

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Иркутский государственный университет путей сообщения»
Красноярский институт железнодорожного транспорта
– филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения»
(КрИЖТ ИрГУПС)

УТВЕРЖДЕНА
приказ ректора
от «8» мая 2020 г. № 268-1

**Б1.В.ДВ.04.02 Технология проведения
маркетингового исследования**

рабочая программа дисциплины

Направление подготовки – 23.03.01 Технология транспортных процессов

Профиль подготовки – Логистика и менеджмент на транспорте

Программа подготовки – прикладной бакалавриат

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения – очная

Нормативный срок обучения – 4 года

Кафедра-разработчик программы – «Эксплуатация железных дорог»

Общая трудоемкость в з.е. – 3

Часов по учебному плану – 108

Формы промежуточной аттестации в семестрах:

зачет – 6

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	6	Итого
Число недель в семестре	18	
Вид занятий	Часов по учебному плану	Часов по учебному плану
Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий	54	54
– лекции	18	18
– практические (семинарские) занятия	36	36
Самостоятельная работа	54	54
Итого	108	108

КРАСНОЯРСК



Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов» (уровень бакалавриата), утвержденным Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 06.03.2015 г. № 165

Программу составил:
старший преподаватель

Н.В. Рыжук

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения обучающихся по направлению подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов» на заседании кафедры «Эксплуатация железных дорог». Протокол от «17» марта 2020 г. № 9

И.о. зав. кафедрой, канд. техн. наук

Е.М.Лыткина

1 ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1 Цели освоения дисциплины	
1	формирование у обучающихся необходимых знаний в области логистической деятельности по подготовке и осуществлению перевозки грузов в цепи поставок, направленной на удовлетворение потребностей клиентов в перевозке грузов в цепи поставок
1.2 Задачи освоения дисциплины	
1	ознакомить обучающихся с методическим аппаратом формирования логистических систем на транспорте
2	дать представление о подготовке и осуществлению перевозки грузов в цепи поставок
3	сформировать общие навыки планирования и организации перевозки грузов в цепи поставок, подготовки и ведения документации при осуществлении перевозки грузов в цепи поставок
1.3 Цель воспитания и задачи воспитательной работы в рамках дисциплины	
Профессионально-трудовое воспитание обучающихся	
Цель профессионально-трудового воспитания – формирование у обучающихся осознанной профессиональной ориентации, понимания общественного смысла труда и значимости его для себя лично, ответственного, сознательного и творческого отношения к будущей деятельности, профессиональной этики, способности предвидеть изменения, которые могут возникнуть в профессиональной деятельности, и умению работать в изменённых, вновь созданных условиях труда.	
Цель достигается по мере решения в единстве следующих задач:	
– формирование сознательного отношения к выбранной профессии;	
– воспитание чести, гордости, любви к профессии, сознательного отношения к профессиональному долгу, понимаемому как личная ответственность и обязанность;	
– формирование психологии профессионала;	
– формирование профессиональной культуры, этики профессионального общения;	
– формирование социальной компетентности и другие задачи, связанные с имиджем профессии и авторитетом транспортной отрасли	
Научно-образовательное воспитание обучающихся	
Цель научно-образовательного воспитания – создание условий для реализации научно-образовательного потенциала обучающихся в форме наставничества, тьюторства, научного творчества.	
Цель достигается по мере решения в единстве следующих задач:	
– формирование системного и критического мышления, мотивации к обучению, развитие интереса к творческой научной деятельности;	
– создание в студенческой среде атмосферы взаимной требовательности к овладению знаниями, умениями и навыками;	
– популяризация научных знаний среди обучающихся;	
– содействие повышению привлекательности науки, поддержка научно-технического творчества;	
– создание условий для получения обучающимися достоверной информации о передовых достижениях и открытиях мировой и отечественной науки, повышения заинтересованности в научных познаниях об устройстве мира и общества;	
– совершенствование организации и планирования самостоятельной работы обучающихся как образовательной технологии формирования будущего специалиста путем индивидуальной познавательной и исследовательской деятельности	
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
1	Б1.В.09 Организация специальных видов перевозок
2	Б1.В.ДВ.03.01 Коммерческая деятельность на транспорте
3	Б1.В.ДВ.03.02 Основы внешнеэкономической деятельности
4	Б1.В.ДВ.08.01 Модели и методы прогнозирования транспортного спроса
5	Б1.В.ДВ.08.02 Исследование транспортно-логистических систем
6	Б1.Б.29 Транспортная инфраструктура
7	Б1.В.13 Транспортный маркетинг
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:	
1	Б1.В.ДВ.10.01 Сервис на транспорте
2	Б2.В.03(Пд) Производственная - преддипломная
3	Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
4	Б1.В.ДВ.09.01 Перемещение, учет и хранение товарно-материальных ценностей
5	Б1.В.ДВ.09.02 Обеспечение закупок для государственных, муниципальных и корпоративных нужд
6	Б2.В.02(П) Производственная - по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

3 ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
ПК-4: способностью к организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта, разработке и внедрению рациональных приемов работы с клиентом	
Минимальный уровень освоения компетенции	
Знать	частично методику расчета стоимости перевозки; правила перевозки на различных видах транспорта; систему тарифов, скидок, льгот на перевозки; правила исчисления оплаты и сборов на различных видах транспорта; основные типы и параметры (грузоподъемность, грузовместимость, габаритные размеры грузового отсека) подвижного состава различных видов транспорта, используемых в перевозках
Уметь	фрагментарно рассчитывать ставки и сроки доставки на основе полученных данных в отведенное время; рассчитывать стоимость перевозки на основе имеющихся данных; разрабатывать оптимальные схемы прохождения груза от пункта отправления до пункта назначения в короткие сроки и при оптимальных затратах; определять возможные маршруты;
Владеть	частично навыками расчет стоимости перевозки груза;
Базовый уровень освоения компетенции	
Знать	в основном методику расчета стоимости перевозки; правила перевозки на различных видах транспорта; систему тарифов, скидок, льгот на перевозки; правила исчисления оплаты и сборов на различных видах транспорта; основные типы и параметры (грузоподъемность, грузовместимость, габаритные размеры грузового отсека) подвижного состава различных видов транспорта, используемых в перевозках
Уметь	в основном рассчитывать ставки и сроки доставки на основе полученных данных в отведенное время; рассчитывать стоимость перевозки на основе имеющихся данных; разрабатывать оптимальные схемы прохождения груза от пункта отправления до пункта назначения в короткие сроки и при оптимальных затратах; определять возможные маршруты
Владеть	в основном навыками расчет стоимости перевозки груза
Высокий уровень освоения компетенции	
Знать	в полном объеме методику расчета стоимости перевозки; правила перевозки на различных видах транспорта; систему тарифов, скидок, льгот на перевозки; правила исчисления оплаты и сборов на различных видах транспорта; основные типы и параметры (грузоподъемность, грузовместимость, габаритные размеры грузового отсека) подвижного состава различных видов транспорта, используемых в перевозках
Уметь	в полной мере рассчитывать ставки и сроки доставки на основе полученных данных в отведенное время; рассчитывать стоимость перевозки на основе имеющихся данных; разрабатывать оптимальные схемы прохождения груза от пункта отправления до пункта назначения в короткие сроки и при оптимальных затратах; определять возможные маршруты
Владеть	в полной мере навыками расчет стоимости перевозки груза
ПК-13: способностью быть в состоянии выполнять работы по одной или нескольким рабочим профессиям по профилю производственного подразделения	
Минимальный уровень освоения компетенции	
Знать	частично правила и порядок оформления транспортно-сопроводительных, транспортно-экспедиционных и иных документов необходимых для подготовки и осуществление перевозки грузов
Уметь	фрагментарно правильно оформлять документацию в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и международных актов для подготовки и осуществление перевозки грузов
Владеть	частично навыками формирования пакета документов для подготовки и осуществление перевозки грузов
Базовый уровень освоения компетенции	
Знать	в основном правила и порядок оформления транспортно-сопроводительных, транспортно-экспедиционных и иных документов необходимых для подготовки и осуществление перевозки грузов
Уметь	в основном правильно оформлять документацию в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и международных актов для подготовки и осуществление перевозки грузов
Владеть	в основном навыками формирования пакета документов для подготовки и осуществление перевозки грузов
Высокий уровень освоения компетенции	
Знать	в полном объеме правила и порядок оформления транспортно-сопроводительных, транспортно-экспедиционных и иных документов необходимых для подготовки и осуществление перевозки

	грузов
Уметь	в полной мере правильно оформлять документацию в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и международных актов для подготовки и осуществление перевозки грузов
Владеть	в полной мере навыками формирования пакета документов для подготовки и осуществление перевозки грузов

