ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения» (ФГБОУ ВО ИрГУПС)

Забайкальский институт железнодорожного транспорта -
филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения» (ЗабИЖТ ИрГУПС)

УТВЕРЖДЕНА
приказом ректора
от «28» мая 2018 г. № 418-2

Б1.Б.1.30 Основы транспортного бизнеса

рабочая программа дисциплины

Специальность –23.05.04 Эксплуатация железных дорог
Специализация – Магистральный транспорт
Квалификация выпускника – Инженер путей сообщения
Форма обучения – заочная
Нормативный срок обучения – 6 лет
Кафедра-разработчик программы – Управление процессами перевозок

Общая трудоемкость в з.е. – 2
Часов по учебному плану – 72

Формы промежуточной аттестации на курсе:
зачет 3

Распределение часов дисциплины

Курс	3	**Итого**
Вид занятий	Часов по учебному плану	**Часов по учебному плану**
Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий	**8**	**8**
– лекции	4	4
– практические (семинарские)	4	4
Самостоятельная работа	**60**	**60**
Зачет	**4**	**4**
Итого	**72**	**72**

ЧИТА

Электронный документ выгружен из ЕИС ФГБОУ ВО ИрГУПС и соответствует оригиналу
Подписант ФГБОУ ВО ИрГУПС Трофимов Ю.А.
00a73c5b7b623a969ccad43a81ab346d50 с 08.12.2022 14:32 по 02.03.2024 14:32 GMT+03:00
Подпись соответствует файлу документа

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – специалитет по специальности 23.05.04 «Эксплуатация железных дорог», утвержденным Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.10.2016 г. № 1289.

Программу составил:

к.т.н., доцент, доцент С.С. Червоная

Рабочая программа рассмотрена и одобрена для использования в учебном процессе на заседании кафедры «Управление процессами перевозок», протокол от «27» апреля 2018 г. № 6.

Зав. кафедрой, к.т.н., доцент М.И. Коновалова

1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1 Цель освоения дисциплины	
1	Формирование у студента основных представлений о транспортном бизнесе, структуре и функциях на предприятиях транспорта, о системе управления транспортных организаций
1.2 Задачи освоения дисциплины	
1	Научить студентов принимать инженерные решения рациональной организации и планировании работы транспортных предприятий
2	Получить представление о современном состоянии транспортного рынка и его продукции, тенденциях развития в России и за рубежом транспортных услуг
3	Ориентироваться в современных бизнес-процессах транспортных компаний и предприятий.
1.3 Цель воспитания и задачи воспитательной работы в рамках дисциплины	
Профессионально-трудовое воспитание обучающихся	
Цель профессионально-трудового воспитания – формирование у обучающихся осознанной профессиональной ориентации, понимания общественного смысла труда и значимости его для себя лично, ответственного, сознательного и творческого отношения к будущей деятельности, профессиональной этики, способности предвидеть изменения, которые могут возникнуть в профессиональной деятельности, и умению работать в изменённых, вновь созданных условиях труда. Цель достигается по мере решения в единстве следующих задач: – формирование сознательного отношения к выбранной профессии; – воспитание чести, гордости, любви к профессии, сознательного отношения к профессиональному долгу, понимаемому как личная ответственность и обязанность; – формирование психологии профессионала; – формирование профессиональной культуры, этики профессионального общения; – формирование социальной компетентности и другие задачи, связанные с имиджем профессии и авторитетом транспортной отрасли	

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося	
1	Дисциплина Б1.Б.1.30 Основы транспортного бизнеса относится к базовой части Блока1. Изучение дисциплины «Основы транспортного бизнеса» изучается на начальном этапе формирования компетенции
2.2 Дисциплины и практики, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее	
1	Б1.Б.1.30 «Основы менеджмента»
2	Б1.В.ДВ.02.01 «Правовые основы железнодорожного транспорта»
3	Б1.В.ДВ.02.02 «Трудовое право»
4	Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

3 ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
ПК-14: способностью организовывать работу малых коллективов исполнителей, находить и принимать управленческие решения в области организации производства и труда, организовывать работу по повышению квалификации персонала	
Минимальный уровень освоения компетенции	
Знать	методы разработки и принятия управленческих решений
Уметь	планировать и организовывать деятельность коллективов
Владеть	навыками принятия управленческих решений, навыками управления рабочей группой
Базовый уровень освоения компетенции	
Знать	структуру и особенности организации производственных процессов на предприятиях
Уметь	устанавливать производственные задания и контролировать их выполнение
Владеть	методами выработки системного, целостного взгляда на проблемы предприятия
Высокий уровень освоения компетенции	
Знать	теоретические и экономически-организационные основы рациональной организации труда и производства
Уметь	применять основные законы в профессиональной деятельности
Владеть	навыками оценки и выбора оптимальных вариантов управленческих решений в области

	организации производства

ПК-17: способностью использовать в работе основные методы и модели управления инновационными процессами	
Минимальный уровень освоения компетенции	
Знать	сущность, виды и принципы организации и планирования инноваций
Уметь	применять инструменты управления качеством при анализе работы производственных подразделений железнодорожного транспорта
Владеть	методами оценки инновационного потенциала
Базовый уровень освоения компетенции	
Знать	понятия и виды инновационных стратегий
Уметь	производить оценку инновационной позиции предприятия с помощью различных матриц (метод SWOT-анализ)
Владеть	способами обоснования показателей качества обслуживания клиентов железнодорожным транспортом
Высокий уровень освоения компетенции	
Знать	современные инновационные технологии на железнодорожном транспорте; зарубежные транспортные технологии
Уметь	разрабатывать и внедрять с учетом требований рыночной конъюнктуры и современных достижений науки и техники меры по совершенствованию систем управления на предприятиях
Владеть	методами инжиринга и реинжиринга для повышения уровня производства предприятий

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	**Знать**
3.1.1	особенности транспортного рынка и его продукции, современные способы организации бизнеса
3.1.2	виды конкуренции наиболее характерные на транспортном рынке
3.2	**Уметь**
3.2.1	осуществлять стратегическое планирование и управление предприятием
3.2.2	моделировать ситуации взаимодействия участников транспортного бизнеса, произвести анализ коммерческой эффективности функционирования предприятия
3.3	**Владеть**
3.3.1	навыками транспортного маркетинга, методами расчета коммерческой эффективности инвестиций
3.3.2	методами изучения транспортного рынка и спроса на перевозки

4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Курс	Часы	Код компетенции	Учебная литература, ресурсы сети «Интернет»
	Раздел 1. Транспортный рынок				
1.1	Тема 1. Особенности транспортного рынка и его продукции. 1. Рынок. Классификация транспортных рынков. 2. Показатели развития рынка транспортных услуг. /Лек/	3	2	ПК-14; ПК-17	Л.1.1; Л.1.2; Л.2.2; Л.2.4
1.2	Исследование ролей в команде. /Ср/	3	2	ПК-14	Л.1.1
1.3	Обследование экономики районов тяготения, определение спроса на перевозки. /Ср/	3	2	ПК-14; ПК-17	Л.1.1; Л.2.3; Л.2.4
1.4	1. Реформирование российских железных дорог. 2. Этапы реформирования. 3. Развитие системы операторских компаний на ж.д. России. /Ср\	3	2	ПК-14; ПК-17	Л2.4
1.5	Характеристика крупнейших компаний-	3			

