

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Иркутский государственный университет путей сообщения»

Красноярский институт железнодорожного транспорта

– филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения»
(КрИЖТ ИрГУПС)

УТВЕРЖДЕНА
приказ ректора
от «8» мая 2020 г. № 268-1

Б1.В.10 Транспортно-экспедиционное обслуживание

рабочая программа дисциплины

Направление подготовки – 23.03.01 Технология транспортных процессов

Профиль подготовки – Логистика и менеджмент на транспорте

Программа подготовки – прикладной бакалавриат

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения – очная

Нормативный срок обучения – 4 года

Кафедра-разработчик программы – «Эксплуатация железных дорог»

Общая трудоемкость в з.е. – 3

Формы промежуточной аттестации в семестрах:

Часов по учебному плану – 108

зачет – 6;

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	6	Итого
Число недель в семестре	18	
Вид занятий	Часов по учебному плану	Часов по учебному плану
Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий	108	108
– лекции	18	18
– лабораторные	-	-
– практические (семинарские)	36	36
Самостоятельная работа	54	54
Итого	108	108

КРАСНОЯРСК

Электронный документ выгружен из ЕИС ФА ОУ ВО ИрГУПС и соответствует оригиналу

Подписант ФГБОУ ВО ИрГУПС Трофимов Ю.А.

00a73c5b7b623a969ccad43a81ab346d50 с 08.12.2022 14:32 по 02.03.2024 14:32 GMT+03:00

Подпись соответствует файлу документа



Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов» (уровень бакалавриата), утвержденным Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 06.03.2015 г. № 165.

Программу составил:
старший преподаватель

Н.В. Рыжук

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения обучающихся по направлению подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов» на заседании кафедры «Эксплуатация железных дорог».

Протокол от «17» марта 2020 г. № 9.

И.о.зав. кафедрой, канд.техн.наук

Е.М. Лыткина

1 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1 Цели освоения дисциплины	
1	формирование у студента системного подхода к вопросам транспортно-экспедиционного обслуживания и использование их в практической и исследовательской деятельности.
1.2 Задачи освоения дисциплины	
1	приобретение понимания методов управления перевозочным процессом с применением транспортно-экспедиционного обслуживания
2	овладение приемами выбора оптимальной схемы грузопереработки в транспортных узлах на основе логистического подхода и с соблюдением технологии и принципов взаимодействия различных видов транспорта
3	получение навыков и умений применять и осуществлять на современном уровне принципиально новые научные, производственные и организационные решения по мультимодальным перевозкам различных грузов по методу «от двери до двери» с использованием передовых информационных технологий.

1.3 Цель воспитания и задачи воспитательной работы в рамках дисциплины	
Профессионально-трудовое воспитание обучающихся	
Цель профессионально-трудового воспитания – формирование у обучающихся осознанной профессиональной ориентации, понимания общественного смысла труда и значимости его для себя лично, ответственного, сознательного и творческого отношения к будущей деятельности, профессиональной этики, способности предвидеть изменения, которые могут возникнуть в профессиональной деятельности, и умению работать в изменённых, вновь созданных условиях труда.	
Цель достигается по мере решения в единстве следующих задач:	
– формирование сознательного отношения к выбранной профессии;	
– воспитание чести, гордости, любви к профессии, сознательного отношения к профессиональному долгу, понимаемому как личная ответственность и обязанность;	
– формирование психологии профессионала;	
– формирование профессиональной культуры, этики профессионального общения;	
– формирование социальной компетентности и другие задачи, связанные с имиджем профессии и авторитетом транспортной отрасли.	
Научно-образовательное воспитание обучающихся	
ПК-31 Цель научно-образовательного воспитания – создание условий для реализации научно-образовательного потенциала обучающихся в форме наставничества, тьюторства, научного творчества.	
Цель достигается по мере решения в единстве следующих задач:	
– формирование системного и критического мышления, мотивации к обучению, развитие интереса к творческой научной деятельности;	
– создание в студенческой среде атмосферы взаимной требовательности к овладению знаниями, умениями и навыками;	
– популяризация научных знаний среди обучающихся;	
– содействие повышению привлекательности науки, поддержка научно-технического творчества;	
– создание условий для получения обучающимися достоверной информации о передовых достижениях и открытиях мировой и отечественной науки, повышения заинтересованности в научных познаниях об устройстве мира и общества;	
– совершенствование организации и планирования самостоятельной работы обучающихся как образовательной технологии формирования будущего специалиста путем индивидуальной познавательной и исследовательской деятельности	

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося	
1	Б1.Б.12 «Математика»
2	Б1.Б.15 «Физика»
3	Б1.Б.14 «Информатика»
4	Б1.Б.27 «Транспортная инфраструктура»
5	Б1.В.01 «Общий курс транспорта»
6	Б1.В.04 «Эксплуатационные свойства транспорта»
7	Б1.В.06 «Грузовые перевозки»
8	Б1.В.09 «Организация специальных видов перевозок»
9	Б1.В.ДВ.12.01 «Механизация и автоматизация погрузочно-разгрузочных работ»
10	Б1.В.03 «Организация пассажирских перевозок»
2.2 Дисциплины и практики, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее	
1	Б1.В.ДВ.10.01 «Сервис на транспорте»

2	Б1.Б.11 «Управление персоналом»
3	Б1.В.12 «Проектирование транспортно-логистических систем»
4	Б2.В.03(Пд) «Производственная – преддипломная»
5	Б3.Б.01 «Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты»

**3 ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ,
СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

ПК-3 способностью к организации рационального взаимодействия различных видов транспорта в единой транспортной системе

Минимальный уровень освоения компетенции

Знать	методологические основы организации транспортно-логистических систем (ТЛС) мультимодальных перевозок и безопасности транспортного процесса
Уметь	выполнять комплекс работ по организации мультимодальных перевозок в транспортно-технологических системах
Владеть	методами анализа транспортных систем, системного подхода в управлении мультимодальными перевозками

Базовый уровень освоения компетенции

Знать	методы формирования транспортно-технологических систем на основе принципов рационального взаимодействия различных видов транспорта
Уметь	проводить поиск рациональных решений в области управления потоковыми процессами, внедрения новых технологий
Владеть	методами организации перевозок с участием различных видов транспорта на основе соблюдения норм безопасности дорожного движения

Высокий уровень освоения компетенции

Знать	принципы и методы построения моделей транспортных процессов и проведения имитационных экспериментов на основе принципов их эффективной организации и безопасности транспортного процесса
Уметь	работать по имитационному моделированию с целью поиска рациональных технических, технологических и организационно-управленческих решений
Владеть	методами организации мультимодальных перевозок и транспортных процессов с обеспечением требований безопасности перевозочного процесса

ПК-7 способностью к поиску путей повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев, развития инфраструктуры товарного рынка и каналов распределения

Минимальный уровень освоения компетенции

Знать	показатели качества сервиса на транспорте
Уметь	определить показатели качества сервиса на транспорте
Владеть	методами оценки качества транспортного обслуживания пассажиров и грузовладельцев

Базовый уровень освоения компетенции

Знать	методы оценки качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев
Уметь	оценивать уровень транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев
Владеть	методами оценки качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев

Высокий уровень освоения компетенции

Знать	факторы влияния транспортного обслуживания на инфраструктуру товарного рынка
Уметь	оценивать влияния транспортного обслуживания на инфраструктуру товарного рынка
Владеть	методами оценки влияния транспортного обслуживания на инфраструктуру товарного рынка

ПК-31 способностью к кооперации с коллегами по работе в коллективе, к совершенствованию документооборота в сфере планирования и управления оперативной деятельностью транспортной организации

Минимальный уровень освоения компетенции

Знать	основы работы в коллективе
Уметь	работать в коллективе, совершенствовать документооборот в сфере планирования и управления оперативной деятельностью транспортной организации
Владеть	навыками работы в коллективе

Базовый уровень освоения компетенции

Знать	основы документационного обеспечения в сфере планирования и управления оперативной деятельностью в сфере профессиональной деятельности
Уметь	вести делопроизводство и организовывать архивное хранение документов в соответствии с

	действующими нормативно-правовыми актами
Владеть	способностью к кооперации с коллегами по работе в коллективе, к совершенствованию документооборота в сфере планирования и управления оперативной деятельностью транспортной организации
Высокий уровень освоения компетенции	
Знать	схему документооборота в сфере планирования и управления транспортного процесса
Уметь	использовать анализ и обобщение при работе с информацией, интерпретировать полученную информацию в процессе принятия управленческого решения, составлять документы различных видов и разновидностей в конкретных управленческих ситуациях
Владеть	навыками составления организационных, распорядительных и информационно-справочных документов в соответствии с нормативными и методическими требованиями, приемами совместного принятия управленческого решения

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

Знать	
1	основы транспортно-экспедиционного обеспечения логистических цепей распределения грузов и товаров, технологию работы логистических систем
2	технологию, организацию и управление перевозками в прямом и смешанном сообщениях
3	технологию и организацию транспортно-экспедиционного обслуживания
4	технологию работы терминальных комплексов, организацию управления и производства на терминальных комплексах
5	современные системы связи, обмена информацией, управления на транспортно-экспедиционных предприятиях
6	основные положения и законодательные документы в области междугородних и международных перевозок и транспортно-экспедиционной деятельности в соответствии с требованиями международных соглашений конвенций, законодательных актов России и других стран.
Уметь	
1	проводить профессионально обоснованные консультации по оптимальному выбору транспортно-технологических схем доставки грузов с учетом пожеланий и требований грузоотправителей и грузополучателей
2	анализировать ситуацию и прогнозировать изменения на рынке транспортных услуг
3	оформлять сопроводительные документы на всех этапах реализации различных транспортно-технологических схем доставки грузов, включая операции приемки-сдачи, складирования, разукрупнения партий и таможенной очистки грузов
4	принимать оперативные решения, обеспечивающие достижение поставленной конкретной цели при реализации всех этапов и элементов транспортно-экспедиционного обслуживания клиентуры
5	- правильно применять действующие международные и внутренние нормативные акты, регулирующие процессы согласования возникающих претензий при недостатках, излишках, порче и повреждении грузов, возникновение форс-мажорных обстоятельств
6	- работать в коллективе и во взаимодействии с партнерами
7	правильно и четко применять действующую и общепринятую систему тарифов, скидок и льгот, обеспечивая быстрое и правильное оформление и осуществление расчетов за весь комплекс предоставленных услуг
8	принимать решения с учетом их экономических, социальных и экологических последствий
9	правильно оформлять договора и контракты на предоставляемые услуги.
Владеть	
1	применяемыми в транспортно-экспедиционных предприятиях средствами передачи, приема, хранения и обработки информации
2	экономико-математическими методами оперативного управления транспортным процессом, сменно-суточного планирования, контроля
3	практическими навыками работы на транспортно-экспедиционных предприятиях
4	действующей системой тарифов, скидок льгот, в том числе применяемой другими предприятиями данного профиля
5	методами ведения конкурентной борьбы на рынке транспортно-экспедиционных услуг
6	информацией о состоянии рынка транспортных услуг
7	основами делового протокола, этикета, ведения переговоров
8	правовыми и нормативными актами, регулирующими взаимные обязательства всех участников транспортного процесса.

