систематизации документов и информации
-------	--

Уметь	в основном объеме собирать, анализировать и структурировать информацию об особенностях организации работ на различных участках производства и на конкретных рабочих местах с учетом целей, задач, планов и структуры организации; разрабатывать и комплектовать учебно-методические документы; соблюдать нормы этики делового общения; оформлять документы в соответствии с требованиями гражданского, трудового законодательства российской федерации и локальными нормативными актами организации
Владеть	в основном объеме навыками анализа планов, стратегии и структуры организации; навыками анализа особенностей работы на различных участках производства и конкретных рабочих местах
<b>Высокий уровень освоения компетенции</b>	
Знать	в полном объеме методы проведения социологических исследований; основы экономики, организации труда и управления технологии, методы и методики проведения анализа и систематизации документов и информации
Уметь	в полном объеме собирать, анализировать и структурировать информацию об особенностях организации работ на различных участках производства и на конкретных рабочих местах с учетом целей, задач, планов и структуры организации; разрабатывать и комплектовать учебно-методические документы; соблюдать нормы этики делового общения; оформлять документы в соответствии с требованиями гражданского, трудового законодательства российской федерации и локальными нормативными актами организации
Владеть	в полном объеме навыками анализа планов, стратегии и структуры организации; навыками анализа особенностей работы на различных участках производства и конкретных рабочих местах
<b>ПК-1: знание основ разработки и реализации концепции управления персоналом, кадровой политики организации, основ стратегического управления персоналом, основ формирования и использования трудового потенциала и интеллектуального капитала организации, отдельного работника, а также основ управления интеллектуальной собственностью и умение применять их на практике</b>	
<b>Минимальный уровень освоения компетенции</b>	
Знать	частично методы анализа качественного и количественного состава персонала; цели, стратегию развития организации; методы управления развитием и эффективностью организации, методы анализа выполнения планов и программ, определение их экономической эффективности
Уметь	частично применять методы определения удовлетворенности работой; разрабатывать проектные предложения и мероприятия по эффективной работе персонала; разрабатывать программы достижения целей и оперативного решения задач; формировать планы и мероприятия по управлению персоналом
Владеть	частично навыками разработки планов, программ и процедур в управлении персоналом; подготовки предложений по развитию систем операционного управления персоналом; планирования и управление внедрением мероприятий по управлению персоналом для реализации стратегических целей организации
<b>Базовый уровень освоения компетенции</b>	
Знать	в основном объеме методы анализа качественного и количественного состава персонала; цели, стратегию развития организации; методы управления развитием и эффективностью организации, методы анализа выполнения планов и программ, определение их экономической эффективности
Уметь	в основном объеме применять методы определения удовлетворенности работой; разрабатывать проектные предложения и мероприятия по эффективной работе персонала; разрабатывать программы достижения целей и оперативного решения задач; формировать планы и мероприятия по управлению персоналом
Владеть	в основном объеме навыками разработки планов, программ и процедур в управлении персоналом; подготовки предложений по развитию систем операционного управления персоналом; планирования и управление внедрением мероприятий по управлению персоналом для реализации стратегических целей организации
<b>Высокий уровень освоения компетенции</b>	
Знать	в полном объеме методы анализа качественного и количественного состава персонала; цели, стратегию развития организации; методы управления развитием и эффективностью организации, методы анализа выполнения планов и программ, определение их экономической эффективности
Уметь	в полном объеме применять методы определения удовлетворенности работой; разрабатывать проектные предложения и мероприятия по эффективной работе персонала; разрабатывать программы достижения целей и оперативного решения задач; формировать планы и мероприятия по управлению персоналом
Владеть	в полном объеме навыками разработки планов, программ и процедур в управлении персоналом; подготовки предложений по развитию систем операционного управления персоналом; планирования и управление внедрением мероприятий по управлению персоналом для реализации стратегических целей организации

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>Знать:</b>	
1	методы проведения социологических исследований; основы производственной деятельности организации; технологии, методы и методики проведения анализа и систематизации документов и информации

2	методы анализа качественного и количественного состава персонала; цели, стратегию развития организации; методы управления развитием и эффективностью организации, методы анализа выполнения планов и программ, определение их экономической эффективности
---	---

**Уметь:**

1	анализировать документы; собирать, анализировать и структурировать информацию об особенностях организации работ на различных участках производства и на конкретных рабочих местах с учетом целей, задач, планов и структуры организации
2	собирать, анализировать и структурировать информацию об особенностях организации работ на различных участках производства и на конкретных рабочих местах с учетом целей, задач, планов и структуры организации; разрабатывать и комплектовать учебно-методические документы; соблюдать нормы этики делового общения; оформлять документы в соответствии с требованиями гражданского, трудового законодательства Российской Федерации и локальными нормативными актами организации
3	применять методы определения удовлетворенности работой; разрабатывать проектные предложения и мероприятия по эффективной работе персонала; разрабатывать программы достижения целей и оперативного решения задач; формировать планы и мероприятия по управлению персоналом

**Владеть:**

1	навыками анализа планов, стратегии и структуры организации; навыками анализа особенностей работы на различных участках производства и конкретных рабочих местах
2	навыками разработки планов, программ и процедур в управлении персоналом; подготовки предложений по развитию систем операционного управления персоналом; планирования и управление внедрением мероприятий по управлению персоналом для реализации стратегических целей организации

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Курс	Часов	Компетенции	Литература
	<b>Раздел 1. Теоретические основы исследования</b>				
1.1	Системный анализ в исследовании управления /Лек/	3	1	ОПК-5,6 ПК-1	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.1.3, 6.1.3.1
1.2	Состав и выбор методов исследования систем управления /Лек/	3	1	ОПК-5,6 ПК-1	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.1.3, 6.1.3.1
1.3	Подготовка к практическим занятиям, проработка лекционного материала, изучение теоретического материала, выносимого на самостоятельную работу, подготовка к тестированию, выполнение домашних заданий, выполнение контрольной работы/Ср	3	20	ОПК-5,6 ПК-1	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.1.3, 6.1.4.1, 6.1.4.2
	<b>Раздел 2. Практика организации исследования систем управления</b>				
2.1	Определение основных показателей, характеризующих элементы производственной системы и системы управления /Пр/	3	1	ОПК-5,6 ПК-1	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.1.3, 6.1.3.2
2.2	Планирование процесса исследования систем управления /Лек/	3	1	ОПК-5,6 ПК-1	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.1.3, 6.1.3.1
2.3	Экспресс-метод обоснования целесообразности проведения прикладного исследования системы управления /Пр/	3	1	ОПК-5,6 ПК-1	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.1.3, 6.1.3.2
2.4	Организация процесса исследования систем управления /Лек/	3	1	ОПК-5,6 ПК-1	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.1.3, 6.1.3.1
2.5	Стадии и этапы исследования систем управления /Пр/	3	1	ОПК-5,6 ПК-1	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.1.3, 6.1.3.2
2.6	Составление матрицы распределения функций управления между исполнителями прикладного исследования систем управления /Пр/	3	1	ОПК-5,6 ПК-1	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.1.3, 6.1.3.2
2.7	Подготовка к практическим занятиям, проработка лекционного материала, изучение теоретического материала, выносимого на самостоятельную работу, подготовка к тестированию, выполнение домашних заданий, выполнение контрольной работы /Ср/	3	40	ОПК-5,6 ПК-1	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.1.3, 6.1.4.1, 6.1.4.2

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине разрабатывается в соответствии с Положением о формировании фондов оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и государственной итоговой аттестации.