	операторов в России: - Первая грузовая компания; - Федеральная грузовая компания; - ТрансКонтейнер. / Ср/		4	ПК-14; ПК-17	Л.1.1; Л.1.2; Л.2.3; Л.2.4
1.6	Первые компании-операторы в России. /Ср/	3	2	ПК-17	Л.1.1; Л.2.4
1.7	Классификация компаний - собственников подвижного состава. /Ср/	3	2	ПК-14; ПК-17	Л.1.1; Л.1.2; Л.2.3
1.8	1. Структура и особенности организации производственных процессов на предприятиях. 2. Основы рациональной организации труда и производства. /Ср/	3	4	ПК-14; ПК-17	Л.1.1; Л.2.2
1.9	Менеджмент на производстве. /Ср/	3	2	ПК-14	Л.1.1; Л.2.3; Л.2.4
1.10	Исследование сильных и слабых сторон личности руководителя. /Ср/	3	2	ПК-17	Л.1.1
2	**Раздел 2. Особенность транспортного маркетинга**				
2.1	Тема 2. .Понятие коммерческой деятельности транспортных предприятий. 1. Особенности коммерческой деятельности транспортного предприятия. /Лек/	3	2	ПК-14; ПК-17	Л.1.1; Л.1.2; Л.2.2
2.2	Практическое занятие №1. Тема. Оценка коммерческой эффективности инвестиций. Методы расчета. /Пр/	3	2	ПК-14; ПК-17	Л.1.1
2.3	Объекты и субъекты коммерческой деятельности. /Ср/	3	2	ПК-14; ПК-17	Л.2.2
2.4	1.Сущность, принципы транспортного маркетинга. 2. Основные направления маркетинга на транспорте. /Ср/	3	2	ПК-14; ПК-17	Л.1.1; Л.2.2
2.5	Виды конкуренции на транспортном рынке на примере транспортных компаний. /Ср/	3	2	ПК-14; ПК-17	Л.1.1; Л.2.2; Л.2.4
2.6	Бизнес-процессы транспортных компаний. /Ср/	3	2	ПК-14; ПК-17	Л.1.1; Л.2.2; Л.2.3; Л.2.4
3	**Раздел 3. Нормативно-правовая база создания и функционирования предприятий (компаний)**				
3.1	1.Основы налогообложения. 2..Правовые и экономические основы регулирования бизнес-процессов при перевозке грузов. /Ср/	3	2	ПК-14; ПК-17	Л.1.1; Л.2.2
3.2	Практическое занятие №2. Тема. Оценка и страхование рисков при составлении бизнес-плана деятельности предприятия (компании). /Пр/	3	2	ПК-14; ПК-17	Л.1.1; Л.2.2; Л.2.3
3.3	Рассмотрение основных рисков при создании компании. /Ср/	3	2	ПК-14; ПК-17	Л.1.1; Л.2.2

4	**Раздел 4. Управление инновационными проектами. Управленческие решения в области организации производства и труда**				
4.1	1.Сущность, виды и принципы организации и планирование инноваций. 2.Понятия и виды инновационных стратегий. 3.Современные инновационные технологии на железнодорожном транспорте, зарубежные транспортные технологии. /Ср/	3	4	ПК-14; ПК-17	Л.1.1; Л.2.3
4.2	Оценка инновационной позиции предприятия с помощью различных матриц (метод SWOT-анализ). /Ср/	3	2	ПК-14; ПК-17	Л.1.1; Л.2.3
4.3	1. Инструменты управления качеством при анализе работы производственных подразделений железнодорожного транспорта. 2.Требования рыночной конъюнктуры и современных достижений науки и техники, меры по совершенствованию систем управления на предприятиях. 3.Инжиринг и реинжиринг для повышения уровня производства предприятий. /Ср/	3	4	ПК-14; ПК-17	Л.1.1; Л.1.2; Л.2.2; Л.2.3
4.4	Проработка лекционного материала. /Ср/	3	4	ПК-14; ПК-17	Л.1.1; Л.1.2; Л.2.2; Л.2.3
4.5	Подготовка к практическим занятиям. /Ср	3	10	ПК-14; ПК-17	Л.1.1; Л.2.2; Л.2.3
	Подготовка к аттестации - зачет. /Ср/	6	2	ПК-14; ПК-17	Л.1.1; Л.2.2; Л.2.3

5 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине оформлен в виде приложения № 1 к рабочей программе дисциплины и размещен в электронной информационно-образовательной среде Института, доступной обучающемуся через его личный кабинет

6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

6.1.1 Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Кол-во экз. в библиотеке
Л.1.1	Козырев В.А. и др.	Менеджмент на железнодорожном транспорте: учеб. пособие [Электронный ресурс]: https://umczdt.ru/books/45/62152/ (дата обращения: 18.05.2022)	М.: ФГБОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2016	100% онлайн
Л.1.2	Шкурина Л.В	Аутсорсинг на железнодорожном транспорте: учебник [Электронный ресурс]:	М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический	100% онлайн

		https://umczdt.ru/books/40/242278/ (дата обращения: 18.05.2022)	центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2020	
6.1.2 Дополнительная литература				
Л.2.2	Альпидовский А.Д.	Информационное обеспечение транспортного бизнеса: учебное пособие [Электронный ресурс]: https://e.lanbook.com/book/111599 (дата обращения: 18.05.2022)	Нижний Новгород: ВГУВТ, 2018	100% онлайн
Л.2.3	Дедюхина Н.В.	Аналитическое обеспечение инновационного развития бизнес-структур промышленно-транспортного комплекса: учебное пособие [Электронный ресурс]: https://e.lanbook.com/book/153613 (дата обращения: 18.05.2022)	Санкт-Петербург: ПГУПС, 2019	100% онлайн
Л.2.4	Жутяева С.А.	Операционный аудит в бизнес-структурах промышленно-транспортного комплекса: учебное пособие [Электронный ресурс]: https://e.lanbook.com/book/153612 (дата обращения: 18.05.2022)	Санкт-Петербург: ПГУПС, 2019	100% онлайн
6.1.3 Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания/ Личный кабинет обучающегося	Кол-во экз. в библиотеке
Л3.1	Червоная С.С.	Основы транспортного бизнеса. Методические указания для выполнения практических работ для студентов очной и заочной форм обучения специальности «Эксплуатация железных дорог» [Электронный ресурс]: http://zabizht.ru/umkd/xScX5vWgqLnAQDPoIZeYqaP4pxDyuyE33sRg.pdf (дата обращения: 18.05.2022)	Чита: ЗабИЖТ, 2017/ Личный кабинет обучающегося	100% онлайн
Л3.2	Червоная С.С.	Основы транспортного бизнеса: методические указания по выполнению контрольной работы для студентов заочной формы обучения специальности «Эксплуатация железных дорог» всех специализаций [Электронный ресурс]: http://zabizht.ru:888/viewer.pl?book_id=20552.pdf (дата обращения: 18.05.2022)	Чита: ЗабИЖТ, 2016/ Личный кабинет обучающегося	100% онлайн
6.1.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания/ Личный кабинет обучающегося	Кол-во экз. в библиотеке
Л4.1	Червоная С.С.	Основы транспортного бизнеса: Методические указания для выполнения самостоятельной работы студентов по дисциплине «Основы транспортного бизнеса» для студентов очной формы обучения специальности «Эксплуатация железных дорог» специализации 1, 3, 7 – «Магистральный транспорт»; «Грузовая коммерческая работа»; «Транспортный бизнес и логистика»	Чита: ЗабИЖТ, 2017/ Личный кабинет обучающегося	100% онлайн

