ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Иркутский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО ИрГУПС)

Забайкальский институт железнодорожного транспорта –
филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения»
(ЗабИЖТ ИрГУПС)

УТВЕРЖДЕНА
приказом и.о. ректора
от «02» июня 2023 г. № 425-1

Б1.О.26 Организация доступной среды на транспорте

рабочая программа дисциплины

Специальность – 23.05.04 Эксплуатация железных дорог
Специализация – Грузовая и коммерческая работа
Квалификация выпускника – инженер путей сообщения
Форма и срок обучения – очная форма, 5 лет обучения; заочная форма, 6 лет обучения
Кафедра-разработчик программы – Управление процессами перевозок

Общая трудоемкость в з.е. – 2
Часов по учебному плану – 72

Формы промежуточной аттестации в семестре/на курсе
очная форма обучения:
экзамен/зачет -/2, курсовой проект/работа -/-
заочная форма обучения:
экзамен/зачет -/2, курсовой проект/работа -/-

Очная форма обучения **Распределение часов дисциплины в семестре**

Семестр	2	**Итого**
Число недель в семестре	17	
Вид занятий	Часов по УП	**Часов по УП**
Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий	**34**	**34**
– лекции	17	**17**
– практические	17	**17**
– лабораторные		
Самостоятельная работа	**38**	**38**
Экзамен		
Итого	**72**	**72**

Заочная форма обучения **Распределение часов дисциплины на курсе**

Курс	2	**Итого**
Вид занятий	Часов по УП	**Часов по УП**
Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий	**4**	**4**
– лекции	2	**2**
– практические	2	**2**
– лабораторные		
Самостоятельная работа	**64**	**64**
Экзамен		
Зачет	**4**	**4**
Итого	**72**	**72**

УП – учебный план.

ЧИТА

Электронный документ выгружен из ЕИС ФГБОУ ВО ИрГУПС и соответствует оригиналу
Подписант ФГБОУ ВО ИрГУПС Трофимов Ю.А.
00a73c5b7b623a969ccad43a81ab346d50 с 08.12.2022 14:32 по 02.03.2024 14:32 GMT+03:00
Подпись соответствует файлу документа

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – специалитет по специальности 23.05.04 Эксплуатация железных дорог, утверждённым приказом Минобрнауки России от 27.03.2018 г. № 216.

Программу составил:

К.т.н., доцент, М.И. Коновалова
ассистент Е.Е. Кибирева

Рабочая программа рассмотрена и одобрена для использования в учебном процессе на заседании кафедры «Управление процессами перевозок», «15» мая 2023 г. № 8.

Зав. кафедрой, к.т.н., доцент М.И. Коновалова

1 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1 Цель преподавания дисциплины	
1	формирование компетенций, позволяющих выпускнику успешно работать в сфере, связанной с обслуживанием инвалидов и маломобильных групп населения (МГН) на транспорте
1.2 Задачи дисциплины	
1	сформировать базовые представления о нормативно-правовом обеспечении требований к доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН на транспорте, умение их реализовывать в соответствии с положениями Конвенции ООН о правах инвалидов
2	сформировать знания об особенностях разработки и практического внедрения технологий обеспечения доступности объектов и услуг пассажирского транспорта с учетом потребностей различных групп инвалидов и МГН
3	сформировать знания об особенностях создания безбарьерной среды для инвалидов и МГН на транспорте и объектах транспортной инфраструктуры, об организации обслуживания инвалидов и МГН на различных видах транспорта
4	обеспечить развитие практических навыков оказания ситуационной помощи инвалидам и МГН
1.3 Цель воспитания и задачи воспитательной работы в рамках дисциплины	
Профессионально-трудовое воспитание обучающихся	
Цель профессионально-трудового воспитания – формирование у обучающихся осознанной профессиональной ориентации, понимания общественного смысла труда и значимости его для себя лично, ответственного, сознательного и творческого отношения к будущей деятельности, профессиональной этики, способности предвидеть изменения, которые могут возникнуть в профессиональной деятельности, и умению работать в изменённых, вновь созданных условиях труда. Цель достигается по мере решения в единстве следующих задач: – формирование сознательного отношения к выбранной профессии; – воспитание чести, гордости, любви к профессии, сознательного отношения к профессиональному долгу, понимаемому как личная ответственность и обязанность; – формирование психологии профессионала; – формирование профессиональной культуры, этики профессионального общения; – формирование социальной компетентности и другие задачи, связанные с имиджем профессии и авторитетом транспортной отрасли	
Экологическое воспитание обучающихся	
Цель экологического воспитания – формирование ответственного отношения к окружающей среде, которое строится на базе экологического сознания, что предполагает соблюдение нравственных и правовых принципов природопользования и пропаганду идей его оптимизации, активную деятельность по изучению и охране природы. Цель достигается по мере решения в единстве следующих задач: – развитие экологического сознания и устойчивого экологического поведения; – формирование умений и навыков разумного природопользования, нетерпимого отношения к действиям, приносящим вред экологии; – приобретение опыта эколого-направленной деятельности; – становление и развитие у обучающихся экологической культуры, бережного отношения к родной земле, природным богатствам России и мира, понимание влияния социально-экономических процессов на состояние природной и социальной среды; – формирование у обучающихся экологической картины мира, развитие у них стремления беречь и охранять природу; – развитие экологического сознания, мировоззрения и устойчивого экологического поведения	

