ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО ИрГУПС)

Забайкальский институт железнодорожного транспорта
- филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения»
(ЗабИЖТ ИрГУПС)

УТВЕРЖДЕНА
приказом ректора
от «08» мая 2020 г. № 267-1

Б1.В.ДВ.06.01 Исследование систем управления

рабочая программа дисциплины

Направление подготовки – 38.03.03 Управление персоналом
Профиль подготовки – Управление персоналом организации
Программа подготовки – прикладной бакалавриат
Квалификация выпускника – бакалавр
Форма обучения – очная
Нормативный срок обучения – 4 года
Кафедра-разработчик программы – Экономика и управление

Общая трудоемкость в з.е. – 2
Часов по учебному плану – 72

Форма промежуточной аттестации в семестре:
зачет 5

Распределение часов дисциплины в семестре

Семестр	5	**Итого**
Число недель в семестре	18	
Вид занятий	Часов по учебному плану	**Часов по учебному плану**
Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий	**36**	**36**
– лекции	18	18
– практические (семинарские)	18	18
Самостоятельная работа	**36**	**36**
Итого	**72**	**72**

ЧИТА

Электронный документ выгружен из ЕИС ФГБОУ ВО ИрГУПС и соответствует оригиналу
Подписант ФГБОУ ВО ИрГУПС Трофимов Ю.А.
00a73c5b7b623a969ccad43a81ab346d50 с 08.12.2022 14:32 по 02.03.2024 14:32 GMT+03:00
Подпись соответствует файлу документа

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом (уровень бакалавриата), утвержденным Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.12.2015 г. №1461.

Программу составил:
старший преподаватель Л.С. Груздева

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения обучающихся по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом на заседании кафедры «Экономика и управление».
Протокол от «14» апреля 2020 г. № 8.

и.о. зав. кафедрой, к.э.н., доцент О.Л. Быстрова

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1 Цель освоения дисциплины	
1	формирование знаний о системах управления, навыков системного анализа при построении и модернизации систем управления
1.2 Задачи освоения дисциплины	
1	исследование логического аппарата исследования систем управления
2	исследование рыночно ориентированных систем управления
3	оценка эффективности организации и деятельности системы управления
1.3 Цель воспитания и задачи направления воспитательной работы в рамках дисциплины	
Научно-образовательное воспитание обучающихся	
Цель научно-образовательного воспитания – создание условий для реализации научно-образовательного потенциала обучающихся в форме наставничества, тьюторства, научного творчества. Цель достигается по мере решения в единстве следующих задач: – формирование системного и критического мышления, мотивации к обучению, развитие интереса к творческой научной деятельности; – создание в студенческой среде атмосферы взаимной требовательности к овладению знаниями, умениями и навыками; – популяризация научных знаний среди обучающихся; – содействие повышению привлекательности науки, поддержка научно-технического творчества; – создание условий для получения обучающимися достоверной информации о передовых достижениях и открытиях мировой и отечественной науки, повышения заинтересованности в научных познаниях об устройстве мира и общества; – совершенствование организации и планирования самостоятельной работы обучающихся как образовательной технологии формирования будущего специалиста путем индивидуальной познавательной и исследовательской деятельности	
Профессионально-трудовое воспитание обучающихся	
Цель профессионально-трудового воспитания – формирование у обучающихся осознанной профессиональной ориентации, понимания общественного смысла труда и значимости его для себя лично, ответственного, сознательного и творческого отношения к будущей деятельности, профессиональной этики, способности предвидеть изменения, которые могут возникнуть в профессиональной деятельности, и умению работать в изменённых, вновь созданных условиях труда. Цель достигается по мере решения в единстве следующих задач: – формирование сознательного отношения к выбранной профессии; – воспитание чести, гордости, любви к профессии, сознательного отношения к профессиональному долгу, понимаемому как личная ответственность и обязанность; – формирование психологи профессионала; – формирование профессиональной культуры, этики профессионального общения; – формирование социальной компетентности и другие задачи, связанные с имиджем профессии и авторитетом транспортной отрасли	

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося	
1	Дисциплина Б1.В.ДВ.06.01 «Исследование систем управления» относится к дисциплинам по выбору. Изучение дисциплины «Системный анализ в менеджменте» основывается на знаниях обучающихся, полученных при изучении дисциплин: Б1.Б.06 «Математика»; Б1.Б.09 «Концепции современного естествознания»; Б1.Б.10 «Основы теории управления»; Б1.Б.14 «Менеджмент»; Б1.Б.15 «Основы управления персоналом»; Б1.Б.20 «Экономика и социология труда»; Б1.В.ДВ.04.01 «Конфликтология»; Б1.В.ДВ.04.02 «Конфликт-менеджмент»; Б1.В.ДВ.09.01 «Социология и психология управления»; Б1.В.ДВ.09.02 «Социопсихологический менеджмент» и прохождении практики Б2.В.01(У) «Учебная - по получению первичных профессиональных умений и навыков (ознакомительная)».
2.2 Дисциплины и практики, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее	
1	Б1.Б.13 «Основы кадровой политики и кадрового планирования»
2	Б1.В.02 «Методы принятия управленческих решений»
3	Б1.В.07 «Маркетинг персонала»
4	Б1.В.08 «Управление проектами с основами предпринимательства»
5	Б1.В.13 «Проектирование в кадровом менеджменте»
6	Б2.В.04(Пд) «Производственная - преддипломная»
7	Б3.Б.01 «Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты»

3 ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
ОПК-5: способностью анализировать результаты исследований в контексте целей и задач своей организации	
Минимальный уровень освоения компетенции	
Знать	способы анализа исследований
Уметь	анализировать результаты исследований
Владеть	навыками анализа результатов исследований
Базовый уровень освоения компетенции	
Знать	способы анализа результатов исследований в контексте конкретных целей и задач
Уметь	анализировать результаты исследований в контексте конкретных целей и задач
Владеть	навыками анализа результатов исследований в контексте конкретных целей и задач
Высокий уровень освоения компетенции	
Знать	способы анализа результатов исследований в контексте целей и задач своей организации
Уметь	анализировать результаты исследований в контексте целей и задач своей организации
Владеть	навыками анализа результатов исследований в контексте целей и задач своей организации
ОПК-6: владением культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и экономическому анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; способностью отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения	
Минимальный уровень освоения компетенции	
Знать	основы культуры мышления
Уметь	проводить организацию культурного мышления
Владеть	знанием основ подготовки, организации и владением культурой мышления
Базовый уровень освоения компетенции	
Знать	основы подготовки, организации и владения культурой мышления
Уметь	проводить подготовку и организацию культурного мышления; воспринимать, обобщать и проводить экономический анализ информации, ставить цели и выбирать пути ее достижения
Владеть	знанием основ подготовки, организации и владением культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и экономическому анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения
Высокий уровень освоения компетенции	
Знать	основы подготовки, организации и владения культурой мышления, восприятия, обобщения и экономического анализа информации, постановки цели и выбора путей ее достижения
Уметь	проводить подготовку и организацию культурного мышления; воспринимать, обобщать и проводить экономический анализ информации, ставить цели и выбирать пути ее достижения; отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения
Владеть	знанием основ подготовки, организации и владением культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и экономическому анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; способность отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения
ПК-1: знанием основ разработки и реализации концепции управления персоналом, кадровой политики организации, основ стратегического управления персоналом, основ формирования и использования трудового потенциала и интеллектуального капитала организации, отдельного работника, а также основ управления интеллектуальной собственностью и умение применять их на практике	
Минимальный уровень освоения компетенции	
Знать	основы разработки и реализации концепции управления персоналом
Уметь	разрабатывать и реализовывать концепции управления персоналом
Владеть	знанием основ разработки и реализации концепции управления персоналом
Базовый уровень освоения компетенции	
Знать	основы разработки и реализации концепции управления персоналом, кадровой политики организации, основы стратегического управления персоналом, основы формирования и использования трудового потенциала и интеллектуального капитала организации, отдельного работника
Уметь	разрабатывать и реализовывать концепции управления персоналом, кадровой политики организации, основы стратегического управления персоналом, основы формирования и использования трудового потенциала и интеллектуального капитала организации, отдельного работника
Владеть	знанием основ разработки и реализации концепции управления персоналом, кадровой