		[Электронный ресурс]: http://zabizht.ru/umkd/b1KnHLrt2OIzEAzFBfsLQwMwM5sN0pPDHQBm.pdf (дата обращения: 18.05.2022)		

6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	
Э.1	АСУ Библиотека ЗабИЖТ http://zabizht.ru
Э.2	ЭБС "Издательство «Лань» https://e.lanbook.com
Э.3	Электронная библиотека Учебно-методического центра по образованию на железнодорожном транспорте https://umczdt.ru/books/
6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)	
6.3.1 Перечень базового программного обеспечения	
6.3.1.1	Microsoft Windows 7 Professional, лицензия № 49156201, государственный контракт от 03.10.2011 г. № 139/53-ОАЭ-11
6.3.1.2	Microsoft Office 2007 Standard, лицензия № 45777622, государственный контракт от 10.08.2009 г. № 64/17-ОА-09; Microsoft Office 2007 Standard, лицензия № 44718393, государственный контракт от 18.10.2008 г. № 29/32А-08
6.3.2 Перечень специализированного программного обеспечения	
6.3.2.1	Не предусмотрено
6.3.3 Перечень информационных справочных систем	
6.3.3.1	Информационно-справочная система «Гарант»

7 ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	
1	Учебный и лабораторный корпуса ЗабИЖТ ИрГУПС находятся по адресу: 672040, Забайкальский край, город Чита, улица Магистральная, дом 11
2	Учебная аудитория 3.27 для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения (мультимедиапроектор, экран, компьютер), служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа имеются учебно-наглядные пособия (презентации, плакаты), обеспечивающие тематические иллюстрации содержания дисциплины
3	Учебная аудитория 4.25 для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения (мультимедиапроектор, экран, компьютер), служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа имеются учебно-наглядные пособия (презентации, плакаты), обеспечивающие тематические иллюстрации содержания дисциплины
4	Учебная аудитория 3.17 для проведения лабораторных работ, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения (компьютеры с подключением к сети Интернет, обеспечивающие доступ в электронную информационно-образовательную среду ЗабИЖТ ИрГУПС)
5	Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены специализированной мебелью и компьютерной техникой, подключенной к информационно-телекоммуникационной сети Интернет с выходом в электронную информационно-образовательную среду ЗабИЖТ ИрГУПС. Помещения для самостоятельной работы обучающихся: - читальный зал; - 3.24, 4.15
6	Помещение 3.25 для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Оснащенность: компьютеры, ручной слесарный инструмент, электротехнический инструмент, принадлежности для пайки, мебель, учебно-наглядные пособия

8 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ	
Вид учебного занятия	Организация деятельности обучающегося

Лекция	Изучение дисциплины «Основы транспортного бизнеса» направлено на понимание сути функционирования современных транспортных организаций. Сектор транспортно-логистических услуг в России представлен большим количеством компаний среднего бизнеса, оказывающих традиционные услуги по перевозке и складской обработке грузопотоков, а сектор комплексных логистических услуг (поле деятельности 3pL-провайдеров) на рынке представлен в основном ведущими международными компаниями. Обучающиеся получают знания в области транспортно-экспедиционного обслуживания, бизнес-планирования, теории маркетинга персонала. В рамках курса рассматриваются вопросы рынка логистических услуг, основы стратегического управления персоналом транспортной компании, общепринятые принципы классификации и критерии оценки качества предоставляемых транспортных услуг. В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практические занятие и указания на самостоятельную работу. Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки. Обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, то необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям (показатели развития рынка транспортных услуг, компании-операторы, оценка коммерческой эффективности инвестиций, принципы транспортного маркетинга, бизнес-процессы транспортных компаний, страхование рисков, виды инновационных стратегий, управления качеством, рациональной организации труда) и др. Студенту рекомендуется иметь отдельные тетради для ведения конспектов лекций и практических занятий. Лекции следует записывать с одной стороны листа или оставлять поля, где в процессе самостоятельной работы над учебной литературой можно было бы делать заметки, освещая вопросы, не затронутые в лекции или рассмотренные недостаточно глубоко, а также рекомендованные преподавателем для самостоятельного изучения. Материал каждой лекции следует проработать в тот же день, в который она читалась. Накануне очередной лекции рекомендуется просмотреть материалы предыдущей, чтобы восстановить в памяти основные положения, математический аппарат и основные выводы При подготовке к практическому занятию изучается лекционный материал и рекомендуемая литература по теме занятия. На практических занятиях при опросе и проведении письменных контрольных работ контролируется самостоятельная работа студентов над дисциплиной и их методическая подготовка.
Практическое (семинарское) занятие	Практические занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине. Обучающийся должен готовиться к семинарским занятиям: прорабатывать лекционный материал, готовить доклады и выступления по темам семинарских занятий в соответствие с тематическим планом. При изучении дисциплины нельзя ограничиваться лекционным материалом и только одним учебником. Ряд тем курса может быть вынесен преподавателем на самостоятельное изучение, с обсуждением соответствующих вопросов на семинарских занятиях. Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце практического занятия, выставляя в рабочий журнал текущие оценки. Студент имеет право ознакомиться с ними. Оценка работы студента на практических занятиях осуществляется по следующим признакам: 1. Зачтено – активное участие в обсуждении проблем каждого практического занятия, самостоятельность ответов, свободное владение материалом, полные и аргументированные ответы на вопросы, участие в дискуссиях, твёрдое знание лекционного материала, 4. Не зачтено – пассивность на практических занятиях, частая неготовность при ответах на вопросы, отсутствие качеств, указанных выше, для получения более высоких оценок.
Реферат	Реферат – краткое письменное изложение материала по определенной теме, выполняется; цель – привить обучающимся навыков самостоятельного поиска и анализа информации, формирования умения подбора и изучения литературных источников, используя при этом дополнительную научную, методическую и периодическую

