ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Иркутский государственный университет путей сообщения»

ЗАБАЙКАЛЬСКИЙ ИНСТИТУТ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
- филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения»
(ЗабИЖТ ИрГУПС)

УТВЕРЖДЕНА
приказом ректора
от «28» мая 2018 г. № 418-2

ФТД.В.02 Организация доступной среды для инвалидов на транспорте

рабочая программа дисциплины

Специальность – 23.05.04 Эксплуатация железных дорог
Специализация – Магистральный транспорт
Квалификация выпускника – инженер путей сообщения
Форма обучения – заочная
Нормативный срок обучения – 6 лет
Кафедра – разработчик программы – Управление процессами перевозок

Общая трудоемкость в з.е. – 2
Часов по учебному плану – 72

Форма промежуточной аттестации на курсе:
зачет 1

Распределение часов дисциплины по курсам

курс	1	**Итого**
Вид занятий	Часов по учебному плану	**Часов по учебному плану**
Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий	**8**	**8**
– лекции	4	4
– практические (семинарские)	4	4
Самостоятельная работа	**60**	**60**
зачет	**4**	**4**
Итого	**72**	**72**

ЧИТА

Электронный документ выгружен из ЕИС ФГБОУ ВО ИрГУПС и соответствует оригиналу
Подписант ФГБОУ ВО ИрГУПС Трофимов Ю.А.
00a73c5b7b623a969ccad43a81ab346d50 с 08.12.2022 14:32 по 02.03.2024 14:32 GMT+03:00
Подпись соответствует файлу документа

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с ФГОС ВО по специальности 23.05.04 «Эксплуатация железных дорог», утвержденным Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.10.2016 г. № 1289.

Программу составил(и):
Старший преподаватель П.Е. Раевская

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на заседании кафедры «Управление процессами перевозок»,
протокол от «27» _апреля_ 20_18 г. № 6__

Зав. кафедрой, к.т.н., доцент М.И. Коновалова

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1 ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1	Целью освоения дисциплины "Организация доступной среды для инвалидов на транспорте" является подготовка специалистов к работе с инвалидами и маломобильными группами населения МГН на транспорте
1.2 ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
	Для достижения данной цели ставятся задачи:
1	формирование у студентов знаний и навыков, позволяющих успешно работать в сфере, связанной с обслуживанием инвалидов и МГН на транспорте
2	развитие практических навыков оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося	
1	Дисциплина изучается на начальном этапе
2.2 Дисциплины и практики, для которых прохождение данной дисциплины необходимо как предшествующее	
1	Б1.Б.1.07 Психология и педагогика
2	Б1.Б.1.08 Социология
3	Б1.Б.1.29 Основы менеджмента.

3 ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
ОК-5: способностью находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях, разрабатывать алгоритмы их реализации и готовностью нести за них ответственность, владением навыками анализа учебно-воспитательных ситуаций, приемами психической саморегуляции	
Минимальный уровень освоения компетенции	
Знать	Основные требования по обслуживанию инвалидов и МГН на транспорте, установленные законодательством РФ и нормативными документами
Уметь	Находить организационно-управленческие решения в стандартных ситуациях
Владеть	Навыками анализа учебных ситуаций
Базовый уровень освоения компетенции	
Знать	Основные виды барьеров для передвижения инвалидов на объектах
Уметь	Находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях
Владеть	Навыками анализа учебно-воспитательных ситуаций
Высокий уровень освоения компетенции	
Знать	Основные виды барьеров для передвижения инвалидов на объектах железнодорожного транспорта
Уметь	Разрабатывать алгоритмы реализации организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях
Владеть	Приемами психической саморегуляции
ОК-7: готовностью к кооперации с коллегами, работе в коллективе на общий результат, способностью к личностному развитию и повышению профессионального мастерства, умением разрешать конфликтные ситуации, оценивать качества личности и работника, проводить социальные эксперименты и обрабатывать их результаты, учиться на собственном опыте и опыте других	
Минимальный уровень освоения компетенции	
Знать	Потребности инвалидов и МГН, которым могут потребоваться дополнительные услуги для преодоления барьеров
Уметь	Выявлять и оценивать физические и информационно-коммуникационные потребности инвалидов в условиях нестандартных ситуаций
Владеть	Этикой, правилами и способами общения с инвалидами с учетом их специфических потребностей в помощи для преодоления барьеров
Базовый уровень освоения компетенции	
Знать	Функциональные обязанности разных категорий сотрудников транспортной компании в части оказания услуг инвалидам и МГН
Уметь	Организовывать работу персонала предприятия по перевозке и оказанию услуг инвалидам и МГН
Владеть	Навыками по работе в коллективе в части оказания услуг инвалидам
Высокий уровень освоения компетенции	

Знать	Методику оценки качества доступности и услуг транспортной инфраструктуры для пассажиров с инвалидностью и МГН
Уметь	Оценивать качество доступности инфраструктуры
Владеть	Навыками в оценке качества доступности инфраструктуры для инвалидов