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по данной дисциплине оформляется в виде приложения № 1 к рабочей программе дисциплины и размещается в электронной информационно-образовательной среде КриЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1. Учебная литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издательства	Кол-во экз. в библиотеке 100% online
6.1.1.1	Э. М. Коротков	Исследование систем управления : учебник и практикум для вузов [Электронный ресурс] — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/511005">https://urait.ru/bcode/511005</a>	Москва : Издательство Юрайт, 2022	100 % online
6.1.1.2	В. В. Мыльник, Б. П. Титаренко	Исследование систем управления : учебное пособие [Электронный ресурс]. - <a href="https://new.znanium.com/catalog/document?id=354882">https://new.znanium.com/catalog/document?id=354882</a>	Москва : РИОРИНФРА-М, 2019	100 % online
6.1.1.3	А. Н. Фомичев ; рецензенты : К. В. Балдин, А. М. Годин	Исследование систем управления : учебник для бакалавров [Электронный ресурс]. - <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=495763">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=495763</a>	Москва : Дашков и К°, 2017	100 % online

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издательства	Кол-во экз. в библиотеке 100% online
6.1.2.1	Л. П. Сурков	Исследование систем управления и их эффективности (транспортная отрасль) [Электронный ресурс] : учебное пособие.- <a href="http://irbis.krsk.irkups.ru/web/index.php?LNG=&amp;C21COM=S&amp;I21DBN=IBIS&amp;P21DBN=IBIS&amp;S21FMT=fullwebr&amp;S21ALL=%28%3C%2E%3E%3D338%2E4%2F%D0%A1%2090%2D439436%3C%2E%3E%29&amp;Z21ID=&amp;S21SRW=AVHEAD&amp;S21SRD=DOWN&amp;S21STN=1&amp;S21REF=3&amp;S21CNR=20">http://irbis.krsk.irkups.ru/web/index.php?LNG=&amp;C21COM=S&amp;I21DBN=IBIS&amp;P21DBN=IBIS&amp;S21FMT=fullwebr&amp;S21ALL=%28%3C%2E%3E%3D338%2E4%2F%D0%A1%2090%2D439436%3C%2E%3E%29&amp;Z21ID=&amp;S21SRW=AVHEAD&amp;S21SRD=DOWN&amp;S21STN=1&amp;S21REF=3&amp;S21CNR=20</a>	Иркутск : ИрГУПС, 2013	100 % online

#### 6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издательства	Кол-во экз. в библиотеке 100% online
6.1.3.1	А. В. Кутузова	Исследование систем управления : методические указания к лекционным занятиям для студентов всех форм обучения направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://irbis.krsk.irkups.ru/web/index.php?LNG=&amp;C21COM=S&amp;I21DBN=IBIS&amp;P21DBN=IBIS&amp;S21FMT=fullwebr&amp;S21ALL=%28%3C%2E%3E%3D005%2F%D0%9A%2095%2D104814%3C%2E%3E%29&amp;Z21ID=&amp;S21SRW=AVHEAD&amp;S21SRD=DOWN&amp;S21STN=1&amp;S21REF=3&amp;S21CNR=20">http://irbis.krsk.irkups.ru/web/index.php?LNG=&amp;C21COM=S&amp;I21DBN=IBIS&amp;P21DBN=IBIS&amp;S21FMT=fullwebr&amp;S21ALL=%28%3C%2E%3E%3D005%2F%D0%9A%2095%2D104814%3C%2E%3E%29&amp;Z21ID=&amp;S21SRW=AVHEAD&amp;S21SRD=DOWN&amp;S21STN=1&amp;S21REF=3&amp;S21CNR=20</a>	Красноярск : КриЖТ ИрГУПС, 2021	100% online

6.1.3.2	А. В. Кутузова	Исследование систем управления : методические указания к практическим занятиям для студентов всех форм обучения направление подготовки 38.03.03 Управление персоналом [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://irbis.krsk.irkups.ru/web/index.php?LNG=&amp;C21COM=S&amp;I21DBN=IBIS&amp;P21DBN=IBIS&amp;S21FMT=fullwebr&amp;S21ALL=%28%3C%2E%3E%3D005%2F%D0%9A%2095%2D691724%3C%2E%3E%29&amp;Z21ID=&amp;S21SRW=AVHEAD&amp;S21SRD=DOWN&amp;S21STN=1&amp;S21REF=3&amp;S21CNR=20">http://irbis.krsk.irkups.ru/web/index.php?LNG=&amp;C21COM=S&amp;I21DBN=IBIS&amp;P21DBN=IBIS&amp;S21FMT=fullwebr&amp;S21ALL=%28%3C%2E%3E%3D005%2F%D0%9A%2095%2D691724%3C%2E%3E%29&amp;Z21ID=&amp;S21SRW=AVHEAD&amp;S21SRD=DOWN&amp;S21STN=1&amp;S21REF=3&amp;S21CNR=20</a>	Красноярск : КрИЖТ ИрГУПС, 2020	100% online
---------	----------------	--	---------------------------------	-------------