	литературу. Реферат – это самостоятельная учебно-исследовательская работа обучающегося, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. Содержание материала должно быть логичным, изложение материала носит проблемно-поисковый характер. Ознакомиться со структурой и оформление реферата (Положение «Требования к оформлению текстовой и графической документации. Нормоконтроль» № П.420700.05.4.092-2012 в последней редакции).
Самостоятельная работа	Подготовка к сдаче зачета и групповой работе на практических занятиях подразумевает самостоятельную работу обучающихся в течение всего семестра по материалам рекомендуемых источников (раздел учебно-методического и информационного обеспечения и ресурсов информационно-телекоммуникационной сети). Основной задачей при изучении курса является не столько приобретение профессиональных навыков, сколько обучение определённому типу мышления, формирование определённых установок – профессиональных принципов, ценностей и норм - моделей мышления и организационного поведения. Для самопроверки и подготовки к практическим работам и зачету рекомендуется самостоятельное описание и характеристика обучающимися доступных для них организаций-объектов с помощью изучаемых аналитических методов и схем. Список ключевых понятий (словарь терминов) по дисциплине с их разъяснением прилагается. Важно заинтересоваться проблемами изучаемой дисциплины, попытаться стать активным участником управленческого процесса, что предполагает самостоятельную, активную, творческую работу студентов. Усиление роли самостоятельной работы студентов означает развитие умения учиться, формирование у студента способности к саморазвитию, творческому применению полученных знаний, способам адаптации к профессиональной деятельности в современном мире. Самостоятельная работа реализуется: 1) непосредственно в процессе аудиторных занятий – на лекциях, практических и семинарских занятиях, при выполнении контрольных работ; 2) в контакте с преподавателем вне рамок расписания – на консультациях по учебным вопросам, в ходе творческих контактов, при ликвидации задолженностей, при выполнении индивидуальных заданий и т.д.; 3) в библиотеке, дома, в общежитии, на кафедре при выполнении студентом учебных и творческих задач. Активная самостоятельная работа студентов возможна только при наличии серьезной и устойчивой мотивации. Самый сильный мотивирующий фактор – подготовка к дальнейшей эффективной профессиональной деятельности. Факторы, способствующие активизации самостоятельной работы следующие. 1. Полезность выполняемой работы означает возможность ее использования в профессиональной подготовке. Так, например, при подготовке задания на дипломную (квалификационную) работу на одном из младших курсов, студент может выполнять самостоятельные задания по ряду дисциплин гуманитарного и социально-экономического, естественнонаучного и обще-профессионального циклов дисциплин, которые затем войдут как разделы в его квалификационную работу. 2. Участие студентов в творческой деятельности. Это может быть участие в научно-исследовательской, опытно-конструкторской или методической работе, проводимой на той или иной кафедре. 3. Важным мотивационным фактором является введение в учебный процесс активных методов, прежде всего игрового тренинга, в основе которого лежат инновационные и организационно-деятельностные игры. 4. Участие в олимпиадах по учебным дисциплинам, конкурсах научно-исследовательских или прикладных работ и т.д. 5. Использование мотивирующих факторов контроля знаний (накопительные оценки, рейтинг, тесты, нестандартные экзаменационные процедуры). Эти факторы при определенных условиях могут вызвать стремление к состязательности, что само по себе является сильным мотивационным фактором самосовершенствования студента. 6. Поощрение студентов за успехи в учебе и творческой деятельности (стипендии, премирование, поощрительные баллы) и санкции за плохую учебу. Например, за работу, сданную раньше срока, можно проставлять повышенную оценку, а в противном случае ее снижать. 7. Индивидуализация заданий, выполняемых как в аудитории, так и вне ее, постоянное их обновление. Виды внеаудиторной СРС разнообразны: подготовка и написание

	индивидуальных творческих работ докладов и других письменных работ на заданные темы. Студенту предоставляется право выбора темы и даже руководителя работы; выполнение домашних заданий разнообразного характера. Это – подбор и изучение литературных источников; разработка и составление различных схем; проведение расчетов и др.; выполнение индивидуальных заданий, направленных на развитие у студентов самостоятельности и инициативы
Комплекс учебно-методический материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины, размещен в электронной информационно-образовательной среде ЗабИЖТ, ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет	

Лист регистрации дополнений и изменений рабочей программы дисциплины

№ п/п	Часть текста, подлежавшего изменению в документе			Общее количество страниц		Основание для внесения изменения, № документа	Дата
	№ раздела	№ пункта	№ подпункта	до внесения изменений	после внесения изменений		
1	6	6.1	6.1.1	12	12	Приказ ректора от 31.05.2019 № 378-1	31.05.2019
2	6	6.1	6.1.2	12	12	Приказ ректора от 31.05.2019 № 378-1	31.05.2019
3	6	6.3	6.3.1	12	12	Приказ ректора от 31.05.2019 № 378-1	31.05.2019
4	6	6.3	6.3.3	12	12	Приказ ректора от 31.05.2019 № 378-1	31.05.2019
5	6	6.1	6.1.1	12	12	Приказ ректора от 08.05.2020 № 267-1	08.05.2020
6	6	6.1	6.1.2	12	12	Приказ ректора от 08.05.2020 № 267-1	08.05.2020
7	6	6.3	6.3.3	12	12	Приказ ректора от 08.05.2020 № 267-1	08.05.2020
8	4			12	12	Приказ ректора от 07.06.2021 № 79	07.06.2021
9	6	6.1	6.1.1	12	12	Приказ ректора от 07.06.2021 № 79	07.06.2021
10	6	6.1	6.1.2	12	12	Приказ ректора от 07.06.2021 № 79	07.06.2021
11	6	6.3	6.3.3	12	12	Приказ ректора от 07.06.2021 № 79	07.06.2021
12	7			12	12	Приказ ректора от 07.06.2021 № 79	07.06.2021
13	1	1.3		12	12	Приказ ректора от 17.06.2022 № 77	17.06.2022
14	6	6.1	6.1.1	12	12	Приказ ректора от 17.06.2022 № 77	17.06.2022
15	6	6.1	6.1.2	12	12	Приказ ректора от 17.06.2022 № 77	17.06.2022
16	7			12	12	Приказ ректора от 17.06.2022 № 77	17.06.2022

Приложение 1 к рабочей программе по дисциплине
Б1.Б.30 «Основы транспортного бизнеса»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине Б1.Б.30 «Основы транспортного бизнеса»

1 Общие положения

Фонд оценочных средств является составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы.

Фонды оценочных средств предназначены для использования обучающимися, преподавателями, администрацией Института, а также сторонними образовательными организациями для оценивания качества освоения образовательной программы и уровня сформированности компетенций у обучающихся.

В соответствии с требованиями действующего законодательства в сфере образования, оценочные средства представляются в виде ФОС для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине. С учетом действующего в Институте Положения о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (высшее образование – бакалавриат, специалитет, магистратура), в состав ФОС для проведения промежуточной аттестации по дисциплине включаются оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости обучающихся.

Задачами ФОС являются:

– оценка достижений обучающихся в процессе изучения дисциплины;

– обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс;

– самоподготовка и самоконтроль обучающихся в процессе обучения.

Фонд оценочных средств сформирован на основе ключевых принципов оценивания: валидность, надежность, объективность, эффективность.

