

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Иркутский государственный университет путей сообщения»
Красноярский институт железнодорожного транспорта
- филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения»
Красноярский техникум железнодорожного транспорта
(ФГБОУ ВО КрИЖТ ИрГУПС КТЖТ)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05 Психология общения

для специальности

27.02.03 Автоматика и телемеханика на транспорте
(железнодорожном транспорте)

*Базовая подготовка
среднего профессионального образования*

Красноярск 2023

| |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Электронный документ выгружен из ЕИС ФГБОУ ВО ИрГУПС и соответствует оригиналу |
| Подписант ФГБОУ ВО ИрГУПС Трофимов Ю.А. 00a73c5b7b623a969ccad43a81ab346d50 с 08.12.2022 14:32 по 02.03.2024 14:32 GMT+03:00 |
| Подпись соответствует файлу документа |



Рабочая программа дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 27.02.03 Автоматика и телемеханика на транспорте (железнодорожном транспорте), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 28 февраля 2018г. № 139

РАССМОТРЕНО

На заседании цикловой методической
комиссии «ООД»

Протокол № 10 от 08.06.2023 г.

Председатель ЦМК П.Н. Юманов

СОГЛАСОВАНО

Заместитель директора по СПО

Е.В. Смиян

08.06.2023 г.

Разработчик: Кейм О.Г. – преподаватель КТЖТ КриЖТ ИрГУПС

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1 Паспорт рабочей учебной программы дисциплины | 4 |
| 2 Структура и содержание рабочей программы дисциплины..... | 6 |
| 3 Условия реализации рабочей программы дисциплины..... | 10 |
| 4 Контроль и оценка результатов освоения дисциплины | 12 |
| 5 Лист внесения изменений и дополнений, внесенных в рабочую программу дисциплины | 14 |

1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1 Область применения рабочей программы

Дисциплина ОГСЭ.05 Психология общения входит общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл.

1.2 Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины

В результате освоения дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения

Знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

Изучение данной дисциплины предполагает освоение следующих общих компетенций:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

Личностные результаты

| Код личностных результатов реализации программы воспитания | Личностные результаты реализации программы воспитания |
|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ЛР 7 | Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности. |
| ЛР 9 | Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо |

| | |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях |
| ЛР 12 | Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания |

1.3. Количество часов на освоение рабочей учебной программы дисциплины
Очная форма обучения на базе основного общего образования/среднего общего образования

- объем дисциплины 36 часов;
- объем часов во взаимодействии с преподавателем 36 часов;

в том числе:

- теоретическое обучение 20 часов;
- практические занятия 12 часов;
- семинарские занятия 4 часа;

Из них в форме практической подготовки

- промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета.

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем рабочей программы дисциплины и виды учебной работы

Очная форма обучения на базе основного общего образования / среднего общего образования

| Вид учебной работы | Объем часов |
|--------------------------------------------------------------|-------------|
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 36 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 36 |
| В том числе: | |
| Практические занятия | 12 |
| Семинарские занятия | 4 |
| Промежуточная аттестация в форме: дифференцированного зачета | |

2.2. Тематический план и содержание рабочей программы дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения
Очная форма обучения на базе основного общего образования / среднего общего образования

| Наименование разделов и тем | № занятия | Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) | Объем часов | Формируемые компетенции, результаты |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------|
| 1 | 2 | | 3 | 4 |
| 3 курс 6 семестр / 2курс 4 семестр | | | | |
| Тема 1. Психология общения как учебная дисциплина | | Содержание учебного материала | | |
| | 1 | Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека. | 2 | ОК 1, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ЛР 7, ЛР 9, ЛР 12 |
| Тема 2. Общение – основа человеческого бытия | | Содержание учебного материала | | |
| | 2 | Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения. Единство общения и деятельности. | 2 | ОК 1, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ЛР 7, ЛР 9, ЛР 12 |
| Тема 3. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения) | | Содержание учебного материала | | |
| | 3 | Понятие социальной перцепции, ее структура Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека. | 2 | ОК 1, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ЛР 7, ЛР 9, ЛР 12 |
| | | Практическое занятие | | |
| 4 | Самодиагностика по теме «Общение». Диагностический инструментарий: «Коммуникативные и организаторские способности». «Ваш стиль делового общения». «Ваши эмпатические способности». Самоанализ результатов тестирования. Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению. | 2 | | |
| Тема 4. Общение как взаимодействие (интерактивная) | | Содержание учебного материала | | |
| | 5 | Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на кон- | 2 | ОК 1, ОК 3, ОК 4, ОК 5, |

| | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----------------------------------------------------|
| сторона общения) | | троль Взаимодействие как организация совместной деятельности. | | ЛР 7, ЛР 9, ЛР 12 |
| Тема 5. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения) | | Содержание учебного материала | | ОК 1, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ЛР 7, ЛР 9, ЛР 12 |
| | 6 | Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения. | 2 | |
| | | Практическое занятие | | |
| Тема 6. Формы делового общения и их характеристики | | Содержание учебного материала | | ОК 1, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ЛР 7, ЛР 9, ЛР 12 |
| | 8 | Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация. | 2 | |
| | | Практические занятия | | |
| | 9 | Роль делового разговора. Значение делового этикета в моей будущей профессии. | 2 | |
| Тема 7. Конфликт: его сущность и основные Характеристики | | Содержание учебного материала | | ОК 1, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ЛР 7, ЛР 9, ЛР 12 |
| | 11 | Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. | 2 | |
| | 12 | Стратегия разрешения конфликтов | 2 | |
| | | Практическое занятие | | |
| | 13 | Самодиагностика: тест: «Твоя конфликтность»; «Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики. Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации | 2 | |
| | | Семинарские занятия | | |
| | 14 | Тема «Самопознание и уверенность в себе» | 2 | |
| 15 | Тема «Эффективные приемы общения» | 2 | | |
| Тема 8. | | Содержание учебного материала | | ОК 1, ОК 3, ОК |

| | | | | |
|---------------------------------------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------------------------------------------|
| Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция | 16 | Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации | 2 | 4, ОК 5, ЛР 7, ЛР 9, ЛР 12 |
| Тема 9. Общие сведения об этической культуре | 17 | Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений | 2 | ОК 1, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ЛР 7, ЛР 9, ЛР 12 |
| | | Практическое занятие | | |
| | 18 | Разработка этических норм своей профессиональной деятельности | 2 | |
| Итого по дисциплине | | | 36 | |
| В том числе: | | | | |
| Теоретическое обучение | | | 20 | |
| Практические занятия | | | 12 | |
| Семинарские занятия | | | 4 | |

3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Реализация учебной дисциплины осуществляется в учебном кабинете «ОГСЭ».

Оборудование учебного кабинета:

Оборудование учебного кабинета:

- рабочие места по количеству обучающихся,
- рабочее место преподавателя,
- учебно-методические материалы по дисциплине;

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением,
- мультимедийное оборудование (проектор и проекционный экран или интерактивная доска),
- локальная сеть с выходом в Internet

3.2. Информационное обеспечение обучения.

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет- ресурсов, дополнительной литературы

1 Основная учебная литература:

1.1 Бороздина, Г. В. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования/ Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова; под общей редакцией Г.В. Бороздиной.— Москва: Юрайт, 2019.— 463с.— (Профессиональное образование).— ISBN 978-5-534-00753-4. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/433552>

2 Дополнительная учебная литература:

2.1 Коноваленко, М. Ю. Деловые коммуникации: учебник и практикум для вузов/ М. Ю. Коноваленко.— 2-е изд., перераб. и доп.— Москва: Юрайт, 2020.— 466с.— (Высшее образование).— ISBN 978-5-534-11058-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450020>

2.2 Коноваленко, М. Ю. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования/ М. Ю.Коноваленко.— 2-е изд., перераб. и доп.— Москва: Юрайт, 2019.— 476 с.— (Профессиональное образование).— ISBN 978-5-534-11060-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/444389>

3 Электронные ресурсы:

3.1. Библиотека КриЖТ ИрГУПС : [сайт] / Красноярский институт железнодорожного транспорта –филиал ИрГУПС. – Красноярск. – URL: <http://irbis.krsk.irgups.ru/>. – Режим доступа: после авторизации. – Текст : электронный.

3.2. Образовательная платформа Юрайт: электронная библиотека : сайт / ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва. – URL: <https://urait.ru/>. – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.

4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

| Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания) | Формы и методы контроля и оценки результатов обучения оч- ной/заочной формы обучения |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Уметь: | |
| применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; | Выполнение практических работ |
| использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения | Выполнение практических работ, семинарских занятиях |
| Знать: | |
| взаимосвязь общения и деятельности; | Защита семинарских занятий, устный опрос на занятиях, тестирование, дифференцированный зачет Защита практических работ, устный опрос на занятиях, тестирование, дифференцированный зачет |
| цели, функции, виды и уровни общения; | |
| роли и ролевые ожидания в общении; | |
| виды социальных взаимодействий; | |
| механизмы взаимопонимания в общении; | |
| техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; | |
| этические принципы общения; | |
| источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов | |

| Результаты (формируемые общие и профессиональные компетенции) | Основные показатели оценки результата | Формы и методы контроля и оценки (с применением ак- тивных и интерактивных ме- тодов) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам | - проявление интереса к будущей профессии | Защита семинарских занятий, устный опрос на занятиях, тестирование, тренинги, дифференцированный зачет |
| ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях | - оперативное и эффективное принятие решения в стандартных и нестандартных ситуациях | |
| ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде | - выполнение практических задач в коллективе и команде | |

| | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста | - осуществление устной и письменной коммуникации на государственном языке Российской Федерации | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

5 ЛИСТ ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ ДИСЦИПЛИНЫ

| № | Дата внесения изменений | № страницы | До внесения изменений | После внесения изменения |
|---|-------------------------|------------|-----------------------|--------------------------|
| 1 | | | | |
| 2 | | | | |
| 3 | | | | |
| 4 | | | | |
| 5 | | | | |
| 6 | | | | |
| 7 | | | | |

