

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Иркутский государственный университет путей сообщения»

Красноярский институт железнодорожного транспорта

– филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения»
(КрИЖТ ИрГУПС)

УТВЕРЖДЕНА

приказ ректора

«02» июня 2023 г. № 426-1

Б1.В.ДВ.13.01 Основы управленческого консультирования
рабочая программа дисциплины

Направление подготовки – 38.03.03 Управление персоналом

Профиль – Кадровая безопасность организации и государственной службы

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма и срок обучения – 4 года очная форма; 4 года 8 мес. очно-заочная форма

Кафедра – разработчик программы – Управление персоналом

Общая трудоемкость в з.е. – 3

Формы промежуточной аттестации в семестрах/на курсах

Часов по учебному плану (УП) – 108

очная форма обучения: зачет 8

В том числе в форме практической
подготовки (ПП) – 4/4

очно-заочная форма обучения: зачет 9

(очная/очно-заочная)

Очная форма обучения	Распределение часов дисциплины по семестрам		
	Семестр	8	Итого
	Вид занятий	Часов по УП	Часов по УП
Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий/ в т.ч. в форме ПП*		36	36
– лекции		12	12
– практические (семинарские)		24/4	24/4
Самостоятельная работа		72	72
Зачет		-	-
Итого		108	108

Очно-заочная форма обучения	Распределение часов дисциплины по семестрам		
	Семестр	9	Итого
	Вид занятий	Часов по УП	Часов по УП
Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий/ в т.ч. в форме ПП*		28	28
– лекции		14	14
– практические (семинарские)		14/4	14/4
Самостоятельная работа		71	71
Зачет		9	9
Итого		108	108

КРАСНОЯРСК

Электронный документ выгружен из ЕИС ФГБОУ ВО ИрГУПС и соответствует оригиналу

Подписант ФГБОУ ВО ИрГУПС Трофимов Ю.А.

00a73c5b7b623a969ccad43a81ab346d50 с 08.12.2022 14:32 по 02.03.2024 14:32 GMT+03:00

Подпись соответствует файлу документа



Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом, утверждённым приказом Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 955.

Программу составил:
к.пед.н., доцент, доцент

Т. В. Шендель

Рабочая программа рассмотрена и одобрена для использования в учебном процессе на заседании кафедры «Управление персоналом», протокол от «11» мая 2023 г. № 9.

Заведующий кафедрой, к.т.н., доцент

В. О. Колмаков

1 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ		
1.1 Цели дисциплины		
1	формирование системы базовых понятий в области управленческого (в том числе кадрового) консалтинга;	
2	расширение способности систематизировать и анализировать, конкретизировать и обобщать методы развития персонала.	
1.2 Задачи дисциплины		
1	изучить задачи, этапы, модели, типы консультирования и типы концепций консультирования;	
2	освоить навыки анализа формальных и неформальных составляющих организаций;	
3	освоить методы оценки трудовых коллективов и проблем управления ими.	
1.3 Цель воспитания и задачи воспитательной работы в рамках дисциплины		
Профессионально-трудовое воспитание обучающихся		
Цель профессионально-трудового воспитания – формирование у обучающихся осознанной профессиональной ориентации, понимания общественного смысла труда и значимости его для себя лично, ответственного, сознательного и творческого отношения к будущей деятельности, профессиональной этики, способности предвидеть изменения, которые могут возникнуть в профессиональной деятельности, и умению работать в изменённых, вновь созданных условиях труда.		
Цель достигается по мере решения в единстве следующих задач:		
– формирование сознательного отношения к выбранной профессии;		
– воспитание чести, гордости, любви к профессии, сознательного отношения к профессиональному долгу, понимаемому как личная ответственность и обязанность;		
– формирование психологии профессионала;		
– формирование профессиональной культуры, этики профессионального общения;		
– формирование социальной компетентности и другие задачи, связанные с имиджем профессии и авторитетом транспортной отрасли.		
Научно-образовательное воспитание обучающихся		
Цель научно-образовательного воспитания – создание условий для реализации научно-образовательного потенциала обучающихся в форме наставничества, тьюторства, научного творчества.		
Цель достигается по мере решения в единстве следующих задач:		
– формирование системного и критического мышления, мотивации к обучению, развитие интереса к творческой научной деятельности;		
– создание в студенческой среде атмосферы взаимной требовательности к овладению знаниями, умениями и навыками;		
– популяризация научных знаний среди обучающихся;		
– содействие повышению привлекательности науки, поддержка научно-технического творчества;		
– создание условий для получения обучающимися достоверной информации о передовых достижениях и открытиях мировой и отечественной науки, повышения заинтересованности в научных познаниях об устройстве мира и общества;		
– совершенствование организации и планирования самостоятельной работы обучающихся как образовательной технологии формирования будущего специалиста путем индивидуальной познавательной и исследовательской деятельности.		
2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП		
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося		
1	Б1.В.ДВ.14.01 Маркетинг персонала	
2	Б1.В.ДВ.14.02 Система обеспечения организации персоналом	
3	Б1.В.ДВ.03.01 Основы кадровой политики и кадрового планирования	
4	Б1.В.ДВ.03.02 Развитие кадрового потенциала организации	
5	Б1.В.ДВ.06.01 Риск – менеджмент в управлении персоналом	
6	Б1.В.ДВ.06.02 Управление кадровыми рисками	
7	Б1.В.ДВ.13.02 Кадровый консалтинг	
2.2 Дисциплины и практики, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее		
3 ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ТРЕБОВАНИЯМИ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ		
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
ПК-2.2. Способен осуществлять администрирование и	ПК-2.2.2 Подготавливает документы по	Знать: – особенности управленческого консультирования, задачи консультирования;

