

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Иркутский государственный университет путей сообщения»

Красноярский институт железнодорожного транспорта

– филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения»
(КрИЖТ ИрГУПС)

УТВЕРЖДЕНА
приказ ректора
от «08» мая 2020 г. № 268-1

Б1.В.02 Основы теории управления

рабочая программа дисциплины

Направление подготовки – 23.03.01 Технология транспортных процессов

Профиль подготовки – Логистика и менеджмент на транспорте

Программа подготовки – прикладной бакалавриат

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения – очная

Нормативный срок обучения – 4 года

Кафедра-разработчик программы – Управление персоналом

Общая трудоемкость в з.е. – 4

Часов по учебному плану – 144

Формы промежуточной аттестации в семестрах:

экзамен – 3, курсовая работа - 3

Распределение часов дисциплины по семестрам

Курс	3	Итого
Вид занятий	Часов по учебному плану	Часов по учебному плану
Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий	54	54
- лекции	18	18
- практические	36	36
Самостоятельная работа	54	54
Экзамен	36	36
Итого	144	144

КРАСНОЯРСК

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов (уровень бакалавриата), утвержденным Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 06.03.2015 № 165.

Программу составил:

канд. тех. наук, доцент, доцент

Л.Д. Якимова

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения обучающихся по направлению подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов» на заседании кафедры «Управление персоналом».

Протокол от «12» марта 2020 г. № 8

Зав. кафедрой, канд. техн. наук, доцент

В.О. Колмаков

Согласовано

Кафедра «Эксплуатация железных дорог», протокол от «17» марта 2020 г. № 9

И.о. зав. кафедрой, канд. техн. наук

Е.М. Лыткина

1 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1 Цели освоения дисциплины	
1	формирование научно-теоретической и методологической базы, необходимой для изучения различных аспектов теории и овладения навыками управленческой деятельности
1.2 Задачи освоения дисциплины	
1	формирование системы знаний в области теории управления
2	изучение тенденций развития и современного состояния управленческой мысли в стране и за рубежом, законов и принципов управления
3	приобретение навыков в использовании методологии и инструментария современного эффективного управления
1.3 Цель воспитания и задачи воспитательной работы в рамках дисциплины	
Культурно-эстетическое воспитание и развитие творческого потенциала обучающихся	
<p>Цель культурно-эстетического воспитания и развития творческого потенциала обучающихся – формирование творческой личности, которая может внести творческий элемент в свою теоретическую, практическую деятельность, в межличностное общение, и формирование устойчивой потребности личности в постоянном восприятии и понимании произведений искусства, проявлении интереса ко всему кругу проблем, которые решаются средствами художественного творчества.</p> <p>Цель достигается по мере решения в единстве следующих задач:</p> <ul style="list-style-type: none"> – раскрытие творческих задатков и способностей обучающихся, содействие в овладении молодыми людьми креативными формами самовыражения в различных сферах деятельности; – оказание помощи обучающимся в овладении культурой поведения, внешнего вида, речи, пластики, вербального и невербального общения; – создание новых и развитие уже функционирующих творческих объединений обучающихся; – развитие художественной самодеятельности Университета, повышение уровня исполнительского мастерства и расширение репертуара творческих коллективов; – проведение различных конкурсов, фестивалей, тематических вечеров, праздников, театрализованных представлений; – участие в культурно-досуговой жизни региона, в городских, областных, всероссийских конкурсах, смотрах, фестивалях; – развитие способности к эмоционально-чувственному восприятию художественных произведений, пониманию их содержания и сущности через приобщение обучающегося к миру искусства; – умение противостоять влиянию массовой культуры низкого эстетического уровня 	
Профессионально-трудовое воспитание обучающихся	
<p>Цель профессионально-трудового воспитания – формирование у обучающихся осознанной профессиональной ориентации, понимания общественного смысла труда и значимости его для себя лично, ответственного, сознательного и творческого отношения к будущей деятельности, профессиональной этики, способности предвидеть изменения, которые могут возникнуть в профессиональной деятельности, и умению работать в изменённых, вновь созданных условиях труда.</p> <p>Цель достигается по мере решения в единстве следующих задач:</p> <ul style="list-style-type: none"> – формирование сознательного отношения к выбранной профессии; – воспитание чести, гордости, любви к профессии, сознательного отношения к профессиональному долгу, понимаемому как личная ответственность и обязанность; – формирование психологии профессионала; – формирование профессиональной культуры, этики профессионального общения; – формирование социальной компетентности и другие задачи, связанные с имиджем профессии и авторитетом транспортной отрасли 	
2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося	
1	Б1.Б.30 Транспортная психология
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее	
1	Б1.В.08 Деловой иностранный язык
2	Б1.В.15 Аудит и финансовый анализ в логистике
3	Б1.Б.26 Экономика отрасли
4	Б1.В.14 Терминально-логистические комплексы и складирование
5	Б1.В.12 Проектирование транспортно-логистических систем
6	Б1.Б.07 Менеджмент
7	Б1.В.05 Экономическая эффективность логистических проектов
8	Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

**3 ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ,
СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ
ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

ОК-7: способностью к самоорганизации и самообразованию

Минимальный уровень освоения компетенции

Знать	основные теории в области управления на всех уровнях организации
Уметь	применять научный инструментарий для анализа содержания и специфики управленческих явлений и процессов
Владеть	навыками применения полученных теоретических знаний для выявления проблем

Базовый уровень освоения компетенции

Знать	основные теории в области управления на всех уровнях организации и общества
Уметь	применять научный инструментарий для анализа содержания и специфики управленческих явлений и процессов, имеющих причинно-следственные связи
Владеть	навыками применения полученных теоретических знаний для выявления проблем

Высокий уровень освоения компетенции

Знать	основные теории в области управления на всех уровнях организации и общества, основные тенденции
Уметь	применять научный инструментарий для анализа содержания и специфики управленческих явлений и процессов, имеющих причинно-следственные связи, показателей эффективности и других аспектов управления предприятием транспортной отрасли
Владеть	навыками применения полученных теоретических знаний для выявления проблем и определения цели управленческой деятельности

ПК-29: способностью к работе в составе коллектива исполнителей по реализации управленческих решений в области организации производства и труда, организации работы по повышению научно-технических знаний работников

Минимальный уровень освоения компетенции

Знать	основные технологии принятия управленческих решений на предприятии транспортной отрасли
Уметь	применять технологию принятия управленческих решений
Владеть	технологией принятия и реализации решений

Базовый уровень освоения компетенции

Знать	основные технологии и методы теории принятия управленческих решений на предприятии транспортной отрасли
Уметь	применять технологию и методы выработки решений
Владеть	технологией и методами принятия и реализации решений

Высокий уровень освоения компетенции

Знать	основные технологии и методы теории принятия управленческих решений на предприятии транспортной отрасли
Уметь	применять технологию и методы выработки решений, определять критерии качества и показатели эффективности их реализации
Владеть	технологией и методами принятия и реализации решений и навыками определения эффективных механизмов их реализации

ПК-32: способностью к проведению технико-экономического анализа, поиску путей сокращения цикла выполнения работ

Минимальный уровень освоения компетенции

Знать	современные тенденции развития теории организации и организационного поведения
Уметь	проводить анализ развития организаций и организационного поведения
Владеть	навыками анализа организационного поведения и организационного развития

Базовый уровень освоения компетенции

Знать	современные тенденции развития теории формирования организации и моделей организационного поведения
Уметь	проводить анализ и разрабатывать рекомендации по построению и развитию организаций и организационного поведения
Владеть	навыками анализа организационного поведения и технологиями организационного развития на предприятии транспортной отрасли

Высокий уровень освоения компетенции

Знать	современные тенденции развития теории и практики формирования организации и моделей организационного поведения
-------	--

Уметь	проводить анализ и разрабатывать рекомендации по повышению эффективности построения и развития организаций и организационного поведения
Владеть	навыками анализа организационного поведения и технологиями организационного развития на предприятии транспортной отрасли

В результате освоения дисциплины обучающийся должен	
	Знать:
1	основные теории в области управления на всех уровнях организации и общества, основные тенденции становления управленческой мысли в России и за рубежом
2	основные технологии и методы теории принятия управленческих решений на предприятии транспортной отрасли
3	современные тенденции развития теории и практики формирования организации и моделей организационного поведения
	Уметь:
1	применять научный инструментарий для анализа содержания и специфики управленческих явлений и процессов, имеющих причинно-следственные связи, показателей эффективности и других аспектов управления предприятием транспортной отрасли
2	применять технологию и методы выработки решений, определять критерии качества и показатели эффективности их реализации
3	проводить анализ и разрабатывать рекомендации по повышению эффективности построения и развития организаций и организационного поведения
	Владеть:
1	навыками применения полученных теоретических знаний для выявления проблем и определения цели управленческой деятельности
2	технологией и методами принятия и реализации решений и навыками определения эффективных механизмов их реализации
3	навыками анализа организационного поведения и технологиями организационного развития на предприятии транспортной отрасли

4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ					
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Курс	Часы	Код компетенции	Учебная литература, ресурсы сети «Интернет»
	Раздел 1. Теория управления в системе научных знаний				
1.1	Теория управления в системе научных знаний /Лек/	3	2	ОК-7, ПК-32, ПК-29	6.1.1.1, 6.1.1.2
1.2	Теория управления в системе научных знаний /Пр/	3	2	ОК-7, ПК-32, ПК-29	6.1.2.1, 6.1.2.2, 6.1.2.3, 6.1.2.4
1.3	Теория управления в системе научных знаний /Ср/	3	36	ОК-7, ПК-32, ПК-29	6.1.2.1, 6.1.2.2, 6.1.2.3, 6.1.2.4
	Раздел 2. Теория принятия управленческих решений				
2.1	Теория принятия управленческих решений /Лек/	3	4	ОК-7, ПК-32, ПК-29	6.1.1.1, 6.1.1.2
2.2	Теория принятия управленческих решений /Пр/	3	4	ОК-7, ПК-32, ПК-29	6.1.2.1, 6.1.2.2, 6.1.2.4, 6.1.2.5
2.3	Теория принятия управленческих решений /Ср/	3	38	ОК-7, ПК-32, ПК-29	6.1.2.1, 6.1.2.2, 6.1.2.4, 6.1.2.5
	Раздел 3. Теория организации и организационное поведение				
3.1	Теория организации и организационное поведение /Лек/	3	2	ОК-7, ПК-32, ПК-29	6.1.1.1, 6.1.1.2
3.2	Теория организации и организационное поведение /Пр/	3	2	ОК-7, ПК-32, ПК-29	6.1.2.1, 6.1.2.2, 6.1.2.4
3.3	Теория организации и организационное поведение /Ср/	3	36	ОК-7, ПК-32, ПК-29	6.1.2.1, 6.1.2.2, 6.1.2.4
	Экзамен	3	18	ОК-7, ПК-32, ПК-29	6.1.1.1, 6.1.1.2
	Итого		144		