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать
3.1.1	особенности разработки и практического внедрения технология обеспечения доступности объектов и услуг пассажирского транспорта с учетом потребностей инвалидов и МГН;
3.1.2	особенности создания безбарьерной среды для инвалидов и МГН на транспорте и объектах транспортной инфраструктуры;
3.1.3	нормативно-правовое обеспечение требований к доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН на транспорте
3.2	**Уметь**
3.2.1	выявлять и оценивать физические и информационно-коммуникативные потребности инвалидов в условиях нестандартных ситуаций;
3.2.2	использовать транспортные средства и оборудование, предназначенное для перевозки и обслуживания инвалидов;
3.2.3	организовывать работу персонала предприятия по перевозке и оказанию услуг инвалидам и другим МГН;
3.2.4	составлять и обеспечивать безбарьерные маршруты доступа инвалидов и МГН к функциональным зонам транспортной инфраструктуры с учетом разных видов транспорта
3.3	**Владеть**
3.3.1	практическими навыками оказания ситуационной помощи инвалидам и МГН.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ					
Код занятия	**Наименование разделов и тем /вид занятия/**	**курс**	**Часы**	**Код компетенции**	**Учебная литература,**
Раздел 1. Основные сведения о требованиях законодательства об обеспечении доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта.					
1.1.	Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта./Ср/	1	2	ОК-5, ОК-7	Л.2.1, Л.2.2, Л.2.3, Э.1, Э.5
1.2.	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	2	ОК-5, ОК-7	Л.4.1
1.3.	Требования Федеральных законов № 181–ФЗ, № 46–ФЗ, № 419-ФЗ, Государственной программа РФ «Доступная среда». /Пр/	1	2	ОК-5, ОК-7	Л.3.1
1.4.	Изучение теоретического материала, выносимого на самостоятельную работу /Ср/	1	2	ОК-5, ОК-7	Л.4.1
1.5.	Тема: Основные положения и принципы Конвенции о правах инвалидов по обеспечению прав инвалидов на доступные объекты и услуги пассажирского транспорта /Лек/	1	2	ОК-5, ОК-7	Л.2.1, Л.2.2, Л.2.3, Э.1, Э.5
1.6.	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	2	ОК-5, ОК-7	Л.4.1
1.7.	Права общественных организаций инвалидов по защите прав инвалидов на доступные услуги и объекты пассажирского транспорта. /Ср/	1	2	ОК-5, ОК-7	Л.1.1., Л.3.1
1.8.	Изучение теоретического материала, выносимого на самостоятельную работу /Ср/	1	2	ОК-5, ОК-7	Л.4.1
1.9.	Ответственность организаций и персонала пассажирского транспорта за обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам /Ср/	1	2	ОК-5, ОК-7	Л.2.1, Л.2.2, Л.2.3, Э.1, Э.5
1.10.	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	2	ОК-5, ОК-7	Л.4.1
1.11.	Права инвалидов на доступ к объектам и услугам транспорта и на получение «ситуационной помощи»./Ср/	1	2	ОК-5, ОК-7	Л.1.1., Л.3.1
1.12.	Изучение теоретического материала, выносимого на самостоятельную работу /Ср/	1	2	ОК-5, ОК-7	Л.4.1

Раздел 2. Потребности инвалидов и МГН в помощи на объектах транспортной инфраструктуры.					
2.1	Участники процесса организации доступной среды для инвалидов и МГН на пассажирском транспорте /Ср/	1	2	ОК-5, ОК-7	Л.2.1, Л.2.2, Л.2.3, Э.1, Э.5
2.2	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	2	ОК-5, ОК-7	Л.4.1
2.3	Группы инвалидов. /Ср/	1	2	ОК-5, ОК-7	Л.1.1., Л.3.1
2.4	Оказание ситуационной помощи. /Ср/	1	2	ОК-5, ОК-7	Л.2.1, Л.2.2, Л.2.3, Э.1, Э.5
2.5	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	2	ОК-5, ОК-7	
2.6	Потребности разных групп инвалидов и МГН /Пр/	1	2	ОК-5, ОК-7	Л.1.1., Л.3.1
2.7	Потребности в «ситуационной помощи» различных групп инвалидов. /Ср/	1	2	ОК-5, ОК-7	Л.2.1, Л.2.2, Л.2.3, Э.1, Э.5
2.8	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	2	ОК-5, ОК-7	Л.4.1
2.9	Барьеры на транспорте для инвалидов и МГН. /Ср/	1	2	ОК-5, ОК-7	Л.1.1., Л.3.1
2.10	Тема: Этика и способы общения с инвалидами /Лек/	1	2	ОК-5, ОК-7	Л.2.1, Л.2.2, Л.2.3, Э.1, Э.5
2.11	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	2	ОК-5, ОК-7	Л.4.1
2.12	Особенности обслуживания пассажиров-инвалидов с различными нарушениями /Ср/	1	2	ОК-5, ОК-7	Л.3.1
Раздел 3. Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте					
3.1	Организация пассажирских перевозок и технологии обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте. /Ср/	1	2	ОК-5, ОК-7	Л.2.1, Л.2.2, Л.2.3, Э.1, Э.5
3.2	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	2	ОК-5, ОК-7	Л.4.1
3.3	Показатели эффективности и качества доступности. /Ср/	1	2	ОК-5, ОК-7	Л.1.1., Л.3.1
3.4	Проработка лекционного материала /Ср/	1	2	ОК-5, ОК-7	Л.4.1
3.5	Технические и функциональные требования к объектам транспортной инфраструктуры, информационному обеспечению процессов и услуг /Ср/	1	2	ОК-5, ОК-7	Л.2.1, Л.2.2, Л.2.3, Э.1, Э.5
3.6	Технические и функциональные требования к объектам транспортной инфраструктуры, информационному обеспечению процессов и услуг /Ср/	1	2	ОК-5, ОК-7	Л.1.1., Л.3.1
3.7	Подготовка к тестированию /Ср/	1	4	ОК-5, ОК-7	Э.1,-Э.5
3.8	Форма промежуточной аттестации - зачет	1	4	ОК-5, ОК-7	Л.2.1, Л.2.2, Л.2.3, Э.1, Э.5

