

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Иркутский государственный университет путей сообщения»

Красноярский институт железнодорожного транспорта

– филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения»
(КрИЖТ ИрГУПС)

УТВЕРЖДЕНА

приказ ректора

от «08» мая 2020 г. №268-1

Б1.В.ДВ.04.01 Конфликтология

рабочая программа дисциплины

Направление подготовки – 38.03.03 Управление персоналом

Профиль подготовки – Управление персоналом организации

Программа подготовки – прикладной бакалавриат

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения – заочная

Нормативный срок обучения – 5лет

Кафедра-разработчик программы – Управление персоналом

Общая трудоемкость в з.е. – 2

Формы промежуточной аттестации, курс

Часов по учебному плану – 72

зачет - 1

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1	Итого
Вид занятий	Часов по учебному плану	Часов по учебному плану
Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий	8	8
- лекции	4	4
- практические	4	4
Самостоятельная работа	60	60
Зачет	4	4
Итого	72	72

КРАСНОЯРСК

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом (уровень бакалавриата), утвержденным Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.12.2015 №1461

Программу составил:
старший преподаватель

О.Ю. Серикова

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения обучающихся по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом на заседании кафедры «Управление персоналом».
Протокол от «12» марта 2020 г. протокол № 8

Зав. кафедрой, канд. техн. наук, доцент

В.О.Колмаков

1 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1 Цели освоения дисциплины	
1	Формирование теоретического мышления обучающихся
2	Изучение основных способов управления, предупреждения и разрешения конфликтов
1.2 Задачи освоения дисциплины	
1	формирование у обучающихся системного подхода к феномену конфликта, его структуре, динамике и функциональных последствиях;
2	освоение обучающимися основополагающих принципов, понятий и методологических подходов в конфликтологии.
1.3 Цель воспитания и задачи воспитательной работы в рамках дисциплины	
Культурно-эстетическое воспитание и развитие творческого потенциала обучающихся	
Цель культурно-эстетического воспитания и развития творческого потенциала обучающихся – формирование творческой личности, которая может внести творческий элемент в свою теоретическую, практическую деятельность, в межличностное общение, и формирование устойчивой потребности личности в постоянном восприятии и понимании произведений искусства, проявлении интереса ко всему кругу проблем, которые решаются средствами художественного творчества.	
Цель достигается по мере решения в единстве следующих задач:	
– раскрытие творческих задатков и способностей обучающихся, содействие в овладении молодыми людьми креативными формами самовыражения в различных сферах деятельности;	
– оказание помощи обучающимся в овладении культурой поведения, внешнего вида, речи, пластики, вербального и невербального общения;	
– создание новых и развитие уже функционирующих творческих объединений обучающихся;	
– развитие художественной самодеятельности Университета, повышение уровня исполнительского мастерства и расширение репертуара творческих коллективов;	
– проведение различных конкурсов, фестивалей, тематических вечеров, праздников, театрализованных представлений;	
– участие в культурно-досуговой жизни региона, в городских, областных, всероссийских конкурсах, смотрах, фестивалях;	
– развитие способности к эмоционально-чувственному восприятию художественных произведений, пониманию их содержания и сущности через приобщение обучающегося к миру искусства;	
– умение противостоять влиянию массовой культуры низкого	
Профессионально-трудовое воспитание обучающихся	
Цель профессионально-трудового воспитания – формирование у обучающихся осознанной профессиональной ориентации, понимания общественного смысла труда и значимости его для себя лично, ответственного, сознательного и творческого отношения к будущей деятельности, профессиональной этики, способности предвидеть изменения, которые могут возникнуть в профессиональной деятельности, и умению работать в изменённых, вновь созданных условиях труда.	
Цель достигается по мере решения в единстве следующих задач:	
– формирование сознательного отношения к выбранной профессии;	
– воспитание чести, гордости, любви к профессии, сознательного отношения к профессиональному долгу, понимаемому как личная ответственность и обязанность;	
– формирование психологи профессионала;	
– формирование профессиональной культуры, этики профессионального общения;	
– формирование социальной компетентности и другие задачи, связанные с имиджем профессии и авторитетом транспортной отрасли	
2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
1	Б1.В.ДВ.02.01 Психофизиология профессиональной деятельности
2	Б1.В.ДВ.02.02 Стресс-менеджмент
3	Б1.В.ДВ.04.01 Конфликтология
4	Б1.В.ДВ.04.02 Конфликт-менеджмент
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:	
1	Б1.Б.17 Организационное поведение
2	Б1.В.ДВ.09.01 Социология и психология управления
3	Б1.В.ДВ.09.02 Социопсихологический менеджмент
4	Б1.Б.12 Социология
5	Б1.Б.08 Политология
6	Б1.В.ДВ.10.01 Психодиагностика персонала
7	Б1.В.ДВ.10.02 Психологическое тестирование
8	Б1.В.16 Организационная культура
9	Б1.В.ДВ.12.01 Международные аспекты управления персоналом
10	Б1.В.ДВ.12.02 Глобализированный подход к управлению персоналом
11	Б1.В.ДВ.08.01 Мониторинг социально-трудовой сферы
12	Б1.В.ДВ.08.02 Исследование социальных отношений в коллективе

13	Б1.В.ДВ.07.01 Менеджмент качества в управлении персоналом
14	Б1.В.ДВ.07.02 Система управления качеством трудовых ресурсов
15	Б1.В.17 Основы управленческого консультирования
16	Б1.В.ДВ.11.01 Управление организационной культурой
17	Б1.В.ДВ.06.01 Исследование систем управления
18	Б1.В.ДВ.06.02 Системный анализ в менеджменте
19	Б1.В.21 Инновационный менеджмент в управлении персоналом
20	Б1.В.06 Стратегический менеджмент
21	Б1.Б.13 Основы кадровой политики и кадрового планирования
22	Б1.В.07 Маркетинг персонала
23	Б2.В.04(Пд) Производственная - преддипломная
24	Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

3 ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

ОК-6: Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

Минимальный уровень освоения компетенции

Знать	предметное поле конфликтологии;
Уметь	применять полученные знания в профессиональной деятельности;
Владеть	приемами самооценивания уровня развития своих личностных способностей и коллег;

Базовый уровень освоения компетенции

Знать	требования к общению и поведению работников в организациях;
Уметь	интерпретировать субъективные, психологические позиции субъектов конфликтного взаимодействия, выявлять мотивы социального поведения индивидов;
Владеть	способами и приемами психической саморегуляции и предупреждения конфликтных ситуаций в различных условиях деятельности;

Высокий уровень освоения компетенции

Знать	основные психологические модели и феномены общения;
Уметь	анализировать и правильно соотносить факты конфликтоподобного характера, давать научную характеристику конфликтным ситуациям в различных сферах общества (производство, политика, культура и т.д.);
Владеть	навыками социально- психологической рефлексии применительно к полю своей профессиональной деятельности.

ОПК-7: Готовность к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также владение навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других

Минимальный уровень освоения компетенции

Знать	закономерности возникновения, развития и окончания конфликта в различных сферах общества;
Уметь	грамотно подходить к организации и проведению деловых переговоров, совещаний, публичных выступлений;
Владеть	способами использования конфликтологической информации;

Базовый уровень освоения компетенции

Знать	основные управленческие стратегии управления конфликтами;
Уметь	вести диалог, дискуссию, на основе полученных знаний отстаивать свою точку зрения;
Владеть	основами конфликтологического анализа в тех сферах общественной жизни, в которой действует выпускник вуза;

Высокий уровень освоения компетенции

Знать	основные процедуры подготовки социологического исследования;
Уметь	составлять тезисы выступлений, научного сообщения, доклада, конспекта, реферата;
Владеть	способностью применять на практике методы управления конфликтами.