5 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по данной дисциплине оформляется в виде приложения № 1 к рабочей программе дисциплины и размещаются в электронной информационно-образовательной среде Университета, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**6.1 Учебная литература****6.1.1 Основная литература**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке/100% online
6.1.1.1	Т. А. Медведева ; рецензенты : Е. В. Нехода, Т. А. Зайцева	Основы теории управления [Электронный ресурс] : учебник и практикум для вузов. https://urait.ru/bcode/490341	Москва : Юрайт, 2022	100 % online
6.1.1.2	Т. В. Шарапова ; рецензенты : Н. В. Бакша, И. И. Огородникова	Основы теории управления [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов. https://urait.ru/bcode/453522	Москва : Юрайт, 2020	100% online

6.1.2 Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Кол-во экз. в библиотеке/100% online
6.1.2.1	О. С. Виханский, А. И. Наумов ; рец. Л. М. Бадалов [и др.]	Менеджмент [Электронный ресурс] : учебник для вузов. https://znanium.com/catalog/document?id=349245	Москва : Магистр : Инфра-М, 2020	100 % online
6.1.2.3	С. А. Ким ; рецензенты : Б. И. Шевченко, Н. Н. Калинина	Теория управления [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров. https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573306	Москва : Дашков и К°, 2019	100 % online
6.1.2.4	Л. И. Дорофеева ; рецензент О. В. Ермолова	Основы теории управления [Электронный ресурс] : учебно-методический комплекс. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=426939	Москва : Директ-Медиа, 2015	100% online
6.1.2.5	С. Д. Резник, В. В. Бондаренко, Ф. Е. Удалов, И. С. Чемезов ; под общей редакцией С. Д. Резника ; рецензенты : С. Р. Филонович, Е. А. Неретина	Персональный менеджмент [Электронный ресурс] : учебник для вузов. https://znanium.com/catalog/document?id=344988	Москва : ИНФРА-М, 2020	100% online

6.1.3 Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке/100% online
--	---------------------	----------	---------------------------	--------------------------------------

6.1.3.1				
6.1.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине				
6.1.4.1				

6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

6.2.1	Электронная библиотека КрИЖТ ИрГУПС : сайт. – Красноярск. – URL: http://irbis.krsk.irgups.ru/ . – Режим доступа: после авторизации. – Текст: электронный.
6.2.2	Электронная библиотека «УМЦ ЖДТ» : электронно-библиотечная система : сайт / ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте». – Москва, 2013 – . – URL: http://umczdt.ru/books/ . – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.
6.2.3	Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «ЗНАНИУМ». – Москва. 2011 – 2020. – URL: http://new.znanium.com . – Режим доступа : по подписке. – Текст: электронный.
6.2.4	Образовательная платформа Юрайт : электронная библиотека : сайт / ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва. – URL: https://urait.ru/ . – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.
6.2.5	Лань : электронно-библиотечная система : сайт / Издательство Лань. – Санкт-Петербург, 2011 – . – URL: http://e.lanbook.com . – Режим доступа : по подписке. – Текст: электронный.
6.2.6	ЭБС «Университетская библиотека онлайн» : электронная библиотека : сайт / ООО «Директ-Медиа». – Москва, 2001 – . – URL: http://biblioclub.ru/ . – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.
6.2.7	Национальная электронная библиотека : федеральный проект : сайт / Министерство Культуры РФ. – Москва, 2016 – . – URL: https://rusneb.ru/ . – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.
6.2.8	Российские железные дороги : официальный сайт / ОАО «РЖД». – Москва, 2003 – . – URL: http://www.rzd.ru/ . – Текст: электронный.
6.2.9	Красноярский центр научно-технической информации и библиотек (КрЦНТИБ) : сайт. – Красноярск. – URL: http://dcnti.krsw.rzd . – Режим доступа : из локальной сети вуза. – Текст: электронный.

6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

6.3.1 Перечень базового программного обеспечения

6.3.1.1	Microsoft Windows Vista Business Russian, авторизационный номер лицензиата 64787976ZZS1011, номер лицензии 44799789. Microsoft Office Standard 2013 Russian OLP NL Academic Edition (дог №2 от 29.05.2014 – 100 лицензий; дог №0319100020315000013-00 от 07.12.2015 – 87 лицензий).
---------	--

6.3.2 Перечень специализированного программного обеспечения

6.3.2.1	Не используется
---------	-----------------

6.3.3 Перечень информационных справочных систем

6.3.3.1	Консультант Плюс : справочно-правовая система : база данных / Региональные информационные центры КонсультантПлюс ООО ИЦ «ИСКРА». – Москва, 1992. – Режим доступа: из локальной сети вуза. – Текст : электронный.
6.3.3.2	Гарант : справочно-правовая система : база данных / ООО «ИПО «ГАРАНТ». – Режим доступа : из локальной сети вуза. – Текст : электронный.

7 ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1	Корпуса А, Т, Н, Л КрИЖТ ИрГУПС находятся по адресу г. Красноярск, ул. Новая Заря, д. 2И;
7.2	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения (ноутбук, проектор, экран), служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа имеются учебно-наглядные пособия (презентации, плакаты, таблицы), обеспечивающие тематические иллюстрации содержания дисциплины. Мультимедийная аппаратура, электронные презентации, видеоматериалы, доска, мел, видеофильмы, презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук), наглядные пособия (презентации).

7.3	<p>Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду КрИЖТ ИрГУПС.</p> <p>Помещения для самостоятельной работы обучающихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - читальный зал библиотеки; - компьютерные классы А-409, Л-203, Т-46
7.4	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования А-307.

8 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид учебной деятельности	Организация учебной деятельности обучающегося
Лекция	<p>Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, то необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям:</p> <ul style="list-style-type: none"> – теория управления; – теория принятия управленческих решений; – теория организации и организационное поведение.
Практическое занятие	<p>Для того, чтобы практические занятия приносили максимальную пользу, необходимо помнить, что занятия проводятся по вычитанному на лекциях материалу и связаны, как правило, с детальным разбором отдельных вопросов лекционного курса. Только после усвоения лекционного материала с определенной точки зрения он будет закрепляться на практических занятиях как в результате обсуждения и анализа лекционного материала, так и с помощью решения проблемных ситуаций. При этих условиях студент не только хорошо усвоит материал, но и научится применять его на практике, а также получит дополнительный стимул для активной проработки лекции.</p> <p>К каждому занятию студенты готовятся заранее, необходимо написать краткий конспект на все вопросы, выносимые для обсуждения на практические занятия. По каждой теме должны быть докладчики с сообщением и презентацией. Докладчику следует подготовить практические примеры и/или ситуационные задачи для слушателей по теме своего сообщения. Создание и решение ситуационных задач оценивается дополнительными баллами.</p> <p>Важный критерий усвоения теоретического материала – умение решать проблемные ситуации и пройти тестирование по пройденному материалу.</p> <p>Если в процессе работы над изучением материала у студента возникают вопросы, разрешить которые самостоятельно не удастся, необходимо обратиться к преподавателю для получения у него разъяснений или указаний. Студент должен четко выразить, в чем он испытывает затруднения, характер этого затруднения.</p> <p>Контроль текущей успеваемости студентов осуществляется преподавателем, ведущим практические занятия, по следующим показателям:</p> <ul style="list-style-type: none"> – посещаемость практических занятий; – эффективность работы студента в аудитории; – полнота выполнения домашних заданий; – результаты тестирования по всем разделам дисциплины.
Самостоятельная работа	<p>Цели самостоятельной работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – стимулирование познавательного интереса; – закрепление и углубление полученных знаний и навыков; – развитие познавательных способностей и активности студентов, самостоятельности, ответственности и организованности; – подготовка к предстоящим занятиям; – формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации; – формирование культуры умственного труда и самостоятельности в поиске и приобретении новых знаний и умений, и, в том числе, формирование компетенций. <p>Традиционные формы самостоятельной работы студентов следующие:</p> <ul style="list-style-type: none"> - работа с конспектом лекции, т.е. дополнение конспекта учебным материалом (учебника, учебного пособия, первоисточника, дополнительной литературы, нормативных документов и материалом электронного ресурса и сети Интернет); - чтение текста (учебника, учебного пособия, первоисточника, дополнительной литературы); - конспектирование текста (работа со справочниками, нормативными документами); - составление плана и тезисов ответа; - подготовка сообщений на семинаре;

	<ul style="list-style-type: none"> - ответы на контрольные вопросы; - решение задач; - подготовка к практическому занятию; - подготовка к деловым играм, направленным на решение производственных ситуаций, на проектирование и моделирование профессиональной деятельности.
Курсовая работа	Курсовая работа выполняется обучающимся самостоятельно и индивидуально по данным конкретного предприятия (предприятия, на материалах которого осуществляется реализация программы практик и последующее выполнение ВКР). Темы и типовые планы курсовых работ, а также рекомендации по ее выполнению, оформлению и подготовке к защите содержатся в специальных Методических указаниях, размещенных в электронной информационно-образовательной среде КриЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет. После проверки выполнения курсовой работы она подлежит защите в форме ответа на устные вопросы, задаваемые преподавателем. При оценке курсовой работы учитывается ее содержание, соблюдение срока выполнения, оформление и уровень ответа на поставленные вопросы
Экзамен	Экзамен проводится в письменной форме. Оценочные средства включают тестовую часть, оценивающую знания и умения, а также практическую часть (задачи), оценивающие навыки и/или опыт деятельности. Перечень тестовых и практических заданий обучающиеся получают в начале семестра/курса через электронную информационно-образовательную среду КриЖТ ИрГУПС (личный кабинет обучающегося)
Комплекс учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины, размещен в электронной информационно-образовательной среде КриЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет и Электронную библиотеку (ЭБ КриЖТ ИрГУПС) http://irbis.krsk.irgups.ru	

**Приложение 1 к рабочей программе по дисциплине
Б1.В.02 «Основы теории управления»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации по дисциплине
Б1.В.02 Основы теории управления**

1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Дисциплина «Основы теории управления» участвует в формировании компетенций:

ОК-7 способностью к самоорганизации и самообразованию;

ПК-29 способностью к работе в составе коллектива исполнителей по реализации управленческих решений в области организации производства и труда, организации работы по повышению научно-технических знаний работников;

ПК-32 способностью к проведению технико-экономического анализа, поиску путей сокращения цикла выполнения работ.

