ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Иркутский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО ИрГУПС)
Забайкальский институт железнодорожного транспорта–
филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения»
(ЗабИЖТ ИрГУПС)

УТВЕРЖДЕНА
приказом и. о. ректора
от «17»июня 2022 г. № 77

Б1.В.ДВ.04.02Цифровые услуги банков
рабочая программа дисциплины

Направление подготовки – 38.03.01 Экономика
Профиль – Цифровая экономика
Квалификация выпускника – бакалавр
Форма и срок обучения – 4 года очная форма
Кафедра-разработчик программы – Экономика и управление

Общая трудоемкость в з.е. – 6
Часов по учебному плану (УП) –216
В том числе в форме практической подготовки (ПП) – 4
(очная)

Формы промежуточной аттестации в семестрах
очная форма обучения: зачет 6 семестр, экзамен 7 семестр

Очная форма обучения **Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр	6	7	**Итого**
Число недель в семестре	17	14	
Вид занятий	Часов по УП	Часов по УП	**Часов по УП**
Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий/ в т.ч. в форме ПП*	**51/2**	**42/2**	**93/4**
– лекции	17	14	31
– практические	17	14	31
– лабораторные	17/2	14/2	31/4
Самостоятельная работа	**57**	**30**	**87**
Экзамен		**36**	**36**
Итого	**108**	**108**	**216**

* В форме ПП – в форме практической подготовки.

ЧИТА

Электронный документ выгружен из ЕИС ФГБОУ ВО ИрГУПС и соответствует оригиналу
Подписант ФГБОУ ВО ИрГУПС Трофимов Ю.А.
00a73c5b7b623a969ccad43a81ab346d50 с 08.12.2022 14:32 по 02.03.2024 14:32 GMT+03:00
Подпись соответствует файлу документа

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.08.2020 г. № 954.

Программу составил:
к.э.н. доцент О.Л. Быстрова

Рабочая программа рассмотрена и одобрена для использования в учебном процессе на заседании кафедры «Экономика и управление», протокол от «20» мая 2022 г. №8.

Зав. кафедрой, к.э.н., доцент О.Л. Быстрова

1 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1 Цели преподавания дисциплины	
1	комплексное изложение теоретических, методологических принципов и конкретных подходов, приемов оказания современных банковских услуг на базе применения цифровых технологий
2	формирование умения и навыков для работы с цифровыми системами банковского обслуживания
1.2 Задачи дисциплины	
1	получение систематизированных знаний о современных компьютерных технологиях, используемых при предоставлении банковских услуг
2	ознакомление с основными методами качественного и количественного оценивания банковской информации
3	рассмотрение вопросов, связанных с основами цифрового процесса управления банковской деятельностью
4	овладение навыками работы с цифровыми банковскими технологиями
1.3 Цель воспитания и воспитательной работы в рамках дисциплины	
Профессионально-трудовое воспитание обучающихся	
Цель профессионально-трудового воспитания – формирование у обучающихся осознанной профессиональной ориентации, понимания общественного смысла труда и значимости его для себя лично, ответственного, сознательного и творческого отношения к будущей деятельности, профессиональной этики, способности предвидеть изменения, которые могут возникнуть в профессиональной деятельности, и умению работать в изменённых, вновь созданных условиях труда. Цель достигается по мере решения в единстве следующих задач: – формирование сознательного отношения к выбранной профессии; – воспитание чести, гордости, любви к профессии, сознательного отношения к профессиональному долгу, понимаемому как личная ответственность и обязанность; – формирование психологии профессионала; – формирование профессиональной культуры, этики профессионального общения; – формирование социальной компетентности и другие задачи, связанные с имиджем профессии и авторитетом транспортной отрасли	

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	
Блок/часть ОПОП	Блок 1. Дисциплины / Часть, формируемая участниками образовательных отношений
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося	
1	Б1.В.ДВ.07.01 Анализ данных и прикладное программное обеспечение
2	Б1.В.ДВ.07.02 Цифровые сервисы
3	Б1.В.ДВ.10.01 Финансово-экономический анализ
4	Б1.В.ДВ.10.02 Анализ информационной базы управления организацией
5	Б1.В.ДВ.12.01Введение в цифровую экономику
6	Б1.В.ДВ.12.02 Основы цифровых технологий
7	Б2.О.01(У) Учебная - ознакомительная практика
2.2 Дисциплины и практики, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее	
1	Б1.В.ДВ.09.01 Цифровые финансы и платежные системы
2	Б1.В.ДВ.09.02 Цифровые услуги финансовых рынков и платежных систем
3	Б2.0.04 (П) Производственная – преддипломная практика
4	Б3.01(Д) Подготовка к процедуре защиты выпускной квалификационной работы
5	Б3.02(Д) Защита выпускной квалификационной работы

3 ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ТРЕБОВАНИЯМИ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ		
Код и наименование компетенции	**Код и наименование индикатора достижения компетенции**	**Планируемые результаты обучения**
ПК-6.1 Способен собрать и анализировать исходные данные, необходимые для расчета финансово-	ПК-6.1.1 Осуществляет мониторинг конъюнктуры рынка банковских услуг, рынка ценных бумаг, иностранной валюты, товарно-сырьевых рынков,	**Знать:** специальную терминологию, используемую при применении различных информационных ресурсов и технологий в банковском деле; основные направления и способы цифровизации расчетов; основные методы и способы обработки и систематизации экономической информации коммерческом банке

экономических показателей функционирования цифровых финансов и платежей	ведет базы данных и информационные хранилища	**Уметь:** использовать различные информационные технологии для цифровизации расчетов; составлять обзор информации о современных информационных технологиях банковского дела; применять современные информационные технологии и программные средства в профессиональной деятельности
		Владеть: навыками использования различных информационных ресурсов для поиска информации в банковском деле; навыками применения различных информационных технологий получения, хранения и передачи информации в банковском деле; навыками применения методов, способов и средств обработки и систематизации экономической информации в банковском деле
ПК-6.5 Способен собирать, интерпретировать, анализировать необходимые данные отечественной и зарубежной статистики о финансово-экономических процессах и выявлять тенденции их изменения и на основе этого подготавливать информационный обзор и/или аналитический отчет	ПК-6.5.2Консультирует клиента по оформлению сделок с поставщиком финансовой услуги	**Знать:** принципы и правила оформления банковских сделок; принципы принятия решений руководством участников и клиентов коммерческого банка; методы анализа данных отечественной и зарубежной статистики о процессах в банковской сфере
		Уметь: собирать, интерпретировать, анализировать необходимые данные отечественной и зарубежной статистики о процессах в банковской сфере; выявить тенденции их изменения в происходящих процессах в банковской сфере; подготовить информационный обзор или аналитический отчет для клиента банка
		Владеть: навыками консультации клиента банка по оформлению сделок с поставщиком банковской услуги; навыками экспертной поддержки принятия решений руководством участников и клиентов платежных систем; навыками подготовки информационного обзора и/или аналитического отчета для клиента банка

4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код	Наименование разделов, тем и видов работы	Се-местр	Часы				*Код индикатора достижения компе-тенции
			Лек	Пр	Лаб	СР	
1.0	**Раздел 1. Введение в банковские цифровые технологии: информационное, техническое и программное обеспечение банковских операций**	**6**	**8**	**8**	**8/2**	**25**	**ПК-6.1.1**
1.1	Тема 1. Виды банковской деятельности	6	4	4		5	ПК-6.1.1
1.2	Лабораторная работа № 1 Новые электронные услуги в банковском деле	6			4	5	ПК-6.1.1
1.3	Тема 2. Виды информационных технологий в банковской деятельности	6	4	4		10	ПК-6.1.1
1.4	Лабораторная работа № 2Аналитика и работа с данными (BigData)	6			4/2	5	ПК-6.1.1
2.0	**Раздел 2. Цифровая банковская деятельность**	**6**	**9**	**9**	**9**	**32**	**ПК-6.1.1**
2.1	Тема 3. Государственное регулирование банковской деятельности и банковский бухгалтерский учет	6	4	4		4	ПК-6.1.1
2.2	Лабораторная работа № 3 Автоматизация учета банковской деятельности	6			4	8	ПК-6.1.1

2.4	Тема 4. Розничные банковские цифровые услуги	6	2	2		5	ПК-6.1.1
2.5	Лабораторная работа № 4 Анализ цифровых услуг банков	6			3	5	ПК-6.1.1
2.6	Тема 5. Цифровые системы межбанковских операций	6	3	3		5	ПК-6.1.1 ПК-6.5.2
2.7	Лабораторная работа № 5Цифровизация платежей. Электронные кошельки	6			2	5	ПК-6.1.1 ПК-6.5.2
	Форма промежуточной аттестации - зачет	6					**ПК-6.1.1 ПК-6.5.2**
3.0	**Раздел 3. Проблемы безопасности банковских цифровых систем**	**7**	**14**	**14**	**14/2**	**30**	**ПК-6.5.2**
3.1	Тема 6 Цифровые системы межбанковских операций (проблемы безопасности)	7	4	4		4	ПК-6.5.2
3.2	Лабораторная работа № 6 Дистанционные финансовые сервисы	7			4/2	4	ПК-6.5.2
3.3	Тема 7 Основы безопасности банковской деятельности	7	4	4		4	ПК-6.5.2
3.4	Лабораторная работа № 7 Безопасность банковских услуг. Мошенничество с банковскими картами.	7			4	4	ПК-6.5.2
3.5	Тема 8 Управление банковскими рисками с помощью цифровых технологий	7	4	4		4	ПК-6.5.2
3.6	Лабораторная работа № 8 Риски банковской деятельности	7			4	4	ПК-6.5.2
3.7	Тема 9 Проблемы безопасности банковских цифровых систем	7	2	2		4	ПК-6.1.1 ПК-6.5.2
3.8	Лабораторная работа № 9 Цифровые банковские системы				2	2	ПК-6.1.1 ПК-6.5.2
	Форма промежуточной аттестации – экзамен	**7**	**36**				**ПК-6.1.2 ПК-6.5.2**

* Код индикатора достижения компетенции проставляется или для всего раздела, или для каждой темы, или для каждого вида работы.