5 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине оформлен в виде приложения № 1 к рабочей программе дисциплины и размещен в электронной информационно-образовательной среде Института, доступной обучающемуся через его личный кабинет

6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

6.1.1 Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке/ 100% онлайн
Л.1.1	Басов Н.Ф., и др., Басова В.М., Бойцова С.В.	Социальная работа [Электронный ресурс]: http://biblioclub.ru/index.php?page=book (дата обращения: 01.06.2021)	Дашков и К.- г.Москва, 2015 г.	100% online
6.1.2 Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке/ 100% онлайн
Л.2.1		Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов	[Электронный Ресурс] – Электрон. Дан. — Режим Доступа: http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disabled_intro.shtml (дата обращения: 01.06.2021)	100% online
Л.2.2		Распоряжение ОАО "РЖД" от 21.05.2013 N 1145р "Об утверждении перечня должностей и профессий работников пассажирского комплекса железнодорожного транспорта, связанных с обслуживанием пассажиров-инвалидов»	[Электронный Ресурс] – Электрон. Дан. — Режим Доступа: http://jd-doc.ru/2013/maj-2013/4428-rasporyazhenie-oao-rzhd-ot-21-05-2013-n-1145r (дата обращения: 01.06.2021)	100% online
Л.2.3		Конвенция Организации Объединенных Наций о правах инвалидов. Факультативный протокол к Конвенции о правах инвалидов	[Электронный Ресурс] – Электрон. Дан. — Режим Доступа: http://ombudsmanspb.ru/files/files/OON_02_site.pdf (дата обращения: 01.06.2021)	100% online
6.1.3 Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания/ Личный кабинет обучающегося	Кол-во экз. в библиотеке/ 100% онлайн
Л3.1	Раевская П.Е.	Организация доступной среды для инвалидов на транспорте [Электронный ресурс]: http://zabizht.ru:888/viewer.pl?book_id=22803.pdf (дата обращения: 01.06.2021)	Чита: ЗабИЖТ, 2016/ Личный кабинет обучающегося	100% online
6.1.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания/ Личный кабинет обучающегося	Кол-во экз. в библиотеке/ 100% онлайн
Л4.1	Раевская П.Е.	Организация доступной среды для инвалидов на транспорте [Электронный ресурс]: http://lib.zab.megalink.ru/viewer.pl?book_id=23668.pdf (дата обращения: 01.06.2021)	ЗабИЖТ- г. Чита, 2016 г. / Личный кабинет обучающегося	100% online
6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»				
Э.1	АСУ Библиотека ЗабИЖТ http://zabizht.ru;			
Э.2	ЭБС "Издательство "Лань" https://e.lanbook.com/;			

Э.3	ЭБС "Университетская библиотека Online" http://biblioclub.ru/;
6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)	
6.3.1 Перечень базового программного обеспечения	
6.3.1.1	Microsoft Windows 7 Professional, лицензия № 49156201, государственный контракт от 03.10.2011 г. № 139/53-ОАЭ-11
6.3.1.2	Microsoft Office 2007 Standard, лицензия № 45777622, государственный контракт от 10.08.2009 г. № 64/17-ОА-09; Microsoft Office 2007 Standard, лицензия № 44718393, государственный контракт от 18.10.2008 г. № 29/32А-08
6.3.2 Перечень специализированного программного обеспечения	
6.3.2.1	Не предусмотрен
6.3.3 Перечень информационных справочных систем	
6.3.3.1	Информационно-справочная система «КонсультантПлюс» URL:http://www.consultant.ru/

7 ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1	Учебный корпус ЗабИЖТ ИрГУПС находится по адресу г. Чита, Магистральная ул., 11, корп.1 Учебно-лабораторное здание ЗабИЖТ ИрГУПС находится по адресу г. Чита, ул. Магистральная, д.11, корп.1
2	Учебная аудитория 2.29 для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, лабораторных работ, групповых и индивидуальных консультаций, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации. Специализированная мебель, интерактивная доска, компьютер, учебно-наглядные пособия.
3	Учебная аудитория 3.27 для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации. Специализированная мебель, мультимедиапроектор, экран, компьютер, учебно-наглядные пособия.
4	Учебная аудитория 403 для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации. Специализированная мебель, мультимедиапроектор, экран, ноутбук (переносной), учебно-наглядные пособия.
5	Учебная аудитория 3.17 для проведения лабораторных работ, текущего контроля и промежуточной аттестации. Специализированная мебель, компьютеры с подключением к сети Интернет, обеспечивающие доступ в электронную информационно-образовательную среду ЗабИЖТ ИрГУПС, учебно-наглядные пособия.
6	Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены специализированной мебелью и компьютерной техникой, подключенной к информационно-телекоммуникационной сети Интернет с выходом в электронную информационно-образовательную среду ЗабИЖТ ИрГУПС. Помещения для самостоятельной работы обучающихся: - читальный зал; - 3.24, 4.15
7	Помещение 3.25 для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Оснащенность: компьютеры, ручной слесарный инструмент, электротехнический инструмент, принадлежности для пайки, мебель, учебно-наглядные пособия

8 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ	
Вид учебной деятельности	Организация учебной деятельности обучающегося
Лекция	Изучение дисциплины «Организация доступной среды для инвалидов на транспорте» направлено на изучение организации доступной среды для инвалидов. В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практические занятие и указания на самостоятельную работу. В ходе лекционных занятий обучающемуся необходимо вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой.