#### 6.1.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1.4.1	А. В. Кутузова	Исследование систем управления : методические указания по выполнению самостоятельной работы для студентов всех форм обучения направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://irbis.krsk.irkups.ru/web/index.php?LNG=&amp;C21COM=S&amp;I21DBN=IBIS&amp;P21DBN=IBIS&amp;S21FMT=fullwebr&amp;S21ALL=%28%3C%2E%3E%3D005%2F%D0%9A%2095%2D375009%3C%2E%3E%29&amp;Z21ID=&amp;S21SRW=AVHEAD&amp;S21SRD=DOWN&amp;S21STN=1&amp;S21REF=3&amp;S21CNR=20">http://irbis.krsk.irkups.ru/web/index.php?LNG=&amp;C21COM=S&amp;I21DBN=IBIS&amp;P21DBN=IBIS&amp;S21FMT=fullwebr&amp;S21ALL=%28%3C%2E%3E%3D005%2F%D0%9A%2095%2D375009%3C%2E%3E%29&amp;Z21ID=&amp;S21SRW=AVHEAD&amp;S21SRD=DOWN&amp;S21STN=1&amp;S21REF=3&amp;S21CNR=20</a>	Красноярск : КрИЖТ ИрГУПС, 2021	100% online
6.1.4.2	А. В. Кутузова	Исследование систем управления : методические указания по выполнению контрольной работы для студентов заочной формы обучения направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://irbis.krsk.irkups.ru/web/index.php?LNG=&amp;C21COM=S&amp;I21DBN=IBIS&amp;P21DBN=IBIS&amp;S21FMT=fullwebr&amp;S21ALL=%28%3C%2E%3E%3D005%2F%D0%9A%2095%2D967827%3C%2E%3E%29&amp;Z21ID=&amp;S21SRW=AVHEAD&amp;S21SRD=DOWN&amp;S21STN=1&amp;S21REF=3&amp;S21CNR=20">http://irbis.krsk.irkups.ru/web/index.php?LNG=&amp;C21COM=S&amp;I21DBN=IBIS&amp;P21DBN=IBIS&amp;S21FMT=fullwebr&amp;S21ALL=%28%3C%2E%3E%3D005%2F%D0%9A%2095%2D967827%3C%2E%3E%29&amp;Z21ID=&amp;S21SRW=AVHEAD&amp;S21SRD=DOWN&amp;S21STN=1&amp;S21REF=3&amp;S21CNR=20</a>	Красноярск : КрИЖТ ИрГУПС, 2020	100 % online

#### 6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

6.2.1	Электронная библиотека КрИЖТ ИрГУПС : сайт. – Красноярск. – URL: <a href="http://irbis.krsk.irkups.ru/">http://irbis.krsk.irkups.ru/</a> . – Режим доступа: после авторизации. – Текст: электронный.
6.2.2	Электронная библиотека «УМЦ ЖДТ» : электронно-библиотечная система : сайт / ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте». – Москва, 2013 – . – URL: <a href="http://umczt.ru/books/">http://umczt.ru/books/</a> . – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.
6.2.3	Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «ЗНАНИУМ». – Москва, 2011 – 2020. – URL: <a href="http://new.znanium.com">http://new.znanium.com</a> . – Режим доступа : по подписке. – Текст: электронный.
6.2.4	Образовательная платформа Юрайт : электронная библиотека : сайт / ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва. – URL: <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a> . – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.
6.2.5	Лань : электронно-библиотечная система : сайт / Издательство Лань. – Санкт-Петербург, 2011 – . – URL: <a href="http://e.lanbook.com">http://e.lanbook.com</a> . – Режим доступа : по подписке. – Текст: электронный.
6.2.6	ЭБС «Университетская библиотека онлайн» : электронная библиотека : сайт / ООО «Директ-Медиа». – Москва, 2001 – . – URL: <a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a> . – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.
6.2.7	Национальная электронная библиотека : федеральный проект : сайт / Министерство Культуры РФ. – Москва, 2016 – . – URL: <a href="https://rusneb.ru/">https://rusneb.ru/</a> . – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.
6.2.8	Российские железные дороги : официальный сайт / ОАО «РЖД». – Москва, 2003 – . – URL: <a href="http://www.rzd.ru/">http://www.rzd.ru/</a> . – Текст: электронный.
6.2.9	Красноярский центр научно-технической информации и библиотек (КрЦНТИБ) : сайт. – Красноярск. – URL: <a href="http://denti.krw.rzd">http://denti.krw.rzd</a> . – Режим доступа : из локальной сети вуза. – Текст: электронный.

#### 6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

##### 6.3.1 Перечень базового программного обеспечения

6.3.1.1	Microsoft Windows Vista Business Russian, авторизационный номер лицензиата 64787976ZZS1011, номер лицензии 44799789. Microsoft Office Standard 2013 Russian OLP NL Academic Edition (дог №2 от 29.05.2014 – 100 лицензий; дог №0319100020315000013-00 от 07.12.2015 – 87 лицензий).
---------	--

##### 6.3.2 Перечень специализированного программного обеспечения

6.3.2.1	Не используется
---------	-----------------

##### 6.3.3 Перечень информационных справочных систем

6.3.3.1	Консультант Плюс : справочно-правовая система : база данных / Региональные информационные центры КонсультантПлюс ООО ИЦ «ИСКРА». – Москва, 1992. – Режим доступа: из локальной сети вуза. – Текст : электронный.
6.3.3.2	Гарант : справочно-правовая система : база данных / ООО «ИПО «ГАРАНТ». – Режим доступа : из локальной сети вуза. – Текст : электронный.

#### 6.4 Правовые и нормативные документы

6.4.1	Не используется
-------	-----------------



**7. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ,  
НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

7.1	Корпуса А, Т, Н, Л КРИЖТ ИрГУПС находятся по адресу г. Красноярск, ул. Новая Заря, д. 2И;
7.2	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения (ноутбук, проектор, экран), служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа имеются учебно-наглядные пособия (презентации, плакаты, таблицы), обеспечивающие тематические иллюстрации содержания дисциплины. Мультимедийная аппаратура, электронные презентации, видеоматериалы, доска, мел, видеофильмы, презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук), наглядные пособия (презентации).
7.3	Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду КРИЖТ ИрГУПС. Помещения для самостоятельной работы обучающихся: - читальный зал библиотеки; - компьютерные классы А-409, Л-203, Т-46
7.4	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования А-307.

**8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ  
ДИСЦИПЛИНЫ**

Вид учебной деятельности	Организация учебной деятельности обучающегося
Лекция	<p>Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, то необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- роль исследования в современной парадигме управления;</li> <li>- методы исследования систем управления;</li> <li>- планирование, организация и оценка эффективности исследования систем управления.</li> </ul>
Практическое занятие	<p>Для того, чтобы практические занятия приносили максимальную пользу, необходимо помнить, что занятия проводятся по вычитанному на лекциях материалу и связаны, как правило, с детальным разбором отдельных вопросов лекционного курса. Только после усвоения лекционного материала с определенной точки зрения он будет закрепляться на практических занятиях как в результате обсуждения и анализа лекционного материала, так и с помощью решения проблемных ситуаций. При этих условиях студент не только хорошо усвоит материал, но и научится применять его на практике, а также получит дополнительный стимул для активной проработки лекции.</p> <p>К каждому занятию студенты готовятся заранее, необходимо написать краткий конспект на все вопросы, выносимые для обсуждения на практические занятия. По каждой теме должны быть докладчики с сообщением и презентацией. Докладчику следует подготовить практические примеры и/или ситуационные задачи для слушателей по теме своего сообщения. Создание и решение ситуационных задач оценивается дополнительными баллами.</p> <p>Важный критерий усвоения теоретического материала – умение решать проблемные ситуации и пройти тестирование по пройденному материалу.</p> <p>Если в процессе работы над изучением материала у студента возникают вопросы, разрешить которые самостоятельно не удастся, необходимо обратиться к преподавателю для получения у него разъяснений или указаний. Студент должен четко выразить, в чем он испытывает затруднения, характер этого затруднения.</p> <p>Контроль текущей успеваемости студентов осуществляется преподавателем, ведущим практические занятия, по следующим показателям:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- посещаемость практических занятий;</li> <li>- эффективность работы студента в аудитории;</li> <li>- полнота выполнения домашних заданий;</li> <li>- результаты тестирования по всем разделам дисциплины.</li> </ul>