Примечание. В разделе через косую черту указываются часы, реализуемые в форме практической подготовки.

5 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине оформлен в виде приложения № 1 к рабочей программе дисциплины и размещен в электронной информационно-образовательной среде Института, доступной обучающемуся через его личный кабинет

6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

6.1.1 Основная литература

	Библиографическое описание	Кол-во экз. в библиотеке/ онлайн
6.1.1.1	Атаманова, В. А. Банковское дело : учебное пособие / В. А. Атаманова. – Самара : Самарский государственный архитектурно-строительный университет, 2009. – 191 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142830 (дата обращения: 18.05.2023)	онлайн

6.1.1.2	Балдин, К. В. Информационные системы в экономике : учебник / К. В. Балдин, В. Б. Уткин. – 9-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 395 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684194 (дата обращения: 18.05.2023)	онлайн
6.1.2 Дополнительная литература		
	Библиографическое описание	Кол-во экз. в библиотеке/ онлайн
6.1.2.1	Головань, С. А. Банковское дело : учебное пособие / С. А. Головань, Н. В. Яковлева ; составители С. А. Головань, Н. В. Яковлева. — Иркутск : ИрГУПС, 2020. — 132 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/157868 (дата обращения: 18.05.2023)	онлайн
6.1.2.2	Цифровизация финансово-кредитной сферы в современной России / Е. В. Агеева, М. А. Афанасова, А. С. Баландина [и др.] ; под общ.ред. М. Г. Жигас, А. А. Шелупанова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 408 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=565080 (дата обращения: 18.05.2023)	онлайн
6.1.2.3	Пучков, А. Л. Банковское дело (для горных вузов) : учебное пособие / А. Л. Пучков. – Москва : Горная книга, 2004. – 381 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=229003 (дата обращения: 18.05.2023)	онлайн
6.1.3 Учебно-методические разработки (в т. ч. для самостоятельной работы обучающихся)		
	Библиографическое описание	Кол-во экз. в библиотеке/ онлайн/ЭИОС
6.1.3.1	Быстрова О.Л. Цифровизация банковского дела: учебно-методическое пособие для лабораторных работ и самостоятельной работы	рукопись
6.2 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»		
6.2.1	АСУ Библиотека ЗабИЖТ http://zabizht.ru	
6.2.2	ЭБС "Библиоклуб" http:// biblioclub.ru /	
6.2.3	ЭБС «Издательство «Лань»» https://e.lanbook.com/	
6.3 Программное обеспечение и информационные справочные системы		
6.3.1 Базовое программное обеспечение		
6.3.1.1	MicrosoftWindows 7 Professional, лицензия № 49156201, государственный контракт от 03.10.2011 г. № 139/53-ОАЭ-11	
6.3.1.2	MicrosoftOffice 2007 Standard, лицензия № 45777622, государственный контракт от 10.08.2009 г. №64/17-ОА-09; MicrosoftOffice 2007 Standard, лицензия № 44718393, государственный контракт от 18.10.2008 г. № 92/32А-08	
6.3.1.3	Яндекс. Браузер. Прикладное программное обеспечение общего назначения, Офисные приложения, лицензия – свободно распространяемое программное обеспечение по лицензии BSD License	
6.3.1.4	АСУ «Библиотека», свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2009611107, зарегистрировано в Реестре программ для ЭВМ 19.02.2009	
6.3.1.5	БД АСУ «Библиотека», свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2009620102, зарегистрировано в Реестре программ для ЭВМ 27.02.2009	
6.3.2 Специализированное программное обеспечение		
6.3.2.1	Не предусмотрено	
6.3.3 Информационные справочные системы		
6.3.3.1	Информационно-справочная система «Гарант»	
6.4 Правовые и нормативные документы		
6.4.1	Не предусмотрено	

7 ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1	Учебный и лабораторный корпуса ЗабИЖТ ИрГУПС находятся по адресу: 672040 Забайкальский край,

	город Чита, улица Магистральная, дом 11
2	Учебная аудитория 4.31 для проведения лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения (мультимедиапроектор, экран, ноутбук (переносной)), служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа имеются учебно-наглядные пособия (презентации, плакаты), обеспечивающие тематические иллюстрации содержания дисциплины
3	Учебная аудитория 4.33для проведения практических занятий, лабораторных работ, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения (мультимедиапроектор, экран, компьютеры с подключением к сети Интернет, обеспечивающие доступ в электронную информационно-образовательную среду ЗабИЖТ ИрГУПС), служащими для представления учебной информации большой аудитории.
4	Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены специализированной мебелью и компьютерной техникой, подключенной к информационно-телекоммуникационной сети Интернет с выходом в электронную информационно-образовательную среду ЗабИЖТ ИрГУПС. Помещения для самостоятельной работы обучающихся: – читальный зал; – 3.24, 4.15
5	Помещение 3.25 для хранения и профилактического обслуживания учебногооборудования. Оснащенность: компьютеры, ручной слесарный инструмент, электротехнический инструмент, принадлежности для пайки, мебель, учебно-наглядные пособия

8 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид учебной деятельности	Организация учебной деятельности обучающегося
Лекция	На лекциях обучающиеся получают самые необходимые данные, во многом дополняющие и корректирующие учебники. Умение сосредоточенно слушать лекции, активно, творчески воспринимать излагаемые сведения является непременным условием их глубокого и прочного усвоения, а также развития умственных способностей. Слушание и запись лекций – сложные виды работы. Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность обучающегося. Слушая лекции, надо отвлечься при этом от посторонних мыслей и думать только о том, что излагает преподаватель. Краткие записи лекций, конспектирование их помогает усвоить материал. Внимание человека неустойчиво. Требуются волевые усилия, чтобы оно было сосредоточенным. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное. Это должно быть сделано самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое "конспектирование" приносит больше вреда, чем пользы. Некоторые обучающиеся просят иногда лектора "читать помедленнее". Но лекция не может превратиться в лекцию-диктовку. Это очень вредная тенденция, ибо в этом случае обучающийся механически записывает большое количество услышанных сведений, не размышляя над ними. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Принципиальные места, определения, формулы следует сопровождать замечаниями: «важно», «особо важно» и т.п. Целесообразно разработать собственную «маркографию» (значки, символы), сокращения слов. Работая над конспектом лекций, нужно использовать не только учебник, но и рекомендованную дополнительную литературу. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть знаниями. Функция обучающегося – не только переработать информацию, но и активно включиться в открытие неизвестного для себя знания. Общие и утвердившиеся в практике правила, и приемы конспектирования лекций: Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради, каждый лист, которой должен иметь поля, на которых делаются пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Необходимо записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. Записи разделов лекции должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать цветные

	карандаши и фломастеры. Названные в лекции ссылки на первоисточники надо пометить на полях, чтобы при самостоятельной работе найти и вписать их. В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов. Остальное должно быть записано своими словами. Каждому обучающемуся необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий. В конспект следует заносить всё, что преподаватель пишет на доске, а также рекомендуемые схемы, таблицы, диаграммы и т.д. Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки. Обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, то необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на лабораторном занятии
Практическое занятие	Практическое занятие – вид аудиторных учебных занятий, целенаправленная форма организации учебного процесса, при реализации которой обучающиеся по заданию и под руководством преподавателя выполняют практические задания. Практические задания направлены на углубление научно-теоретических знаний и овладение определенными методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения тех или иных учебных действий в данной сфере науки. Практические занятия развивают научное мышление и речь, позволяют проверить знания обучающихся, выступают как средства оперативной обратной связи; цель практических занятий – углублять, расширять, детализировать знания, полученные на лекции, в обобщенной форме и содействовать выработке навыков профессиональной деятельности. На практических занятиях подробно рассматриваются основные вопросы дисциплины, разбираются основные типы задач, ситуации. К каждому практическому занятию следует заранее самостоятельно выполнить домашнее задание и выучить лекционный материал к следующей теме. Систематическое выполнение домашних заданий обязательно и является важным фактором, способствующим успешному усвоению дисциплины.
Лабораторные занятия	Основной целью лабораторных работ является теоретическое обоснование, наглядное и/или экспериментальное подтверждение и/или проверка существенных теоретических положений (законов, закономерностей) анализ существующих методик и методов их реализации и т.д. Они занимают преимущественное место при изучении дисциплин обязательной части и части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1. Исходя из цели, содержанием лабораторных работ могут быть: - экспериментальная проверка формул, методик расчета; - проведение натурных измерений свойств, рабочих параметров, режимов работы при помощи лабораторного оборудования и/или стендов и макетов; - ознакомление, анализ и теоретические выкладки по устройству, принципу действия и способам обслуживания аппаратов, деталей машин, механизмов, процессов, протекающих в них при этом и т.д.; - наглядная графическая интерпретация чертежей, схем, объемных поверхностей и т.д., воспроизводимых с помощью специализированного программного обеспечения; - имитационное моделирование процессов, протекающих в сложных химических, физических, механических, электрических и пр. объектах; - наглядное представление о работе персонала конкретной организации или подразделения ОАО «РЖД» посредством моделирования штатных и внештатных ситуаций в виртуальных специализированных АРМ (автоматизированных рабочих мест); - установление и подтверждение закономерностей (путем сравнения проведенного эксперимента и рассчитанных значений) и т.д.; - ознакомление с методиками проведения экспериментов, наглядным устройством стенд-макетов и пр.; - установление свойств веществ, их качественных и количественных характеристик; - анализ различных характеристик процессов, в том числе производственных и иных процессов; - расчет параметров различных явлений и процессов, смоделировать которые не