4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр	Часы	Код компетенции	Учебная литература, ресурсы сети «Интернет»
1	Раздел 1 Основы транспортно-экспедиционного обслуживания				
1.1	Понятия и определения транспортно-экспедиционного обслуживания./Лек/	6	2	ПК-7 ПК-31	6.1.1.1 6.1.2.1
1.2	Субъекты транспортно-экспедиционного обслуживания. Система услуг ТЭО. /Лек/	6	2	ПК-7 ПК-31	6.1.1.1 6.1.2.1
1.3	Система законодательных актов, регламентирующих транспортно-экспедиционную деятельность/Лек//	6	2	ПК-7 ПК-31	6.1.1.1 6.1.2.1
1.4	Глобализация и развитие интеграционных процессов на транспорте./Пр/	6	2	ПК-7 ПК-31	6.1.1.1 6.1.3.2
1.5	Значение транспортно-экспедиционного обслуживания в транспортном процессе./Пр/	6	2	ПК-7 ПК-31	6.1.1.1 6.1.3.2
1.6	Составление заявки на перевозку грузов (ф.ГУ-12). /Пр/	6	2	ПК-7 ПК-31	6.1.1.1 6.1.3.2
1.7	Составление структуры издержек транспортных организаций. Анализ методов формирования тарифов и скидок на ТЭО./Пр/	6	2	ПК-7 ПК-31	6.1.1.1 6.1.2.1 6.1.3.2
1.8	Работа с договорной документацией. Анализ распределения затрат различных сторон в зависимости от условий поставки./Пр/	6	2	ПК-7 ПК-31	6.1.1.1 6.1.3.2
1.9	История развития транспортно-экспедиционного обслуживания./Ср/	6	4	ПК-7 ПК-31	6.1.1.1 6.1.2.1 6.1.4.2
1.10	Транспортный процесс и транспортно-экспедиционное обслуживание. /Ср/	6	4	ПК-7 ПК-31	6.1.1.1 6.1.2.1 6.1.4.2
1.11	Основные требования к выполнению транспортно-экспедиционных услуг./Ср/	6	4	ПК-7 ПК-31	6.1.1.1 6.1.4.2
1.12	Федеральное законодательство, касающееся транспортно-экспедиционной деятельности./Ср/	6	4	ПК-7 ПК-31	6.1.1.1 6.1.4.2
1.13	Отраслевые уставы и кодексы, определяющие основные условия перевозок грузов./Ср/	6	4	ПК-7 ПК-31	6.1.1.1 6.1.4.2
1.14	Стандартизация основных этапов транспортно-экспедиционной деятельности как основа качества предоставляемых услуг./Ср/	6	4	ПК-7 ПК-31	6.1.1.1 6.1.2.1 6.1.4.2
1.15	Общая характеристика договора купли-продажи. Базисные условия поставки. Правила «Инкотермс»/Ср/	6	4	ПК-7 ПК-31	6.1.1.1 6.1.2.1
2	Раздел 2. Особенности транспортно-экспедиционного обслуживания при доставке грузов различными видами транспорта				
2.1	Транспортно-экспедиционные операции при отправке груза. Прием заявки на отправку груза./Лек/	6	2	ПК-7 ПК-31	6.1.1.1 6.1.2.1
2.2	Сопроводительные документы по договорам перевозки грузов. Документальное оформление доставки грузов./Лек/	6	2	ПК-7 ПК-31	6.1.1.1 6.1.2.1
2.3	Разработка транспортно-технологической схемы доставки груза./Пр/	6	2	ПК-7 ПК-31	6.1.1.1 6.1.2.1 6.1.3.2

2.4	Определение срока и даты доставки груза./Пр/	6	2	ПК-7 ПК-31	6.1.1.1 6.1.2.1 6.1.3.2
2.5	Построение схемы нормативной базы транспортно-экспедиционного обслуживания./Пр/	6	2	ПК-7 ПК-31	6.1.1.1 6.1.2.1 6.1.3.2
2.6	Показатели качества обслуживания железнодорожным транспортом./Пр/	6	2	ПК-7 ПК-31	6.1.1.1 6.1.2.1 6.1.3.2
2.7	Составление договора на транспортно-экспедиционное обслуживание./Пр/	6	2	ПК-7 ПК-31	6.1.1.1 6.1.2.1 6.1.3.2
2.8	Транспортно-экспедиционное обслуживание грузов, перевозимых на особых условиях./Ср/	6	4	ПК-7 ПК-31	6.1.1.1 6.1.2.1 6.1.4.2
2.9	Особенности документального оформления международных перевозок грузов в России./Ср/	6	4	ПК-7 ПК-31	6.1.1.1 6.1.2.1 6.1.4.2
2.10	Товаросопроводительная документация./Ср/	6	4	ПК-7 ПК-31	6.1.1.1 6.1.2.1 6.1.4.2
3	Раздел 3. Экономика и перспективные технологии транспортно-экспедиционного обслуживания				
3.1	Роль и место транспортно-экспедиционного обслуживания в рыночной экономике. Экономическая сущность ТЭО. Характеристика рынка, виды конкуренции ТЭО. /Лек/	6	2	ПК-7 ПК-31	6.1.1.1 6.1.2.1
3.2	Ценообразование в системе транспортно-экспедиционного обслуживания./Лек/	6	2	ПК-7 ПК-31	6.1.1.1 6.1.2.1
3.3	Факторы, влияющие на решение о цене. Транспортные тарифы./Лек/		2	ПК-7 ПК-31	6.1.1.1 6.1.2.1
3.4	Логистика как современный подход в управлении. Роль логистики в экономике организации. ТЭО и логистика./Лек/	6	2	ПК-7 ПК-31	6.1.1.1 6.1.2.1
3.5	Работа с путевой сопроводительной документацией. Анализ схем документооборота при различных перевозках./Пр/	6	2	ПК-7 ПК-31	6.1.1.1 6.1.3.2
3.6	Составление схемы формирования экономического эффекта от использования маркетингового подхода./Пр/	6	2	ПК-7 ПК-31	6.1.1.1 6.1.3.2
3.7	Тарифы на железнодорожном транспорте./Пр/	6	2	ПК-7 ПК-31	6.1.1.1 6.1.3.2
3.8	Тарифы на морском транспорте./Пр/	6	2	ПК-7 ПК-31	6.1.1.1 6.1.3.2
3.9	Тарифы на автомобильном транспорте./Пр/	6	2	ПК-7 ПК-31	6.1.1.1 6.1.3.2
3.10	Тарифы на воздушном транспорте. /Пр/	6	2	ПК-7 ПК-31	6.1.1.1 6.1.3.2
3.11	Тарифы на внутреннем водном транспорте./Пр/	6	2	ПК-7 ПК-31	6.1.1.1 6.1.3.2
3.12	Тарифы на трубопроводном транспорте./Пр/	6	2	ПК-7 ПК-31	6.1.1.1 6.1.3.2
3.13	Маркетинговая среда транспортно-экспедиционной организации./Ср/	6	4	ПК-7 ПК-31	6.1.1.1 6.1.2.1 6.1.4.2
3.14	Эффективность инвестиций в транспортно-экспедиционном обслуживании./Ср/	6	4	ПК-7 ПК-31	6.1.1.1 6.1.2.1 6.1.4.2

3.15	Элементы экономической эффективности транспортно-экспедиционного обслуживания./Ср/	6	4	ПК-7 ПК-31	6.1.1.1 6.1.2.1 6.1.4.2
3.16	Информационные технологии и телематика в сфере транспортно-экспедиционного обслуживания./Ср/	6	2	ПК-7 ПК-31	6.1.1.1 6.1.2.1 6.1.4.2

5 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по данной дисциплине оформляется в виде приложения № 1 к рабочей программе дисциплины, и размещаются в электронной информационно-образовательной среде Университета, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЕ

6.1 Учебная литература

6.1.1 Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке/ 100% online
6.1.1.1	С. Э. Сханова, О. В. Попова, А. Э. Горев	Основы транспортно-экспедиционного обслуживания: учеб. пособие для ВУЗов.- (Серия : Бакалавриат). -	М. : Академия, 2011	103
6.1.1.2	Е. В. Будрина	Транспортно-экспедиционная деятельность [Электронный ресурс] : учебник и практикум для вузов.- https://urait.ru/bcode/450755	Москва : Юрайт, 2020	100 % online