<p>документационное сопровождение мероприятий, направленных на определение перспективной и текущей потребности в кадрах, разрабатывать локальные нормативные акты, направленные на привлечение трудовых ресурсов в организацию, с учетом целевых ориентиров трудового и социального развития персонала</p>	<p>кадровой политике и кадровому планированию организации, в том числе прогноз возможных кадровых рисков в обеспечении персоналом</p>	<p>– этапы консультационного процесса, модели консультирования;</p> <p>– типы консультирования, типы концепций консультирования;</p> <p>– виды и назначение документов по кадровой политике и кадровому планированию</p>
		<p>Уметь:</p> <p>– анализировать и оптимизировать систему управления организацией, в том числе подсистему по управлению персоналом;</p> <p>– оказывать консультации при решении управленческих задач планированию;</p> <p>– применять инструменты формирования и воспитания трудового коллектива;</p> <p>– составлять документы по кадровой политике и кадровому планированию</p>
		<p>Владеть:</p> <p>– приемами кадрового консалтинга;</p> <p>– подходами к прогнозу возможных кадровых рисков в обеспечении организации персоналом;</p> <p>– навыками разработки документов по кадровой политике и кадровому планированию</p>

4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код	Наименование разделов, тем и видов работы	Очная форма				Очно-заочная форма				*Код индикатора достижения компетенции		
		Семестр	Часы			Семестр	Часы					
			Лек	Пр	Лаб		СР	Лек	Пр		Лаб	СР
1.0	Раздел 1. Основы управленческого консультирования											
1.1	Сущность и содержание консалтинговой деятельности	8	2	4		12	9	2	2		12	ПК-2.2.2
1.2	Субъекты и объекты консультирования	8	2	4		12	9	2	2		12	ПК-2.2.2
1.3	Стадии консультационного процесса	8	2	4		12	9	4	2		11	ПК-2.2.2
1.4	Методы и технологии управленческого консультирования	8	2	4/2		12	9	2	4/2		12	ПК-2.2.2
2.0	Раздел 2. Результаты управленческого консультирования											
2.1	Финансирование консалтинговой деятельности	8	2	4		12	9	2	2		12	ПК-2.2.2
2.2	Мониторинг, оценка и обратная связь в управленческом консультировании	8	2	4/2		12	9	2	2/2		12	ПК-2.2.2
	Итого	8	12	24/4		72	9	14	14/4		71	ПК-2.2.2
	Форма промежуточной аттестации – зачет	8					9		9			ПК-2.2.2

**5 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ
ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине: оформлен в виде приложения № 1 к рабочей программе дисциплины и размещен в электронной информационно-образовательной среде КриЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

**6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
ДИСЦИПЛИНЫ**

6.1 Учебная литература

6.1.1 Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке/ 100% онлайн
6.1.1.1	Соколова М.М.	Управленческое консультирование: учебное пособие [Электронный ресурс]. – http://new.znanium.com/bookread2.php?book=590249	Москва: НИЦ ИНФРА-М, 2017	100 % онлайн
6.1.1.2	Чуланова О.Л.	Управленческое: учебное пособие консультирование [Электронный ресурс]. – http://new.znanium.com/bookread2.php?book=701952	Москва : ИНФРА-М, 2017	100 % онлайн

6.1.2 Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке/ 100% онлайн
6.1.2.1	Лапыгин Ю.Н.	Основы управленческого консультирования [Электронный ресурс]. – http://new.znanium.com/bookread2.php?book=567398	Москва: НИЦ ИНФРА-М, 2016	100 % онлайн
6.1.2.2	Кошелев В. М.	Организация консультационной деятельности в агропромышленном комплексе : учебник и практикум для вузов [Электронный ресурс]. – https://urait.ru/bcode/468849	Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 345 с.	100 % онлайн
6.1.2.3	Шаталова Н.И.	Консультирование в управлении человеческими ресурсами : учебное пособие [Электронный ресурс]. – http://new.znanium.com/bookread2.php?book=413110	М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014	100 % онлайн

6.1.3 Учебно-методические разработки (в т. ч. для самостоятельной работы обучающихся)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания/ Личный кабинет обучающегося	Кол-во экз. в библиотеке/ 100% онлайн
6.1.3.1	Шендель Т.В.	Методические материалы и указания по изучению дисциплины	Личный кабинет обучающегося, ЭИОС	100 % онлайн

6.2 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

6.2.1	Библиотека КриЖТ ИрГУПС : [сайт] / Красноярский институт железнодорожного транспорта –филиал ИрГУПС. – Красноярск. – URL: http://irbis.krsk.irkups.ru/ . – Режим доступа: после авторизации. – Текст: электронный.			
6.2.2	Электронная библиотека «УМЦ ЖДТ» : электронно-библиотечная система : сайт / ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте». – Москва, 2013-2023. – URL: http://umczt.ru/books/ . – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.			
6.2.3	Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «ЗНАНИУМ». – Москва. 2011-2023. – URL: http://znanium.com . – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.			
6.2.4	Образовательная платформа Юрайт : электронная библиотека : сайт / ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва, 2020-2023. – URL: https://urait.ru/ . – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.			
6.2.5	Лань : электронно-библиотечная система : сайт / Издательство Лань. – Санкт-Петербург, 2011-2023. – URL: http://e.lanbook.com . – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.			
6.2.6	Университетская библиотека онлайн : электронная библиотека : сайт / ООО «Директ-Медиа». – Москва, 2006-2023. – URL: https://biblioclub.ru/ . – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.			
6.2.7	Красноярский институт железнодорожного транспорта : [электронная информационно-образовательная среда] / Красноярский институт железнодорожного транспорта. – Красноярск. – URL: http://sdo.krsk.irkups.ru/ . – Текст: электронный.			
6.2.8	Российские железные дороги : официальный сайт / ОАО «РЖД». – Москва, 2003 – . – URL: http://www.rzd.ru/ . – Текст: электронный.			

