ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения» (ФГБОУ ВО ИрГУПС)

Забайкальский институт железнодорожного транспорта - филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения» (ЗабИЖТ ИрГУПС)

УТВЕРЖДЕНА
приказом ректора
от «28» мая 2018 г. № 418-2

Б1.Б1.32 «Сервис на транспорте»
рабочая программа дисциплины

Специальность – 23.05.04 Эксплуатация железных дорог
Специализация – Магистральный транспорт
Квалификация выпускника – Инженер путей сообщения
Форма обучения – заочная
Нормативный срок обучения – 6 лет
Кафедра-разработчик программы – Управление процессами перевозок

Общая трудоемкость в з.е. – 2
Часов по учебному плану – 72

Формы промежуточной аттестации на курсе:
зачеты 2

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2	**Итого**
Вид занятий	Часов по учебному плану	**Часов по учебному плану**
Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий	**8**	**8**
– лекции	4	**4**
– практические	4	**4**
Самостоятельная работа	**60**	**60**
Зачет	**4**	**4**
Итого	**72**	**72**

ЧИТА

Электронный документ выгружен из ЕИС ФГБОУ ВО ИрГУПС и соответствует оригиналу
Подписант ФГБОУ ВО ИрГУПС Трофимов Ю.А.
00a73c5b7b623a969ccad43a81ab346d50 с 08.12.2022 14:32 по 02.03.2024 14:32 GMT+03:00
Подпись соответствует файлу документа

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – специалитет по специальности 23.05.04 «Эксплуатация железных дорог», утвержденным Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.10.2016 г. № 1289.

Программу составил:

к.т.н., доцент Червоная С.С.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена для использования в учебном процессе на заседании кафедры «Управление процессами перевозок», протокол от «27» апреля 2018 г. № 6.

Зав. кафедрой, к.т.н, доцент М.И. Коновалова

1 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1 Цель освоения дисциплины	
1	подготовка специалистов по организации перевозок и управлению на транспорте в условиях рынка
1.2 Задачи освоения дисциплины	
1	изучение социальных, организационных, технических и технологических аспектов сервиса грузовых и пассажирских перевозок и продвижения товаров и услуг
2	изучение основ управления сервисом при обслуживании пассажиров и грузовладельцев
1.3 Цель воспитания и задачи воспитательной работы в рамках дисциплины	
Профессионально-трудовое воспитание обучающихся	
Цель профессионально-трудового воспитания – формирование у обучающихся осознанной профессиональной ориентации, понимания общественного смысла труда и значимости его для себя лично, ответственного, сознательного и творческого отношения к будущей деятельности, профессиональной этики, способности предвидеть изменения, которые могут возникнуть в профессиональной деятельности, и умению работать в изменённых, вновь созданных условиях труда. Цель достигается по мере решения в единстве следующих задач: – формирование сознательного отношения к выбранной профессии; – воспитание чести, гордости, любви к профессии, сознательного отношения к профессиональному долгу, понимаемому как личная ответственность и обязанность; – формирование психологии профессионала; – формирование профессиональной культуры, этики профессионального общения; – формирование социальной компетентности и другие задачи, связанные с имиджем профессии и авторитетом транспортной отрасли	

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося	
Дисциплина Б1.Б.1.32 «Сервис на транспорте» относится к базовой части Блока 1 и является дисциплиной специализации. Изучение дисциплины Б1.Б.1.32 «Сервис на транспорте» основывается на знаниях обучающихся, полученных при изучении дисциплин: Б1.Б.1.20 «Взаимодействие видов транспорта»; Б1.В.ДВ.05.02 «Пассажирские перевозки на железнодорожном транспорте»	
2.2 Дисциплины и практики, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее	
1	Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

3 ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
ПК-6: готовностью к формированию целей развития транспортных комплексов городов и регионов, участию в планировании и организации их работы, организации рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему, при перевозках пассажиров, багажа, грузобагажа и грузов	
Минимальный уровень освоения компетенции	
Знать	классификацию и виды транспортных услуг и сервиса на транспорте
Уметь	организовать обслуживание пользователей транспорта
Владеть	методами определения уровнями транспортного сервиса
Базовый уровень освоения компетенции	
Знать	классификацию и виды транспортных услуг и сервиса на транспорте, современные информационные системы, применяемые в сервисной деятельности на транспорте
Уметь	организовать обслуживание пользователей транспорта и определить необходимый оптимальный уровень сервиса с учетом использования различных форм транспортно-экспедиционного обслуживания
Владеть	методами определения уровня транспортного сервиса; методиками расчета показателей качества грузовых перевозок
Высокий уровень освоения компетенции	
Знать	классификацию и виды транспортных услуг и сервиса на транспорте, современные информационные системы, применяемые в сервисной деятельность на транспорте, методы улучшения качества предоставляемых услуг пассажирам и грузовладельцам
Уметь	организовать обслуживание пользователей транспорта и определить необходимый

	оптимальный уровень сервиса с учетом использования различных форм транспортно-экспедиционного обслуживания, анализировать качество сервиса на транспорте
Владеть	методами определения уровня транспортного сервиса; методиками расчета показателей качества грузовых перевозок, методиками расчета качества пассажирских перевозок