	возможно в реальных условиях (например, чрезвычайные ситуации и пр.); - наблюдение развития явлений, процессов и др. Допускается иное содержание лабораторных работ, если это будет способствовать реализации целей и задач дисциплины и формированию соответствующих компетенций. По характеру выполняемых лабораторных работ возможны: - ознакомительные работы, используемые для закрепления изученного теоретического материалы; - аналитические работы, используемые для получения новой информации на основе формализованных методов; - творческие работы, ориентированные на самостоятельный выбор подходов решения задач. Прежде, чем приступить к лабораторным занятиям, обучающимся необходимо повторить теоретический материал по теме работы. Каждая лабораторная работа оснащена методическими указаниями, разработанными преподавателями, ведущими дисциплину. Практическая подготовка, включаемая в лабораторные работы, предполагает выполнение обучающимся отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью и направленных на формирование умений и практических навыков
Самостоятельная работа	Обучение по дисциплине предусматривает активную самостоятельную работу обучающегося. В разделе 4 рабочей программы, который называется «Структура и содержание дисциплины», все часы самостоятельной работы расписаны по темам и вопросам. Обучающийся изучает учебный материал и если, несмотря на изученный материал, задания выполнить не удается, то в обязательном порядке необходимо посетить консультацию преподавателя, ведущего практические занятия и/или консультацию лектора. Самостоятельная работа обучающегося является основным средством овладения учебным материалом во время, свободное от обязательных учебных занятий. Самостоятельная работа обучающегося над усвоением учебного материала может выполняться в библиотеке, аудиториях для самостоятельной работы, а также в домашних условиях. Учебный материал учебной дисциплины, предусмотренный учебным планом для усвоения обучающимся в процессе самостоятельной работы, выносится на промежуточную аттестацию наряду с учебным материалом, который разрабатывался при проведении учебных занятий. Содержание самостоятельной работы обучающегося определяется учебной программой дисциплины, методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя. Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в аудиторной и внеаудиторной формах
Комплекс учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины, размещен в электронной информационно-образовательной среде ЗабИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет	

Приложение № 1 к рабочей программе

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

1. Общие положения

Фонд оценочных средств (ФОС) является составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы.

Фонды оценочных средств предназначены для использования обучающимися, преподавателями, администрацией Института, а также сторонними образовательными организациями для оценивания качества освоения образовательной программы и уровня сформированности компетенций у обучающихся.

В соответствии с требованиями действующего законодательства в сфере образования, оценочные средства представляются в виде ФОС для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине, практике. С учетом действующего в Институте Положения о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (высшее образование – бакалавриат, специалитет, магистратура), в состав ФОС для проведения промежуточной аттестации по дисциплине, практике включаются оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости обучающихся.

Задачами ФОС являются:

– оценка достижений обучающихся в процессе изучения дисциплины или прохождения практики;

– обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс;

– самоподготовка и самоконтроль обучающихся в процессе обучения.

Фонд оценочных средств сформирован на основе ключевых принципов оценивания: валидность, надежность, объективность, эффективность.

Для оценки уровня сформированности компетенций используется трехуровневая система:

– минимальный уровень освоения, обязательный для всех обучающихся по завершению освоения ОПОП; дает общее представление о виде деятельности, основных закономерностях функционирования объектов профессиональной деятельности, методов и алгоритмов решения практических задач;

– базовый уровень освоения, превышение минимальных характеристик сформированности компетенций; позволяет решать типовые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения по известным алгоритмам, правилам и методикам;

– высокий уровень освоения, максимально возможная выраженность характеристик компетенций; предполагает готовность решать практические задачи повышенной сложности, нетиповые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении.

2. Перечень компетенций, в формировании которых участвуетдисциплина.Программа контрольно-оценочных мероприятий. Показатели оценивания компетенций, критерии оценки

Дисциплина «Цифровые услуги банков» участвует в формировании компетенций:

ПК-6.1 Способенсобрать и анализировать исходные данные, необходимые для расчета финансово-экономических показателей функционирования цифровых финансов и платежей

ПК-6.5Способен собирать, интерпретировать, анализировать необходимые данные отечественной и зарубежной статистики о финансово-экономических процессах и выявлять тенденции их изменения и на основе этого подготавливать информационный обзор и/или аналитический отчет

Программа контрольно-оценочных мероприятий очная форма обучения

№	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля (раздел/тема дисциплины)	Код индикатора достижения компетенции	Наименование оценочного средства (форма проведения*)
6семестр				
1	Текущий контроль	Тема 1. Виды банковской деятельности	ПК-6.1.1	Доклад (устно), Защита лабораторной работы (устно)
2	Текущий контроль	Тема 2. Виды информационных технологий в банковской деятельности	ПК-6.1.1	Разноуровневые задачи (письменно) В рамках ПП**: защита лабораторной работы (устно)
3	Текущий контроль	**Раздел 1. Введение в банковские цифровые технологии: информационное, техническое и программное обеспечение банков-ских операций**	ПК-6.1.1	Тестирование (компьютерные технологии)
4	Текущий контроль	Тема 3. Государственное регулирование банковской деятельности и банковский бухгалтерский учет	ПК-6.1.1	Кейс-задачи (письменно) Защита лабораторной работы (устно)
5	Текущий контроль	Тема 4. Розничные банковские цифровые услуги	ПК-6.1.1	Разноуровневые задачи (письменно), защита лабораторной работы (устно)
6	Текущий контроль	Тема 5. Цифровые системы межбан-ковских операций	ПК-6.1.1 ПК-6.5.2	Защита лабораторной работы (устно)
7	Текущий контроль	**Раздел 2. Цифровая банковская деятельность**	ПК-6.1.1 ПК-6.5.2	Тестирование (компьютерные технологии)
8	Форма промежуточной аттестации	Раздел 1. Введение в банковские цифровые услуги: информационное, техническое и программное обеспечение банков-ских операций Раздел 2. Цифровая банковская деятельность	ПК-6.1.1 ПК-6.5.2	Зачет (собеседование), зачет - тестирование (компьютерные технологии)
7 семестр				
9	Текущий контроль	Тема 6. Цифровые системы межбан-ковских операций (проблемы безопасности)	ПК-6.5.2	Доклад (устно), В рамках ПП**: защита лабораторной работы (устно)
10	Текущий контроль	Тема 7. Основы безопасности банковской деятельности	ПК-6.5.2	Защита лабораторной работы (устно)

11	Текущий контроль	Тема 8. Управление банковскими рисками с помощью цифровых технологий	ПК-6.5.2	Разноуровневые задачи (письменно), защита лабораторной работы (устно)
12	Текущий контроль	Тема 9. Проблемы безопасности банковских цифровых систем	ПК-6.1.1 ПК-6.5.2	Кейс-задачи (письменно), защита лабораторной работы (устно)
13	Текущий контроль	**Раздел 3. Проблемы безопасности банковских цифровых систем**	ПК-6.1.1 ПК-6.5.2	Тестирование (компьютерные технологии)
14	Форма промежуточной аттестации	Раздел 1. Введение в банковские цифровые технологии: информационное, техническое и программное обеспечение банков-ских операций Раздел 2. Цифровая банковская деятельность Раздел 3. Развитие инфраструктуры электронной торговли	ПК-6.1.1 ПК-6.5.2	Экзамен (собеседование), экзамен - тестирование (компьютерные технологии)

*Форма проведения контрольно-оценочного мероприятия: устно, письменно, компьютерные технологии.

**ПП – практическая подготовка.

Описание показателей и критериев оценивания компетенций. Описание шкал оценивания

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Текущий контроль успеваемости – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Задача текущего контроля – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью обучающихся на основе обратной связи и корректировки. Результаты оценивания учитываются в виде средней оценки при проведении промежуточной аттестации.

Для оценивания результатов обучения используется двухбалльная шкала: «зачтено», «не зачтено» и четырехбалльная оценочная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно».