**Таблица траекторий формирования у обучающихся компетенции ОК-7
при освоении образовательной программы
(очная форма обучения)**

Код компетенции	Наименование компетенции	Индекс и наименование дисциплин, практик, участвующих в формировании компетенции	Семестр изучения дисциплины	Этапы формирования компетенции
ОК-7	способностью к самоорганизации и самообразованию	Б1.Б.30 Транспортная психология	2	1
		Б1.В.02 Основы теории управления	3	2
		Б1.В.15 Аудит и финансовый анализ в логистике	6	3
		Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	8	4

**Таблица траекторий формирования у обучающихся компетенции ПК-29
при освоении образовательной программы
(очная форма обучения)**

Код компетенции	Наименование компетенции	Индекс и наименование дисциплин, практик, участвующих в формировании компетенции	Семестр изучения дисциплины	Этапы формирования компетенции
ПК-29	способностью к работе в составе коллектива исполнителей по реализации управленческих решений в области организации производства и труда, организации работы по повышению научно-технических знаний работников	Б1.Б.07 Менеджмент	8	4
		Б1.В.02 Основы теории управления	3	2
		Б1.В.12 Проектирование транспортно-логистических систем	7, 8	3,4
		Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	8	4

**Таблица траекторий формирования у обучающихся компетенции ПК-32
при освоении образовательной программы
(очная форма обучения)**

Код компетенции	Наименование компетенции	Индекс и наименование дисциплин, практик, участвующих в формировании компетенции	Семестр изучения дисциплины	Этапы формирования компетенции
ПК-32	способностью к проведению технико-экономического анализа, поиску путей сокращения цикла выполнения работ	Б1.Б.26 Экономика отрасли	7	2
		Б1.В.02 Основы теории управления	3	1
		Б1.В.05 Экономическая эффективность логистических проектов	8	3
		Б1.В.14 Терминально-логистические комплексы и складирование	7	2
		Б2.В.03(Пд) Производственная	8	3

Код компетенции	Наименование компетенции	Индекс и наименование дисциплин, практик, участвующих в формировании компетенции	Семестр изучения дисциплины	Этапы формирования компетенции
		преддипломная		
		Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	8	3

**Таблица соответствия уровней освоения компетенции ОК-7
планируемым результатам обучения**

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименования разделов дисциплины	Уровни освоения компетенций	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции)
ОК-7	способностью к самоорганизации и самообразованию	Раздел 1. Теория управления в системе научных знаний. Раздел 2. Теория принятия управленческих решений. Раздел 3. Теория организации и организационное поведение.	Минимальный уровень	Знать основные теории в области управления на всех уровнях организации
				Уметь применять научный инструментарий для анализа содержания и специфики управленческих явлений и процессов
				Владеть навыками применения полученных теоретических знаний для выявления проблем
			Базовый уровень	Знать основные теории в области управления на всех уровнях организации и общества
				Уметь применять научный инструментарий для анализа содержания и специфики управленческих явлений и процессов, имеющихся причинно-следственных связей
				Владеть навыками применения полученных теоретических знаний для выявления проблем
			Высокий уровень	Знать основные теории в области управления на всех уровнях организации и общества, основные тенденции становления управленческой мысли в России и за рубежом
				Уметь применять научный инструментарий для анализа содержания и специфики управленческих явлений и процессов, имеющихся причинно-следственных связей, показателей эффективности и других аспектов управления предприятием транспортной отрасли
				Владеть навыками применения полученных теоретических знаний для выявления проблем и определения цели управленческой деятельности

**Таблица соответствия уровней освоения компетенции ПК-29
планируемым результатам обучения**

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименования разделов дисциплины	Уровни освоения компетенций	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции)
ПК-29	способностью к работе в составе коллектива исполнителей по реализации управленческих решений в области	Раздел 1. Теория управления в системе научных знаний. Раздел 2. Теория принятия	Минимальный уровень	Знать основные технологии принятия управленческих решений на предприятии транспортной отрасли
				Уметь применять технологию принятия управленческих решений
				Владеть технологией принятия и реализации решений

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименования разделов дисциплины	Уровни освоения компетенций	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции)
	организации производства и труда, организации работы по повышению научно-технических знаний работников	управленческих решений. Раздел 3. Теория организации и организационное поведение.	Базовый уровень	Знать основные технологии и методы теории принятия управленческих решений на предприятии транспортной отрасли
				Уметь применять технологию и методы выработки решений
				Владеть технологией и методами принятия и реализации решений
			Высокий уровень	Знать основные технологии и методы теории принятия управленческих решений на предприятии транспортной отрасли
				Уметь применять технологию и методы выработки решений, определять критерии качества и показатели эффективности их реализации
				Владеть технологией и методами принятия и реализации решений и навыками определения эффективных механизмов их реализации

**Таблица соответствия уровней освоения компетенции ПК-32
планируемым результатам обучения**

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименования разделов дисциплины	Уровни освоения компетенций	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции)
ПК-32	способностью к проведению технико-экономического анализа, поиску путей сокращения цикла выполнения работ	Раздел 1. Теория управления в системе научных знаний. Раздел 2. Теория принятия управленческих решений. Раздел 3. Теория организации и организационное поведение.	Минимальный уровень	Знать современные тенденции развития теории организации и организационного поведения
				Уметь проводить анализ развития организаций и организационного поведения
				Владеть навыками анализа организационного поведения и организационного развития
			Базовый уровень	Знать современные тенденции развития теории формирования организации и моделей организационного поведения
				Уметь проводить анализ и разрабатывать рекомендации по построению и развитию организаций и организационного поведения
				Владеть навыками анализа организационного поведения и технологиями организационного развития на предприятии транспортной отрасли
			Высокий уровень	Знать современные тенденции развития теории и практики формирования организации и моделей организационного поведения
				Уметь проводить анализ и разрабатывать рекомендации по повышению эффективности построения и развития организаций и организационного поведения
				Владеть навыками анализа организационного поведения и технологиями организационного развития на предприятии транспортной отрасли

**Программа контрольно-оценочных мероприятий
за период изучения дисциплины
(очное обучение)**

№	Неделя	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля (понятие/тем/раздел и т.д. дисциплины)	Код индикатора достижения компетенции	Наименование оценочного средства (форма проведения)
3 семестр					
1	1-6	Раздел 1. Теория управления в системе научных знаний		ОК-7, ПК-29, ПК-32	
2	1, 3, 5	Текущий контроль	1. Теория управления в системе научных знаний	ОК-7, ПК-29, ПК-32	Конспект (письменно)
3	1-6	Текущий контроль	1.1 Теория управления в системе научных знаний	ОК-7, ПК-29, ПК-32	Собеседование (устно)
4	6	Текущий контроль	1.2 Теория управления в системе научных знаний	ОК-7, ПК-29, ПК-32	Тестирование (компьютерные технологии)
5	6	Текущий контроль	Раздел 1. Теория управления в системе научных знаний	ОК-7, ПК-29, ПК-32	Тестирование (компьютерные технологии)
6	7-12	Раздел 2. Теория принятия управленческих решений		ОК-7, ПК-29, ПК-32	
7	7, 9, 11	Текущий контроль	2 Теория принятия управленческих решений	ОК-7, ПК-29, ПК-32	Конспект (письменно)
8	7-12	Текущий контроль	2.1 Теория принятия управленческих решений	ОК-7, ПК-29, ПК-32	Деловая игра (устно), Собеседование (устно)
9	12	Текущий контроль	2.2 Теория принятия управленческих решений	ОК-7, ПК-29, ПК-32	Тестирование (компьютерные технологии)
10	12	Текущий контроль	Раздел 2. Теория принятия управленческих решений	ОК-7, ПК-29, ПК-32	Тестирование (компьютерные технологии)
11	13-18	Раздел 3. Теория организации и организационное поведение		ОК-7, ПК-29, ПК-32	
12	13, 15, 17	Текущий контроль	3. Теория организации и организационное поведение	ОК-7, ПК-29, ПК-32	Конспект (письменно)
13	13-18	Текущий контроль	3.1. Теория организации и организационное поведение	ОК-7, ПК-29, ПК-32	Деловая игра (устно), Собеседование (устно)
14	13-18	Текущий контроль	3.2. Теория организации и организационное поведение	ОК-7, ПК-29, ПК-32	Тестирование (компьютерные технологии)
15	18	Текущий контроль	Раздел 3. Теория организации и организационное поведение	ОК-7, ПК-29, ПК-32	Тестирование (компьютерные технологии)
4	18	Промежуточная аттестация – курсовая работа	Разделы 1-3	ОК-7, ПК-29, ПК-32	Оформление пояснительной записки (письменно) Защита курсовой работы (устно)
5	19-21	Форма промежуточной аттестации - экзамен	Разделы 1-3	ОК-7, ПК-29, ПК-32	Тестирование (компьютерные технологии)

**2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций
на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Текущий контроль успеваемости – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Задача текущего контроля – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью обучающихся на основе обратной связи и корректировки. Результаты оценивания учитываются в виде средней оценки при проведении промежуточной аттестации.