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

Знать	
1	Структуру комплекса транспортно-экспедиционного обслуживания на рынке транспортных услуг и на железнодорожном транспорте, его правовую основу; методы оценки качества транспортного обслуживания; стратегию управления качеством и инструменты системы менеджмента качества при анализе работы производственных подразделений железнодорожного транспорта технологии рационального распределения транспортного обслуживания по центрам сервиса; принципы организации транспортного обслуживания в прямом, смешанном и международном сообщениях; методы оценки состояния и стимулирования.
2	технологии рационального распределения транспортного обслуживания по центрам сервиса; принципы организации транспортного обслуживания в прямом, смешанном и международном сообщениях; методы оценки состояния и стимулирования.
Уметь	
1	изучать и анализировать структуру и поведение транспортного рынка; анализировать конъюнктуру транспортного рынка; обосновывать и разрабатывать новые виды транспортных услуг; создавать инфраструктуру транспортного сервиса
2	организовать прямые железнодорожные перевозки, а также смешанные и международные перевозки с участием железнодорожного транспорта; организовать и оптимизировать работу транспортной компании; применять инструменты системы управления качеством при анализе работы производственных подразделений железнодорожного транспорта
Владеть	
1	средствами информационного и программного обеспечения сервиса на железнодорожном транспорте; методами расчета качества и эффективности работы транспортной компании; технологиями организации перевозок, выполнения работ и оказания услуг, связанных с перевозочным процессом

4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Курс	Часы	Компетенции	Учебная литература, ресурсы сети «Интернет»
1	**Раздел 1. Становление системы сервиса на транспорте. Основные понятия транспортно-экспедиционной деятельности. Параметры качества обслуживания клиентов.**				
1.1	Тема: Классификация транспортно-экспедиционных услуг и правовое регулирование транспортно-экспедиционной деятельности. /Лек/	2	2	ПК-6	Л.1.1 Л.1.2 Л.1.3 Л.1.4
1.2	Практическое занятие №1. Тема: Управление транспортно-экспедиционной и агентской деятельностью на основе логистики и маркетинга. /Пр/	2	2	ПК-6	Л.1.1 Л.1.2 Л.1.3 Л.1.4
1.3	1. Транспортная услуга – продукция и товар. 2. Участники транспортного рынка. 3. Транспортно-экспедиционное обслуживание перевозок грузов в смешанном сообщении. 4. Услуги на пограничных железнодорожных станциях. ./Ср/		20	ПК-6	Л.1.1 Л.1.2 Л.1.3 Л.1.4
1.4	Качество обслуживания на транспорте. Определение количества и качества грузов. /Лек/	2	2	ПК-6	Л.1.1 Л.1.2 Л.1.3 Л.1.4
	Практическое занятие №2. Тема: Показатели качества обслуживания				Л.1.1

	клиентов. Срок и дата доставки грузов, срок поставки. /Пр/	2	2	ПК-6	Л.1.2 Л.1.3 Л.1.4
1.5	1. Способы определения качества грузов. 2. Субъекты маркетинга грузовых перевозок. 3. Маркетинговые исследования грузовых перевозок. 4. Направления и методы проведения маркетинговых исследований грузовых перевозок. 5. Структура и место системы ЭТРАН в информационных технологиях отрасли. 6. Сервис при перевозках в городском и в пригородном сообщении. /Ср/	2	20	ПК-6	Л.1.1 Л.1.2 Л.1.3 Л.1.4
2	**Раздел 2. Структура и функции СФТО**				
2.1	1. Рекламная деятельность на транспорте. 2. Агентская сеть СФТО. 3. Задачи и функции территориальных центров ФТО. ./Ср/	2	10	ПК-6	Л.1.1 Л.1.2 Л.1.3 Л.1.4
	Выполнение контрольной работы /Ср/	2	10	ПК-6	Л.1.1 Л.1.2 Л.1.3 Л.1.4
	Зачет	2	4	ПК-6	Л.1.1 Л.1.2 Л.1.3 Л.1.4

5 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине оформлен в виде приложения № 1 к рабочей программе дисциплины и размещен в электронной информационно-образовательной среде Института, доступной обучающемуся через его личный кабинет

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Учебная литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Кол-во экз. в библиотеке
Л.1.1	Миротин Л.Б., Покровский А.К.	Маркетинг на транспорте: Учебник	М.: Издательский центр «Академия», 2013	30
Л.1.2	Иванкова Л.Н., Иванков А.Н., Комаров А.В.	Сервис на транспорте: Учебное пособие	М.: Маршрут, 2005	25
Л.1.3	Иловайский Н.Д., Киселёв А.Н.	Сервис на транспорте (железнодорожном): Учебник	М.: Маршрут, 2003	76

