ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Иркутский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО ИрГУПС)

Забайкальский институт железнодорожного транспорта –
филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения»
(ЗабИЖТ ИрГУПС)

УТВЕРЖДЕНА
приказом ректора
от «31» мая 2019 г. № 378-1

Б1.В.ДВ.02.01.02 Организация перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа

рабочая программа дисциплины

Специальность – 23.05.04 Эксплуатация железных дорог
Специализация – Грузовая и коммерческая работа
Квалификация выпускника – инженер путей сообщения
Форма и срок обучения – очная форма, 5 лет обучения; заочная форма, 6 лет обучения
Кафедра-разработчик программы – Управление процессами перевозок

Общая трудоемкость в з.е. – 3
Часов по учебному плану (УП)– 108
В том числе в форме практической подготовки (ПП) – 12/6
(очная/заочная)

Формы промежуточной аттестации в семестре/на курсе
очная форма обучения: зачет 8 семестр
заочная форма обучения: зачет 5 курс

Очная форма обучения **Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр	8	**Итого**
Число недель в семестре	17	
Вид занятий	Часов по УП	**Часов по УП**
Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий/ в т.ч. в форме ПП*	**51/12**	**51/12**
– лекции	17	**17**
– практические	34/12	**34/12**
– лабораторные	-	**-**
Самостоятельная работа	57	**57**
Зачет		
Итого	**108/12**	**108/12**

Заочная форма обучения **Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	5	**Итого**
Вид занятий	Часов по УП	**Часов по УП**
Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий/ в т.ч. в форме ПП*	**12/6**	**12/6**
– лекции	4	**4**
– практические	8/6	**8/6**
– лабораторные	-	**-**
Самостоятельная работа	**92**	**92**
Зачет	**4**	**4**
Итого	**108/6**	**108/6**

УП – учебный план.
* В форме ПП – в форме практической подготовки.

ЧИТА

Электронный документ выгружен из ЕИС ФГБОУ ВО ИрГУПС и соответствует оригиналу
Подписант ФГБОУ ВО ИрГУПС Трофимов Ю.А.
00a73c5b7b623a969ccad43a81ab346d50 с 08.12.2022 14:32 по 02.03.2024 14:32 GMT+03:00
Подпись соответствует файлу документа

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – специалитет по специальности 23.05.04 Эксплуатация железных дорог, утверждённым приказом Минобрнауки России от 27.03.2018 г. № 216.

Программу составил:

к.т.н., доцент, доцент Е.Н. Светлакова

Рабочая программа рассмотрена и одобрена для использования в учебном процессе на заседании кафедры «Управление процессами перевозок», «15» мая 2019 г. № 11.

Зав. кафедрой, к.т.н., доцент М.И. Коновалова

1 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1 Цель преподавания дисциплины	
1	формирование у обучающихся профессиональных знаний и навыков в области организации пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте, технологии работы пассажирского комплекса
1.2 Задачи дисциплины	
1	формирование знаний в области организации пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте в дальнем, местном и пригородном сообщениях
2	овладение способами предоставления комплекса услуг по обслуживанию пассажиров
3	приобретение навыков организации работы инфраструктуры пассажирского комплекса
1.3 Цель воспитания и задачи воспитательной работы в рамках дисциплины	
Профессионально-трудовое воспитание обучающихся	
Цель профессионально-трудового воспитания – формирование у обучающихся осознанной профессиональной ориентации, понимания общественного смысла труда и значимости его для себя лично, ответственного, сознательного и творческого отношения к будущей деятельности, профессиональной этики, способности предвидеть изменения, которые могут возникнуть в профессиональной деятельности, и умению работать в изменённых, вновь созданных условиях труда. Цель достигается по мере решения в единстве следующих задач: – формирование сознательного отношения к выбранной профессии; – воспитание чести, гордости, любви к профессии, сознательного отношения к профессиональному долгу, понимаемому как личная ответственность и обязанность; – формирование психологии профессионала; – формирование профессиональной культуры, этики профессионального общения; – формирование социальной компетентности и другие задачи, связанные с имиджем профессии и авторитетом транспортной отрасли	

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	
Блок/часть ОПОП	Блок 1. Дисциплины / Часть, формируемая участниками образовательных отношений
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося	
1	Б2.О.03(П) Производственная - эксплуатационно-управленческая практика
2.2 Дисциплины и практики, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее	
1	Б3.01(Д) Выполнение выпускной квалификационной работы

3 ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ТРЕБОВАНИЯМИ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
ПК-4. Способен обеспечивать качественное обслуживание пассажиров и посетителей железнодорожного вокзала, железнодорожного вокзального комплекса	ПК-4.1. Организует деятельность подразделений железнодорожного вокзального комплекса внеклассного (1-го класса), находящихся в непосредственном подчинении	**Знать:** элементы технологии работы вокзала
		Уметь: рассчитывать элементы технологического процесса и суточного плана графика работы вокзального комплекса
		Владеть: навыками разработки технологического процесса и суточного плана графика работы вокзального комплекса
	ПК-4.2. Координирует деятельность подразделений железнодорожного вокзального комплекса внеклассного (1-го класса), не находящихся в непосредственном подчинении	**Знать:** структуру управления пассажирским комплексом
		Уметь: организовать работников разных структурных подразделений для оказания услуг пассажирам
		Владеть: способами предоставления комплекса услуг по обслуживанию пассажиров

4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ												
Код	**Наименование разделов, тем и видов работы**	**Очная форма**					**Заочная форма**					***Код индикатора достижения компетенции**
		Семестр	**Часы**				**Курс/ сессия**	**Часы**				
			Лек	**Пр**	**Лаб**	**СР**		**Лек**	**Пр**	**Лаб**	**СР**	
1.0	**Раздел 1. Организация пассажирских перевозок на железных дорогах. Основные нормативные документы по обслуживанию пассажиров**	**8**	**6**	**14/8**		**15**	**5/ летняя**	**4**	**2/2**		**28**	ПК-4.2
1.1	Тема: Основы организации пассажирских перевозок 1. Значение пассажирских перевозок и основные требования к организации перевозки пассажиров. 2. Классификация пассажирских сообщений и поездов. 3. Современное состояние пассажирского комплекса в России и за рубежом.	8	2			2	5/ летняя	2			2	ПК-4.2
1.2	Практическое занятие № 1, 2 Тема: Определение размеров движения скорых и пассажирских поездов	8		4			5/ летняя				2	ПК-4.2
1.3	Тема: Изучение рынка пассажирских перевозок 1. Сущность маркетинговых исследований 2. Организация маркетинговых исследований. 3. Аутсорсинг в пассажирских перевозках. 4. Изучение истории развития пассажирских перевозок в стране и за рубежом	8				2	5/ летняя				2	ПК-4.2
1.4	Тема: Организация пассажиропотоков 1.Тенденции и закономерности формирования пассажиропотоков. 2.Характеристика пассажиропотоков. 3.Показатели пассажиропотоков	8	2			2	5/ летняя				4	ПК-4.2
1.5	Практическое занятие № 3 Тема: План формирования пассажирских поездов	8		2			5/ летняя				2	ПК-4.2
1.6	Тема: Реформа, маркетинг и аутсорсинг в пассажирских перевозках 1.Этапность структурной реформы. 2.Структура управления пассажирским комплексом. 3.Функции структурных подразделений пассажирского комплекса	8				3	5/ летняя	2			4	ПК-4.2
1.7	Подготовка к текущему контролю	8				2	5/ летняя				2	ПК-4.2