Практическое (семинарское) занятие	Практические занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине. Обучающийся должен готовиться к семинарским занятиям: прорабатывать лекционный материал. На практическом занятии решаются задачи по определенной теме.
Самостоятельная работа студентов	Подготовка к зачету и групповой работе на практических занятиях подразумевает самостоятельную работу обучающихся в течение всего семестра по материалам рекомендуемых источников (раздел учебно-методического и информационного обеспечения и ресурсов информационно-телекоммуникационной сети). Основной задачей при изучении курса является не столько приобретение профессиональных навыков, сколько обучение определённому типу мышления, формирование определённых установок – профессиональных принципов, ценностей и норм - моделей мышления и организационного поведения. Для самопроверки и подготовки к практическим работам рекомендуется самостоятельное описание и характеристика обучающимися доступных для них организаций-объектов с помощью изучаемых аналитических методов и схем. Список ключевых понятий (словарь терминов) по дисциплине с их разъяснением прилагается. Важно заинтересоваться проблемами изучаемой дисциплины, попытаться стать активным участником управленческого процесса, что предполагает самостоятельную, активную, творческую работу студентов. Усиление роли самостоятельной работы студентов означает развитие умения учиться, формирование у студента способности к саморазвитию, творческому применению полученных знаний, способам адаптации к профессиональной деятельности в современном мире. Самостоятельная работа реализуется: 1) непосредственно в процессе аудиторных занятий – на лекциях, практических и семинарских занятиях; 2) в контакте с преподавателем вне рамок расписания – на консультациях по учебным вопросам, в ходе творческих контактов, при ликвидации задолженностей, при выполнении индивидуальных заданий и т.д.; 3) в библиотеке, дома, в общежитии, на кафедре при выполнении студентом учебных и творческих задач. Активная самостоятельная работа студентов возможна только при наличии серьезной и устойчивой мотивации. Самый сильный мотивирующий фактор – подготовка к дальнейшей эффективной профессиональной деятельности. Факторы, способствующие активизации самостоятельной работы следующие. 1. Полезность выполняемой работы означает возможность ее использования в профессиональной подготовке. 2. Участие студентов в творческой деятельности. Это может быть участие в научно-исследовательской, опытно-конструкторской или методической работе, проводимой на той или иной кафедре. 3. Важным мотивационным фактором является введение в учебный процесс активных методов, прежде всего игрового тренинга, в основе которого лежат инновационные и организационно-деятельностные игры. 4. Поощрение студентов за успехи в учебе и творческой деятельности (стипендии, премирование, поощрительные баллы) и санкции за плохую учебу. 5. Индивидуализация заданий, выполняемых как в аудитории, так и вне ее, постоянное их обновление. Виды внеаудиторной СРС разнообразны: подготовка и написание индивидуальных творческих работ докладов и других письменных работ на заданные темы. Студенту предоставляется право выбора темы и даже руководителя работы; выполнение домашних заданий разнообразного характера. Это – подбор и изучение литературных источников; разработка и составление различных схем; проведение расчетов и др.; выполнение индивидуальных заданий, направленных на развитие у студентов самостоятельности и инициативы.
Комплекс учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины, размещен в электронной информационно-образовательной среде ЗабИЖТ, доступной обучающемуся через его личный кабинет.	

Лист регистрации дополнений и изменений рабочей программы дисциплины

№ п/п	Часть текста, подлежавшего изменению в документе			Общее количество страниц		Основание для внесения изменения, № документа	Дата
	№ раздела	№ пункта	№ подпункта	до внесения изменений	после внесения изменений		
1	6	6.1	6.1.1	9	9	Приказ ректора от 31.05.2019 № 378-1	31.05.2019
2	6	6.1	6.1.2	9	9	Приказ ректора от 31.05.2019 № 378-1	31.05.2019
3	6	6.3	6.3.1	9	9	Приказ ректора от 31.05.2019 № 378-1	31.05.2019
4	6	6.3	6.3.3	9	9	Приказ ректора от 31.05.2019 № 378-1	31.05.2019
5	6	6.1	6.1.1	9	9	Приказ ректора от 08.05.2020 № 267-1	08.05.2020
6	6	6.1	6.1.2	9	9	Приказ ректора от 08.05.2020 № 267-1	08.05.2020
7	6	6.3	6.3.3	9	9	Приказ ректора от 08.05.2020 № 267-1	08.05.2020
8	4			9	9	Приказ ректора от 07.06.2021 № 79	07.06.2021
9	6	6.1	6.1.1	9	9	Приказ ректора от 07.06.2021 № 79	07.06.2021
10	6	6.1	6.1.2	9	9	Приказ ректора от 07.06.2021 № 79	07.06.2021
11	6	6.3	6.3.3	9	9	Приказ ректора от 07.06.2021 № 79	07.06.2021
12	7			9	9	Приказ ректора от 07.06.2021 № 79	07.06.2021

Приложение 1 к рабочей программе по дисциплине
ФТД.В.02 «Организация доступной среды для инвалидов на транспорте»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации по дисциплине

ФТД.В.02 «Организация доступной среды для инвалидов на транспорте»

1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Дисциплина «Организация доступной среды для инвалидов на транспорте» формирует следующие компетенции

ОК-5: способностью находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях, разрабатывать алгоритмы их реализации и готовностью нести за них ответственность, владением навыками анализа учебно-воспитательных ситуаций, приемами психической саморегуляции;

ОК-7: готовностью к кооперации с коллегами, работе в коллективе на общий результат, способностью к личностному развитию и повышению профессионального мастерства, умением разрешать конфликтные ситуации, оценивать качества личности и работника, проводить социальные эксперименты и обрабатывать их результаты, учиться на собственном опыте и опыте других.