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

Знать	
1	методику расчета стоимости перевозки
2	правила перевозки на различных видах транспорта
3	систему тарифов, скидок, льгот на перевозки
4	правила исчисления оплаты и сборов на различных видах транспорта
5	основные типы и параметры (грузоподъемность, грузовместимость, габаритные размеры грузового отсека) подвижного состава различных видов транспорта, используемых в перевозках
6	правила и порядок оформления транспортно-сопроводительных, транспортно-экспедиционных и иных документов необходимых для подготовки и осуществление перевозки грузов
Уметь	
1	рассчитывать ставки и сроки доставки на основе полученных данных в отведенное время
2	рассчитывать стоимость перевозки на основе имеющихся данных
3	разрабатывать оптимальные схемы прохождения груза от пункта отправления до пункта назначения в короткие сроки и при оптимальных затратах
4	определять возможные маршруты
5	запрашивать необходимые для подготовки коммерческого предложения данные у подрядчиков
6	правильно оформлять документацию в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и международных актов для подготовки и осуществление перевозки грузов
Владеть:	
1	навыками расчет стоимости перевозки груза
3	навыками формирования пакета документов для подготовки и осуществление перевозки грузов

4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр	Часы	Код компетенции	Учебная литература, ресурсы сети Интернет
	Раздел 1. Планирование перевозки грузов в цепи поставок				
1.1	Перевозка грузов и ее роль в цепях поставок /Лек/	6	2	ПК - 4, ПК - 13	6.1.1.1- 6.1.1.3, 6.1.2.1 - 6.1.2.3
1.2	Перевозка грузов и ее роль в цепях поставок /Пр/	6	4	ПК - 4, ПК - 13	6.1.1.1- 6.1.1.3,, 6.1.2.1 -6.1.2.3
1.3	Перевозка грузов и ее роль в цепях поставок /Ср/	6	6	ПК - 4, ПК - 13	6.1.1.1 - 6.1.1.3, 6.1.2.1 -6.1.2.8
1.4	Планирование и организация транспортного процесса в цепях поставок /Лек/	6	4	ПК - 4, ПК - 13	6.1.1.1 - 6.1.1.3, 6.1.2.1 -6.1.2.3, 6.1.2.5
1.5	Планирование и организация транспортного процесса в цепях поставок. /Пр/	6	8	ПК - 4, ПК - 13	6.1.1.1 - 6.1.1.3, 6.1.2.1 -6.1.2.3, 6.1.2.5
1.6	Планирование и организация транспортного процесса в цепях поставок /Ср/	6	12	ПК - 4, ПК - 13	6.1.1.1 - 6.1.1.3, 6.1.2.1 -6.1.2.8
1.7	Моделирование транспортной деятельности /Лек/	6	4	ПК - 4, ПК - 13	6.1.1.1 - 6.1.1.3, 6.1.2.1 -6.1.2.3, 6.1.2.5
1.8	Моделирование транспортной деятельности /Пр/	6	8	ПК - 4, ПК - 13	6.1.1.1 - 6.1.1.3, 6.1.2.1 -6.1.2.3, 6.1.2.5
1.9	Моделирование транспортной деятельности /Ср/	6	12	ПК - 4, ПК - 13	6.1.1.1 - 6.1.1.3, 6.1.2.1 -6.1.2.8
	Раздел 2. Подготовка и ведение документации при осуществлении перевозки грузов в цепи поставок				6.1.1.1 - 6.1.1.3, 6.1.2.1 -6.1.2.3
2.1	Правовое регулирование перевозок /Лек/	6	4	ПК - 4,	6.1.1.1 - 6.1.1.3, 6.1.2.1

				ПК - 13	-6.1.2.3, 6.1.2.4
2.2	Правовое регулирование перевозок /Пр/	6	8	ПК - 4, ПК - 13	6.1.1.1 - 6.1.1.3, 6.1.2.1 -6.1.2.3, 6.1.2.4
2.3	Правовое регулирование перевозок /Ср/	6	12	ПК - 4, ПК - 13	6.1.1.1 - 6.1.1.3, 6.1.2.1 -6.1.2.8
2.4	Транспортные договоры и сопроводительные документы /Лек/	6	2	ПК - 4, ПК - 13	6.1.1.1 - 6.1.1.3, 6.1.2.1 -6.1.2.3, 6.1.2.4
2.5	Транспортные договоры и сопроводительные документы /Пр/	6	4	ПК - 4, ПК - 13	6.1.1.1 - 6.1.1.3, 6.1.2.1 -6.1.2.3, 6.1.2.4
2.6	Транспортные договоры и сопроводительные документы /Ср/	6	6	ПК - 4, ПК - 13	6.1.1.1 - 6.1.1.3, 6.1.2.1 -6.1.2.8
2.7	Транспортные тарифы /Лек/	6	2	ПК - 4, ПК - 13	6.1.1.1 - 6.1.1.3, 6.1.2.1 -6.1.2.3, 6.1.2.4
2.8	Транспортные тарифы/Пр/	6	4	ПК - 4, ПК - 13	6.1.1.1 - 6.1.1.3, 6.1.2.1 -6.1.2.3, 6.1.2.4
2.9	Транспортные тарифы/Ср/	6	6	ПК - 4, ПК - 13	6.1.1.1 - 6.1.1.3, 6.1.2.1 -6.1.2.8

5 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по данной дисциплине оформляется в виде приложения № 1 к рабочей программе дисциплины и размещаются в электронной информационно-образовательной среде Университета, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

6.1.1 Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Кол-во экз. в библиотеке
6.1.1.1	Л. Б. Миротин [и др.]	Логистика транспорта в цепи поставок [Электронный ресурс] : учеб. пособие для ВУЗов ж.-д. трансп.- http://umczdt.ru/read/logistika-transporta-v-tsepi-postavok/?page=1	М. : УМЦ ЖДТ, 2018	100 % online
6.1.1.2	А. М. Гаджинский	Логистика [Электронный ресурс] : учеб.для ВУЗов.- 21-е изд., перераб. и доп. - Режим доступа: https://znanium.com/read?id=66171	М. : Дашков и К, 2017	100 % online

6.1.2 Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке
6.1.2.1	Ю. Н. Егоров	Логистика [Электронный ресурс] : учебное пособие.- (Высшее образование: Бакалавриат). https://znanium.com/catalog/document?id=186985	М. : ИНФРА-М, 2016	100 % online
6.1.2.2	Под ред. Б.А. Аникина	Логистика [Электронный ресурс] : учебник.- 4-е изд., перераб. и доп. - (Высшее образование: Бакалавриат). URL: https://znanium.com/catalog/document?id=355928	М. : ИНФРА-М, 2019	100 % online
6.1.2.3	С. Н. Корнилов, А. Н. Рахмангулов, Б. Ф. Шаульский	Основы логистики [Электронный ресурс] : учеб.пособие для ВУЗов. http://umczdt.ru/read/osnovy-logistiki/?page=1	М. : УМЦ ЖДТ, 2016	100 % online
6.1.2.4	А.С.Балалаев, Е.И. Гарлицкий	Технология работы операторских и экспедиторских компаний [Электронный ресурс] : учеб. пособие. http://umczdt.ru/books/40/18696/	М. : УМЦ ЖДТ, 2018	100 % online
6.1.2.5	В. В. Дыбская	Логистика складирования [Электронный ресурс] : учебник / — (Высшее образование: Бакалавриат). https://new.znanium.com/catalog/product/1082441	М. : ИНФРА-М, 2020	100 % online
6.1.2.6	Г.В.Бубнова	Модели управления маркетингом грузовых перевозок [Электронный ресурс] . http://umczdt.ru/books/45/225751/	М.: Маршрут, 2003.	100 % online