ПК-1: знанием основ разработки и реализации концепции управления персоналом, кадровой политики организации, основ стратегического управления персоналом, основ формирования и использования трудового потенциала и интеллектуального капитала организации, отдельного работника, а также основ управления интеллектуальной собственностью и умение применять их на практике

Минимальный уровень освоения компетенции

Знать	основы делового поведения;
-------	----------------------------

Уметь	выделять институциональные и внеинституциональные аспекты конфликта, рациональное и иррациональное в нем;
Владеть	инструментарием конфликтологического анализа и прогнозирования, методиками и техниками эмпирических исследований конфликта;
Базовый уровень освоения компетенции	
Знать	модели протекания конфликтов в различных сферах деятельности;
Уметь	анализировать конкретный конфликт и “проектировать” бесконфликтную среду обитания;
Владеть	методами прикладного анализа для определения уровня конфликтности в обществе, регионах, городах и других поселенческих образованиях;
Высокий уровень освоения компетенции	
Знать	методы регулирования конфликтных ситуаций и конфликтов, а также способов их предотвращения;
Уметь	выделять теоретические и прикладные, аксиологические и инструментальные компоненты конфликтологического знания, его экспертные, прогностические и иные функции, понимать роль конфликтологии в подготовке и обосновании политико-управленческих решений;
Владеть	кругом проблем, относящихся к деятельности человека, его свойствам и качествам, особенностям социализации личности в условиях различной по интенсивности дифференциации общества, соотношению общего блага и индивидуального интереса.
В результате освоения дисциплины обучающийся должен	
Знать:	
1	объект, предмет и функции конфликтологии;
2	содержание основных конфликтологических концепций, категорий;
3	причины и условия возникновения конфликтов;
4	типологию социальных конфликтов;
5	основные принципы проведения переговоров;
6	основные способы разрешения социальных конфликтов;
Уметь:	
1	оценивать конфликтные ситуации и соотносить их с социальной реальностью;
2	давать объективную интерпретацию поступкам субъектов конфликтного взаимодействия;
3	использовать научную и методическую литературу при анализе реальных конфликтных ситуаций и их урегулированию;
4	вести диалог и убеждать оппонентов в своей правоте;
Владеть:	
1	навыками ориентации в общественной и производственной ситуации;
2	осуществлять конфликтологический мониторинг в организации с целью использования его в формировании благоприятного социально-психологического климата в организации, коллективе;
3	способностью осуществлять практические мероприятия по управлению конфликтами в организации.

4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Курс	Часы	Код компет.	Учебная лит-ра, ресурсы сети Интернет
1.0	Раздел 1 Конфликтология как наука и учебная				
1.1	Объект, предмет и функции конфликтологии. Основные категории и понятия. Исторические и научные условия возникновения конфликтологии. /Лек/	1	1	ОПК-7	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.2.1, 6.1.2.2, 6.1.2.3, 6.1.3.1, 6.1.3.2, 6.1.3.3, 6.1.3.4, 6.1.4.1
1.2	Объект, предмет и функции конфликтологии. Основные категории и понятия. Исторические и научные условия возникновения конфликтологии. /Пр/	1	1	ОПК-7	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.2.1, 6.1.2.2, 6.1.2.3, 6.1.3.1, 6.1.3.2, 6.1.3.3, 6.1.3.4, 6.1.4.1
1.3	Основные концепции социального конфликта. Понятие социального конфликта. Инцидент и его виды. Типичные стадии и фазы развития социального конфликта. /Лек/	1	1	ОПК-7	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.2.1, 6.1.2.2, 6.1.2.3, 6.1.3.1, 6.1.3.2, 6.1.3.3, 6.1.3.4, 6.1.4.1

1.4	Основные концепции социального конфликта. Понятие социального конфликта. Инцидент и его виды. Типичные стадии и фазы развития социального конфликта. /Пр/	1	1	ОПК-7	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.2.1, 6.1.2.2, 6.1.2.3, 6.1.3.1, 6.1.3.2, 6.1.3.3, 6.1.3.4, 6.1.4.1
1.5	Проработка лекционного материала, подготовка к практическим занятиям (составление сборника понятий), изучение теоретического материала, выносимого на самостоятельную работу (подготовка конспекта, составление сборника понятий), выполнение домашнего задания. /Ср/	1	27	ОПК-7	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.2.1, 6.1.2.2, 6.1.2.3, 6.1.3.1, 6.1.3.2, 6.1.3.3, 6.1.3.4, 6.1.4.1
2.0	Раздел 2 Управление социальным конфликтом.	1	2	ОПК-7	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.2.1, 6.1.2.2, 6.1.2.3, 6.1.3.1, 6.1.3.2, 6.1.3.3, 6.1.3.4, 6.1.4.1, 6.1.4.2
2.1	Подходы к возникновению конфликтов. Основные парадигмы причин конфликтов. Классификация конфликтов. Внутриличностные конфликты. Стрессы и неврозы. /Лек/	1	1	ОК-6	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.2.1, 6.1.2.2, 6.1.2.3, 6.1.3.1, 6.1.3.2, 6.1.3.3, 6.1.3.4, 6.1.4.1
2.2	Подходы к возникновению конфликтов. Основные парадигмы причин конфликтов. Классификация конфликтов. Внутриличностные конфликты. Стрессы и неврозы. /Пр/	1	1	ОК-6	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.2.1, 6.1.2.2, 6.1.2.3, 6.1.3.1, 6.1.3.2, 6.1.3.3, 6.1.3.4, 6.1.4.1
2.3	Научные подходы в изучении конфликтов. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов. Конструктивное разрешение конфликтов. Психологические особенности урегулирования конфликтов. Место переговоров в разрешении конфликтов. /Лек/	1	1	ПК-1	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.2.1, 6.1.2.2, 6.1.2.3, 6.1.3.1, 6.1.3.2, 6.1.3.3, 6.1.3.4, 6.1.4.1
2.4	Научные подходы в изучении конфликтов. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов. Конструктивное разрешение конфликтов. Психологические особенности урегулирования конфликтов. Место переговоров в разрешении конфликтов. /Пр/	1	1	ПК-1	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.2.1, 6.1.2.2, 6.1.2.3, 6.1.3.1, 6.1.3.2, 6.1.3.3, 6.1.3.4, 6.1.4.1
2.5	Проработка лекционного материала, подготовка к практическим занятиям (подготовка выступлений с докладами, составление сборника понятий), изучение теоретического материала, выносимого на самостоятельную работу (подготовка конспекта, составление сборника понятий), выполнение домашнего задания, подготовка к тестированию. /Ср/	1	27	ОК-6 ПК-1	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.2.1, 6.1.2.2, 6.1.2.3, 6.1.3.1, 6.1.3.2, 6.1.3.3, 6.1.3.4, 6.1.4.1
3.0	Выполнение контрольной работы /Ср/	1	10	ОК-6 ОПК-7 ПК-1	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.2.1, 6.1.2.2, 6.1.2.3, 6.1.3.1, 6.1.3.2, 6.1.3.3, 6.1.3.4, 6.1.4.1, 6.1.4.2
4.0	Подготовка к зачету /Ср/	1	4	ОК-6 ОПК-7 ПК-1	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.2.1, 6.1.2.2, 6.1.2.3, 6.1.3.1, 6.1.3.2, 6.1.3.3, 6.1.3.4, 6.1.4.1, 6.1.4.2
5.0	Зачет	1	4	ОК-6 ОПК-7 ПК-1	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.2.1, 6.1.2.2, 6.1.2.3, 6.1.3.1, 6.1.3.2, 6.1.3.3, 6.1.3.4, 6.1.4.1, 6.1.4.2

5 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине разрабатывается в соответствии с Положением о формировании фондов оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и государственной итоговой аттестации.