Л.1.4	Лысенко Н.Е., Демянкова Т.В., Каширцева Т.И.	Грузоведение: Учебник	М.: ФГБОУ «Учебно–методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2013	76
6.1.2 Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Кол-во экз. в библиотеке
Л.2.1	Левкин Г.Г.	Сервис на транспорте: конспект лекций [Электронный ресурс]: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500235 (дата обращения: 18.05.2022)	Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019	100% онлайн
Л.2.2	Левкин Г.Г.	Логистика: учебник [Электронный ресурс]: https://umczdt.ru/books/1196/230309/ (дата обращения: 18.05.2022)	М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2019	100% онлайн
6.1.3 Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Кол-во экз. в библиотеке
Л.3.1	Калмыкова О.А.	Сервис на транспорте: Методические указания для выполнения самостоятельной работы студентов по дисциплине «Сервис на транспорте» для студентов очной и заочной форм обучения специальности «Эксплуатация железных дорог» всех специализаций [Электронный ресурс]: http://zabizht.ru/cgi-bin/viewer.pl?book_id=22655.pdf (дата обращения: 18.05.2022)	Чита: ЗабИЖТ, 2017, Личный кабинет обучающегося	100% online
Л.3.2	Червоная С.С.	Сервис на транспорте: Методические указания для контрольных работ студентов специальности 23.05.04 «Эксплуатация железных дорог» [Электронный ресурс]: http://zabizht.ru/cgi-bin/viewer.pl?book_id=28447.pdf (дата обращения: 18.05.2022)	Чита: ЗабИЖТ, 2020, Личный кабинет обучающегося	100% online
6.1.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине				

6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	
Э1	АСУ Библиотека ЗабИЖТ http://zabizht.ru
Э2	ЭБС "Университетская библиотека Online" http://biblioclub.ru/
Э3	Электронная библиотека Учебно-методического центра по образованию на железнодорожном транспорте https://umczdt.ru/books/
6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине , включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	
6.3.1 Перечень базового программного обеспечения	
6.3.1.1	Microsoft Windows 7 Professional, лицензия № 49156201, государственный контракт от 03.10.2011 г. № 139/53-ОАЭ-11

6.3.1.2	Microsoft Office 2007 Standard, лицензия № 45777622, государственный контракт от 10.08.2009 г. № 64/17-ОА-09; Microsoft Office 2007 Standard, лицензия № 44718393, государственный контракт от 18.10.2008 г. № 29/32А-08
6.3.2 Перечень специализированного программного обеспечения	
6.3.2.1	Не предусмотрено
6.3.3 Перечень информационных справочных систем	
6.3.3.1	Информационно-справочная система «Гарант»

7 ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1	Учебный и лабораторный корпуса ЗабИЖТ ИрГУПС находятся по адресу: 372040 Забайкальский край, город Чита, улица Магистральная, дом 11
2	Учебная аудитория 3.22 для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения (интерактивная панель), служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа имеются учебно-наглядные пособия (презентации, плакаты), обеспечивающие тематические иллюстрации содержания дисциплины
3	Учебная аудитория 315 для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения (мультимедиапроектор, экран, ноутбук (переносной), интерактивная система), служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа имеются учебно-наглядные пособия (презентации, плакаты), обеспечивающие тематические иллюстрации содержания дисциплины
4	Учебная аудитория 3.17 для проведения лабораторных работ, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения (компьютеры с подключением к сети Интернет, обеспечивающие доступ в электронную информационно-образовательную среду ЗабИЖТ ИрГУПС)
5	Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены специализированной мебелью и компьютерной техникой, подключенной к информационно-телекоммуникационной сети Интернет с выходом в электронную информационно-образовательную среду ЗабИЖТ ИрГУПС. Помещения для самостоятельной работы обучающихся: - читальный зал; - 3.24, 4.27
6	Помещение 3.25 для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Оснащенность: компьютеры, ручной слесарный инструмент, электротехнический инструмент, принадлежности для пайки, мебель, учебно-наглядные пособия

8 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид учебного занятия	Организация деятельности обучающегося
Лекция	В ходе лекционных занятий обучающемуся необходимо вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой.
Практические занятия	Решение задач, контрольной работы, изучение конкретных производственных ситуаций
Реферат	Реферат – краткое письменное изложение материала по определенной теме, выполняется; цель – привить обучающимся навыков самостоятельного поиска и анализа информации, формирования умения подбора и изучения литературных источников, используя при этом дополнительную научную, методическую и периодическую