6.1.2 Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке/ 100% online
6.1.2.1	А. С. Балалаев, Е. И. Гарлицкий	Технология работы операторских и экспедиторских компаний : учеб. пособие.	М. : УМЦ ЖДТ, 2018	13
		Технология работы операторских и экспедиторских компаний [Электронный ресурс] : учеб. пособие.- http://umcздт.ru/books/40/18696/	М. : УМЦ ЖДТ, 2018	100% online
6.1.2.2	О. Б. Маликов	Перевозки и складирование товаров в цепях поставок : монография.	М. : УМЦ ЖДТ, 2014	2

6.1.3 Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания/ Личный кабинет обучающегося	Кол-во экз. в библиотеке/ 100% online
6.1.3.1	Н. В. Рыжук, Н. В. Шаферова	Транспортно-экспедиционное обслуживание [Электронный ресурс] : методические указания к лекционным занятиям для студентов всех форм обучения направления подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов профиль "Логистика и менеджмент на транспорте". - URL: http://irbis.krsk.irgups.ru/web/index.php?LNG=&C21COM=S&I21DBN=IBIS&P21DBN=I&S21FMT=fullwebr&S21ALL=%28%3C	Красноярск : КРИЖТ ИрГУПС, 2022	100 % online

		http://irbis.krsk.irknps.ru/web/index.php?LNG=&C21COM=S&I21DBN=IBIS&P21DBN=IBIS&S21FMT=fullwebr&S21ALL=%28%3C%2E%3E%3D656%2E%2F%D0%A0%2093%2D098322584%3C%2E%3E%29&Z21ID=&S21SRW=AVHEAD&S21SRD=DOWN&S21STN=1&S21REF=3&S21CNR=20 .		
6.1.3.2	Н. В. Рыжук	Транспортно-экспедиционное обслуживание [Электронный ресурс] : методическое пособие к практическим занятиям для студентов всех форм обучения направления подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов профиль "Логистика и менеджмент на транспорте". - URL: http://irbis.krsk.irknps.ru/web/index.php?LNG=&C21COM=S&I21DBN=IBIS&P21DBN=IBIS&S21FMT=fullwebr&S21ALL=%28%3C%2E%3E%3D656%2E%2F%D0%A0%2093%2D455090371%3C%2E%3E%29&Z21ID=&S21SRW=AVHEAD&S21SRD=DOWN&S21STN=1&S21REF=3&S21CNR=20 .	Красноярск : КрИЖТ ИрГУПС, 2022	100 % online
6.1.3.3	Н. В. Рыжук	Транспортно-экспедиционное обслуживание [Электронный ресурс] : курс лекций для студентов всех форм обучения направление подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов профиль "Логистика и менеджмент на транспорте". - URL: http://irbis.krsk.irknps.ru/web/index.php?LNG=&C21COM=S&I21DBN=IBIS&P21DBN=IBIS&S21FMT=fullwebr&S21ALL=%28%3C%2E%3E%3D656%2E%2F%D0%A0%2093%2D863466999%3C%2E%3E%29&Z21ID=&S21SRW=AVHEAD&S21SRD=DOWN&S21STN=1&S21REF=3&S21CNR=20 .	Красноярск : КрИЖТ ИрГУПС, 2022	100 % online
6.1.3.4	Н. В. Рыжук	Транспортно-экспедиционное обслуживание [Электронный ресурс] : методическое пособие к практическим занятиям для студентов всех форм обучения направления подготовки 23.03.01 "Технология транспортных процессов". - URL: http://irbis.krsk.irknps.ru/web/index.php?LNG=&C21COM=S&I21DBN=IBIS&P21DBN=IBIS&S21FMT=fullwebr&S21ALL=%28%3C%2E%3E%3D656%2F%D0%A0%2093%2D286626%3C%2E%3E%29&Z21ID=&S21SRW=AVHEAD&S21SRD=DOWN&S21STN=1&S21REF=3&S21CNR=20 .	Красноярск : КрИЖТ ИрГУПС, 2019	100 % online
6.1.3.5	Н. В. Рыжук	Транспортно-экспедиционное обслуживание [Электронный ресурс] : курс лекций для студентов всех форм обучения направления подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов профиля "Логистика и менеджмент на транспорте". - URL: http://irbis.krsk.irknps.ru/web/index.php?LNG=&C21COM=S&I21DBN=IBIS&P21DBN=IBIS&S21FMT=fullwebr&S21ALL=%28%3C%2E%3E%3D656%2F%D0%9F%2034%2D065529%3C%2E%3E%29&Z21ID=&S21SRW=AVHEAD&S21SRD=DOWN&S21STN=1&S21REF=3&S21CNR=20 .	Красноярск : КрИЖТ ИрГУПС, 2020	100 % online
6.1.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине				

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания/ Личный кабинет обучающегося	Кол-во экз. в библиотеке/ 100% online
6.1.4.1	Н. В. Рыжук	Транспортно-экспедиционное обслуживание [Электронный ресурс] : методические указания по выполнению самостоятельной работы для студентов всех форм обучения направления подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов профиля "Логистика и менеджмент на транспорте". - URL: http://irbis.krsk.irkups.ru/web/index.php?LNG=&C21COM=S&I21DBN=IBIS&P21DBN=IBIS&S21FMT=fullwebr&S21ALL=%28%3C%2E%3E%3D656%2F%D0%A0%2093%2D023419%3C%2E%3E%29&Z21ID=&S21SRW=AVHEAD&S21SRD=DOWN&S21STN=1&S21REF=3&S21CNR=20 .	Красноярск : КрИЖТ ИрГУПС, 2020	100 % online
6.1.4.2	Н. В. Рыжук	Транспортно-экспедиционное обслуживание [Электронный ресурс] : методические указания по выполнению самостоятельной работы для студентов всех форм обучения направления подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов профиль "Логистика и менеджмент на транспорте". - URL: http://irbis.krsk.irkups.ru/web/index.php?LNG=&C21COM=S&I21DBN=IBIS&P21DBN=IBIS&S21FMT=fullwebr&S21ALL=%28%3C%2E%3E%3D656%2E2%2F%D0%A0%2093%2D422187931%3C%2E%3E%29&Z21ID=&S21SRW=AVHEAD&S21SRD=DOWN&S21STN=1&S21REF=3&S21CNR=20 .	Красноярск : КрИЖТ ИрГУПС, 2022	100 % online
6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»				
6.2.1	Электронная библиотека КрИЖТ ИрГУПС [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://irbis.krsk.irkups.ru/ (после авторизации).			
6.2.2	Электронная библиотека «УМЦ ЖДТ» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Режим доступа: http://umczdt.ru/books/ (после авторизации).			
6.2.3	Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «ЗНАНИУМ». – Москва. 2011 – 2020. – URL: http://new.znanium.com . – Режим доступа : по подписке. – Текст: электронный.			
6.2.4	Лань [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Режим доступа: http://e.lanbook.com (после авторизации).			
6.2.5	Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Режим доступа : http://biblioclub.ru (после авторизации).			
6.2.6	Научно-техническая библиотека МИИТа [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://library.mii.ru/umc/umc/login (после авторизации).			
6.2.7	Российские железные дороги [Электронный ресурс] : [Офиц. сайт]. – М. : РЖД. - Режим доступа: http://www.rzd.ru/ .			
6.2.8	Красноярский центр научно-технической информации и библиотек (КрЦНТИБ) [Электронный ресурс]. – Красноярск. – Режим доступа : http://denti.krw.rzd (из локальной сети).			
6.2.9	Образовательная платформа Юрайт : электронная библиотека : сайт / ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва. – URL: https://urait.ru/ . – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.			
6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем				
6.3.1 Перечень базового программного обеспечения				
6.3.1.1	Microsoft Windows Vista Business Russian, авторизационный номер лицензиата 64787976ZZS1011,			

	номер лицензии 44799789. Microsoft Office Standard 2013 Russian OLP NL Academic Edition (дог №2 от 29.05.2014 – 100 лицензий; дог №0319100020315000013-00 от 07.12.2015 – 87 лицензий).
6.3.2 Перечень специализированного программного обеспечения	
6.3.2.1	Не используется
6.3.3 Перечень информационных справочных систем	
6.3.3.1	Консультант Плюс : Версия Проф [Электронный ресурс] : справочно-правовая система – Режим доступа: http://www.consultant.ru/ (из локальной сети).
6.3.3.2	Гарант [Электронный ресурс]: справочно-правовая система – Режим доступа: http://www.garant.ru/ (из локальной сети).
6.4 Правовые и нормативные документы	
6.4.1	Устав железнодорожного транспорта [Электронный ресурс]: Федеральный закон N 18-ФЗ от 10.01.2003.- http://irbis.krsk.irkups.ru/cgi-bin/irbis64r_opak81/cgiirbis_64.exe?&C21COM=2&I21DBN=IBIS&P21DBN=IBIS&Image_file_name=%5CFul%5C333_yim.pdf&IMAGE_FILE_DOWNLOAD=1
6.4.2	Правила перевозок грузов железнодорожным транспортом. Сборник – Книга 1 [Текст]. – М.: Юртранс, 2003. – 708 с.

7 ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	
7.1	Корпуса А, Л, Т, Н КриЖТ ИрГУПС находятся по адресу г. Красноярск, ул. Новая Заря, д. 2И
7.2	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения (ноутбук, проектор, экран), служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа имеются учебно-наглядные пособия (презентации, плакаты, таблицы), обеспечивающие тематические иллюстрации содержания дисциплины. Мультимедийная аппаратура, электронные презентации, видеоматериалы, доска, мел, видеofilмы, презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук), наглядные пособия (презентации).
7.3	Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду КриЖТ ИрГУПС. Помещения для самостоятельной работы обучающихся: – читальный зал библиотеки; – компьютерные классы Л-203, Л-214, Л-410, Т-5,Т-46.
7.4	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования А-307.