Для оценки уровня сформированности компетенций используется трехуровневая система:

– минимальный уровень освоения, обязательный для всех обучающихся по завершению освоения ОПОП; дает общее представление о виде деятельности, основных закономерностях функционирования объектов профессиональной деятельности, методов и алгоритмов решения практических задач;

– базовый уровень освоения, превышение минимальных характеристик сформированности компетенций; позволяет решать типовые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения по известным алгоритмам, правилам и методикам;

– высокий уровень освоения, максимально возможная выраженность характеристик компетенций; предполагает готовность решать практические задачи повышенной сложности, нетиповые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении.

2 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Дисциплина «Основы транспортного бизнеса» участвует в формировании компетенций:

ПК-14: способностью организовывать работу малых коллективов исполнителей, находить и принимать управленческие решения в области организации производства и труда, организовывать работу по повышению квалификации персонала.

ПК-17: способностью использовать в работе основные методы и модели управления инновационными процессами.

Таблица траекторий формирования у обучающихся компетенций ПК-14 при освоении образовательной программы

заочная форма обучения

Код компе-тенции	Наименование компетенции	Индекс и наименование дисциплин, участвующих в формировании компетенции	Курс изучения дисциплины	Этапы формирования компетенции
ПК-14	способностью организовывать работу малых коллективов исполнителей, находить и принимать управленческие решения в области организации производства и труда, организовывать работу по повышению квалификации персонала	Б1.Б.1.30 «Основы транспортного бизнеса»	3	1
		Б1.Б.1.29 «Основы менеджмента»	4	2
		Б1.В.ДВ.02.01 «Правовые основы железнодорожного транспорта»	4	2
		Б1.В.ДВ.02.02 «Трудовое право»	4	2
		Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	6	3

Таблица траекторий формирования у обучающихся компетенций ПК-17 при освоении образовательной программы

заочная форма обучения

Код компе-тенции	Наименование компетенции	Индекс и наименование дисциплин, участвующих в формировании компетенции	Курс изучения дисциплины	Этапы формирования компетенции
ПК-17	способностью использовать в работе основные методы и модели управления инновационными процессами	Б1.Б.1.30 «Основы транспортного бизнеса»	3	1
		Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	6	2

Таблица соответствия уровней освоения компетенций <u>ПК-14</u>
планируемым результатам обучения

заочная форма обучения

Код компе-тенции	Наименование компетенции	Наименования разделов дисциплины /практики	Уровни освоения компетенций	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции)
ПК-14	способностью организовывать работу малых коллективов исполнителей, находить и принимать управленческие решения в области организации производства и труда, организовывать работу по повышению квалификации персонала	Раздел 1. Транспортный рынок. Раздел 2. Особенность транспортного маркетинга. Раздел 3. Нормативно-правовая база создания и функционирования предприятий (компаний). Раздел 4. Управление инновационными проектами. Управленческие решения в области организации производства и труда.	Минимальный уровень	Знать: методы разработки и принятия управленческих решений
				Уметь: планировать и организовывать деятельность коллективов
				Владеть: навыками принятия управленческих решений, навыками управления рабочей группой
			Базовый уровень	Знать: структуру и особенности организации производственных процессов на предприятиях
				Уметь: устанавливать производственные задания и контролировать их выполнение
				Владеть: методами выработки системного, целостного взгляда на проблемы предприятия
			Высокий уровень	Знать: теоретические и экономически-организационные основы рациональной организации труда и производства
				Уметь: применять основные законы в профессиональной деятельности
				Владеть: навыками оценки и выбора оптимальных вариантов управленческих решений в области организации производства

Таблица соответствия уровней освоения компетенций <u>ПК-17</u>
планируемым результатам обучения

заочная форма обучения

Код компе-тенции	Наименование компетенции	Наименования разделов дисциплины /практики	Уровни освоения компетенций	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции)
ПК-17	способностью использовать в работе основные методы и модели управления инновационными процессами	Раздел 1. Транспортный рынок. Раздел 2. Особенность транспортного маркетинга. Раздел 3. Нормативно-правовая база создания и функционирования предприятий (компаний). Раздел 4. Управление инновационными проектами.	Минимальный уровень	Знать: сущность, виды и принципы организации и планирования инноваций
				Уметь: применять инструменты управления качеством при анализе работы производственных подразделений железнодорожного транспорта
				Владеть: методами оценки инновационного потенциала
			Базовый уровень	Знать: понятия и виды инновационных стратегий
				Уметь: производить оценку инновационной позиции предприятия с помощью различных матриц (метод SWOT-анализ)
				Владеть: способами обоснования показателей качества

		Управленческие решения в области организации производства и труда.		обслуживания клиентов железнодорожным транспортом
			Высокий уровень	Знать: современные инновационные технологии на железнодорожном транспорте; зарубежные транспортные технологии
				Уметь: разрабатывать и внедрять с учетом требований рыночной конъюнктуры и современных достижений науки и техники меры по совершенствованию систем управления на предприятиях
				Владеть: методами инжиринга и реинжиринга для повышения уровня производства предприятий

Программа контрольно-оценочных мероприятий за период изучения дисциплины

№	Неделя	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля (понятия, тема / раздел дисциплины, компетенция, и т.д.)		Наименование оценочного средства (форма проведения)
3 курс					
1	-	Текущий контроль	Раздел 1. Транспортный рынок. Раздел 2. Особенность транспортного маркетинга.	ПК-14 ПК-17	Конспект (письменно)
2	-	Текущий контроль	Раздел 3. Нормативно-правовая база создания и функционирования предприятий (компаний).	ПК-14 ПК-17	Конспект (письменно)
3	-	Текущий контроль	Раздел 4. Управление инновационными проектами. Управленческие решения в области организации производства и труда.	ПК-14 ПК-17	Конспект (письменно)
4	-	Промежуточная аттестация – зачет	Раздел 1. Транспортный рынок Раздел 2. Особенность транспортного маркетинга. Раздел 3. Нормативно-правовая база создания и функционирования предприятий (компаний). Раздел 4. Управление инновационными проектами. Управленческие решения в области организации производства и труда.	ПК-14 ПК-17	Зачет, тестирование (компьютерные технологии)

3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Текущий контроль успеваемости – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Задача текущего контроля – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью обучающихся на основе обратной связи и корректировки. Результаты оценивания учитываются в виде средней оценки при проведении промежуточной аттестации.

Для оценивания результатов обучения используется четырехбалльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и/или двухбалльная шкала: «зачтено», «не зачтено».