	политики организации, основ стратегического управления персоналом, основ формирования и использования трудового потенциала и интеллектуального капитала организации, отдельного работника
Высокий уровень освоения компетенции	
Знать	основы разработки и реализации концепции управления персоналом, кадровой политики организации, основы стратегического управления персоналом, основы формирования и использования трудового потенциала и интеллектуального капитала организации, отдельного работника, а также основы управления интеллектуальной собственностью и умение применять их на практике
Уметь	разрабатывать и реализовывать концепции управления персоналом, кадровой политики организации, основы стратегического управления персоналом, основы формирования и использования трудового потенциала и интеллектуального капитала организации, отдельного работника, а также основы управления интеллектуальной собственностью и умение применять их на практике
Владеть	знанием основ разработки и реализации концепции управления персоналом, кадровой политики организации, основ стратегического управления персоналом, основ формирования и использования трудового потенциала и интеллектуального капитала организации, отдельного работника, а также основ управления интеллектуальной собственностью и умение применять их на практике

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

Знать	
1	способы сбора информации для анализа внутренних и внешних факторов, влияющих на эффективность деятельности персонала организации
2	методы расчёта численности и профессионального состава персонала в соответствии со стратегическими планами организации
3	основы подготовки, организации и проведения исследований удовлетворенности персонала работой в организации
Уметь	
1	проводить сбор информации для анализа внутренних и внешних факторов, влияющих на эффективность деятельности персонала организации
2	рассчитывать численность и профессиональный состав персонала в соответствии со стратегическими планами организации
3	использовать их на практике знания по основам подготовки, организации и проведения исследований удовлетворенности персонала работой в организации
Владеть	
1	современными методами сбора, обработки и анализа исследования деятельности персонала
2	методикой использования различных способов оценки организации деятельности предприятия и его персонала
3	навыками проведения исследования в практической деятельности организации

4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр	Часы	Код компетенции	Учебная литература, ресурсы сети «Интернет»
1	**Раздел 1. Системы управления как объект исследования. Теоретико-методологические основы исследования систем управления**				
1.1	Тема 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека 1.1 Понятие исследования и его характеристики. 1.2 Типология исследований. 1.3 Исследования в практике управления. 1.4 Объект и предмет исследования. /Лек/	5	2	ОПК-6	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3,
1.2	Тема 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека	5	2	ОПК-6	Л1.1, Л1.2, Л2.1,

	Индивидуальные творческие задания, дискуссии, доклады /Пр/				Л2.2, Л2.3, Л3.1
1.3	Тема 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека Подготовка индивидуального творческого задания, подготовка к дискуссии, докладу /Ср/	5	4	ОПК-6	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л4.1,
1.4	Тема 2. Теоретико-методологические основы исследования систем управления 2.1 Система управления как объект исследования: современное понятие системы, свойства больших систем. 2.2 Социально-экономические системы и их особенности. 2.3 Характеристика процессов ИСУ. 2.4 Состав и структура системы управления. 2.5 Методология и организация исследования систем управления /Лек/	5	2	ОПК-6	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
1.5	Тема 2. Теоретико-методологические основы исследования систем управления Индивидуальные творческие задания, дискуссии, доклады /Пр/	5	2	ОПК-6	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л3.1
1.6	Тема 2. Теоретико-методологические основы исследования систем управления Подготовка индивидуального творческого задания, подготовка к дискуссии, докладу /Ср/	5	4	ОПК-6	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л4.1,
1.7	Тема 3. Состав и выбор методов исследования систем управления 3.1 Типы системных представлений 3.2 Методологии исследования. 3.3 Диалектический подход в исследовании систем управления и его принципы. 3.4 Аналитические и статистические методы. 3.5 Методологии исследования. /Лек/	5	2	ОПК-5, ОПК-6, ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3,
1.8	Тема 3. Состав и выбор методов исследования систем управления Индивидуальные творческие задания, дискуссии, доклады /Пр/	5	2	ОПК-5, ОПК-6, ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л3.1
1.9	Тема 3. Состав и выбор методов исследования систем управления Подготовка индивидуального творческого задания, подготовка к дискуссии, докладу /Ср/	5	4	ОПК-5, ОПК-6, ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л4.1
1.10	Тема 4. Системный анализ в исследовании систем управления 4.1 Понятие системного анализа.	5	2	ОПК-5, ОПК-6, ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л2.1,

	4.2 Системный анализ в исследовании управления. 4.3 Стадии системного анализа систем управления. 4.4 Принципы системного подхода в ИСУ. /Лек/				Л2.2, Л2.3,
1.11	Тема 4. Системный анализ в исследовании систем управления Индивидуальные творческие задания, дискуссии, доклады /Пр/	5	2	ОПК-5, ОПК-6, ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л3.1
1.12	Тема 4. Системный анализ в исследовании систем управления Подготовка индивидуального творческого задания, подготовка к дискуссии, докладу /Ср/	5	4	ОПК-5, ОПК-6, ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л4.1
1.13	Тема 5. Специфические методы исследования систем управления 5.1 Исследование управления посредствам социально – экономического экспериментирования. 5.2 Тестирование в исследовании систем управления. 5.3 Социологические исследования и рефлексионное исследование систем управления. /Лек/	5	2	ОПК-5, ОПК-6, ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3,
1.14	Тема 5. Специфические методы исследования систем управления Индивидуальные творческие задания, дискуссии, доклады /Пр/	5	2	ОПК-5, ОПК-6, ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л3.1
1.15	Тема 5. Специфические методы исследования систем управления Подготовка индивидуального творческого задания, подготовка к дискуссии, докладу /Ср/	5	4	ОПК-5, ОПК-6, ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л4.1
2	**Раздел 2. Методы исследования и проектирования целей и функций управления**				
2.1	Тема 6. Исследование целей управления 6.1 Основные подходы к совершенствованию организационной структуры управления 6.2 Исследование функций управления 6.3 Исследование структур управления. 6.4 Исследование процессов управления /Лек/	5	2	ОПК-5, ОПК-6, ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3,
2.2	Тема 6. Исследование целей управления Индивидуальные творческие задания, дискуссии, доклады /Пр/	5	2	ОПК-5, ОПК-6, ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л3.1
2.3	Тема 6. Исследование целей управления Подготовка индивидуального творческого задания, подготовка к дискуссии, докладу	5	4	ОПК-5, ОПК-6, ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2,