Для оценивания результатов обучения используется четырехбалльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и/или двухбалльная шкала: «зачтено», «не зачтено».

Перечень оценочных средств сформированности компетенций представлен в нижеследующей таблице.

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
Текущий контроль успеваемости			
1	Конспект	Средство, позволяющее формировать и оценивать способность обучающегося к восприятию, обобщению и анализу информации. Может быть использовано для оценки знаний и умений обучающихся	Темы конспектов
2	Собеседование	Средство контроля на практическом занятии, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Может быть использовано для оценки знаний обучающихся	Вопросы по темам
3	Тестирование	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Типовые тестовые задания
4	Кейс-задача	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, а также отдельных компетенций (в рамках дисциплины)	Задания для решения кейс-задачи
5	Доклад	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Темы докладов
Промежуточная аттестация			
6	Курсовая работа	Конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Выполняется обучающимися в индивидуальном порядке. Может быть использовано для оценки умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся в предметной или межпредметной областях.	Темы курсовых работ
7	Экзамен	Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыков и (или) опыта деятельности обучающегося по дисциплине. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Типовые тестовые задания

Критерии и шкалы оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме защиты курсовой работы и экзамена, а также шкала для оценивания уровня освоения компетенций

Критерии и шкала оценивания курсовой работы

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Содержание курсовой работы полностью соответствует заданию, содержащемуся в методических указаниях, и плану. Представлены результаты структурированного и логически последовательного обзора литературных и иных источников по теме исследования. Структура курсовой работы логически и методически выдержана. Верно определены исходные данные для анализа. Все аналитические расчеты выполнены верно, корректно применены методы исследования, не нарушена

	методика анализа предмета исследования. Все выводы и предложения убедительно аргументированы. При защите курсовой работы обучающийся правильно и уверенно отвечает на вопросы преподавателя, демонстрирует глубокое знание теоретического материала, способен аргументировать собственные утверждения и выводы.
«хорошо»	Содержание курсовой работы полностью соответствует заданию, содержащемуся в методических указаниях, и плану. Представлены результаты структурированного и логически последовательного обзора литературных и иных источников по теме исследования. Структура курсовой работы логически и методически выдержана. Верно определены исходные данные для анализа. В расчетах допускаются незначительные (не искажающие общего итога оценки) погрешности/ошибки. Большинство выводов и предложений аргументировано, корректно применены методы исследования, не нарушена методика анализа предмета исследования. Оформление курсовой работы и полученные результаты в целом отвечают требованиям, изложенным в методических указаниях. Имеются одна-две несущественные ошибки в использовании терминов, в построенных диаграммах и схемах, в оформлении таблиц. Наличествует незначительное количество грамматических и/или стилистических ошибок. При защите курсовой работы обучающийся правильно и уверенно отвечает на большинство вопросов преподавателя, демонстрирует хорошее знание теоретического материала, но не всегда способен аргументировать собственные утверждения и выводы. При наводящих вопросах преподавателя исправляет ошибки в ответе.
«удовлетворительно»	Содержание курсовой работы полностью соответствует заданию, содержащемуся в методических указаниях, и плану. Результаты обзора литературных и иных источников представлены недостаточно полно, недостаточно логично и последовательно. Верно определены исходные данные для расчетов, но имеются грубые ошибки в расчетах. Аргументация выводов и предложений слабая или отсутствует. Выводы носят констатирующий (описательный) характер. Имеются одно-два существенных отклонений от требований в оформлении курсовой работы. Полученные результаты в целом отвечают требованиям, изложенным в методических указаниях. Имеются одна-две существенных ошибки в использовании терминов, в построенных диаграммах и схемах. Много грамматических и/или стилистических ошибок. При защите курсовой работы обучающийся допускает грубые ошибки при ответах на вопросы преподавателя и /или не дал ответ более чем на 30% вопросов, демонстрирует слабое знание теоретического материала, в большинстве случаев не способен уверенно аргументировать собственные утверждения и выводы.
«неудовлетворительно»	Содержание курсовой работы не соответствует заданию, содержащемуся в методических указаниях, и плану. Неверно определены исходные данные для анализа, неверно и не корректно применены методы исследования. Выводы содержат нелогичную или не соответствующую названию раздела (параграфа) курсовой работы оценку. Имеются более двух существенных отклонений от требований в оформлении курсовой работы. Большое количество существенных ошибок по сути работы, много грамматических и стилистических ошибок и др. Полученные результаты не отвечают требованиям, изложенным в методических указаниях. При защите курсовой работы обучающийся демонстрирует слабое понимание программного материала, студент не может защитить свои решения, допускает грубые фактические ошибки при ответах на поставленные вопросы или вовсе не отвечает на них. Курсовая работа не представлена преподавателю. Обучающийся не явился на защиту курсовой работы

Критерии и шкала оценивания экзамена

Шкалы оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Обучающийся верно ответил на 90 – 100 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«хорошо»	Обучающийся верно ответил на 80 – 89 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«удовлетворительно»	Обучающийся верно ответил на 70 – 79 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«неудовлетворительно»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости

Критерии и шкала оценивания конспекта

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Конспект полный. В конспектируемом материале выделена главная и второстепенная информация. Установлена логическая связь между элементами конспектируемого материала. Даны определения основных понятий; основные формулы приведены с выводом, дана геометрическая иллюстрация. Приведены примеры
«хорошо»	Конспект полный. В конспектируемом материале выделена главная и второстепенная информация. Установлена не в полном объеме логическая связь

	между элементами конспектируемого материала. Даны определения основных понятий; основные формулы приведены без вывода, частично дана геометрическая иллюстрация. Примеры приведены частично
«удовлетворительно»	Конспект не полный. В конспектируемом материале не выделена главная и второстепенная информация. Не установлена логическая связь между элементами конспектируемого материала. Даны определения основных понятий; основные формулы приведены без вывода, нет геометрической иллюстрации. Примеры отсутствуют
«неудовлетворительно»	Конспект не удовлетворяет ни одному из критериев, приведенных выше

Критерии и шкала оценивания тестирования

Шкала оценивания		Критерии оценивания
«отлично»	«зачтено»	Обучающийся верно ответил на 90 – 100 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«хорошо»		Обучающийся верно ответил на 80 – 89 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«удовлетворительно»		Обучающийся верно ответил на 70 – 79 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«не удовлетворительно»	«не зачтено»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

Критерии и шкала оценивания доклада

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	В ответе обучающегося отражены основные концепции и теории по данному вопросу, проведен их критический анализ и сопоставление, описанные теоретические положения иллюстрируются практическими примерами и экспериментальными данными. Обучающимся формулируется и обосновывается собственная точка зрения на заявленные проблемы, материал излагается профессиональным языком с использованием соответствующей системы понятий и терминов
«хорошо»	В ответе обучающегося описываются и сравниваются основные современные концепции и теории по данному вопросу, описанные теоретические положения иллюстрируются практическими примерами, обучающимся формулируется собственная точка зрения на заявленные проблемы, однако он испытывает затруднения в ее аргументации. Материал излагается профессиональным языком с использованием соответствующей системы понятий и терминов
«удовлетворительно»	В ответе обучающегося отражены лишь некоторые современные концепции и теории по данному вопросу, анализ и сопоставление этих теорий не проводится. Обучающийся испытывает значительные затруднения при иллюстрации теоретических положений практическими примерами. У обучающегося отсутствует собственная точка зрения на заявленные проблемы. Материал излагается профессиональным языком с использованием соответствующей системы понятий и терминов
«неудовлетворительно»	<p>Ответ обучающегося не отражает современные концепции и теории по данному вопросу. Обучающийся не может привести практических примеров. Материал излагается «житейским» языком, не используются понятия и термины соответствующей научной области.</p> <p>Ответ отражает систему «житейских» представлений обучающегося на заявленную проблему, обучающийся не может назвать ни одной научной теории, не дает определения базовым понятиям</p>

Критерии и шкала оценивания кейс-задачи

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Правильное решение кейса, подробная аргументация обучающимся своего решение, хорошее знание теоретических аспектов решения кейса, со ссылками на норму закона
«хорошо»	Правильное решение кейса, достаточная аргументация обучающимся своего решение, определённое знание теоретических аспектов решения кейса, со ссылками на норму закона
«удовлетворительно»	Частично правильное решение кейса, недостаточная аргументация обучающимся своего решение, со ссылками на норму закона

«неудовлетворительно»	Неправильное решение кейса, отсутствие у обучающегося необходимых знаний теоретических аспектов решения кейса
-----------------------	---

Критерии и шкала оценивания собеседования

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	В ответе обучающегося отражены основные концепции и теории по данному вопросу, проведен их критический анализ и сопоставление, описанные теоретические положения иллюстрируются практическими примерами и экспериментальными данными. Обучающимся формулируется и обосновывается собственная точка зрения на заявленные проблемы, материал излагается профессиональным языком с использованием соответствующей системы понятий и терминов
«хорошо»	В ответе обучающегося описываются и сравниваются основные современные концепции и теории по данному вопросу, описанные теоретические положения иллюстрируются практическими примерами, обучающимся формулируется собственная точка зрения на заявленные проблемы, однако он испытывает затруднения в ее аргументации. Материал излагается профессиональным языком с использованием соответствующей системы понятий и терминов
«удовлетворительно»	В ответе обучающегося отражены лишь некоторые современные концепции и теории по данному вопросу, анализ и сопоставление этих теорий не проводится. Обучающийся испытывает значительные затруднения при иллюстрации теоретических положений практическими примерами. У обучающегося отсутствует собственная точка зрения на заявленные проблемы. Материал излагается профессиональным языком с использованием соответствующей системы понятий и терминов
«неудовлетворительно»	Ответ обучающегося не отражает современные концепции и теории по данному вопросу. Обучающийся не может привести практических примеров. Материал излагается «житейским» языком, не используются понятия и термины соответствующей научной области. Ответ отражает систему «житейских» представлений обучающегося на заявленную проблему, обучающийся не может назвать ни одной научной теории, не дает определения базовым понятиям

3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1 Типовые контрольные задания по написанию конспекта

Темы конспектов, предусмотренных рабочей программой дисциплины:

- 1 Сущность управления
- 2 Теория управления как наука
- 3 Методологические основы управления
- 4 Подходы к управлению
- 5 Цикличность управленческой деятельности
- 6 Процесс принятия управленческих решений
- 7 Организация как социально-экономическая система
- 8 Цели управления организацией
- 9 Управление организационным поведением

Учебная литература по указанным темам предложена в электронной информационно-образовательной среде КриЖТ ИрГУПС, доступной через личный кабинет обучающегося.