Перечень оценочных средств, используемых для оценивания компетенций на различных этапах их формирования, а также краткая характеристика этих средств приведены в таблице

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Конспект	Особый вид текста, в основе которого лежит аналитико-синтетическая переработка информации первоисточника (исходного текста). Цель этой деятельности — выявление, систематизация и обобщение (с возможной критической оценкой) наиболее ценной (для конспектирующего) информации.	Темы конспектов
2	Тест	Система тестовых заданий специфической формы, позволяющая эффективно измерить уровень знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся. Тесты формируются из банка тестовых заданий по дисциплине. Тестирование может быть использовано в качестве текущего контроля обучающихся (по окончании изучения раздела дисциплины, защиты лабораторной работы и т.д.), промежуточной аттестации или допуска к ней (по окончанию изучения дисциплины), или в течение года по завершению изучения дисциплины (контроль/проверка остаточных знаний). Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Банк тестовых заданий (БТЗ)
3	Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу. Может быть использовано для оценки знаний и умений обучающихся	Комплекты контрольных заданий по темам дисциплины
4	Зачет	Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыков и (или) опыта деятельности обучающегося по дисциплине. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Перечень теоретических вопросов и практических заданий (билетов) к зачету

Критерии и шкалы оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета, а также шкала для оценивания уровня освоения компетенций

Шкалы оценивания	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенций

Шкалы оценивания	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенций
«зачтено»	Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы	Высокий
	Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов	Базовый
	Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы	Минимальный
«не зачтено»	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов	Компетенции не сформированы

Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости

Конспект

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Конспект по теме выполнен в обозначенный преподавателем срок. Конспект выполнен обучающимся по заданной теме в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности. Обучающийся работал полностью самостоятельно; раскрыл тему полностью и ответил на все вопросы преподавателя по конкретной теме конспекта. Конспект оформлен аккуратно, в наиболее оптимальной для фиксации результатов форме.
«хорошо»	Конспект по теме выполнен в обозначенный преподавателем срок. Конспект выполнен обучающимся по заданной теме в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности. Обучающийся работал полностью самостоятельно; раскрыл тему не полностью и ответил на часть вопросов преподавателя по конкретной теме конспекта. Конспект оформлен аккуратно, с незначительными исправлениями.

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«удовлетворительно»	Конспект по теме выполнен в обозначенный преподавателем срок. Конспект выполнен обучающимся по заданной теме в не полном объеме с частичным соблюдением необходимой последовательности. Обучающийся работал полностью самостоятельно; раскрыл тему не полностью и ответил на часть вопросов преподавателя по конкретной теме конспекта. Конспект оформлен не аккуратно.
«неудовлетворительно»	Конспект по теме не выполнен в обозначенный преподавателем срок. Конспект выполнен обучающимся не по заданной теме в не полном объеме без соблюдения необходимой последовательности. Обучающийся работал не самостоятельно; не раскрыл тему и не ответил на вопросы преподавателя по конкретной теме конспекта. Конспект оформлен не аккуратно.

Контрольная работа

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«зачтено»	Обучающийся полностью и правильно выполнил задание контрольной работы. Показал отличные знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Контрольная работа оформлена аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями
	Обучающийся выполнил задание контрольной работы с небольшими неточностями. Показал хорошие знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Есть недостатки в оформлении контрольной работы
	Обучающийся выполнил задание контрольной работы с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Качество оформления контрольной работы имеет недостаточный уровень
«не зачтено»	Обучающийся не полностью выполнил задания контрольной работы, при этом проявил недостаточный уровень знаний и умений

Тест:

Промежуточная аттестация в форме зачета:

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«зачтено»	Обучающийся верно ответил на 70 % и более тестовых заданий при прохождении тестирования
«не зачтено»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1 Типовые задания для выполнения контрольной работы

В соответствии с учебным планом по дисциплине «Основы транспортного бизнеса» студенты заочной формы обучения данной специальности выполняют контрольную работу.

Выполнение контрольной работы – важная часть учебного процесса, это одна из форм самостоятельной работы студентов.

Цель контрольной работы заключается в том, чтобы способствовать развитию теоретических знаний студентов, а также выработать навыки по применению этих знаний на практике при принятии управленческих решений.

Контрольная работа оформляется в соответствии с положением «Требования к оформлению текстовой и графической документации. Нормоконтроль».

Задание контрольной работы носит реферативный характер. Работа выполняется по одной из предложенных тем. Изложение вопроса должно быть самостоятельным, не допускается дословное переписывание учебника. По тексту даются ссылки на литературные источники.

В конце работы приводится список используемой литературы. Список литературы оформляется в соответствии с ГОСТом. Порядок расположения литературы следующий:

- официальные нормативные документы: Федеральные Законы, Указы Президента России, Постановления Правительства России другие нормативные акты в хронологическом порядке;
- литература в алфавитном порядке.

На последней странице ставится дата выполнения работы и подпись автора.

Выполненная работа направляется на проверку и рецензирование. При положительной рецензии студент допускается к собеседованию, при отрицательной

– работа возвращается на доработку.

Вариант контрольной работы выбирается в соответствии с шифром зачетной книжки студента (таблица).

Выбор варианта контрольной работы

Последняя цифра шифра	Тема задания
0	1
1	2
2	3
3	4
4	5
5	6
6	7
7	8
8	9
9	10

3.2 Типовые темы конспектов

Варианты типовых тем конспектов приведены в методических указаниях для выполнения самостоятельной работы обучающихся и выложены в электронной

информационно-образовательной среде ЗабИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведены образцы типовых тем конспектов, предусмотренных рабочей программой.

Образец типовых тем конспектов

1. История создания и развитие Первой грузовой компании (ПГК) в России.
2. История создания и развитие Федеральной грузовой компании (ФГК) в России.
3. История создания и развитие компании Трансконтейнер в России.
4. История создания и развитие первых компаний – операторов из перечня: БалтТрансСервис, ЛинкОйлСПб, ЮКОС-Транссервис, Евросиб, Трансгарант,Финтранс, ПК Балтика, Северстальтранс, Дальнефтетранс
5. Транспортные компании. Услуги и виды деятельности. Из перечня: Ратэк,ТрансСибГрупп, РейлКонтинент, ТрансТрек-ДВ, Альтек, Иркутская Грузовая Компания, ВостСибТранс, МегаТранс.
6. Основы управления транспортных компаний и их взаимодействие со смежными структурами.
7. Историческое формирование бизнеса ж.д.перевозок.
8. Взаимодействие участников транспортного бизнеса.

3.3 Типовые контрольные задания для проведения тестирования

Банк тестовых заданий по дисциплине содержит тестовые задания, распределенные по разделам и темам, с указанием их количества и типа.