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по данной дисциплине оформляется в виде приложения № 1 к рабочей программе дисциплины и размещаются в электронной информационно-образовательной среде КриЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**6.1 Учебная литература****6.1.1 Основная литература**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке 100 % online
6.1.1.1	Г. И. Козырев	Конфликтология : учебник [Электронный ресурс]. – https://znanium.com/catalog/product/1913995	Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2023	100 % online
	А. В. Дмитриев	Конфликтология : учебник [Электронный ресурс]. – https://znanium.com/catalog/product/1941722	Москва : Альфа-М : ИНФРА-М, 2023	100 % online

6.1.2 Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке 100 % online
6.1.2.1	Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова ; под	Конфликтология : учебник [Электронный ресурс]. – https://znanium.com/catalog/product/1228800	Москва : ИНФРА-М, 2021	100 % online
6.1.2.2	И. В. Охременко	Конфликтология : учебное пособие для вузов [Электронный ресурс]. – https://urait.ru/bcode/515063	Москва : Издательство Юрайт, 2023	100 % online
6.1.2.3	Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. засл. деят. науки РФ Ф. И. Шаркова	Общая конфликтология : учебник для бакалавров [Электронный ресурс] https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621690	Москва : Дашков и Ко, 2021	100 % online

6.1.3 Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке 100 % online
6.1.3.1	О. Ю. Серикова, Р. Н. Галиахметов	Конфликтология : учебное пособие для студентов всех форм обучения для направления подготовки 38.03.03 «Управление персоналом» [Электронный ресурс]. – http://irbis.krsk.irkups.ru/web/index.php?C21COM=2&I21DBN=IBIS&P21DBN=IBIS&Z21ID=15225758023602R412&Image_file_name=%5CFul%5C2841%2Epdf&Image_file_mfn=31206&IMAGE_FILE_DOWNLOAD=0&IMAGE_DOWNLOAD_TEXT=1#search=%22%22	Красноярск : КриЖТ ИрГУПС, 2020	100 % online
6.1.3.2	О. Ю. Серикова	Конфликтология : курс лекций для студентов всех форм обучения направления подготовки 38.03.03 «Управление персоналом» [Электронный ресурс]. – http://irbis.krsk.irkups.ru/web/index.php?C21COM=2&I21DBN=IBIS&P21DBN=IBIS&Z21ID=15225758023602R412&Image_file_name=%5CFul%5C2901%2Epdf&Image_file_mfn=31578&IMAGE_FILE_DOWNLOAD=0&IMAGE_DOWNLOAD_TEXT=1#search=%22%22	Красноярск : КриЖТ ИрГУПС, 2021	100 % online
6.1.3.3	О. Ю. Серикова	Конфликтология : методические указания к практическим занятиям для студентов всех форм обучения направления подготовки 38.03.03 «Управление персоналом» [Электронный ресурс]. – http://irbis.krsk.irkups.ru/web/index.php?C21COM=2&I21DBN=IBIS&P21DBN=IBIS&Z21ID=15225758023602R412&Image_file_name=%5CFul%5C2842%2Epdf&Image_file_mfn=31207&IMAGE_FILE_DOWNLOAD=0&IMAGE_DOWNLOAD_TEXT=1#search=%22%22	Красноярск : КриЖТ ИрГУПС, 2020	100 % online

6.1.3.4	О. Ю. Серикова	Конфликтология : методические указания к лекционным занятиям для студентов всех форм обучения направления подготовки 38.03.03 «Управление персоналом» [Электронный ресурс]. – http://irbis.krsk.irkups.ru/web/index.php?C21COM=2&I21DBN=IBIS&P21DBN=IBIS&Z21ID=15225758023602R412&Image_file_name=%5CFul%5C2849%2Epdf&Image_file_mfn=31210&IMAGE_FILE_DOWNLOAD=0&IMAGE_DOWNLOAD_T_EXT=1#search=%22%22	Красноярск : КрИЖТ ИрГУПС, 2020	100 % online
6.1.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине				
6.1.4.1	О. Ю. Серикова	Конфликтология : методические указания по выполнению самостоятельной работы для студентов всех форм обучения для направления подготовки 38.03.03 «Управление персоналом» [Электронный ресурс]. – http://irbis.krsk.irkups.ru/web/index.php?C21COM=2&I21DBN=IBIS&P21DBN=IBIS&Z21ID=15225758023602R412&Image_file_name=%5CFul%5C2842%2Epdf&Image_file_mfn=31207&IMAGE_FILE_DOWNLOAD=0&IMAGE_DOWNLOAD_T_EXT=1#search=%22%22	Красноярск : КрИЖТ ИрГУПС, 2020	100 % online
6.1.4.2	О. Ю. Серикова	Конфликтология : методические указания по выполнению контрольной работы для студентов заочной формы обучения направления подготовки 38.03.03 «Управление персоналом» [Электронный ресурс]. – http://irbis.krsk.irkups.ru/web/index.php?C21COM=2&I21DBN=IBIS&P21DBN=IBIS&Z21ID=15225758023602R412&Image_file_name=%5CFul%5C2844%2Epdf&Image_file_mfn=31209&IMAGE_FILE_DOWNLOAD=0&IMAGE_DOWNLOAD_T_EXT=1#search=%22%22	Красноярск : КрИЖТ ИрГУПС, 2020	100 % online
6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
6.2.1	Библиотека КрИЖТ ИрГУПС : [сайт] / Красноярский институт железнодорожного транспорта – филиал ИрГУПС. – Красноярск. – URL: http://irbis.krsk.irkups.ru/ . – Режим доступа: после авторизации. – Текст: электронный.			
6.2.2	Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «ЗНАНИУМ». – Москва, 2011 . – URL: http://znanium.com . – Режим доступа : по подписке. – Текст: электронный.			
6.2.3	Образовательная платформа Юрайт : электронная библиотека : сайт / ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва. – URL: https://urait.ru/ . – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.			
6.2.4	Лань : электронно-библиотечная система : сайт / Издательство Лань. – Санкт-Петербург, 2011 . – URL: http://e.lanbook.com . – Режим доступа : по подписке. – Текст: электронный.			
6.2.5	ЭБС «Университетская библиотека онлайн» : электронная библиотека : сайт / ООО «Директ-Медиа». – Москва, 2001. – URL: https://biblioclub.ru/ . – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.			
6.2.6	Красноярский институт железнодорожного транспорта : [электронная информационно-образовательная среда] / Красноярский институт железнодорожного транспорта. – Красноярск. – URL: http://sdo.krsk.irkups.ru/ . – Текст: электронный.			
6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)				
6.3.1 Перечень базового программного обеспечения				
6.3.1.1	Microsoft Windows Vista Business Russian, авторизационный номер лицензиата 64787976ZZS1011, номер лицензии 44799789. Microsoft Office Standard 2013 Russian OLP NL Academic Edition (дог №2 от 29.05.2014 – 100 лицензий; дог №0319100020315000013-00 от 07.12.2015 – 87 лицензий).			
6.3.2 Перечень специализированного программного обеспечения				
6.3.2.1	Не используется			
6.3.3 Перечень информационных справочных систем				
6.3.3.1	Консультант Плюс : справочно-правовая система : база данных / Региональные информационные центры КонсультантПлюс ООО ИЦ «ИСКРА». – Москва, 1992 – . – Режим доступа: из локальной сети вуза. – Текст : электронный.			
6.3.3.2	Гарант : справочно-правовая система : база данных / ООО «ИПО «ГАРАНТ». – Режим доступа : из локальной сети вуза. – Текст : электронный.			