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	
Блок/часть ОПОП	Блок 1. Дисциплины (модули) / Обязательная часть
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося	
1	Дисциплина Б1.О.26 Организация доступной среды на транспорте изучается на начальном этапе формирования компетенции
2.2 Дисциплины и практики, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее	
1	Б1.О.24 Организация и управление производством
2	Б1.О.28 Управление грузовой и коммерческой работой
3	Б1.О.33 Терминальные системы транспорта
4	Б1.О.40 Транспортно-грузовые системы
5	Б1.О.43 Сервис на транспорте
6	Б1.О.45 Менеджмент

7	Б1.О.47 Экономика предприятия
8	Б3.01(Д) Выполнение выпускной квалификационной работы

3 ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ТРЕБОВАНИЯМИ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
ОПК-7. Способен организовывать работу предприятий и его подразделений, направлять деятельность на развитие производства и материально-технической базы, внедрение новой техники на основе рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов, находить и принимать обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства	ОПК-7.3. Анализирует и оценивает состояние доступной среды на объектах транспорта для безбарьерного обслуживания пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	**Знать:** потребности инвалидов и маломобильных группам населения, которым могут потребоваться дополнительные услуги для преодоления барьеров; основные виды барьеров для передвижения инвалидов на объектах транспортной инфраструктуры и на различных видах транспортных средств; приемы оказания ситуационной помощи людям с разными формами инвалидности
		Уметь: выявлять и оценивать физические и информационно-коммуникационные потребности инвалидов в условиях чрезвычайной (нестандартной) ситуации; идентифицировать нестандартные и чрезвычайные ситуации, самостоятельно принимать ответственные решения по оказанию помощи и обеспечению безопасности инвалидам и МГН
		Владеть: этикой, правилами и способами общения с инвалидами с учетом их специфических потребностей в помощи для преодоления барьеров; приемами оказания ситуационной помощи в условиях чрезвычайной (нестандартной) ситуации
	ОПК-7.4. Разрабатывает программы доступной среды на объектах транспорта для безбарьерного обслуживания пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	**Знать:** функциональные обязанности разных категорий сотрудников транспортной компании в части оказания услуг инвалидам и маломобильным группам населения
		Уметь: организовать работу персонала предприятия по перевозке и оказанию других услуг инвалидам и маломобильным группам населения; использовать транспортные средства и оборудование, предназначенное для перевозки и обслуживания инвалидов
		Владеть: навыками оказания ситуационной помощи инвалидам и маломобильным группам населения