6.1.2.7	под ред.: О. В. Девяткина, Д. А. Быстрова	Экономика предприятия (организации, фирмы) [Электронный ресурс] : учебник. –5-е изд., перераб. и оп. – (Высшее образование. Бакалавриат). https://znanium.com/read?id=351556	М. : ИНФРА-М, 2019	100 % online
6.1.2.8	А.С.Балалаев, Король Р.Г.	Терминально-логистические комплексы [Электронный ресурс] : учеб. пособие http://umczdt.ru/books/40/18697/	М. : УМЦ ЖДТ, 2018	100 % online
6.1.3 Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке
6.1.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке
6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»				
6.2.1	Электронная библиотека КрИЖТИрГУПС : сайт. – Красноярск. – URL: http://irbis.krsk.ircgups.ru/ . – Режим доступа: после авторизации. – Текст: электронный.			
6.2.2	Электронная библиотека «УМЦ ЖДТ» : электронно-библиотечная система : сайт / ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте». – Москва, 2013. – URL: http://umczdt.ru/books/ . – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.			
6.2.3	Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «ЗНАНИУМ». – Москва. 2011 – 2020. – URL: http://new.znanium.com . – Режим доступа : по подписке. – Текст: электронный.			
6.2.4	Лань : электронно-библиотечная система : сайт / Издательство Лань. – Санкт-Петербург, 2011. – URL: http://e.lanbook.com . – Режим доступа : по подписке. – Текст: электронный.			
6.2.5	ЭБС «Университетская библиотека онлайн» : электронная библиотека : сайт / ООО «Директ-Медиа». – Москва, 2001. – URL: http://biblioclub.ru/ – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.			
6.2.6	Научно-техническая библиотека Российского университета транспорта (МИИТ) : электронно-библиотечная система : сайт / Российский университет транспорта (МИИТ). – Москва. – URL: http://library.mii.ru/ . – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный			
6.2.7	Российские железные дороги : официальный сайт / ОАО «РЖД». – Москва, 2003 – . – URL: http://www.rzd.ru/ . – Текст: электронный.			
6.2.8	Красноярский центр научно-технической информации и библиотек (КрЦНТИБ) : сайт. – Красноярск. – URL: http://danti.krw.rzd . – Режим доступа : из локальной сети вуза. – Текст: электронный.			
6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)				
6.3.1 Перечень базового программного обеспечения				
6.3.1.1	MicrosoftWindowsVistaBusinessRussian, авторизационный номер лицензиата 64787976ZZS1011, номер лицензии 44799789. Microsoft Office Standard 2013 Russian OLP NL Academic Edition (дог №2 от 29.05.2014 – 100 лицензий; дог №0319100020315000013-00 от 07.12.2015 – 87 лицензий).			
6.3.2 Перечень специализированного программного обеспечения				
6.3.2.1	Не используется			
6.3.3 Перечень информационных справочных систем				
6.3.3.1	Консультант Плюс : справочно-правовая система : база данных / Региональные информационные центры КонсультантПлюс ООО ИЦ «ИСКРА». – Москва, 1992. – Режим доступа: из локальной сети вуза. – Текст : электронный.			
6.3.3.2	Гарант : справочно-правовая система : база данных / ООО «ИПО «ГАРАНТ». – Режим доступа : из локальной сети вуза. – Текст : электронный.			
6.4 Правовые и нормативные документы				
6.4.1	Не используется			
7 ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ				
7.1	Корпуса А, Л, Т, Н КрИЖТ ИрГУПС находятся по адресу г. Красноярск, ул. Новая Заря, д. 2 И.			
7.2	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения (ноутбук, проектор, экран), служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа имеются учебно-наглядные			

	пособия (презентации, плакаты, таблицы), обеспечивающие тематические иллюстрации содержания дисциплины. Мультимедийная аппаратура, электронные презентации, видеоматериалы, доска, мел, видеофильмы, презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук), наглядные пособия (презентации).
7.3	<p>Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду КриЖТ ИрГУПС.</p> <p>Помещения для самостоятельной работы обучающихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – читальный зал библиотеки; – учебная аудитория Т-28; – компьютерные классы Л-203, Л-214, Л-410, Т-5, Т-46.
7.4	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования Т-28
8 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ	
Вид учебной деятельности	Организация учебной деятельности обучающегося
Лекция	<p>Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, то необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим вопросам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подготовка и осуществление перевозки грузов в цепи поставок; - организация процесса перевозки груза в цепи поставок; - контроль результатов логистической деятельности по перевозке груза в цепи поставок;
Практическое занятие	<p>Для того, чтобы практические занятия приносили максимальную пользу, необходимо помнить, что занятия проводятся по вычитанному на лекциях материалу и связаны, как правило, с детальным разбором отдельных вопросов лекционного курса. Только после усвоения лекционного материала с определенной точки зрения он будет закрепляться на практических занятиях как в результате обсуждения и анализа лекционного материала, так и с помощью решения проблемных ситуаций. При этих условиях студент не только хорошо усвоит материал, но и научится применять его на практике, а также получит дополнительный стимул для активной проработки лекции.</p> <p>К каждому занятию студенты готовятся заранее, необходимо написать краткий конспект на все вопросы, выносимые для обсуждения на практические занятия. По каждой теме должны быть докладчики с сообщением и презентацией. Докладчику следует подготовить практические примеры и/или ситуационные задачи для слушателей по теме своего сообщения. Создание и решение ситуационных задач оценивается дополнительными баллами.</p> <p>Важный критерий усвоения теоретического материала – умение решать проблемные ситуации и пройти тестирование по пройденному материалу.</p> <p>Если в процессе работы над изучением материала у студента возникают вопросы, разрешить которые самостоятельно не удастся, необходимо обратиться к преподавателю для получения у него разъяснений или указаний. Студент должен четко выразить, в чем он испытывает затруднения, характер этого затруднения.</p> <p>Контроль текущей успеваемости студентов осуществляется преподавателем, ведущим практические занятия, по следующим показателям:</p> <ul style="list-style-type: none"> – посещаемость практических занятий; – эффективность работы студента в аудитории; – полнота выполнения домашних заданий; – результаты тестирования по всем разделам дисциплины.
Самостоятельная работа	<p>Цели самостоятельной работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - стимулирование познавательного интереса; - закрепление и углубление полученных знаний и навыков; - развитие познавательных способностей и активности студентов, самостоятельности, ответственности и организованности; - подготовка к предстоящим занятиям; - формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации; - формирование культуры умственного труда и самостоятельности в поиске и приобретении новых знаний и умений, и, в том числе, формирование компетенций. <p>Традиционные формы самостоятельной работы студентов следующие:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - работа с конспектом лекции, т.е. дополнение конспекта учебным материалом (учебника, учебного пособия, первоисточника, дополнительной литературы, нормативных документов и материалом электронного ресурса и сети Интернет); - чтение текста (учебника, учебного пособия, первоисточника, дополнительной литературы); - конспектирование текста (работа со справочниками, нормативными документами); - подготовка сообщений на семинаре; - подготовка рефератов на заданную тему; - подготовка доклада/статьи на конференцию; - решение практических (кейсовых) ситуаций и типовых задач; - подготовка к практическому занятию.
<p>Комплекс учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины, размещен в электронной информационно-образовательной среде КриЖТИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет и Электронную библиотеку (ЭБ КриЖТ ИрГУПС) http://irbis.krsk.irgups.ru</p>	

**Приложение 1 к рабочей программе по дисциплине
Б1.В.ДВ.04.02 Технология проведения
маркетингового исследования**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации по дисциплине
Б1.В.ДВ.04.02 Технология проведения
маркетингового исследования**

1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.04.02 «Технология проведения маркетингового исследования» участвует в формировании компетенций:

ПК-4: способностью к организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта, разработке и внедрению рациональных приемов работы с клиентом;

ПК-13: способностью быть в состоянии выполнять работы по одной или нескольким рабочим профессиям по профилю производственного подразделения.

Таблица траекторий формирования у обучающихся компетенций ПК-4, ПК -13 при освоении образовательной программы

Код компетенции	Наименование компетенции	Индекс и наименование дисциплин, практик, участвующих в формировании компетенции	Семестр изучения дисциплины	Этапы формирования компетенции
ПК-4	способностью к организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта, разработке и внедрению рациональных приемов работы с клиентом	Б1.В.09 Организация специальных видов перевозок	4	1
		Б1.В.ДВ.03.01 Коммерческая деятельность на транспорте	5	2
		Б1.В.ДВ.03.02 Основы внешнеэкономической деятельности	5	2
		Б1.В.ДВ.04.01 Подготовка и осуществление перевозки грузов в цепи поставок	6	3
		Б1.В.ДВ.04.02 Технология проведения маркетингового исследования	6	3
		Б1.В.ДВ.08.01 Модели и методы прогнозирования транспортного спроса	4	1
		Б1.В.ДВ.08.02 Исследование транспортно-логистических систем	4	1
		Б1.В.ДВ.10.01 Сервис на транспорте	8	4
		Б2.В.03(Пд) Производственная - преддипломная	8	4
		Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	8	4
ПК-13	способностью быть в состоянии выполнять работы по одной или нескольким рабочим профессиям по профилю производственного подразделения	Б1.Б.29 Транспортная инфраструктура	2	1
		Б1.В.13 Транспортный маркетинг	5	3
		Б1.В.ДВ.04.01 Подготовка и осуществление перевозки грузов в цепи поставок	6	4
		Б1.В.ДВ.04.02 Технология проведения маркетингового исследования	6	4
		Б1.В.ДВ.09.01 Перемещение, учет и хранение товарно-материальных ценностей	8	5
		Б1.В.ДВ.09.02 Обеспечение закупок для государственных, муниципальных и корпоративных нужд	8	5
		Б2.В.02(П) Производственная - по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	4,6	2,4
		Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	8	5