1.8	Тема: Организация перевозок в дальнем и местном сообщении. 1. Основы организации перевозок в дальнем и местном сообщении. 2. Обслуживание пассажирских поездов. 3. Построение оптимальных графика движения и расписания движения дальних и местных поездов.	8	2				5/ летняя				4	ПК-4.2
1.9	Практическое занятие № 4, 5 Тема: График оборота пассажирских составов	8		4/4			5/ летняя				2	ПК-4.2
1.10	Практическое занятие № 6, 7 Тема: Количественные и качественные показатели пассажирских перевозок в дальнем и местном сообщении	8		4/4		4	5/ летняя		2/2		4	ПК-4.2
2.0	**Раздел 2.Организация работы вокзала**	**8**	**2**	**4/2**		**6**	**5/ летняя**		**2/2**		**4**	ПК-4.1
2.1	Тема: Организация работы вокзала 1.Классификация и основные устройства вокзалов. 2.Технологический процесс работы вокзалов. 3.Качество обслуживания пассажиров на вокзалах и вокзальных комплексах	8	2			2	5/ летняя				2	ПК-4.1
2.2	Практическое занятие № 8 Тема: Расчет количества билетных касс	8		2/2		2	5/ летняя		2/2		2	ПК-4.1
2.3	Практическое занятие № 9. Тема: Расчет числа «окон» и ячеек в камере хранения	8		2		2	5/ летняя					ПК-4.1
3.0	**Раздел 3. Классификация и устройство пассажирских станций**	**8**	**2**	**6/2**		**8**	**5/ летняя**		**2/2**		**20**	ПК-4.2
3.1	Тема: Организация работы пассажирских станций 1. Классификация и назначение пассажирских станций 2. Схемы пассажирских станций 3. Маневровая работа на пассажирских станциях	8	2				5/ летняя				4	ПК-4.2
3.2	Тема: Структура управления пассажирской станцией. Документы, регламентирующие работу пассажирской станции	8				2	5/ летняя				4	ПК-4.2
3.3	Практическое занятие № 10 Тема: Расчёт числа путей пассажирской и пассажирской технической станции	8		2/2		2	5/ летняя		2/2		6	ПК-4.2
3.4	Практическое занятие № 11, 12 Тема: Нормирование маневровой работы на пассажирской станции	8		4		4	5/ летняя				6	ПК-4.2

4.0	**Раздел 4. Технология работы пассажирских станций**	**8**	**2**	**2**		**6**	**5/ летняя**		**2**		**8**	ПК-4.2
4.1	Тема: Технология работы пассажирской станции 1.Технологический процесс работы пассажирской станции. 2.Технология обработки поездов различных категорий на приемо-отправочных путях. 3.Графики обработки поездов различных категорий.	8	2			4	5/ летняя				4	ПК-4.2
4.2	Подготовка к текущему контролю	8				2	5/ летняя					ПК-4.2
4.3	Практическое занятие № 13 Тема: Технология обработки поездов различных категорий на приемо-отправочных путях	8		2			5/ летняя		2		4	ПК-4.2
5.0	**Раздел 5. Классификация, устройство и технология работы технических станций**	**8**	**3**	**4**		**6**	**5/ летняя**				**12**	ПК-4.2
5.1	Тема: Организация и технология работы пассажирских технических станций. **1.** Классификация, размещение и устройства пассажирских технических станций. **2.** Технология обработки пассажирских составов на технической станции. 3. Технология обработки пригородных составов на	8	2				5/ летняя				2	ПК-4.2
5.2	Практическое занятие № 14 Тема: Технология обработки пассажирских и пригородных составов на технической станции	8		2			5/ летняя				2	ПК-4.2
5.3	Тема: Суточный план-график работы станции. 1. Цели построения СПГ. 2.Порядок построения. 3. Показатели работы пассажирской станции	8	1				5/ летняя				2	ПК-4.2
5.4	Подготовка к текущему контролю	8				2	5/ летняя					ПК-4.2
5.5	Тема: Изучение и анализ опыта работы крупнейших пассажирских станций сети и зарубежных стран	8				2	5/ летняя				4	ПК-4.2
5.6	Практическое занятие № 15 Тема: Расчет показателей работы станции	8		2		2	5/ летняя				2	ПК-4.2
6.0	**Раздел 6. Организация пригородного пассажирского движения**	**8**	**2**	**4**		**6**	**5/ летняя**				**10**	ПК-4.2

6.1	Тема: Организация пригородного движения 1. Определение размеров пригородных пассажиропотоков и поездов. 2. Типы графиков движения пригородных поездов. 3. Определение размеров пригородных поездов.	8	2				5/ летняя				2	ПК-4.2
6.2	Тема: Особенности пригородного движения. Анализ неравномерности пригородных перевозок	8				2	5/ летняя				2	ПК-4.2
6.3	Тема: Предоставление «окон» на пригородных участках для производства ремонтных работ. Засыльные составы	8				2	5/ летняя				2	ПК-4.2
6.4	Тема: Количественные показатели пригородного движения. Качественные показатели пригородного движения	8				2	5/ летняя				2	ПК-4.2
6.5	Практическое занятие № 16, 17 Тема: Определение размеров движения пригородных поездов	8		4			5/ летняя				2	ПК-4.2
7.0	**Раздел 7. Информатизация управления пассажирскими перевозками на базе системы «Экспресс»**	**8**				**2**	**5/ летняя**				**2**	ПК-4.2
7.1	Тема: Автоматизированная система продажи билетов «Экспресс-3» 1.Этапы развития системы «Экспресс». 2.Цель создания системы «Экспресс-3». 3.База, объекты и возможности системы. «Экспресс-3».	8				2	5/ летняя				2	ПК-4.2
	Подготовка к промежуточной аттестации – зачет	8				8	5/ летняя				2	ПК-4.2
	Выполнение контрольной работы						5/ летняя				6	ПК-4.2
	Форма промежуточной аттестации -зачет	8	**-**				**5/ летняя**	**4**				ПК-4.1, ПК-4.2

* Код индикатора достижения компетенции проставляется или для всего раздела, или для каждой темы или для каждого вида работы.

Примечание. В разделе через косую черту указываются часы, реализуемые в форме практической подготовки.