	литературу. Реферат – это самостоятельная учебно-исследовательская работа обучающегося, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. Содержание материала должно быть логичным, изложение материала носит проблемно-поисковый характер. Ознакомиться со структурой и оформление реферата (Положение «Требования к оформлению текстовой и графической документации. Нормоконтроль» № П.420700.05.4.092-2012 в последней редакции).
Самостоятельная работа студентов	Самостоятельная работа студента является основным средством овладения учебным материалом во время, свободное от обязательных учебных занятий. Самостоятельная работа студента над усвоением учебного материала может выполняться в библиотеке, аудиториях для самостоятельной работы, а также в домашних условиях. Учебный материал учебной дисциплины, предусмотренный рабочим учебным планом для усвоения студентом в процессе самостоятельной работы, выносится на итоговый контроль наряду с учебным материалом, который разрабатывался при проведении учебных занятий. Содержание самостоятельной работы студента определяется учебной программой дисциплины, методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя. Самостоятельная работа студентов осуществляется в аудиторной и внеаудиторной формах. Самостоятельная работа студентов *в аудиторное время* может включать: - выполнение контрольных работ; - решение задач; - работу со справочной и методической литературой; - работу с нормативными правовыми актами; - выступления с докладами, сообщениями на семинарских занятиях; - защиту выполненных работ; - участие в оперативном (текущем) опросе по отдельным темам изучаемой дисциплины; - участие в собеседованиях, деловых (ролевых) играх, дискуссиях, круглых столах, конференциях; - участие в тестировании и др. Самостоятельная работа студентов *во внеаудиторное время* может состоять из: - повторение лекционного материала; - подготовки к семинарам (практическим занятиям); - изучения учебной и научной литературы; - изучения нормативных правовых актов (в т.ч. в электронных базах данных); - решения задач, выданных на практических занятиях; - подготовки к контрольным работам, тестированию и т.д.; - подготовки к семинарам устных докладов (сообщений); - подготовки рефератов, эссе и иных индивидуальных письменных работ по заданию преподавателя; - выполнения курсовых работ, предусмотренных учебным планом; - выполнения выпускных квалификационных работ и др. - выделение наиболее сложных и проблемных вопросов по изучаемой теме, получение разъяснений и рекомендаций по данным вопросам с преподавателями кафедры на их еженедельных консультациях. проведение самоконтроля путем ответов на вопросы текущего контроля знаний, решения представленных в учебно-методических материалах кафедры задач, тестов, написания рефератов и эссе по отдельным вопросам изучаемой темы
Комплекс учебно-методический материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой практики, может быть размещен в электронной информационно-образовательной среде ЗабИЖТ, доступной обучающемуся через его личный кабинет.	

Лист регистрации дополнений и изменений рабочей программы дисциплины

№ п/п	Часть текста, подлежавшего изменению в документе			Общее количество страниц		Основание для внесения изменения, № документа	Дата
	№ раздела	№ пункта	№ подпункта	до внесения изменений	после внесения изменений		
1	6	6.1	6.1.1	9	9	Приказ ректора от 31.05.2019 № 378-1	31.05.2019
2	6	6.1	6.1.2	9	9	Приказ ректора от 31.05.2019 № 378-1	31.05.2019
3	6	6.3	6.3.1	9	9	Приказ ректора от 31.05.2019 № 378-1	31.05.2019
4	6	6.3	6.3.3	9	9	Приказ ректора от 31.05.2019 № 378-1	31.05.2019
5	6	6.1	6.1.1	9	9	Приказ ректора от 08.05.2020 № 267-1	08.05.2020
6	6	6.1	6.1.2	9	9	Приказ ректора от 08.05.2020 № 267-1	08.05.2020
7	6	6.3	6.3.3	9	9	Приказ ректора от 08.05.2020 № 267-1	08.05.2020
8	4			9	9	Приказ ректора от 07.06.2021 № 79	07.06.2021
9	6	6.1	6.1.1	9	9	Приказ ректора от 07.06.2021 № 79	07.06.2021
10	6	6.1	6.1.2	9	9	Приказ ректора от 07.06.2021 № 79	07.06.2021
11	6	6.3	6.3.3	9	9	Приказ ректора от 07.06.2021 № 79	07.06.2021
12	7			9	9	Приказ ректора от 07.06.2021 № 79	07.06.2021
13	1	1.3		9	9	Приказ ректора от 17.06.2022 № 77	17.06.2022
14	6	6.1	6.1.1	9	9	Приказ ректора от 17.06.2022 № 77	17.06.2022
15	6	6.1	6.1.2	9	9	Приказ ректора от 17.06.2022 № 77	17.06.2022
16	7			9	9	Приказ ректора от 17.06.2022 № 77	17.06.2022

Приложение 1 к рабочей программе по дисциплине
Б1.Б.1. 32 «Сервис на транспорте»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине

Б1.Б.1.32 «Сервис на транспорте»

1 Общие положения

Фонд оценочных средств является составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы.

Фонды оценочных средств предназначены для использования обучающимися, преподавателями, администрацией Института, а также сторонними образовательными организациями для оценивания качества освоения образовательной программы и уровня сформированности компетенций у обучающихся.

В соответствии с требованиями действующего законодательства в сфере образования, оценочные средства представляются в виде ФОС для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине. С учетом действующего в Институте Положения о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (высшее образование – бакалавриат, специалитет, магистратура), в состав ФОС для проведения промежуточной аттестации по дисциплине включаются оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости обучающихся.

Задачами ФОС являются:

– оценка достижений обучающихся в процессе изучения дисциплины;

– обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс;

– самоподготовка и самоконтроль обучающихся в процессе обучения.

Фонд оценочных средств сформирован на основе ключевых принципов оценивания: валидность, надежность, объективность, эффективность.

Для оценки уровня сформированности компетенций используется трехуровневая система:

– минимальный уровень освоения, обязательный для всех обучающихся по завершению освоения ОПОП; дает общее представление о виде деятельности, основных закономерностях функционирования объектов профессиональной деятельности, методов и алгоритмов решения практических задач;

– базовый уровень освоения, превышение минимальных характеристик сформированности компетенций; позволяет решать типовые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения по известным алгоритмам, правилам и методикам;

– высокий уровень освоения, максимально возможная выраженность характеристик компетенций; предполагает готовность решать практические задачи повышенной сложности, нетиповые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении.