6.2.9	Национальная электронная библиотека : федеральный проект : сайт / Министерство Культуры РФ. – Москва, 2016-2023. – URL: https://rusneb.ru/ . – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.
6.3 Программное обеспечение и информационные справочные системы	
6.3.1 Базовое программное обеспечение	
6.3.1.1	Microsoft Windows Vista Business Russian, авторизационный номер лицензиата 64787976ZZS1011, номер лицензии 44799789. Microsoft Office Standard 2013 Russian OLP NL Academic Edition (дог №2 от 29.05.2014 – 100 лицензий; дог № 0319100020315000013-00 от 07.12.2015 – 87 лицензий).
6.3.2 Специализированное программное обеспечение	
6.3.2.1	Не требуется
6.3.3 Информационные справочные системы	
6.3.3.1	Автоматизированная система правовой информации на железнодорожном транспорте (БД АСПИЖТ) : сайт КонсультантПлюс / АО НИИАС. – Режим доступа: из локальной сети вуза. – Текст : электронный.
6.3.3.2	Красноярский центр научно-технической информации и библиотек (КрЦНТИБ) : сайт. – Красноярск. – URL: http://denti.krw.rzd . – Режим доступа: из локальной сети вуза. – Текст : электронный.
6.3.3.3	Гарант : справочно-правовая система : база данных / ООО «ИПО «ГАРАНТ». – Режим доступа: из локальной сети вуза. – Текст : электронный.
6.4 Правовые и нормативные документы	
6.4.1	Не требуется
7 ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	
1	Корпуса А, Т, Н, Л КрИЖТ ИрГУПС находятся по адресу г. Красноярск, ул. Новая Заря, д. 2И
2	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения (ноутбук, проектор, экран), служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа имеются учебно-наглядные пособия (презентации, плакаты, таблицы), обеспечивающие тематические иллюстрации содержания дисциплины. Мультимедийная аппаратура, электронные презентации, видеоматериалы, доска, мел, видеофильмы, презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук), наглядные пособия (презентации).
3	Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду КрИЖТ ИрГУПС. Помещения для самостоятельной работы обучающихся: – читальный зал библиотеки; – компьютерные классы А-224, А-409, А-414, Л-203, Л-204, Л-214, Л-404, Л-410, Н-204, Н-207, Т-46, Т-5.
8 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ	
Вид учебной деятельности	Организация учебной деятельности обучающегося
Лекция	<p>Лекция (от латинского «lectio» – чтение) – вид аудиторных учебных занятий. Лекция: закладывает основы научных знаний в систематизированной, последовательной, обобщенной форме; раскрывает состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники; концентрирует внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах; стимулирует познавательную активность обучающихся.</p> <p>Во время лекционных занятий обучающийся должен уметь сконцентрировать внимание на изучаемых проблемах и включить в работу все виды памяти: словесную, образную и моторно-двигательную. Для этого весь материал, излагаемый преподавателем, обучающемуся необходимо конспектировать. В конспект рекомендуется выписывать определения, формулировки и доказательства теорем, формулы и т.п. На полях конспекта следует помечать вопросы, выделенные обучающимся для консультации с преподавателем. Выводы, полученные в виде формул, рекомендуется в конспекте подчеркивать или обводить рамкой, чтобы лучше запоминались. Полезно составить краткий справочник, содержащий определения важнейших понятий и наиболее часто употребляемые формулы дисциплины. К каждой лекции следует разобрать материал предыдущей лекции. Изучая материал по учебнику или конспекту лекций, следует переходить к следующему вопросу только в том случае, когда хорошо усвоен предыдущий вопрос. При этом необходимо воспроизводить на бумаге все рассуждения, как имеющиеся в учебнике или конспекте, так и пропущенные в силу их простоты. Ряд вопросов дисциплины может быть вынесен на самостоятельное изучение. Такое задание требует оперативного выполнения. В конспекте лекций необходимо оставить место для освещения упомянутых вопросов. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается</p>

	разобраться в материале, то необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии
Практическое занятие	<p>Практическое занятие – вид аудиторных учебных занятий, целенаправленная форма организации учебного процесса, при реализации которой обучающиеся по заданию и под руководством преподавателя выполняют практические задания. Практические задания направлены на углубление научно-теоретических знаний и овладение определенными методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения тех или иных учебных действий в данной сфере науки. Практические занятия развивают научное мышление и речь, позволяют проверить знания обучающихся, выступают как средства оперативной обратной связи; цель практических занятий – углублять, расширять, детализировать знания, полученные на лекции, в обобщенной форме и содействовать выработке навыков профессиональной деятельности.</p> <p>На практических занятиях подробно рассматриваются основные вопросы дисциплины, разбираются основные типы задач. К каждому практическому занятию следует заранее самостоятельно выполнить домашнее задание и выучить лекционный материал к следующей теме. Систематическое выполнение домашних заданий обязательно и является важным фактором, способствующим успешному усвоению дисциплины.</p> <p>Особое внимание следует обращать на определение основных понятий дисциплины. Обучающийся должен подробно разбирать примеры, которые поясняют понятия.</p> <p>Практическая подготовка, включаемая в практические занятия, предполагает выполнение обучающимся отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.</p>
Самостоятельная работа	<p>Обучение по дисциплине «Основы управленческого консультирования» предусматривает активную самостоятельную работу обучающегося. На самостоятельную работу отводится 72 часа по очной форме обучения, 71 час по очно-заочной форме обучения. В разделе 4 рабочей программы, который называется «Структура и содержание дисциплины», все часы самостоятельной работы расписаны по темам и вопросам, а также указана необходимая учебная литература: обучающийся изучает учебный материал, разбирает примеры и решает разноуровневые задачи в рамках выполнения домашних заданий. При выполнении домашних заданий обучающемуся следует обратиться к задачам, решенным на предыдущих практических занятиях, решенным домашним работам, а также к примерам, приводимым лектором. Если этого будет недостаточно для выполнения всей работы можно дополнительно воспользоваться учебными пособиями, приведенными в разделе 6.1 «Учебная литература». Если, несмотря на изученный материал, задание выполнить не удастся, то в обязательном порядке необходимо посетить консультацию преподавателя, ведущего практические занятия, и/или консультацию лектора.</p>
Комплекс учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины (модуля), размещен в электронной информационно-образовательной среде КриЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.	