	/Ср/				Л2.3, Л4.1
2.4	Тема 7. Проектирование целей управления 7.1 Планирование исследований систем управления 7.2 Программа и план исследований. 7.3 Проектирование производственной организационной структуры управления 7.4 Процесс построения «дерева целей» системы управления предприятием. 7.5 Структура совокупного спроса. Прогнозирование потребления методом потребительской функции. Прогнозирование инвестиций. /Лек/	5	2	ОПК-5, ОПК-6, ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3,
2.5	Тема 7. Проектирование целей управления Индивидуальные творческие задания, дискуссии, доклады. /Пр/	5	2	ОПК-5, ОПК-6, ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л3.1
2.6	Тема 7. Проектирование целей управления Подготовка индивидуального творческого задания, подготовка к дискуссии, докладу /Ср/	5	4	ОПК-5, ОПК-6, ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л4.1
2.7	Тема 8. Исследование организационных структур управления 8.1 Организация исследования систем управления. 8.2 Исследование структуры в системе управления 8.3 Технология исследования систем управления. 8.4 Научная и практическая эффективность исследования. 8.5 Оценка и диагностика систем управления. /Лек/	5	2	ОПК-5, ОПК-6, ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3,
2.8	Тема 8. Исследование организационных структур управления Индивидуальные творческие задания, дискуссии, доклады. /Пр/	5	2	ОПК-5, ОПК-6, ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л3.1
2.9	Тема 8. Исследование организационных структур управления Подготовка индивидуального творческого задания, подготовка к дискуссии, докладу /Ср/	5	4	ОПК-5, ОПК-6, ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л4.1
2.10	Тема 9. Организация процесса исследования систем управления 9.1 Формы организации исследования систем управления. 9.2 Совершенствование организационной структуры управления. 9.3 Организация процесса внедрения системы мер по совершенствованию системы управления /Лек/	5	2	ОПК-5, ОПК-6, ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3,

2.11	Тема 9. Организация процесса исследования систем управления Индивидуальные творческие задания, дискуссии, доклады. /Пр/	5	2	ОПК-5, ОПК-6, ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л3.1
2.12	Тема 9. Организация процесса исследования систем управления Подготовка индивидуального творческого задания, подготовка к дискуссии, докладу /Ср/	5	4	ОПК-5, ОПК-6, ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л4.1,
2.13	Форма промежуточной аттестации- зачет	5		ОПК-5, ОПК-6, ПК-1	Л1.1,Л1.2, Л2.1-Л2.3, Л3.1, Л4.1, Э.1-Э.3

5 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине оформлен в виде приложения № 1 к рабочей программе дисциплины и размещен в электронной информационно-образовательной среде Института, доступной обучающемуся через его личный кабинет

6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

6.1.1 Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке / 100% онлайн
Л1.1	Жуков Б.М., Ткачева Е.Н.	Исследование систем управления	Москва, Дашков и К 2016	15
Л1.2	Мыльник В.В., Титаренко Б.П.	Исследование систем управлеия, учебное пособие [Электронный ресурс]: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=446802 (дата обращения: 18.05.2022)	Москва, ИНФРА 2014	100% online

6.1.2 Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке / 100% онлайн
Л.2.1	Савченко И.П., Попов В.Н., Касьянов В.С.	Системный анализ в менеджменте: учебное пособие	Москва, КНОРУС, 2017	21
Л.2.1	Рудая И.Л., Аникин Б.А.	Аутсорсинг и аутстаффинг: высокие технологии менеджмента, учебное пособие [Электронный ресурс]: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=770810	Москва, ИНФРА, 2017	100% online

		(дата обращения: 18.05.2022)		
Л.2.3	Рыков С.П.	Основы научных исследований: учебное пособие для вузов [Электронный ресурс]: https://e.lanbook.com/book/187774 (дата обращения: 18.05.2022)	Санкт-Петербург: Лань, 2022	100% online
6.1.3 Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания/ Личный кабинет обучающегося	Кол-во экз. в библиотеке / 100% онлайн
Л3.1	Каминская С.В.	Исследование систем управления: методические указания на практические занятия [Электронный ресурс]: http://lib.zab.megalink.ru/viewer.pl?book_id=22082.pdf (дата обращения: 18.05.2022)	Чита: ЗабИЖТ, 2016/ Личный кабинет обучающегося	100% online
6.1.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания/ Личный кабинет обучающегося	Кол-во экз. в библиотеке / 100% онлайн
Л4.1	Каминская С.В.	Исследование систем управления:Методические указания по выполнению самостоятельных работ [Электронный ресурс]: http://lib.zab.megalink.ru/viewer.pl?book_id=22514.pdf (дата обращения: 18.05.2022)	Чита: ЗабИЖТ, 2017/ Личный кабинет обучающегося	100% online

6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	
Э.1	АСУ Библиотека ЗабИЖТ http://zabizht.ru
Э.2	ЭБС «Знаниум» http://znanium.com/
Э.3	ЭБС «Издательство «Лань» https://e.lanbook.com/
6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)	
6.3.1 Перечень базового программного обеспечения	
6.3.1.1	Microsoft Windows 7 Professional, лицензия № 49156201, государственный контракт от 03.10.2011 г. № 139/53-ОАЭ-11
6.3.1.2	Microsoft Office 2007 Standard, лицензия № 45777622, государственный контракт от 10.08.2009 г. № 64/17-ОА-09; Microsoft Office 2007 Standard, лицензия № 44718393, государственный контракт от 18.10.2008 г. № 29/32А-08
6.3.2 Перечень специализированного программного обеспечения	
6.3.2.1	Не предусмотрен
6.3.3 Перечень информационных справочных систем	
6.3.3.1	Информационно-справочная система «Гарант»
6.4. Правовые и нормативные документы	
6.4.1	Не предусмотрены