Самостоя- тельная работа	<p>Цели внеаудиторной самостоятельной работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– стимулирование познавательного интереса;</li> <li>– закрепление и углубление полученных знаний и навыков;</li> <li>– развитие познавательных способностей и активности студентов, самостоятельности, ответственности и организованности;</li> <li>– подготовка к предстоящим занятиям;</li> <li>– формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;</li> <li>– формирование культуры умственного труда и самостоятельности в поиске и приобретении новых знаний и умений, и, в том числе, формирование компетенций.</li> </ul> <p>Традиционные формы самостоятельной работы студентов следующие:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- работа с конспектом лекции, т.е. дополнение конспекта учебным материалом (учебника, учебного пособия, первоисточника, дополнительной литературы, нормативных документов и материалом электронного ресурса и сети Интернет);</li> <li>- чтение текста (учебника, учебного пособия, первоисточника, дополнительной литературы);</li> <li>- конспектирование текста (работа со справочниками, нормативными документами);</li> <li>- составление плана и тезисов ответа;</li> <li>- подготовка сообщений на семинаре;</li> <li>- ответы на контрольные вопросы;</li> <li>- решение задач;</li> <li>- подготовка к практическому занятию;</li> <li>- подготовка к тестированию;</li> <li>- подготовка к зачету;</li> <li>- подготовка к внеаудиторной контрольной работе.</li> </ul>
Зачет	<p>Зачет проводится в форме собеседования по перечню теоретических вопросов и типовых практических задач (не более двух теоретических и двух практических) или в форме тестирования. Перечень теоретических вопросов и перечень типовых практических заданий разного уровня сложности/фонд тестовых заданий обучающиеся получают в начале курса через электронную информационно-образовательную среду КриЖТ ИрГУПС (личный кабинет обучающегося).</p>
<p>Комплекс учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины, размещен в электронной информационно-образовательной среде КриЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет и Электронную библиотеку (ЭБ КриЖТ ИрГУПС) <a href="http://irbis.krsk.irgups.ru">http://irbis.krsk.irgups.ru</a></p>	

**Приложение 1 к рабочей программе по дисциплине  
Б1.В.ДВ.06.01 «Исследование систем управления»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
для проведения текущего контроля успеваемости  
и промежуточной аттестации по дисциплине**

**Б1.В.ДВ.06.01 «Исследование систем управления»**

# 1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Дисциплина «Исследование систем управления» участвует в формировании компетенции:

**ОПК-5:** способен анализировать результаты исследований в контексте целей и задач своей организации

**ОПК-6:** владеет культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и экономическому анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; способностью отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения

**ПК-1:** знание основ разработки и реализации концепции управления персоналом, кадровой политики организации, основ стратегического управления персоналом, основ формирования и использования трудового потенциала и интеллектуального капитала организации, отдельного работника, а также основ управления интеллектуальной собственностью и умение применять их на практике

**Таблица траекторий формирования у обучающихся компетенции ОПК-5, при освоении образовательной программы**

Код компетенции	Наименование компетенции	Индекс и наименование дисциплин, практик, участвующих в формировании компетенции	Курс изучения дисциплины	Этапы формирования компетенции
ОПК-5	способен анализировать результаты исследований в контексте целей и задач своей организации	Б1.Б.09 Концепции современного естествознания	1	1
		Б1.Б.14 Менеджмент	2,3	2,3
		Б2.В.01(У) Учебная - по получению первичных профессиональных умений и навыков (ознакомительная)	2	2
		Б1.Б.10 Основы теории управления	2	2
		Б1.В.ДВ.06.01 Исследование систем управления	3	3
		Б1.В.ДВ.06.02 Системный анализ в менеджменте	3	3
		Б1.Б.13 Основы кадровой политики и кадрового планирования	3	3
		Б1.В.02 Методы принятия управленческих решений	4	4
		Б1.В.07 Маркетинг персонала	4	4
		Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	5	5

**Таблица траекторий формирования у обучающихся компетенции ОПК-6, при освоении образовательной программы**

Код компетенции	Наименование компетенции	Индекс и наименование дисциплин, практик, участвующих в формировании компетенции	Курс изучения дисциплины	Этапы формирования компетенции
ОПК-6	владеет культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и экономическому анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; способностью	Б1.Б.06 Математика	1	1
		Б1.В.ДВ.09.01 Социология и психология управления	3	3
		Б1.В.ДВ.09.02 Социопсихологический менеджмент	3	3
		Б1.Б.20 Экономика и социология труда	3	3
		Б1.В.ДВ.06.01 Исследование систем управления	3	3
		Б1.В.ДВ.06.02 Системный анализ в менеджменте	3	3

	отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения	Б1.В.08 Управление проектами с основами предпринимательства	4,5	4,5
		Б1.В.02 Методы принятия управленческих решений	4	4
		Б1.В.13 Проектирование в кадровом менеджменте	5	5
		Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	5	5

**Таблица траекторий формирования у обучающихся компетенции ПК-1, при освоении образовательной программы**

Код компетенции	Наименование компетенции	Индекс и наименование дисциплин, практик, участвующих в формировании компетенции	Курс изучения дисциплины	Этапы формирования компетенции
ПК-1	знанием основ разработки и реализации концепции управления персоналом, кадровой политики организации, основ стратегического управления персоналом, основ формирования и использования трудового потенциала и интеллектуального капитала организации, отдельного работника, а также основ управления интеллектуальной собственностью и умение применять их на практике	Б1.В.ДВ.04.01 Конфликтология	1	1
		Б1.В.ДВ.04.02 Конфликт-менеджмент	1	1
		Б1.Б.15 Основы управления персоналом	3	3
		Б1.В.06 Стратегический менеджмент	4	4
		Б1.В.21 Инновационный менеджмент в управлении персоналом	4	4
		Б1.В.ДВ.06.01 Исследование систем управления	3	3
		Б1.В.ДВ.06.02 Системный анализ в менеджменте	3	3
		Б1.Б.13 Основы кадровой политики и кадрового планирования	3	3
		Б1.В.07 Маркетинг персонала	4	4
		Б2.В.04(Пд) Производственная - преддипломная	5	5
	Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	5	5	