**Таблица соответствия уровней освоения компетенций ПК-4, ПК-13
планируемым результатам обучения**

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименования разделов/тем дисциплины	Уровни освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции)	
ПК-4	способностью к организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта, разработке и внедрению рациональных приемов работы с клиентом	Раздел 1 Планирование перевозки грузов в цепи поставок	Минимальный уровень	Знать	частично методику расчета стоимости перевозки; правила перевозки на различных видах транспорта; систему тарифов, скидок, льгот на перевозки; правила исчисления оплаты и сборов на различных видах транспорта; основные типы и параметры (грузоподъемность, грузовместимость, габаритные размеры грузового отсека) подвижного состава различных видов транспорта, используемых в перевозках
		Уметь		фрагментарно рассчитывать ставки и сроки доставки на основе полученных данных в отведенное время; рассчитывать стоимость перевозки на основе имеющихся данных; разрабатывать оптимальные схемы прохождения груза от пункта отправления до пункта назначения в короткие сроки и при оптимальных затратах; определять возможные маршруты	
		Владеть		частично навыками расчет стоимости перевозки груза	
		Раздел 2 Подготовка и ведение документации при осуществлении перевозки грузов в цепи поставок	Базовый уровень	Знать	в основном методику расчета стоимости перевозки; правила перевозки на различных видах транспорта; систему тарифов, скидок, льгот на перевозки; правила исчисления оплаты и сборов на различных видах транспорта; основные типы и параметры (грузоподъемность, грузовместимость, габаритные размеры грузового отсека) подвижного состава различных видов транспорта, используемых в перевозках
		Уметь		в основном рассчитывать ставки и сроки доставки на основе полученных данных в отведенное время; рассчитывать стоимость перевозки на основе имеющихся данных; разрабатывать оптимальные схемы прохождения груза от пункта отправления до пункта назначения в короткие сроки и при оптимальных затратах;	

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименования разделов/тем дисциплины	Уровни освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции)	
					определять возможные маршруты
				Владеть	в основном навыками расчет стоимости перевозки груза
			Высокий уровень	Знать	в полном объеме методику расчета стоимости перевозки; правила перевозки на различных видах транспорта; систему тарифов, скидок, льгот на перевозки; правила исчисления оплаты и сборов на различных видах транспорта; основные типы и параметры (грузоподъемность, грузместимость, габаритные размеры грузового отсека) подвижного состава различных видов транспорта, используемых в перевозках
				Уметь	в полной мере рассчитывать ставки и сроки доставки на основе полученных данных в отведенное время; рассчитывать стоимость перевозки на основе имеющихся данных; разрабатывать оптимальные схемы прохождения груза от пункта отправления до пункта назначения в короткие сроки и при оптимальных затратах; определять возможные маршруты
				Владеть	в полной мере навыками расчет стоимости перевозки груза
ПК-13	способностью быть в состоянии выполнять работы по одной или нескольким рабочим профессиям по профилю производственного подразделения	Раздел 1 Планирование перевозки грузов в цепи поставок	Минимальный уровень	Знать	частично правила и порядок оформления транспортно-сопроводительных, транспортно-экспедиционных и иных документов необходимых для подготовки и осуществление перевозки грузов
				Уметь	фрагментарно правильно оформлять документацию в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и международных актов для подготовки и осуществление перевозки грузов
				Владеть	частично навыками формирования пакета документов для подготовки и осуществление перевозки грузов
			Базовый уровень	Знать	в основном правила и порядок оформления транспортно-сопроводительных, транспортно-экспедиционных

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименования разделов/тем дисциплины	Уровни освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции)	
		Раздел 2 Подготовка и ведение документации при осуществлении перевозки грузов в цепи поставок			и иных документов необходимых для подготовки и осуществление перевозки грузов
	Уметь			в основном правильно оформлять документацию в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и международных актов для подготовки и осуществление перевозки грузов	
	Владеть			в основном навыками формирования пакета документов для подготовки и осуществление перевозки грузов	
	Высокий уровень		Знать	в полном объеме правила и порядок оформления транспортно-сопроводительных, транспортно-экспедиционных и иных документов необходимых для подготовки и осуществление перевозки грузов	
			Уметь	в полной мере правильно оформлять документацию в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и международных актов для подготовки и осуществление перевозки грузов	
			Владеть	в полной мере навыками формирования пакета документов для подготовки и осуществление перевозки грузов	

Программа контрольно-оценочных мероприятий за период изучения дисциплины

№	Неделя	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля (понятия, тема / раздел и т.д. дисциплины)	Код индикатора достижения компетенции	Наименование оценочного средства (форма проведения)
6 семестр					
1	1-9	Текущий контроль	Раздел 1 Планирование перевозки грузов в цепи поставок	ПК - 4, ПК - 13	Собеседование (устно) Задачи и задания репродуктивного уровня (письменно) Реферат
2	10-17	Текущий контроль	Раздел 2 Подготовка и ведение документации при осуществлении перевозки грузов в цепи поставок	ПК - 4, ПК - 13	Собеседование (устно) Задачи и задания репродуктивного уровня (письменно) Конспект (письменно) Доклад

№	Неделя	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля (понятия, тема / раздел и т.д. дисциплины)	Код индикатора достижения компетенции	Наименование оценочного средства (форма проведения)
					Конспект письменно
3	17-18	Форма промежуточной аттестации – зачет	Раздел 1 Планирование перевозки грузов в цепи поставок Раздел 2 Подготовка и ведение документации при осуществлении перевозки грузов в цепи поставок	ПК - 4, ПК - 13	Собеседование (устно) Тестирование (компьютерные технологии)

2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Текущий контроль успеваемости – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Задача текущего контроля – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью обучающихся на основе обратной связи и корректировки. Результаты оценивания учитываются в виде средней оценки при проведении промежуточной аттестации.

Для оценивания результатов обучения используется четырехбалльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и/или двухбалльная шкала: «зачтено», «не зачтено».

Перечень оценочных средств сформированности компетенций представлен в таблице

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Реферат	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор реферата раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. Может быть использовано для оценки знаний и умений обучающихся	Темы рефератов/сообщений (МУ к практическим занятиям, по самостоятельной работе студентов)
2	Сообщение, доклад	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно – практической или научной темы Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Темы статей/докладов (МУ к практическим занятиям, по самостоятельной работе студентов)
3	Конспект	Средство, позволяющее формировать и оценивать способность обучающегося к восприятию, обобщению и анализу информации. Может быть использовано для оценки знаний и умений обучающихся	Темы конспектов по дисциплине (МУ к лекциям и практическим занятиям, по самостоятельной работе студентов)
4	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. Может быть использовано для оценки знаний, умений,	Типовые тестовые задания

Критерии и шкалы оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета, а также шкала для оценивания уровня освоения компетенций

Шкалы оценивания экзамена	Шкалы оценивания зачета	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенций
«отлично»	зачтено	Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы	Высокий
«хорошо»		Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов	Базовый
«удовлетворительно»		Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы	Минимальный
«неудовлетворительно»		не зачтено	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов

Критерии и шкала оценивания тестовых заданий при промежуточной аттестации в форме зачета

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«зачтено»	Обучающийся верно ответил на 70 % и более тестовых заданий при прохождении тестирования
«не зачтено»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости

Критерии и шкала оценивания конспекта

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Конспект полный. В конспектируемом материале выделена главная и второстепенная информация. Установлена логическая связь между элементами конспектируемого материала. Даны определения основных понятий; основные формулы приведены с

Шкала оценивания	Критерии оценивания
	выводом, дана геометрическая иллюстрация. Приведены примеры
«хорошо»	Конспект полный. В конспектируемом материале выделена главная и второстепенная информация. Установлена не в полном объеме логическая связь между элементами конспектируемого материала. Даны определения основных понятий; основные формулы приведены без вывода, частично дана геометрическая иллюстрация. Примеры приведены частично
«удовлетворительно»	Конспект не полный. В конспектируемом материале не выделена главная и второстепенная информация. Не установлена логическая связь между элементами конспектируемого материала. Даны определения основных понятий; основные формулы приведены без вывода, нет геометрической иллюстрации. Примеры отсутствуют
«неудовлетворительно»	Конспект не удовлетворяет ни одному из критериев, приведенных выше

Критерии и шкала оценивания результатов выполнения реферата

Критерии	Показатели
1. Новизна реферированного текста Макс. - 20 баллов	<ul style="list-style-type: none"> - актуальность проблемы и темы; - новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы; - наличие авторской позиции, самостоятельность суждений.
2. Степень раскрытия сущности проблемы Макс. - 30 баллов	<ul style="list-style-type: none"> - соответствие плана теме реферата/сообщения; - соответствие содержания теме и плану реферата/сообщения; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - обоснованность способов и методов работы с материалом; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.
3. Обоснованность выбора источников Макс. - 20 баллов	<ul style="list-style-type: none"> - круг, полнота использования литературных источников по проблеме; - привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).
4. Соблюдение требований к оформлению Макс. - 15 баллов	<ul style="list-style-type: none"> - правильное оформление ссылок на используемую литературу; - грамотность и культура изложения; - владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы; - соблюдение требований к объему реферата/сообщения; - культура оформления: выделение абзацев. - подготовка презентационного материала
5. Грамотность Макс. - 15 баллов	<ul style="list-style-type: none"> - отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей; - отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых; - литературный стиль.

Реферат/сообщение оценивается по 100 балльной шкале, баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

- 86 – 100 баллов – «отлично»;
- 70 – 75 баллов – «хорошо»;
- 51 – 69 баллов – «удовлетворительно»;
- мене 51 балла – «неудовлетворительно».

Баллы учитываются в процессе текущей оценки знаний программного материала.