4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код	Наименование разделов, тем и видов работы	Очная форма					Заочная форма					*Код индикатора достижения компетенции
		Семестр	Часы				Курс/ сессия	Часы				
			Лек	Пр	Лаб	СР		Лек	Пр	Лаб	СР	
1.0	**Раздел 1. Основные сведения о требованиях законодательства об обеспечении доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта**	**2**	**6**	**6**		**14**	**2/ зимняя**	**2**			**20**	**ОПК-7.3, ОПК-7.4**
1.1	Тема: Основные сведения о требованиях законодательства об обеспечении доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта	2	2				2/ зимняя	2				ОПК-7.3
1.2	Подготовка к практическим занятиям Современные подходы к обеспечению доступности объектов социальной инфраструктуры и услуг для МГН	2				2	2/ зимняя				2	ОПК-7.3, ОПК-7.4
1.3	Практическое занятие №1 Современные подходы к обеспечению доступности объектов социальной инфраструктуры и услуг для МГН	2		2			2/ зимняя				2	ОПК-7.3, ОПК-7.4

1.4	Составление конспектов в рамках самостоятельной работы по теме: Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта	2				4	2/ зимняя				2	ОПК-7.3, ОПК-7.4
1.5	Тема: Применение принципов «универсального дизайна» и «разумного приспособления» для обеспечения доступности транспортных объектов и услуг для инвалидов и МГН	2	2				2/ зимняя				2	ОПК-7.4
1.6	Подготовка к практическим занятиям: Права общественных организаций инвалидов по защите прав инвалидов на доступные услуги и объекты пассажирского транспорта	2				4	2/ зимняя				2	ОПК-7.3, ОПК-7.4
1.7	Практическое занятие №2 Права общественных организаций инвалидов по защите прав инвалидов на доступные услуги и объекты пассажирского транспорта	2		2			2/ зимняя				2	ОПК-7.3, ОПК-7.4
1.8	Составление конспектов в рамках самостоятельной работы по теме: Основные положения и принципы Конвенции о правах инвалидов по обеспечению прав инвалидов на доступные объекты и услуги пассажирского транспорта	2				2	2/ зимняя				2	ОПК-7.3, ОПК-7.4
1.9	Тема: Методика оценки доступности, паспортизации доступности объектов и услуг организаций пассажирского транспорта	2	2				2/ зимняя				2	ОПК-7.3
1.10	Подготовка к практическим занятиям: Группы инвалидов. Потребности разных групп инвалидов и МГН	2				2	2/ зимняя				2	ОПК-7.3, ОПК-7.4
1.11	Практическое занятие №3 Группы инвалидов. Потребности разных групп инвалидов и МГН	2		2			2/ зимняя				2	ОПК-7.3, ОПК-7.4
2.0	**Раздел 2. Потребности инвалидов и МГН в помощи на объектах транспортной инфраструктуры**	2	**8**	**6**		**8**	**2/ зимняя**		**2**		**20**	**ОПК-7.3, ОПК-7.4**
2.1	Тема: Модель взаимодействия участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и МГН на транспорте	2	2				2/ зимняя				2	ОПК-7.3
2.2	Подготовка к практическим занятиям: Права инвалидов на доступ к объектам и услугам транспорта и на получение «ситуационной помощи»	2				2	2/ зимняя				2	ОПК-7.3, ОПК-7.4
2.3	Практическое занятие №4 Права инвалидов на доступ к объектам и услугам транспорта и на получение «ситуационной помощи»	2		2			2/ зимняя		2			ОПК-7.3, ОПК-7.4
2.4	Тема: Действия работников транспортного комплекса при оказании ситуационной помощи	2	2				2/ зимняя				2	ОПК-7.3
2.5	Тема: Понимание потребностей инвалидов в помощи на объектах транспортной инфраструктуры. Общение с инвалидами и МГН	2	2				2/ зимняя				2	ОПК-7.3
2.6	Подготовка к практическим занятиям: Барьеры на транспорте для инвалидов и МГН	2				4	2/ зимняя				4	ОПК-7.3, ОПК-7.4
2.7	Практическое занятие №5 Барьеры на транспорте для инвалидов и МГН	2		2			2/ зимняя				2	ОПК-7.3, ОПК-7.4
2.8	Тема: Подготовка персонала для оказания «ситуационной помощи» инвалидам и МГН	2	2				2/ зимняя				2	ОПК-7.4