5 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине оформлен в виде приложения № 1 к рабочей программе дисциплины и размещен в электронной информационно-образовательной среде Института, доступной обучающемуся через его личный кабинет

6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

6.1.1 Основная литература

	Библиографическое описание	Кол-во экз. в библиотеке/ онлайн
6.1.1.1	Воронина С. А. ФОС МДК 02.02 Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров: методическое пособие. — М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2019. — 72 с. - Режим доступа: http://umczdt.ru/books/1265/235834/ (дата обращения: 18.05.2023)	онлайн
6.1.1.2	Организация железнодорожных пассажирских перевозок : учебное пособие / В. И. Солдаткин, Е. В. Покацкая, Т. А. Филатова, Н. А. Муковнина ; Самарский гос. ун-т путей сообщения. – 2-е изд., перераб. и доп. – Самара : СамГУПС, 2008. – 99 с. — Текст: электронный // УМЦ ЖДТ : электронная библиотека. — URL. Режим доступа: http://umczdt.ru/books/1311/263271/ (дата обращения: 18.05.2023)	онлайн
6.1.2 Дополнительная литература		
	Библиографическое описание	Кол-во экз. в библиотеке/ онлайн
6.1.2.1	Организация пригородных железнодорожных перевозок: учеб. пособие / Ю.О. Пазойский и др.; под ред. Ю.О. Пазойского. — М.: ФГБОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2015. — 270 с. Режим доступа: http://umczdt.ru/books/1196/62155/ — ЭБ «УМЦ ЖДТ». (дата обращения: 18.05.2023)	онлайн
6.1.3 Учебно-методические разработки (в т. ч. для самостоятельной работы обучающихся)		
	Библиографическое описание	Кол-во экз. в библиотеке/ онлайн/ЭИОС
6.1.3.1	Светлакова Е.Н. Организация перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа: методические указания по выполнению практических занятий для студентов очной и заочной форм обучения специальности 23.05.04 «Эксплуатация железных дорог» / Е. Н. Светлакова. Чита: ЗабИЖТ, 2019. -48 с. [Электронный ресурс]: https://zabizht.ru/cgi-bin/viewer.pl?book_id=27120.pdf (дата обращения: 18.05.2023)	онлайн/ЭИОС
6.1.3.2	Светлакова Е.Н. Организация перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа: методические указания по выполнению самостоятельной работы студентов очной и заочной форм обучения специальности 23.05.04 «Эксплуатация железных дорог» / Е. Н. Светлакова. Чита: ЗабИЖТ, 2019. -11 с. [Электронный ресурс]: https://zabizht.ru/cgi-bin/viewer.pl?book_id=27133.pdf (дата обращения: 18.05.2023)	онлайн/ЭИОС
6.1.3.3	Светлакова Е.Н. Организация перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа: методические указания по выполнению контрольной работы для студентов заочной формы бучения специальности 23.05.04 «Эксплуатация железных дорог» / Е. Н. Светлакова. Чита: ЗабИЖТ, 2019. - 18 с. [Электронный ресурс]: https://zabizht.ru/cgi-bin/viewer.pl?book_id=27135.pdf (дата обращения: 18.05.2023)	онлайн/ЭИОС
6.2 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»		
6.2.1	АСУ Библиотека ЗабИЖТ http://zabizht.ru	
6.2.2	Электронная библиотека Учебно-методического центра по образованию на железнодорожном транспорте https://umczdt.ru/books	
6.3 Программное обеспечение и информационные справочные системы		
6.3.1 Базовое программное обеспечение		
6.3.1.1	Microsoft Windows 7 Professional, лицензия № 49156201, государственный контракт от 03.10.2011 г. № 139/53-ОАЭ-11	
6.3.1.2	Microsoft Office 2007 Standard, лицензия № 45777622, государственный контракт от 10.08.2009 г. №64/17-ОА-09; Microsoft Office 2007 Standard, лицензия № 44718393, государственный контракт от 18.10.2008 г. № 92/32А-08	
6.3.1.3	Яндекс. Браузер. Прикладное программное обеспечение общего назначения, Офисные приложения, лицензия – свободно распространяемое программное обеспечение по лицензии BSD License	

6.3.1.4	АСУ «Библиотека», свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2009611107, зарегистрировано в Реестре программ для ЭВМ 19.02.2009
6.3.1.5	БД АСУ «Библиотека», свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2009620102, зарегистрировано в Реестре программ для ЭВМ 27.02.2009
6.3.2 Специализированное программное обеспечение	
6.3.2.1	Не предусмотрено
6.3.3 Перечень информационных справочных систем	
6.3.3.1	Информационно-справочная система «Гарант»
6.4. Правовые и нормативные документы	
6.4.1	Не предусмотрены

7 ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1	Учебный и лабораторный корпуса ЗабИЖТ ИрГУПС находятся по адресу: 672040, Забайкальский край, город Чита, улица Магистральная, дом 11
2	Учебная аудитория 3.22 для проведения лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения (интерактивная панель), служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа имеются учебно-наглядные пособия (презентации, плакаты, таблицы), обеспечивающие тематические иллюстрации содержания дисциплины
3	Учебная аудитория 4.25 для проведения лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения (мультимедиапроектор, экран, компьютер), служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа имеются учебно-наглядные пособия (презентации), обеспечивающие тематические иллюстрации содержания дисциплины
4	Учебная аудитория 3.17 для проведения лабораторных работ, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения (компьютеры с подключением к сети Интернет, обеспечивающие доступ в электронную информационно-образовательную среду ЗабИЖТ ИрГУПС)
5	Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены специализированной мебелью и компьютерной техникой, подключенной к информационно-телекоммуникационной сети Интернет с выходом в электронную информационно-образовательную среду ЗабИЖТ ИрГУПС. Помещения для самостоятельной работы обучающихся: - читальный зал; - 3.24, 4.15
6	Помещение 3.25 для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Оснащенность: компьютеры, ручной слесарный инструмент, электротехнический инструмент, принадлежности для пайки, мебель, учебно-наглядные пособия

8 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид учебной деятельности	Организация учебной деятельности обучающегося
Лекция	На лекциях обучающиеся получают самые необходимые данные, во многом дополняющие и корректирующие учебники. Умение сосредоточенно слушать лекции, активно, творчески воспринимать излагаемые сведения является непременным условием их глубокого и прочного усвоения, а также развития умственных способностей. Слушание и запись лекций – сложные виды работы. Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность обучающегося. Слушая лекции, надо отвлечься при этом от посторонних мыслей и думать только о том, что излагает преподаватель. Краткие записи лекций, конспектирование их помогает усвоить материал. Внимание человека неустойчиво. Требуются волевые усилия, чтобы оно было сосредоточенным. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное. Это должно быть сделано самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое "конспектирование" приносит больше вреда, чем пользы. Некоторые обучающиеся просят иногда лектора "читать помедленнее". Но лекция не может превратиться в лекцию-диктовку. Это очень вредная тенденция, ибо в