Критерии и шкала оценивания результатов доклада

Критерии	Показатели
1. Актуальность Макс. - 30 баллов	<ul style="list-style-type: none"> - исследовательский характер работы. - новизна исследования, эвристичность. - актуальность работы. практическая и/или теоретическая значимость

Критерии	Показатели
2. Содержание и структура Макс. - 40 баллов	<ul style="list-style-type: none"> - соответствие структуры работы общепринятым требованиям для научных трудов - грамотность и логичность изложения - анализ литературы по теме.
3. Наглядность и оригинальность Макс. - 30 баллов	<ul style="list-style-type: none"> - наличие таблиц и рисунков - личный вклад автора в исследование - оригинальность не менее 75%

Доклад оценивается по 100 балльной шкале, баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

- 86 – 100 баллов – «отлично»;
- 70 – 75 баллов – «хорошо»;
- 51 – 69 баллов – «удовлетворительно»;
- мене 51 балла – «неудовлетворительно».

Баллы учитываются в процессе текущей оценки знаний программного материала.

Критерии и шкала оценивания при собеседовании

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Глубокое и прочное усвоение программного материала. Полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы при видоизменении задания. Обучающийся свободно справляется с поставленными задачами, может обосновать принятые решения, демонстрирует владение разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ
«хорошо»	Знание программного материала, грамотное изложение, без существенных неточностей в ответе на вопрос, правильное применение теоретических знаний, владение необходимыми навыками при выполнении практических задач
«удовлетворительно»	Обучающийся демонстрирует усвоение основного материала, при ответе допускаются неточности, при ответе недостаточно правильные формулировки, нарушение последовательности в изложении программного материала, затруднения в выполнении практических заданий Слабое знание программного материала, при ответе возникают ошибки, затруднения при выполнении практических работ
«неудовлетворительно»	Не было попытки выполнить задание; отказ в ответе на поставленный вопрос

Критерии и шкала оценивания тестирования

Шкала оценивания		Критерии оценивания
«отлично»	«зачтено»	Обучающийся верно ответил на 90 – 100 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«хорошо»		Обучающийся верно ответил на 80 – 89 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«удовлетворительно»		Обучающийся верно ответил на 70 – 79 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«не удовлетворительно»	«не зачтено»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1 Типовые контрольные задания по написанию конспекта

Темы конспектов, предусмотренных рабочей программой дисциплины.

Темы для изучения теоретического материала для самостоятельной работы студентов

№ п/п	Наименование задания
Раздел 1. Планирование перевозки грузов в цепи поставок	
1	Перевозка грузов и ее роль в цепях поставок
2	Планирование и организация транспортного процесса в цепях поставок
3	Моделирование транспортной деятельности
Раздел 2. Подготовка и ведение документации при осуществлении перевозки грузов в цепи поставок	
4	Правовое регулирование перевозок
5	Транспортные договоры и сопроводительные документы
6	Транспортные тарифы

Работа выполняется письменно и включает изучение и выполнение краткого конспекта по учебно-методическому и информационному обеспечению дисциплины.

3.2 Перечень теоретических вопросов к зачету *(для оценки знаний)*

Охарактеризуйте, перечислите:

1. Терминалы в логистической цепи
2. Концепция общих затрат
3. Надежность в логистических системах. Страхование рисков
4. Логистическая система «точно в срок»
5. Микрологистическая система KANBAN
6. Система «планирование потребностей/ресурсов»
7. Концепция «тощего производства»
8. Системы «быстрого реагирования» и «непрерывного пополнения запасов»
9. Организация материальных потоков на производстве
10. Логистика и маркетинг

3.3 Перечень типовых простых практических заданий к зачету *(для оценки умений)*

Определить, дать примеры:

1. Логистика как способ получения конкурентных преимуществ.
2. Эволюция концептуальных подходов к логистике
3. Поток и запас как главные категории логистики
4. Материальные потоки. Классификация и параметры
5. Финансовые потоки. Схемы финансовых потоков
6. Информационные потоки. Классификация
7. Бюджетирование в логистике
8. Информационные технологии в логистике
9. Понятия "запас" и "заказ" в логистике
10. Терминалы в логистической цепи

3.4 Перечень типовых практических заданий к зачету (для оценки навыков и (или) опыта деятельности)

Образец типовых заданий

Задание 1. Кейс: «Система JIT в Pentagon Plastics»

Pentagon Plastics выпускает малые партии инжекторов для ряда производителей. Несколько лет назад эта компания столкнулась с новой проблемой, связанной с одной из лучше всего продаваемых деталей, которую в конечном счете применяли в производстве автомобилей Ford. Когда Ford расширила масштабы применения своей программы управления качеством, все ее поставщики, в том числе и те, кто были на несколько уровней дальше в цепи поставок, должны были изменить свой подход. В частности, им пришлось внедрить комплексное управление качеством и проводить операции «точно в срок». Джейдип Джулами был менеджером по производству в Pentagon Plastics, и его интересовало, как можно выполнить новые требования, предъявляемые к операциям компании. Они выпускали 30 основных видов продукции и 120 вспомогательных, завод работал в одну смену пять дней в неделю. Текущее планирование их производства строилось на стабильном шестинедельном цикле. Первые 15 дней цикла выделялись на производство основных видов продукции, а следующие 15 дней – на вспомогательные. Такая схема была разработана, чтобы сократить число прерываний в работе, возникающих при переходе от одного вида продукции к другой. Каждая переналадка обычно занимала менее одного часа, но если начинались какие-либо сбои, то время растягивалось до четырех часов. Одним из основных видов продукции Pentagon Plastics были инструментальные панели. Они изготавливались партиями по 25 000 штук и отправлялись в магазин готовой продукции. Минимальный объем заказа должен был составить не менее 4000 единиц. Большая часть заказов удовлетворялась из запасов, но если у Pentagon Plastics этих запасов не хватало, они изменяли график производства. Из-за этого была возможна задержка в выполнении заказа на неделю, и к тому же это негативно влияло на графики выпуска других видов продуктов.

Для перевозки заказов компания пользовалась услугами местного перевозчика, который забирал продукцию Pentagon Plastics и отвозил ее непосредственно к заказчикам, обычно в течение двух недель. Джейдип прочитал статью о внедрении JIT в компании Hewlett-Packard. Там говорилось, что в этой корпорации JIT внедрялась в семь этапов:

1. Проектирование эффективно действующего процесса для массового производства;
2. Реализация комплексного управления качеством;
3. Стабилизация качества продукции;
4. Внедрение KANBAN
5. Взаимодействие с поставщиками;
6. Постоянное снижение запасов;
7. Улучшение конструкции продукта.

Джейдип прикинул, как бы он мог использовать опыт Hewlett-Packard на собственном предприятии. Он и до того задумывался над этими проблемами, но не был до конца уверен, что они смогут работать в режиме JIT.

Задание к кейсу: ответьте на следующие вопросы:

1. Подробно опишите этапы, используемые Hewlett-Packard для внедрения JIT.
2. Даже с учетом ограниченности информации, которую вы получили, что вы думаете о том, следует ли Pentagon Plastics внедрить у себя вариант работы в режиме JIT? Какие выгоды они смогут от этого получить?
3. Каким образом Pentagon Plastics может приступить к внедрению JIT?

3.5 Перечень типовых простых практических заданий к зачету (для оценки умений)

Задание 1.

Определить конфигурацию маршрута, учитывая пункт отправления и пункт назначения (табл. 1), необходимые транспортные документы в зависимости от вида перевозки и количества стран транзита, ответственность по заполнению.

Таблица 1 - Маршруты международной автомобильной перевозки

№ п/п	Пункт отправления	Пункт назначения
1	Санкт-Петербург	Берлин
2	Стокгольм	Нижний Новгород
3	Киев	Вологда
4	Минск	Псков
5	Мурманск	Осло
6	Москва	Мюнхен
7	Санкт-Петербург	Прага
8	Москва	Милан
9	Архангельск	Киев
10	Санкт-Петербург	Париж

Представленные преподавателем или разработанные самостоятельно транспортные документы заполнить. Обязательным является заполнение товарно-транспортной накладной. Недостающие сведения для заполнения в накладной обязательных пунктов студенты определяют самостоятельно.

Вариант задания выдается преподавателем на группу студентов в количестве 2 – 3 человек. В дальнейшем полученные результаты представляются всей учебной группе и обсуждаются.

Задание 2.

Представьте схемы логистических каналов с одним, двумя, тремя, четырьмя и пятью уровнями распределения.

Как определяются уровни распределения в логистическом канале (цепи)?