7 ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	
1	Учебный и лабораторный корпуса ЗабИЖТ ИрГУПС находятся по адресу: 372040 Забайкальский край, город Чита, улица Магистральная, дом 11
2	Учебная аудитория 315 для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения (интерактивная система), служащими для представления учебной информации большой аудитории Для проведения занятий лекционного типа имеются учебно-наглядные пособия (презентации, плакаты), обеспечивающие тематические иллюстрации содержания дисциплины
3	Учебная аудитория 4.33 для проведения занятий семинарского типа, лабораторных работ, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения (мультимедиапроектор, экран, компьютеры с подключением к сети Интернет, обеспечивающие доступ в электронную информационно-образовательную среду ЗабИЖТ ИрГУПС), служащими для представления учебной информации большой аудитории Для проведения занятий лекционного типа имеются учебно-наглядные пособия (презентации, плакаты), обеспечивающие тематические иллюстрации содержания дисциплины
4	Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены специализированной мебелью и компьютерной техникой, подключенной к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду ЗабИЖТ ИрГУПС. Помещения для самостоятельной работы обучающихся: – читальный зал; –3.24, 4.15
5	Помещение 3.25 для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Оснащенность: компьютеры, ручной слесарный инструмент, электротехнический инструмент, принадлежности для пайки, мебель, учебно-наглядные пособия

8 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ	
Вид учебной деятельности	Организация учебной деятельности обучающегося
Лекция	В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практические занятие и указания на самостоятельную работу. В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практические занятие и указания на самостоятельную работу. В ходе лекционных занятий обучающемуся необходимо вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой
Практическое (семинарское) занятие	Практические занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине. Обучающийся должен готовиться к семинарским занятиям: прорабатывать лекционный материал, готовить доклады и выступления по темам семинарских занятий в соответствие с тематическим планом. При изучении дисциплины нельзя ограничиваться лекционным материалом и только одним учебником. Ряд тем курса может быть вынесен преподавателем на самостоятельное изучение, с обсуждением соответствующих вопросов на семинарских занятиях. Качество учебной работы обучающихся преподаватель оценивает в конце

	практического занятия, выставляя в рабочий журнал текущие оценки. Обучающийся имеет право ознакомиться с ними. Оценка работы студента на практических занятиях осуществляется по следующим признакам: 1. Зачтено – активное участие в обсуждении проблем каждого практического занятия, самостоятельность ответов, свободное владение материалом, полные и аргументированные ответы на вопросы, участие в дискуссиях, твёрдое знание лекционного материала, 4. Не зачтено – пассивность на практических занятиях, частая неготовность при ответах на вопросы, отсутствие качеств, указанных выше, для получения более высоких оценок
Самостоятельная работа	Подготовка к сдаче зачета и групповой работе на практических занятиях подразумевает самостоятельную работу обучающихся в течение всего семестра по материалам рекомендуемых источников. Основной задачей при изучении курса является не столько приобретение профессиональных навыков, сколько обучение определённому типу мышления, формирование определённых установок – профессиональных принципов, ценностей и норм - моделей мышления и организационного поведения. Виды внеаудиторной СРС разнообразны: подготовка и написание индивидуальных творческих работ докладов и других письменных работ на заданные темы. Обучающемуся предоставляется право выбора темы и даже руководителя работы; выполнение домашних заданий разнообразного характера. Это – подбор и изучение литературных источников; разработка и составление различных схем; проведение расчетов и др.; выполнение индивидуальных заданий, направленных на развитие у обучающихся самостоятельности и инициативы
Комплекс учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины, размещен в электронной информационно-образовательной среде ЗабИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет	

Лист регистрации дополнений и изменений рабочей программы дисциплины

№ п/п	Часть текста, подлежавшего изменению в документе			Общее количество страниц		Основание для внесения изменения, № документа	Дата
	№ раздела	№ пункта	№ подпункта	до внесения изменений	после внесения изменений		
1	4			13	13	Приказ ректора от 07.06.2021 № 79	07.06.2021
2	6	6.1	6.1.1	13	13	Приказ ректора от 07.06.2021 № 79	07.06.2021
3	6	6.1	6.1.2	13	13	Приказ ректора от 07.06.2021 № 79	07.06.2021
4	6	6.3	6.3.3	13	13	Приказ ректора от 07.06.2021 № 79	07.06.2021
5	7			13	13	Приказ ректора от 07.06.2021 № 79	07.06.2021
6	1	1.3		13	13	Приказ ректора от 17.06.2022 № 77	17.06.2022
7	6	6.1	6.1.1	13	13	Приказ ректора от 17.06.2022 № 77	17.06.2022
8	6	6.1	6.1.2	13	13	Приказ ректора от 17.06.2022 № 77	17.06.2022
9	7			13	13	Приказ ректора от 17.06.2022 № 77	17.06.2022

Приложение 1 к рабочей программе по дисциплине
Б1.В.ДВ.06.01 «Исследование систем управления»
(очная форма)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине

Б1.В.ДВ.06.01 «Исследование систем управления»

1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Дисциплина «Исследование систем управления» участвует в формировании компетенций:

ОПК-5: способностью анализировать результаты исследований в контексте целей и задач своей организации;

ОПК-6: знанием основ подготовки, организации и владением культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и экономическому анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; способность отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения;

ПК-1: знанием основ разработки и реализации концепции управления персоналом, кадровой политики организации, основ стратегического управления персоналом, основ формирования и использования трудового потенциала и интеллектуального капитала организации, отдельного работника, а также основ управления интеллектуальной собственностью и умение применять их на практике.

Таблица траекторий формирования у обучающихся компетенций ОПК-5, ОПК-6, ПК-1 при освоении образовательной программы

Код компе-тенции	Наименование компетенции	Индекс и наименование дисциплин, практик, участвующих в формировании компетенции	Семестр изучения дисциплины	Этапы формирования компетенции
ОПК-5	способностью анализировать результаты исследований в контексте целей и задач своей организации	Б1.Б.09 Концепции современного естествознания	1	1
		Б1.Б.14 Менеджмент	2	2
		Б2.В.01(У) Учебная - по получению первичных профессиональных умений и навыков (ознакомительная)	2	2
		Б1.Б.10 Основы теории управления	3	3
		Б1.В.ДВ.06.01 Исследование систем управления	5	4
		Б1.В.ДВ.06.02 Системный анализ в менеджменте	5	4
		Б1.Б.13 Основы кадровой политики и кадрового планирования	6	5
		Б1.В.02 Методы принятия управленческих решений	7	6
		Б1.В.07 Маркетинг персонала	7	6
		Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	8	7
ОПК-6	владением культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и экономическому анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения;	Б1.Б.06 Математика	1	1
		Б1.Б.06 Математика	2	2
		Б1.В.ДВ.09.01 Социология и психология управления	3	3
		Б1.В.ДВ.09.02 Социопсихологический менеджмент	3	3