Таблица траекторий формирования компетенций ОК-5, ОК-7 у обучающихся при освоении основной образовательной программы

Код компетенции	Наименование компетенции	Индекс и наименование дисциплины, участвующей в формировании компетенции	Семестр изучения дисциплины	Этапы формирования компетенции
ОК-5	способностью находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях, разрабатывать алгоритмы их реализации и готовностью нести за них ответственность, владением навыками анализа учебно-воспитательных ситуаций, приемами психической саморегуляции;	ФТД.В.02 Организация доступной среды для инвалидов на транспорте	1	1
		Б1.Б.1.07 Психология и педагогика	6	2

ОК-7	готовностью к кооперации с коллегами, работе в коллективе на общий результат, способностью к личностному развитию и повышению профессионального мастерства, умением разрешать конфликтные ситуации, оценивать качества личности и работника, проводить социальные эксперименты и обрабатывать их результаты, учиться на собственном опыте и опыте других.	ФТД.В.02 Организация доступной среды для инвалидов на транспорте	1	1
		Б1.Б.1.07 Психология и педагогика	6	2
		Б1.Б.1.08 Социология	6	2
		Б1.Б.1.29 Основы менеджмента.	6	2

Таблица соответствия уровней освоения компетенций планируемым результатам обучения

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименования разделов дисциплин, практики	Уровни освоения компетенций (признаки проявления) – конкретизация формулировки компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
ОК-5	способностью находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях, разрабатывать алгоритмы их реализации и готовностью нести за них ответственность, владением навыками анализа	Раздел 1. Основные сведения о требованиях законодательства об обеспечении доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта. Раздел 2. Потребности инвалидов и МГН	Минимальный уровень	Знать: Основные требования по обслуживанию инвалидов и МГН на транспорте, установленные законодательством РФ и нормативными документами
				Уметь: находить организационно-управленческие решения в стандартных ситуациях

	учебно-воспитательных ситуаций, приемами психической саморегуляции;	в помощи на объектах транспортной инфраструктуры. Раздел 3. Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте		Владеть: навыками анализа учебных ситуаций
			Базовый уровень	Знать: основные виды барьеров для передвижения инвалидов на объектах
				Уметь: находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях
				Владеть: навыками анализа учебно-воспитательных ситуаций
			Высокий уровень	Знать: основные виды барьеров для передвижения инвалидов на объектах железнодорожного транспорта
				Уметь: разрабатывать алгоритмы реализации организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях
				Владеть: приемами психической саморегуляции
ОК-7	готовностью к кооперации с коллегами, работе в коллективе на общий результат, способностью к личностному развитию и повышению профессионального мастерства, умением разрешать конфликтные	Раздел 1. Основные сведения о требованиях законодательства об обеспечении доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта. Раздел 2.	Минимальный уровень	Знать: потребности инвалидов и МГН, которым могут потребоваться дополнительные услуги для преодоления барьеров
				Уметь: выявлять и оценивать физические и информационно-коммуникационные

	ситуации, оценивать качества личности и работника, проводить социальные эксперименты и обрабатывать их результаты, учиться на собственном опыте и опыте других.	Потребности инвалидов и МГН в помощи на объектах транспортной инфраструктуры. Раздел 3. Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте		потребности инвалидов в условиях нестандартных ситуаций
				Владеть: этикой, правилами и способами общения с инвалидами с учетом их специфических потребностей в помощи для преодоления барьеров
			Базовый уровень	Знать: функциональные обязанности разных категорий сотрудников транспортной компании в части оказания услуг инвалидам и МГН
				Уметь: организовывать работу персонала предприятия по перевозке и оказанию услуг инвалидам и МГН
				Владеть: навыками по работе в коллективе в части оказания услуг инвалидам
			Высокий уровень	Знать: методику оценки качества доступности и услуг транспортной инфраструктуры для пассажиров с инвалидностью и МГН
				Уметь: оценивать качество доступности инфраструктуры
				Владеть: навыками в оценке качества

				доступности инфраструктуры для инвалидов

Программа контрольно-оценочных мероприятий
за период изучения дисциплины

№	Курс	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля (понятия, тема / раздел дисциплины, компетенция, и т.д.)		Наименование оценочногосредства (форма проведения*)
1	2	3	4	5	6
1 курс					
1	1	Текущий контроль	Раздел 1. Основные сведения о требованиях законодательства об обеспечении доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта.	ОК-5, ОК-7	Тестирование (письменно)
2	1	Текущий контроль	Раздел 2. Потребности инвалидов и МГН в помощи на объектах транспортной инфраструктуры Раздел 3. Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте	ОК-5, ОК-7	Тестирование (письменно)
3	1	Текущий контроль	Раздел 3. Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте	ОК-5, ОК-7	Тестирование (письменно)
4	1	Промежуточная аттестация-зачет	Раздел 1. Основные сведения о требованиях законодательства об обеспечении	ОК-5, ОК-7	Тестирование (компьютерные технологии)

			доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта. Раздел 2. Потребности инвалидов и МГН в помощи на объектах транспортной инфраструктуры. Раздел 3. Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте		

2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Текущий контроль успеваемости – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Задача текущего контроля – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью обучающихся на основе обратной связи и корректировки. Результаты оценивания заносятся преподавателем в журнал и учитываются в виде средней оценки при проведении промежуточной аттестации.