6.4 Правовые и нормативные документы	
6.4.1	Не используется
7 ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	
7.1	Корпуса А, Т,Н, Л КриЖТ ИрГУПС находятся по адресу г. Красноярск, ул. Новая Заря, д. 2И.
7.2	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий практического типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения (ноутбук, проектор, экран), учебно-наглядные пособия (презентации), служащими для представления учебной информации большой аудитории. Помещения для проведения лабораторных занятий оснащены компьютерной техникой, подключенной к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду КриЖТ ИрГУПС: – компьютерные классы А-409, Л-203, Т-46.
7.3	Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду КриЖТ ИрГУПС. Помещения для самостоятельной работы обучающихся: – читальный зал библиотеки; – учебная аудитория А-409;Л-203;Т-46
7.4	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования А-307.
8 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ	
Вид учебной деятельности	Организация учебной деятельности обучающегося
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки. Обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, то необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям и вопросам: – конфликтология; – стрессоустойчивость.
Практические занятия	Основным условием эффективного участия обучающихся в практическом занятии является проработка лекционного материала и вопросов, предусмотренных для самостоятельного изучения. При проведении практических занятий обучающийся должен быть обеспечен материалами (условиями) кейсов или ситуационных задач, если они предусмотрены планом занятия. А также тестовыми заданиями. Материалы могут быть размещены в электронной информационно-образовательной среде КриЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.
Самостоятельная работа	Цели внеаудиторной самостоятельной работы: – стимулирование познавательного интереса; – закрепление и углубление полученных знаний и навыков; – развитие познавательных способностей и активности студентов, самостоятельности, ответственности и организованности; – подготовка к предстоящим занятиям; – формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации; – формирование культуры умственного труда и самостоятельности в поиске и приобретении новых знаний и умений, и, в том числе, формирование компетенций. Традиционные формы самостоятельной работы студентов следующие: – работа с конспектом лекции, т.е. дополнение конспекта учебным материалом (учебника, учебного пособия, первоисточника, дополнительной литературы, нормативных документов и материалом электронного ресурса и сети Интернет); – чтение текста (учебника, учебного пособия, первоисточника, дополнительной литературы); – конспектирование текста (работа со справочниками, нормативными документами); – ответы на контрольные вопросы; подготовка к практическому занятию /к тестированию/ к внеаудиторной контрольной работе

Зачет	Зачет проводится в форме тестирования. Полный комплект ФТЗ хранится в электронной информационно-образовательной среде КриЖТ ИрГУПС и обучающийся имеет возможность ознакомиться с демонстрационным вариантом ФТЗ
Комплекс учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины, размещен в электронной информационно-образовательной среде КриЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет и Электронную библиотеку (ЭБ КриЖТ ИрГУПС) http://irbis.krsk.ircups.ru	

**Приложение 1 к рабочей программе по дисциплине
Б1.В.ДВ.04.01 «Конфликтология»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации по дисциплине**

Б1.В.ДВ.04.01 «Конфликтология»

1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Дисциплина «Конфликтология» участвует в формировании компетенции:

ОК-6: Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

ОПК-7: Готовность к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также владение навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других;

ПК-1: знанием основ разработки и реализации концепции управления персоналом, кадровой политики организации, основ стратегического управления персоналом, основ формирования и использования трудового потенциала и интеллектуального капитала организации, отдельного работника, а также основ управления интеллектуальной собственностью и умение применять их на практике.

**Таблица траекторий формирования у обучающихся компетенций ОК-6, ОПК-7, ПК-1
при освоении образовательной программы
(заочное обучение)**

Код компетенции	Наименование компетенции	Индекс и наименование дисциплин, практик, участвующих в формировании компетенции	Курс изучения дисциплины	Этапы формирования компетенции
ОК-6	способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Б1.В.ДВ.04.01 Конфликтология	1	1
		Б1.В.ДВ.04.02 Конфликт-менеджмент	1	1
		Б1.Б.08 Политология	2	2
		Б1.Б.17 Организационное поведение	2	2
		Б1.В.ДВ.09.01 Социология и психология управления	3	3
		Б1.В.ДВ.09.02 Социопсихологический менеджмент	3	3
		Б1.Б.12 Социология	3	3
		Б1.В.ДВ.10.01 Психодиагностика персонала	3	3
		Б1.В.ДВ.10.02 Психологическое тестирование	3	3
		Б1.В.16 Организационная культура	4	4
		Б1.В.ДВ.12.01 Международные аспекты управления персоналом	4	4
		Б1.В.ДВ.12.02 Глобализированный подход к управлению персоналом	4	4
		Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	5	5
ОПК-7	готовность к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также владение навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других	Б1.В.ДВ.02.01 Психофизиология профессиональной деятельности	1	1
		Б1.В.ДВ.02.02 Стресс-менеджмент	1	1
		Б1.В.ДВ.04.01 Конфликтология	1	1
		Б1.В.ДВ.04.02 Конфликт-менеджмент	1	1
		Б1.Б.17 Организационное поведение	2	2
		Б1.Б.15 Основы управления персоналом	3	3
		Б1.В.16 Организационная культура	4	4
		Б1.В.ДВ.07.01 Менеджмент качества в управлении персоналом	4	4
		Б1.В.ДВ.07.02 Система управления качеством трудовых ресурсов	4	4
		Б1.В.08 Управление проектами с основами предпринимательства	4,5	4,5
		Б1.В.ДВ.08.01 Мониторинг социально-трудовой сферы	5	5
		Б1.В.ДВ.08.02 Исследование социальных отношений в коллективе	5	5
		Б1.В.17 Основы управленческого консультирования	5	5

		Б1.В.ДВ.11.01 Управление организационной культурой	5	5
		Б1.В.ДВ.11.02 Управление межкультурными коммуникациями	5	5
		Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	5	5
ПК-1	знание основ разработки и реализации концепции управления персоналом, кадровой политики организации, основ стратегического управления персоналом, основ формирования и использования трудового потенциала и интеллектуального капитала организации, отдельного работника, а также основ управления интеллектуальной собственностью и умение применять их на практике.	Б1.В.ДВ.04.01 Конфликтология	1	1
		Б1.В.ДВ.04.02 Конфликт-менеджмент	1	1
		Б1.Б.15 Основы управления персоналом	3	2
		Б1.В.ДВ.06.01 Исследование систем управления	3	2
		Б1.В.ДВ.06.02 Системный анализ в менеджменте	3	2
		Б1.Б.13 Основы кадровой политики и кадрового планирования	3	2
		Б1.В.21 Инновационный менеджмент в управлении персоналом	4	3
		Б1.В.07 Маркетинг персонала	4	3
		Б1.В.06 Стратегический менеджмент	4	3
		Б2.В.04(Пд) Производственная - преддипломная	5	4
	Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	5	4	

Таблица соответствия уровней освоения компетенций ОК-6, ОПК-7, ПК-1 планируемым результатам обучения

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименования разделов дисциплины	Уровни освоения компетенций	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции)
ОК-6	способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Раздел 1 Конфликтология как наука и учебная дисциплина. Раздел 2 Управление социальным конфликтом	Минимальный уровень	Знать: предметное поле конфликтологии;
				Уметь: применять полученные знания в профессиональной деятельности;
				Владеть: приемами самооценивания уровня развития своих личностных способностей и коллег;
			Базовый уровень	Знать: требования к общению и поведению работников в организациях;
				Уметь: интерпретировать субъективные, психологические позиции субъектов конфликтного взаимодействия, выявлять мотивы социального поведения индивидов;
				Владеть: способами и приемами психической саморегуляции и предупреждения конфликтных ситуаций в различных условиях деятельности;
Высокий уровень	Знать: основные психологические модели и феномены общения;			
	Уметь: анализировать и правильно соотносить факты конфликтоподобного характера, давать научную характеристику конфликтным ситуациям в различных сферах общества (производство, политика, культура и т.д.);			