3.6 Перечень тем для написания рефератов

1. Логистика как способ получения конкурентных преимуществ.
2. Эволюция концептуальных подходов к логистике
3. Поток и запас как главные категории логистики
4. Материальные потоки. Классификация и параметры
5. Финансовые потоки. Схемы финансовых потоков
6. Информационные потоки. Классификация
7. Бюджетирование в логистике
8. Информационные технологии в логистике
9. Понятия "запас" и "заказ" в логистике
10. Терминалы в логистической цепи
11. Концепция общих затрат
12. Надежность в логистических системах. Страхование рисков
13. Логистическая система «точно в срок»
14. Микрологистическая система KANBAN
15. Система «планирование потребностей/ресурсов»
16. Концепция «тощего производства»
17. Системы «быстрого реагирования и «непрерывного пополнения запасов»
18. Организация материальных потоков на производстве

19. Логистика и маркетинг
20. Системы управления запасами
21. Требования к работе транспорта в логистических системах
22. Функции и задачи складов в логистической системе
23. Логистический процесс на складе
24. Аутсорсинг в логистике
25. Кросс-докинг в логистике
26. Системы управления качеством обслуживания потребителей в логистике
27. Организация экспедирования грузов
28. Упаковка и маркировка продукции
29. Организация распределения продукции
30. Логистическая система городского пассажирского транспорта
31. Управление стоимостью в цепочке поставок
32. Структура общих затрат на логистические операции
33. Анализ и оптимизация логистических затрат
34. Страхование логистических рисков
35. Организация таможенного оформления товаров
36. Организация сбыта продукции
37. Конкурентная среда на российском рынке транспортно-логистических услуг
38. Маркетинг и рынок транспортных услуг
39. Логистика в глобальной экономике
40. Управление цепями поставок и распределения
41. Экономическая оценка логистических решений
42. Логистика внешнеэкономической деятельности
43. Обеспечение сохранности товара в цепи поставок
44. Контроль движения товара в цепи поставок
45. Системы навигации транспортных средств в цепях поставок
46. Системы мониторинга в цепях поставок товаров
47. Автоматизированные системы управления логистическими операциями
(например: закупки, тендеры, управление складом, маршрутизация перевозок...)
48. Взаимодействие звеньев цепи поставок
49. Правовое обеспечение функционирования цепей поставок
50. Качество функционирования цепей поставок
51. Межнациональные и межрегиональные цепи поставок
52. Корпоративные цепи поставок
53. Тарифообразование на логистические услуги
54. Мотивация логистического персонала
55. Технологическое обеспечение логистических цепей
56. Информационные технологии в логистических цепях
57. Финансовые потоки в логистике
58. Логистика как одна из базовых сфер национальной экономики

3.7 Перечень вопросов к зачету

1. Каковы цели и задачи транспортной логистики?
2. Какова роль транспортной логистики в цепи поставок?
3. Каковы мировые тенденции в развитии транспорта?
4. В чем проблемы развития транспортно-логистической инфраструктуры РФ?
5. Что такое услуга транспорта?
6. Что такое транспортная продукция?
7. Что такое транспортное обслуживание?
8. Каковы составляющие транспортного обслуживания?
9. Какие направления развития транспортного обслуживания?
10. Каковы альтернативы транспортировки?

11. Что такое качество транспортного обслуживания?
12. Каковы параметры качества транспортного обслуживания?
13. Что такое структурно-функциональная характеристика транспорта?
14. Как осуществляют выбор оптимального уровня транспортного обслуживания?
15. Что представляет собой система оценки качества доставки товаров?
16. Что такое надежность процесса доставки и ее составляющие?
17. Какие виды транспорта входят в организацию управления транспортной системы?
18. Что представляют собой технологические схемы доставки грузов?
19. Что представляют собой технологические схемы доставки пассажиров?
20. Что представляет собой оценка эффективности доставки товаров?
21. Какие показатели оценки эффективности (выгоды)?
22. Каковы критерии эффективности доставки товара: локальные и комплексные?
23. Каково взаимодействие транспортно-логистических систем?
24. Что представляют собой современные технологии перевозок грузов?
25. Что такое юнимодальные, мультимодальные и интермодальные перевозки?
26. Каковы преимущества интер/мультимодальных перевозок?
27. Какова сфера деятельности оператора интер/мультимодальных перевозок?
28. Что представляют собой грузовые и контейнерные терминалы?
29. Что представляют собой терминальные перевозки?
30. Что представляют собой контрейлерные и роудрейлерные перевозки?
31. Как проектируют транспортно-технологические схемы доставки и их этапы?
32. Что такое транспортно-технологическое проектирование?
33. Что такое транспортно-технологическое управление доставкой товаров?
34. Что означает состав транспортно-технологической схемы доставки товара?
35. Какие факторы и критерии учитывают при определении сфер рационального применения видов транспорта?
36. Какие особенности использования различных видов транспорта и их характеристики?
37. Что такое единый технологический процесс (ЕТП)?
38. Какие этапы разработки ЕТП в транспортных узлах?
39. Что представляют собой транспортные узлы (ТУ)?
40. Каковы особенности и роль ТУ в перевозочном процессе?
41. Что такое структура ТУ?
42. Что представляют собой средства технического обеспечения ТУ?
43. Что такое система приоритетов?
44. Какие основные характеристики функционирования ТУ?
45. Что представляет собой выбор способа доставки в логистической системе?
46. Что определяет эффективность транспортного обеспечения логистических систем?
47. Какие методы выбора перевозчика?
48. Что представляют собой международные транспортные коридоры?
49. Каково развитие международных транспортных коридоров?
50. Что представляют собой комплексные системы международных транспортных коридоров?

3.8 Типовые контрольные задания для тестирования

Тестирование проводится по окончании и в течение года по завершению изучения дисциплины и раздела (контроль/проверка остаточных знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности). Компьютерное тестирование обучающихся по разделам и дисциплине используется при проведении текущего контроля знаний обучающихся.

Тесты формируются из фонда тестовых заданий по дисциплине.

Тест (педагогический тест) – это система заданий – тестовых заданий возрастающей трудности, специфической формы, позволяющая эффективно измерить уровень знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся.

Тестовое задание (ТЗ) – варьирующаяся по элементам содержания и по трудности единица контрольного материала, минимальная составляющая единица сложного (составного) педагогического теста, по которой испытуемый в ходе выполнения теста совершает отдельное действие.

Фонд тестовых заданий (ФТЗ) по дисциплине – это совокупность систематизированных диагностических заданий – тестовых заданий (ТЗ), разработанных по всем тематическим разделам (дидактическим единицам) дисциплины (прошедших апробацию, экспертизу, регистрацию и имеющих известные характеристики) специфической формы, позволяющей автоматизировать процедуру контроля.

Типы тестовых заданий:

ЗТЗ – тестовое задание закрытой формы (ТЗ с выбором одного или нескольких правильных ответов);

ОТЗ – тестовое задание открытой формы (с конструируемым ответом: ТЗ с кратким регламентируемым ответом (ТЗ дополнения); ТЗ свободного изложения (с развернутым ответом в произвольной форме)).

**Структура фонда тестовых заданий по дисциплине
«Технология проведения маркетингового исследования»**

Компетенции	Тема в соответствии с РПД/РПП (с соответствующим номером)	Содержательный элемент	Характеристика содержательного элемента	Количество тестовых заданий, типы ТЗ	
ПК-4 способностью к организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта, разработке и внедрению рациональных приемов работы с клиентом	Раздел 1. Планирование перевозки грузов в цепи поставок	Перевозка грузов и ее роль в цепях поставок	Знание	8 – ОТЗ 10 – ЗТЗ	
			Умение	8 – ОТЗ 10 – ЗТЗ	
			Действие	8 – ОТЗ 10 – ЗТЗ	
		Планирование и организация транспортного процесса в цепях поставок	Знание	8 – ОТЗ 10 – ЗТЗ	
			Умение	10 – ОТЗ 10 – ЗТЗ	
			Действие	10 – ОТЗ 10 – ЗТЗ	
			Моделирование транспортной деятельности	Знание	10 – ОТЗ 10 – ЗТЗ
				Умение	8 – ОТЗ 10 – ЗТЗ
				Действие	10 – ОТЗ 10 – ЗТЗ
ПК-13 способностью быть в состоянии выполнять работы по одной или нескольким рабочим профессиям по профилю производственного подразделения	Раздел 2. Подготовка и ведение документации при осуществлении перевозки грузов в цепи поставок	Правовое регулирование перевозок	Знание	10 – ОТЗ 10 – ЗТЗ	
			Умение	10 – ОТЗ 10 – ЗТЗ	
		Транспортные договоры и сопроводительные документы	Действие	20 – ОТЗ 10 – ЗТЗ	
		Транспортные тарифы			
Итого				120 – ОТЗ 120 – ЗТЗ	

Полный комплект ФТЗ хранится в электронной информационно-образовательной среде КриЖТ ИрГУПС и обучающийся имеет возможность ознакомиться с демонстрационным вариантом ФТЗ.

Ниже приведен образец типового варианта итогового теста, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Предел длительности контроля – 60 минут.

Образец типового варианта итогового теста предусмотренного рабочей программой дисциплины

Образец типового варианта итогового теста (закрытого типа, открытого типа) предусмотренного рабочей программой дисциплины

1. Концепция управления цепями поставок (УЦП):

- а) предшествовала логистике;
- б) является продолжением логистического подхода;
- в) развивалась параллельно с концепцией логистики.

2. Термин «управление цепями поставок» появился:

- а) в 1980-е гг.;
- б) в 1990-е гг.;
- в) в 2000-е гг.