Перечень оценочных средств, используемых для оценивания компетенций на различных этапах их формирования, а также краткая характеристика этих средств приведены в таблице

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Доклад	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Темы докладов
2	Разноуровневые задачи	Различают задачи: – репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение	Типовые разноуровневые задачи

		правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины; может быть использовано для оценки знаний и умений обучающихся; – реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей; может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся; – творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения; может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	
3	Кейс-задача	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, а также отдельных компетенций (в рамках дисциплины)	Типовая кейс-задача
4	Тестирование (компьютерные технологии)	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Фонд тестовых заданий
5	Защита лабораторной работы (ЛР)	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной задачи, самостоятельно применять стандартные методы решения поставленной задачи с использованием имеющейся лабораторной базы, проводить анализ полученного результата работы. Может быть использовано для оценки умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Образец задания для выполнения лабораторной работы и примерный перечень вопросов для ее защиты

Промежуточная аттестация

5	Зачет	Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыков и (или) опыта деятельности обучающегося по дисциплине. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Перечень теоретических вопросов и типовое (ые) практическое (ие) задание (я) к зачету
7	Экзамен	Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыков и (или) опыта деятельности обучающегося по дисциплине. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Перечень теоретических вопросов и типовое (ые) практическое (ие) задание (я) к экзамену(образец экзаменационного билета)
8	Тест – промежуточная аттестация в форме зачета	Система автоматизированного контроля освоения компетенций (части компетенций) обучающимся по дисциплине с использованием информационно-коммуникационных технологий. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Фонд тестовых заданий
9	Тест – промежуточная аттестация в форме	Система автоматизированного контроля освоения компетенций (части компетенций) обучающимся по	Фонд тестовых заданий

	экзамена	дисциплине с использованием информационно-коммуникационных технологий. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	

Критерии и шкалы оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме экзамена. Шкала оценивания уровня освоения компетенций

Шкалы оценивания	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенции
«отлично»	Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы	Высокий
«хорошо»	Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов	Базовый
«удовлетворительно»	Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы	Минимальный
«неудовлетворительно»	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов	Компетенция не сформирована

Критерии и шкалы оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета Шкала оценивания уровня освоения компетенций

Шкала оценивания	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенции
«зачтено»	Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы	Высокий
	Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных	Базовый

	знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов	
	Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы	Минимальный
«не зачтено»	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов	Компетенция не сформирована

Тест – промежуточная аттестация в форме зачета:

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«зачтено»	Обучающийся верно ответил на 70 % и более тестовых заданий при прохождении тестирования
«не зачтено»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

Тест – промежуточная аттестация в форме экзамена:

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Обучающийся верно ответил на 90 – 100 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«хорошо»	Обучающийся верно ответил на 80 – 89 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«удовлетворительно»	Обучающийся верно ответил на 70 – 79 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«неудовлетворительно»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости

Доклад

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Доклад создан с использованием компьютерных технологий (презентация PowerPoint,Flash–презентация, видео-презентация и др.) Использованы дополнительные источники информации. Содержание заданной темы раскрыто в полном объеме. Отражена структура доклада (вступление, основная часть, заключение, присутствуют выводы и примеры). Оформление работы. Оригинальность выполнения (работа сделана самостоятельно, представлена впервые)
«хорошо»	Доклад создан с использованием компьютерных технологий (презентация PowerPoint,Flash–презентация, видео-презентация и др.) Содержание доклада включает в себя информацию из основных источников (методическое пособие), дополнительные источники информации не использовались. Содержание заданной темы раскрыто не в полном объеме. Структура доклада сохранена (вступление, основная часть, заключение, присутствуют выводы и примеры)
«удовлетворительно»	Доклад сделан устно, без использования компьютерных технологий. Содержание доклада ограничено информацией только из методического пособия. Содержание заданной темы раскрыто не в полном объеме. Отсутствуют выводы и примеры.

	Оригинальность выполнения низкая
«неудовлетворительно»	Доклад сделан устно, без использования компьютерных технологий и других наглядных материалов. Содержание ограничено информацией только из методического пособия. Заданная тема доклада не раскрыта, основная мысль сообщения не передана

Разноуровневые задачи

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Демонстрирует очень высокий/высокий уровень знаний, умений, навыков в соответствии с критериями оценивания. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены
«хорошо»	Демонстрирует достаточно высокий/выше среднего уровень знаний, умений, навыков в соответствии с критериями оценивания. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены
«удовлетворительно»	Демонстрирует средний уровень знаний, умений, навыков в соответствии с критериями оценивания. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены. Демонстрирует низкий/ниже среднего уровень знаний, умений, навыков в соответствии с критериями оценивания. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены
«неудовлетворительно»	Демонстрирует очень низкий уровень знаний, умений, навыков в соответствии с критериями оценивания. Не ответа. Не было попытки выполнить задание

Кейс-задачи

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Правильное решение кейса, подробная аргументация обучающимся своего решение, хорошее знание теоретических аспектов решения кейса, со ссылками на норму закона
«хорошо»	Правильное решение кейса, достаточная аргументация обучающимся своего решение, определённое знание теоретических аспектов решения кейса, со ссылками на норму закона
«удовлетворительно»	Частично правильное решение кейса, недостаточная аргументация обучающимся своего решение, со ссылками на норму закона
«неудовлетворительно»	Неправильное решение кейса, отсутствие у обучающегося необходимых знание теоретических аспектов решения кейса

Защита лабораторной работы

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Лабораторная работа выполнена в обозначенный преподавателем срок, письменный отчет без замечаний. Лабораторная работа выполнена обучающимся в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности.Обучающийся работал полностью самостоятельно; показал необходимые для проведения работы теоретические знания, практические умения и навыки. Работа (отчет) оформлена аккуратно, в наиболее оптимальной для фиксации результатов форме. Обучающийся активно и правильно отвечает на теоретические вопросы по работе
«хорошо»	Лабораторная работа выполнена в обозначенный преподавателем срок, письменный отчет с небольшими недочетами. Лабораторная работа выполнена обучающимся в полном объеме и самостоятельно. Допущены отклонения от необходимой последовательности выполнения, не влияющие на правильность конечного результата. Работа показывает знание обучающимся основного теоретического материала и овладение умениями, необходимыми для самостоятельного выполнения работы. Допущены неточности и небрежность в оформлении результатов работы (отчета). Обучающийся правильно отвечает на теоретические вопросы по работе
«удовлетворительно»	Лабораторная работа выполнена с задержкой, письменный отчет с недочетами. Лабораторная работа выполняется и оформляется обучающимся при посторонней помощи. На выполнение работы затрачивается много времени. Обучающийся показывает знания теоретического материала, но испытывает затруднение при самостоятельной работе с источниками знаний или приборами. Обучающийся отвечает на теоретические вопросы по работе

«неудовлетворительно»	Лабораторная работа не выполнена, письменный отчет не представлен. Результаты, полученные обучающимся не позволяют сделать правильных выводов и полностью расходятся с поставленной целью. Показывается плохое знание теоретического материала и отсутствие необходимых умений. Лабораторная работа не выполнена, у учащегося отсутствуют необходимые для проведения работы теоретические знания, практические умения и навыки. Обучающийся не отвечает на теоретические вопросы по работе

Тестирование – текущий контроль:

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Обучающийся верно ответил на 90 – 100 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«хорошо»	Обучающийся верно ответил на 80 – 89 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«удовлетворительно»	Обучающийся верно ответил на 70 – 79 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«неудовлетворительно»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

3.1Темы докладов

Темы докладов выложены в электронной информационно-образовательной среде ЗабИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведены темы докладов, предусмотренные рабочей программой дисциплины.

Темы докладов

1. Современное состояние банковской системы России и направления ее дальнейшего развития.
2. Проблемы совершенствования российской банковской системы.
3. Банковская инфраструктура и ее развитие в современных условиях.
4. Банковский надзор за деятельностью кредитных организаций и направления его развития.
5. Территориальные учреждения Центрального банка России: содержание их деятельности, проблемы, пути повышения их роли.
6. Особенности работы иностранных банков в России
7. Проблемы создания и развития банковских групп и холдингов в России.
8. Структура коммерческого банка: типы структур принципы их выбора и направления их развития.
9. Банковские услуги и условия их развития в России.

3.2 Типовые разноуровневые задачи

Разноуровневые задачи выложены в электронной информационно-образовательной среде ЗабИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведен образец разноуровневой задачи по теме, предусмотренной рабочей программой дисциплины.

Образец разноуровневой задачи
по теме 1 «Виды банковской деятельности»

Какой этап жизненного цикла переживает в настоящее время приведенный ниже банковская услуга в банках забайкальского края, для группы студентов из 3 человек 1 банк (Сбер, Промсвязьбанк, ВТБ, АТБ, Россельхозбанк, Тинькофф и др)
Ответы оформить в таблицу 1.

а) интернет-банк-клиент;
б) смс-банкинг;
в) банк-клиент;
г) пластиковые карточки;
д) другие операции.

Таблица 1 – Примеры товаров, переживающих обозначенную стадию жизненного цикла

Этапы жизненного цикла				Банковская услуга
Выведение на рынок	Рост	Зрелость	Спад	
				интернет-банк-клиент
				смс-банкинг
				банк-клиент
				пластиковые карточки

3.3Типовая кейс-задача

Кейс-задачи выложены в электронной информационно-образовательной среде ЗабИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведена типовая кейс-задача по теме, предусмотренной рабочей программой дисциплины.