				Владеть: навыками социально-психологической рефлексии применительно к полю своей профессиональной деятельности.
ОПК-7	готовность к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также владение навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки	Раздел 1 Конфликтология как наука и учебная дисциплина. Раздел 2 Управление социальным конфликтом	Минимальный уровень	Знать: закономерности возникновения, развития и окончания конфликта в различных сферах общества;
				Уметь: грамотно подходить к организации и проведению деловых переговоров, совещаний, публичных выступлений;
				Владеть: способами использования конфликтологической информации;
			Базовый уровень	Знать: основные управленческие стратегии управления конфликтами;
				Уметь: вести диалог, дискуссию, на основе полученных знаний отстаивать свою точку зрения;
				Владеть: основами конфликтологического анализа в тех сферах общественной жизни, в которой действует выпускник вуза;
			Высокий уровень	Знать: основные процедуры подготовки социологического исследования;
				Уметь: составлять тезисы выступлений, научного сообщения, доклада, конспекта, реферата;
				Владеть: способностью применять на практике методы управления конфликтами.
ПК-1	знание основ разработки и реализации концепции управления персоналом, кадровой политики организации, основ стратегического управления персоналом, основ формирования и использования трудового потенциала и интеллектуального капитала организации, отдельного работника, а также основ управления интеллектуальной собственностью и	Раздел 1 Конфликтология как наука и учебная дисциплина. Раздел 2 Управление социальным конфликтом	Минимальный уровень	Знать: основы делового поведения;
				Уметь: выделять институциональные и внеинституциональные аспекты конфликта, рациональное и нерациональное в нем;
				Владеть: инструментарием конфликтологического анализа и прогнозирования, методиками и техниками эмпирических исследований конфликта;
			Базовый уровень	Знать: модели протекания конфликтов в различных сферах деятельности;
				Уметь: анализировать конкретный конфликт и “проектировать” бесконфликтную среду обитания;

	умение применять их на практике.		Высокий уровень	Владеть: методами прикладного анализа для определения уровня конфликтности в обществе, регионах, городах и других поселенческих образованиях;
				Знать: методы регулирования конфликтных ситуаций и конфликтов, а также способов их предотвращения;
				Уметь: выделять теоретические и прикладные, аксиологические и инструментальные компоненты конфликтологического знания, его экспертные, прогностические и иные функции, понимать роль конфликтологии в подготовке и обосновании политико-управленческих решений;
				Владеть: кругом проблем, относящихся к деятельности человека, его свойствам и качествам, особенностям социализации личности в условиях различной по интенсивности дифференциации общества, соотношению общего блага и индивидуального интереса.

**Программа контрольно-оценочных мероприятий
за период изучения дисциплины
(заочное обучение)**

№	Курс	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля (раздел дисциплины, компетенция, и т.д.)	Наименование оценочного средства (форма проведения)
1 курс				
1		Раздел 1 Конфликтология как наука и учебная дисциплина.		ОПК-7
2	1	Текущий контроль	1.1 Объект, предмет и функции конфликтологии. Основные категории и понятия. Исторические и научные условия возникновения конфликтологии	ОПК-7 Внеаудиторная контрольная работа (письменно) и ее защита (устно)
3	1	Текущий контроль	1.2 Основные концепции социального конфликта. Понятие социального конфликта. Инцидент и его виды. Типичные стадии и фазы развития социального конфликта	ОПК-7 Внеаудиторная контрольная работа (письменно) и ее защита (устно)
4		Раздел 2 Управление социальным конфликтом		ОК-6 ПК-1
5	1	Текущий контроль	2.1 Подходы к возникновению конфликтов. Основные парадигмы причин конфликтов. Классификация конфликтов. Внутриличностные конфликты. Стрессы и неврозы	ОК-6 Внеаудиторная контрольная работа (письменно) и ее защита (устно)
6	1	Текущий контроль	2.2 Научные подходы в изучении конфликтов. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов. Конструктивное разрешение конфликтов. Психологические особенности урегулирования конфликтов. Место переговоров в разрешении конфликтов.	ПК-1 Внеаудиторная контрольная работа (письменно) и ее защита (устно)

7	1	Промежуточная аттестация – зачет	Раздел 1 Конфликтология как наука и учебная дисциплина. Раздел 2 Управление социальным конфликтом.	ОК-6, ОПК-7, ПК-1	Тестирование (компьютерные технологии)
---	---	----------------------------------	---	-------------------------	--

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Текущий контроль успеваемости – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Задача текущего контроля – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью обучающихся на основе обратной связи и корректировки. Результаты оценивания заносятся преподавателем в журнал и учитываются в виде средней оценки при проведении промежуточной аттестации

Для оценивания результатов обучения используется двухбалльная шкала: «зачтено», «не зачтено».

Перечень оценочных средств сформированности компетенций представлен в нижеследующей таблице

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
Текущий контроль успеваемости			
1	Конспект лекции	Средство, позволяющее формировать и оценивать способность обучающегося к восприятию, обобщению и анализу информации. Может быть использовано для оценки знаний и умений обучающихся	Темы конспектов по темам
2	Внеаудиторная контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по дисциплине. Содержит задания для проверки знаний, умений и навыков студентов заочной формы обучения	Типовое задание (полный комплект контрольных заданий внеаудиторной контрольной работы для заочной формы размещен в составе Методических указаний по выполнению контрольной работы для студентов заочной формы обучения)
3	Тестирование	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Типовые тестовые задания
Промежуточный контроль			
4	Зачет	Средство, позволяющее оценить знания, умения и владения обучающегося по дисциплине. Рекомендуется для оценки знаний, умений и владений навыками обучающихся	Типовые тестовые задания

Критерии и шкалы оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении *промежуточной аттестации* в форме зачета на 1 курсе – для заочной формы, а также шкала для оценивания уровня освоения компетенций представлена в следующих таблицах

Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости

Шкалы оценивания	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенций
------------------	---------------------	------------------------------

Шкалы оценивания	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенций
«зачтено»	Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы	Высокий
	Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов	Базовый
	Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы	Минимальный
«не зачтено»	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов	Компетенции не сформированы

Критерии и шкала оценивания тестовых заданий при промежуточной аттестации в форме зачета

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«зачтено»	Обучающийся верно ответил на 70 % и более тестовых заданий при прохождении тестирования
«не зачтено»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении *текущего контроля* успеваемости.

Критерии и шкала оценивания внеаудиторной контрольной работы (КР)

Шкала оценивания	Критерий оценки
«зачтено»	Задание выполнено по условию и в соответствии с выбранным вариантом. Обучающийся полностью и правильно выполнил задание КР или допущены незначительные ошибки.. Теоретические вопросы раскрыты. При защите ответил на поставленные вопросы полностью или с частичными неточностями. КР оформлена аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями, включая табличное оформление.
«не зачтено»	Задание выполнено не по условию и/или по неверному варианту. Обучающийся при ответе на поставленные вопросы и при выполнении заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений, допустил грубые ошибки. Не раскрыл или неверно раскрыл поставленный теоретический вопрос. При ответах на вопросы в процессе защиты было допущено множество неправильных ответов или ответов, демонстрирующих, что студент не ориентируется в материале

3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1 Типовая внеаудиторная контрольная работа

Выбор варианта осуществляется по последней цифре номера зачетной книжки.