3.2 Типовые контрольные задания на собеседование

Ниже приведены образцы контрольных вопросов по соответствующим темам.

Образец набора контрольных вопросов
по теме «Теория управления в системе научных знаний»

Предел длительности контроля – 5 минут.

Предлагаемое количество заданий – 4.

1. Как вы охарактеризуете сущность и виды управления?
2. Каковы условия эффективного взаимодействия между объектом и субъектом управления?
3. В чем сущность предмета и продукта управленческой деятельности?
4. Каковы различия в понятиях «управление» и «менеджмент»?

Образец набора контрольных вопросов
по теме «Теория принятия управленческих решений»

Предел длительности контроля – 5 минут.

Предлагаемое количество заданий – 4.

1. Дайте понятие термину «управленческое решение».
2. Проведите анализ видов управленческих решений, сообразных одной из их классификаций.
3. Опишите процесс принятия управленческого решения.
4. Расскажите о процессе реализации конкретного управленческого решения.

Образец набора контрольных вопросов
по теме «Теория организации и организационное поведение»

Предел длительности контроля – 5 минут.

Предлагаемое количество заданий – 4.

1. Какие критерии классификации организаций выделяют?
2. В каком законодательном документе России описаны виды организационно-правовых форм?
3. В чем состоит отличие линейно-функциональной и дивизиональной структур?
4. В чем заключается разница между механистическими и органическими типами организационных структур?
5. Для каких организаций приемлема адхократия?

3.3. Типовые тестовые задания

3.3.1 Типовые тестовые задания по разделам

Компьютерное тестирование обучающихся по темам используется при проведении текущего контроля знаний обучающихся. Результаты тестирования могут быть использованы при проведении промежуточной аттестации.

Типовые тестовые задания по разделу 1 «Теория управления в системе научных знаний»

Структура теста по разделу (время – 40 мин)

Тестовые задания	Количество тестовых заданий в тесте	Количество баллов за одно тестовое задание
Тестовые задания для оценки знаний	12	3
Тестовые задания для оценки умений	4	6
Тестовые задания для оценки навыков и (или) опыта деятельности	2	10
Итого	18 ТЗ в тесте	Максимальный балл за тест - 80

Типовые тестовые задания для оценки знаний (3 б.)

1.	Элемент, функция организованных систем различной природы (биологических, социальных, технических), обеспечивающая сохранение их определённой структуры, поддержание режима деятельности, реализацию программы, цели деятельности – это ... а) управление б) менеджмент в) организация
----	--

	d) руководство
2.	Является ли управление производительным трудом? (А) да, т.к. управление создает новую стоимость (В) нет, это всего лишь надзор и контроль (С) нет, это всего лишь результат противоречия между наемным трудом и собственником средств производства (D) да, поскольку этот вид деятельности неизбежен при высоком уровне специализации производства и призван обеспечить целостность трудового механизма
3.	Менеджмент в основном занимается системами (А) открытыми (В) закрытыми (С) закрытыми и подсистемами закрытого типа (D) закрытыми и подсистемами открытого типа
4.	В чем заключается принцип единства управления? (А) у любого служащего (работника) может только один руководитель (В) полную и абсолютную ответственность за деятельность всего предприятия должен нести один человек (С) число лиц, находящихся в эффективном управлении лимитировано (D) ответственность за работу коллектива несет группа руководителей
5.	Определите принципы, лежащие в основы менеджмента? (А) единоначалие, мотивация, лидерство, обратная связь (В) научность, ответственность, правильный подбор и расстановка кадров (С) экономичность, обратная связь, единоначалие, мотивация (D) все перечисленное
6.	Из каких составляющих складывается менеджмент? (А) стратегическое управление, контроль (В) оперативное управление (С) контроль, оперативное управление (D) все перечисленное
7.	Менеджмент – это наука, изучающая (А) рыночные отношения (В) управление интеллектуальными, финансовыми, сырьевыми и материальными ресурсами (С) способы финансирования системы здравоохранения (D) структуру рынка
8.	Методы управления представляют собой способы... а) создания организаций и управления ими б) воздействия субъекта управления на объект управления для достижения поставленных целей с) применения знаний в области управления д) использования ресурсов организации
9.	Какой из подходов не относится к известным школам в управлении? (А) научное управление (В) административное управление (С) новая экономическая политика (D) человеческие отношения
10.	Ключевым фактором в любой модели управления являются: (А) люди (В) средства производства (С) финансы (D) структура управления
11.	«Отцом научного управления» часто называют: (А) А. Файоля – он опубликовал книгу «Общее и промышленное управление», где сформулированы принципы управления, в том числе разделение труда и единство командования (В) Фрэнк и Лилиан Гильбертов – они выделили семнадцать основных микродвижений рабочих, назвав их терблигами; а также они разработали метод анализа микродвижений, в основу которого была положена кинограмма движений рабочего (С) Ф. Тейлора – он пытался обосновать дневную норму рабочего методами хронометража и изучения его трудовых движений (D) Г. Ганта – он создал график, который позволял планировать, распределять и проверять работу. Этот график явился предшественником системы сетевого планирования ПЕРТ, в которой сейчас используют ЭВМ. Он же знаменит своей системой материального стимулирования за выполненное задание
12.	Какая функция не свойственна процессному подходу к управлению по Файолю? (А) планирование работ (В) организация работ (С) независимость суждений менеджеров по отдельным направлениям (программам) (D) контроль

Типовые тестовые для оценки умений (6 б.)

1.	Целью классической школы управления было создание (А) методов нормирования труда
----	---

	(В) универсального принципа управления (С) условий трудовой деятельности работников (D) методов стимулирования производительности труда
2.	«Приступая к выполнению той или иной работы, человек с определенной степенью вероятности ожидает, что затраченные им усилия принесут необходимый результат, который также с той или иной степенью вероятности должен быть замечен руководителем и соответствующим образом вознагражден». Данное положение отвечает: (А) теории ожиданий Врума (В) теории Портера Лоуллера (С) теории приобретенных потребностей Макклеланда (D) теории справедливости Адамса
3.	Успех организации определяется а) рациональным сочетанием рынка и государственного регулирования б) ориентацией на человека и его возможности с) рациональной организацией производства д) способностью организации адаптироваться к изменениям внешней среды
4.	Какой смысл вкладывается в слово «риск» при принятии решений? (А) степень значимости проблемы для общей деятельности фирмы (В) степень влияния неправильно решенной проблемы на служебное положение руководителя (С) уровень определенности, с которой можно прогнозировать результат (D) уровень превышения своих полномочий

Типовые тестовые для оценки навыков и (или) опыта деятельности (10 б.)

1.	Идеальный (бюрократический) тип организации по М.Веберу основан на... а) на взглядах отдельных работников организации б) на разработанных четких правилах, инструкциях и стандарта, определяющих порядок работы и ответственность каждого члена организации с) на харизматической власти д) неформальных отношениях
2.	При формировании структур управления необходимо принимать во внимание следующее (А) сколько может потребоваться уровней управления, насколько формальным должно быть взаимодействие (В) степень централизации, все ли вопросы должно решать высшее руководство (С) сложность организационной структуры (D) количество уровней управления. Степень формальности их взаимодействия. Степень централизма. Сложность организационной структуры

Типовые тестовые задания по разделу 2 «Теория принятия управленческих решений»

Структура теста по разделу (время – 40 мин)

Тестовые задания	Количество тестовых заданий в тесте	Количество баллов за одно тестовое задание
Тестовые задания для оценки знаний	12	3
Тестовые задания для оценки умений	4	6
Тестовые задания для оценки навыков и (или) опыта деятельности	2	10
Итого	18 ТЗ в тесте	Максимальный балл за тест - 80

Типовые тестовые задания для оценки знаний (3 б.)

1.	Сущность ситуационного подхода состоит: (А) знание методов профессионального управления доказавших свою эффективность; умение предвидеть последствия применяемых методик и концепций (В) правильное интерпретирование ситуации, определение наиболее важных факторов (С) все перечисленное (D) применение способов действия, вызывающих наименьший отрицательный эффект в данной ситуации, с обеспечением максимальной эффективности
2.	Любое предприятие независимо от его правовой формы обязано иметь (А) помещение, офис (В) руководство (С) средства, оборудование (D) штатных сотрудников
3.	Отличительной чертой формальной организации является (А) отсутствие единства в действиях ее членов (В) жесткое давление на ее членов (С) наличие должностных инструкций и предписаний

	(D) сознательная координация действий двух или более лиц
4.	Какие черты не характерны для механистического типа организации? (A) узкая специализация в работе (B) амбициозная ответственность (C) четкие права и ответственность (D) ясность в уровнях иерархии
5.	К функциям стратегического уровня управления не относятся: (A) проектирование организации (B) прогноз (C) учет запасов сырья (D) анализ динамики рынка
6.	К функциям оперативного уровня управления не относится: (A) регулирование (B) учет (C) проектирование структуры организации (D) контроль
7.	Предварительным контролем финансовых ресурсов организации является (A) бюджет (B) заключение аудиторской организации (C) баланс (D) финансовый отчет за прошедший период времени
8.	Для того, чтобы быть эффективным контроль должен быть (A) всеобъемлющим (B) постоянно действующим (C) экономным (D) независимым
9.	В теории управленческих решений понятие «Критерий» - это... а) формализованное описание желаемого состояния объекта организационного управления б) частный случай показателя, если на основе этого показателя делается вывод о различии объектов или наличии у них определённых свойств в) состояние управляемой системы, оцениваемое относительно поставленной цели г) количественная или качественная величина, характеризующая объект управления д) совокупность взаимосвязанных характеристик, принятых для описания объекта организационного управления и их установленные нормативные значения
10.	На этапе «Анализ ситуации» осуществляется... а) установление фактических значений показателей и анализ отклонений от нормативных значений б) только установление фактических значений показателей в) только анализ отклонений от нормативных значений г) только назначение нормативных значений показателей
11.	Какая из человеческих потребностей является главной по теории мотивации Макклелланда? (A) успех (B) деньги (C) свобода (D) безопасность
12.	Что относится к категории «внутреннего вознаграждения»? (A) зарплата (B) карьера (C) сама работа (D) признание окружения

Типовые тестовые для оценки умений (6 б.)