Структура банка тестовых заданий по дисциплине
«Основы транспортного бизнеса»

Раздел дисциплины	Тема раздела	Количество тестовых заданий, типы ТЗ
Раздел 1. Транспортный рынок	Особенности транспортного рынка и его продукции	6 – тип ОТ 6 – тип ЗТ
	Реформирование российских железных дорог	6 – тип ОТ 6 – тип ЗТ
	Структура и особенности организации производственных процессов на предприятиях	6 – тип ОТ 6 – тип ЗТ
Раздел 2. Особенность транспортного маркетинга	Понятие коммерческой деятельности	6 – тип ОТ 6 – тип ЗТ
	Сущность, принципы транспортного маркетинга	6 – тип ОТ 6 – тип ЗТ
Раздел 3. Нормативно-правовая база создания и функционирования предприятий (компаний)	Основы налогообложения	6 – тип ОТ 6 – тип ЗТ
Раздел 4. Управление инновационными проектами. Управленческие решения в области организации производства и труда	Сущность, виды и принципы организации, и планирование инноваций	7 – тип ОТ 7 – тип ЗТ
	Инструменты управления качеством при анализе работы производственных подразделений железнодорожного транспорта	7 – тип ОТ 7 – тип ЗТ
Автор: Червоная С.С.	Итого	100: 50 – тип ОТ 50 – тип ЗТ

Структура итогового теста по дисциплине
«Основы транспортного бизнеса»

Раздел дисциплины	Тема раздела	Количество тестовых заданий, типы ТЗ
Раздел 1. Транспортный рынок	Особенности транспортного рынка и его продукции	1 – тип ОТ 1 – тип ЗТ
	Реформирование российских железных дорог	1 – тип ОТ 1 – тип ЗТ
	Структура и особенности организации производственных процессов на предприятиях	1 – тип ОТ 1 – тип ЗТ
Раздел 2. Особенность транспортного маркетинга	Понятие коммерческой деятельности	1 – тип ОТ 1 – тип ЗТ
	Сущность, принципы транспортного маркетинга	1 – тип ОТ 1 – тип ЗТ
Раздел 3. Нормативно-правовая база создания и функционирования предприятий (компаний)	Основы налогообложения	1 – тип ОТ 1 – тип ЗТ
Раздел 4. Управление инновационными проектами. Управленческие решения в области организации производства и труда	Сущность, виды и принципы организации, и планирование инноваций	1 – тип ОТ 1 – тип ЗТ
	Инструменты управления качеством при анализе работы производственных подразделений железнодорожного транспорта	2 – тип ОТ 2 – тип ЗТ
Автор: Червоная С.С.	Итого	18: 9 – тип ОТ 9 – тип ЗТ

БТЗ, критерии и шкала оценивания, количество вопросов в тестовом задании соответствует ФОС дисциплины, выставленному в электронной информационно-образовательной среде ЗабИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведен образец типового варианта итогового теста, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Образец типовых вариантов тестовых заданий,
предусмотренных рабочей программой

1. Что не является объектом транспортного бизнеса?
1 службы безопасности движения
2 службы логистики производственных и торговых организаций
3 федеральная налоговая служба

2. Куда осуществляют перевозку грузов компании?
1 За рубеж
2 В соседний город
3 Оба варианта верны

3. Выберите триаду условий:
1 Время, план, качество
2 Время, способность, качество
3 Время, деньги, план
4 Время, деньги, качество

4 Сопоставьте определения:

Агентства фирменного транспортного обслуживания (АФТО)	Осуществляют координирующую деятельность системы, организуют маркетинговые исследования на федеральном уровне, обеспечивают единство технологических решений, реализуют гибкую тарифную политику, формируют сводный заказ на перевозки и ряд других функций
Транспортные центры фирменного транспортного обслуживания (ТФТО)	Работники которых, непосредственно взаимодействуют с пользователями услуг железнодорожного транспорта, создаются для улучшения взаимодействия с наиболее крупными грузоотправителями
Территориальный центр фирменного транспортного обслуживания (ТЦФТО)	Основной исполнительный орган системы, обеспечивающий организацию транспортного обслуживания в соответствии с требованиями клиентуры, выполняют свои функции на основании получаемой от агентов информации, маркетинговых исследований и изучения запросов товаропроизводителей с учетом возможностей других видов транспорта на перевозку грузов

5 Чем занимаются посреднические транспортные компании?
1 поиском перевозчика
2 скупкой транспортных средств
3 сбором подписей

6 Что из нижеперечисленного верно в отношении устава проекта?
1 Устав проекта должен быть опубликован от имени руководителя, который не является членом организации
2 Устав проекта должен быть опубликован от имени спонсора проекта
4 Устав проекта должен быть опубликован от имени руководителя проекта
4 Устав проекта должен быть опубликован от имени участников проекта

7 Критерии отбора проекта могут включать:
1 Методы измерения прибыли;
2 Анализ путем оптимизации при наличии ограничений;
3 Подсчет чистой текущей стоимости;
4 Изменение требований рынка или покупателей.

8 Компания решила повысить операционную эффективность. С чего следует начать?
1 Увеличить доходы.
2 Уменьшить расходы.
4 Описать бизнес-процессы и выбрать способы их оптимизации.
4 Внедрить инструменты «Бережливого производства».

9 Организационно-технологическая структура управления отраслью включает в себя:
1 два уровня
2 три уровня
3 четыре уровня
4 пять уровней

10 Для доставки по территории города используют грузовые автомобили с грузоподъемностью до <:.....:> тонн

11 Транспорт – организационно-техническая система, предназначенная для удовлетворения потребностей в <:.....:>

12 В России пять официальных видов транспорта: железнодорожный, автомобильный, внутренний водный (он же – речной), морской и <:.....:>

13 Маркетинг в сфере грузовых перевозок представляет комплексную производственно-сбытовую систему, включающую организацию заказов на перевозки грузов и реализацию транспортной продукции, ориентированную на более полное удовлетворение постоянно меняющегося спроса на транспортные услуги и получение на этой основе конкурентных преимуществ и <:.....:>

14 Конкуренция, может быть ценовой и <:.....:>

15 Перемещение груза в процессе каждой перевалки отражается в: <:.....:>

16 Конкурентоспособность транспортной продукции – способность выдержать конкуренцию товаров-заменителей работ, услуг, с точки зрения завоевания той доли рынка, которая обеспечивает благоприятную реализацию транспортной продукции и необходимый рост <:.....:>

17 Процесс, в результате которого одни блага обмениваются на другие называется <:.....:>

18 «Исключительные» тарифы применяются на <:.....:> виде транспорта

3.4 Перечень теоретических вопросов к зачету (для оценки знаний)

1. Транспортная политика как составляющая социально-экономической политики государства.
2. Особенности транспорта как сферы материального производства и приложения живого труда.
3. Миссия транспорта в укреплении суверенитета и территориальной целостности России.
4. Субъекты транспортного бизнеса и их организационно-правовые формы.
5. Общая структура и основные понятия нормативно-правового обеспечения транспортного бизнеса на федеральном и муниципальном уровнях.
6. Нормативно-правовое регулирование взаимоотношений субъектов транспортного рынка. Транспортный устав железных дорог РФ.
7. Нормативно-правовое регулирование взаимоотношений субъектов транспортного рынка. Воздушный кодекс РФ.
8. Нормативно-правовое регулирование взаимоотношений субъектов транспортного рынка. Кодекс внутреннего водного транспорта.
9. Нормативно-правовое регулирование взаимоотношений субъектов транспортного рынка. Устав автомобильного транспорта.
10. Нормативно-правовое регулирование взаимоотношений субъектов транспортного рынка. Кодекс торгового мореплавания.
11. Нормативно-правовое обеспечение защиты прав потребителей транспортных услуг (перевозки грузов, пассажиров и багажа, почты).
12. Структура и особенности рынков продукции пассажирского и грузового транспорта. Их современное состояние и классификация.
13. Основы успешного кадрового планирования. Количественная и качественная потребность в персонале. Взаимозависимость численности персонала и производственной программы.