	этом случае обучающийся механически записывает большое количество услышанных сведений, не размышляя над ними. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Принципиальные места, определения, формулы следует сопровождать замечаниями: «важно», «особо важно» и т.п. Целесообразно разработать собственную «маркографию» (значки, символы), сокращения слов. Работая над конспектом лекций, нужно использовать не только учебник, но и рекомендованную дополнительную литературу. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть знаниями. Функция обучающегося – не только переработать информацию, но и активно включиться в открытие неизвестного для себя знания. Общие и утвердившиеся в практике правила, и приемы конспектирования лекций: Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради, каждый лист, которой должен иметь поля, на которых делаются пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Необходимо записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. Записи разделов лекции должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать цветные карандаши и фломастеры. Названные в лекции ссылки на первоисточники надо пометить на полях, чтобы при самостоятельной работе найти и вписать их. В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов. Остальное должно быть записано своими словами. Каждому обучающемуся необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий. В конспект следует заносить всё, что преподаватель пишет на доске, а также рекомендуемые схемы, таблицы, диаграммы и т.д. Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки. Обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, то необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на лабораторном занятии
Практическое занятие	Практическое занятие – вид аудиторных учебных занятий, целенаправленная форма организации учебного процесса, при реализации которой обучающиеся по заданию и под руководством преподавателя выполняют практические задания. Практические задания направлены на углубление научно-теоретических знаний и овладение определенными методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения тех или иных учебных действий в данной сфере науки. Практические занятия развивают научное мышление и речь, позволяют проверить знания обучающихся, выступают как средства оперативной обратной связи; цель практических занятий – углублять, расширять, детализировать знания, полученные на лекции, в обобщенной форме и содействовать выработке навыков профессиональной деятельности. На практических занятиях подробно рассматриваются основные вопросы дисциплины, разбираются основные типы задач. К каждому практическому занятию следует заранее самостоятельно выполнить домашнее задание и выучить лекционный материал к следующей теме. Систематическое выполнение домашних заданий обязательно и является важным фактором, способствующим успешному усвоению дисциплины. Особое внимание следует обращать на определение основных понятий дисциплины. Обучающийся должен подробно разбирать примеры, которые поясняют понятия. Практическая подготовка, включаемая в практические занятия, предполагает выполнение обучающимся отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью и направленных на формирование умений и практических навыков
Самостоятельная работа	Обучение по дисциплине предусматривает активную самостоятельную работу обучающегося. В разделе 4 рабочей программы, который называется «Структура и содержание дисциплины», все часы самостоятельной работы расписаны по темам и вопросам. Обучающийся изучает учебный материал и если, несмотря на изученный материал, задания выполнить не удается, то в обязательном порядке необходимо посетить

	консультацию преподавателя, ведущего практические занятия и/или консультацию лектора. Самостоятельная работа обучающегося является основным средством овладения учебным материалом во время, свободное от обязательных учебных занятий. Самостоятельная работа обучающегося над усвоением учебного материала может выполняться в библиотеке, аудиториях для самостоятельной работы, а также в домашних условиях. Учебный материал дисциплины, предусмотренный учебным планом, для усвоения обучающимся в процессе самостоятельной работы, выносится на промежуточную аттестацию наряду с учебным материалом, который разрабатывался при проведении учебных занятий. Содержание самостоятельной работы обучающегося определяется учебной программой дисциплины, методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя. Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в аудиторной и внеаудиторной формах
Комплекс учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины, размещен в электронной информационно-образовательной среде ЗабИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет	

Приложение № 1 к рабочей программе

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

1. Общие положения

Фонд оценочных средств является составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы.

Фонды оценочных средств предназначены для использования обучающимися, преподавателями, администрацией Института, а также сторонними образовательными организациями для оценивания качества освоения образовательной программы и уровня сформированности компетенций у обучающихся.

В соответствии с требованиями действующего законодательства в сфере образования, оценочные средства представляются в виде ФОС для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине. С учетом действующего в Институте Положения о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (высшее образование – бакалавриат, специалитет, магистратура), в состав ФОС для проведения промежуточной аттестации по дисциплине включаются оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости обучающихся.

Задачами ФОС являются:

– оценка достижений обучающихся в процессе изучения дисциплины;

– обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс;

– самоподготовка и самоконтроль обучающихся в процессе обучения.

Фонд оценочных средств сформирован на основе ключевых принципов оценивания: валидность, надежность, объективность, эффективность.

Для оценки уровня сформированности компетенций используется трехуровневая система:

– минимальный уровень освоения, обязательный для всех обучающихся по завершению освоения ОПОП; дает общее представление о виде деятельности, основных закономерностях функционирования объектов профессиональной деятельности, методов и алгоритмов решения практических задач;

– базовый уровень освоения, превышение минимальных характеристик сформированности компетенций; позволяет решать типовые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения по известным алгоритмам, правилам и методикам;

– высокий уровень освоения, максимально возможная выраженность характеристик компетенций; предполагает готовность решать практические задачи повышенной сложности, нетиповые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении.

2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования. Показатели оценивания компетенций, критерии оценки

Дисциплина «Организация перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа» участвует в формировании компетенции:

ПК-4. Способен обеспечивать качественное обслуживание пассажиров и посетителей железнодорожного вокзала, железнодорожного вокзального комплекса

Программа контрольно-оценочных мероприятий очная форма обучения

№	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля (понятие/тем/раздел и т.д. дисциплины)	Код индикатора достижения компетенции	Наименование оценочного средства (форма проведения*)
8 семестр				
1	Текущий контроль	Раздел 1. Организация пассажирских перевозок на железных дорогах. Основные нормативные документы по обслуживанию пассажиров	ПК-4.2	Тестирование, (компьютерные технологии), конспект (письменно) В рамках ПП**: разноуровневые задачи (письменно)
2	Текущий контроль	Раздел 2.Организация работы вокзала	ПК-4.1	Тестирование, (компьютерные технологии), конспект (письменно) В рамках ПП**: разноуровневые задачи (письменно)
3	Текущий контроль	Раздел 3. Классификация и устройство пассажирских станций	ПК-4.2	Тестирование, (компьютерные технологии), конспект (письменно) В рамках ПП**: разноуровневые задачи (письменно)
4	Текущий контроль	Раздел 4. Технология работы пассажирских станций	ПК-4.2	Тестирование, (компьютерные технологии), конспект (письменно), разноуровневые задачи (письменно)
5	Текущий контроль	Раздел 5. Классификация, устройство и технология работы технических станций	ПК-4.2	Тестирование, (компьютерные технологии), конспект (письменно), разноуровневые задачи (письменно)
6	Текущий контроль	Раздел 6. Организация пригородного пассажирского движения	ПК-4.2	Тестирование, (компьютерные технологии), конспект (письменно), разноуровневые задачи (письменно)
7	Текущий контроль	Раздел 7. Информатизация управления пассажирскими перевозками на базе системы «Экспресс»	ПК-4.2	Тестирование, (компьютерные технологии), конспект (письменно), разноуровневые задачи (письменно)
8	Промежуточная аттестация-зачет	Раздел 1. Организация пассажирских перевозок на	ПК-4.1, ПК-4.2	Зачет (собеседование), Зачет – тестирование