8 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ	
Вид учебной деятельности	Организация учебной деятельности обучающегося
Лекционные занятия	<p>Аудиторные занятия, предусмотренные программой дисциплины «Транспортно-экспедиционное обслуживание», являются обязательными для посещения.</p> <p>Лекционные занятия призваны донести до обучающихся содержание основных тем дисциплины, включенных в ее программу.</p> <p>На лекциях обучающиеся получают новые сведения, во многом дополняющие учебники, знакомятся с последними достижениями науки и техники. Поэтому умение сосредоточенно слушать лекции, активно, творчески воспринимать излагаемый материал является непременным условием их глубокого и прочного усвоения, а также развития умственных способностей. Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность обучающихся. В процессе слушания необходимо разобраться в том, что излагает лектор; обдумать сказанное им; связать новое с тем, что до этого было известно по данной теме из предыдущих лекций, прочитанных книг и журналов. Слушая лекции, надо стремиться понять цель изложения, уловить ход</p>

	<p>мыслей лектора, логическую последовательность изложения, понимать, что хочет доказать лектор. Надо отвлечься при этом от посторонних мыслей и думать только о том, что излагает преподаватель. Краткие записи лекций, их конспектирование помогают усвоить материал.</p> <p>Над конспектами лекций надо систематически работать: перечитывать их, выправлять текст, делать дополнения, размечать цветом то, что должно быть глубоко и прочно закреплено в памяти. Первый просмотр конспекта рекомендуется сделать вечером того дня, когда была прослушана лекция (предварительно вспомнить о чем шла речь и хотя бы один раз просмотреть записи). Затем вновь просмотреть конспект через 3-4 дня. Времени на такую работу уходит немного, но результаты обычно бывают прекрасными: обучающийся основательно и глубоко овладевает материалом и к сессии приходит хорошо подготовленным.</p> <p>Работая над конспектом лекций, всегда следует использовать не только основную, но и дополнительную литературу, которую рекомендовал лектор. Только такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит каждому обучающемуся овладеть научными знаниями и развить в себе задатки, способности, дарования.</p>
<p>Практические занятия</p>	<p>Практическое занятие - это форма организации учебного процесса, предполагающая выполнение студентами по заданию и под руководством преподавателя одной или нескольких практических работ.</p> <p>Основным условием эффективного участия обучающихся в практическом занятии является проработка лекционного материала и вопросов, предусмотренных для самостоятельного изучения.</p> <p>При проведении практических занятий обучающийся должен быть обеспечен материалами (условиями) кейсов или ситуационных задач, если они предусмотрены планом занятия. А также тестовыми заданиями. Материалы могут быть размещены в электронной информационно-образовательной среде КриЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.</p> <p>Практические занятия позволяют развивать у студентов творческое теоретическое мышление, умение самостоятельно изучать литературу, анализировать практику; учат четко формулировать мысль, то есть имеют исключительно важное значение в развитии самостоятельного мышления.</p> <p>Начиная подготовку к практическому занятию, необходимо, прежде всего, указать студентам страницы в конспекте лекций, разделы учебников и учебных пособий, чтобы они получили общее представление о месте и значении темы в изучаемом курсе.</p> <p>Затем следует рекомендовать им поработать с дополнительной литературой, сделать записи по рекомендованным источникам. Подготовка к семинарскому занятию включает 2 этапа: первый – организационный; и второй – закрепление и углубление теоретических знаний.</p> <p>На первом этапе студент планирует свою самостоятельную работу, которая включает: - уяснение задания на самостоятельную работу; - подбор рекомендованной литературы; - составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки. Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе.</p> <p>Второй этап включает непосредственную подготовку студента к занятию. Начинать надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале.</p> <p>При необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю. Идя на консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения.</p> <p>Записи имеют первостепенное значение для самостоятельной работы студентов. Они помогают понять построение изучаемого материала, выделить основные положения, проследить их логику и тем самым проникнуть в творческую лабораторию автора. Ведение записей способствует превращению чтения в активный процесс, мобилизует, наряду со зрительной, и моторную память. Следует помнить: у студента, систематически ведущего записи, создается свой индивидуальный фонд подсобных материалов для быстрого повторения прочитанного, для мобилизации накопленных знаний. Особенно важны и полезны записи тогда, когда в них находят отражение мысли, возникшие при самостоятельной работе. Важно развивать у студентов умение сопоставлять источники, продумывать изучаемый материал.</p>
<p>Самостоятельная работа</p>	<p>Цели внеаудиторной самостоятельной работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - стимулирование познавательного интереса; - закрепление и углубление полученных знаний и навыков;

	<ul style="list-style-type: none"> – развитие познавательных способностей и активности студентов, самостоятельности, ответственности и организованности; – подготовка к предстоящим занятиям; – формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации; – формирование культуры умственного труда и самостоятельности в поиске и приобретении новых знаний и умений, и, в том числе, формирование компетенций. <p>Традиционные формы самостоятельной работы студентов следующие:</p> <ul style="list-style-type: none"> - работа с конспектом лекции, т.е. дополнение конспекта учебным материалом (учебника, учебного пособия, первоисточника, дополнительной литературы, нормативных документов и материалом электронного ресурса и сети Интернет); - чтение текста (учебника, учебного пособия, первоисточника, дополнительной литературы); - конспектирование текста (работа со справочниками, нормативными документами); - составление плана и тезисов ответа; - подготовка сообщений на семинаре; - ответы на контрольные вопросы; - решение задач; - подготовка к практическому занятию; - подготовка к деловым играм, направленным на решение производственных ситуаций, на проектирование и моделирование профессиональной деятельности
Подготовка к зачету	<p>При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рабочую программу дисциплины, нормативную, учебную и рекомендуемую литературу. Основное в подготовке к сдаче зачета - это повторение всего материала дисциплины. При подготовке к сдаче зачета студент весь объем работы должен распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки к зачету, контролировать каждый день выполнение намеченной работы.</p> <p>Для успешной сдачи зачета по дисциплине «Транспортно-экспедиционное обслуживание» студенты должны принимать во внимание, что все основные категории, которые указаны в рабочей программе, нужно знать, понимать их смысл и уметь его разъяснить; указанные в рабочей программе формируемые профессиональные компетенции в результате освоения дисциплины должны быть продемонстрированы студентом; практические занятия способствуют получению более высокого уровня знаний и, как следствие, более высокой оценки на зачете; готовиться к зачету необходимо начинать с первой лекции и первого занятия.</p>
Зачет	<p>Непосредственная подготовка к зачету осуществляется по вопросам к зачету. Зачет проводится в устной форме. Перечень вопросов на зачет предоставляется студентам заранее.</p> <p>При подготовке к зачету обучающийся должен тщательно изучить формулировку каждого вопроса, вникнуть в его суть, составить план ответа. Ответ должен быть полным и аргументированным. Необходимо отметить для себя пробелы в знаниях, которые следует ликвидировать в ходе подготовки, а также в ходе консультации.</p> <p>Для подготовки ответа на зачете отводится 20-30 минут. Обучающимся на зачете запрещено пользоваться сотовыми телефонами, шпаргалками, учебниками и другими «вспомогательными» средствами.</p> <p>Получив задание, внимательно прочитайте вопросы. Подготовку ответа начинайте с того вопроса, который знаете лучше, это сэкономит ваше время для обдумывания других вопросов. Рекомендуется излагать ответ своими словами, не зачитывая того, что подготовлено письменно. Внимательно слушайте дополнительные вопросы преподавателя. Если затрудняетесь ответить сразу, не торопитесь, обдумайте ответ.</p> <p>Оценка выставляется в соответствии с критериями оценивания, определенными в фонде оценочных средств (Приложение № 1 к рабочей программе дисциплины).</p>
<p>Комплекс учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины, размещен в электронной информационно-образовательной среде КРИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет и Электронную библиотеку (ЭБ КРИЖТ ИрГУПС) http://irbis.krsk.ircgups.ru</p>	

**Приложение 1 к рабочей программе по дисциплине
Б1.В.10 «Транспортно-экспедиционное обслуживание»**

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации по дисциплине
Б1.В.10 «Транспортно-экспедиционное обслуживание»

1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Дисциплина «Транспортно-экспедиционное обслуживание» участвует в формировании компетенций:

ПК-3: способностью к организации рационального взаимодействия различных видов транспорта в единой транспортной системе

ПК-7: способностью к поиску путей повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев, развития инфраструктуры товарного рынка и каналов распределения

ПК-31: способностью к кооперации с коллегами по работе в коллективе, к совершенствованию документооборота в сфере планирования и управления оперативной деятельностью транспортной организации

Таблица траекторий формирования у обучающихся компетенций ПК-3, ПК-7, ПК-31 при освоении образовательной программы

Код компетенции	Наименование компетенции	Индекс и наименование дисциплин, практик, участвующих в формировании компетенции	Семестр изучения дисциплины	Этапы формирования компетенции
ПК-3	способностью к организации рационального взаимодействия различных видов транспорта в единой транспортной системе	Б1.Б.10 Управление социально-техническими системами	7	6
		Б1.В.01 Общий курс транспорта	1	1
		Б1.В.10 Транспортно-экспедиционное обслуживание	6	5
		Б1.В.ДВ.09.02 Прикладное программирование транспортных систем	4	4
		Б1.В.ДВ.10.02 Интермодальные перевозки	8	7
		Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	8	7
ПК-7	способностью к поиску путей повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев, развития инфраструктуры товарного рынка и каналов распределения	Б1.Б.08 Маркетинг	7	6
		Б1.В.10 Транспортно-экспедиционное обслуживание	6	5
		Б1.В.13 Транспортный маркетинг	5	5,6
		Б1.В.ДВ.10.01 Сервис на транспорте	8	7
		Б2.В.03(Пд) Производственная-преддипломная	8	7
		Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	8	7
ПК-31	способностью к кооперации с коллегами по работе в коллективе, к совершенствованию	Б1.В.10 Транспортно-экспедиционное обслуживание	6	5
		Б1.В.ДВ.10.02 Интермодальные перевозки	8	7