Образец типовой кейс-задачи
по теме 4 «Розничные банковские типовые услуги»

Кейс-задание № 1

Широко известный в городе брокер, проснувшись в 7 утра начал собираться на работу. Утро у него как-то не задалось, а все из-за того, что он решил посмотреть утренние новости. В результате чего он услышал об извержении нового вулкана где-то на Бермудах и наводнении в Австралии. Но больше всего его расстроила информация о повышении цены на сахар, а ведь жена брокера как раз собиралась варить клубничное варенье, которое он так любил. По дороге на работу зашел в банк и погасил долг по ипотеке, как всегда вздохнув по поводу высокой процентной ставки. На работе была обычная «текучка», брокер, узнав, что Центральный банк снизил курс доллара до 28 рублей, смог провести удачную сделку, закупив у ООО «Рога и копыта» 3 тонны свежей говядины для импорта. Через час после заключения сделки, он уже перечислил платежным поручением необходимую сумму денег. Время обеда пришло неожиданно быстро. Брокер сходил в соседний продуктовый и купил себе лапши «Доширак», несмотря на протесты коллег по поводу ее аромата. После обеда ему позвонил сын (Кузьма) и сообщил радостную новость: ему на карточку перечислили стипендию. Кузьма решил посоветоваться, стоит ли ему положить деньги на депозит. Как раз новый «Кучум-банк» увеличил ставки до 20% годовых. Брокер сказал, что проценты хорошие и банк надежный, так что депозит надо открывать. Оставшаяся часть дня прошла как обычно.

Определите: где в тексте идет упоминание денег (различные их виды) и какие функции они выполняют.

Образец задания для выполнения лабораторной работы и примерный перечень вопросов для ее защиты
(в рамках практической подготовки)

Задания для выполнения лабораторных работ и примерные перечни вопросов для их защитывыложены в электронной информационно-образовательной среде ЗабИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведены образцы заданий для выполнения лабораторных работ и примерный перечень вопросов для их защиты, предусмотренные рабочей программой дисциплины.

Образец задания для выполнения лабораторной работы и примерный перечень вопросов для ее защиты,
выполняемой в рамках практической подготовки
по теме 2 «Виды информационных технологий»
Лабораторное занятие № 2 Аналитика и работа с данными (BigData)

Варианты заданий находятся в файле «Варианты_ тема 1».

а) Создать файл с данными в 1,5 Гб и изменить первый байт.

б) Написать рецензию (критический отзыв) о статье: https://globalcio.ru/discussion/1913/

в) Создать спам-фильтр на любом языке программирования.
Контрольные вопросы
1. Средства для работы с большими данными
2. Недостатки спам-фильтра
3. Условия применимости метода
Дополнительно:
Результаты вывести в файл.
Создать приложение.

Образец задания для выполнения лабораторной работы и примерный перечень вопросов для ее защиты
по теме 3 «Государственное регулирование банковской деятельности и банковский бухгалтерский учет»
Лабораторное занятие № 3 Цифровизация бухгалтерского учета в банковской деятельности

Определить, к какой группе баланса (актив, обязательство, источник собственных средств, внебалансовое обязательство) относится каждая из перечисленных строк. Посчитать строки: «Всего активов», «Всего обязательств», «Всего источников собственных средств». Проверить корректность соотнесения каждой статьи с группой баланса путем вычисления: Валюта баланса = Всего активов = Всего обязательств + Всего источников собственных средств. Оцифровать данные.

Наименование статьи	Данныена 01.01.14	Данныена 01.01.15
Эмиссионный доход (цена продажи-номинст-ть цен бумаги, акции)	2036708	2171477
Нераспределенная прибыль (непокрытые убытки прошлых лет)	1369753	4053776
Резервы на возможные потери по условным обязательствам кредитного характера, прочим возможным потерям и операциям с резидентами офшорных зон	54117	71126
Всего источников собственных средств		
Чистые вложения в ценные бумаги, удерживаемые до погашения	0	1 229 947
Переоценка основных средств	567579	904306
Основные средства, нематериальные активы и материальные запасы	2 250 120	3 236 448
Прочие активы	4 175 767	2 370 098
Денежные средства	1 070 972	1 745 801
Безотзывные обязательства кредитной организации	361906	5796835
Всего активов		
Чистая ссудная задолженность	23 549 144	33 563 374
Неиспользованная прибыль (убыток) за отчетный период	1083095	-464678
Кредиты, депозиты и прочие средства Центрального банка Российской Федерации	5 461 000	0
Чистые вложения в ценные бумаги и другие финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи	26 138	2 202 253
Инвестиции в дочерние и зависимые организации	26 132	814 156
Средства клиентов (некредитных организаций)	19 971 314	40 298 407
Вклады физических лиц	17 687 151	34934245
Средства кредитных организаций в Центральном банке Российской Федерации	871 489	2 040 740
Обязательные резервы	31 730	305 428
Выданные кредитной организацией гарантии и поручительства	101538	99926
Финансовые обязательства, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	0	0
Средства в кредитных организациях	1 377 169	1 241 400
Чистые вложения в ценные бумаги, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	8 379	3 063 947
Выпущенные долговые обязательства	1357920	1080340
Прочие обязательства	520692	672324

Средства кредитных организаций	445 000	1 231 626
Всего обязательств		
Средства акционеров (участников)	448000	556591
Собственные акции (доли), выкупленные у акционеров (участников)	0	0
Резервный фонд	14000	119810
Переоценка по справедливой стоимости ценных бумаг, имеющихся в наличии для продажи	0	-1097

Контрольные вопросы

1.К какой группе баланса относятся «Прочие активы»?

2. Из каких групп состоит баланс?

3. Каким образом проверить корректность соотнесения каждой статьи с группой баланса?

Образец задания для выполнения лабораторной работы и примерный перечень вопросов для ее защиты
по теме 4 Розничные банковские цифровые услуги
№4Анализ банковских цифровых услуг

Проведите анализ регионального рынка банковских цифровых услуг дляюридических лиц, предпринимателей.

Исходные данные:

Данные прейскурантов на услуги для юридических лиц, предпринимателей на сайте банков Забайкальского края.

Рекомендации по выполнению:

На основе информации сделайте анализ банковской системы региона, выделите результаты деятельности банков. На основе данных прейскурантов на услуги 3–4 коммерческих банков определите состав основных услуг для предприятий, организаций. Составьте таблицу основных услуг. Проведите сравнительный анализ цен на услуги. Подготовьте заключение о том, какие услуги и на каких условиях предоставляют банки. Определите среднюю цену по услугам на рынке. Сделайте вывод о том, в каких банках цена выше среднерыночных, в каких ниже.

Контрольные вопросы

1. Какие методы, из используемых банком методов противодействия угрозам своей безопасности, выступают наименее эффективными?

2.Какие операции обеспечивает банковская часть системы «Клиент-Банк»?

3. Что относится к специальному техническому обеспечению участников карточной платежной системы?

3.5 Типовые контрольные задания для проведения тестирования

Фонд тестовых заданий по дисциплине содержит тестовые задания, распределенные по разделам и темам, с указанием их количества и типа.

Структура фонда тестовых заданий по дисциплине
«Цифровые услуги банков» 6 семестр

Индикатор достижения компетенции	Тема в соответствии с РПД	Характеристика ТЗ	Количество тестовых заданий, типы ТЗ
ПК-6.1.1 Осуществляет мониторинг конъюнктуры рынка банковских услуг,	Виды банковской деятельности	Знание	4 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
		Умение	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
		Действие	3 – ОТЗ

рынка ценных бумаг, иностранной валюты, товарно-сырьевых рынков, ведет базы данных и информационные хранилища			3 – ЗТЗ
	Виды информационных технологий в банковской деятельности	Знание	4 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
		Умение	4 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
		Действие	3 – ОТЗ 0 – ЗТЗ
	Государственное регулирование банковской деятельности и банковский бухгалтерский учет	Знание	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
		Умение	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
		Действие	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
	Розничные банковские цифровые услуги	Знание	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
		Умение	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
		Действие	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
	Цифровые системы межбанковских операций	Знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Умение	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Действие	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
ПК-6.5.2 Консультирует клиента по оформлению сделок с поставщиком финансовой услуги	Цифровые системы межбанковских операций	Знание	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Умение	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Действие	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
Автор Быстрова О.Л.		Итого	90: 45 – ОТЗ 45 – ЗТЗ

Полный комплект ФТЗ хранится в электронной информационно-образовательной среде ЗабИЖТ ИрГУПС и обучающийся имеет возможность ознакомиться с демонстрационным вариантом ФТЗ.

Ниже приведен образец типового варианта итогового теста, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Образец типового варианта итогового теста,
предусмотренного рабочей программой дисциплины

1. К специальному техническому обеспечению участников карточной платежной системы относятся: электронные (POS) терминалы, <:……:>.

2. Функционально, банковская часть системы «Клиент-Банк» обеспечивает:
а) прием информации от клиента;
б) проверку электронной подписи клиента;
в) формализацию информации о клиента;
г) формирование электронной подписи клиента.

3. К первому уровню операций интернет-банкинга относятся:
а) просмотр истории операций со счетом;
б) просмотр текущих значений остатков по счетам;
в) осуществление платежных операций в рублях.

г) все вышеперечисленное.

4. К наличным расчетам можно отнести:
а) банкноты (бумажные наличные деньги);
б) векселя;
в) чеки;
г) облигации.

5. <:……:> – это разновидность денежных расчётов без использования наличных средств, которые могут осуществляться между организациями или физическими лицами с помощью банковских счётов или других систем.

6. <:……:>– аппарат для выдачи и приёма денег, а также оплаты услуг и погашения кредитов без участия сотрудника банка, с использованием банковских карт.

7. Задачи обеспечения безопасности БИС в локальных или глобальных вычислительных сетях:
а) обеспечение сохранности информации, как в памяти ЭВМ, так и на отдельных носителях;
б) защита информации от несанкционированного доступа;
в) обеспечение достоверности, идентификации и сохранности информации при ее передаче по каналам связи;
г) все вышеперечисленное.