**Приложение 1 к рабочей программе по дисциплине
Б1.В.ДВ.13.01 Основы управленческого консультирования**

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

**для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации по дисциплине**

Б1.В.ДВ.13.01 Основы управленческого консультирования

1. Общие положения

Фонд оценочных средств (ФОС) является составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы.

Фонд оценочных средств предназначен для использования обучающимися, преподавателями, администрацией КрИЖТ ИрГУПС, а также сторонними образовательными организациями для оценивания качества освоения образовательной программы и уровня сформированности компетенций у обучающихся.

Задачами ФОС являются:

- оценка достижений обучающихся в процессе изучения дисциплины;
- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс;
- самоподготовка и самоконтроль обучающихся в процессе обучения.

Фонд оценочных средств сформирован на основе ключевых принципов оценивания: валидность, надежность, объективность, эффективность.

Для оценки уровня сформированности компетенций используется трехуровневая система:

- минимальный уровень освоения, обязательный для всех обучающихся по завершению освоения образовательной программы; дает общее представление о виде деятельности, основных закономерностях функционирования объектов профессиональной деятельности, методов и алгоритмов решения практических задач;
- базовый уровень освоения, превышение минимальных характеристик сформированности компетенций; позволяет решать типовые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения по известным алгоритмам, правилам и методикам;
- высокий уровень освоения, максимально возможная выраженность характеристик компетенций; предполагает готовность решать практические задачи повышенной сложности, нетиповые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении.

2. Перечень компетенций, в формировании которых участвует дисциплина.

Программа контрольно-оценочных мероприятий.

Показатели оценивания компетенций, критерии оценки

Дисциплина «Основы управленческого консультирования» участвует в формировании компетенции:

ПК-2.2 Способен осуществлять администрирование и документационное сопровождение мероприятий, направленных на определение перспективной и текущей потребности в кадрах, разрабатывать локальные нормативные акты, направленные на привлечение трудовых ресурсов в организацию, с учетом целевых ориентиров трудового и социального развития персонала.

Программа контрольно-оценочных мероприятий очная форма обучения

№	Неделя	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля (понятие/тем/раздел и т.д. дисциплины)	Код индикатора достижения компетенции	Наименование оценочного средства (форма проведения*)
8 семестр					
1	20 – 21	Текущий контроль	Тема 1. Сущность и содержание консалтинговой деятельности	ПК-2.2.2	Тестирование (компьютерные)

					технологии)
2	22 – 23	Текущий контроль	Тема 2. Субъекты и объекты консультирования	ПК-2.2.2	Тестирование (компьютерные технологии)
3	24 – 25	Текущий контроль	Тема 3. Стадии консультационного процесса	ПК-2.2.2	Тестирование (компьютерные технологии)
4	26 – 27	Текущий контроль	Тема 4. Методы и технологии управленческого консультирования	ПК-2.2.2	Тестирование (компьютерные технологии) В рамках ПП: Задания исследовательского характера (письменно)
5	27	Текущий контроль	Раздел 1. Основы управленческого консультирования	ПК-2.2.2	Тестирование (компьютерные технологии)
6	28 – 29	Текущий контроль	Тема 5. Финансирование консалтинговой деятельности	ПК-2.2.2	Тестирование (компьютерные технологии)
7	30 – 31	Текущий контроль	Тема 6. Мониторинг, оценка и обратная связь в управленческом консультировании	ПК-2.2.2	Тестирование (компьютерные технологии) В рамках ПП: Задания исследовательского характера (письменно)
8	31	Текущий контроль	Раздел 2. Результаты управленческого консультирования	ПК-2.2.2	Тестирование (компьютерные технологии)
9	31	Промежуточная аттестация - зачет	Раздел 1. Основы управленческого консультирования Раздел 2. Результаты управленческого консультирования	ПК-2.2.2	При выполнении запланированных работ по разделам курса или тест (компьютерные технологии) / индивидуальное собеседование (опрос)

*Форма проведения контрольно-оценочного мероприятия: устно, письменно, компьютерные технологии.

**ПП – практическая подготовка

Программа контрольно-оценочных мероприятий очно-заочная форма обучения

№	Неделя	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля (понятие/тем/раздел и т.д. дисциплины)	Код индикатора достижения компетенции	Наименование оценочного средства (форма проведения*)
9 семестр					
1	1 – 2	Текущий контроль	Тема 1. Сущность и содержание консалтинговой деятельности	ПК-2.2.2	Тестирование (компьютерные технологии)
2	3 – 4	Текущий контроль	Тема 2. Субъекты и объекты консультирования	ПК-2.2.2	Тестирование (компьютерные технологии)
3	5 – 6	Текущий контроль	Тема 3. Стадии консультационного процесса	ПК-2.2.2	Тестирование (компьютерные технологии)
4	7 – 8	Текущий контроль	Тема 4. Методы и технологии управленческого консультирования	ПК-2.2.2	Тестирование (компьютерные технологии) В рамках ПП: Задания исследовательского характера (письменно)
5	8	Текущий контроль	Раздел 1. Основы управленческого консультирования	ПК-2.2.2	Тестирование (компьютерные технологии)
6	9 – 10	Текущий контроль	Тема 5. Финансирование консалтинговой деятельности	ПК-2.2.2	Тестирование (компьютерные технологии)

					технологии)
7	11 – 12	Текущий контроль	Тема 6. Мониторинг, оценка и обратная связь в управленческом консультировании	ПК-2.2.2	Тестирование (компьютерные технологии) В рамках ПП: Задания исследовательского характера (письменно)
8	12	Текущий контроль	Раздел 2. Результаты управленческого консультирования	ПК-2.2.2	Тестирование (компьютерные технологии)
9	13 – 14	Промежуточная аттестация - зачет	Раздел 1. Основы управленческого консультирования Раздел 2. Результаты управленческого консультирования	ПК-2.2.2	При выполнении запланированных работ по разделам курса или тест (компьютерные технологии) / индивидуальное собеседование (опрос)

*Форма проведения контрольно-оценочного мероприятия: устно, письменно, компьютерные технологии.