	способностью отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения	Б1.Б.20 Экономика и социология труда	4	4
		Б1.В.ДВ.06.01 Исследование систем управления	5	5
		Б1.В.ДВ.06.02 Системный анализ в менеджменте	5	5
		Б1.В.08 Управление проектами с основами предпринимательства	5	5
		Б1.В.08 Управление проектами с основами предпринимательства	6	6
		Б1.В.13 Проектирование в кадровом менеджменте	7	7
		Б1.В.02 Методы принятия управленческих решений	7	7
		Б1.В.13 Проектирование в кадровом менеджменте	8	8
		Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	8	8
ПК-1	знанием основ разработки и реализации концепции управления персоналом, кадровой политики организации, основ стратегического управления персоналом, основ формирования и использования трудового потенциала и интеллектуального капитала организации, отдельного работника, а также основ управления интеллектуальной собственностью и умение применять их на практике	Б1.В.ДВ.04.01 «Конфликтология»	2	1
		Б1.В.ДВ.04.02 «Конфликт-менеджмент»	2	1
		Б1.Б.15 Основы управления персоналом	4	2
		Б1.В.21 Инновационный менеджмент в управлении персоналом	5	3
		Б1.В.06 Стратегический менеджмент	5	3
		Б1.В.ДВ.06.01 Исследование систем управления	5	3
		Б1.В.ДВ.06.02 Системный анализ в менеджменте	5	3
		Б1.Б.13 Основы кадровой политики и кадрового планирования	6	4
		Б1.В.07 Маркетинг персонала	7	5
		Б2.В.04(Пд) Производственная - преддипломная	8	6
		Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	8	6

Таблица соответствия уровней освоения компетенций ОПК-5, ОПК-6, ПК-1 планируемым результатам обучения

Код компе-тенции	Наименование компетенции	Наименования разделов дисциплины	Уровни освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции)
ОПК-5	способностью анализировать результаты исследований в контексте целей и	Раздел 2. Методы исследования и проектирования целей и функций управления	Минимальный уровень	Знать: способы анализа исследований
				Уметь: анализировать результаты исследований
				Владеть: навыками анализа

	задач своей организации			результатов исследований
			Базовый уровень	Знать: способы анализа результатов исследований в контексте конкретных целей и задач
				Уметь: анализировать результаты исследований в контексте конкретных целей и задач
				Владеть: навыками анализа результатов исследований в контексте конкретных целей и задач
			Высокий уровень	Знать: способы анализа результатов исследований в контексте целей и задач своей организации
				Уметь: анализировать результаты исследований в контексте целей и задач своей организации
				Владеть: навыками анализа результатов исследований в контексте целей и задач своей организации
ОПК-6	знанием основ подготовки, организации и владением культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и экономическому анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; способность отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения	Раздел 1. Системы управления как объект исследования. Теоретико-методологические основы исследования систем управления Раздел 2. Методы исследования и проектирования целей и функций управления	Минимальный уровень	Знать: основы культуры мышления
				Уметь: проводить организацию культурного мышления
				Владеть: знанием основ подготовки, организации и владением культурой мышления
			Базовый уровень	Знать: основы подготовки, организации и владения культурой мышления
				Уметь: проводить подготовку и организацию культурного мышления; воспринимать, обобщать и проводить экономический анализ информации, ставить цели и выбирать пути ее достижения
				Владеть: знанием основ подготовки, организации и владением культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и экономическому анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения
			Высокий уровень	Знать: основы подготовки, организации и владения культурой мышления, восприятия, обобщения и экономического анализа информации, постановки цели и выбора путей ее достижения

				Уметь: проводить подготовку и организацию культурного мышления; воспринимать, обобщать и проводить экономический анализ информации, ставить цели и выбирать пути ее достижения; отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения
				Владеть: знанием основ подготовки, организации и владением культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и экономическому анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; способность отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения
ПК-1	знанием основ разработки и реализации концепции управления персоналом, кадровой политики организации, основ стратегического управления персоналом, основ формирования и использования трудового потенциала и интеллектуального капитала организации, отдельного работника, а также основ управления интеллектуальной собственностью и умение применять их на практике	Раздел 2. Методы исследования и проектирования целей и функций управления	Минимальный уровень	Знать: основы разработки и реализации концепции управления персоналом
				Уметь: разрабатывать и реализовывать концепции управления персоналом
				Владеть: знанием основ разработки и реализации концепции управления персоналом
			Базовый уровень	Знать: основы разработки и реализации концепции управления персоналом, кадровой политики организации, основы стратегического управления персоналом, основы формирования и использования трудового потенциала и интеллектуального капитала организации, отдельного работника
				Уметь: разрабатывать и реализовывать концепции управления персоналом, кадровой политики организации, основы стратегического управления персоналом, основы формирования и использования трудового потенциала и интеллектуального капитала организации, отдельного работника
				Владеть: знанием основ разработки и реализации концепции управления

				персоналом, кадровой политики организации, основ стратегического управления персоналом, основ формирования и использования трудового потенциала и интеллектуального капитала организации, отдельного работника
			Высокий уровень	Знать: основы разработки и реализации концепции управления персоналом, кадровой политики организации, основы стратегического управления персоналом, основы формирования и использования трудового потенциала и интеллектуального капитала организации, отдельного работника, а также основы управления интеллектуальной собственностью и умение применять их на практике
				Уметь: разрабатывать и реализовывать концепции управления персоналом, кадровой политики организации, основы стратегического управления персоналом, основы формирования и использования трудового потенциала и интеллектуального капитала организации, отдельного работника, а также основы управления интеллектуальной собственностью и умение применять их на практике
				Владеть: знанием основ разработки и реализации концепции управления персоналом, кадровой политики организации, основ стратегического управления персоналом, основ формирования и использования трудового потенциала и интеллектуального капитала организации, отдельного работника, а также основ управления интеллектуальной собственностью и умение применять их на практике

Программа контрольно-оценочных мероприятий

за период изучения дисциплины

№	Неделя	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля (понятия, тема / раздел дисциплины, компетенция, и т.д.)		Наименование оценочного средства (форма проведения)
5 семестр					
1	2	3	4	5	6
2	2	Текущий контроль	Тема 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека	ОПК-6	Дискуссия (устно), доклад (письменно)
3	4	Текущий контроль	Тема 2. Теоретико-методологические основы исследования систем управления	ОПК-6	Индивидуальное творческое задание (письменно), дискуссия (устно), доклад (письменно)
4	6	Текущий контроль	Тема 3. Состав и выбор методов исследования систем управления	ОПК-5, ОПК-6, ПК-1	Индивидуальное творческое задание (письменно), дискуссия (устно)
5	8	Текущий контроль	Тема 4. Системный анализ в исследовании систем управления	ОПК-5, ОПК-6, ПК-1	Индивидуальное творческое задание (письменно), дискуссия (устно)
6	10	Текущий контроль	Тема 5. Специфические методы исследования систем управления	ОПК-5, ОПК-6, ПК-1	Индивидуальное творческое задание (письменно)
7	12	Текущий контроль	Тема 6. Исследование целей управления	ОПК-5, ОПК-6, ПК-1	Индивидуальное творческое задание (письменно), дискуссия (устно)
8	14	Текущий контроль	Тема 7. Проектирование целей управления	ОПК-5, ОПК-6, ПК-1	Индивидуальное творческое задание (письменно)
9	16	Текущий контроль	Тема 8. Исследование организационных структур управления	ОПК-5, ОПК-6, ПК-1	Индивидуальное творческое задание (письменно)
10	18	Текущий контроль	Тема 9. Организация процесса исследования систем управления	ОПК-5, ОПК-6, ПК-1	Дискуссия (устно), доклад (письменно)
11	19-21	Форма промежуточная аттестация – зачет	Раздел 1. Методология и методы проведения исследований систем управления Раздел 2. Методы исследования и проектирования целей и функций управления	ОПК-5, ОПК-6, ПК-1	Собеседование (устно), тестирование (компьютерные технологии)

2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Текущий контроль успеваемости – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Задача текущего контроля – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью обучающихся на основе обратной связи и корректировки. Результаты оценивания заносятся преподавателем в журнал и учитываются в виде средней оценки при проведении промежуточной аттестации

Для оценивания результатов обучения используется двухбалльная шкала: «зачтено», «не зачтено».