14. Эффективный отбор и найм персонала в транспортную организацию. Традиционные и современные методы отбора (собеседование, CASE-интервью, ситуационное интервью, проективное интервью).

15. Создание рационального и социально-психологического климата (СПК) в коллективе. Совместимость членов трудового коллектива и ее типы; задачи по оптимизации СПК, пути и формы воздействия; роль руководителя в СПК.

16. Обеспечение рациональных пропорций в использовании и развитии производственной мощности различных видов транспорта.

17. Транспортный бизнес в системе внешнеэкономического комплекса страны.

18. Предпринимательская функция в транспортной системе.

19. Конкуренция и сотрудничество на транспортном рынке. Роль международных организаций в регулировании транспортного рынка (ВТО, ФИАТА и др.).

20. Федеральные нормы по сертификации и лицензированию в сфере транспортного бизнеса.

21. Продукция транспорта и ее количественная оценка. Доля транспорта в валовом внутреннем продукте (ВВП) и национальном доходе (НД).

22. Транспортный бизнес и его измерение (перевозки, погрузочно-разгрузочные работы, транспортно-экспедиционное обслуживание и др.).

23. Основные функции транспортных тарифов. Структура затрат при исчислении уровня тарифов на транспорте.

24. Факторы, влияющие на уровень транспортных тарифов.

25. Тарифная политика, ее основные принципы. Влияние инфляционных процессов на уровень транспортных тарифов.

26. Роль социальных, экономических, демографических, политических и экономических факторов в сфере транспортного бизнеса.

27. Требования к персоналу предприятий транспортной сферы с профессиональной, психологической и духовно-нравственной точек зрения.

28. Социальная политика и кадровое обеспечение отрасли.

29. Влияние на личность работника территориальных и функциональных факторов системе производственно-экономических отношений.

30. Методы и принципы управления персоналом в транспортном бизнесе.

31. Кадровые структуры. Виды движения кадров.

32. Общая характеристика и классификация функций по управлению персоналом в транспортном бизнесе.

33. Управление научно-техническим прогрессом в сфере транспортного бизнеса.

34. Оценка эффективности транспортного бизнеса в его различных сферах с точки зрения интересов предпринимателя (перевозчика), клиентуры (потребителя транспортных услуг) и государства (общества).

35. Стратегии тарифной политики.

36. Возможные стратегии транспортного бизнеса в различных сферах обслуживания клиентуры и населения с учетом факторов спроса и предложения услуг, имея в виду способность фирмы-перевозчика обеспечить приемлемые: тариф; скорость; безопасность; регулярность; сохранность; доставки «от двери до двери» и «точно в срок».

37. Современное состояние, тенденции развития малого бизнеса на транспорте в России.

38. Региональные особенности развития и распределения малого бизнеса на транспорте. Инфраструктура поддержки малого предпринимательства.

39. Организация взаимодействия малого и крупного предпринимательства на транспорте (франчайзинг, аутсорсинг).

40. Малые предприятия как эффективная составляющая транспортной отрасли.

3.5 Перечень типовых простых практических заданий к зачету

(для оценки умений, навыков и опыта деятельности)

1 «Провести сравнительный анализ двух крупнейших компаний-операторов в России по основным количественным и качественным показателям». Результаты анализа оформить в виде таблицы. Сделать выводы.

Таблица 2 – Сравнительная характеристика компаний-операторов (А и Б)

Показатели	Компания А	Компания Б
Количество отправок		
Количество перевезенных тонн груза		
Грузооборот		
Густота перевозок		
Средняя дальность перевозки		
Неравномерность перевозок		
Количество отправок		
Среднесписочная численность работников		
Производительность труда		

4 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В таблице приведены описания процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий и процедур оценивания результатов обучения с помощью оценочных средств в соответствии с рабочей программой дисциплины.

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Тест	Тестирование проводится по результатам освоения разделов дисциплины во время практических занятий. Во время проведения тестирования пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения теста, доводит до обучающихся: темы, количество заданий в тесте, время выполнения. Результаты тестирования видны обучающемуся на компьютере сразу после прохождения теста
Конспект	Составление конспектов по темам, предложенным преподавателем производится во вне аудиторного времени в рамках самостоятельной работы. Для составления конспекта студент может использовать рекомендуемую или литературу, раскрывающую предложенную тематику. Преподаватель выдает темы конспектов в начале семестра, а проверяет их составление на контрольных занятиях (процентовочных неделях). Студент должен ответить на вопросы, связанные с тематикой конспекта. Преподаватель информирует обучающихся о выставленной оценке за конспект сразу после контрольно-оценочного мероприятия.
Контрольная работа (К)	Контрольные работы, предусмотренные рабочей программой дисциплины, проводятся во время практических занятий. Вариантов К по теме не менее двух. Во время выполнения К пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения К, доводит до обучающихся: тему К, количество заданий в К, время выполнения К

Для организации и проведения промежуточной аттестации (в форме зачета) составляются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы:

– перечень теоретических вопросов к зачету (для оценки знаний);

– перечень типовых практических заданий к зачету (для оценки умений навыков и опыта деятельности);

Перечень теоретических вопросов и перечни типовых практических заданий разного уровня сложности, к зачету обучающиеся получают в начале семестра через электронную информационно-образовательную среду ЗабИЖТ ИрГУПС (личный кабинет обучающегося).

Описание процедур проведения промежуточной аттестации в форме зачета и оценивания результатов обучения

При проведении промежуточной аттестации в форме зачета преподаватель может воспользоваться результатами текущего контроля успеваемости в течение семестра. Оценочные средства и типовые контрольные задания, используемые при текущем контроле, позволяют оценить знания, умения и владения навыками/опытом деятельности обучающихся при освоении дисциплины. С целью использования результатов текущего контроля успеваемости, преподаватель подсчитывает среднюю оценку уровня сформированности компетенций обучающегося (сумма оценок, полученных обучающимся, делится на число оценок).

Шкала и критерии оценивания уровня сформированности компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета по результатам текущего контроля (без дополнительного аттестационного испытания)

Средняя оценка уровня сформированности компетенций по результатам текущего контроля	Оценка
Оценка не менее 3,0 и нет ни одной неудовлетворительной оценки по текущему контролю	«зачтено»
Оценка менее 3,0 или получена хотя бы одна неудовлетворительная оценка по текущему контролю	«не зачтено»

Если оценка уровня сформированности компетенций обучающегося не соответствует критериям получения зачета без дополнительного аттестационного испытания, то промежуточная аттестация в форме зачета проводится в форме собеседования по перечню теоретических вопросов и типовых практических задач (не более двух теоретических и двух практических). Промежуточная аттестация в форме зачета с проведением аттестационного испытания в форме собеседования проходит на последнем занятии по дисциплине.