8. Механизм электронной цифровой подписи реализует функции<:……:>.

9. Внутренняя безопасность включает:
а) регламентацию доступа пользователей и обслуживающего персонала к информации системы;
б) защиту от несанкционированного доступа к информации;
в) защиту от случайных внешних воздействий;
г) защиту от внутренних воздействий.

10. Внешняя безопасность включает защиту от<:……:>.

11. Для банков, ориентированных на обслуживание высокорентабельных предприятий (отраслей), наиболее целесообразным вариантом стратегии обеспечения собственной безопасности является стратегия<:……:>.

12. Наиболее распространенный в современных условиях вариант стратегии обеспечения собственной безопасности банка - стратегия<:……:>.

13. Наименее эффективными, из используемых банком методов противодействия угрозам своей безопасности выступают:
а) профилактические методы;
б) пресекающие методы;
в) карающие методы;
г) предупреждающие меры.

14. К какому направлению блока обеспечения системы безопасности относятся формализованные процедуры и методы сбора службой безопасности банка необходимой информации? Ответ: <:……:>.

15. Приоритетным объектом защиты в рамках системы безопасности банка выступает:
а) конфиденциальная информация;
б) высоколиквидные активы;
в) высшие руководители и ведущие эксперты;
г) все выше перечисленное.

16. Специальный банковский счет, открываемый предприятию для возможности проведения – это<:……:>?

17. Установите соответствие между понятиями определениями инструментов банковского дела:

База данных	Период времени, в течение которого клиент может вернуть свой долг банку без уплаты процентов
Банковская деятельность	Совокупность сведений о конкретных объектах реального мира в какой-либо предметной области
Льготный период	Средство защиты, устанавливающее подлинность лица, получающего доступ к автоматизированной системе, путем сопоставления сообщенного им идентификатора и предъявленного подтверждающего фактора
Аутентификация	Направленная на извлечение прибыли деятельность кредитных организаций и ЦБ РФ по систематическому совершению банковских операций и банковских сделок

18. Укажите последовательность этапов развития банковской деятельности:
а) создание и функционирование банков
б) стабильное функционирование социалистической банковской системы
в) формирование новой банковской системы
г) современная рыночная банковская система
д) развитие и совершенствование банковской системы
е) банковская система в условиях перестройки и переходной экономики

Структура фонда тестовых заданий по дисциплине
«Цифровые услуги банков»7 семестр

Индикатор достижения компетенции	Тема в соответствии с РПД	Характеристика ТЗ	Количество тестовых заданий, типы ТЗ
ПК-6.5.2Консультирует клиента по оформлению сделок с поставщиком финансовой услуги	Цифровые системы межбанковских операций (проблемы безопасности)	Знание	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
		Умение	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
		Действие	3 – ОТЗ 0 – ЗТЗ
	Основы безопасности банковской деятельности	Знание	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
		Умение	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
		Действие	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
	Управление банковскими рисками с помощью цифровых технологий	Знание	2 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
		Умение	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Действие	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
	Проблемы безопасности банковских цифровых систем	Знание	1 – ОТЗ 2 – ЗТЗ

		Умение	1 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Действие	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
ПК-6.1.1 Осуществляет мониторинг конъюнктуры рынка банковских услуг, рынка ценных бумаг, иностранной валюты, товарно-сырьевых рынков, ведет базы данных и информационные хранилища	Проблемы безопасности банковских цифровых систем	Знание	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Умение	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Действие	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
Автор Быстрова О.Л.Итого			60: 30 – ОТЗ 30 – ЗТЗ

Полный комплект ФТЗ хранится в электронной информационно-образовательной среде ЗабИЖТ ИрГУПС и обучающийся имеет возможность ознакомиться с демонстрационным вариантом ФТЗ.

Ниже приведен образец типового варианта итогового теста, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Образец типового варианта итогового теста,
предусмотренного рабочей программой дисциплины

1. Блокчейн представляет собой:

а) информационную систему, которая обеспечивает взаимодействие финансовых организаций или эмитентов с потребителями финансовых услуг через интернет для обеспечения совершения финансовых сделок;

б) совокупность правил, методов и расчетов, договорных отношений и других нормативных документов, финансовых операций и расчетов между собой;

в) единую развивающуюся систему, сочетающую централизм и антонимию деятельности банков;

г) выстроенную по определённым правилам непрерывную последовательную цепочку блоков (связный список), содержащих информацию.

2. В качестве средства платежа в современных денежных системах могут использоваться <:…….:> деньги.

3. Процедура получения разрешения от банка-эмитента банковской платежной карточки на осуществление операций с использованием БПК - <:…….:>.

4. Деятельность, включающая в себя сбор, обработку, хранение и предоставление банкам-участникам системы и РКЦ платежных сообщений по операциям с ПК - <:…….:>.

5. Платежная карточка, которая дает возможность ее держателю проводить операции за счет средств, учитываемых на карточном счете юридического лица – это <:…….:> карточка.

6.Для чего предназначены Электронные кошельки?

а) для операций с небольшими суммами средств;
б) для операций с крупными суммами средств;
в) для операций с большими и средними суммами средств.

7. Механизм электронной цифровой подписи реализует функции:
а) шифрование, сертификация;
б) аутентификация, шифрование;
в) сертификация, аутентификация.

8. Какие виды систем межбанковских расчетов?
а) на чистой основе (система «брутто») и на валовой основе (система «нетто»), ностро;
б) ностро, лоро;
в) нетто, лоро;
г) масса, ностро;
д) на чистой основе (система «нетто»), и на валовой основе (система «брутто»).

9. <:…….:>– комбинация знаков или паролей, которая служит эквивалентом обычной подписи на бумаге.

10. Международная платежная система для перевода крупных сумм в единой валюте ЕВРО – <:…….:>.

11. Российская электронная платежная система на основе цифровых денег и анонимных on-line – <:…….:>.

12. Электронное устройство, которое дает возможность в результате взаимодействия с ПК, осуществлять авторизацию и формировать платежные чеки по операциям с использованием ПК – <:…….:>.

13.Выберите три основных направления определения эффективности внедрения цифровых технологий в банковскую сферу:
а) целевое, системно-ресурсное, затратное;
б) рыночное, целевое, локальное;
в) системно-ресурсное, целевое, рыночное.

14. Выберите факторы, повышающие эффективность деятельности банков:
а) совершенствование банковских бизнес-моделей;
б) рост операционных рисков;
в) сужение маржи банков.

15. Какие существуют основные виды работ в системе?
а) запрос суммы на текущем счете, загрузка наличными со счета;
б) вступление банка в систему; заказ и изготовление карточек; инициализация карт; системная персонализация карт; банковская персонализация карт; персонификация карточек; операция по картам; специальные операции;
в) вступление банка в систему; заказ и изготовление карточек; инициализация карт; системная персонализация карт; персонификация карточек; операция по картам.

16. Сервис для перевода денег или иных средств, их заменяющих (чеки, сертификаты, условные платёжные единицы или специализированные ценные бумаги), в электронной или физической форме (далее денежные средства) – это <:…….:>.

17. Соотнесите определения:

Денежный рынок	Возможность для торгового предприятия принимать безналичную оплату товаров и услуг пластиковыми картами
Эквайринг	Система экономических отношений по поводу предоставления денежных средств на срок до одного года
Криптовалюта	Технологии.которые являются продуктами созданными с помощью вычислительной техники и соответствующего программного обеспечения и не отделимы от них
Цифровые технологии	Электронное платежное средство без физического выражения формы

18. Укажите последовательность этапов развития рынка платежных систем:

а) Стадия насыщения. Достигается стадия «плато». Совокупные обороты максимальны;

б) Формирование рынка. Большинство Клиентов - «разведчики», «новаторы» «энтузиасты»;

в) Быстрый (иногда - даже взрывной) рост рынка;

г) Постепенное снижение оборотов и угасание рынка.

3.6Перечень теоретических вопросов к зачету

(для оценки знаний)

Раздел 1. Введение в банковские цифровые услуги: информационное, техническое и программное обеспечение банковских операций.

1. Банковская система Российской Федерации в современных условиях.
2.Функции центрального банка Российской Федерации и принципы его организации.
3.Основные функции и принципы организации коммерческих банков.

Раздел 2. Цифровая банковская деятельность

4.Современные представления о сущности банка.
5.Принципы деятельности и функции коммерческого банка.
6.Организационные основы построения аппарата управления банком.
7.Структура аппарата управления банком и задачи его основных подразделений.
8.Порядок открытия, регистрации и ликвидации коммерческих банков.

Раздел 3. Проблемы безопасности банковских цифровых систем.

9.Риски в банковской практике и управление ими.
10.Собственные средства коммерческих банков. Формирование капитала банка.
11.Депозитные и сберегательные операции коммерческих банков.
12.Межбанковский кредит.
13.Эмиссия долговых обязательств коммерческим банком.

3.7Типовые практические задания к зачету

(для оценки умений)

Распределение практических заданий к зачету находится в закрытом для обучающихся доступе. Разработанный комплект типовых практических заданий к зачету не выставляется в электронную информационно-образовательную среду ЗабИЖТ ИрГУПС, а хранится на кафедре-разработчике в составе ФОС по дисциплине.

Ниже приведен образец типовых практических заданий к зачету.