**ПП – практическая подготовка

Описание показателей и критериев оценивания компетенций.

Описание шкал оценивания

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Текущий контроль успеваемости – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Задача текущего контроля – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью обучающихся на основе обратной связи и корректировки. Результаты оценивания учитываются в виде средней оценки при проведении промежуточной аттестации.

Для оценивания результатов обучения используется двухбалльная шкала: «зачтено», «не зачтено».

Перечень оценочных средств, используемых для оценивания компетенций, а также краткая характеристика этих средств приведены в таблице.

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Задания исследовательского характера (письменно)	Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся. Может быть использовано для оценки знаний, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся.	Тема заданий исследовательского характера
2	Индивидуальное собеседование (опрос)	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Используется для оценки знаний обучающихся	Вопросы по темам/разделам дисциплины
3	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Фонд тестовых заданий
4	Зачет	Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыки и (или) опыта деятельности обучающегося по дисциплине.	Перечень вопросов (билетов) к зачету

	Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	
--	---	--

Критерии и шкалы оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета.

Шкала оценивания уровня освоения компетенций

Шкалы оценивания	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенции
«зачтено»	Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы	Высокий
	Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов	Базовый
	Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы	Минимальный
«не зачтено»	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов	Компетенция не сформирована

Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости

Задания исследовательского характера (письменно)

Оценка	Показатели оценивания	Критерии оценивания
Минимальный	Качество выполнения письменного задания; знание фактического материала; оформление, структура и стиль письменного задания; самостоятельность выполнения; выполнение и сдача письменного задания в установленные сроки.	Содержание ответа в целом соответствует теме задания. В ответе отражены все дидактические единицы, предусмотренные заданием. Продемонстрировано знание фактического материала, отсутствуют фактические ошибки. Продемонстрировано уверенное владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины (уместность употребления, аббревиатуры, толкование и т.д.), отсутствуют ошибки в употреблении терминов. Показано умелое использование категорий и терминов дисциплины в их ассоциативной взаимосвязи. Обучающимся продемонстрировано умение аргументировано излагать собственную точку зрения. Видно уверенное владение освоенным материалом, изложение сопровождается адекватными иллюстрациями (примерами) из практики. Ответ четко структурирован и выстроен в заданной логике. Части ответа логически взаимосвязаны. Отражена логическая структура проблемы (задания): постановка проблемы – аргументация – выводы. Объем ответа

	укладывается в заданные рамки при сохранении смысла. Высокая степень самостоятельности, оригинальность в представлении материала: стилистические обороты, манера изложения, словарный запас. Отсутствуют стилистические и орфографические ошибки в тексте. Работа выполнена аккуратно, без помарок и исправлений.
Базовый	<p>Содержание ответа в целом соответствует теме задания. Продемонстрировано знание фактического материала, встречаются несущественные фактические ошибки.</p> <p>Продемонстрировано владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины (уместность употребления, аббревиатуры, толкование и т.д.), отсутствуют ошибки в употреблении терминов. Показано умелое использование категорий и терминов дисциплины в их ассоциативной взаимосвязи. Продемонстрировано умение аргументировано излагать собственную точку зрения. Изложение отчасти сопровождается адекватными иллюстрациями (примерами) из практики.</p> <p>Ответ в достаточной степени структурирован и выстроен в заданной логике без нарушений общего смысла. Части ответа логически взаимосвязаны. Отражена логическая структура проблемы (задания): постановка проблемы – аргументация – выводы. Объем ответа незначительно превышает заданные рамки при сохранении смысла.</p> <p>Достаточная степень самостоятельности, оригинальность в представлении материала. Встречаются мелкие и не искажающие смысла ошибки в стилистике, стилистические штампы. Есть 1–2 орфографические ошибки. Работа выполнена аккуратно, без помарок и исправлений</p>
Высокий	<p>Содержание ответа в целом соответствует теме задания. Продемонстрировано удовлетворительное знание фактического материала, есть фактические ошибки (25–30%).</p> <p>Продемонстрировано достаточное владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины, есть ошибки в употреблении и трактовке терминов, расшифровке аббревиатур. Ошибки в использовании категорий и терминов дисциплины в их ассоциативной взаимосвязи. Нет собственной точки зрения либо она слабо аргументирована. Примеры, приведенные в ответе в качестве практических иллюстраций, в малой степени соответствуют изложенным теоретическим аспектам.</p> <p>Ответ плохо структурирован, нарушена заданная логика. Части ответа разорваны логически, нет связей между ними. Ошибки в представлении логической структуры проблемы (задания): постановка проблемы – аргументация – выводы. Объем ответа в существенной степени (на 25–30%) отклоняется от заданных рамок.</p> <p>4) Текст ответа примерно наполовину представляет собой стандартные обороты и фразы из учебника/лекций. Обилие ошибок в стилистике, много стилистических штампов. Есть 3–5 орфографических ошибок. Работа выполнена не очень аккуратно, встречаются помарки и исправления</p>

Индивидуальное собеседование (опрос)

Оценка	Показатели оценивания	Критерии оценивания
Минимальный	Знание теоретического материала по дисциплине, умение анализировать полученные результаты и делать выводы, правильность ответа,	Содержание ответа имеет значительные замечания, устраненные во время контактной работы с преподавателем. Студент на удовлетворительном уровне знает теоретический материал дисциплины, умеет анализировать полученные результаты и делать выводы. В оформлении, структуре и стиле ответа есть недостатки.

Оценка	Показатели оценивания	Критерии оценивания
Базовый	структура и стиль ответа.	Ответ представлен в соответствии с поставленным вопросом с незначительными замечаниями. Студент знает теоретический материал дисциплины, умеет анализировать полученные результаты и делать выводы. Ответ сформулирован самостоятельно. Содержание ответа правильное, в структуре и стиле ответа нет грубых ошибок.
Высокий		Ответ представлен в полном объеме в соответствии с поставленным вопросом. Студент знает теоретический материал дисциплины, умеет анализировать полученные результаты и делать выводы. Ответ сформулирован самостоятельно. Содержание ответа правильное, структура и стиль ответа образцовые присутствуют собственные обобщения, заключения и выводы.