Перечень оценочных средств сформированности компетенций представлен в нижеследующей таблице

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
Текущий контроль успеваемости			
1	Индивидуальное творческое задание	Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся. Может быть использовано для оценки знаний, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Темы групповых и/или индивидуальных творческих заданий
2	Дискуссия	Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Может быть использовано для оценки знаний и умений обучающихся	Перечень дискуссионных тем круглого стола
3	Доклад	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы Может быть использовано для оценки знаний, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Темы докладов
4	Тест	Система тестовых заданий специфической формы, позволяющая эффективно измерить уровень знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся. Тесты формируются из банка тестовых заданий по дисциплине. Тестирование может быть использовано в качестве текущего контроля обучающихся (по окончании изучения раздела дисциплины, защиты лабораторной работы и т.д.), промежуточной аттестации или допуска к ней (по окончанию изучения дисциплины), или в течение года по завершению изучения дисциплины (контроль/проверка остаточных знаний)	Банк тестовых заданий (БТЗ)

		Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	
Промежуточная аттестация			
5	Зачет	Средство, позволяющее оценить знания, умения и владения обучающегося по дисциплине. Рекомендуется для оценки знаний, умений и владений навыками обучающихся	Комплект теоретических вопросов к зачету по разделам

Критерии и шкалы оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета (в конце пятого семестра), а также шкала для оценивания уровня освоения компетенций

Шкала оценивания	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенций
«зачтено»	Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Ответил на все дополнительные вопросы	Высокий
	Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Ответил на большинство дополнительных вопросов	Базовый
	Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы	Минимальный
«не зачтено»	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов	Компетенции не сформированы

Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости

Индивидуальное творческое задание

Оценка	Критерий оценки
«зачтено»	Обучающийся правильно выполнил индивидуальное творческое задание. Показал отличные владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала.
«не зачтено»	При выполнении индивидуального творческого задания студент продемонстрировал недостаточный уровень владения умениями и навыками при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. Допущено множество неточностей

Дискуссия

Оценка	Критерий оценки
«зачтено»	Обучающийся полно излагает изученный материал, даёт правильное определение понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка
«не зачтено»	Студент обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала, допускает ошибки в формулировке материала

Доклад

Оценка	Критерий оценки
«зачтено»	Выставляется студенту, если доклад создан с использованием компьютерных технологий (презентация Power Point, Flash–презентация, видео-презентация и др.) Использованы дополнительные источники информации. Содержание заданной темы раскрыто в полном объеме. Отражена структура доклада (вступление, основная часть, заключение, присутствуют выводы и примеры). Оформление работы, соответствует предъявляемым требованиям. Оригинальность выполнения (работа сделана самостоятельно, представлена впервые)
«не зачтено»	Доклад сделан устно, без использования компьютерных технологий. Содержание доклада ограничено информацией. Заданная тема доклада не раскрыта, основная мысль сообщения не передана

Тест:

Промежуточная аттестация в форме зачета:

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«зачтено»	Обучающийся верно ответил на 70 % и более тестовых заданий при прохождении тестирования
«не зачтено»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1 Типовые контрольные задания для выполнения индивидуальных творческих заданий

Варианты индивидуальных творческих заданий выложены в электронной информационно-образовательной среде ЗабИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведены образцы типовых вариантов индивидуальных творческих заданий по темам, предусмотренным рабочей программой.

Образец типового варианта индивидуального творческого задания
по теме «Теоретико-методологические основы исследования систем управления»

Задание 1

Придумайте по 1-2 примера к каждой разновидности систем (заполните таблицу).

Классификация систем

Классификационный признак	Классы систем	Примеры
Природа элементов	Реальные	
	Абстрактные	
Происхождение	Естественное	
	Искусственное	
Длительность существования	Постоянные	
	Временные	
Изменчивость свойств	Статистические	
	Динамические	
Степень сложности	Простые	
	Сложные	
	Большие	
Отношение к среде	Открытые	
	Закрытые	
Реакция на возмущающие воздействия	Активные	
	Пассивные	
Характер поведения	С управлением	
	Без управления	
Степень участия в реализации управляющих воздействий людей	Технические	
	Человеко-машинные	
	Организационные	

Задание 2

Опишите Вашу организацию (институт) в качестве системы, выделив в ней следующие элементы:

1) цель функционирования системы;
2) управляющая подсистема;
3) управляемая подсистема;
4) внутренняя среда;
5) внешняя среда;

6) процессы в системе;
7) каналы прямой связи;
8) каналы обратной связи;
9) вход системы;
10) выход системы;
11) критерии эффективности функционирования системы.

3.2 Типовые контрольные задания для проведения круглого стола (дискуссии, полемики, диспута, дебатов)

Варианты заданий для проведения дискуссий выложены в электронной информационно-образовательной среде ЗабИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведен образец типовых вариантов заданий для дискуссий, предусмотренных рабочей программой.

Образец типового варианта круглого стола
по теме «Специфические методы исследования систем управления»

Тематика дискуссии – «Методы, применяемые в исследованиях систем управления».

В ходе дискуссии должны быть достигнуты следующие задачи:

1) определение эффективности методов применяемых в исследовании систем управления;
2) выбор методов более приемлемых в конкретных управленческих ситуациях.

3.3 Типовые контрольные задания для выполнения докладов

Варианты тем докладов выложены в электронной информационно-образовательной среде ЗабИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведены образцы типовых вариантов задания для выполнения доклада по теме, предусмотренной рабочей программой.

Образец типового варианта задания для выполнения доклада по теме «Системный анализ в исследовании систем управления»

Подготовить доклад по одному из вопросов:

1. Зарождение системного подхода в менеджменте
2. Теория надежности
3. Стратегический менеджмент, как форма реализации системного анализа
4. Свойства систем и их применение
5. Инструментарий системного анализа при стратегическом планировании (можно разделить на 2-3 человека)
6. Методическое обеспечение планирования стратегий
7. Современные методы системного анализа
8. Принятие управленческих решений в сложных системах
9. Системное представление об организации
10. Основы оценки сложных систем

3.4 Типовые контрольные задания для проведения тестирования

Банк тестовых заданий по дисциплине содержит тестовые задания, распределенные по разделам и темам, с указанием их количества и типа.