2 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Дисциплина «Сервис на транспорте» участвует в формировании компетенций:

ПК-6: готовностью к формированию целей развития транспортных комплексов городов и регионов, участию в планировании и организации их работы, организации рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему, при перевозках пассажиров, багажа, грузобагажа и грузов

Таблица траекторий формирования у обучающихся компетенций ПК-6 при освоении образовательной программы

Код компе-тенции	Наименование компетенции	Индекс и наименование дисциплин, участвующих в формировании компетенции	Курс изучения дисциплины	Этапы формирования компетенции
ПК-6	готовностью к формированию целей развития транспортных комплексов городов и регионов, участию в планировании и организации их работы, организации рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему, при перевозках пассажиров, багажа, грузобагажа и грузов	Б1.Б.1.32 «Сервис на транспорте»	2	1
		Б1.В.ДВ.05.02 «Пассажирские перевозки на железнодорожном транспорте»	3	2
		Б1.Б.1.20 «Взаимодействие видов транспорта»	5	3
		Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	6	4

Таблица соответствия уровней освоения компетенций ПК-6 планируемым результатам обучения

Код компе-тенции	Наименование компетенции	Наименования разделов дисциплины	Уровни освоения компетенций	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции)
ПК-6	готовностью к формированию целей развития транспортных комплексов городов и регионов, участию в планировании и организации их работы, организации рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему, при перевозках	Раздел 1. Становление системы сервиса на транспорте. Основные понятия транспортно-экспедиционной деятельности. Параметры качества обслуживания клиентов. Раздел 2. Структура и функции СФТО. 3. Самостоятельная работа	Минимальный уровень	Знать: классификацию и виды транспортных услуг и сервиса на транспорте
				Владеть: организацией обслуживание пользователей транспорта
				Уметь: методами определения уровнями транспортного сервиса
			Базовый уровень	Знать: классификацию и виды транспортных услуг и сервиса на транспорте, современные информационные системы, применяемые в сервисной деятельность на транспорте
				Владеть: организацией обслуживание пользователей транспорта необходимым оптимальным уровенем сервиса с учетом использования различных форм транспортно-экспедиционного обслуживания

	пассажиров, багажа, грузобагажа и грузов			Уметь: методами определения уровня транспортного сервиса; методиками расчета показателей качества грузовых перевозок
			Высокий уровень	Знать: классификацию и виды транспортных услуг и сервиса на транспорте, современные информационные системы, применяемые в сервисной деятельность на транспорте, методы улучшения качества предоставляемых пассажирам и грузовладельцам услуг
				Владеть: организацией обслуживания пользователей транспорта необходимым оптимальный уровнем сервиса с учетом использования различных форм транспортно-экспедиционного обслуживания, анализом качества сервиса на транспорте
				Уметь: методами определения уровня транспортного сервиса; методиками расчета показателей качества грузовых перевозок, методиками расчета качества пассажирских перевозок

Программа контрольно-оценочных мероприятий за период изучения дисциплины

№	Неделя	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля (понятия, тема / раздел дисциплины, компетенция, и т.д.)		Наименование оценочного средства (форма проведения)
2 курс					
1	-	Текущий контроль	Раздел 1. Становление системы сервиса на транспорте. Основные понятия транспортно-экспедиционной деятельности. Параметры качества обслуживания клиентов. Раздел 2. Структура и функции СФТО	ПК-6	Контрольная работа (письменно)
2	-	Промежуточная аттестация – зачет	Раздел 1. Становление системы сервиса на транспорте. Основные понятия транспортно-экспедиционной деятельности. Параметры качества обслуживания клиентов. Раздел 2. Структура и функции СФТО	ПК-6	Зачет, тестирование (компьютерные технологии)

2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования. Описание шкал оценивания.

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Текущий контроль успеваемости – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Задача текущего контроля – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью обучающихся на основе обратной связи и корректировки. Результаты оценивания учитываются в виде средней оценки при проведении промежуточной аттестации.

Для оценивания результатов обучения используется четырехбалльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и/или двухбалльная шкала: «зачтено», «не зачтено».

Перечень оценочных средств, используемых для оценивания компетенций на различных этапах их формирования, а также краткая характеристика этих средств приведены в таблице.

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Контрольная работа (КР)	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу. Может быть использовано для оценки знаний и умений обучающихся	Комплекты контрольных заданий по темам дисциплины
2	Тест	Система тестовых заданий специфической формы, позволяющая эффективно измерить уровень знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся. Тесты формируются из банка тестовых заданий по дисциплине. Тестирование может быть использовано в качестве текущего контроля обучающихся (по окончании изучения раздела дисциплины, защиты лабораторной работы и т.д.), промежуточной аттестации или допуска к ней (по окончанию изучения дисциплины), или в течение года по завершению изучения дисциплины (контроль/проверка остаточных знаний). Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Банк тестовых заданий (БТЗ)
3	Зачет	Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыков и (или) опыта деятельности обучающегося по дисциплине. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Перечень теоретических вопросов и практических заданий к зачету

Критерии и шкалы оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета. Шкала оценивания уровня освоения компетенций

Шкалы оценивания	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенций
«зачтено»	Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и	Высокий

	умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы	
	Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов	Базовый
	Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы	Минимальный
«не зачтено»	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов	Компетенции не сформированы

Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости

Тест:

Промежуточная аттестация в форме зачета:

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«зачтено»	Обучающийся верно ответил на 70 % и более тестовых заданий при прохождении тестирования
«не зачтено»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

Контрольная работа

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«зачтено»	Обучающийся полностью и правильно выполнил задание контрольной работы. Показал отличные знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Контрольная работа оформлена аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями
	Обучающийся выполнил задание контрольной работы с небольшими неточностями. Показал хорошие знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Есть недостатки в оформлении контрольной работы
	Обучающийся выполнил задание контрольной работы с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Качество оформления контрольной работы имеет недостаточный уровень
«не зачтено»	Обучающийся не полностью выполнил задания контрольной работы, при этом проявил недостаточный уровень знаний и умений

3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1 Типовые контрольные задания для выполнения контрольной работы

Используя метод центра тяжести грузовых потоков необходимо определить координаты оптимального местонахождения склада строительных материалов при следующем расположении клиентов, пользующихся услугами складских помещений. Доставка пиломатериалов со склада потребителями осуществляется транспортными средствами склада.

3.2 Типовые контрольные задания для проведения тестирования

Банк тестовых заданий по дисциплине содержит тестовые задания, распределенные по разделам и темам, с указанием их количества и типа.

Структура банка тестовых заданий по дисциплине «Сервис на транспорте»

Раздел дисциплины	Тема раздела	Количество тестовых заданий, типы ТЗ
Раздел 1. Становление системы сервиса на транспорте. Основные понятия транспортно-экспедиционной деятельности. Качество обслуживания клиентов	Классификация транспортно-экспедиционных услуг и правовое регулирование транспортно-экспедиционной деятельности	5 – тип ОТ 5 – тип ЗТ
	Качество обслуживания на транспорте. Определение количества и качества грузов	6 – тип ОТ 6 – тип ЗТ
	Транспортная услуга – продукция и товар. Участники транспортного рынка	5 – тип ОТ 5 – тип ЗТ
	Услуги на пограничных железнодорожных станциях. Стивидорное и тальманское обслуживание	6 – тип ОТ 6 – тип ЗТ
	Тарифная политика на железнодорожном транспорте	5 – тип ОТ 5 – тип ЗТ
Раздел 2. Структура и функции СФТО	Агентская сеть СФТО. Задачи и функции территориальных центров ФТО	6 – тип ОТ 6 – тип ЗТ
	Системы сервиса в структуре транспортного комплекса, предоставляемые структурой СФТО	5 – тип ОТ 5 – тип ЗТ
	Субъекты маркетинга грузовых перевозок. Маркетинговые исследования грузовых перевозок	6 – тип ОТ 6 – тип ЗТ
	Структура и место системы ЭТРАН в информационных технологиях отрасли	6 – тип ОТ 6 – тип ЗТ
Автор: Червоная С.С.	Итого	100: 50 – тип ОТ 50 – тип ЗТ

Структура итогового теста по дисциплине «Системы автоматизированного проектирования железнодорожных станций и узлов»

Раздел дисциплины	Тема раздела	Количество тестовых заданий, типы ТЗ

Раздел 1. Становление системы сервиса на транспорте. Основные понятия транспортно-экспедиционной деятельности. Качество обслуживания клиентов	Классификация транспортно-экспедиционных услуг и правовое регулирование транспортно-экспедиционной деятельности	1 – тип ОТ 1 – тип ЗТ
	Качество обслуживания на транспорте. Определение количества и качества грузов	1 – тип ОТ 1 – тип ЗТ
	Транспортная услуга – продукция и товар. Участники транспортного рынка	1 – тип ОТ 1 – тип ЗТ
	Услуги на пограничных железнодорожных станциях. Стивидорное и тальманское обслуживание	1 – тип ОТ 1 – тип ЗТ
	Тарифная политика на железнодорожном транспорте	1 – тип ОТ 1 – тип ЗТ
Раздел 2. Структура и функции СФТО	Агентская сеть СФТО. Задачи и функции территориальных центров ФТО	1 – тип ОТ 1 – тип ЗТ
	Системы сервиса в структуре транспортного комплекса, предоставляемые структурой СФТО	1 – тип ОТ 1 – тип ЗТ
	Субъекты маркетинга грузовых перевозок. Маркетинговые исследования грузовых перевозок	1 – тип ОТ 1 – тип ЗТ
	Структура и место системы ЭТРАН в информационных технологиях отрасли	1 – тип ОТ 1 – тип ЗТ
Автор: Червоная С.С.	Итого	18: 9 – тип ОТ 9 – тип ЗТ

БТЗ, критерии и шкала оценивания, количество вопросов в тестовом задании соответствует ФОС дисциплины, выставленному в электронной информационно-образовательной среде ЗабИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведен образец типового варианта итогового теста, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Образец типового варианта итогового теста,
предусмотренного рабочей программой дисциплины

1 Система сервиса на транспорте – это:

а) организационно-техническая структура, направленная на оказание услуг по транспортированию грузов и пассажиров

б) отрасль хозяйственной деятельности человека

в) организационно-техническая структура, направленная на удовлетворение потребности других отраслей и населения в перевозках;

г) все вышеперечисленное.