		железных дорогах. Основные нормативные документы по обслуживанию пассажиров Раздел 2.Организация работы вокзала Раздел 3. Классификация и устройство пассажирских станций Раздел 4. Технология работы пассажирских станций Раздел 5. Классификация, устройство и технология работы технических станций Раздел 6. Организация пригородного пассажирского движения Раздел 7. Информатизация управления пассажирскими перевозками на базе системы «Экспресс»		(компьютерные технологии)

*Форма проведения контрольно-оценочного мероприятия: устно, письменно, компьютерные технологии.
**ПП – практическая подготовка.

Программа контрольно-оценочных мероприятий заочная форма обучения

№	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля (понятие/тем/раздел и т.д. дисциплины)	Код индикатора достижения компетенции	Наименование оценочного средства (форма проведения*)
Курс 5 сессия летняя				
1	Текущий контроль	Раздел 1. Организация пассажирских перевозок на железных дорогах. Основные нормативные документы по обслуживанию пассажиров Раздел 2.Организация работы вокзала Раздел 3. Классификация и устройство пассажирских станций Раздел 4. Технология работы пассажирских станций Раздел 5. Классификация, устройство и технология работы технических станций Раздел 6. Организация пригородного пассажирского движения Раздел 7. Информатизация управления пассажирскими перевозками на	ПК-4.1, ПК-4.2	Тестирование, (компьютерные технологии), конспект (письменно), разноуровневые задачи (письменно), контрольная работа (письменно)
3	Промежуточная аттестация-зачет	Раздел 1. Организация пассажирских перевозок на железных дорогах. Основные нормативные документы по обслуживанию пассажиров Раздел 2.Организация работы вокзала Раздел 3. Классификация и устройство пассажирских станций Раздел 4. Технология работы пассажирских станций Раздел 5. Классификация, устройство и технология работы технических станций Раздел 6. Организация пригородного	ПК-4.1, ПК-4.2	Зачет (собеседование), Зачет – тестирование (компьютерные технологии)

		пассажирского движения Раздел 7. Информатизация управления пассажирскими перевозками на базе системы «Экспресс»		

*Форма проведения контрольно-оценочного мероприятия: устно, письменно, компьютерные технологии.
**ПП – практическая подготовка.

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования. Описание шкал оценивания

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Текущий контроль успеваемости – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Задача текущего контроля – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью обучающихся на основе обратной связи и корректировки. Результаты оценивания учитываются в виде средней оценки при проведении промежуточной аттестации.

Для оценивания результатов обучения используется четырехбалльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и/или двухбалльная шкала: «зачтено», «не зачтено».

Перечень оценочных средств, используемых для оценивания компетенций на различных этапах их формирования, а также краткая характеристика этих средств приведены в таблице

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Тестирование (компьютерные технологии)	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Фонд тестовых заданий
2	Контрольная работа (К)	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу. Может быть использовано для оценки знаний и умений обучающихся	Типовое задание для выполнения контрольной работы
3	Конспект	Особый вид текста, в основе которого лежит аналитико-синтетическая переработка информации первоисточника (исходного текста). Цель этой деятельности — выявление, систематизация и обобщение (с возможной критической оценкой) наиболее ценной (для конспектирующего) информации. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Темы конспектов
4	Разноуровневые задачи	Различают задачи: – репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала	Типовые разноуровневые задачи

		(базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины; может быть использовано для оценки знаний и умений обучающихся; – реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей; может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся; – творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения; может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	
5	Зачет	Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыков и (или) опыта деятельности обучающегося по дисциплине. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Перечень теоретических вопросов и типовое (ые) практическое (ие) задание (я) к зачету
6	Тест – промежуточная аттестация в форме зачета	Система автоматизированного контроля освоения компетенций (части компетенций) обучающимся по дисциплине с использованием информационно-коммуникационных технологий. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Фонд тестовых заданий

Критерии и шкалы оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета. Шкала оценивания уровня освоения компетенций

Шкалы оценивания	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенций
«зачтено»	Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Ответил на все дополнительные вопросы.	Высокий
	Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Ответил на большинство дополнительных вопросов.	Базовый
	Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы.	Минимальный
«не зачтено»	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный	Компетенции не сформированы

	уровень знаний и умений. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов.	

Тест – промежуточная аттестация в форме зачета:

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«зачтено»	Обучающийся верно ответил на 70 % и более тестовых заданий при прохождении тестирования
«не зачтено»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости

Контрольная работа

Шкала оценивания	Критерий оценки
«зачтено»	Обучающийся полностью и правильно выполнил задание на контрольную работу. Показал отличные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Контрольная работа оформлена аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями. Ответил на все дополнительные вопросы на защите
	Обучающийся выполнил задание на контрольную работу с небольшими неточностями. Показал хорошие знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Есть недостатки в оформлении контрольной работы. Ответил на большинство дополнительных вопросов на защите
	Обучающийся выполнил задание на контрольную работу с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Качество оформления контрольной работы имеет недостаточный уровень. При ответах на дополнительные вопросы на защите было допущено много неточностей
«не зачтено»	При выполнении контрольной работы обучающийся продемонстрировал недостаточный уровень знаний, умений и владения ими при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Обучающийся неспособен пояснить полученные результаты. При ответах на дополнительные вопросы на защите было допущено множество неточностей

Конспект

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Конспект по теме выполнен в обозначенный преподавателем срок. Конспект выполнен обучающимся по заданной теме в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности. Обучающийся работал полностью самостоятельно; раскрыл тему полностью и ответил на все вопросы преподавателя по конкретной теме конспекта. Конспект оформлен аккуратно, в наиболее оптимальной для фиксации результатов форме
«хорошо»	Конспект по теме выполнен в обозначенный преподавателем срок. Конспект выполнен обучающимся по заданной теме в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности. Обучающийся работал полностью самостоятельно; раскрыл тему не полностью и ответил на часть вопросов преподавателя по конкретной теме конспекта. Конспект оформлен аккуратно, с незначительными исправлениями
«удовлетворительно»	Конспект по теме выполнен в обозначенный преподавателем срок. Конспект выполнен обучающимся по заданной теме в не полном объеме с частичным соблюдением необходимой последовательности. Обучающийся работал полностью самостоятельно; раскрыл тему не полностью и ответил на часть вопросов преподавателя по конкретной теме конспекта. Конспект оформлен не аккуратно
«неудовлетворительно»	Конспект по теме не выполнен в обозначенный преподавателем срок. Конспект выполнен обучающимся не по заданной теме в не полном объеме без соблюдения необходимой последовательности. Обучающийся работал не самостоятельно; не раскрыл тему и не ответил на вопросы преподавателя по