**Таблица соответствия уровней освоения компетенции ОПК-5 планируемым результатам обучения**

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименования разделов дисциплины	Уровни освоения компетенций	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции)
ОПК-5	способен анализировать результаты исследований в контексте целей и задач своей организации	1.Теоретические основы исследования 2.Практика организации исследования систем управления	Минимальный уровень	Знать частично методы проведения социологических исследований; основы производственной деятельности организации; технологии, методы и методики проведения анализа и систематизации документов и информации
				Уметь частично анализировать документы; собирать, анализировать и структурировать информацию об особенностях организации работ на различных участках производства и на конкретных рабочих местах с учетом целей, задач, планов и структуры организации
				Владеть частично навыками анализа планов, стратегии и структуры организации;

				<p>навыками анализа особенностей работы на различных участках производства и конкретных рабочих местах</p>
			Базовый уровень	<p>Знать в основном объеме методы проведения социологических исследований; основы производственной деятельности организации; технологии, методы и методики проведения анализа и систематизации документов и информации</p>
				<p>Уметь в основном объеме анализировать документы; собирать, анализировать и структурировать информацию об особенностях организации работ на различных участках производства и на конкретных рабочих местах с учетом целей, задач, планов и структуры организации</p>
				<p>Владеть в основном объеме навыками анализа планов, стратегии и структуры организации; навыками анализа особенностей работы на различных участках производства и конкретных рабочих местах</p>
			Высокий уровень	<p>Знать в полном объеме методы проведения социологических исследований; основы производственной деятельности организации; технологии, методы и методики проведения анализа и систематизации документов и информации</p>
				<p>Уметь в полном объеме анализировать документы; собирать, анализировать и структурировать информацию об особенностях организации работ на различных участках производства и на конкретных рабочих местах с учетом целей, задач, планов и структуры организации</p>
				<p>Владеть в полном объеме навыками анализа планов, стратегии и структуры организации; навыками анализа особенностей работы на различных участках производства и конкретных рабочих местах</p>

**Таблица соответствия уровней освоения компетенции ОПК-6  
планируемым результатам обучения**

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименования разделов дисциплины	Уровни освоения компетенций	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции)
ОПК-6	<p>владеет культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и экономическому анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; способностью отстаивать свою точку зрения, не</p>	<p>1.Теоретические основы исследования 2.Практика организации исследования систем управления</p>	Минимальный уровень	<p>Знать частично методы проведения социологических исследований; основы экономики, организации труда и управления; технологии, методы и методики проведения анализа и систематизации документов и информации</p>
				<p>Уметь частично собирать, анализировать и структурировать информацию об особенностях организации работ на различных участках производства и на конкретных рабочих местах с учетом целей, задач, планов и структуры организации; разрабатывать и комплектовать учебно-методические</p>

разрушая отношения				документы; соблюдать нормы этики делового общения; оформлять документы в соответствии с требованиями гражданского, трудового законодательства Российской Федерации и локальными нормативными актами организации
				Владеть частично навыками анализа планов, стратегии и структуры организации; навыками анализа особенностей работы на различных участках производства и конкретных рабочих местах
			Базовый уровень	Знать в основном объеме методы проведения социологических исследований; основы экономики, организации труда и управления; технологии, методы и методики проведения анализа и систематизации документов и информации
				Уметь в основном объеме собирать, анализировать и структурировать информацию об особенностях организации работ на различных участках производства и на конкретных рабочих местах с учетом целей, задач, планов и структуры организации; разрабатывать и комплектовать учебно-методические документы; соблюдать нормы этики делового общения; оформлять документы в соответствии с требованиями гражданского, трудового законодательства Российской Федерации и локальными нормативными актами организации
				Владеть в основном объеме навыками анализа планов, стратегии и структуры организации; навыками анализа особенностей работы на различных участках производства и конкретных рабочих местах
			Высокий уровень	Знать в полном объеме методы проведения социологических исследований; основы экономики, организации труда и управления; технологии, методы и методики проведения анализа и систематизации документов и информации
				Уметь в полном объеме собирать, анализировать и структурировать информацию об особенностях организации работ на различных участках производства и на конкретных рабочих местах с учетом целей, задач, планов и структуры организации; разрабатывать и комплектовать учебно-методические документы; соблюдать нормы этики делового общения; оформлять документы в соответствии с требованиями гражданского, трудового законодательства Российской Федерации и локальными нормативными актами организации
				Владеть в полном объеме навыками анализа планов, стратегии и структуры организации; навыками анализа особенностей работы на различных участках производства и конкретных рабочих местах

**Таблица соответствия уровней освоения компетенции ПК-1  
планируемым результатам обучения**

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименования разделов дисциплины	Уровни освоения компетенций	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции)
ПК-1	знанием основ разработки и реализации концепции управления персоналом, кадровой политики организации, основ стратегического управления персоналом, основ формирования и использования трудового потенциала и интеллектуального капитала организации, отдельного работника, а также основ управления интеллектуальной собственностью и умение применять их на практике	1.Теоретические основы исследования 2.Практика организации исследования систем управления	Минимальный уровень	Знать частично методы анализа качественного и количественного состава персонала; цели, стратегию развития организации; методы управления развитием и эффективностью организации, методы анализа выполнения планов и программ, определение их экономической эффективности
				Уметь частично применять методы определения удовлетворенности работой; разрабатывать проектные предложения и мероприятия по эффективной работе персонала; разрабатывать программы достижения целей и оперативного решения задач; формировать планы и мероприятия по управлению персоналом
				Владеть частично навыками разработки планов, программ и процедур в управлении персоналом; подготовки предложений по развитию систем операционного управления персоналом; планирования и управление внедрением мероприятий по управлению персоналом для реализации стратегических целей организации
			Базовый уровень	Знать в основном объеме методы анализа качественного и количественного состава персонала; цели, стратегию развития организации; методы управления развитием и эффективностью организации, методы анализа выполнения планов и программ, определение их экономической эффективности
				Уметь в основном объеме применять методы определения удовлетворенности работой; разрабатывать проектные предложения и мероприятия по эффективной работе персонала; разрабатывать программы достижения целей и оперативного решения задач; формировать планы и мероприятия по управлению персоналом
				Владеть в основном объеме навыками разработки планов, программ и процедур в управлении персоналом; подготовки предложений по развитию систем операционного управления персоналом; планирования и управление внедрением мероприятий по управлению персоналом для реализации стратегических целей организации
Высокий уровень	Знать в полном объеме методы анализа качественного и количественного состава персонала; цели, стратегию развития организации; методы управления развитием и эффективностью организации, методы анализа выполнения планов и программ, определение их экономической эффективности			
	Уметь в полном объеме применять методы определения удовлетворенности работой; разрабатывать проектные предложения и			



				мероприятия по эффективной работе персонала; разрабатывать программы достижения целей и оперативного решения задач; формировать планы и мероприятия по управлению персоналом
				Владеть в полном объеме навыками разработки планов, программ и процедур в управлении персоналом; подготовки предложений по развитию систем операционного управления персоналом; планирования и управление внедрением мероприятий по управлению персоналом для реализации стратегических целей организации