Образец типовых практических заданий к зачету

1. Перечислите виды карточных платежных систем.
2. В чем отличие понятий «транзакция» и «авторизация».
3. Перечислите виды карт, перспективы их развития и использования в Internet.
4. Перечислите объекты и субъекты электронной коммерции.
5. Назовите отличия совместных карт (co-branding) от мультиапликационных карт.

6. Перечислите модели электронной коммерции для рынка B2C и B2B.
7. Перечислите цифровых сертификатов.
8. Перечислите виды электронных денег.
9. Назовите обличительные критерии электронных денег.
10. Перечислите виды рекламы в Internet.

3.8Типовые практические задания к зачету

(для оценки навыков и (или) опыта деятельности)

Распределение практических заданий к зачету находится в закрытом для обучающихся доступе. Разработанный комплект типовых практических заданий к зачету не выставляется в электронную информационно-образовательную среду ЗабИЖТ ИрГУПС, а хранится на кафедре-разработчике в составе ФОС по дисциплине.

Ниже приведен образец типовых практических заданий к зачету.

Образец типовых практических заданий к зачету

Определить вид банковских операций – активная, пассивная, внебалансовая операция. Аргументировать выбранный вариант.

1. Привлечение денежных средств физических и юридических лиц во вклады.
2. Размещение этих средств от своего имени и за свой счет.
3. Открытие и ведение банковских счетов физических и юридических лиц.
4. Осуществление расчетов по поручению физических и юридических лиц, в том числе, банков-корреспондентов по их банковским счетам.
5. Инкассация денежных средств, векселей, платежных расчетных документов и кассовое обслуживание физических и юридических лиц.
6. Купля-продажа иностранной валюты в наличной и безналичной формах.
7. Привлечение во вклады и размещение драгоценных металлов.
8. Выдача банковских гарантий.
9. Осуществление переводов денежных средств по поручению физических и юридических лиц без открытия банковских счетов.

3.9Перечень теоретических вопросов к экзамену

(для оценки знаний)

Раздел 1. Введение в банковские цифровые услуги: информационное, техническое и программное обеспечение банковских операций.

1. Основные цели и направления автоматизации банковской деятельности.
2. Автоматизированные банковские системы (операционный день банка), их виды и назначение.
3. История развития автоматизированных банковских систем в России.
4. Критерии выбора автоматизированных банковских систем. Функции АБС.
5. Характеристика некоторых АБС («ФОРС», «IBSO»).
6. Наличное денежное обращение, тенденции и проблемы развития
7. Классификация оборудования банков.
8. Виды оборудования для автоматизации операций с наличными деньгами.
9. Средства автоматизации работы кассира банка. Электронные кассиры. Инноматы.
10. Автоматические пункты обмены валюты, принцип действия, функции и операции.
11. Пластиковая карта – как инструмент безналичных расчетов.
12. Платежная система и ее элементы
13. История появления и развития пластиковых карт и платежных систем
14. Классификация пластиковых карт.

15. Международные и российские платежные системы.
16. Правовые основы расчетов пластиковыми картами.
17. Процесс получения карточки (кредитной и дебетной) и лимиты пользователя.
18. Цикл операций при обслуживании карточки.
19. Организация расчетов пластиковыми картами.
20. Магнитные карты и особенности расчетов с использованием магнитных карт.
21. Микропроцессорные карты, особенности расчетов с их использованием

Раздел 2. Цифровая банковская деятельность

22. Банкомат как элемент электронной системы платежей (функции работы, устройство, принципы работы, последовательность действий).
23. Call-center, его назначение, функции и операции.
24. Терминальные устройства их назначение, виды.
25. Процессинговый центр, его функции в платежной системе.
26. Авторизации и ее виды.
27. On-line режим. Off-line режим. Обработка транзакций. Маршрутизация транзакций.
28. Зарплатные карточки – особенность российского рынка пластиковых карт.
29. Маркетинг пластиковых карт.
30. Обеспечение безопасности при расчетах пластиковыми картами.
31. Проблемы и перспективы развития расчетов пластиковыми картами.
32. Всемирная межбанковская система SWIFT.
33. Автоматизированные системы межбанковских расчетов в России.
34. Автоматизация межбанковских расчетов за рубежом. Национальные платежные системы.
35. Национальная платежная система России.
36. Критерии значимых платежных систем
37. Факторы, влияющие на развитие дистанционного банковского обслуживания.
38. Принципы и преимущества дистанционного банковского обслуживания.
39. Виды дистанционного банковского обслуживания.
40. Система «Клиент-банк», принцип действия.
41. Банковское обслуживание на дому и в офисе.
42. Телефонный банкинг в России, принципы организации.
43. Виртуальные банки. Банковские услуги в Интернете.
44. Современные тенденции развития банковских электронных услуг.

Раздел 3 Проблемы безопасности банковских цифровых систем

45. Обеспечение безопасности электронных систем.
46. Программы автоматизированного ввода платежных документов.
47. Программа «Интернет-клиент» (вопросы безопасности).
48. Характеристика современных российских электронных систем, их основные виды.
49. Безопасность платежных систем
50. Платежные шлюзы, их виды и особенности функционирования.
51. Электронные системы цифровой наличности, вопросы безопасности
52. Банковские риски.

3.10Типовые практические задания к экзамену

(для оценки умений)

Распределение практических заданий к экзамену находится в закрытом для обучающихся доступе. Разработанный комплект типовых практических заданий к экзамену не выставляется в электронную информационно-образовательную среду ЗабИЖТ ИрГУПС, а хранится на кафедре-разработчике в составе ФОС по дисциплине.

Ниже приведен образец типовых практических заданий к экзамену.

Образец типовых практических заданий к экзамену

1. Какие функции выполняют автоматизированные банковские системы, используемые российскими коммерческими банками.
2. Критерии выбора автоматизированных банковских систем
3. Каковы основные характеристики автоматизированных банковских систем.
4. Какие АБС, используют региональные коммерческие банки.
5. АБС, используемые зарубежными коммерческими банками.
6. Основные тенденции развития налично-денежного оборота в России и за рубежом.
7. Дайте определение платежной системы и ее основных элементов.
8. Какие операции банков относятся к расчетным (расчетно-платежным), кассовым?
9. Какие счета открывает банк своим клиентам для проведения расчетно-платежных операций? Каков порядок открытия и ведения таких счетов?
10. Какие существуют инструменты проведения банком безналичных расчетов, каков порядок использования каждого из таких инструментов?
11. Назовите основные виды межбанковских расчетов.
12. Каковы перспективы развития национальной платежной системы РФ?
13. Каков порядок осуществления расчетных операций в Платежной системе Банка России?
14. Перечислите нормативные о законодательные акты, регламентирующие безналичные расчеты в РФ.
15. Особенности организации внутрибанковских и межфилиальных расчетов.
16. Назовите основные виды межбанковских расчетов.
17. Какие организации являются операторами национальной платежной системы РФ?
18. Дайте определение электронных денег.
19. Особенности функционирования расчетных небанковских кредитных организаций (НКО).
20. Какие преимущества имеют расчеты пластиковыми картами?
21. Дайте определение платежной системы на основе платежных карт и ее элементов.
22. Назовите основные этапы история появления и развития пластиковых карт и платежных систем?
23. По каким признакам осуществляют классификацию пластиковых карт?
24. Назовите международные и российские платежные системы?
25. Какие законодательные и правовые акты регламентируют расчеты пластиковыми картами?
26. Как осуществляется процесс получения карточки (кредитной и дебетной) и устанавливаются лимиты пользователя?
27. Перечислите последовательность операций при обслуживании карточки.
28. Дайте определение магнитной карты и особенностей расчетов с использованием магнитных карт.
29. Дайте определение микропроцессорной карты, охарактеризуйте особенности расчетов с их использованием.
30. Как определяется доходность банка по операциям с дебетными картами?
31. Как определяется доходность банка по операциям с кредитными картами?
32. Какие существуют виды карточных программ для банков?
33. Назовите основные этапы и задачи создания и реализации карточной программы банка.
34. Что представляет собой банкомат как элемент электронной системы платежей (функции работы, устройство, принципы работы, последовательность действий).
35. Какие функции и операции выполняет Call-center, его назначение?

36. Какие функции выполняет процессингового центр в карточной платежной системе ?

37. Что такое авторизация?

38. Какие существуют режимы авторизации?

39. Каковы особенности применения зарплатных карточек на российском рынке пластиковых карт?

40. Что включает в себя маркетинг пластиковых карт?.

41. Как обеспечивается безопасность при расчетах пластиковыми картами?

42. Назовите проблемы и перспективы развития расчетов пластиковыми картами.

43. Когда была создана Всемирная межбанковская система SWIFT?

44. Назовите какие существуют автоматизированные системы межбанковских расчетов в России?

45. Какие вы знаете национальные платежные системы?

46. Перечислите этапы создания национальной системы платежных карт «Мир».

47. Какие инновационные технологии применяют в настоящее время коммерческие банки?

48. Что такое «диджитализация» и каковы основные направления ее развития в банковской деятельности?

3.11Типовые практические задания к экзамену

(для оценки навыков и (или) опыта деятельности)

Распределение практических заданий к экзамену находится в закрытом для обучающихся доступе. Разработанный комплект типовых практических заданий к экзамену не выставляется в электронную информационно-образовательную среду ЗабИЖТ ИрГУПС, а хранится на кафедре-разработчике в составе ФОС по дисциплине.

Ниже приведен образец типовых практических заданий к экзамену.