	конкретной теме конспекта. Конспект оформлен не аккуратно

Задачи реконструктивного уровня

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Обучающийся полностью и правильно выполнил задания. Показал отличные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Работа оформлена аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями
«хорошо»	Обучающийся выполнил задания с небольшими неточностями. Показал хорошие знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Есть недостатки в оформлении работы
«удовлетворительно»	Обучающийся выполнил задания с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Качество оформления работы имеет недостаточный уровень
«неудовлетворительно»	При выполнении заданий обучающийся продемонстрировал недостаточный уровень знаний, умений и владения ими при решении задач в рамках усвоенного учебного материала

Тестирование – текущий контроль:

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Обучающийся верно ответил на 90 – 100 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«хорошо»	Обучающийся верно ответил на 80 – 89 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«удовлетворительно»	Обучающийся верно ответил на 70 – 79 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«неудовлетворительно»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1 Темы конспектов

Темы конспектов выложены в электронной информационно-образовательной среде ЗабИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведены темы конспектов, предусмотренные рабочей программой дисциплины.

Темы конспектов
(для обучающихся очной формы)

1. Сущность маркетинговых исследований
2. Организация маркетинговых исследований.
3. Аутсорсинг в пассажирских перевозках.
4. Изучение истории развития пассажирских перевозок в стране и за рубежом.
5. Структура управления пассажирской станцией.
6. Документы, регламентирующие работу пассажирской станции.
7. Изучение и анализ опыта работы крупнейших пассажирских станций сети и зарубежных стран.
8. Особенности пригородного движения.
9. Предоставление «окон» на пригородных участках для производства ремонтных работ.
10. Засыльные составы.
11. Анализ неравномерности пригородных перевозок.
12. Количественные показатели пригородного движения.
13. Качественные показатели пригородного движения.

Темы конспектов
(для обучающихся заочной формы)

1. Современное состояние пассажирского комплекса в России и за рубежом.
2. Организация пассажиропотоков.
3. Определение размеров движения дальних и местных поездов и составление плана формирования.
4. Обслуживание пассажирских поездов. Организация беспересадочного сообщения. Построение оптимальных графика движения и расписания движения дальних и местных поездов. Диспетчерское управление движением транспортных средств. Методы расчета плана формирования пассажирских поездов.
5. Зарубежный опыт и цель реформирования пассажирского комплекса в России. Этапность структурной реформы.
6. Структура управления пассажирскими перевозками.
7. График оборота пригородных составов. Расчет потребного количества пригородных составов. Составление графика движения пригородных поездов. Выбор зонных станций на пригородном участке. Маятниковое движение пригородных поездов.
8. Классификация, размещение и устройства пассажирскихтехнических станций.
9. Суточный план-график работы станции.
10. Этапы развития системы «Экспресс». Цель создания системы «Экспресс-3». База, объекты и возможности системы «Экспресс-3». Структура АСУ системы «Экспресс-3».9

3.2 Типовое задание для выполнения контрольной работы

Варианты заданий для выполнения контрольной работы выложены в электронной информационно-образовательной среде ЗабИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведен образец типового задания для выполнения контрольной работы по темам дисциплины, предусмотренными рабочей программой дисциплины.

Образец типового варианта задания для выполнения контрольной работы

1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ

Номер теоретического вопроса выбирается из табл.1 в соответствии с первой буквой фамилии.

Таблица 1

Перечень теоретических вопросов

Вариант	Теоретический вопрос
Ц И	1. Механизм формирования пассажирских компаний различных видов транспорта в нашей стране.
У Т	2. Структура управления пассажирскими компаниями на железных дорогах мира.
К Б	3. Компании пассажирского комплекса.
Е Ю	4. Принципы функционирования пассажирских компаний.
Н	5. Организационная структура пассажирских компаний.
Г	6. Формы собственности пассажирской компании.
Ш	7. Правовые основы функционирования пассажирской компании.
Щ	8. Экономические методы управления пассажирской компанией.
З	9. Методика создания системы управления пассажирскими компаниями на железнодорожном транспорте.
Х	10. Разработка бизнес-плана деятельности пассажирской компании.
Ф	11. Оценка возможных рисков в деятельности пассажирской компании.
В	12. Показатели работы пассажирской компании.
А	13. Расчёт размеров движения пассажирских поездов.
П	14. Расчёт плана формирования пассажирских поездов.
Р	15. График оборота пассажирских составов.
О	16. Количественные показатели пассажирского движения.
Л	17. Качественные показатели пассажирского движения.
Д	18. Пригородные пассажирские компании.
Ж	19. Расчёт размеров движения пригородных поездов.
Э	20. Выбор типа зон и мест расположения зонных станций.
Я	21. Построение графика оборота пригородных составов.
Ч	22. Количественные показатели пригородного движения.
С	23. Качественные показатели пригородного движения.
М	24. Технологический процесс работы вокзалов

Вопросы к защите контрольной работы

1. Виды перевозок. Классификация поездов.
2. Организация пригородных перевозок.
3. Определение размеров пригородных перевозок.
4. Классификация графиков движения пригородных поездов.
5. Расчет размеров движения пригородных поездов по зонам для различных типов графиков и распределение их по времени суток.
6. Принципы построения графика оборота пригородных составов.
7. Показатели пригородных перевозок.
8. График движения пассажирских и пригородных поездов в период «окон» для ремонтных работ.

3.3 Типовые контрольные задания для проведения тестирования

Фонд тестовых заданий по дисциплине содержит тестовые задания, распределенные по разделам и темам, с указанием их количества и типа.

Структура фонда тестовых заданий по дисциплине

Индикатор достижения компетенции	Тема в соответствии с РПД	Характеристика содержательного элемента	Количество тестовых заданий, типы ТЗ
ПК-4.1. Организует деятельность подразделений железнодорожного вокзального комплекса внеклассного (1-го класса), находящихся в непосредственном подчинении	Организация работы вокзала	Знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Умение	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Действие	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
ПК-4.2. Координирует деятельность подразделений железнодорожного вокзального комплекса внеклассного (1-го класса), не находящихся в непосредственном подчинении	Основы организации пассажирских перевозок	Знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Умение	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Действие	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
	Организация пассажиропотоков	Знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Умение	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Действие	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
	Организация перевозок в дальнем и местном сообщении	Знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Умение	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Действие	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
	Организация работы пассажирских станций	Знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Умение	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
	Технология работы пассажирской станции	Знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Умение	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
	Организация и технология работы пассажирских технических станций	Знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Умение	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Действие	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
	Суточный план-график работы станции	Знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Умение	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
	Организация пригородного движения	Знание	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Умение	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Итого	46 – ОТЗ 46 – ЗТЗ

Полный комплект ФТЗ хранится в электронной информационно-образовательной среде ЗабИЖТ ИрГУПС и обучающийся имеет возможность ознакомиться с демонстрационным вариантом ФТЗ.