1.	На какие составляющие традиционно делятся задачи организации? (A) работа с людьми (B) работа с людьми и информацией (C) работа с предметами и людьми (D) работа с людьми, работа с людьми и информацией и работа с предметами и с людьми
2.	Какая последовательность приоритетов позволит фирме добиться успеха: (A) люди – продукция – прибыль (B) прибыль – люди – продукция (C) продукция – прибыль – люди (D) люди – прибыль – продукция
3.	Почему методы прямого принуждения и страха наказания вытесняются методами социального принуждения? (A) механизм принуждения перестал обеспечивать развитие производства (B) стало невыгодно содержать большой штат сотрудников (C) трудно подготовить менеджера способного эффективно их использовать (D) рабочее движение добилось определенной защищенности рабочих от прямого принуждения

4.	Какая способность менеджера, по Мак-Грегору, приводит к успеху? (А) работоспособность (В) прогнозирование человеческого поведения (С) лидерство (D) прогнозирование спроса на продукцию
----	---

Типовые тестовые для оценки навыков и (или) опыта деятельности (10 б.)


1.	Из перечисленных пунктов: 1. предоставляет руководству информацию, необходимую для планирования в будущем; 2. сравнение фактически полученных и требуемых результатов; 3. способствует мотивации персонала. К функциям заключительного контроля относится: (А) 1, 2 (В) 2, 3 (С) только 1 (D) 1,2, 3
2.	Какому типу отношений соответствует взаимоотношения мастера и начальника цеха? (А) функциональные отношения (В) материальные отношения (С) линейные отношения (D) отношения управленческого аппарата

**Типовые тестовые задания по разделу 3
«Теория организации и организационное поведение»**

Структура теста по разделу (время – 40 мин)

Тестовые задания	Количество тестовых заданий в тесте	Количество баллов за одно тестовое задание
Тестовые задания для оценки знаний	12	3
Тестовые задания для оценки умений	4	6
Тестовые задания для оценки навыков и (или) опыта деятельности	2	10
Итого	18 ТЗ в тесте	Максимальный балл за тест - 80

Типовые тестовые задания для оценки знаний (3 б.)

1.	Организация как объект управления представляет собой: а) закрытую систему б) самоорганизующуюся систему в) систему без границ г) систему управления д) техническую систему
2.	Тип организационной системы, функционирование которой подвержено энтропии: а) закрытая б) открытая
3.	Тип организационной системы тяготеющей к нарастанию усложненности и дифференциации: а) закрытая б) открытая
4.	Смысл понятия «организация» характеризуется как искусственное объединение людей, являющееся элементом или частью общественной структуры и выполняющее определенные функции:  а) организация как объект б) организация как воздействие в) организация как процесс

<p>5. Смысл понятия «организация» характеризуется как упорядочение или налаживание действия какого-либо объекта:</p> <div style="text-align: center;"> </div> <p>а) организация как объект б) организация как воздействие в) организация как процесс</p>
<p>6. Аспект управления, имеющий своей целью "... обеспечение понимания информации, являющейся предметом обмена, то есть сообщений"</p> <p>а) коммуникации б) информации в) функции г) решение</p>
<p>7. Группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общей цели – это ...</p>
<p>8. Линейная организация управления позволяет сформулировать управленческую структуру, которая является:</p> <p>(А) гибкой (В) саморегулируемой (С) стабильной и прочной (D) все перечисленное</p>
<p>9. Внешняя среда прямого воздействия на организацию – это:</p> <p>(А) акционеры, конкуренты, поставщики (В) потребители, торговые предприятия, местные органы (С) все перечисленное (D) правительственные органы, местные органы</p>
<p>10. Цели, которые могут быть использованы в качестве стандартов для контроля отличает следующее:</p> <p>(А) высокий моральный уровень (В) временные рамки, конкретный критерий (С) использование косвенных проявлений (D) временные рамки</p>

<p>11. Какой из перечисленных ниже методов распределения обязанностей в организации принят по функциональному признаку?</p> <p>(А) созданы филиалы предприятия в пяти городах (В) созданы отделы по производству, маркетингу, кадрам, финансовым вопросам (С) созданы цеха на предприятии по производству печенья, шоколадных конфет, карамели (D) созданы отделы на предприятии, равные по численности</p>
<p>12. Что является первоочередной необходимостью успешной работы сотрудника на новом месте?</p> <p>(А) соответствие специализации (В) справедливое вознаграждение (С) социальная адаптация (D) перспектива роста</p>

Типовые тестовые для оценки умений (6 б.)

<p>1. Определите состав участников коммуникативного процесса:</p> <p>а) отправитель б) сообщение в) руководитель г) канал д) получатель</p>
<p>2. Коммуникативные сети какого типа характерны для централизованной иерархия власти (см. рисунок):</p> <div style="text-align: center;"> <p>ГРУППА ИЗ ЧЕТЫРЕХ ЧЕЛОВЕК</p> <p>а) колесо б) всеканальная</p> </div>

	в) вертушка г) цепочка д) кружок е) альфа									
3.	Коммуникативные сети, какого типа определяются как "децентрализованные" (см. рисунок): <div style="text-align: center;">ГРУППА ИЗ ПЯТИ ЧЕЛОВЕК</div> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td> «Колесо»</td> <td> «Y»</td> <td> «Кружок»</td> </tr> <tr> <td> «Всеканальная»</td> <td> «Цепочка «X»</td> <td> «Альфа»</td> </tr> <tr> <td colspan="3"> «Цепочка»</td> </tr> </table> <p>а) колесо б) всеканальная в) вертушка г) цепочка д) кружок е) альфа</p>	 «Колесо»	 «Y»	 «Кружок»	 «Всеканальная»	 «Цепочка «X»	 «Альфа»	 «Цепочка»		
 «Колесо»	 «Y»	 «Кружок»								
 «Всеканальная»	 «Цепочка «X»	 «Альфа»								
 «Цепочка»										
4.	Коммуникативные сети какого типа являются полностью открытыми (см. рис.): <div style="text-align: center;">ГРУППА ИЗ ЧЕТЫРЕХ ЧЕЛОВЕК</div> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td> «Колесо»</td> <td> «Всеканальная»</td> <td> «Вертушка»</td> </tr> </table> <p>а) колесо б) всеканальная в) вертушка г) цепочка д) кружок е) альфа</p>	 «Колесо»	 «Всеканальная»	 «Вертушка»						
 «Колесо»	 «Всеканальная»	 «Вертушка»								

Типовые тестовые для оценки навыков и (или) опыта деятельности (10 б.)

1.	К какому типу построения управления относится следующая ситуация: «Строительство трубопровода включает в себя ряд технологических операций: подготовительные работы, земляные работы (устройство траншей), сварочные работы (сварка труб в нитку), изоляция и укладка трубопровода в траншею и др.? Руководство производством каждого вида работ возложено на начальника специального строительного управления. Информация о каждом процессе поступает управляющему строительным трестом, а от него начальнику управления»? (А) матричная система управления (В) функциональная система управления (С) линейная система управления (D) ни одна система не подходит
2.	Определите основные этапы построения организации? (А) определение характера выполняемой работы (В) распределение работы между отдельными позициями менеджмента (С) классификация позиций менеджмента, построение на этой основе логических групп управления (D) определение характера выполняемой работы. Распределение работы между отдельными позициями менеджмента. Классификация позиций менеджмента, построение на этой основе логических групп управления

3.3.2 Типовые тестовые задания по дисциплине

Тестирование проводится по окончании и в течение года по завершению изучения дисциплины и раздела (контроль/проверка остаточных знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности). Компьютерное тестирование обучающихся по разделам и дисциплине используется при проведении текущего контроля знаний обучающихся. Результаты тестирования могут быть использованы при проведении промежуточной аттестации

Тесты формируются из фонда тестовых заданий по дисциплине.

Тест (педагогический тест) – это система заданий – тестовых заданий возрастающей трудности, специфической формы, позволяющая эффективно измерить уровень знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся.

Тестовое задание (ТЗ) – варьирующаяся по элементам содержания и по трудности единица контрольного материала, минимальная составляющая единица сложного (составного) педагогического теста, по которой испытуемый в ходе выполнения теста совершает отдельное действие.

Фонд тестовых заданий (ФТЗ) по дисциплине – это совокупность систематизированных диагностических заданий – тестовых заданий (ТЗ), разработанных по всем тематическим разделам (дидактическим единицам) дисциплины (прошедших апробацию, экспертизу, регистрацию и имеющих известные характеристики) специфической формы, позволяющей автоматизировать процедуру контроля.

Типы тестовых заданий:

ЗТЗ – тестовое задание закрытой формы (ТЗ с выбором одного или нескольких правильных ответов);

ОТЗ – тестовое задание открытой формы (с конструируемым ответом: ТЗ с кратким регламентируемым ответом (ТЗ дополнения); ТЗ свободного изложения (с развернутым ответом в произвольной форме)).