3. Основные этапы эволюции концепции управления цепями поставок:

- а) предварительный этап; зарождение теории; этап отделения от логистики; формирование классической концепции управления цепями поставок;
- б) зарождение теории; современный этап развития; трансформация концепции логистики в концепцию управления цепями поставок;
- в) зарождение теории управления цепями поставок; этап отделения теории управления цепями поставок от логистики; формирование классической концепции; современный этап развития.

4. Типы цепей поставок в зависимости от уровня их сложности:

- а) минимальная, расширенная и укрупненная;
- б) прямая, развернутая и максимальная;
- в) прямая, расширенная и максимальная.

5. Звенья, входящие в максимальную цепь:

- а) фокусная компания, поставщики различного уровня, в том числе поставщики исходного сырья, потребители различного уровня, вплоть до конечных (индивидуальных) потребителей, логистические, коммерческие, институциональные и прочие посредники;
- б) фокусная компания, поставщики и потребители различного уровня, логистические посредники;
- в) фокусная компания, поставщики первого и второго уровня, конечные потребители, логистические, институциональные и прочие посредники.

6. Правильная последовательность этапов развития концепции УЦП:

- (...) формирование классической концепции УЦП;
- (...) зарождение теории УЦП;
- (...) отделение теории УЦП от логистики;
- (...) современный этап развития УЦП.

7. Коммерческие посредники в цепи поставок:

- а) перевозчики;
- б) стивидорная компания;
- в) дилеры и дистрибьюторы;
- г) страховая компания;
- д) агенты и брокеры.

8. Расширенная цепь поставок включает в себя:

- а) поставщиков и потребителей первого уровня;
- б) поставщиков и потребителей первого и второго уровней;
- в) всех предшествующих и последующих участников цепи поставок.

9. Прямая цепь поставок включает в себя:

- а) поставщиков и потребителей первого уровня;
- б) поставщиков и потребителей первого и второго уровней;
- в) всех предшествующих и последующих участников цепи поставок.

10. На стадии товародвижения процесс управления цепями поставок является наиболее чувствительным:

- а) на стадии закупки, так как с этого начинается процесс управления цепью поставок;
- б) на стадии производства, так как именно эта стадия является технически и технологически самой сложной;
- в) на стадии продажи, так как при реализации продукции конечному потребителю возрастает уровень коммерческих и логистических рисков.

11. На основе этих параметров можно определить формат сетевой структуры:

- а) границы сети, участники цепи поставок, типы связей между участниками цепей поставок;
- б) участники цепи поставок, границы и структурные размерности сети;
- в) границы и структурные размерности сети, участники цепи поставок, типы связей между участниками цепей поставок.

12. Структурные размерности сети:

- а) положение фокусной компании по отношению к границам сетевой структуры, горизонтальная и вертикальная сетевая структура;
- б) горизонтальная и вертикальная сетевая структура, структурные составляющие первого и второго уровней;
- в) горизонтальная и вертикальная сетевая структура, структурные составляющие поставщиков и потребителей всех уровней.

13. Характеристика горизонтальной сетевой структуры:

- а) количество каналов поставки;
- б) число уровней поставщиков и потребителей в цепочке поставок;
- в) положение фокусной компании по отношению к границам сетевой структуры.

14. Характеристика вертикальной сетевой структуры:

- а) число поставщиков или потребителей, входящих в каждый уровень;
- б) число уровней поставщиков и потребителей в цепочке поставок;
- в) положение фокусной компании по отношению к границам сетевой структуры.

15. Все участники цепи поставок делятся на ключевых и вспомогательных:

- а) в зависимости от того, как тот или иной участник цепи влияет на ценность, предоставляемую конечным потребителям или другим заинтересованным лицам;
- б) в зависимости от того, на каком уровне находится тот или иной поставщик или покупатель;

в) в зависимости от того, является ли поставщик или покупатель участником цепи поставок.

16. Типы связей между участниками цепей поставок:

- а) управляемые связи, неуправляемые связи, не входящие в цепь поставок;
- б) управляемые связи, отслеживаемые связи, связи с объектами, не входящими в цепь поставок;
- в) управляемые связи, неуправляемые связи, отслеживаемые связи, связи с объектами, не входящими в цепь поставок.

17. Отслеживаемые связи между участниками цепей поставок:

- а) это связи, которыми фокусная компания не может или считает нецелесообразным управлять, но осуществляет мониторинг за ними по мере необходимости;
- б) это связи, которыми фокусная компания не может или считает нецелесообразным управлять или осуществлять мониторинг за ними;
- в) это связи между фокусной компанией и наиболее важными объектами, которые она выделяет для интегрирования и управления.

18. Могут ли объекты, не входящие в цепь поставок, оказать влияние на ее эффективность?

- а) не могут, так как они не являются участниками цепи поставок;
- б) могут, так как отдельные участники сети могут быть включены в конкурирующие цепи поставок;
- в) не могут, так как между такими объектами не установлены партнерские отношения.

19. Бизнес-процессы в зависимости от масштаба:

- а) стратегические, тактические и оперативные;
- б) основные и вспомогательные;
- в) ключевые и вспомогательные;
- г) комплексные и единичные.

20. Какие бизнес-процессы выделяют в модели Дж. Сток и Д. Ламберт?

- а) управление взаимоотношениями с потребителями, обслуживание потребителей, управление спросом, управление запасами, управление снабжением, управление производством, управление распределением, управление возвратными материальными потоками.
- б) управление взаимоотношениями с потребителями, обслуживание потребителей, управление спросом, управление выполнением заказов, управление снабжением, управление производством, управление распределением, управление возвратными материальными потоками;
- в) управление взаимоотношениями с потребителями, обслуживание потребителей, управление спросом, управление выполнением заказов, управление производством, управление снабжением, разработка продукта и доведение его до коммерческого использования, управление возвратными материальными потоками.

21. Управление возвратными материальными потоками: Ответ:

- а) недопущение возврата продукции, перераспределение полученных от покупателей товаров или отправка их на перерабатывающие предприятия;
- б) недопущение возврата продукции, сокращение объема материальных потоков в прямом направлении с целью снижения объема потока в обратном направлении;
- в) управление прямыми материальными потоками на пути от поставщика к коммерческим посредникам.

22. Подходы к рассмотрению цепи поставок в разрезе ее структурных составляющих:

Ответ:

- а) объектная и предметная декомпозиция;
- б) объектная и процессная декомпозиция;
- в) предметная и процессная декомпозиция.

23. Объектная декомпозиция - это: Ответ:

- а) традиционный подход к разложению целостной системы на структурные элементы по функциональному признаку;
- б) традиционный подход к разложению целостной системы на структурные элементы по функциональному признаку, который предполагает разделение на составляющие: подсистемы, звенья, элементы, цепи и т.д.

24. Варианты осуществления объектной декомпозиции в цепях поставок: Ответ:

- а) логистическая система — подсистема — звено — элемент или логистическая система — сеть — канал — цепь;
- б) цепь поставок — подсистема — звено — элемент или цепь поставок — сеть — канал — цепь;
- в) цепь поставок — логистическая система — подсистема — звено — элемент или цепь поставок — логистическая система — сеть — канал — цепь.

25. Процессная декомпозиция - это: Ответ:

- а) подход к управлению цепями поставок по функциональному признаку;
- б) подход к управлению цепями поставок, когда цепь поставок исследуется и проектируется в виде последовательности потоков и процессов;
- в) подход к управлению цепями поставок, когда цепь поставок исследуется и проектируется в виде последовательности структурных составляющих: подсистем, звеньев, элементов, каналов, цепей и т.д.

26. Варианты осуществления процессной декомпозиции: Ответ:

- а) логистическая система — функциональная область логистики — логистическая функция — логистическая цепь или цепь поставок — ключевой бизнес-процесс — логистический бизнес-процесс — логистическая функция — логистическая операция;
- б) логистическая система — функциональная область логистики — логистическая функция — логистическая операция или цепь поставок — ключевой бизнес-процесс — вспомогательный бизнес-процесс — логистическая функция — логистическая операция;
- в) логистическая система — функциональная область логистики — логистическая функция — логистическая операция или цепь поставок — ключевой бизнес-процесс — логистический бизнес-процесс — логистическая функция — логистическая операция.

27. При планировании производства и объема продаж первичными являются: Ответ:

- а) объемы закупаемого сырья;
- б) сведения о спросе в розничных торговых точках;
- в) сведения о продажах ключевым потребителям;
- г) внутрипроизводственные процессы.

28. Структурный подход применим к: Ответ:

- а) объектной декомпозиции;
- б) процессной декомпозиции.

29. Мощность цепи поставок — это: Ответ:

- а) максимальное количество материалов, которое может пройти через нее за заданный промежуток времени;

б) минимальное количество материалов, которое может пройти через нее за заданный промежуток времени;

в) среднее количество материалов, которое может пройти через нее за заданный промежуток времени;

г) количество материалов, проходящее через фокусную компанию.

30. Мощность цепи поставок можно повысить: Ответ:

а) увеличив мощность узкого звена;

б) увеличив мощность эффективного звена;

в) увеличив спрос;

г) снизив мощность эффективного звена до уровня мощности узкого звена.