Структура банка тестовых заданий
по дисциплине «Исследование систем управления»

Раздел дисциплины	Тема	Количество тестовых заданий, типы ТЗ
Раздел 1. Методология и методы проведения исследований систем управления	Тема 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека	10 – тип ОТ 10 – тип ЗТ
	Тема 2. Теоретико-методологические основы исследования систем управления	10 – тип ОТ 10 – тип ЗТ
	Тема 3. Состав и выбор методов исследования систем управления	10 – тип ОТ 10 – тип ЗТ
	Тема 4. Системный анализ в исследовании систем управления	10 – тип ОТ 10 – тип ЗТ
	Тема 5. Специфические методы исследования систем управления	10 – тип ОТ 10 – тип ЗТ
Раздел 2. Методы исследования и проектирования целей и функций управления	Тема 6. Исследование целей управления	10 – тип ОТ 10 – тип ЗТ
	Тема 7. Проектирование целей управления	10 – тип ОТ 10 – тип ЗТ
	Тема 8. Исследование организационных структур управления	10 – тип ОТ 10 – тип ЗТ
	Тема 9. Организация процесса исследования систем управления	10 – тип ОТ 10 – тип ЗТ
Автор Груздева Л.С.	Итого	180: 90 – тип ОТ 90 – тип ЗТ

Структура итогового теста по дисциплине
«Исследование систем управления»

Раздел дисциплины	Тема	Количество тестовых заданий, типы ТЗ
Раздел 1. Теоретические и методологические аспекты применения системного подхода к исследованию социально-экономических систем	Тема 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека	1 – тип ОТ 1 – тип ЗТ
	Тема 2. Теоретико-методологические основы исследования систем управления	1 – тип ОТ 1 – тип ЗТ
	Тема 3. Состав и выбор методов исследования систем управления	1 – тип ОТ 1 – тип ЗТ
	Тема 4. Системный анализ в исследовании систем управления	1 – тип ОТ 1 – тип ЗТ
	Тема 5. Специфические методы исследования систем управления	1 – тип ОТ 1 – тип ЗТ
Раздел 2. Стратегический менеджмент – модель реализации системного анализа	Тема 6. Исследование целей управления	1 – тип ОТ 1 – тип ЗТ
	Тема 7. Проектирование целей управления	1 – тип ОТ 1 – тип ЗТ
	Тема 8. Исследование организационных структур управления	1 – тип ОТ 1 – тип ЗТ
	Тема 9. Организация процесса исследования систем управления	1 – тип ОТ 1 – тип ЗТ
Автор Груздева Л.С.	Итого	18: 9 – тип ОТ 9 – тип ЗТ

БТЗ, критерии и шкала оценивания, количество вопросов в тестовом задании соответствует ФОС дисциплины, выставленному в электронной информационно-образовательной среде ЗабИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведен образец типового варианта итогового теста, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Образец типового варианта итогового теста,
предусмотренного рабочей программой дисциплины

1. <…> – это наука о формах и приемах познавательной деятельности

2. Что такое методология исследования?
а) совокупность методов исследования;
б) логическая схема исследования;
в) плановый подход к исследованию;
г) соответствие целей, средств и методов исследования;
д) эффективный прием получения знаний.

3. Какую роль играет консультирование в организации исследования?
а) является необходимым элементом всякого исследования;
б) характеризует результат исследовательской деятельности;
в) не обязательно является элементом исследования;
г) предваряет исследование, обеспечивая его эффективность;
д) средство управления исследованием.

4. Каким образом стратегия исследовательского мышления влияет на эффективность исследования?
а) подчиняет мышление главной задаче исследования;
б) позволяет сформировать или выбрать наилучшую методологическую схему исследования;
в) является альтернативой спонтанного мышления и тем самым снижает творчески и потенциал исследовательского процесса;
г) использование метода переключения стратегий позволяет найти компромисс гибкого и жесткого мышления;
д) стратегия мышления, если она сознательно формируется, противоречит вдохновению, без которого не может быть эффективного исследования.

5. В соответствии с нравственными требованиями менеджера, к конкретным нравственным качествам относятся _____.

6. Оптовая торговая организация получила дополнительный заказ на поставку продукции. Собственный автопарк организации не может справиться с дополнительным заказом, поэтому руководство принимает решение привлечь для транспортировки стороннюю организацию. Установите правильную последовательность общих этапов выработки и принятия управленческого решения.
а) руководитель поручает логисту собрать и изучить информацию по рынку транспортных услуг;
б) руководитель совместно с логистом и экономистом формируют перечень критериев, предъявляемых к оптимальному решению;
в) логист совместно с экономистом организации производят оценку и выбор наилучшего из вариантов привлечения транспортных компаний;

г) сотрудники склада получают информацию о сотрудничестве с конкретной транспортной компанией.

7. _____ — это управление социальными коллективами людей, которые должны рассматриваться как социально управляемые системы.

8. Сколько функциональных зон рассматривается при исследовании систем управления? <…>

9 Что относится к характеристике Исследователя:

1) опыт работы в области управления;
2) возраст свыше 40 лет;
3) имеющий образование в области управления персоналом.

10. Подход, который означает исследование функций управления, обеспечивающих принятие управленческих решений заданного уровня качества при минимальных затратах на управление или производство называется _____.

11. Противоречие, требующее разрешения – это <…>

12. Объектом исследования в управлении является <…>

13.Что такое методология исследования?
А. Логическая схема исследования
Б. Методические положения исследования
В. Эффективный прием получения знаний
Г. Совокупность методов и принципов исследования

14. Вид деятельности человека, направлены на получение новой информации о проблеме – это <…>

15. Цели в системе управления подразделяются на: (П)

а) качественные;
б) количественные;
в) комплексные.

16. Качественные цели определяются с помощью: (ПС)
а) метода моделирования;
б) метода экспертных оценок;
в) метода стоимостного анализа.

17. Комбинаторика, ситуационное моделирование, топология, семиотика относятся к группе _____ методов

18. Управленческое обследование — это:
а) метод диагностики внешней среды;
б) метод диагностики внутренних проблем;
в) метод анализа экономических факторов;
г) метод анализа кадрового состава.