Выбор варианта контрольной работы

Последняя цифра номера зачетной книжки	Номер варианта темы контрольной работы
1	1,11,21,31

2	2,12,22,32
3	3,13,23,33
4	4,14,24,34
5	5,15,25,35
6	6,16,36
7	7,17,37
8	8,18,38
9	9,19,39
0	10,20,30,40

1. Социально-биологическая парадигма в конфликтологии
2. Классовая парадигма в теории конфликта
3. Социально-психологическая конфликтологическая парадигма
4. Сущность структурно-функциональной конфликтологической парадигмы
5. Диалектико-созидательная парадигма в конфликтологии
6. Проблемы насилия в теории конфликта
7. Проблемы ненасилия в теории конфликта
8. Становление рыночных отношений и характер социальных конфликтов в России.
9. Типология социальных конфликтов.
10. Структура и динамика социального конфликта.
11. Роль социальных конфликтов в изменении социальной структуры общества.
12. Особенности поведения менеджера по персоналу в условиях конфликтных ситуаций
13. Забастовка как тип социального конфликта.
14. Трудовые конфликты и особенности их протекания в современной России.
15. Конфликты в гражданском обществе.
16. Правовое государство и социальные конфликты.
17. Определение стадии развертывания и основных действующих сил конфликта.
18. Конфликты в системе государственного управления.
19. Политические конфликты: содержание, структура, особенности проявления.
20. Политические конфликты в современной России.
21. Проблемы конфликтов в сфере предпринимательства.
22. Посредничество как форма преодоления конфликтных ситуаций
23. Особенности становления посредничества в России..
24. Теоретические и практические проблемы межличностных конфликтов.
25. Модели управления конфликтом.
26. Причины этнических конфликтов в современных условиях.
27. Причины и условия организационных конфликтов.
28. Инновационные конфликты
29. Регулирование и разрешение конфликтов в контексте теории человеческих потребностей
30. Социальные и психологические аспекты агрессии и насилия.
31. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны
32. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.
33. Психологические механизмы и технология переговорного процесса.
34. Специфика ведения переговоров с противником (преступниками).
35. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов.
36. Предупреждение конфликтов и стресс.
37. Технология предупреждения конфликтов
38. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов.
39. Межпоколенные конфликты в обществе: причины и содержание.
40. Аномия и кризисные ситуации в обществе.

Типовые вопросы для защиты контрольной работы

1. Что такое конфликтология. Классификация?
2. Социальные и психологические аспекты конфликтологии.
3. Предупреждение конфликтов и стресс.
4. Модели управления конфликтами.

3.2 Темы конспектов лекций по темам

Темы конспектов по теме «Объект, предмет и функции конфликтологии. Основные категории и понятия»:

- 1. «Объект, предмет и функции конфликтологии. Основные категории и понятия».**
Учебная литература:

Козырев, Г. И. Конфликтология : учебник / Г.И. Козырев. — Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2017. — 304 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-8199-0416-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/908118> (дата обращения: 11.02.2023)

Дмитриев, А. В. Конфликтология : учебник / А.В. Дмитриев. - 4-е изд., перераб. - Москва : Альфа-М : ИНФРА-М, 2023. - 336 с. - ISBN 978-5-98281-350-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1941722> (дата обращения: 11.02.2023)

Конфликтология : учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова ; под ред. А.Я. Кибанова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 301 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005724-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1228800> (дата обращения: 11.02.2023)

Охременко, И. В. Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515063> (дата обращения: 11.02.2023)

Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. засл. деят. науки РФ Ф. И. Шаркова. - 2-е изд., стер. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. — 236 с. - ISBN 978-5-394-03585-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1091528> (дата обращения: 11.02.2023)

Темы конспектов по теме «Исторические и научные условия возникновения конфликтологии. Основные концепции социального конфликта»:

2. «Исторические и научные условия возникновения конфликтологии. Основные концепции социального конфликта».

Учебная литература:

Козырев, Г. И. Конфликтология : учебник / Г.И. Козырев. — Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2017. — 304 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-8199-0416-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/908118> (дата обращения: 11.02.2023)

Дмитриев, А. В. Конфликтология : учебник / А.В. Дмитриев. - 4-е изд., перераб. - Москва : Альфа-М : ИНФРА-М, 2023. - 336 с. - ISBN 978-5-98281-350-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1941722> (дата обращения: 11.02.2023)

Конфликтология : учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова ; под ред. А.Я. Кибанова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 301 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005724-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1228800> (дата обращения: 11.02.2023)

Охременко, И. В. Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515063> (дата обращения: 11.02.2023)

Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. засл. деят. науки РФ Ф. И. Шаркова. - 2-е изд., стер. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. — 236 с. - ISBN 978-5-394-03585-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1091528> (дата обращения: 11.02.2023)

Темы конспектов по теме «Понятие социального конфликта»:

3. «Понятие социального конфликта».

Учебная литература:

Козырев, Г. И. Конфликтология : учебник / Г.И. Козырев. — Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2017. — 304 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-8199-0416-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/908118> (дата обращения: 11.02.2023)

Дмитриев, А. В. Конфликтология : учебник / А.В. Дмитриев. - 4-е изд., перераб. - Москва : Альфа-М : ИНФРА-М, 2023. - 336 с. - ISBN 978-5-98281-350-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1941722> (дата обращения: 11.02.2023)

Конфликтология : учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова ; под ред. А.Я. Кибанова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 301 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005724-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1228800> (дата обращения: 11.02.2023)

Охременко, И. В. Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515063> (дата обращения: 11.02.2023)

Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. засл. деят. науки РФ Ф. И. Шаркова. - 2-е изд., стер. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и

К^о», 2020. — 236 с. - ISBN 978-5-394-03585-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1091528> (дата обращения: 11.02.2023)

Темы конспектов по теме «Инцидент и его виды. Типичные стадии и фазы развития социального конфликта»:

4. «Инцидент и его виды. Типичные стадии и фазы развития социального конфликта».

Учебная литература:

Козырев, Г. И. Конфликтология : учебник / Г.И. Козырев. — Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2017. — 304 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-8199-0416-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/908118> (дата обращения: 11.02.2023)

Дмитриев, А. В. Конфликтология : учебник / А.В. Дмитриев. - 4-е изд., перераб. - Москва : Альфа-М : ИНФРА-М, 2023. - 336 с. - ISBN 978-5-98281-350-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1941722> (дата обращения: 11.02.2023)

Конфликтология : учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова ; под ред. А.Я. Кибанова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 301 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005724-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1228800> (дата обращения: 11.02.2023)

Охременко, И. В. Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515063> (дата обращения: 11.02.2023)

Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. засл. деят. науки РФ Ф. И. Шаркова. - 2-е изд., стер. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2020. — 236 с. - ISBN 978-5-394-03585-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1091528> (дата обращения: 11.02.2023)

Темы конспектов по теме «Подходы к возникновению конфликтов. Основные парадигмы причин конфликтов»:

5. «Подходы к возникновению конфликтов. Основные парадигмы причин конфликтов».

Учебная литература:

Козырев, Г. И. Конфликтология : учебник / Г.И. Козырев. — Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2017. — 304 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-8199-0416-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/908118> (дата обращения: 11.02.2023)

Дмитриев, А. В. Конфликтология : учебник / А.В. Дмитриев. - 4-е изд., перераб. - Москва : Альфа-М : ИНФРА-М, 2023. - 336 с. - ISBN 978-5-98281-350-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1941722> (дата обращения: 11.02.2023)

Конфликтология : учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова ; под ред. А.Я. Кибанова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 301 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005724-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1228800> (дата обращения: 11.02.2023)

Охременко, И. В. Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515063> (дата обращения: 11.02.2023)

Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. засл. деят. науки РФ Ф. И. Шаркова. - 2-е изд., стер. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2020. — 236 с. - ISBN 978-5-394-03585-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1091528> (дата обращения: 11.02.2023)

Темы конспектов по теме «Классификация конфликтов»:

6 «Классификация конфликтов».

Учебная литература:

Козырев, Г. И. Конфликтология : учебник / Г.И. Козырев. — Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2017. — 304 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-8199-0416-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/908118> (дата обращения: 11.02.2023)

Дмитриев, А. В. Конфликтология : учебник / А.В. Дмитриев. - 4-е изд., перераб. - Москва : Альфа-М : ИНФРА-М, 2023. - 336 с. - ISBN 978-5-98281-350-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1941722> (дата обращения: 11.02.2023)

Конфликтология : учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова ; под ред. А.Я. Кибанова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 301 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). -

ISBN 978-5-16-005724-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1228800> (дата обращения: 11.02.2023)

Охременко, И. В. Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515063> (дата обращения: 11.02.2023)

Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. засл. деят. науки РФ Ф. И. Шаркова. - 2-е изд., стер. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. — 236 с. - ISBN 978-5-394-03585-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1091528> (дата обращения: 11.02.2023)

Темы конспектов по теме «Внутриличностные конфликты. Стрессы и неврозы»:

7. «Внутриличностные конфликты. Стрессы и неврозы».