31. Эффективная мощность цепи поставок — это: Ответ:

а) максимально возможная пропускная способность цепи поставок, работающей без сбоев и каких-то проблем.

б) максимальная пропускная способность, которую можно поддерживать в нормальных условиях, учитывая временные сбои, отклонения в показателях, техническую неисправность, периоды на техническое обслуживание и т.д.

в) достигаемая в реальных условиях пропускная способность;

г) нет верного варианта ответа.

32. При корректировке мощности необходимо учитывать, что: Ответ:

а) спрос и мощность изменяются дискретно;

б) мощность изменяется непрерывно, спрос изменяется дискретно;

в) спрос изменяется непрерывно, мощность изменяется дискретно;

г) спрос и мощность изменяются дискретно.

33. Коэффициент использования основных фондов наибольший при: Ответ:

а) наращивании мощности вслед за спросом;

б) наращивании мощности с опережением спроса;

в) наращивании мощности параллельно со спросом.

34. Наибольшие инвестиции в основные фонды наблюдаются при: Ответ:

а) наращивании мощности вслед за спросом;

б) наращивании мощности с опережением спроса;

в) наращивании мощности параллельно со спросом.

35. Какие способы позволяют корректировать спрос: Ответ:

а) изменение организации работ (часов работы), чтобы она соответствовала спросу;

б) изменение объема маркетинговых усилий;

в) использование выгодных ценовых предложений;

г) наем внештатного персонала и/или оборудования для работы;

д) аренда или лизинг дополнительных сооружений;

е) изменение времени выполнения заказа;

ж) использование внешних подрядчиков;

з) ограничение числа обслуженных потребителей предъявлением определенных «квалификационных» требований;

и) изменение системы резервирования или назначения очередности при выполнении заказов.

36. Основные виды логистической интеграции: Ответ:

а) инфраструктурная;

- б) финансовая;
- в) организационная;
- г) информационная.

37. Уровни логистической интеграции: Ответ:

- а) операционный, функциональный, внутриорганизационный и инфраструктурный;
- б) операционный, функциональный, внутриорганизационный и межорганизационный;
- в) операционный, информационный, внутриорганизационный и межорганизационный.

38. Интеграция с точки зрения теории управления цепями поставок: Ответ:

- а) форма интернационализации хозяйственной жизни;
- б) процесс, ведущий к состоянию связанности отдельных частей организма;
- в) процесс взаимодействия между отдельными участниками цепи поставок, направленный на достижение общих целей.

39. Внутренняя интеграция связана с: Ответ:

- а) усилением межфункциональной координации в фокусной компании;
- б) межорганизационной координацией процессов между участниками цепи поставок;
- в) созданием системы логистического контроллинга в фокусной компании.

40. Драйверы цепи поставок - это: Ответ:

- а) факторы, способствующие повышению эффективности цепи поставок;
- б) совокупность средств и методов, препятствующих усилению конкурентных преимуществ предприятия;
- в) совокупность средств и методов, способствующих снижению эффективности цепи поставок.

4 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В таблице приведены описания процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий и процедур оценивания результатов обучения с помощью спланированных оценочных средств в соответствии с рабочей программой дисциплины

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Реферат	<p>Текст реферата должен быть оформлен в соответствии с требованиями ГОСТ, основные положения которого здесь и воспроизводятся.</p> <p>Общий объём работы - 15–20 страниц печатного текста (с учётом титульного листа, содержания и списка литературы) на бумаге формата А4, на одной стороне листа. В тексте должны композиционно выделяться структурные части работы, отражающие суть исследования: введение, основная часть и заключение, а также заголовки и подзаголовки.</p> <p>Реферат должен содержать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - титульный лист; - оглавление; - введение; - основную часть (разделы, части); - выводы (заключительная часть); - приложения; - пронумерованный список использованной литературы (не менее 2-х источников) с указанием автора, названия, места издания, издательства, года издания. <p>На все рефераты преподаватель должен дать соответствующую рецензию, которая рассматривается как важный показатель успеваемости и принимается во внимание при аттестации студентов.</p> <p>Критерии оценки реферата. Может быть использована пятибалльная система оценки.</p> <p>При оценке реферата учитывается:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - письменная грамотность; - актуальность темы исследования, ее научность, логическая последовательность изложения; - соответствие содержания теме; - глубина проработки материала, грамотность раскрытия темы; - правильность и полнота использования источников; - соответствие оформления реферата стандартам; - практическое применение (использование). <p>Выступление по реферату. На основе написанного реферата студент может сделать устное выступление перед группой, либо другой аудиторией. Рефераты могут быть представлены на семинарах, научно-практических конференциях, а также использоваться как зачетные работы (в отдельных случаях).</p>						
Сообщение, доклад	<p>Объем 5-10 страниц печатного текста Требования к оформлению текста: Текст тезисов набрать в текстовом редакторе MS Word. Оформление согласно Положению «Требования к оформлению текстовой и графической документации. Нормоконтроль». Рецензия преподавателя на доклад:</p> <ul style="list-style-type: none"> - актуальность темы; - глубину изучения специальной литературы; - анализ методов исследования; - оценка достоверности результатов; - обоснованность выводов; - соответствие стиля и оформления работы предъявленным требованиям; - предложения и выводы. <p>Критерии оценки – соответствие представленной информации заданной теме, характер и стиль изложения, логика выводов, проведенный анализ, правильность оформления. Может быть использована пятибалльная система оценки.</p>						
Конспект	<p>Преподаватель не менее, чем за неделю до срока выполнения конспекта должен довести до сведения обучающихся тему конспекта и указать необходимую учебную литературу. Темы и перечень необходимой учебной литературы выложены в электронной информационно-образовательной среде КРИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет. Конспект должен быть выполнен в установленный преподавателем срок. Конспекты в назначенный срок сдаются на проверку.</p>						
Тест	<p>Тестирования, предусмотренные рабочей программой дисциплины, проводятся во время практических занятий. Тестирование проводится с использованием компьютерных технологий. Варианты тестовых заданий формируются из базы ТЗ. Во время выполнения заданий пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено</p>						
Подготовка к зачету	<p>При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рабочую программу дисциплины, нормативную, учебную и рекомендуемую литературу. Основное в подготовке к сдаче зачета - это повторение всего материала дисциплины. При подготовке к сдаче зачета студент весь объем работы должен распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки к зачету, контролировать каждый день выполнение намеченной работы.</p>						
Зачет	<p>Проведение промежуточной аттестации в форме зачета у студентов очной формы обучения позволяет сформировать среднюю оценку по дисциплине по результатам текущего контроля (при этом могут учитываться результаты рубежного и итогового тестирования по дисциплине). Так как оценочные средства, используемые при текущем контроле, позволяют оценить знания, умения и владения навыками/опытом деятельности обучающихся при освоении дисциплины. Для чего преподаватель находит среднюю оценку уровня сформированности компетенций у обучающегося, как сумму всех полученных оценок, деленную на число этих оценок.</p> <p style="text-align: center;">Шкала и критерии оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета по результатам текущего контроля</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Средняя оценка уровня сформированности компетенций по результатам текущего контроля</th> <th style="text-align: center;">Оценка</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Оценка не менее 3,0 и нет ни одной неудовлетворительной оценки по текущему контролю</td> <td style="text-align: center;">«зачтено»</td> </tr> <tr> <td>Оценка менее 3,0 или получена хотя бы одна неудовлетворительная оценка по текущему контролю</td> <td style="text-align: center;">«не зачтено»</td> </tr> </tbody> </table>	Средняя оценка уровня сформированности компетенций по результатам текущего контроля	Оценка	Оценка не менее 3,0 и нет ни одной неудовлетворительной оценки по текущему контролю	«зачтено»	Оценка менее 3,0 или получена хотя бы одна неудовлетворительная оценка по текущему контролю	«не зачтено»
Средняя оценка уровня сформированности компетенций по результатам текущего контроля	Оценка						
Оценка не менее 3,0 и нет ни одной неудовлетворительной оценки по текущему контролю	«зачтено»						
Оценка менее 3,0 или получена хотя бы одна неудовлетворительная оценка по текущему контролю	«не зачтено»						

	<p>Если оценка уровня сформированности компетенций обучающегося не соответствует критериям получения зачета, то обучающийся сдает зачет.</p> <p>Зачет проводится в форме собеседования по перечню теоретических вопросов и типовых практических задач (не более двух теоретических и двух практических) или в форме тестирования. Перечень теоретических вопросов и перечень типовых практических заданий разного уровня сложности обучающиеся получают в начале семестра через электронную информационно-образовательную среду КриЖТ ИрГУПС (личный кабинет обучающегося)</p>
--	--

Задания, по которым проводятся контрольно-оценочные мероприятия, оформляются в соответствии с положением о формировании фонда оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и государственной итоговой аттестации, не выставляются в электронную информационно-образовательную среду КриЖТ ИрГУПС, а хранятся на кафедре-разработчике ФОС на бумажном носителе в составе ФОС по дисциплине.