Тесты

Шкала оценивания		Критерии оценивания
«отлично»	«зачтено»	Обучающийся верно ответил на 90 – 100 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«хорошо»		Обучающийся верно ответил на 80 – 89 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«удовлетворительно»		Обучающийся верно ответил на 70 – 79 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«не удовлетворительно»	«не зачтено»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

3.1 Типовые задания исследовательского характера (письменно)

Задания выложены в электронной информационно-образовательной среде КриЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведены образцы типовых вариантов заданий исследовательского характера, предусмотренных рабочей программой.

Образец типового варианта заданий исследовательского характера, выполняемых в рамках практической подготовки, по теме «Методы и технологии управленческого консультирования»
(*трудовая функция В/03.6: Администрирование процессов и документооборота обеспечения персоналом*)

Задание: Методы и методики аудита деловой оценки персонала организации.

Образец типового варианта заданий исследовательского характера, выполняемых в рамках практической подготовки, по теме «Методы и технологии управленческого консультирования»
(*трудовая функция В/03.6: Администрирование процессов и документооборота обеспечения персоналом*)

Задание: Методы и методики исследования адаптации персонала организации.

Образец типового варианта заданий исследовательского характера, выполняемых в рамках практической подготовки, по теме «Мониторинг, оценка и обратная связь в управленческом консультировании»

(трудовая функция В/03.6: Администрирование процессов и документооборота обеспечения персоналом)

Задание: Разработайте анкету обратной связи, позволяющую оценить эффективность консалтингового проекта организацией – заказчиком.

Образец типового варианта заданий исследовательского характера, выполняемых в рамках практической подготовки, по теме «Мониторинг, оценка и обратная связь в управленческом консультировании»
(трудовая функция В/03.6: Администрирование процессов и документооборота обеспечения персоналом)

Задание: Разработайте систему показателей для мониторинга эффективности консалтингового процесса организацией – заказчиком.

3.2 Типовые вопросы для индивидуального собеседования (опроса) – вопросы к зачету

Раздел 1. Основы управленческого консультирования

1. Структура деловых услуг. Основные функции деловых услуг.
 2. Виды консультационных услуг.
 3. Понятие «управленческое консультирование». Функциональный и профессиональный подходы к управленческому консультированию.
 4. Характерные черты управленческого консультирования.
 5. Экспертное, процессное, проектное и обучающее управленческое консультирование.
 6. Причины обращения к консультантам?
 7. Принципы консалтинговой деятельности.
 8. Классификация консалтинговых организаций.
 9. Классификация консультантов.
 10. Классификация клиентов.
 11. Консультант по ресурсам и консультант по процессу.
 12. Охарактеризуйте этап консультирования «Подготовка» по следующей схеме: цель, основные действия, специфика.
 13. Охарактеризуйте этап консультирования «Постановка диагноза» по следующей схеме: цель, основные действия, специфика.
 14. Охарактеризуйте этап консультирования «Планирование действий» по следующей схеме: цель, основные действия, специфика.
 15. Охарактеризуйте этап консультирования «Внедрение» по следующей схеме: цель, основные действия, специфика.
 16. Охарактеризуйте этап консультирования «Завершение» по следующей схеме: цель, основные действия, специфика.
 17. Классификация методов консультирования по исследуемому объекту.
 18. Классификация методов консультирования по месту проведения.
 19. Классификация методов консультирования по срокам действия социальных технологий.
 20. Классификация методов консультирования по условиям применения.
 21. Методы работы с клиентами.
 22. Контент – анализ: сущность и техника проведения.
 23. Социометрический метод исследования.
 24. Эксперимент и наблюдение как методы управленческого консультирования.
- #### **Раздел 2. Результаты управленческого консультирования**
25. Основные принципы финансирования консультационной деятельности.
 26. Главные источники финансирования информационно-консультационной деятельности.
 27. Самокупаемость и самофинансирование консультационной деятельности.
 28. Условия и приемы формирования цены на консультационные услуги.

29. Методика определения точки безубыточности с помощью расчета минимальной цены на услугу.

30. Основные направления инвестиций в развитие консалтинговой деятельности и приемы оценки их финансовой эффективности.

31. Особенности построения денежных потоков выгод и затрат при проведении анализа инвестиционного проекта создания консультационной службы.

32. Цели и особенности проведения мониторинга в рамках консалтинговой деятельности.

33. Виды оценки в зависимости от времени ее проведения.

34. Подходы к оценке эффективности консультационной деятельности.

35. Методики оценки эффективности консультационной деятельности.

36. Отличие оценки консалтинговой деятельности от ее мониторинга.

37. Факторы, влияющие на оценку клиентом качества услуг.

38. Классификация методов обратной связи в управленческом консультировании.

39. Индивидуальные методы обратной связи в управленческом консультировании.

40. Коллективные методы обратной связи в управленческом консультировании.

3.3 Типовые тестовые задания

Тестирование проводится по окончании и в течение семестра по завершению изучения дисциплины и раздела (контроль/проверка остаточных знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности). Компьютерное тестирование обучающихся по разделам и дисциплине используется при проведении текущего контроля знаний обучающихся. Результаты тестирования могут быть использованы при проведении промежуточной аттестации.

Тесты формируются из фонда тестовых заданий по дисциплине.

Тест (педагогический тест) – это система заданий – тестовых заданий возрастающей трудности, специфической формы, позволяющая эффективно измерить уровень знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся.

Тестовое задание (ТЗ) – варьирующаяся по элементам содержания и по трудности единица контрольного материала, минимальная составляющая единица сложного (составного) педагогического теста, по которой испытуемый в ходе выполнения теста совершает отдельное действие.

Фонд тестовых заданий (ФТЗ) по дисциплине – это совокупность систематизированных диагностических заданий – тестовых заданий (ТЗ), разработанных по всем тематическим разделам (дидактическим единицам) дисциплины (прошедших апробацию, экспертизу, регистрацию и имеющих известные характеристики) специфической формы, позволяющей автоматизировать процедуру контроля.