Учебная литература:

Козырев, Г. И. Конфликтология : учебник / Г.И. Козырев. — Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2017. — 304 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-8199-0416-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/908118> (дата обращения: 11.02.2023)

Дмитриев, А. В. Конфликтология : учебник / А.В. Дмитриев. - 4-е изд., перераб. - Москва : Альфа-М : ИНФРА-М, 2023. - 336 с. - ISBN 978-5-98281-350-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1941722> (дата обращения: 11.02.2023)

Конфликтология : учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова ; под ред. А.Я. Кибанова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 301 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005724-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1228800> (дата обращения: 11.02.2023)

Охременко, И. В. Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515063> (дата обращения: 11.02.2023)

Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. засл. деят. науки РФ Ф. И. Шаркова. - 2-е изд., стер. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. — 236 с. - ISBN 978-5-394-03585-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1091528> (дата обращения: 11.02.2023)

Темы конспектов по теме «Научные подходы в изучении конфликтов. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов»:

8. «Научные подходы в изучении конфликтов. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов».

Учебная литература:

Козырев, Г. И. Конфликтология : учебник / Г.И. Козырев. — Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2017. — 304 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-8199-0416-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/908118> (дата обращения: 11.02.2023)

Дмитриев, А. В. Конфликтология : учебник / А.В. Дмитриев. - 4-е изд., перераб. - Москва : Альфа-М : ИНФРА-М, 2023. - 336 с. - ISBN 978-5-98281-350-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1941722> (дата обращения: 11.02.2023)

Конфликтология : учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова ; под ред. А.Я. Кибанова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 301 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005724-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1228800> (дата обращения: 11.02.2023)

Охременко, И. В. Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515063> (дата обращения: 11.02.2023)

Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. засл. деят. науки РФ Ф. И. Шаркова. - 2-е изд., стер. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. — 236 с. - ISBN 978-5-394-03585-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1091528> (дата обращения: 11.02.2023)

Темы конспектов по теме «Конструктивное разрешение конфликтов. Психологические особенности урегулирования конфликтов. Место переговоров в разрешении конфликтов»:

8. «Конструктивное разрешение конфликтов. Психологические особенности урегулирования конфликтов. Место переговоров в разрешении конфликтов».

Учебная литература:

Козырев, Г. И. Конфликтология : учебник / Г.И. Козырев. — Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2017. — 304 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-8199-0416-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/908118> (дата обращения: 11.02.2023)

Дмитриев, А. В. Конфликтология : учебник / А.В. Дмитриев. - 4-е изд., перераб. - Москва : Альфа-М : ИНФРА-М, 2023. - 336 с. - ISBN 978-5-98281-350-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1941722> (дата обращения: 11.02.2023)

Конфликтология : учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова ; под ред. А.Я. Кибанова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 301 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005724-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1228800> (дата обращения: 11.02.2023)

Охременко, И. В. Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515063> (дата обращения: 11.02.2023)

Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. засл. деят. науки РФ Ф. И. Шаркова. - 2-е изд., стер. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. — 236 с. - ISBN 978-5-394-03585-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1091528> (дата обращения: 11.02.2023)

3.3 Типовые тестовые задания по дисциплине

Тестирование проводится по окончании и в течение года по завершению изучения дисциплины и (контроль/проверка остаточных знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности). Компьютерное тестирование обучающихся по разделам и дисциплине используется при проведении текущего контроля знаний обучающихся. Результаты тестирования могут быть использованы при проведении промежуточной аттестации

Тесты формируются из фонда тестовых заданий по дисциплине.

Тест (педагогический тест) – это система заданий – тестовых заданий возрастающей трудности, специфической формы, позволяющая эффективно измерить уровень знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся.

Тестовое задание (ТЗ) – варьирующаяся по элементам содержания и по трудности единица контрольного материала, минимальная составляющая единица сложного (составного) педагогического теста, по которой испытуемый в ходе выполнения теста совершает отдельное действие.

Фонд тестовых заданий (ФТЗ) по дисциплине – это совокупность систематизированных диагностических заданий – тестовых заданий (ТЗ), разработанных по всем тематическим разделам (дидактическим единицам) дисциплины (прошедших апробацию, экспертизу, регистрацию и имеющих известные характеристики) специфической формы, позволяющей автоматизировать процедуру контроля.

Типы тестовых заданий:

ЗТЗ – тестовое задание закрытой формы (ТЗ с выбором одного или нескольких правильных ответов);

ОТЗ – тестовое задание открытой формы (с конструируемым ответом: ТЗ с кратким регламентируемым ответом (ТЗ дополнения); ТЗ свободного изложения (с развернутым ответом в произвольной форме)).

Компетенция	Тема в соответствии с РПД	Содержательный элемент	Характеристика содержательного элемента	Количество тестовых заданий, типы ТЗ
ОПК-7: Готовность к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также владение навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других	1.1 Объект, предмет и функции конфликтологии. Основные категории и понятия. Исторические и научные условия возникновения конфликтологии.	Основные понятия	Знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
			Умения	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
			Действия	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Формирование конфликтологических идей. Взаимодействие между людьми. Оценка взаимодействия между людьми.	Знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
			Умения	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
			Действия	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Динамическая модель конфликта Оценка и эффективность	Знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
			Умения	2 – ОТЗ

		деятельности других. Пути разрешения конфликтов		2 – 3ТЗ		
			Действия	2 – ОТЗ 2 – 3ТЗ		
ОПК-7: Готовность к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также владение навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других	1.2 Основные концепции социального конфликта. Понятие социального конфликта. Инцидент и его виды. Типичные стадии и фазы развития социального конфликта.	Основные понятия	Знание	2 – ОТЗ 2 – 3ТЗ		
			Умения	2 – ОТЗ 2 – 3ТЗ		
			Действия	2 – ОТЗ 2 – 3ТЗ		
		Признаки социального конфликта. Динамика развития конфликтов.		Знание	2 – ОТЗ 2 – 3ТЗ	
				Умения	2 – ОТЗ 2 – 3ТЗ	
				Действия	2 – ОТЗ 2 – 3ТЗ	
		Принципы социально психологического влияния конфликтов на его участников. Контроль и оценка развития социального конфликта		Знание	2 – ОТЗ 2 – 3ТЗ	
				Умения	2 – ОТЗ 2 – 3ТЗ	
				Действия	2 – ОТЗ 2 – 3ТЗ	
		ОК-6: Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	2.1 Подходы к возникновению конфликтов. Основные парадигмы причин конфликтов. Классификация конфликтов. Внутриличностные конфликты. Стрессы и неврозы.	Основные понятия и определения	Знание	2 – ОТЗ 2 – 3ТЗ
					Умения	2 – ОТЗ 2 – 3ТЗ
					Действия	2 – ОТЗ 2 – 3ТЗ
Причины конфликтов. Причины конфликтов в звене «руководитель-подчиненный». Виды внутриличностных конфликтов				Знание	2 – ОТЗ 2 – 3ТЗ	
				Умения	2 – ОТЗ 2 – 3ТЗ	
				Действия	2 – ОТЗ 2 – 3ТЗ	
Определение подходов к возникновению конфликтов. Разрешение конфликтов между руководителем и подчиненным. Подходы к пониманию внутриличностного конфликта				Знание	2 – ОТЗ 2 – 3ТЗ	
				Умения	2 – ОТЗ 2 – 3ТЗ	
				Действия	2 – ОТЗ 2 – 3ТЗ	
ПК-1: знанием основ разработки и реализации концепции управления персоналом, кадровой политики организации, основ стратегического управления персоналом, основ формирования и использования	2.2 Научные подходы в изучении конфликтов. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов. Конструктивное разрешение конфликтов. Психологические особенности урегулирования конфликтов. Место переговоров в разрешении конфликтов.			Основные понятия	Знание	3 – ОТЗ 3 – 3ТЗ
					Умения	3 – ОТЗ 3 – 3ТЗ
					Действия	3 – ОТЗ 3 – 3ТЗ
		Принципы системного подхода. Логика, стратегии и способы разрешения конфликтов		Знание	3 – ОТЗ 3 – 3ТЗ	
				Умения	3 – ОТЗ 3 – 3ТЗ	