Перечень оценочных средств сформированности компетенций представлен в нижеследующей таблице

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
Текущий контроль успеваемости			
1	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. Тесты формируются из фонда тестовых заданий по дисциплине. **Тест** (педагогический тест) – это система заданий – тестовых заданий возрастающей трудности, специфической формы, позволяющая эффективно измерить уровень знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся.	Фонд тестовых заданий

Тестовое задание (ТЗ) – варьирующаяся по элементам содержания и по трудности единица контрольного материала, минимальная составляющая единица сложного (составного) педагогического теста, по которой испытуемый в ходе выполнения теста совершает отдельное действие.

Фонд тестовых заданий (ФТЗ) по дисциплине – это совокупность систематизированных диагностических заданий – тестовых заданий (ТЗ), разработанных по всем тематическим разделам (дидактическим единицам) дисциплины (прошедших апробацию, экспертизу, регистрацию и имеющих известные характеристики) специфической формы, позволяющей автоматизировать процедуру контроля. ФТЗ по дисциплине должен содержать не менее 100 тестовых заданий на одну зачетную единицу дисциплины (без учета зачетных единиц, отводимых на промежуточную аттестацию в форме экзамена) и все типы тестовых заданий. ФТЗ по типу тестовых заданий содержит следующие типы вопросов на одну зачетную единицу:

Тип вопроса	Описание	Минимальное количество
A	тестовое задание закрытой формы (ТЗ с выбором одного или нескольких правильных ответов)	**85**
B	тестовое задание открытой формы (с конструируемым ответом: ТЗ с кратким регламентируемым ответом (ТЗ дополнения); ТЗ свободного изложения (с развернутым ответом в произвольной форме))	**5**
C	тестовое задание на установление соответствия	**5**
D	тестовое задание на установление правильной последовательности	**5**
	Итого	**100**

Тестирование может быть использовано в качестве текущего контроля обучающихся (по

		окончании изучения раздела дисциплины, защиты лабораторной работы и т.д.), промежуточной аттестации или допуска к ней (по окончанию изучения дисциплины), или в течение года по завершению изучения дисциплины (контроль/проверка остаточных знаний). Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	
2	Конспект вопросов, выносимых на самостоятельную работу	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде тем, выносимых на самостоятельную работу	Перечень тем приведен в методических указаниях для самостоятельной работы
Промежуточная аттестация			
3	Зачет	Средство, позволяющее оценить знания, умения и владения обучающегося по дисциплине. Рекомендуется для оценки знаний, умений и владений навыками обучающихся	Комплект теоретических вопросов к зачету. Фонд тестовых заданий в интерактивной форме

Критерии и шкалы оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета (в конце первого семестра), а также шкала для оценивания уровня освоения компетенций представлена в следующей таблице

Шкалы оценивания	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенций
«зачтено»	Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Ответил на все дополнительные вопросы	Высокий
	Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Ответил на большинство дополнительных вопросов	Базовый
	Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания.	Минимальный

	Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы	
«не зачтено»	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов	Компетенции не сформированы

Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости

Письменные тесты содержат разное количество заданий, оценивание по двухбальной системе происходит аналогично тестированию с использованием компьютерных технологий в зависимости от процента правильных ответов.

Критерии и шкала оценивания тестирования

Тест
Критерии и шкала оценивания текущего контроля

% правильных ответов	Шкала оценивания	
Обучающийся при тестировании набрал 91-100 баллов	«отлично»	«зачтено»
Обучающийся при тестировании набрал 76-90 баллов	«хорошо»	
Обучающийся при тестировании набрал 69-75 баллов	«удовлетворительно»	
Обучающийся при тестировании набрал 0-68 баллов	«неудовлетворительно»	«не зачтено»

3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1 Типовые контрольные задания для проведения тестирования

При разработке ФТЗ по дисциплине использована следующая схема: раздел дисциплины, темы раздела дисциплины, количество тестовых заданий и их типы на каждую тему, оформленная в виде таблицы «Структура тестовых материалов по дисциплине «Организация доступной среды для инвалидов на транспорте»».

Структура тестовых материалов по дисциплине «Организация доступной среды для инвалидов на транспорте»

Раздел дисциплины	Тема раздела	Количество тестовых заданий, типы ТЗ
1 курс 1 семестр		