Типы тестовых заданий:

ЗТЗ – тестовое задание закрытой формы (ТЗ с выбором одного или нескольких правильных ответов);

ОТЗ – тестовое задание открытой формы (с конструируемым ответом: ТЗ с кратким регламентированным ответом (ТЗ дополнения); ТЗ свободного изложения (с развернутым ответом в произвольной форме)).

Структура тестовых материалов по дисциплине «Основы управленческого консультирования»

Индикатор достижения компетенции	Тема в соответствии с РПД (с соответствующим номером)	Содержательный элемент	Характеристика содержательного элемента	Количество тестовых заданий, типы ТЗ
ПК-1.2.2 Подготавливает документы по кадровой политике и кадровому планированию организации, в том числе прогноз	Тема 1 «Сущность и содержание консалтинговой деятельности»	Управленческое консультирование как разновидность экспертной помощи	Знание	6 – ОТЗ 6 – ЗТЗ
		Зарубежный опыт развития управленческого консультирования	Знания	6 – ОТЗ 6 – ЗТЗ

Индикатор достижения компетенции	Тема в соответствии с РПД (с соответствующим номером)	Содержательный элемент	Характеристика содержательного элемента	Количество тестовых заданий, типы ТЗ
возможных кадровых рисков в обеспечении персоналом		Становление управленческого консультирования в России. Обзор ситуации в отрасли консалтинга	Знания	6 – ОТЗ 6 – ЗТЗ
	Тема 2 «Субъекты и объекты консультирования»	Классификация консалтинговых организаций и консультантов	Знания	6 – ОТЗ 6 – ЗТЗ
		Классификация клиентов	Умения	6 – ОТЗ 6 – ЗТЗ
		Взаимоотношения «консультант – клиент» в консалтинге. Консультант в «системе клиента»	Знания	6 – ОТЗ 6 – ЗТЗ
		Тема 3 «Стадии консультационного процесса»	Подготовка	Действия
	Постановка диагноза		Действия	6 – ОТЗ 6 – ЗТЗ
	Планирование действий		Действия	6 – ОТЗ 6 – ЗТЗ
	Внедрение		Действия	6 – ОТЗ 6 – ЗТЗ
	Завершение		Действия	6 – ОТЗ 6 – ЗТЗ
	Тема 4 «Методы и технологии управленческого консультирования»	Метод опроса как ведущий в управленческом консультировании. Социометрические опросы	Действия	7 – ОТЗ 7 – ЗТЗ
		Наблюдение и эксперимент как методы прикладного исследования	Действия	7 – ОТЗ 7 – ЗТЗ
		Анализ документов в прикладном исследовании	Действия	7 – ОТЗ 7 – ЗТЗ
	Тема 5 «Финансирование консалтинговой деятельности»	Виды консалтинговых услуг	Умения	7 – ОТЗ 7 – ЗТЗ
		Особенности договоров на оказание консалтинговых услуг	Умения	7 – ОТЗ 7 – ЗТЗ
		Формирование стоимости консалтинговых услуг	Умения	7 – ОТЗ 7 – ЗТЗ
	Тема 6 «Мониторинг, оценка и обратная связь в управленческом консультировании»	Мониторинг	Умения	6 – ОТЗ 6 – ЗТЗ
		Оценка	Умения	6 – ОТЗ 6 – ЗТЗ
		Обратная связь	Умения	6 – ОТЗ

Индикатор достижения компетенции	Тема в соответствии с РПД (с соответствующим номером)	Содержательный элемент	Характеристика содержательного элемента	Количество тестовых заданий, типы ТЗ
				6 – ЗТЗ
			Итого	120 – ЗТЗ 120 – ОТЗ

Полный комплект ФТЗ хранится в электронной информационно-образовательной среде КриЖТ ИрГУПС и обучающийся имеет возможность ознакомиться с демонстрационным вариантом ФТЗ.

Ниже приведен образец типового варианта итогового теста, предусмотренного рабочей программой дисциплины

*Образец типового варианта итогового теста,
предусмотренного рабочей программой дисциплины*

Количество ОТЗ – 15 (50%), ЗТЗ – 15 (50%)
 Норма времени – 40 мин.

1. Деятельность, осуществляемая профессиональными консультантами и направленная на обслуживание потребностей коммерческих и некоммерческих организаций, физических лиц в консультациях, обучении, исследовательских работах о проблемах их функционирования и развития:

- обучение
- консультирование
- юридическая услуга
- аудит

2. Продукт консультационной деятельности:

- товар
- рынок
- услуга
- помощь

3. Вид консультационных услуг, специализирующийся на рекламе, сбыте, имидже компании, дизайне:

- маркетинг
- общее управление
- администрирование
- специальные услуги

4. ... – это осуществление полезной и приемлемой для клиента деятельности.

5. ... – это вид деятельности, создающий необходимые условия для качественного и эффективного функционирования обслуживаемых сфер народного хозяйства и способствующий формированию и тесному взаимодействию всех элементов инфраструктурного комплекса.

6. ... – это совокупность методов, посредством которых консультант собирает информацию о состоянии организации клиента.

7. ... – это мероприятия, связанные с воздействием на организацию, которые призваны внести в ее деятельность позитивные изменения и закрепить их.

8. Вид консультирования, отличающееся целевой направленностью и представляющее собой создание конкретных проектов в определенной внутрифирменной сфере:

- экспертное
- процессное
- проектное
- обучающее

9. Подход, рассматривающий консультирование как службу, работающую по контракту и оказывающую услуги организациям с помощью специально обученных и квалифицированных лиц:

- функциональный
- профессиональный
- процессный
- обучающий

10. ... – принцип, предполагающий недопустимость осуществления процесса консультирования с опорой исключительно на практический опыт.