документооборота в сфере планирования и управления оперативной деятельностью транспортной организации	Б1.В.ДВ.11.01 Электронный документооборот	3	3
	Б1.В.ДВ.11.02 Интеллектуальные транспортные системы	3	3
	Б2.В.01(У) Учебная - по получению первичных профессиональных умений и навыков	2	2
	Б2.В.02(П) Производственная - по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	6	5
	Б2.В.03(Пд) Производственная - преддипломная	8	7
	Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	8	7

Таблица соответствия уровней освоения компетенций ПК-3, ПК-7, ПК-31 планируемому результату обучения

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименования разделов/тем дисциплины	Уровни освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции)
ПК-3	способностью к организации рационального взаимодействия различных видов транспорта в единой транспортной системе	Раздел 1. Основы транспортно-экспедиционного обслуживания	Минимальный уровень	Знать: методологические основы организации транспортно-логистических систем (ТЛС) мультимодальных перевозок и безопасности транспортного процесса.
				Уметь: выполнять комплекс работ по организации мультимодальных перевозок в транспортно-технологических системах.
				Владеть: методами анализа транспортных систем, системного подхода в управлении мультимодальными перевозками.
			Базовый уровень	Знать: методы формирования транспортно-технологических систем на основе принципов рационального взаимодействия различных видов транспорта.
				Уметь: проводить поиск рациональных решений в области управления потоковыми процессами, внедрения новых технологий.
				Владеть: методами организации перевозок с участием различных видов транспорта на основе соблюдения норм безопасности дорожного движения.
			Высокий уровень	Знать: принципы и методы построения моделей транспортных процессов и проведения имитационных экспериментов на основе принципов их эффективной организации и безопасности транспортного процесса.
				Уметь: работать по имитационному моделированию с целью поиска рациональных технических, технологических и организационно-

				<p>управленческих решений.</p> <p>Владеть: методами организации мультимодальных перевозок и транспортных процессов с обеспечением требований безопасности перевозочного процесса.</p>
ПК-7	<p>способностью к поиску путей повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев, развития инфраструктуры товарного рынка и каналов распределения</p>	<p>Раздел 2. Особенности транспортно-экспедиционного обслуживания при доставке грузов различными видами транспорта</p>	Минимальный уровень	Знать: показатели качества сервиса на транспорте.
				Уметь: определить показатели качества сервиса на транспорте.
				Владеть: методами оценки качества транспортного обслуживания пассажиров и грузовладельцев.
			Базовый уровень	Знать: методы оценки качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев.
				Уметь: оценивать уровень транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев.
				Владеть: методами оценки качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев.
Высокий уровень	Знать: факторы влияния транспортного обслуживания на инфраструктуру товарного рынка.			
	Уметь: оценивать влияния транспортного обслуживания на инфраструктуру товарного рынка.			
	Владеть: методами оценки влияния транспортного обслуживания на инфраструктуру товарного рынка.			
ПК-31	<p>способностью к кооперации с коллегами по работе в коллективе, к совершенствованию документооборота в сфере планирования и управления оперативной деятельностью транспортной организации</p>	<p>Раздел 3. Экономика и перспективные технологии транспортно-экспедиционного обслуживания</p>	Минимальный уровень	Знать: основы работы в коллективе.
				Уметь: работать в коллективе, совершенствовать документооборот в сфере планирования и управления оперативной деятельностью транспортной организации.
				Владеть: навыками работы в коллективе.
			Базовый уровень	Знать: основы документационного обеспечения в сфере планирования и управления оперативной деятельностью в сфере профессиональной деятельности.
				Уметь: вести делопроизводство и организовывать архивное хранение документов в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами.
				Владеть: способностью к кооперации с коллегами по работе в коллективе, к совершенствованию документооборота в сфере планирования и управления оперативной деятельностью транспортной организации.
Высокий уровень	Знать: схему документооборота в сфере планирования и управления транспортного процесса.			
	Уметь: использовать анализ и			

				<p>обобщение при работе с информацией, интерпретировать полученную информацию в процессе принятия управленческого решения, составлять документы различных видов и разновидностей в конкретных управленческих ситуациях.</p> <p>Владеть: навыками составления организационных, распорядительных и информационно-справочных документов в соответствии с нормативными и методическими требованиями, приемами совместного принятия управленческого решения.</p>
--	--	--	--	---

Программа контрольно-оценочных мероприятий за период изучения дисциплины

№	Неделя	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля (понятия, тема/раздел и т.д. дисциплины)	Код индикатора достижения компетенции	Наименование оценочного средства (форма проведения)
6 семестр					
1	1-5	Текущий контроль	Раздел 1. Основы транспортно-экспедиционного обслуживания	ПК-3 ПК-7 ПК-31	Собеседование (устно) Конспект (письменно) Доклад. Задачи и задания репродуктивного уровня (письменно)
2	6-11	Текущий контроль	Раздел 2. Особенности транспортно-экспедиционного обслуживания при доставке грузов различными видами транспорта	ПК-3 ПК-7 ПК-31	Собеседование (устно) Конспект (письменно) Реферат. Задачи и задания репродуктивного уровня (письменно)
3	12-17	Текущий контроль	Раздел 3. Экономика и перспективные технологии транспортно-экспедиционного обслуживания	ПК-3 ПК-7 ПК-31	Собеседование (устно) Конспект (письменно) Реферат. Задачи и задания репродуктивного уровня (письменно)
4	18	Форма промежуточной аттестации – зачет	Раздел 1. Основы транспортно-экспедиционного обслуживания. Раздел 2. Особенности транспортно-экспедиционного обслуживания при доставке грузов различными видами транспорта. Раздел 3. Экономика и перспективные технологии транспортно-экспедиционного обслуживания	ПК-3 ПК-7 ПК-31	Собеседование (устно). Тестирование (компьютерные технологии)

2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Текущий контроль успеваемости – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Задача текущего контроля – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью обучающихся на основе обратной связи и корректировки. Результаты оценивания учитываются в виде средней оценки при проведении промежуточной аттестации.

Для оценивания результатов обучения используется четырехбалльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и/или двухбалльная шкала: «зачтено», «не зачтено».

Перечень оценочных средств сформированности компетенций представлен в таблице

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Реферат	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор реферата раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. Может быть использовано для оценки знаний и умений обучающихся	Темы рефератов
2	Сообщение, доклад	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно – практической или научной темы Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Темы сообщений /докладов
3	Конспект	Средство, позволяющее формировать и оценивать способность обучающегося к восприятию, обобщению и анализу информации. Может быть использовано для оценки знаний и умений обучающихся	Темы конспектов по дисциплине
4	Задачи и задания репродуктивного уровня	Задачи и задания репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины; может быть использовано для оценки знаний и умений обучающихся	Комплект заданий, задач определенного направления
5	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Типовые тестовые задания

Критерии и шкалы оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета, а также шкала для оценивания уровня освоения компетенций

Шкалы оценивания	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенций
«зачтено»	Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы	Высокий
	Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов	Базовый
	Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы	Минимальный
«не зачтено»	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов	Компетенции не сформированы

Критерии и шкала оценивания тестовых заданий при промежуточной аттестации в форме зачета

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«зачтено»	Обучающийся верно ответил на 70 % и более тестовых заданий при прохождении тестирования
«не зачтено»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости

Конспект

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Конспект полный. В конспектируемом материале выделена главная и второстепенная информация. Установлена логическая связь между элементами конспектируемого материала. Даны определения основных понятий; основные формулы приведены с выводом, дана геометрическая иллюстрация. Приведены примеры
«хорошо»	Конспект полный. В конспектируемом материале выделена главная и второстепенная информация. Установлена не в полном объеме логическая связь между элементами конспектируемого материала. Даны определения основных понятий; основные формулы приведены без вывода, частично дана геометрическая иллюстрация. Примеры приведены частично
«удовлетворительно»	Конспект не полный. В конспектируемом материале не выделена главная и второстепенная информация. Не установлена логическая связь между элементами конспектируемого материала. Даны определения основных понятий; основные

Шкала оценивания	Критерии оценивания
	формулы приведены без вывода, нет геометрической иллюстрации. Примеры отсутствуют
«неудовлетворительно»	Конспект не удовлетворяет ни одному из критериев, приведенных выше

Реферат

Критерии	Показатели
1. Новизна реферированного текста Макс. - 20 баллов	- актуальность проблемы и темы; - новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы; - наличие авторской позиции, самостоятельность суждений.
2. Степень раскрытия сущности проблемы Макс. - 30 баллов	- соответствие плана теме реферата/сообщения; - соответствие содержания теме и плану реферата/сообщения; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - обоснованность способов и методов работы с материалом; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.
3. Обоснованность выбора источников Макс. - 20 баллов	- круг, полнота использования литературных источников по проблеме; - привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).
4. Соблюдение требований к оформлению Макс. - 15 баллов	- правильное оформление ссылок на используемую литературу; - грамотность и культура изложения; - владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы; - соблюдение требований к объему реферата/сообщения; - культура оформления: выделение абзацев. - подготовка презентационного материала
5. Грамотность Макс. - 15 баллов	- отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей; - отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых; - литературный стиль.

Реферат/сообщение оценивается по 100 балльной шкале, баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

- 86 – 100 баллов – «отлично»;
- 70 – 75 баллов – «хорошо»;
- 51 – 69 баллов – «удовлетворительно»;
- мене 51 балла – «неудовлетворительно».

Баллы учитываются в процессе текущей оценки знаний программного материала.