**Программа контрольно-оценочных мероприятий  
за период изучения дисциплины**

№	Недел я	Наименование контрольно- оценочного мероприятия	Объект контроля (понятия, тема / раздел дисциплины, компетенция, и т.д.)	Наименование оценочного средства (форма проведения)
<b>3 курс</b>				
1		Текущий контроль	Тема: «Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека»	Внеаудиторная контрольная работа (письменно), ее защита (устно)
2		Текущий контроль	Тема: «Системный анализ в исследовании управления»	
3		Текущий контроль	Тема: «Разработка гипотезы и концепции исследования системы управления»	
4		Текущий контроль	Тема: «Логический аппарат исследования систем управления»	
5		Текущий контроль	Тема: «Состав и выбор методов исследования систем управления»	
7		Текущий контроль	Тема: «Социологические исследования систем управления»	
8		Текущий контроль	Тема: «Тестирование в исследовании систем управления»	
9		Текущий контроль	Тема: «Параметрическое исследование и факторный анализ систем управления»	
10		Текущий контроль	Тема: «Планирование процесса исследования систем управления»	
11		Текущий контроль	Тема: «Тема: «Организация процесса исследования систем управления»	
12		Текущий контроль	Тема: «Научная и практическая эффективность исследования»	
13		Текущий контроль	Тема: «Диагностика систем управления»	
15		Промежуточная аттестация – зачет	1.Теоретические основы исследования 2.Практика организации исследования систем управления	

## 2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Текущий контроль успеваемости – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Задача текущего контроля – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью обучающихся на основе обратной связи и корректировки. Результаты оценивания учитываются в виде средней оценки при проведении промежуточной аттестации.

Для оценивания результатов обучения используется четырехбалльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Перечень оценочных средств, используемых для оценивания компетенций на различных этапах их формирования, а так же краткая характеристика этих средств приведены в таблице

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Контрольная работа (внеаудиторная)	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по дисциплине. Содержит задания для проверки знаний, умений и навыков студентов заочной формы обучения	Типовые контрольные задания (полный комплект контрольных заданий внеаудиторной контрольной работы для заочной формы размещен в составе Методических указаний по выполнению контрольной работы для студентов заочной формы обучения)
2	Тестирование	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Типовые тестовые задания
3	Зачет	Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыки и (или) опыта деятельности обучающегося по дисциплине. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Перечень теоретических вопросов и практических заданий к зачету

### Критерии и шкалы оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета, а также шкала для оценивания уровня освоения компетенций

Шкалы оценивания	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенций
«зачтено»	Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы	Высокий
	Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов	Базовый
	Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала.	Минимальный

	Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы	
«не зачтено»	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов	Компетенции не сформированы

**Критерии и шкала оценивания тестовых заданий при промежуточной аттестации в форме зачета**

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«зачтено»	Обучающийся верно ответил на 70 % и более тестовых заданий при прохождении тестирования
«не зачтено»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

**Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости**

**Тестирование**

Шкала оценивания		Критерии оценивания
«отлично»	«зачтено»	Обучающийся верно ответил на 90 – 100 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«хорошо»		Обучающийся верно ответил на 80 – 89 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«удовлетворительно»		Обучающийся верно ответил на 70 – 79 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«не удовлетворительно»	«не зачтено»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

**Контрольная работа (внеаудиторная)**

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«зачтено»	Обучающийся полностью и правильно выполнил задание КР или допущены незначительные ошибки (не искажающие общий результат экономических расчетов). Ответил на поставленные вопросы полностью или с частичными неточностями. КР оформлена аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями
«незачтено»	Обучающийся при ответе на поставленные вопросы и при выполнении заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений, допустил грубые ошибки в расчетах при решении задач. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов или ответов, демонстрирующих, что студент не ориентируется в материале

**3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**3.1 Перечень теоретических вопросов к зачету**

Раздел 1.

1. Основные понятия «Исследования систем управления»: определение, объект, предмет исследования, содержание понятия системы, классификация видов систем, характеристика основных свойств систем
2. Методология исследования систем управления: пять системных подходов к исследованию
3. Классификация научных исследований
4. Содержание системного исследования. Системный подход и системный анализ
5. Концепция исследования
6. Гипотеза и ее роль в исследовании
7. Классификация состав методов исследования
8. Исследование управления посредством социально-экономического экспериментирования: признаки, типы социально-экономического эксперимента, примеры социально-экономических экспериментов
9. Социологическое исследование систем управления. Формирование выборки социологического исследования
10. Тестирование в ИСУ: основные понятия и сущность метода, правила конструирования и формулирования тестов

## Раздел 2

11. Основные положения процесса планирования ИСУ: основные понятия, принципы разработки планов исследования
12. Основные положения бизнес-плана ИСУ: цели, требования, структура
13. Формы организации ИСУ: понятие, условия проведения и участники, формы организации ИСУ
14. Консультирование как форма организации процесса ИСУ
15. Состав стадий и этапов исследования систем управления, содержание основных этапов
16. Источники получения информации для ИСУ
17. Основные понятия по диагностике систем управления: понятие, виды, группы методов, определение приоритетности проблем
18. Методика диагностики систем управления
19. Логический аппарат ИСУ
20. Параметрическое исследование СУ
21. Научная и практическая эффективность исследования
22. Функциональная роль исследования в развитии систем управления