2.9	Подготовка к практическим занятиям: Особенности обслуживания пассажиров-инвалидов с различными нарушениями	2				2	2/ зимняя				2	ОПК-7.3, ОПК-7.4
2.10	Практическое занятие №6 Особенности обслуживания пассажиров-инвалидов с различными нарушениями	2		2			2/ зимняя				2	ОПК-7.3, ОПК-7.4
3.0	**Раздел 3. Потребности инвалидов и МГН в помощи на объектах транспортной инфраструктуры**	2	**3**	**5**		**8**	**2/ зимняя**				**24**	**ОПК-7.3, ОПК-7.4**
3.1	Тема: Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте	2	2				2/ зимняя				1	ОПК-7.4
3.2	Подготовка к практическим занятиям: Показатели эффективности и качества доступности	2				2	2/ зимняя				1	ОПК-7.3, ОПК-7.4
3.3	Практическое занятие №7 Показатели эффективности и качества доступности	2		1			2/ зимняя				1	ОПК-7.3, ОПК-7.4
3.4	Составление конспектов в рамках самостоятельной работы по теме: Организация пассажирских перевозок и технологии обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте.	2				2	2/ зимняя				1	ОПК-7.3, ОПК-7.4
3.5	Тема: Стандарты качества доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН организаций пассажирского транспорта	2	1				2/ зимняя				1	ОПК-7.3
3.6	Подготовка к практическим занятиям: Технические и функциональные требования к объектам транспортной инфраструктуры, информационному обеспечению процессов и услуг	2				2	2/ зимняя				1	ОПК-7.3, ОПК-7.4
3.7	Практическое занятие №8 Технические и функциональные требования к объектам транспортной инфраструктуры, информационному обеспечению процессов и услуг	2		2			2/ зимняя				1	ОПК-7.3, ОПК-7.4
3.8	Подготовка к практическим занятиям: Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте (по видам транспорта)	2				2	2/ зимняя				2	ОПК-7.3, ОПК-7.4
3.9	Практическое занятие №9 Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте (по видам транспорта)	2		2			2/ зимняя				1	ОПК-7.3, ОПК-7.4
	Подготовка к тестированию	2				8	2/ зимняя				4	ОПК-7.3, ОПК-7.4
	Выполнение контрольной работы						2/ зимняя				10	ОПК-7.3, ОПК-7.4
	Форма промежуточной аттестации – зачет	2	-				2/ зимняя	4				ОПК-7.3, ОПК-7.4

* Код индикатора достижения компетенции проставляется или для всего раздела, или для каждой темы, или для каждого вида работы.

5 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине оформлен в виде приложения № 1 к рабочей программе дисциплины и размещен в электронной информационно-образовательной среде Института, доступной обучающемуся через его личный кабинет

6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ		
6.1 Учебная литература		
6.1.1 Основная литература		
	Библиографическое описание	Кол-во экз. в библиотеке/ онлайн
6.1.1.1	Холостова, Е. И. Социальная работа в схемах: учебное пособие: [16+] / Е. И. Холостова. – 4-е изд., стер. – Москва: Дашков и К°, 2019. – 100 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=112232 – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-03283-7. – Текст: электронный (дата обращения: 18.05.2023)	онлайн
6.1.1.2	Евтушенко, И. В. Правоведение с основами семейного права и прав инвалидов : учебник : [16+] / И. В. Евтушенко, В. В. Надвикова, В. И. Шкатулла ; под общ. ред. В. И. Шкатуллы. – Москва: Прометей, 2017. – 578 с. : табл. – (Бакалавриат). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483188 – Библиогр.: с. 535-541. – ISBN 978-5-906879-51-6. – Текст: электронный (дата обращения: 18.05.2023)	онлайн
6.1.1.3	Жигарева, Н. П. Комплексная реабилитация инвалидов в учреждениях социальной защиты: учебно-практическое пособие: [16+] / Н. П. Жигарева. – 2-е изд. – Москва: Дашков и К°, 2017. – 216 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454083 – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02719-2. – Текст: электронный. (дата обращения: 18.05.2023)	онлайн
6.1.1.4	Федорова, Т. Н. Комплексная реабилитация больных и инвалидов: учебное пособие: [16+] / Т. Н. Федорова, А. Н. Налобина, Н. Н. Лазарева. – Омск: Сибирский государственный университет физической культуры и спорта, 2012. – 171 с.: схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277154– Текст: электронный. (дата обращения: 18.05.2023)	онлайн
6.1.2 Дополнительная литература		
	Библиографическое описание	Кол-во экз. в библиотеке/ онлайн
6.1.2.1	Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов. – Москва: Информационный центр ООН, 1993. – 30 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118476 – Текст: электронный. (дата обращения: 18.05.2023)	онлайн
6.1.2.2	Права человека: сборник международных договоров / Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека. – Нью-Йорк; Женева: Информационный центр ООН, 2002. – Том 1. – Часть 1 (B). Универсальные договоры. – 397 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118584– ISBN 92-1-454001-8. – Текст: электронный. (дата обращения: 18.05.2023)	онлайн
6.1.3 Учебно-методические разработки (в т. ч. для самостоятельной работы обучающихся)		
	Библиографическое описание	Кол-во экз. в библиотеке/ онлайн/ЭИОС
6.1.3.1	Раевская П.Е., Комисарчук Г.С. Организация доступной среды на транспорте: методические указания для студентов очной и заочной форм обучения самостоятельной внеаудиторной работы всех специальностей и направлений подготовки/П.Е. Раевская, Г.С. Комисарчук–Чита: ЗабИЖТ, 2021. –12с. [Электронный ресурс]: http://zabizht.ru/cgi-bin/viewer.pl?book_id=28512.pdf (дата обращения: 18.05.2023)	онлайн/ ЭИОС