Раздел 1. Основные сведения о требованиях законодательства об обеспечении доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта	Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта	18– тип А 10– тип В 0 – тип С 0 – тип D
	Основные положения и принципы Конвенции о правах инвалидов по обеспечению прав инвалидов на доступные объекты и услуги пассажирского транспорта	19– тип А 0– тип В 0 – тип С 10 – тип D
	Ответственность организаций и персонала пассажирского транспорта за обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам	19– тип А 0– тип В 0 – тип С 0 – тип D
Раздел 2. Потребности инвалидов и МГН в помощи на объектах транспортной инфраструктуры	Участники процесса организации доступной среды для инвалидов и МГН на пассажирском транспорте	19– тип А 0– тип В 0 – тип С 0 – тип D
	Оказание ситуационной помощи.	19– тип А 0– тип В 0 – тип С 0 – тип D
	Потребности в «ситуационной помощи» различных групп инвалидов	19– тип А 0– тип В 0 – тип С 0 – тип D
	Этика и способы общения с инвалидами	19– тип А 0– тип В 0 – тип С 0 – тип D
Раздел 3. Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте	Организация пассажирских перевозок и технологии обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте	19– тип А 0– тип В 0 – тип С 0 – тип D
	Технические и функциональные требования к объектам транспортной инфраструктуры, информационному обеспечению процессов и услуг	18– тип А 0– тип В 10 – тип С 0 – тип D
Автор: Раевская П.Е.	Итого	200: 170 – тип А 10 – тип В 10– тип С 10– тип D

Структура итогового теста по дисциплине «Организация доступной среды для инвалидов на транспорте»

1 курс 1 семестр

Раздел дисциплины	Тема раздела	Количество ТЗ, типы ТЗ
Раздел 1. Основные сведения о требованиях законодательства об обеспечении доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта	Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта	2– тип А 1– тип В 0 – тип С 0 – тип D

	Основные положения и принципы Конвенции о правах инвалидов по обеспечению прав инвалидов на доступные объекты и услуги пассажирского транспорта	2 – тип A 0– тип B 0 – тип C 0 – тип D
	Ответственность организаций и персонала пассажирского транспорта за обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам	1 – тип A 0– тип B 0 – тип C 0 – тип D
Раздел 2. Потребности инвалидов и МГН в помощи на объектах транспортной инфраструктуры	Участники процесса организации доступной среды для инвалидов и МГН на пассажирском транспорте	1 – тип A 0– тип B 1 – тип C 0 – тип D
	Оказание ситуационной помощи.	2 – тип A 0– тип B 0 – тип C 0 – тип D
	Потребности в «ситуационной помощи» различных групп инвалидов	2 – тип A 0– тип B 0 – тип C 0 – тип D
	Этика и способы общения с инвалидами	2 – тип A 0– тип B 0 – тип C 0 – тип D
Раздел 3. Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте	Организация пассажирских перевозок и технологии обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте	2 – тип A 0– тип B 0 – тип C 0 – тип D
	Технические и функциональные требования к объектам транспортной инфраструктуры, информационному обеспечению процессов и услуг	1 – тип A 0– тип B 0 – тип C 1 – тип D
	Итого	18: 15 – тип A 1 – тип B 1 – тип C 1 – тип D

Описание требований, выполнение которых необходимо для успешного выполнения теста
Знать: • основные требования по обслуживанию инвалидов и МГН на транспорте, установленные законодательством РФ и нормативными документами • основные виды барьеров для передвижения инвалидов на объектах • основные виды барьеров для передвижения инвалидов на объектах железнодорожного транспорта • потребности инвалидов и МГН, которым могут потребоваться дополнительные услуги для преодоления барьеров • методику оценки качества доступности и услуг транспортной инфраструктуры для пассажиров с инвалидностью и МГН • функциональные обязанности разных категорий сотрудников транспортной компании в части оказания услуг инвалидам и МГН
Уметь: • находить организационно-управленческие решения в стандартных ситуациях • находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях • разрабатывать алгоритмы реализации организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях

• выявлять и оценивать физические и информационно-коммуникационные потребности инвалидов в условиях нестандартных ситуаций • организовывать работу персонала предприятия по перевозке и оказанию услуг инвалидам и МГН • оценивать качество доступности инфраструктуры
Владеть: • навыками анализа учебных ситуаций • навыками анализа учебно-воспитательных ситуаций • приемами психической саморегуляции • этикой, правилами и способами общения с инвалидами с учетом их специфических потребностей в помощи для преодоления барьеров • навыками по работе в коллективе в части оказания услуг инвалидам • навыками в оценке качества доступности инфраструктуры для инвалидов
Общее количество тестовых заданий: 18 (15 - типа A, 1 - типа B, 1- типа C, 1 - типа D). Тесты формируются из фонда тестовых заданий по дисциплине путем произвольной выборки из ФТЗ
Время проведения теста: 30 минут
Проходной балл: Обучающийся набрал при тестировании более 69 баллов
Дополнительные требования: При выполнении теста пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено

ФТЗ, проходной балл, критерии оценки, количество вопросов в тестовом задании соответствует ФОС дисциплины, выставленному в электронной информационно-образовательной среде ЗабИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведен образец типовых вариантов тестовых заданий, предусмотренных рабочей программой.

Образец типовых вариантов тестовых заданий,
предусмотренных рабочей программой

1Как распознать незрячего пассажира?
1Использует темные очки
2Все перечисленные
3Использует белую трость
4По осторожной походе

2Укажите нормативные размеры машино-места для стоянки (парковки) транспортного средства инвалида на кресле-коляске (ширина х глубина)?
12,4 х 5,0 м
23,2 х 6,5 м
3. 3,6 х 6,0 м
43,8 х 6,5 м

3Какие условия необходимо выполнять при передвижении с инвалидной коляской
1все перечисленные условия
2не облокачиваться на коляску
3при передвижении коляски, сначала катить ее медленно
4не толкать без разрешения пассажира

4При обслуживании пассажира из числа инвалидов на объектах пассажирского транспорта нужно обращаться при разговоре:
1непосредственно к инвалиду
2все перечисленные