3.5 Перечень теоретических вопросов к зачету
(для оценки знаний)

Раздел 1. Системы управления как объект исследования. Теоретико-методологические основы исследования систем управления

1.1 Роль исследования в развитии управления.
1.2 Постановка проблемы для ее исследования.
1.3 Объект и предмет исследования.
1.4 Виды исследований. Парадигма исследования.
1.5 СУ как объект исследования.
1.6 Значение исследований в научной и практической деятельности человека.
1.7 Методология ИСУ.
1.8 Основные характеристики методологии исследования.
1.9 Принципы исследования.
10. Классификация и состав методов исследования.
9. Выбор методов исследования.
10. Основные подходы к исследованию систем управления: диалектический, процессный, ситуационный, функциональный, рефлексивный, системный.
11. Предпосылки возникновения и постановки проблем. Разработка и решение научных проблем.
12. Гипотезы и их роль в исследовании.
13. Выдвижение рабочих гипотез. Вероятностный характер гипотезы. Требования к гипотезам. Разработка гипотезы.
14. Принципы разработки концепции ИСУ.
15. Методы обследования систем управления.
16. Методика проведения экспертизы.
17. Организация интервью.
18. Проведение анкетных опросов.
19. Методы наблюдения.
20. Методы изучения документации.
21. Метод сравнения.
22. Логические методы анализа СУ.
23. Экспертные методы.
24. Метод дерева целей. Метод творческих совещаний.
25. Метод тестирования.
26. Метод ССВУ - анализа.
27. Информационные методы анализа.
28. Метод функционально – стоимостного анализа (ФСА). Сущность и основные положения метода.
29. Этапы проведения ФСА.
30. Сущность и состав комплексно - комбинированных методов (метод абстрагирования, анализа и синтеза, дедукции и индукции).
31. Методы системного анализа и синтеза.
32. Метод факторного анализа.
33. Тестирование систем управления.
34. Маркетинговое тестирование.
35. Тестирование личности.
36. Параметрическое исследование систем управления.
37. Постановка параметрических исследований.
38. Параметры оценки финансовой деятельности.
39. Параметры оценки операционной деятельности.
40. Социологические исследования систем управления.

41. Сущность социологических исследований.
42. Методы социологических исследований.

Раздел 2. Методы исследования и проектирования целей и функций управления

3.1 Исследование управления посредством социально- экономического экспериментирования.
3.2 Планирование исследования систем управления.
3.3 Основные этапы планирования исследования систем управления.
3.4 Разработка программы ИСУ.
3.5 Структура программы исследования.
3.6 Организация процесса исследования систем управления.
3.7 Оценка результатов исследования систем управления.
3.8 Научная и практическая эффективность исследования систем управления.
3.9 Оценка уровня качества исследования.
3.10 Методологические подходы и принципы определения эффективности.
3.11 Виды и основные источники эффектов.
3.12 Диагностика систем управления. Виды диагностики.
3.13 Группы методов диагностики.
3.14 Методика диагностики систем управления.
3.15 Методы диагностики систем управления.
3.16 Использование результатов диагностики систем управления.
3.17 Консультирование, как форма, организации процесса исследования систем управления.
3.18 Специфические методы исследования систем управления (метод морфологического анализа, метод «мозгового штурма», метод «Дельфи», метод синектики, метод «дерева целей», социологические исследования, SWOT- анализ, социально – экономический эксперимент).

3.6 Перечень типовых простых практических заданий к зачету
(для оценки умений)

Задача 1.
Разработать и составить организационную структуру управления акционерного общества, в котором имеются:
- общее собрание акционеров;
- Совет директоров;
- Генеральный директор;
- Директора: директор по коммерции; директор по общим вопроса; директор по экономике.
- Торговый отдел, главный товаровед;
- Служба главного инженера, Служба инженера по технике безопасности, Служба транспортного отдела, Служба начальника отдела снабжения.
- Планово-экономический отдел, Отдел организации торговли, Бухгалтерия,
Определить тип организационной структуры управления.
Перечислите преимущества и недостатки данной структуры

Задача 2.
Приведите по одной проблеме в системах управления следующими видами деятельности:
1. производство;
2. финансы;

3. социальная сфера;

Выдвиньте по 3 гипотезы происхождения проблемы в каждом виде деятельности, определите среди них наиболее достоверную гипотезу, обоснуйте свою точку зрения.

3.7 Перечень типовых практических заданий к зачету

(для оценки навыков и (или) опыта деятельности)

1. Почему исследовательские функции становятся необходимостью для современных менеджеров?
2. Какую роль играет консультирование в организации исследования?
3. Применить методику анализа сильных и слабых сторон организации.
4. Выстроить цепочки ценности М. Портера для конкретного предприятия.
5. Выполнить анализ организационной структуры организации.

4 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В таблице дано описание процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий, соответствующих рабочей программе дисциплины, и процедур оценивания результатов обучения с помощью спланированных оценочных средств.

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Индивидуальное творческое задание	Индивидуальные творческие задания выдаются на практических занятиях, предшествующих изучению предлагаемой темы. Задания выложены в электронной информационно-образовательной среде ЗабИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет. Индивидуальные задания должны быть выполнены в установленный преподавателем срок и в соответствии с требованиями к оформлению (текстовой и графической частей), сформулированными в Положении «Требования к оформлению текстовой и графической документации. Нормоконтроль» в последней редакции. Выполненные задания в назначенный срок сдаются на проверку
Дискуссия	Дискуссии проводятся во время практических занятий. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения круглого стола, доводит до обучающихся тему круглого стола, количество заданий
Доклад	Защита докладов предусмотренные рабочей программой дисциплины, проводится во время практических занятий. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения контроля, доводит до обучающихся: тему докладов и требования, предъявляемые к их выполнению и защите
Тестирование	Компьютерное тестирование проводится по результатам освоения разделов дисциплины во время практических занятий. Во время проведения тестирования пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения теста, доводит до обучающихся: темы, количество заданий в тесте время выполнения

Для организации и проведения промежуточной аттестации (в форме зачета) составляются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы:

– перечень теоретических вопросов к зачету (для оценки знаний);

– перечень типовых практических заданий к зачету (для оценки умений);

– перечень типовых практических заданий к зачету (для оценки навыков и опыта деятельной).

Перечень теоретических вопросов и перечни типовых практических заданий разного уровня сложности к зачету обучающиеся получают в начале семестра через электронную информационно-образовательную среду ЗабИЖТ ИрГУПС (личный кабинет обучающегося).

Описание процедур проведения промежуточной аттестации в форме зачета и оценивания результатов обучения

При проведении промежуточной аттестации в форме зачета преподаватель может воспользоваться результатами текущего контроля успеваемости в течение семестра. Оценочные средства и типовые контрольные задания, используемые при текущем контроле, позволяют оценить знания, умения и владения навыками/опытом деятельности обучающихся при освоении дисциплины. С целью использования результатов текущего контроля успеваемости, преподаватель подсчитывает среднюю оценку уровня

сформированности компетенций обучающегося (сумма оценок, полученных обучающимся, делится на число оценок).

Шкала и критерии оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета по результатам текущего контроля

Средняя оценка уровня сформированности компетенций по результатам текущего контроля	Шкала оценивания
Оценка не менее 3,0 и нет ни одной неудовлетворительной оценки по текущему контролю	«зачтено»
Оценка менее 3,0 или получена хотя бы одна неудовлетворительная оценка по текущему контролю	«не зачтено»

Если оценка уровня сформированности компетенций обучающегося не соответствует критериям получения зачета без дополнительного аттестационного испытания, то промежуточная аттестация в форме зачета проводится в форме собеседования по перечню теоретических вопросов и типовых практических задач (не более двух теоретических и двух практических). Промежуточная аттестация в форме зачета с проведением аттестационного испытания в форме собеседования проходит на последнем занятии по дисциплине.