11. Роль клиента, при которой консультант стимулирует клиента к принятию решений, наводя его на размышления вопросами, которые могут помочь прояснить или изменить данную ситуацию:

- рефлексия
- нахождение альтернатив
- преподаватель
- специалист по процессам

12. ... – организация, которая пользуется услугами консультативного подразделения.

13. Метод воздействия на «систему клиента», предполагающий создание атмосферы сотрудничества и взаимной ответственности для достижения общей цели:

- использование поощрений и наказаний
- использование участия и доверия
- формирование благосклонности
- использование настойчивого убеждения

14. ... – роль клиента, при которой консультант пытается повлиять на клиента.

15. ... – роль клиента, при которой консультант посредством специальных знаний, умений и профессионального опыта оказывает особые услуги клиенту.

16. Раздел предложения клиенту, в котором указывается стоимость услуг, непредвиденные расходы, график и другие показатели для оплаты гонораров и покрытия расходов:

- технический
- по укомплектованию штата
- по квалификации консультанта
- финансовый

17. Максимальное количество дней на предварительный диагноз проблемы:

- 5
- 10
- 15
- 20

18. ... предполагает выработку одного или нескольких решений диагностированной проблемы, выбор одного из альтернативных вариантов решений, представление предложений клиенту и подготовку к осуществлению решения, принятого клиентом.

19. Минимальный срок, после которого возможна последующая оценка, месяцы:

- 2
- 4
- 6
- 8

20. Основная цель этапа планирования действий:

- выработка чего-то нового
- выявление факторов и сил, влияющих на проблему
- постановка задачи
- определить способность клиента осуществлять изменения

21. ... – существенное переосмысление деловых процессов в организации для достижения значительного улучшения таких показателей ее деятельности, как стоимость, качество, сервис, темпы.

22. ... – «предмет» специально созданный человеком для хранения и передачи информации.

23. ... – количественное изучение массовых вербальных (выраженных словом) документов в целях описания социального явления или проверки гипотез о нем.

24. ... – таблица, с помощью которой анализируются результаты социометрического опроса.

25. Метод познания, при помощи которого в контролируемых и управляемых условиях изучается поведение людей в новых для них условиях, а также влияние экспериментальных факторов на поведение участников:

- наблюдение
- опрос
- фокус – группа
- эксперимент

26. ... – это соотношение запросов работника и возможностей их реализации.

27. ... – это моральное качество, характеризующее линию поведения приверженности делу, организации, коллективу и т. п.

28. Количественные показатели трудового потенциала:

- численность персонала (среднесписочная, явочная)
- сбалансированность рабочих мест
- интенсивность и тяжесть труда
- состояние трудовой дисциплины

29. Показатели профессионально-квалификационного потенциала:

- участие в выработке и принятии хозяйственных решений
- затраты на спецодежду, обувь, оборудование и содержание бытовых помещений
- функциональная структура
- структура персонала по уровню образования структура персонала по стажу работы

30. Показатели психофизиологического потенциала:

- отношение к труду
- половозрастная структура персонала
- интенсивность и тяжесть труда
- выполнение трудовых норм

4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

В таблице приведены описания процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий и процедур оценивания результатов обучения с помощью оценочных средств в соответствии с рабочей программой дисциплины/практики.

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Задание исследовательского характера (письменно)	Выполнение заданий исследовательского характера, предусмотренные рабочей программой дисциплины, проводятся во время практических занятий. Вариантов заданий по теме не менее пяти. Во время выполнения заданий пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения контроля, доводит до обучающихся: тему, количество заданий и время выполнения

	заданий
Индивидуальное собеседование (опрос)	Собеседование проводится на практическом занятии по теме, изученной на лекции. Во время собеседования пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадами для практических занятий разрешено. Преподаватель на лекции, предшествующей занятию проведения контроля, доводит до обучающихся: тему и примерные вопросы
Тест	Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности обучающегося по дисциплине. Преподаватель на последнем практическом занятии напоминает обучающимся, что они могут посмотреть перечень вопросов к тесту в ФОС, размещенном электронной информационно-образовательной среде Университета, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Для организации и проведения промежуточной аттестации (в форме зачета) составляются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы:

- перечень вопросов для индивидуального собеседования (опроса);
- перечень типовых тестовых заданий.

Перечень теоретических вопросов к зачету обучающиеся получают в начале семестра через электронную информационно-образовательную среду КриЖТ ИрГУПС (личный кабинет обучающегося).

База тестовых заданий разного уровня сложности размещена в электронной информационно-образовательной среде КриЖТ ИрГУПС и обучающийся имеет возможность ознакомиться с демонстрационным вариантом ФТЗ.

Описание процедур проведения промежуточной аттестации в форме зачета и оценивания результатов обучения

При проведении промежуточной аттестации в форме зачета преподаватель может воспользоваться результатами текущего контроля успеваемости в течение семестра. Оценочные средства и типовые контрольные задания, используемые при текущем контроле, позволяют оценить знания, умения и владения навыками/опытом деятельности обучающихся при освоении дисциплины. С целью использования результатов текущего контроля успеваемости, преподаватель подсчитывает среднюю оценку уровня сформированности компетенций обучающегося (сумма оценок, полученных обучающимся, делится на число оценок).

Шкала и критерии оценивания уровня сформированности компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета по результатам текущего контроля (без дополнительного аттестационного испытания)

Средняя оценка уровня сформированности компетенций по результатам текущего контроля	Оценка
Оценка не менее 3,0 и нет ни одной неудовлетворительной оценки по текущему контролю	«зачтено»
Оценка менее 3,0 или получена хотя бы одна неудовлетворительная оценка по текущему контролю	«не зачтено»

Если оценка уровня сформированности компетенций обучающегося не соответствует критериям получения зачета без дополнительного аттестационного испытания, то промежуточная аттестация в форме зачета проводится в форме тестирования по перечню типовых тестовых заданий или в форме индивидуального собеседования (опроса). Промежуточная аттестация в форме зачета с проведением аттестационного испытания в форме тестирования или индивидуального собеседования (опроса) проходит на последнем занятии по дисциплине.