Образец типовых практических заданий к экзамену

Оценка кредитных рисков

Одним из коммерческих банков используется следующий подход для оценки кредитоспособности заемщиков.

1. В качестве основных показателей, как правило выбираются:

а) коэффициент абсолютной ликвидности K_1;

б) коэффициент быстрой ликвидности K_2;

в) коэффициент текущей ликвидности K_3;

г) коэффициент наличия собственных средств K_4 (отношение собственных средств к итогу баланса);

д) рентабельность продукции K_5 (отношение прибыли от продаж к выручке от продаж);

е) рентабельность деятельности предприятия K_6 (отношение чистой прибыли к выручке от продаж).

2. Оценка фактических показателей производится путем отнесения их к соответствующей категории. Пример деления показателей по категориям представлен в нижеследующей таблице.

Коэффициент	1-я категория	2-я категория	3-я категория
K_1	0,1 и выше	0,05-0,1	Менее 0,05
K_2	0,8 и выше	0,5-0,8	Менее 0,5
K_3	1,5 и выше	1,0-1,5	Менее 1,0
K_4	0,4 и выше (кроме торговли) 0,25 и выше (для торговли)	0,25-0,4 0,15-0,25	Менее 0,25 Менее 0,15
K_5	0,1 и выше	Менее 0,1	Нерентабельно
K_6	0,06 и выше	Менее 0,06	Нерентабельно

3. По итогам расчета коэффициентов определяется сумма баллов по каждому потенциальному заемщику. При этом вспомогательной таблицей может служить следующая таблица.

Показатель	Фактическое значение	Категория	Вес показателя	Сумма баллов
K_1			0,05	
K_2			0,1	
K_3			0,4	
K_4			0,2	
K_5			0,15	
K_6			0,1	
Итого			1	

4. Итоговая оценка производится на основе общей суммы баллов. Формула расчета суммы баллов имеет вид:

S = 0,05 * категория K_1 + 0,1 * категория K_2 + 0,4 * категория K_3 + 0,2 * категория K_4 + 0,15 * категория K_5 + 0,1 * категория K_6

5. Выделяют три класса заемщиков:

первого класса: S = 1,25 и менее, при этом K_5>0,1;

второго класса (кредитование требует взвешенного подхода):

1,25 < S < 2,35, при этом K_5 должно соответствовать 2-й категории;

третьего класса (кредитование связано с повышенным риском): S>2,35.

6. Рейтинг заемщика определяется на основе суммы баллов *S,* оценки других показателей (в первую очередь оборачиваемости, рентабельности) и качественного анализа рисков. При отрицательном влиянии этих факторов рейтинг может быть снижен на один класс.

Вопросы к заданию:

1. Оцените качество предлагаемой системы оценки. Определенную помощь вам могут оказать ответы на следующие вопросы:

2. Все ли значимые коэффициенты используются в оценке?

3. Целесообразно ли включение в интегральный показатель трех коэффициентов ликвидности?

4. Являются ли выбранные индикаторы рентабельности наиболее показательными?

5. Насколько объективен, на ваш взгляд, используемый вес отдельных коэффициентов в итоговом показателе?

6. Насколько объективен, на ваш взгляд, присваиваемый заемщику в итоге рейтинг?

7. Какие недостатки в целом, на ваш взгляд, имеет такая оценка кредитоспособности?

8. Как можно улучшить систему оценки кредитоспособности?

9. Оценить динамику кредитоспособности (минимум за 2 года) по данным бухгалтерской отчетности действующего предприятия (например, ОАО «Черновскийхлебокомбинат») и сделать выводы.

.

4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

В таблице приведены описания процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий и процедур оценивания результатов обучения с помощью оценочных средств в соответствии с рабочей программой дисциплины.

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Доклад	Защита докладов, предусмотренных рабочей программой дисциплины, проводится во время практических занятий. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения контроля, доводит до обучающихся: тему докладов и требования, предъявляемые к их выполнению и защите
Разноуровневые задачи	Выполнение разноуровневых задач, предусмотренных рабочей программой дисциплины, проводятся во время практических занятий. Во время выполнения заданий разрешается пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий
Кейс-задача	Преподаватель не менее, чем за неделю до срока решения кейс-задач должен довести до сведения обучающихся предлагаемые кейс-задачи. Решенные кейс-задачи в назначенный срок сдаются на проверку преподавателю
Защита лабораторной работы	Защита лабораторных работ проводится во время лабораторных занятий. Во время проведения защиты лабораторной работы пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями не разрешено. Преподаватель на лабораторной работе, предшествующей занятию проведения защиты лабораторной работы, доводит до обучающихся: номер защищаемой лабораторной работы, время на защиту лабораторной работы. Преподаватель информирует обучающихся о результатах защиты лабораторной работы сразу после ее контрольно-оценочного мероприятия
Тестирование (компьютерные технологии)	Тестирование проводится по результатам освоения тем или разделов дисциплины или по окончанию ее изучения во время практических занятий. Во время проведения тестирования пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения теста, доводит до обучающихся: темы, количество заданий в тесте, время выполнения. Результаты тестирования видны обучающемуся на компьютере сразу после прохождения теста

Для организации и проведения промежуточной аттестации составляются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Перечень теоретических вопросов и типовые практические задания разного уровня сложности для проведения промежуточной аттестации обучающиеся получают в начале семестра через электронную информационно-образовательную среду ЗабИЖТ ИрГУПС (личный кабинет обучающегося).

Описание процедур проведения промежуточной аттестации в форме зачета и оценивания результатов обучения

При проведении промежуточной аттестации в форме зачета преподаватель может воспользоваться результатами текущего контроля успеваемости в течение семестра. С целью использования результатов текущего контроля успеваемости, преподаватель подсчитывает среднюю оценку уровня сформированности компетенций обучающегося (сумма оценок, полученных обучающимся, делится на число оценок).

Шкала и критерии оценивания уровня сформированности компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета по результатам текущего контроля

(без дополнительного аттестационного испытания)

Средняя оценка уровня сформированности компетенций по результатам текущего контроля	Шкала оценивания
Оценка не менее 3,0 и нет ни одной неудовлетворительной оценки по текущему контролю	«зачтено»
Оценка менее 3,0 или получена хотя бы одна неудовлетворительная оценка по текущему контролю	«не зачтено»

Если оценка уровня сформированности компетенций обучающегося не соответствует критериям получения зачета без дополнительного аттестационного испытания, то промежуточная аттестация в форме зачета проводится в форме собеседования по перечню теоретических вопросов и типовых практических задач (не более двух теоретических и двух практических). Промежуточная аттестация в форме зачета с проведением аттестационного испытания в форме собеседования проходит на последнем занятии по дисциплине.

При проведении промежуточной аттестации в форме компьютерного тестирования вариант тестового задания формируется из ФТЗ по дисциплине случайным образом, но с условием: 50 % заданий должны быть заданиями открытого типа и 50 % заданий – закрытого типа.

Описание процедур проведения промежуточной аттестации в форме экзамена и оценивания результатов обучения

Промежуточная аттестация в форме экзамена проводится путем устного собеседования по билетам или в форме компьютерного тестирования.

При проведении промежуточной аттестации в форме собеседования билеты составляются таким образом, чтобы каждый из них включал в себя теоретические вопросы и практические задания.

Билет содержит: теоретический вопрос для оценки знаний. Теоретический вопрос выбирается из перечня вопросов к экзамену; два практических задания: одно из них для оценки умений (выбирается из перечня типовых простых практических заданий к экзамену); другое практическое задание для оценки навыков и (или) опыта деятельности (выбираются из перечня типовых практических заданий к экзамену).

Распределение теоретических вопросов и практического задания по экзаменационным билетам находится в закрытом для обучающихся доступе. Разработанный комплект билетов (25-30 билетов) не выставляется в электронную информационно-образовательную среду ЗабИЖТ ИрГУПС, а хранится на кафедре-разработчике ФОС на бумажном носителе в составе ФОС по дисциплине.

На экзамене обучающийся берет билет, для подготовки ответа на экзаменационный билет обучающемуся отводится время в пределах 45 минут. В процессе ответа обучающегося на вопросы и задания билета, преподаватель может задавать дополнительные вопросы.

Каждый вопрос/задание билета оценивается по четырехбалльной системе, а далее вычисляется среднее арифметическое оценок, полученных за каждый вопрос/задание. Среднее арифметическое оценок округляется до целого по правилам округления.

При проведении промежуточной аттестации в форме компьютерного тестирования вариант тестового задания формируется из ФТЗ по дисциплине случайным образом, но с условием: 50 % заданий должны быть заданиями открытого типа и 50 % заданий – закрытого типа.

Образец экзаменационного билета для обучающихся очной формы обучения

ЗабИЖТ ИрГУПС	**Экзаменационный билет № 1**	УТВЕРЖДАЮ: Заведующий кафедрой

20__ /20__ учебный год	**по дисциплине «Цифровые услуги банков»**	Экономика и управление» ЗабИЖТ _____ О.Л. Быстрова

1. Банкомат как элемент электронной системы платежей (функции работы, устройство, принципы работы, последовательность действий).

2. Как осуществляется процесс получения карточки (кредитной и дебетной) и устанавливаются лимиты пользователя?

3. Рассмотрите любые три автоматизированные банковские системы, сравните их характеристики и функциональные возможности и заполните следующую таблицу

Назначение АБС	Особенности АБС	Преимущества	Недостатки

Составил: Быстрова О.Л. _____