Сообщение/доклад

Критерии	Показатели
1. Актуальность Макс. - 30 баллов	- исследовательский характер работы. - новизна исследования, эвристичность. - актуальность работы. практическая и/или теоретическая значимость
2. Содержание и структура Макс. - 40 баллов	- соответствие структуры работы общепринятым требованиям для научных трудов - грамотность и логичность изложения - анализ литературы по теме.
3. Наглядность и оригинальность Макс. - 30 баллов	- наличие таблиц и рисунков - личный вклад автора в исследование - оригинальность не менее 75%

Сообщение/доклад оценивается по 100 балльной шкале, баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

- 86 – 100 баллов – «отлично»;
- 70 – 75 баллов – «хорошо»;
- 51 – 69 баллов – «удовлетворительно»;
- мене 51 балла – «неудовлетворительно».

Баллы учитываются в процессе текущей оценки знаний программного материала.

Собеседование

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Глубокое и прочное усвоение программного материала. Полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы при видоизменении задания. Обучающийся свободно справляется с поставленными задачами, может обосновать принятые решения, демонстрирует владение разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ
«хорошо»	Знание программного материала, грамотное изложение, без существенных неточностей в ответе на вопрос, правильное применение теоретических знаний, владение необходимыми навыками при выполнении практических задач
«удовлетворительно»	Обучающийся демонстрирует усвоение основного материала, при ответе допускаются неточности, при ответе недостаточно правильные формулировки, нарушение последовательности в изложении программного материала, затруднения в выполнении практических заданий Слабое знание программного материала, при ответе возникают ошибки, затруднения при выполнении практических работ
«неудовлетворительно»	Не было попытки выполнить задание; отказ в ответе на поставленный вопрос

Задачи и задания репродуктивного уровня

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«зачтено»	Обучающийся полностью и правильно выполнил задания. Показал отличные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Работа оформлена аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями
	Обучающийся выполнил задания с небольшими неточностями. Показал хорошие знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Есть недостатки в оформлении работы
	Обучающийся выполнил задания с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Качество оформления работы имеет недостаточный уровень
«не зачтено»	При выполнении заданий обучающийся продемонстрировал недостаточный уровень знаний, умений и владения ими при решении задач в рамках усвоенного учебного материала

Тестирование

Шкала оценивания		Критерии оценивания
«отлично»	«зачтено»	Обучающийся верно ответил на 90 – 100 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«хорошо»		Обучающийся верно ответил на 80 – 89 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«удовлетворительно»		Обучающийся верно ответил на 70 – 79 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«не удовлетворительно»	«не зачтено»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых

3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1 Типовые контрольные задания по написанию конспекта

Темы конспектов, предусмотренных рабочей программой дисциплины.

Темы для изучения теоретического материала для самостоятельной работы студентов

№ п/п	Наименование задания
Раздел 1 Основы транспортно-экспедиционного обслуживания	
1	История развития транспортно-экспедиционного обслуживания./
2	Транспортный процесс и транспортно-экспедиционное обслуживание.
3	Основные требования к выполнению транспортно-экспедиционных услуг.
4	Федеральное законодательство, касающееся транспортно-экспедиционной деятельности.
5	Отраслевые уставы и кодексы, определяющие основные условия перевозок грузов.
6	Стандартизация основных этапов транспортно-экспедиционной деятельности как основа качества предоставляемых услуг.
7	Общая характеристика договора купли-продажи. Базисные условия поставки. Правила «Инкотермс»
Раздел 2. Особенности транспортно-экспедиционного обслуживания при доставке грузов различными видами транспорта	
8	Транспортно-экспедиционное обслуживание грузов, перевозимых на особых условиях.
9	Особенности документального оформления международных перевозок грузов в России.
10	Товаросопроводительная документация.
Раздел 3. Экономика и перспективные технологии транспортно-экспедиционного обслуживания	
11	Маркетинговая среда транспортно-экспедиционной организации.
12	Эффективность инвестиций в транспортно-экспедиционном обслуживании.
13	Элементы экономической эффективности транспортно-экспедиционного обслуживания.
14	Информационные технологии и телематика в сфере транспортно-экспедиционного обслуживания.

Работа выполняется письменно и включает изучение и выполнение краткого конспекта по учебно-методическому и информационному обеспечению дисциплины.

3.2 Перечень теоретических вопросов к зачету (для оценки знаний)

Раздел 1 Основы транспортно-экспедиционного обслуживания

1.1 Особенности транспорта как сферы общественного производства и отрасли народного хозяйства.

1.2 Транспортная продукция, ее специфика и отличительные особенности.

1.3 Требования к транспортной продукции.

1.4 Формирование транспортного комплекса страны, его масштабы, структура и функции.

1.5 Экономическая среда, ее содержание и особенности: влияние на формирование и функционирование транспортных систем.

- 1.6 Транспорт как основа экономических и производственных связей народного хозяйства.
- 1.7 Назначение и функции транспорта.
- 1.8 Состояние и развитие транспортной сети страны.
- 1.9 Социальная и экономическая значимость перевозок пассажиров.
- 1.10 Состав и структура транспортной системы страны (общие представления).
- 1.11 Место автомобильного транспорта в транспортной системе страны.
- 1.12 Роль и значение технологии в организации и повышении эффективности перевозок.
- 1.13 Основные факторы и условия, определяющие функционирование и развитие транспортной системы.
- 1.14 Экономические условия перевозок грузов.
- 1.15 Формирование и развитие транспортного законодательства Российской Федерации.
- 1.16 Основные показатели работы транспорта.
- 1.17 Задачи транспорта в условиях перехода к рыночным отношениям в народном хозяйстве.
- 1.18 Основные направления научно-технического прогресса на транспорте.
- 1.19 Проблема удовлетворения потребностей народного хозяйства в перевозках грузов.
- 1.20 Развитие организации перевозочной деятельности, лицензирование перевозок.

Раздел 2. Особенности транспортно-экспедиционного обслуживания при доставке грузов различными видами транспорта

- 2.1 Подвижной состав для контейнерных и пакетных грузов.
- 2.2 Организация и управление контейнерными и пакетными перевозками грузов на автомобильном транспорте. Основные принципы.
- 2.3 Экономическая эффективность контейнеризации, методические основы её определения.
- 2.4 Сферы применения контейнеров в зависимости от условий работы подвижного состава и погрузочно-разгрузочных механизмов.
- 2.5 Транспортная обеспеченность и система управления транспортом: показатели, принципы, управление транспортной системой, взаимодействие и конкуренция различных видов транспорта.
- 2.6 Грузовые перевозки: распределение между видами транспорта; грузопотоки и их характеристика; качество транспортного обслуживания грузовладельцев.
- 2.7 Железнодорожный транспорт, его особенности и основные показатели.
- 2.8 Выбор вида транспорта потребителями транспортных услуг; принципы и методы.
- 2.9 Морской транспорт, его особенности и основные показатели. Влияние на окружающую среду. Перспективы развития.
- 2.10 Внутренний водный транспорт, его особенности и основные показатели. Влияние на окружающую среду. Перспективы развития.
- 2.11 Выбор вида транспорта потребителями транспортных услуг для перевозки грузов и пассажиров; принципы и методы.
- 2.12 Воздушный транспорт, его особенности и основные показатели. Влияние на окружающую среду. Перспективы развития.
- 2.13 Трубопроводный транспорт, его особенности и основные показатели.
- 2.14 Влияние на окружающую среду. Перспективы развития.
- 2.15 Специализированные и нетрадиционные виды транспорта, их характеристика и проблемы развития (электропередачи, пневмо- и гидротранспорт, дирижабли, парусные суда, электромобили, пневмопоезда, транспорт непрерывного действия, монорельсовый транспорт и др.). Влияние на окружающую среду. Перспективы развития.

2.16 Промышленный транспорт: виды; характеристика; сферы применения. Влияние на окружающую среду. Перспективы развития.

2.17 Городской и пригородный транспорт: особенности обслуживания населённых пунктов; сферы использования; комплексные транспортные схемы городов; защита окружающей среды.

2.18 Особенности планирования перевозок и маркетинг на транспорте: перевозки в условиях рынка; спрос на перевозки и их планирование по видам транспорта (грузовые и пассажирские).

2.19 Экономические показатели различных видов транспорта и их особенности: группы показателей; себестоимость перевозок; капитальные вложения; стоимость грузовой массы; скорость доставки; производительность труда.

2.20 Издержки перевозок и тарифы: затраты потребителей транспорта; транспортные тарифы; грузовые и пассажирские.

2.21 Прямые и смешанные перевозки и их эффективность: железнодорожно-водные; смешанные типа «река-море»; железнодорожно-автомобильные перевозки.

2.22 Повышение эффективности перевозок различными видами транспорта: статистика и интермодальные технологии; работа в транспортных узлах; интермодальные перевозки контейнеров.

Раздел 3. Экономика и перспективные технологии транспортно-экспедиционного обслуживания

3.1 Проблема транспортно-экспедиционного обслуживания клиентуры.

3.2 Транспортная обеспеченность и система управления транспортом.

3.3 Контейнерные и пакетные перевозки на автомобильном транспорте: организация, управление и эффективность.

3.4 Значение транспортного обслуживания для нормального функционирования экономики и развития рыночных отношений.

3.5 Транспортная система и формирующие её виды транспорта, особенности развития и объективная потребность взаимодействия видов транспорта между собой.

3.6 Основные автомобильные устройства и хозяйства. Структура управления автомобильным транспортом.

3.7 Роль автомобильного транспорта в обеспечении взаимодействия различных видов транспорта.

3.8 Основные количественные и качественные показатели работы автомобильного транспорта, сравнение их с показателями других видов транспорта.

3.9 Сущность и основные понятия взаимодействия видов транспорта в пространстве и во времени: экономическое, информационное и физическое пространство.

3.10 Основные формы и виды взаимодействия транспорта при перевозке грузов и пассажиров.

3.11 Транспортный комплекс и технология взаимодействия разных видов транспорта в узлах.

3.12 Транспортные системы как необходимое условие функционирования и развития хозяйственных и социальных систем.

3.13 Актуальные проблемы функционирования транспортного комплекса в условиях рыночной экономики.