2. Международная федерация экспедиторских ассоциаций (FIATA) была создана в <……..> году.

3. Транспортно-экспедиционные услуги, оказываемые при перевозке железнодорожным транспортом, классифицируют: по <……..> выполнения; по времени выполнения; по виду выполняемых работ.

4. FIATA – это:

а) Международная ассоциация железнодорожных конгрессов;

б) Международная федерация экспедиторских ассоциаций;
в) Международный комитет железнодорожного транспорта;
г) Европейская конференция по расписанию пассажирских поездов.

5. Транспорт – организационно-техническая система, предназначенная для удовлетворения потребностей в <……..>.

6. Согласно, каким законодательно-правовым актам установлены понятия «инфраструктура железнодорожного транспорта общего пользования», «владелец инфраструктуры», «перевозчик», «оператор железнодорожного подвижного состава»? <……..>

7. Перевозками грузов в смешанном сообщении считаются (выберите неверный вариант):
а) мультимодальные;
б) интермодальные перевозки;
в) перевозки, выполняемые самими перевозчиками в соответствии с условиями, оговоренными в специальных разделах отраслевых Уставов и Кодексов;
г) комбинированные.

8. Соотнесите определения:

А) повагонная	1. Отправка в двадцати– или сорокафутовом контейнере считается
Б) контейнерная крупнотоннажная	2. Объединение партий грузов, предъявляемых к перевозке в одном направлении по разным накладным
В) мелкая отправка	3. Считается груз, предъявляемый по одной накладной, для перевозки которого по объему или роду груза требуется отдельный вагон (контейнерной – соответственно один контейнер)
Г) малотоннажная	4. Считается груз, для перевозки которого по объему или роду груза требуется несколько вагонов (менее 50);
Д) групповая	5. С числом вагонов, соответствующим весовой норме маршрутного поезда (не менее 50 вагонов)
Е) маршрутная	6. Отправкой считается груз, общая масса которого составляет от 10 до 20 т, занимающий не более половины четырехосного вагона
Ж) сборная повагонная, сборная маршрутная	7. Считается груз, предъявляемый по одной накладной, общая масса которого не превышает 10 т и под перевозку которого по объему или роду груза не требуется отдельного вагона

9. Маркетинг в сфере грузовых перевозок представляет комплексную производственно-сбытовую систему, включающую организацию заказов на перевозки грузов и реализацию транспортной продукции, ориентированную на более полное удовлетворение постоянно меняющегося спроса на транспортные услуги и получение на этой основе конкурентных преимуществ и <……..>.

10. Система обслуживания (СО) потребителей – это:
а) совокупность организационной структуры, процедур, процессов и ресурсов, необходимых для обеспечения требуемого уровня обслуживания;
б) концепция "нацеленности на потребителя" подкрепляется логистическими возможностями предприятия;
в) научное направление, оптимизирующее планирование и управление движением материальных, энергетических и информационных потоков;
г) все вышеперечисленное.

11. Основные цели создания СФТО:

а) увеличение доли железных дорог на транспортном рынке благодаря наиболее полному удовлетворению требований клиентов к уровню качества перевозок и связанных с ними услуг;

б) повышение конкурентоспособности железнодорожного транспорта по сравнению с другими видами транспорта и расширение зоны сбыта продукции;

в) снижение себестоимости перевозок и, как следствие, транспортных издержек клиентов за счет устранения многочисленных посредников;

г) все вышеперечисленное

12. Транспортно-экспедиционное обслуживание дифференцировано по ряду факторов: по видам отправки; по <……..> перевозки грузов; по исполнению погрузочно-разгрузочных операций.

13. Субъектами транспортного маркетинга являются:

а) Перевозчики;

б) Поставщики сопутствующих услуг;

в) Клиенты;

г) Все вышеперечисленное.

14. Основными принципами работы системы <……..> являются создание системы на принципах централизации базы данных на сетевом уровне.

15. Основными методами проведения маркетинговых исследований на железнодорожном транспорте являются (выбрать неверный вариант):

а) Наблюдение;

б) Опрос (обследование);

в) Эксперимент, имитационное моделирование;

г) Интервьюирование.

16. Перемещение груза в процессе каждой перевалки отражается в <……..>

17. Сопоставьте определения:

А) Агентства фирменного транспортного обслуживания (АФТО)

1. Осуществляют координирующую деятельность системы, организуют маркетинговые исследования на федеральном уровне, обеспечивают единство технологических решений, реализуют гибкую тарифную политику, формируют сводный заказ на перевозки и ряд других функций

Б) Транспортные центры фирменного транспортного обслуживания (ТФТО)

2. Работники которых, непосредственно взаимодействуют с пользователями услуг железнодорожного транспорта, создаются для улучшения взаимодействия с наиболее крупными грузоотправителями

В) Территориальный центр фирменного транспортного обслуживания (ТЦФТО)

3. Основной исполнительный орган системы, обеспечивающий организацию транспортного обслуживания в соответствии с требованиями клиентуры, выполняют свои функции на основании получаемой от агентов информации, маркетинговых исследований и изучения запросов товаропроизводителей с учетом возможностей других видов транспорта на перевозку грузов

18. Как называется процесс обслуживания перевозчика (принципала), заключающееся в совершении юридических и иных действий за вознаграждение и за его счет? <……..>

3.3 Перечень теоретических вопросов к зачету
(для оценки знаний)

Раздел 1. Становление системы сервиса на транспорте. Основные понятия транспортно-экспедиционной деятельности. Параметры качества обслуживания клиентов.