### 3.2 Типовые темы контрольных работ

1. Теоретические методы ИСУ
2. Логико-интуитивные методы исследования ИСУ
3. Эвристические методы ИСУ
4. Эмпирические методы ИСУ
5. Комплексно-комбинированные методы ИСУ
6. Формализованные методы ИСУ
7. Статистические методы ИСУ
8. Синтез СУ методами оптимизации
9. Синтез СУ методами математического программирования
10. Анализ и синтез СУ с помощью математических теорий
11. Экономические методы ИСУ
12. Исследование системы управления и его роль в развитии организации.
13. Основные виды управленческих систем: сравнительный анализ.
14. Особенности управленческих систем в современной России.
15. Исследования и их роль в развитии общества.
16. Особенности исследовательской деятельности в современной России.
17. Эффективность исследований: особенности и способы оценки.
18. Диалектический подход к исследованию систем управления.
19. Фундаментальное и прикладное исследование систем управления.
20. Консалтинг в исследовании систем управления.
21. Адаптация систем управления к переменам в окружающей среде как цель исследования.
22. Организационно-управленческая инновация как способ корректировки управленческой системы.
23. Диагностика управленческой системы как важнейший этап исследования системы управления.
24. Основные формы сбора данных в процессе диагностики управленческой системы.
25. Особенности сбора данных в современной российской экономике.
26. Необходимость и особенности планирования процесса исследования систем управления.
27. Особенности организации процесса исследования систем управления.
28. Специфика организации процесса исследования системы управления в современной России.
29. Консалтинг в современной России: особенности, проблемы, перспективы.
30. Перспективы развития креативного менеджмента в современной российской экономике.
31. Креативное мышление и креативное образование современного менеджера.
32. Интегральный исследовательский интеллект: роль в исследовании и корректировке управленческих систем.
33. Особенности формирования интегрального исследовательского интеллекта в современной России.
34. Методология как база ИСУ.
35. Особенности методов проведения массовых опросов.
36. Особенности методов сбора объективной информации (фактов).
37. Особенности методов сбора суждений ключевых фигур организаций.
38. Система «Ринги» как особый метод генерирования и обоснования решений.
39. Особенности диверсифицированных методов в ИСУ.
40. Особенности диагностики современных российских организаций.
41. Концепция в ИСУ: цели и особенности.
42. Разработка гипотез в ИСУ: варианты решения проблем.
43. Особенности проектирования и конструирования новых систем управления для современных российских организаций.
44. Особенности использования алгоритмов в ИСУ.
45. Индикативность и директивность в планировании ИСУ.
46. Бизнес-планирование ИСУ: сущность, целесообразность, проблемы.
47. Консультирование как форма организации ИСУ.
48. Внутренний консалтинг: сущность, особенности, перспективы.
49. Особенности рынка консультационных услуг современной России.

50. Менеджер как инициатор и движущая сила проектов ИСУ.
51. Команда ИСУ: условия формирования интегрального интеллекта и появления синергетического эффекта.
52. Интегральный интеллект: принципы формирования и функционирования.
53. Мышление менеджера: сущность и основные характеристики.
54. Креативное мышление и креативное образование менеджера.
55. Роль менеджера и интегральный интеллект в ИСУ.
56. Управленческие системы: сущность, виды, роль в организации, структура.
57. Исследовательская деятельность и её специфика. Объект и предмет исследований систем управления.
58. Методология исследований систем управления.
59. Структура процесса исследования систем управления.
60. Основные этапы процесса ИСУ.
61. Сбор информации в процессе ИСУ.
62. Этап диагностики в процессе ИСУ.
63. Проектирование и конструирование желаемой системы управления как этап процесса ИСУ.
64. Планирование процесса исследования систем управления.
65. Необходимость и особенности планирования ИСУ.
66. Основные принципы планирования ИСУ.
67. Бизнес-планирование процесса ИСУ.
68. Организация процесса ИСУ.
69. Сущность и особенности организации процесса ИСУ.
70. Основные организационные формы процесса ИСУ.
71. Консультирование как форма организации процесса ИСУ.
72. Интегральный интеллект: сущность, формирование, и принципы деятельности.
73. Мышление менеджера: креативность как обязательное свойство.
74. Организация процесса исследования систем управления.
75. Системный подход к исследованию систем управления.
76. Фундаментальное и прикладное исследование систем управления.

### 3.3 Типовые тестовые задания

Тестирование проводится по окончании и в течение семестра по завершению изучения дисциплины и раздела (контроль/проверка остаточных знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности). Компьютерное тестирование обучающихся по разделам и дисциплине используется при проведении текущего контроля знаний обучающихся. Результаты тестирования могут быть использованы при проведении промежуточной аттестации.

Тесты формируются из фонда тестовых заданий по дисциплине.

**Тест** (педагогический тест) – это система заданий – тестовых заданий возрастающей трудности, специфической формы, позволяющая эффективно измерить уровень знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся.

**Тестовое задание (ТЗ)** – варьирующаяся по элементам содержания и по трудности единица контрольного материала, минимальная составляющая единица сложного (составного) педагогического теста, по которой испытуемый в ходе выполнения теста совершает отдельное действие.

**Фонд тестовых заданий (ФТЗ) по дисциплине** – это совокупность систематизированных диагностических заданий – тестовых заданий (ТЗ), разработанных по всем тематическим разделам (дидактическим единицам) дисциплины (прошедших апробацию, экспертизу, регистрацию и имеющих известные характеристики специфической формы, позволяющей автоматизировать процедуру контроля).

**Типы тестовых заданий:**

ЗТЗ – тестовое задание закрытого типа (ТЗ с выбором единственного ответа, ТЗ с множественным выбором нескольких ответов, ТЗ с установлением соответствия между определенными элементами, действиями, событиями, процессами и т.д., ТЗ с установлением правильной последовательности);

ОТЗ – тестовое задание открытого типа (с конструируемым ответом: ТЗ с кратким регламентируемым ответом (ТЗ дополнения); ТЗ свободного изложения (с развернутым ответом в произвольной форме); числовой вопрос).

### Структура тестовых материалов по дисциплине «Исследование систем управления»

Компетенция	Тема в соответствии с РПД	Содержательный элемент	Характеристика содержательного элемента	Количество тестовых заданий, типы ТЗ
<b>ОПК-5:</b> способен анализировать результаты исследований в контексте целей и задач своей организации <b>ОПК-6:</b> владеет	1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека	Понятие исследования; объект, предмет исследования	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Содержание понятия «система»	Умение	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Функциональная роль исследования в развитии систем управления	Действие	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ

<p>культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и экономическому анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; способностью отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения</p> <p><b>ПК-1:</b> знание основ разработки и реализации концепции управления персоналом, кадровой политики организации, основ стратегического управления персоналом, основ формирования и использования трудового потенциала и интеллектуального капитала организации, отдельного работника, а также основ управления интеллектуальной собственностью и умение применять их на практике</p>	2. Системный анализ в исследовании управления	Специфика системного исследования	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Системный подход	Умение	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Системный анализ	Действие	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
	3. Разработка гипотезы и концепции исследования системы управления	Основные понятия	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Концепция исследования	Умение	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Гипотеза и ее роль в исследовании	Действие	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
	4. Логический аппарат исследования систем управления	Основные понятия	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Методы аналогий Матрицы	Умение	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Экспертные методы Формирование исходного множества альтернатив	Действие	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
	5. Состав и выбор методов исследования систем управления	Основные понятия	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Состав методов	Умение	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Выбор методов исследования	Действие	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
	6. Социологические исследования систем управления	Основные понятия	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Социологические ИСУ	Умение	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Исследование управления посредством социально-экономического экспериментирования	Действие	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
	7. Тестирование в исследовании систем управления	Основные понятия	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Классификация тестов	Умение	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Этапы разработки тестов	Действие	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
	8. Параметрическое исследование и факторный анализ систем управления	Основные понятия	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Постановка параметрических исследований	Умение	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Параметры оценки различных типов деятельности	Действие	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
9. Планирование процесса исследования систем управления	Основные положения процесса планирования исследования систем управления	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
	Технико-экономическое обоснование проведения исследования	Умение	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
	Основные положения бизнес-плана исследования систем управления	Действие	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
10. Организация процесса исследования систем управления	Основные понятия	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
	Формы организации исследования систем управления	Умение	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	
	Состав стадий и этапов исследования систем	Действие	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ	

	11. Научная и практическая эффективность исследования	управления		
		Основные понятия	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Общие методологические подходы и принципы определения эффективности	Умение	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Оценка уровня качества исследования	Действие	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
	12. Диагностика систем управления	Основные понятия по диагностике СУ	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Виды и методы диагностики СУ	Умение	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Методика диагностики СУ	Действие	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
Итого				144 – ОТЗ 144 – ЗТЗ

Полный комплект ФТЗ хранится в электронной информационно-образовательной среде КрИЖТ ИрГУПС и обучающийся имеет возможность ознакомиться с демонстрационным вариантом ФТЗ.