3.14 Экономическая среда как источник потребности в перевозках грузов и пассажиров, формирования транспортных процессов по их доставке к месту назначения.

3.15 Условия и процедура выбора участвующих в перевозке видов транспорта.

3.3 Перечень типовых простых практических заданий к зачету

(для оценки умений)

Определить, дать примеры:

1. Экономическая эффективность контейнеризации, методические основы её определения.
2. Сферы применения контейнеров в зависимости от условий работы подвижного состава и погрузочно-разгрузочных механизмов.
3. Транспортная обеспеченность и система управления транспортом: показатели, принципы, управление транспортной системой, взаимодействие и конкуренция различных видов транспорта.
4. Грузовые перевозки: распределение между видами транспорта; грузопотоки и их характеристика; качество транспортного обслуживания грузовладельцев.

3.4 Перечень тем для написания рефератов

1. Представление о единой транспортной сети и ее характеристика.
2. Транспортные издержки.
3. Потери от недостаточного качества транспортного обслуживания производства.
4. Система информационного обеспечения транспортного обслуживания производства, ее сущность и задачи.
5. Эффективность затрат на транспорт.
6. Роль топливно-энергетического комплекса в развитии транспорта.
7. Возникновение посреднической среды в организации перевозок грузов, ее функции и значение.
8. Роль человеческого фактора в системе транспортного процесса.
9. Противоречия развития транспорта, единой транспортной системы в условиях суверенитета республик и сохранения отраслевых систем управления транспортом.
10. Роль и значение отдельных участников и операций транспортного процесса.
11. Техничко-экономические показатели видов транспорта (потребление ресурсов, себестоимость перевозок, производительность труда, необходимые капитальные вложения и др.).
12. Грузы: классификация, упаковка и маркировка грузов.
13. Методы координации работы взаимодействующих видов транспорта: организационно-управленческие; планомерно-экономические; правовое регулирование. Распределение объемов перевозок между видами транспорта.
14. Транспортно-экспедиционное обслуживание и формы его организации.
15. Технологический процесс транспортно-экспедиционного обслуживания, основные элементы.
16. Проблема удовлетворения потребностей в перевозках пассажиров.
17. Транспортные узлы, их особенности и классификация.
18. Социальная значимость перевозок пассажиров.
19. Транспортные терминалы, их сущность и характеристики.
20. Проблема охраны окружающей среды от воздействия транспортных систем.
21. Роль транспорта в стабилизации и повышении эффективности народного хозяйства.
22. Роль и структура транспортного комплекса страны.
23. Влияние перехода к рыночным условиям на функционирование транспортной системы.
24. Затраты всех видов ресурсов на транспорте.

25. Пути повышения конкурентоспособности различных видов транспорта: использование ведомственного и частного автотранспорта.

3.5 Типовые контрольные задания для тестирования

Тестирование проводится по окончании и в течение года по завершению изучения дисциплины и раздела (контроль/проверка остаточных знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности). Компьютерное тестирование обучающихся по разделам и дисциплине используется при проведении текущего контроля знаний обучающихся.

Тесты формируются из фонда тестовых заданий по дисциплине.

Тест (педагогический тест) – это система заданий – тестовых заданий возрастающей трудности, специфической формы, позволяющая эффективно измерить уровень знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся.

Тестовое задание (ТЗ) – варьирующаяся по элементам содержания и по трудности единица контрольного материала, минимальная составляющая единица сложного (составного) педагогического теста, по которой испытуемый в ходе выполнения теста совершает отдельное действие.

Фонд тестовых заданий (ФТЗ) по дисциплине – это совокупность систематизированных диагностических заданий – тестовых заданий (ТЗ), разработанных по всем тематическим разделам (дидактическим единицам) дисциплины (прошедших апробацию, экспертизу, регистрацию и имеющих известные характеристики) специфической формы, позволяющей автоматизировать процедуру контроля.

Типы тестовых заданий:

ЗТЗ – тестовое задание закрытой формы (ТЗ с выбором одного или нескольких правильных ответов);

ОТЗ – тестовое задание открытой формы (с конструируемым ответом: ТЗ с кратким регламентируемым ответом (ТЗ дополнения); ТЗ свободного изложения (с развернутым ответом в произвольной форме)).

Структура фонда тестовых заданий по дисциплине «Транспортно-экспедиционное обслуживание»

Компетенции	Тема в соответствии с РПД/РПП (с соответствующим номером)	Содержательный элемент	Характеристика содержательного элемента	Количество тестовых заданий, типы ТЗ
ПК-3: способностью к организации рационального взаимодействия различных видов транспорта в единой транспортной системе	1. Основы транспортно- экспедиционного обслуживания	Глобализация и развитие интеграционных процессов на транспорте. Значение транспортно- экспедиционного обслуживания в транспортном процессе.	Знание	8– ОТЗ 10– ЗТЗ
			Умение	8– ОТЗ 10– ЗТЗ
ПК-7: способностью к поиску путей повышения качества транспортно- логистического обслуживания грузовладельцев,		Составление заявки на перевозку грузов (ф.ГУ-12). Составление структуры издержек транспортных организаций. Анализ методов	Действие	8 – ОТЗ 10 – ЗТЗ

<p>развития инфраструктуры товарного рынка и каналов распределения</p> <p>ПК-31: способностью к кооперации с коллегами по работе в коллективе, к совершенствованию документооборота в сфере планирования и управления оперативной деятельностью транспортной организации</p>		<p>формирования тарифов и скидок на ТЭО.</p> <p>Работа с договорной документацией.</p> <p>Анализ распределения затрат различных сторон в зависимости от условий поставки.</p>			
	<p>2. Особенности транспортно-экспедиционного обслуживания при доставке грузов различными видами транспорта</p>	<p>Разработка транспортно-технологической схемы доставки груза.</p> <p>Определение срока и даты доставки груза.</p> <p>Построение схемы нормативной базы транспортно-экспедиционного обслуживания</p>	Знание	8 – ОТЗ 10 – ЗТЗ	
			Умение	10– ОТЗ 10– ЗТЗ	
			Действие	10– ОТЗ 10– ЗТЗ	
			<p>Показатели качества обслуживания железнодорожным транспортом.</p> <p>Составление договора на транспортно-экспедиторское обслуживание</p>	Знание	10 – ОТЗ 10 – ЗТЗ
				Умение	8 – ОТЗ 10– ЗТЗ
				Действие	10 – ОТЗ 10 – ЗТЗ
	<p>3. Экономика и перспективные технологии транспортно-экспедиционного обслуживания</p>	<p>Работа с путевой сопроводительной документацией.</p> <p>Тарифы на железнодорожном транспорте.</p> <p>Тарифы на морском транспорте.</p> <p>Тарифы на автомобильном транспорте.</p> <p>Тарифы на воздушном транспорте.</p> <p>Тарифы на внутреннем водном транспорте.</p> <p>Тарифы на трубопроводном транспорте.</p>	Знание	10 – ОТЗ 10 – ЗТЗ	
			Умение	10– ОТЗ 10– ЗТЗ	
		Действие	20 – ОТЗ 10– ЗТЗ		
			Итого	120 – ОТЗ 120 – ЗТЗ	

Полный комплект ФТЗ хранится в электронной информационно-образовательной среде КриЖТ ИрГУПС и обучающийся имеет возможность ознакомиться с демонстрационным вариантом ФТЗ.

Ниже приведен образец типового варианта итогового теста, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Образец типового варианта итогового теста,
предусмотренного рабочей программой дисциплины

Предел длительности контроля – 45 минут.

1. Сторона договора транспортной экспедиции, организующая и предоставляющая транспортно-экспедиционные услуги (ТЭУ).

- Экспедитор
- Грузополучатель
- Грузоотправитель

2. Потребитель ТЭУ, уполномоченный по договору транспортной экспедиции на сдачу груза экспедитору

- Экспедитор
- Грузополучатель
- Грузоотправитель

3. Перевозка груза двумя или более видами транспорта, работающими последовательно

- Контрейлерная перевозка
- Комбинированная перевозка
- Смешанная перевозка

4. Система перевозки автотранспортных средств (автомобилей, полуприцепов) по железной дороге на платформе, имеющей пониженную высоту.

- Контрейлерная перевозка
- Комбинированная перевозка
- Смешанная перевозка

5. К транспортным услугам относятся:

- Погрузо-разгрузочные операции
- Прием и сдача груза
- Оформление документации
- Завоз-вывоз грузов с терминалов (складов) от/до места отправления

6. К экспедиционным услугам относятся:

- Погрузо-разгрузочные операции
- Прием и сдача груза
- Оформление документации
- Завоз-вывоз грузов с терминалов (складов) от/до места отправления

7. К организационным услугам относятся:

основе.

- Привлечение необходимого количества участников процесса на договорной основе.
- Организация попутной загрузки транспортного средства
- Предоставление информации о наличии груза или свободного транспортного средства

средства

- Разработка методологических рекомендаций по осуществлению ТЭО

8. Субъекты ТЭО, выполняющие транспортно-логистические услуги по управлению входящими и исходящими грузопотоками предприятий

- Перевозчики
- Транспортно-экспедиционные предприятия
- Логистические компании
- Агенты (брокеры)

9. Субъекты ТЭО, оказывающие услуги по доставке груза от отправителя до получателя.

- Перевозчики
- Транспортно-экспедиционные предприятия
- Логистические компании
- Агенты (брокеры)

10. Управление транспортировкой подразумевает исполнение последующих процедур:

- выбор способа транспортировки
- анализ и оценку поставщиков
- выбор перевозчика и посредников по транспортировке
- оптимизация параметров транспортного процесса

11. Условие поставки, согласно которому продавец только предоставляет товар в распоряжение покупателя в своих помещениях.

- Группа "E"
- Группа "F"
- Группа "C"
- Группа "D"

12. Условия поставки, в соответствии с которой продавец обязан передать товар указанному покупателем перевозчику.