6.1.3.2	Раевская П.Е., Комисарчук Г.С. Организация доступной среды на транспорте: учебное пособие для практических занятий студентов очной и заочной форм обучения всех специальностей и направлений подготовки/П.Е. Раевская, Г.С. Комисарчук–Чита: ЗабИЖТ, 2021. - 80с. [Электронный ресурс]: http://zabizht.ru/cgi-bin/viewer.pl?book_id=28513.pdf (дата обращения: 18.05.2023)	онлайн/ ЭИОС
6.1.3.3	Раевская П.Е., Комисарчук Г.С. Организация доступной среды на транспорте: Методические указания по выполнению контрольной работы для студентов всех специальностей и направлений подготовки/П.Е. Раевская, Г.С. Комисарчук–Чита: ЗабИЖТ, 2021. –14с. [Электронный ресурс]: http://zabizht.ru/cgi-bin/viewer.pl?book_id=28511.pdf (дата обращения: 18.05.2023)	онлайн/ ЭИОС
6.2 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»		
6.2.1	АСУ Библиотека ЗабИЖТ http://zabizht.ru	
6.2.2	Электронная библиотека Учебно-методического центра по образованию на железнодорожном транспорте https://umczdt.ru/books/	
6.3 Программное обеспечение и информационные справочные системы		
6.3.1 Базовое программное обеспечение		
6.3.1.1	Microsoft Windows 7 Professional, лицензия № 49156201, государственный контракт от 03.10.2011 г. № 139/53-ОАЭ-11	
6.3.1.2	Microsoft Office 2007 Standard, лицензия № 45777622, государственный контракт от 10.08.2009 г. №64/17-ОА-09; Microsoft Office 2007 Standard, лицензия № 44718393, государственный контракт от 18.10.2008 г. № 92/32А-08	
6.3.1.3	Яндекс. Браузер. Прикладное программное обеспечение общего назначения, Офисные приложения, лицензия – свободно распространяемое программное обеспечение по лицензии BSD License	
6.3.1.4	АСУ «Библиотека», свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2009611107, зарегистрировано в Реестре программ для ЭВМ 19.02.2009	
6.3.1.5	БД АСУ «Библиотека», свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2009620102, зарегистрировано в Реестре программ для ЭВМ 27.02.2009	
6.3.2 Специализированное программное обеспечение		
6.3.2.1	Не предусмотрено	
6.3.3 Информационные справочные системы		
6.3.3.1	Информационно-справочная система «Гарант»	
6.4 Правовые и нормативные документы		
6.4.1	Не предусмотрено	

7 ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	
1	Учебный и лабораторный корпуса ЗабИЖТ ИрГУПС находятся по адресу: 672040, Забайкальский край, город Чита, улица Магистральная, дом 11
2	Учебная аудитория 2.29 для проведения лекционных и практических занятий, лабораторных работ, групповых и индивидуальных консультаций, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения (интерактивная доска, компьютер), служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа имеются учебно-наглядные пособия (презентации, плакаты), обеспечивающие тематические иллюстрации содержания дисциплины
3	Учебная аудитория 3.27 для проведения лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации, комплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения (мультимедиапроектор, экран, компьютер), служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа имеются учебно-наглядные пособия (презентации, плакаты), обеспечивающие тематические иллюстрации содержания дисциплины