трудового потенциала и интеллектуального капитала организации, отдельного работника, а также основ управления интеллектуальной собственностью и умение применять их на практике		Системно-структурный анализ конфликта. Урегулирования конфликтов	Действия	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
			Знание	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
			Умения	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
			Действия	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
			Итого	Σ 160 80 – ОТЗ 80 – ЗТЗ

Полный комплект ФТЗ хранится в электронной информационно-образовательной среде КриЖТ ИрГУПС и обучающийся имеет возможность ознакомиться с демонстрационным вариантом ФТЗ.

Ниже приведен образец типового варианта итогового теста, предусмотренного рабочей программой дисциплины

*Образец типового варианта итогового теста,
предусмотренного рабочей программой дисциплины*

Количество ОТЗ – 9 (50%), ЗТЗ – 9 (50%)

Норма времени – 30 мин.

1. Конфликтология как самостоятельное направление в социологии выделилась:
 - а) в конце 50-х г. XIX века;
 - б) в конце 50-х г. XX века;
 - в) в начале XVII века.

2. В группу методов управления конфликтами входят (исключите лишнее):
 - а) структурные методы;
 - б) метод картографии;
 - в) опрос.

3. Кому принадлежит фраза: «Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будут чувствовать вражды»:
 - а) Конфуцию;
 - б) Гераклиту;
 - в) Платону.

4. Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях (исключить лишнее):
 - а) этапы конфликта;
 - б) фазы конфликта;
 - в) содержание конфликта.

5. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:
 - а) начальной фазе;
 - б) фазе подъема;
 - в) пике конфликта;
 - г) фазе спада.

6. Конфликт в переводе с латинского означает:
 - а) соглашение;
 - б) столкновение;
 - в) существование.

7. Конфликт как особый тип социального взаимодействия рассматривается в:
 - а) психологии;
 - б) социологии;
 - в) педагогике.

8. Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется:
 - а) конфликтными отношениями;
 - б) конфликтной ситуацией;

в) инцидентом.

9. Конфликт равен:

- а) конфликтная ситуация + инцидент;
- б) конфликтные отношения + конфликтная ситуация;
- в) конфликтные отношения + инцидент.

10. Конкуренция является особым типом _____, целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам.

11. Переговорный процесс является из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении _____.

12. Конфликт – это _____ противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия

13. В 1986 г. в Австралии был _____ первый международный центр разрешения конфликтов.

14. В Санкт-Петербурге в 1993 г. был _____ в России центр по разрешению конфликтов.

15. Накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними, называется _____ ситуация.

16. Слова, действия (или бездействия), которые могут привести к _____, называются конфликтогенами.

17. Целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт, называется _____ конфликтами.

18. Негативное отношение – это _____ конфликтогенов, к которому относятся следующие действия: «Приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка».

4 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В таблице дано описание процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий, соответствующих рабочей программе дисциплины, и процедур оценивания результатов обучения с помощью спланированных оценочных средств.

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Тестирование	Тестирования, предусмотренные рабочей программой дисциплины, проводятся во время практических занятий. Тестирование проводится с использованием компьютерных технологий. Варианты тестовых заданий формируются случайно из базы ТЗ. Во время выполнения заданий пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено
Конспект лекции	Преподаватель не менее, чем за неделю до срока выполнения конспекта должен довести до сведения обучающихся тему конспекта и указать необходимую учебную литературу. Темы и перечень необходимой учебной литературы выложены в электронной информационно-образовательной среде КриЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет. Конспект должен быть выполнен в установленный преподавателем срок. Конспекты в назначенный срок сдаются на проверку
Сообщение, доклад	Цель работы: анализ публикаций с целью более глубокого изучения проблем, касающихся современных тенденций исследования систем управления. Методические указания: каждому студенту необходимо провести анализ периодической печати, выбрать наиболее интересную для него публикацию и изложить свое мнение относительно нее в отчете по обозначенной форме. Результат выполнения работы отражается в отчете по форме: 1) цели публикации;

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения						
	2) характера публикации (научная, прикладная, учебная, рекламная, иная); 3) последовательности и логики изложения; 4) языка публикации; 5) доступности понимания; 6) кому адресована публикация; 7) результатов, полученных автором публикации, и степени их обоснованности; 8) достоинств публикации; 9) недостатков публикации; 10) степени новизны результатов; 11) ценности работы.						
Зачет	<p>Проведение промежуточной аттестации в форме зачета у студентов очной формы обучения позволяет сформировать среднюю оценку по дисциплине по результатам текущего контроля (при этом могут учитываться результаты рубежного и итогового тестирования по дисциплине) Так как оценочные средства, используемые при текущем контроле, позволяют оценить знания, умения и владения навыками/опытом деятельности обучающихся при освоении дисциплины. Для чего преподаватель находит среднюю оценку уровня сформированности компетенций у обучающегося, как сумму всех полученных оценок, деленную на число этих оценок.</p> <p style="text-align: center;">Шкала и критерии оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета по результатам текущего контроля</p> <table border="1" data-bbox="359 842 1428 1032"> <thead> <tr> <th data-bbox="359 842 1254 907">Средняя оценка уровня сформированности компетенций по результатам текущего контроля</th> <th data-bbox="1254 842 1428 907">Оценка</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="359 907 1254 972">Оценка не менее 3,0 и нет ни одной неудовлетворительной оценки по текущему контролю</td> <td data-bbox="1254 907 1428 972">«зачтено»</td> </tr> <tr> <td data-bbox="359 972 1254 1032">Оценка менее 3,0 или получена хотя бы одна неудовлетворительная оценка по текущему контролю</td> <td data-bbox="1254 972 1428 1032">«не зачтено»</td> </tr> </tbody> </table> <p>Зачет для студентов заочной формы обучения проводится в форме собеседования по перечню теоретических вопросов и типовых практических задач (не более двух теоретических и двух практических) или в форме тестирования (при этом могут учитываться результаты итогового тестирования по дисциплине).</p> <p>Полный комплект ФТЗ хранится в электронной информационно-образовательной среде КриЖТ ИрГУПС и обучающийся имеет возможность ознакомиться с демонстрационным вариантом ФТЗ</p>	Средняя оценка уровня сформированности компетенций по результатам текущего контроля	Оценка	Оценка не менее 3,0 и нет ни одной неудовлетворительной оценки по текущему контролю	«зачтено»	Оценка менее 3,0 или получена хотя бы одна неудовлетворительная оценка по текущему контролю	«не зачтено»
Средняя оценка уровня сформированности компетенций по результатам текущего контроля	Оценка						
Оценка не менее 3,0 и нет ни одной неудовлетворительной оценки по текущему контролю	«зачтено»						
Оценка менее 3,0 или получена хотя бы одна неудовлетворительная оценка по текущему контролю	«не зачтено»						

Задания, по которым проводятся контрольно-оценочные мероприятия, оформляются в соответствии с положением о формировании фонда оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и государственной итоговой аттестации, не выставляются в электронную информационно-образовательную среду КриЖТ ИрГУПС, а хранятся на кафедре-разработчике ФОС на бумажном носителе в составе ФОС по дисциплине.