Ниже приведен образец типовых вариантов тестовых заданий, предусмотренных рабочей программой.

Образец типовых вариантов тестовых заданий,
предусмотренных рабочей программой

1 Перевозки пассажиров в пределах двух и более железных дорог относятся к <:.....:> перевозкам.

2 Поезда при дальности следования от 150 до 700 км… - это <:.....:> поезда.

3 Какой фактор в условиях рыночной экономики играет решающую роль в успехе железных
-дорог на рынке транспортных услуг?
-качество управления на железнодорожном транспорте
-качество перевозок на железнодорожном транспорте
-качество современной железнодорожной техники

4 Вероятностная оценка перспективных пассажиропотоков с относительно высокой степенью достоверности это?
-способность
-композиция
-вероятность
-план
-прогноз

5 В Федеральную пассажирскую компанию включены:
-пассажирские станции, вокзалы
-вагонные депо, резервы проводников
-резервы проводников и машинистов
-вокзалы, привокзальные площади

6 Средний состав поезда определяет по следующей формуле (дальнее и местное сообщение):
-mср = ΣmS / ΣNL
-mср = ΣNL/L
-mср = ΣmS / ΣN

7 Поезда, если они имеют скорость более 160 км/ч – это <:.....:> поезда.

8 По характеру обслуживания поездов пассажирские станции подразделяются на:
-транзитные, конечные, пригородные
- транзитные, смешанные, конечные, оборачиваемые
-дальние, местные, пригородные

9 В каком документе технология обработки поездов разных категорий представлена в <:.....:>?

10 Пассажирская станция предназначена:

-для продажи проездных документов

-для выполнения операций с пассажирскими поездами

-для выполнения операций с пассажирскими поездами, также ремонта, экипировки, формирования

-для выполнения операций с пассажирскими поездами, также ремонта, экипировки

-для выполнения операций с пассажирскими поездами, также ремонта, экипировки, формирования и отстоя составов пассажирских поездов

11 Какие операции производятся на технической пассажирской станции:

-работы выполняемые до переформирования составов, переформирование состава и замена неисправных и требующих дезинфекции вагонов вагонами из запаса, операции по подготовке вагонов в рейс, прием состава комиссией

-работы выполняемые до переформирования составов, переформирование состава и замена неисправных и требующих дезинфекции вагонов вагонами из запаса, прием состава комиссией;

-работы выполняемые до переформирования составов, переформирование состава и замена неисправных и требующих дезинфекции вагонов вагонами из запаса, операции по подготовке вагонов в рейс

12 В чем заключается отличие суточного плана-графика пассажирской станции от грузовой?

-все поезда следуют по расписанию

-большая неравномерность

-прогнозный характер работы

-меньший объем работы

13 В будний день пиковый период по отправлению с головной станции ориентировочно начинается в <:.....:> часов.

14 При параллельном графике следования пригородных поездов целесообразно сначала прокладывать поезда, следующие на <:.....:> зоны.

15 Автоматизированная система управления резервированием мест и билетно-кассовыми операциями, предназначенная для бронирования мест в поездах дальнего следования – это <:.....:>.

16 <:.....:> - поезда при дальности следования от 150 до 700 км…

17 Установите соответствие между понятием и его названием

Число вагонов разного рода (мягких, купейных, плацкартных) и порядок их размещения в составе	композиция состава
Размещение вагонов в составе пассажирского поезда с указанием их числа	схема поезда
Количество вагонов в пассажирском поезде	состав поезда

18 Количество мест в мягком вагоне СВ с трёхместным купе- <:.....:>

3.4 Типовые разноуровневые задачи

Разноуровневые задачи выложены в электронной информационно-образовательной среде ЗабИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведен образец разноуровневой задачи по теме, предусмотренной рабочей программой дисциплины.

Образец разноуровневой задачи

Задача 1

Построить диаграмму пассажиропотоков на полигоне А-Д на основе корреспонденции пассажиропотоков, представленной в таблице 1. Определить густоту пассажиропотока на каждом участке.

Таблица 1

Среднесуточные плановые пассажиропотоки на направлении А-Д

из	до	Номер варианта									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		Количество пассажиров, следующих по данному участку за сутки, пасс.									
А	Б	159	200	251	300	358	417	452	500	554	600
	В	658	700	752	800	857	926	951	1000	1055	1100
	Г	1157	1200	1303	1350	1406	1435	1552	1550	1676	1650
	Д	606	550	504	450	405	354	303	250	207	150
Б	В	405	350	305	250	204	153	1154	1200	1348	1350
	Г	804	850	906	950	1013	1052	1105	150	209	250
	Д	553	500	457	400	352	331	256	600	550	500
В	Г	1402	1450	1508	1550	1611	1650	657	700	751	800
	Д	251	300	359	400	450	599	558	1150	1222	1300
Г	Д	1550	1600	1650	650	729	258	319	350	653	700

Задача 2

Определить размеры движения пассажирских и скорых поездов. Густота пассажиропотока принимается из задачи №1. Доля скорых поездов – 0,3. Вместимость пассажирского поезда – 720 пасс, скорого – 610 пасс. Коэффициент, учитывающий суточную неравномерность – 1,2.

Задача 3

Для заданного числа скорых и пассажирских поездов разработать различные варианты формирования дальних и местных пассажирских поездов на направлении А-Д. Количество скоры и пассажирских поездов представлено в таблице 1.

Таблица 1

	Участок			
	АБ	БВ	ВГ	ГД
Количество скорых поездов	3,5	4	2,5	2
Количество пассажирских поездов	5	4,5	3	4,5

3.5 Перечень теоретических вопросов к зачету

(для оценки знаний)

1. Основы организации пассажирских перевозок.
2. Современное состояние железнодорожного пассажирского транспорта в России.
3. Структура управления пассажирскими перевозками.
4. Функции федеральной пассажирской компании.
5. Функции дирекции железнодорожных вокзалов.