1.1 Что такое транспорт?
1.2 Что такое сервис?
1.3 Назовите виды сервиса?
1.4 Что такое система сервиса на транспорте?
1.5 В каком году была создана Международная федерация экспедиторских ассоциаций (FIATA)?
1.6 Что такое инфраструктура железнодорожного транспорта общего пользования?
1.7 Владелец инфраструктуры – это?
1.8 Перевозчик – это?
1.9 Пользователь услугами железнодорожного транспорта – это?
1.10 Дайте классификацию транспортно-экспедиционным услугам?
1.11 Что такое система обслуживания потребителей?
1.12 Назовите свойства системы обслуживания?
1.13 Что такое качество обслуживания?
1.14 Назовите два основных подхода к управлению качеством обслуживания?

Раздел 2. Структура и функции СФТО

2.1 Что такое система фирменного транспортного обслуживания?
2.2 Назовите основные цели создания СФТО?
2.3 Назовите основные принципы создания СФТО?
2.4 Назовите уровни СФТО?
2.5 Назовите основные задачи маркетинга на транспорте?
2.6 Назовите принципы управления маркетингом на железнодорожном транспорте
2.7 Какие функции маркетинга грузовых перевозок вы знаете?
2.8 Что такое система ЭТРАН?
2.9 Назовите основные принципы работы системы ЭТРАН?
2.10 Что такое культура сервиса?
2.11 Каким способом определяется качество товара?
2.12 Какая схема применяется при сертификации системы качества предоставления услуг?

3.4 Перечень типовых практических заданий к зачету
(для оценки умений, навыков и опыта деятельности)

Используя метод центра тяжести грузовых потоков необходимо определить координаты оптимального местонахождения склада строительных материалов при следующем расположении клиентов, пользующихся услугами складских помещений. Доставка пиломатериалов со склада потребителями осуществляется транспортными средствами склада. Таблица 1

№ клиента	x, км	y, км	Q, тонн
1	159	168	2 201
2	856	201	3 537
3	159	386	4 403
4	604	252	5 319
5	445	285	6 520

6	705	420	7 218
7	487	219	3250

На основании выше приведенного отметить координаты центра на чертеже:

4 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В таблице приведены описания процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий и процедур оценивания результатов обучения с помощью оценочных средств в соответствии с рабочей программой дисциплины.

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Контрольная работа (К)	Контрольные работы, предусмотренные рабочей программой дисциплины, проводятся во время практических занятий. Вариантов К по теме не менее двух. Во время выполнения К пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения К, доводит до обучающихся: тему К, количество заданий в К, время выполнения К
Тест	Тестирование проводится по результатам освоения разделов дисциплины во время практических занятий. Во время проведения тестирования пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения теста, доводит до обучающихся: темы, количество заданий в тесте, время выполнения. Результаты тестирования видны обучающемуся на компьютере сразу после прохождения теста

Для организации и проведения промежуточной аттестации (в форме зачета) составляются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы:

– перечень теоретических вопросов к зачету (для оценки знаний);

– перечень типовых практических заданий к зачету (для оценки умений, навыков и (или) опыта деятельности).

Перечень теоретических вопросов и перечни типовых практических заданий разного уровня сложности к зачету/экзамену обучающиеся получают в начале семестра через электронную информационно-образовательную среду ЗабИЖТ ИрГУПС (личный кабинет обучающегося).

Описание процедур проведения промежуточной аттестации в форме зачета и оценивания результатов обучения

При проведении промежуточной аттестации в форме зачета преподаватель может воспользоваться результатами текущего контроля успеваемости в течение семестра. Оценочные средства и типовые контрольные задания, используемые при текущем контроле, позволяют оценить знания, умения и владения навыками/опытом деятельности обучающихся при освоении дисциплины. С целью использования результатов текущего контроля успеваемости, преподаватель подсчитывает среднюю оценку уровня сформированности компетенций обучающегося (сумма оценок, полученных обучающимся, делится на число оценок).

Шкала и критерии оценивания уровня сформированности компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета по результатам текущего контроля (без дополнительного аттестационного испытания)

Средняя оценка уровня сформированности компетенций по результатам текущего контроля	Оценка
Оценка не менее 4,0 и нет ни одной неудовлетворительной оценки по текущему контролю	«зачтено»
Оценка менее 4,0 или получена хотя бы одна неудовлетворительная оценка по текущему контролю	«не зачтено»

Если оценка уровня сформированности компетенций обучающегося не соответствует критериям получения зачета без дополнительного аттестационного испытания, то промежуточная аттестация в форме зачета проводится в форме собеседования по перечню теоретических вопросов и типовых практических задач (не более двух теоретических и одного практического). Промежуточная аттестация в форме зачета с проведением аттестационного испытания в форме собеседования проходит на последнем занятии по дисциплине.