Структура тестовых материалов по дисциплине «Основы теории управления»

Компетенция	Тема в соответствии с РПД (с соответствующим номером)	Содержательный элемент	Характеристика содержательного элемента	Количество тестовых заданий, типы ТЗ
ОК-7: способностью к самоорганизации и самообразованию ПК-29: способностью к работе в составе коллектива исполнителей по реализации управленческих решений в области организации производства и труда, организации работы по повышению научно-технических знаний работников	1. Теория управления в системе научных знаний	Сущность управления	Знание	10 – ОТЗ 10 – ЗТЗ
		Теория управления как наука	Знание	10 – ОТЗ 10 – ЗТЗ
		Методологические основы управления	Знание	10 – ОТЗ 10 – ЗТЗ
	Действия		10 – ОТЗ 10 – ЗТЗ	
	2. Теория принятия управленческих решений	Подходы к управлению	Знание	10 – ОТЗ 10 – ЗТЗ
		Цикличность управленческой деятельности	Знание	10 – ОТЗ 10 – ЗТЗ
Процесс принятия управленческих решений			Умения	10 – ОТЗ 10 – ЗТЗ
	Действие	10 – ОТЗ 10 – ЗТЗ		
ПК-32: способностью к проведению технико-экономического анализа, поиску путей сокращения цикла выполнения работ	3 Теория организации и организационное поведение	Организация как социально-экономическая система	Знание	10 – ОТЗ 10 – ЗТЗ
		Цели управления организацией	Знание	10 – ОТЗ 10 – ЗТЗ
		Управление организационным поведением	Знание	10 – ОТЗ 10 – ЗТЗ
Умения	10 – ОТЗ 10 – ЗТЗ			
Итого				120 – ЗТЗ 120 – ОТЗ

Полный комплект ФТЗ хранится в электронной информационно-образовательной среде КриЖТ ИрГУПС и обучающийся имеет возможность ознакомиться с демонстрационным вариантом ФТЗ.

Ниже приведен образец типового варианта итогового теста, предусмотренного рабочей программой дисциплины

*Образец типового варианта итогового теста,
предусмотренного рабочей программой дисциплины*

Количество ОТЗ – 9 (50%), ЗТЗ – 9 (50%)

Норма времени – 45 мин.

Дополнительное требование – наличие калькулятора

1. Конечный финансовый результат деятельности организации в отчетном году формируется на счете ...

- a) 84 «Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)»;
- b) 90 «Продажи» ;
- c) 91 «Прочие доходы и расходы»;
- d) 99 «Прибыли и убытки»;

2. Аудитор считает, что материально-производственные запасы – это производственные запасы ...

- a) используемые в производственном процессе в качестве средств труда;
- b) различные вещественные элементы основного производства, потребляемые в каждом производственном цикле;
- c) используемые в качестве сырья или материалов при производстве продукции, предназначенной для продажи и в управленческих целях ;

3. Оборудование к установке принимается к учету по ...

- a) фактической себестоимости приобретения ;
- b) инвентарной стоимости;
- c) первоначальной стоимости;
- d) договорным ценам поставщика;

4. Стоимость основных средств может быть изменена в случае их _____.

5. Сводным показателем, характеризующим финансовый результат деятельности организации, является _____ прибыль.

6. Балансовая прибыль – это _____ прибыль.

7. Движение регистра – это ...

- a) запись в регистре ;
- b) процесс изменения формы регистра;
- c) процесс переноса записей регистра в другие регистры или внешние файлы;
- d) первое и второе;
- e) первое, второе и третье;

8. Аудитор признает верной при удержании алиментов из заработной платы работника следующую бухгалтерскую проводку:

- a) Д сч. 70 К сч. 73;
- b) Д сч. 70 К сч. 76 ;
- c) Д сч. 70 К сч. 71;
- d) Д сч. 76 К сч. 70;

9. Поставьте в соответствие статью баланса или группу статей и объекты, которые в ней отражаются:

Нематериальные активы (отражаются в балансе по остаточной стоимости за минусом начисленной амортизации)	Права на объекты интеллектуальной (промышленной) собственности, патенты, лицензии, торговые знаки, знаки обслуживания, иные аналогичные права и активы, деловая репутация фирмы
Основные средства (отражаются в балансе по остаточной стоимости за минусом начисленной амортизации)	Земельные участки и объекты природопользования, здания, машины, оборудование, транспортные средства и другие объекты со сроком использования более 12 месяцев
Запасы	Сырье, материалы и другие аналогичные ценности, затраты в незавершенном производстве, готовая продукция, товары для перепродажи и товары отгруженные

Денежные средства и денежные эквиваленты	Расчетные счета, валютные счета, касса, прочие счета в банках, переводы в пути
--	--

10. В типовой конфигурации 1С:Бухгалтерия аналитический учет на счете 50 "_____ " в разрезе субконто вида "Статьи движения денежных средств" ведется только по оборотам в суммовом выражении.

11. В типовой конфигурации 1С:Бухгалтерия аналитический учет на счете _____ "Специальные счета в банках" ведется в разрезе двух субконто вида "Статьи движения денежных средств" и "Банковские счета".

12. В типовой конфигурации 1С:Бухгалтерия аналитический учет на счете _____ Расчетные счета ведется в разрезе двух субконто вида "Статьи движения денежных средств" и "Банковские счета".

13. Соотнесите этапы осуществления бухгалтерского учета

1	формирование первичной информации для последующей обработки
2	систематизация и группировка учетных сведений, которые содержатся в первичных документах
3	подготовка установленных форм бухгалтерской отчетности
4	анализ деятельности организации по данным учета и отчетности

14. Левая часть бухгалтерского баланса называется _____

15. Если в документе списания с расчетного счета сумма оплаты превышает сумму оплачиваемой поставки и не указан счет расчетов по авансам, то...

a) сумма превышения будет отнесена на счет расчетов по претензиям (если счет расчетов по претензиям указан в документе);

b) сумма платежа полностью будет отнесена на счет расчетов с контрагентом;

c) справедливы утверждения 1 и 2;

d) программа выдаст сообщение об ошибке и не проведет документ ;

16. Начисление дивидендов отражается записью по дебету счета 84 «Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)» и кредиту счета 75 «_____».

17. Выдача наличных денег из кассы организации оформляется ...

a) приходным кассовым ордером и выпиской из кассовой книги;

b) приходным кассовым ордером;

c) расходным кассовым ордером ;

d) квитанцией к расходному кассовому ордеру;

18. Нематериальные активы принимаются на учет по _____ стоимости.

3.4 Типовые контрольные задания на деловые игры

Ниже приведены образцы типовых вариантов деловых игр, предусмотренных рабочей программой дисциплины.

Образец типового варианта деловой игры

по теме «Теория принятия управленческих решений»

Предел длительности контроля – 90 минут.

Предлагаемое количество заданий – 1.

Деловая игра «Принятие управленческих решений на основе метода пошагового разбора ситуаций»

Цель занятия: развитие у студентов практических навыков самостоятельной работы по принятию управленческого решения с использованием кейс-метода.

Ситуация 1. Пять лет назад руководство крупнейшей софтверной компании (компания разработчиков программного обеспечения) «Майкрософт» даже не беспокоилось о том, что на рынке есть «Линекс» – альтернативная операционная система с доступными исходными кодами, разработанная энтузиастами и распространяемая бесплатно. На одной из выставок в 1998 г. президент Стив Балмер не смог даже правильно произнести название этой операционной системы. Сейчас же в «Майкрософт», наверное, нет ни одного сотрудника, который бы не знал, как правильно произносится «Линекс». В свое время «Майкрософт» сокрушила многих сильных конкурентов – от «Новелл» и «Борлэнд» до «Лотус» и «Нетскейп». Однако «Линекс» – другое

дело. «Мы конкурировали с продуктами и компаниями, – говорит Джеймс Альчин, руководитель подразделения Windows, – это же отличается от всего того, с чем нам приходилось иметь дело».

Приложения

«Линекс» – это не компания и она больше, чем обычный программный продукт. Это социальный феномен, так как называемое программное обеспечение создается тысячами добровольцев, программистов, большинство из которых работает на крупнейшие корпорации.

Поскольку «Линекс» бесплатна, наиболее сильное преимущество «Майкрософт» – цена – не имеет большого значения. К тому же монополия Windows на рынке операционных систем подстегивает «Линекс», так как клиенты не хотят быть привязанными к одному поставщику.

Что бы вы предложили руководству «Майкрософт» для нейтрализации угрозы «Линекс»?

Ситуация 2. Руководитель крупного подразделения столкнулся с необходимостью повлиять на одного из механиков, с тем чтобы тот изменил отношение к работе и отказался от своих претензий. В обязанности этого механика входило обеспечение круглосуточной бесперебойной работы десятков печатных и других машин. Он постоянно жаловался, что его рабочий день слишком длинен, он перегружен работой, им все помыкают и что ему нужен помощник. Руководитель не дал ему помощника и все же сумел сделать так, что механик остался доволен. Предположите, как это ему удалось? Как бы поступили вы?

Ситуация 3. Вы руководите сборкой на четырех линиях предприятия. На заводе рабочие получают примерно одинаковую зарплату. Ввиду недавнего сокращения фонда заработной платы вам необходимо уволить одного из работников. Квалификационные характеристики на каждого из них представлены в таблице 1.

Задание. Необходимо принять обоснованное управленческое решение по приведенным ситуациям, используя метод пошагового разбора ситуаций.

Таблица 1 - Квалификационные характеристики работников

Характеристика работника	Мария	Дмитрий	Пелагея	Николай
Возраст, лет	34	27	21	47
Семейное положение	Разведена	Холост	Помолвлена	Женат
Иждивенцы	Двое детей	Мать	–	Жена и 18-летний сын
Образование	Выпускница профессионального училища	Исключен из средней школы	Выпускница средней школы	По вечерам посещает техникум
Состояние здоровья	В прошлом страдала алкоголизмом, но это не влияет на ее работу	Страдает физическим недостатком, но это не отражается на его работе	Отличное	Отличное
Стаж работы	8	5	2	6
Другие характеристики	Работает медленно, ладит со всеми, иногда опаздывает, подвержена перепадам настроения, честна	Хороший работник, ладит с коллегами, иногда опаздывает, приятен в общении, всегда готов помочь	Средний работник, коллеги относятся к ней хорошо, иногда опаздывает, приятна в общении	Хороший работник, не очень ладит с коллегами, никогда не опаздывает, спокоен
Планы на будущее	Хотела бы сохранить прежнюю должность	Хотел бы получить лучшую должность на своем предприятии	Ее дядя хотел бы, чтобы она училась бизнесу	Возможно, поменяет профессию, когда закончит учебу

Образец типового варианта деловой игры

по теме «Теория организации и организационное поведение»

Предел длительности контроля – 90 минут.