6. Функции МПС России в сфере пассажирских перевозок.
7. Функции департамента пассажирских сообщений.
8. Функции управления пассажирскими перевозками.
9. Перевозки пассажиров на зарубежных железных дорогах.
10. Задачи пассажирского комплекса в процессе реформирования.
11. Виды перевозок. Классификация поездов.
12. Схемы формирования (композиция) пассажирских поездов.
13. Тенденции и закономерности формирования пассажиропотоков.
14. Показатели, характеризующие пассажиропоток.
15. Принципы и задачи транспортного сервиса в пассажирских перевозках.
16. Основные задачи повышения качества транспортного обслуживания в пасс. перевозках.
17. Организация дальнего и местного движения. Расчет размеров движения пассажирских поездов в дальнем и местном сообщении.
18. Аналитический метод расчета плана формирования пассажирских поездов.
19. График оборота пассажирских составов.
20. Построение оптимальных графика и расписания движения дальних и местных пассажирских поездов.
21. Разработка нормативного графика движения поездов и его сезонная корректировка с учетом согласованных размеров движения грузовых и пассажирских поездов перевозчиков и владельцев смежных инфраструктур железнодорожного транспорта общего пользования
22. Организация беспересадочного сообщения.
23. Количественные и качественные показатели дальнего и местного пассажирского движения.
24. Организация пригородных перевозок. Определение размеров пригородных перевозок.
25. Классификация графиков движения пригородных поездов.
26. Расчет размеров движения пригородных поездов по зонам для различных типов графиков и распределение их по времени суток.
27. Принципы построения графика оборота пригородных составов.
28. Показатели пригородных перевозок.
29. График движения пассажирских и пригородных поездов в период «окон2 для ремонтных работ.
30. Назначение и классификация пассажирских станций.
31. Основные устройства пассажирских станций.
32. Пасс. технические станции (ПТС). Классификация, устройство.
33. Документы, регламентирующие работу пассажирских станций
34. Технологический процесс работы пассажирской станции
35. Технология обработки транзитных дальних и местных поездов без смены локомотива. Технология обработки транзитных дальних и местных поездов со сменой локомотива.
36. Технология обработки составов дальних и местных поездов в пунктах приписки и оборота составов. Операции с пригородными поездами на головной станции пригородного участка.
37. Технология обработки составов и вагонов на технических станциях.
38. Дезинфекция, дезинсекция, дегазация вагонов.
39. Показатели работы пассажиркой станции.
40. Суточный план – график работы пассажирской стации.
41. Взаимодействие элементов пассажирской и технической станции с графиком движения поездов.

3.6 Типовое (ые) практическое (ие) задание (я) к зачету

(для оценки умений, навыков и опыта деятельности)

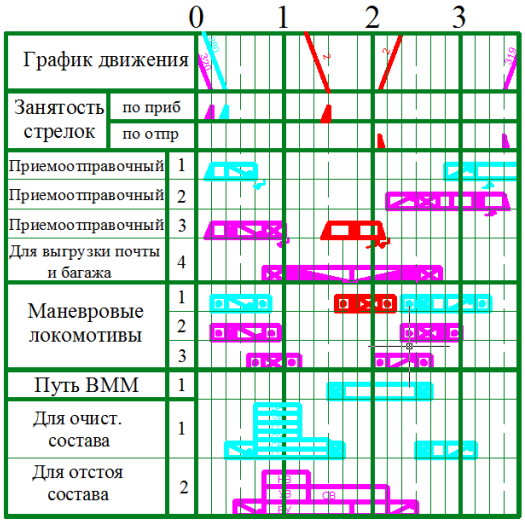
Задача 1

1. Используя данные о прибытии и отправлении пассажиров по каждому остановочному пункту на участке А-Л рассчитать густоту пригородного пассажира потока на каждом участке:

Станции	А	а	б	в	г	д	е	ж	з	и	к	л
Прибытие	-	590	630	670	3080	770	990	940	2670	570	900	4830
Отправление	15660	-	-	140	-	-	-	200	330	220	-	-

Задача 2

4. На основании фрагмента суточного плана-графика рассчитать средний простой пассажирских поездов на приёмоотправочных путях станции:



Полный перечень практических задач хранится на кафедре-разработчике ФОС в бумажном виде.

4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В таблице приведены описания процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий и процедур оценивания результатов обучения с помощью оценочных средств в соответствии с рабочей программой дисциплины.

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Контрольная работа	Преподаватель на установочном занятии доводит до обучающихся: темы, количество заданий в контрольной работе. Контрольная работа должна быть выполнена в установленный срок и в соответствии с правилами к оформлению (текстовой и графической частей), сформулированными в Положении «Требования к оформлению текстовой и графической документации. Нормоконтроль» в последней редакции. Выполненная контрольная работа передается для проверки преподавателю в установленные сроки. Если контрольная работа выполнена не в соответствии с указаниями или не в полном объеме, она возвращается на доработку
Конспект	Защита конспектов, предусмотренных рабочей программой дисциплины, проводится во время практических занятий. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения контроля, доводит до обучающихся: тему конспектов и требования, предъявляемые к их выполнению и защите
Разноуровневые задачи	Выполнение разноуровневых задач, предусмотренных рабочей программой дисциплины, проводятся во время практических занятий. Во время выполнения заданий разрешается пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий
Тестирование (компьютерные технологии)	Тестирование проводится по результатам освоения тем или разделов дисциплины или по окончанию ее изучения во время практических занятий. Во время проведения тестирования пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения теста, доводит до обучающихся: темы, количество заданий в тесте, время выполнения. Результаты тестирования видны обучающемуся на компьютере сразу после прохождения теста

Для организации и проведения промежуточной аттестации составляются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Перечень теоретических вопросов и типовые практические задания разного уровня сложности для проведения промежуточной аттестации обучающиеся получают в начале семестра через электронную информационно-образовательную среду ИрГУПС (личный кабинет обучающегося).

Описание процедур проведения промежуточной аттестации в форме зачета и оценивания результатов обучения

При проведении промежуточной аттестации в форме зачета преподаватель может воспользоваться результатами текущего контроля успеваемости в течение семестра. С целью использования результатов текущего контроля успеваемости, преподаватель подсчитывает среднюю оценку уровня сформированности компетенций обучающегося (сумма оценок, полученных обучающимся, делится на число оценок).

Шкала и критерии оценивания уровня сформированности компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета по результатам текущего контроля (без дополнительного аттестационного испытания)

Средняя оценка уровня сформированности компетенций по результатам текущего контроля	Шкала оценивания
Оценка не менее 3,0 и нет ни одной неудовлетворительной оценки по текущему контролю	«зачтено»
Оценка менее 3,0 или получена хотя бы одна неудовлетворительная оценка по текущему контролю	«не зачтено»

Если оценка уровня сформированности компетенций обучающегося не соответствует критериям получения зачета без дополнительного аттестационного испытания, то промежуточная аттестация проводится по перечню теоретических вопросов и типовых практических задач или в форме компьютерного тестирования. Промежуточная аттестация в форме зачета с проведением аттестационного испытания проходит на последнем занятии по дисциплине.

При проведении промежуточной аттестации в форме компьютерного тестирования вариант тестового задания формируется из ФТЗ по дисциплине случайным образом, но с условием: 50 % заданий должны быть заданиями открытого типа и 50 % заданий – закрытого типа.