3к сурдопереводчику
4к сопровождающему инвалида лицу

5 Что относится к беспрепятственному доступу инвалидов к объектам пассажирской инфраструктуры?
1возможность их самостоятельного передвижения по объектам пассажирской инфраструктуры
2возможность их передвижения в сопровождении только по прилегающей территории объекта пассажирской инфраструктуры
3возможность их передвижения в сопровождении в транспортном средстве
4все перечисленное

6 Проектные решения в части обеспечения доступности пассажирской инфраструктуры для инвалидов, должны предусматривать
1все перечисленные мероприятия
2получения своевременной, полноценной и качественной информации, позволяющей ориентироваться на объектах инфраструктуры и использовании оборудования
3досягаемость ими кратчайшим путем мест целевого посещения и беспрепятственного безопасного перемещения внутри зданий и на территории
4эвакуацию из здания или в безопасную зону до возможного нанесения вреда их жизни и здоровью вследствие воздействия опасных факторов

7 Принципами Конвенции ООН о правах инвалидов являются:
1уважение особенностей инвалидов и их принятие в качестве компонента людского многообразия и части человечества
2все перечисленные
3уважение достоинства, личная самостоятельность, включая свободу делать свой собственный выбор
4недискриминация, полное и эффективное вовлечение и включение в общество, равенство возможностей и доступность

8Какие действия не следует выполнять при общении с пассажиром с нарушением органов слуха:
1спросить, не будет ли проще при общении переписываться
2смотреть в лицо собеседника, используя простые фразы
3обращаться к нему, наклонив или повернув голову в сторону
4обращаться к нему ясно, медленно и как можно громче

9Каким образом должны размещаться предупреждающие наземные тактильные указатели с рифами, выполненными в шахматном порядке?
1при изменении направления движения
2во всех названных случаях
3перед опасным участком
4перед информационными объектами

10До какого значения допускается снижать ширину пути движения инвалидов на креслах-колясках в стесненных условиях?
10,9 м
21,1 м
31,2 м
42,0 м

11 Стеклянные двери для защиты от столкновения с ними инвалида должны иметь:
1систему звукового предупреждения о столкновении
2ограждение
3механизм блокирования двери в открытом состоянии
4яркую контрастную маркировку

12Какое следует принимать расстояние между поручнями пандуса?
10,75-1,2 м
20,8-0,9 м
31,5-2,0 м
40,9-1,0 м

13Какое количество машино-мест должно выделяться бесплатно для автотранспортных средств инвалидов на автостоянках (парковках)?
1не менее 20%
2не менее 10%
3не менее 5%

14При облуживании пассажиров из числа инвалидов работники объекта инфраструктуры не должны?
1принимать денежные средства с целью передачи для оплаты услуг транспорта
2распаковывать или хранить личные вещи пассажира
3все перечисленные

15 Что выделают контрастным цветом в пределах лестниц**:**
1все ступени на их поверхности и подступенки
2первую и последнюю ступени лестницы, включая подступенки
3первую и последнюю ступени в каждом марше

16 Сколько групп инвалидности существуют? <_____>

17 Установите соответствие, кто и какие обязательные меры должны принять если действующие объекты невозможно полностью приспособить для обеспечения без барьерного доступа инвалидов?

1. Владелец инфраструктуры 2. Руководитель подразделения	1 обеспечить проведение мероприятий по приспособлению объектов инфраструктуры для доступа к ним инвалидов 2 разработать проектные решения на новое строительство объектов при согласовании с органами исполнительной власти субъектов РФ и учетом мнения общественных объединений инвалидов 3 согласовать с общественным объединением инвалидов меры, обеспечивающие доступ инвалидов к месту предоставления услуги

18 Какие действия не следует выполнять при общении с пассажиром с нарушением органов слуха:
1спросить, не будет ли проще при общении переписываться
2смотреть в лицо собеседника, используя простые фразы
3обращаться к нему, наклонив или повернув голову в сторону

4обращаться к нему ясно, медленно и как можно громче

4 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В таблице дано описание процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий, соответствующих рабочей программе дисциплины, и процедур оценивания результатов обучения с помощью спланированных оценочных средств.

<table>
<tr><th>Наименование оценочного средства</th><th>Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения</th></tr>
<tr><td>Конспект</td><td>Перечень тем для конспекта представлен в методических указанийх для самостоятельной работы. Перед промежуточным контролем студент предоставляет преподавателю краткий конспект тем, выделенных на самостоятельную работу.</td></tr>
<tr><td>Зачет</td><td>Проведение промежуточной аттестации в форме зачета позволяет сформировать среднюю оценку по дисциплине по результатам текущего контроля. Так как оценочные средства, используемые при текущем контроле, позволяют оценить знания, умения и владения навыками/опытом деятельности обучающихся при освоении дисциплины. Для чего преподаватель находит среднюю оценку уровня сформированности компетенций у обучающегося, как сумму всех полученных оценок деленную на число этих оценок.

Шкала и критерии оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета по результатам текущего контроля
<table>
<tr><th>Шкалы оценивания</th><th>Критерии оценивания</th><th>Уровень освоения компетенций</th></tr>
<tr><td rowspan="3">«зачтено»</td><td>Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Ответил на все дополнительные вопросы</td><td>Высокий</td></tr>
<tr><td>Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Ответил на большинство дополнительных вопросов</td><td>Базовый</td></tr>
<tr><td>Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в</td><td>Минимальный</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

		рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы		
	«не зачтено»	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов	Компетенции не сформированы	