Предлагаемое количество заданий – 1.

Деловая игра «Открытие фирмы: набор сотрудников и комплектование штата»

Цель игры — проверить коммуникативные навыки участников в жанре саморекламы (составление резюме, саморекомендации), навыки монологической речи.

На роль директора фирмы выбирается наделенный лидерскими задатками, коммуникативно раскрепощенный студент. Он вместе с группой решает, какую фирму они будут открывать (важно, чтобы интересы совпадали). Он же выбирает себе двух помощников — секретаря и двух сотрудников фирмы (главного бухгалтера и менеджера по персоналу). Остальные хотят устроиться в эту фирму на работу.

Заранее дома готовятся резюме, которые обсуждаются принимающей стороной. В резюме указываются реальные биографические данные, требования к оплате труда, пожелания, знания и умения. Каждый из участников должен пройти собеседование, в котором должно проявиться умение рекламировать себя как работника на рынке труда.

Открывает занятие "директор" короткой презентационной речью, в которой рассказывает об открытии новой фирмы, о направлении ее деятельности, о перспективах, о кадровой политике.

Затем слово предоставляется менеджеру по персоналу, который зачитывает согласованный заранее список вакансий с приблизительными ставками.

Затем сидящие за одним столом директор, главный бухгалтер и менеджер по персоналу приглашают желающих поступить в фирму на работу пройти собеседование. Во время собеседования зачитывается резюме. Принимающими оцениваются деловые и коммуникативные качества претендентов, их умение находить способы решения сложных проблем.

После заслушивания всех претендентов комиссия удаляется на совещание (5-10 мин) и принимает решение "приеме на работу из числа прошедших собеседование".

Заключительный этап — подведение итогов. Комиссия объявляет список принятых, комментируя, чем мотивирован выбор.

3.5 Перечень примерных тем на курсовую работу

1. Общие и специальные функции управления (на примере российских или зарубежных компаний).
2. Методы и средства управления (на примере российских и зарубежных компаний).
3. Модель мотивационного процесса, основанная на потребностях (на примере российских и зарубежных компаний).
4. Модель коммуникационного процесса (на примере российских и зарубежных компаний).
5. Построение коммуникационных сетей в организации (на примере российских и зарубежных компаний).
6. Модели принятия управленческих решений в менеджменте (на примере российских и зарубежных компаний).
7. Индивидуальные и групповые методы принятия управленческих решений (на примере российских и зарубежных компаний).
8. Анализ источников власти и лидерства в организации (на примере российских и зарубежных компаний).
9. Сущность и значение стилей лидерства в менеджменте (на примере российских и зарубежных компаний).
10. Управление конфликтами в организации (на примере российских и зарубежных компаний).
11. Применение управленческой решетки Блейка – Моутона в диагностике и развитии стилей лидерства (на примере российских и зарубежных компаний).
12. Сущность и роль неформальных групп в менеджменте (на примере российских и зарубежных компаний).
13. Организационная культура как объект менеджмента: формирование и изменение (на примере российских и зарубежных компаний).
14. Типы организационных культур, их влияние на персонал организации (на примере российских и зарубежных компаний).
15. Состав и анализ факторов внешней среды организации (на примере российских и зарубежных компаний).
16. Понятие и типы организационных структур (на примере российских и зарубежных компаний).
17. Разделение труда и группирование работ по горизонтали и вертикали в организационной структуре (на примере российских и зарубежных компаний).

18. Выделение уровней управления и иерархия в организационной структуре (на примере российских и зарубежных компаний).
19. Содержание и особенности труда управленцев в современных условиях (на примере российских и зарубежных компаний).
20. Реализация функции контроля в менеджменте, виды и методы контроля (на примере российских и зарубежных компаний).
21. Традиционные системы стимулирования труда (на примере российских и зарубежных компаний).
22. Нетрадиционные системы стимулирования труда на производстве (на примере российских и зарубежных компаний).
23. Стратегическое управление организацией (на примере российских и зарубежных компаний).
24. Место и роль системного подхода в управлении (на примере российских и зарубежных компаний).
25. Управление организацией с позиции ситуационного подхода (на примере российских и зарубежных компаний).
26. Стратегическое и оперативное планирование в управлении организацией (на примере российских и зарубежных компаний).
27. Современные модели управления (на примере российских и зарубежных компаний).
28. Инновации в системе менеджмента. Проблемы и перспективы (на примере российских и зарубежных компаний).
29. Роль лидера в антикризисном управлении (на примере российских и зарубежных компаний).
30. Разработка и обоснование элементов и механизма системы антикризисного управления на предприятии (на примере российских и зарубежных компаний).
31. Анализ, прогнозирование и повышение организационно-технического уровня предприятия (на примере российских и зарубежных компаний).
32. Совершенствование системы контроля за выполнением управленческих решений на предприятии (на примере российских и зарубежных компаний).
33. Современное состояние и перспективы развития менеджмента персонала на предприятии (на примере российских и зарубежных компаний).
34. Современное состояние и перспективы применения информационных технологий в менеджменте (на примере российских и зарубежных компаний).
35. Оценка и выбор стратегии в деятельности предприятия: концепция целевого управления (на примере российских и зарубежных компаний).
36. Анализ структуры управления предприятием и разработка предложений по ее совершенствованию (на примере российских и зарубежных компаний).
37. Взаимосвязь инновационной политики предприятия с повышением качества и эффективности управления (на примере российских и зарубежных компаний).
38. Особенности и современные подходы к управлению предприятиями малого бизнеса (на примере российских и зарубежных компаний).
39. Новые технологии управления: инжиниринг и реинжиниринг (на примере российских и зарубежных компаний).
40. Обратная связь в процессе антикризисного управления предприятием (на примере российских и зарубежных компаний).

3.6 Оформление пояснительной записки

Требования к оформлению пояснительной записки к курсовой работе представлены в электронной информационно-образовательной среде КРИЖТ ИрГУПС, доступной через личный кабинет обучающегося.

3.7 Защита курсовой работы

Регламент, структура презентационного материала курсовой работы представлены в электронной информационно-образовательной среде КРИЖТ ИрГУПС, доступной через личный кабинет обучающегося.

4 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В таблице приведены описания процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий и процедур оценивания результатов обучения с помощью спланированных оценочных средств в соответствии с рабочей программой дисциплины

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Конспект лекции	Преподаватель не мене, чем за неделю до срока выполнения конспекта должен довести до сведения обучающихся тему конспекта и указать необходимую учебную литературу. Темы и перечень необходимой учебной литературы выложены в электронной информационно-образовательной среде КРИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет. Конспект должен быть выполнен в установленный преподавателем срок. Конспекты в назначенный срок сдаются на проверку
Тестирование	Тестирования, предусмотренные рабочей программой дисциплины, проводятся во время лабораторных занятий. Тестирование проводится с использованием компьютерных технологий. Варианты тестовых заданий формируются случайно из базы ТЗ. Во время выполнения заданий пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено
Собеседование	Комплект теоретических вопросов к зачету по разделам. На зачете обучающемуся задаются вопросы, для подготовки ответа на которые отводится время в пределах 15 минут. В процессе ответа обучающегося на вопросы и задания, преподаватель может задавать дополнительные вопросы.
Деловая игра	Метод является универсальным – пригодным для применения как на лекциях, так и на практических занятиях. Достоинство метода состоит в том, что на его основе слушатели могут научиться выделять проблемы, обнаруживать в них противоречия, всесторонне анализировать их, находить оптимальные пути решения. Овладение всеми названными операциями приводит к формированию диалектического мышления, к развитию творческих способностей. Решение отдельных практических проблемных задач может использоваться как прием активизации познавательной деятельности в ходе лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы слушателей, индивидуального собеседования. В ходе занятия обучающиеся сталкиваются с необходимостью самостоятельно решить ряд проблем научно-технического характера, с которыми они не сталкивались до занятия. Все это определяет поисковый характер занятия, заставляет его провести в тесном научном сотрудничестве преподавателя и обучающихся.
Курсовая работа	Курсовая работа выполняется (в 3 семестре для студентов очной формы и на 3 курсе – для заочной формы обучения) обучающимся самостоятельно и индивидуально по данным конкретного предприятия. Темы и типовые планы курсовых работ, а также рекомендации по ее выполнению, оформлению и подготовке к защите содержатся в специальных Методических указаниях, размещенных в электронной информационно-образовательной среде КРИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет. После проверки выполнения курсовой работы она подлежит защите в форме ответа на устные вопросы, задаваемые преподавателем. При оценке курсовой работы учитывается ее содержание, соблюдение срока выполнения, оформление и уровень ответа на поставленные вопросы.
Экзамен	<p>Экзамен проводится в тестовой форме. Перечень тестовых заданий обучающиеся получают в начале семестра через электронную информационно-образовательную среду КРИЖТ ИрГУПС (личный кабинет обучающегося).</p> <p style="text-align: center;">Шкала и критерии оценивания при проведении промежуточной аттестации в форме экзамена</p>

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения	
	Шкалы оценивания	Критерии оценивания
	«отлично»	Обучающийся верно ответил на 90 – 100 % тестовых заданий при прохождении тестирования
	«хорошо»	Обучающийся верно ответил на 80 – 89 % тестовых заданий при прохождении тестирования
	«удовлетворительно»	Обучающийся верно ответил на 70 – 79 % тестовых заданий при прохождении тестирования
	«неудовлетворительно»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

Задания, по которым проводятся контрольно-оценочные мероприятия, оформляются в соответствии с положением о формировании фонда оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и государственной итоговой аттестации, не выставляются в электронную информационно-образовательную среду КриЖТ ИрГУПС, а хранятся на кафедре-разработчике ФОС на бумажном носителе в составе ФОС по дисциплине.