- Группа "E"
- Группа "F"
- Группа "C"
- Группа "D"

13. Условия поставки, при которых продавец должен нести все расходы и риски, необходимые для доставки товара до пункта назначения

- Группа "E"
- Группа "F"
- Группа "C"
- Группа "D"

14. В состав международной организации ФИАТА входят:

- Институт мультимодальных перевозок.
- Институт воздушных перевозок
- Институт морских перевозок
- Институт таможенных дел.

15. Каждый из документов ФИАТА имеет свой отличительный цвет. Какой цвет у Экспедиторской расписки FCR?

- оранжевый
- зеленый
- желтый

16. Грузы, отправляемые, как правило, большими объемами, обеспечивающими полную загрузку подвижного состава называются:

- Генеральные грузы
- Массовые грузы
- Особорежимные грузы

17. Один из основных товаросопроводительных документов, который содержит перечень всех видов и сортов товаров, находящихся в каждом товарном месте.

- Отгрузочная спецификация (shipping specification)
- Упаковочный лист (packing list)
- Счет-фактура (invoice)

18. Экспедиционные услуги, связанные с организацией и осуществлением перевозки груза делятся на два вида. К основным услугам относится:

- организация перевозки груза
- выбор транспорта
- маршрутизация перевозки
- погрузка и выгрузка груза
- хранение груза

19. Экспедиционные услуги, связанные с организацией и осуществлением перевозки груза делятся на два вида. К дополнительным услугам относится:

- организация перевозки груза
- выбор транспорта
- получение требующихся для экспорта или импорта документов
- погрузка и выгрузка груза
- хранение груза

20. Документ, который определяет перечень и условия оказания экспедитором клиенту транспортно-экспедиционных услуг в рамках договора транспортной экспедиции.

- Поручение экспедитору
- Экспедиторская расписка
- Складская расписка

21. ТЭО населения включает следующие операции:

- Подбор транспортного средства, разработку маршрута и составление технологического плана ТЭО, согласование с клиентом;
- Справочно-информационные услуги – информирование о передвижении груза;
- Такелажные работы
- обработку опасных видов груза

22. К услугам ТЭО на пассажирском транспорте относят:

- Формирование групп пассажиров;
- Организацию трансферов от/до пассажирских терминальных узлов;
- Экскурсионное обслуживание;
- Подбор транспортного средства, разработку маршрута и составление технологического плана ТЭО, согласование с клиентом;

23. Выделяют три основные сферы государственного регулирования ценообразования:

- фиксирование цен
- ценовая дискриминация
- нечестные методы ценообразования
- исключение монополистов

24. Метод, когда величина тарифа устанавливается близкой к средней величине тарифа основных конкурентов, называется:

- Методы формирования тарифов по себестоимости
- Методы формирования тарифов по конкуренции на рынке
- Методы формирования тарифов по потребительской стоимости

25. Мультимодальная перевозка с использованием ИТЕ называется:

- смешанная
- контейнерная
- интермодальная

26. Имущество, принятое к перевозке в грузовой поезд это

27. К вспомогательным транспортно – экспедиционным операциям относятся

28. Основной документ, определяющий обязанности, права и ответственность железной дороги одной стороны, предприятий, организаций и граждан, пользующихся транспортом, с другой стороны – это:

29. Груз предъявляется к перевозке в таре. Прием и выдача осуществляется счетом мест с обязательным указанием массы брутто и нетто. В документах указывается общий вес груза – это

30. Лицо, указанное в перевозочных документах и отправляющий груз – это:

31. Прирельсовые склады, принадлежащие железным дорогам и используемые ими для выполнения операций с грузами различных грузоотправителей и грузополучателей называются:

32. На местах не общего пользования погрузку и выгрузку осуществляет:

33. На производственных участках с большим объемом различных видов погрузочно-разгрузочных работ созданы

34. Вид сообщения в пределах одной дороги:

4 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В таблице приведены описания процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий и процедур оценивания результатов обучения с помощью спланированных оценочных средств в соответствии с рабочей программой дисциплины

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Реферат	<p>Текст реферата должен быть оформлен в соответствии с требованиями ГОСТ, основные положения которого здесь и воспроизводятся.</p> <p>Общий объем работы - 15–20 страниц печатного текста (с учётом титульного листа, содержания и списка литературы) на бумаге формата А4, на одной стороне листа. В тексте должны композиционно выделяться структурные части работы, отражающие суть исследования: введение, основная часть и заключение, а также заголовки и подзаголовки.</p> <p>Реферат должен содержать:</p> <ul style="list-style-type: none">- титульный лист;- оглавление;- введение;- основную часть (разделы, части);- выводы (заключительная часть);- приложения;- пронумерованный список использованной литературы (не менее 2-х источников) с указанием автора, названия, места издания, издательства, года издания. <p>На все рефераты преподаватель должен дать соответствующую рецензию, которая рассматривается как важный показатель успеваемости и принимается во внимание при аттестации студентов.</p> <p>Критерии оценки реферата. Может быть использована пятибалльная система оценки. При оценке реферата учитывается:</p> <ul style="list-style-type: none">- письменная грамотность;- актуальность темы исследования, ее научность, логическая последовательность изложения;- соответствие содержания теме;- глубина проработки материала, грамотность раскрытия темы;- правильность и полнота использования источников;- соответствие оформления реферата стандартам;- практическое применение (использование).

	<p>Выступление по реферату.</p> <p>На основе написанного реферата студент может сделать устное выступление перед группой, либо другой аудиторией. Рефераты могут быть представлены на семинарах, научно-практических конференциях, а также использоваться как зачетные работы (в отдельных случаях).</p>						
Сообщение, доклад	<p>Объем 5-10 страниц печатного текста</p> <p>Требования к оформлению текста: Текст тезисов набрать в текстовом редакторе MS Word. Оформление согласно Положению «Требования к оформлению текстовой и графической документации. Нормоконтроль».</p> <p>Рецензия преподавателя на доклад:</p> <ul style="list-style-type: none"> - актуальность темы; - глубину изучения специальной литературы; - анализ методов исследования; - оценка достоверности результатов; - обоснованность выводов; - соответствие стиля и оформления работы предъявленным требованиям; - предложения и выводы. <p>Критерии оценки – соответствие представленной информации заданной теме, характер и стиль изложения, логика выводов, проведенный анализ, правильность оформления. Может быть использована пятибалльная система оценки.</p>						
Конспект	<p>Преподаватель не менее, чем за неделю до срока выполнения конспекта должен довести до сведения обучающихся тему конспекта и указать необходимую учебную литературу. Темы и перечень необходимой учебной литературы выложены в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет. Конспект должен быть выполнен в установленный преподавателем срок. Конспекты в назначенный срок сдаются на проверку.</p>						
Задачи и задания репродуктивного уровня	<p>Выполнение заданий репродуктивного уровня, предусмотренные рабочей программой дисциплины, проводятся во время практических занятий. Вариантов заданий по теме не менее пяти. Во время выполнения заданий пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения контроля, доводит до обучающихся: тему, количество заданий и время выполнения заданий</p>						
Тест	<p>Тестирования, предусмотренные рабочей программой дисциплины, проводятся во время практических занятий. Тестирование проводится с использованием компьютерных технологий. Варианты тестовых заданий формируются из базы ТЗ. Во время выполнения заданий пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено</p>						
Зачет	<p>Проведение промежуточной аттестации в форме зачета у студентов очной формы обучения позволяет сформировать среднюю оценку по дисциплине по результатам текущего контроля (при этом могут учитываться результаты рубежного и итогового тестирования по дисциплине).</p> <p>Так как оценочные средства, используемые при текущем контроле, позволяют оценить знания, умения и владения навыками/опытом деятельности обучающихся при освоении дисциплины. Для чего преподаватель находит среднюю оценку уровня сформированности компетенций у обучающегося, как сумму всех полученных оценок, деленную на число этих оценок.</p> <p style="text-align: center;">Шкала и критерии оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета по результатам текущего контроля</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">Средняя оценка уровня сформированности компетенций по результатам текущего контроля</td> <td style="text-align: center;">Оценка</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Оценка не менее 3,0 и нет ни одной неудовлетворительной оценки по текущему контролю</td> <td style="text-align: center;">«зачтено»</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Оценка менее 3,0 или получена хотя бы одна неудовлетворительная оценка по текущему контролю</td> <td style="text-align: center;">«не зачтено»</td> </tr> </table> <p>Если оценка уровня сформированности компетенций обучающегося не соответствует критериям получения зачета, то обучающийся сдает зачет.</p> <p>Зачет проводится в форме собеседования по перечню теоретических вопросов и</p>	Средняя оценка уровня сформированности компетенций по результатам текущего контроля	Оценка	Оценка не менее 3,0 и нет ни одной неудовлетворительной оценки по текущему контролю	«зачтено»	Оценка менее 3,0 или получена хотя бы одна неудовлетворительная оценка по текущему контролю	«не зачтено»
Средняя оценка уровня сформированности компетенций по результатам текущего контроля	Оценка						
Оценка не менее 3,0 и нет ни одной неудовлетворительной оценки по текущему контролю	«зачтено»						
Оценка менее 3,0 или получена хотя бы одна неудовлетворительная оценка по текущему контролю	«не зачтено»						

	типовых практических задач (не более двух теоретических и двух практических) или в форме тестирования. Перечень теоретических вопросов и перечень типовых практических заданий разного уровня сложности обучающиеся получают в начале семестра через электронную информационно-образовательную среду КриЖТ ИрГУПС (личный кабинет обучающегося)
--	---

Задания, по которым проводятся контрольно-оценочные мероприятия, оформляются в соответствии с положением о формировании фонда оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и государственной итоговой аттестации, не выставляются в электронную информационно-образовательную среду КриЖТ ИрГУПС, а хранятся на кафедре-разработчике ФОС на бумажном носителе в составе ФОС по дисциплине.