Ниже приведен образец типового варианта итогового теста, предусмотренного рабочей программой дисциплины

*Образец типового варианта итогового теста,  
предусмотренного рабочей программой дисциплины*

Норма времени – 45 мин.

Дополнительное требование – наличие калькулятора.

Количество ОТЗ – 9 (50%), ЗТЗ – 9 (50%)

1. Главный фактор, определяющий роль исследования в современном менеджменте
  - a) возможность использования компьютерной техники;
  - b) уровень развития науки управления;
  - c) творческий потенциал менеджера и его команды;
  - d) сложность решаемых проблем;
  - e) мотивация персонала.
2. ... - это научное изучение профессиональными исследователями и/или менеджерами исследователями соответственного предмета системы управления, с целью определения законов и закономерностей управления, совершенствования и развития познаваемых систем, получения и применения новых знаний в теории и практике.
3. Подход, составляющий основу исследований в менеджменте, является ведущим на современном этапе развития науки управления?
  - a) системный
  - b) гуманистический
  - c) культурологический
  - d) функциональный
4. Тип проблем, являющийся основным предметом исследования системного анализа:
  - a) структурированные проблемы
  - b) слабоструктурированные проблемы
  - c) не структурированные проблемы
  - d) стандартные проблемы
5. ... – научное, предварительное, недостаточно доказанное объяснение (предположение, предсказание) новых явлений и событий, требующее в последующем экспериментальной проверки.
6. Соответствие требований, предъявляемых к гипотезам, их содержанию:
 

<ol style="list-style-type: none"> <li>a) Целенаправленность</li> <li>b) Релевантность</li> <li>c) Прогностичность</li> <li>d) Проверяемость</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) принципиальная возможность проверки гипотезы эмпирическим путем на основе наблюдений или экспериментов</li> <li>2) прогнозирование результатов исследования</li> <li>3) объяснение всех фактов, характеризующих решаемую проблему</li> <li>4) опора на факты, обеспечивающая допустимость признания гипотезы, как в науке, так и в практике</li> </ol>
---	--
- 7.... - это концептуальная модель, представляемая в виде квадратной таблицы, в которой число строк (т) равно числу столбцов (п).
8. Измерительный инструмент, оценивающий определенные признаки явлений – ...
- 9.... - метод сбора первичной информации об объективных и (или) субъективных фактах со слов интервьюируемого.

10... - метод сопоставления двух и более объектов (явлений, идей, результатов исследований), выделение в них общего и различного с целью классификации и типологии.

11... - процедура выявления аномалий или отнесения состояния системы к одному из известных классов.

12. Эффективность управления:

- a) соотношение результата управленческой деятельности и затраченных ресурсов
- b) показатель деятельности отдельных исполнителей и руководителей
- c) показатель благоприятного положения подчиненного в организации
- d) одна из итоговых характеристик управления

13. Мера, соотносящая результат управления с затратами на его достижение:

- a) эффективность системы управления.
- b) оптимальность системы управления.
- c) модель регрессии сравнения планов.
- d) результативность системы управления.

14. Последовательность стадий проведения исследования:

- a) Внедрение, совершенствование
- b) Подготовительная
- c) Исследовательско-проектная

15. Метод основывается на расчете показателя ROI (Returnofinvestment)

- a) Метод оценки отдачи инвестиций
- b) Метод экспертной оценки
- c) Метод бенчмаркинга
- d) методика Джека Филлипса

16. К каким источникам эффектов относится количество зарегистрированных авторских свидетельств?

- a) Социальный
- b) Экологический
- c) Научно-технический
- d) Экономический

17...- экспериментальный метод психодиагностики, применяемый в эмпирических социологических исследованиях, а также метод измерения и оценки различных психологических качеств и состояний индивида.

18. ...– документ, предворяющий начало проведения исследования и определяющий его цели, обосновывающий на основе анализа все появляющиеся при этом проблемы, определяющий источники финансирования, пути и способы достижения поставленных целей.

#### **4 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

В таблице приведены описания процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий и процедур оценивания результатов обучения с помощью спланированных оценочных средств в соответствии с рабочей программой дисциплины

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Контрольная работа	Контрольная работа для студентов заочной формы обучения, предусмотренная рабочей программой дисциплины, выполняется студентом самостоятельно согласно выбранному варианту. По итогам выполнения КР, после ее проверки, обучающийся защищает КР. Преподаватель задает не менее 3-х вопросов в рамках заданий, содержащихся в контрольной работе. Варианты контрольных работ обучающиеся получают в начале курса через электронную информационно-образовательную среду КрИЖТ ИрГУПС (личный кабинет обучающегося).
Тест	Тестирования, предусмотренные рабочей программой дисциплины, проводятся во время практических занятий. Тестирование проводится с использованием компьютерных технологий. Варианты тестовых заданий формируются рандомно из базы ТЗ. Во время выполнения заданий пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий запрещено

#### **Описание процедур проведения промежуточной аттестации в форме зачета и оценивания результатов обучения**

Зачет для студентов заочной формы обучения проводится в форме собеседования по перечню теоретических вопросов или в форме тестирования (при этом могут учитываться результаты итогового тестирования по дисциплине). Перечень теоретических вопросов обучающиеся получают в начале курса через электронную информационно-образовательную среду КрИЖТ ИрГУПС (личный кабинет обучающегося). Полный комплект ФТЗ хранится в



электронной информационно-образовательной среде КриЖТ ИрГУПС и обучающийся имеет возможность ознакомиться с демонстрационным вариантом ФТЗ.

На зачете обучающийся для подготовки ответа на вопросы обучающемуся отводится время в пределах 15 минут. В процессе ответа обучающегося на вопросы и задания, преподаватель может задавать дополнительные вопросы.

Каждый вопрос/задание оценивается по четырехбалльной системе, а далее вычисляется среднее арифметическое оценок, полученных за каждый вопрос/задание. Среднее арифметическое оценок округляется до целого по правилам округления.