4	Учебная аудитория 403 для проведения лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения (мультимедиапроектор, экран, ноутбук (переносной)), служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа имеются учебно-наглядные пособия (презентации, плакаты), обеспечивающие тематические иллюстрации содержания дисциплины
5	Учебная аудитория 3.17 для проведения лабораторных работ, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения (компьютеры с подключением к сети Интернет, обеспечивающие доступ в электронную информационно-образовательную среду ЗабИЖТ ИрГУПС), служащими для представления учебной информации большой аудитории
6	Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены специализированной мебелью и компьютерной техникой, подключенной к информационно-телекоммуникационной сети Интернет с выходом в электронную информационно-образовательную среду ЗабИЖТ ИрГУПС. Помещения для самостоятельной работы обучающихся: - читальный зал; - 3.24, 4.15
7	Помещение 3.25 для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Оснащенность: компьютеры, ручной слесарный инструмент, электротехнический инструмент, принадлежности для пайки, мебель, учебно-наглядные пособия

8 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид учебной деятельности	Организация учебной деятельности обучающегося
Лекция	На лекциях обучающиеся получают самые необходимые данные, во многом дополняющие и корректирующие учебники. Умение сосредоточенно слушать лекции, активно, творчески воспринимать излагаемые сведения является непременным условием их глубокого и прочного усвоения, а также развития умственных способностей. Слушание и запись лекций – сложные виды работы. Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность обучающегося. Слушая лекции, надо отвлечься при этом от посторонних мыслей и думать только о том, что излагает преподаватель. Краткие записи лекций, конспектирование их помогает усвоить материал. Внимание человека неустойчиво. Требуются волевые усилия, чтобы оно было сосредоточенным. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное. Это должно быть сделано самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое "конспектирование" приносит больше вреда, чем пользы. Некоторые обучающиеся просят иногда лектора "читать помедленнее". Но лекция не может превратиться в лекцию-диктовку. Это очень вредная тенденция, ибо в этом случае обучающийся механически записывает большое количество услышанных сведений, не размышляя над ними. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Принципиальные места, определения, формулы следует сопровождать замечаниями: «важно», «особо важно» и т.п. Целесообразно разработать собственную «маркографию» (значки, символы), сокращения слов. Работая над конспектом лекций, нужно использовать не только учебник, но и рекомендованную дополнительную литературу. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть знаниями. Функция обучающегося – не только переработать информацию, но и активно включиться в открытие неизвестного для себя знания. Общие и утвердившиеся в практике правила, и приемы конспектирования лекций: Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради, каждый лист, которой должен иметь поля, на которых делаются пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Необходимо записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. Записи разделов лекции должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать цветные карандаши и фломастеры. Названные в лекции ссылки на первоисточники надо пометить на

	полях, чтобы при самостоятельной работе найти и вписать их. В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов. Остальное должно быть записано своими словами. Каждому обучающемуся необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий. В конспект следует заносить всё, что преподаватель пишет на доске, а также рекомендуемые схемы, таблицы, диаграммы и т.д. Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки. Обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, то необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации
Практическое занятие	Практическое занятие – вид аудиторных учебных занятий, целенаправленная форма организации учебного процесса, при реализации которой обучающиеся по заданию и под руководством преподавателя выполняют практические задания. Практические задания направлены на углубление научно-теоретических знаний и овладение определенными методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения тех или иных учебных действий в данной сфере науки. Практические занятия развивают научное мышление и речь, позволяют проверить знания обучающихся, выступают как средства оперативной обратной связи; цель практических занятий – углублять, расширять, детализировать знания, полученные на лекции, в обобщенной форме и содействовать выработке навыков профессиональной деятельности. На практических занятиях подробно рассматриваются основные вопросы дисциплины, разбираются основные типы задач. К каждому практическому занятию следует заранее самостоятельно выполнить домашнее задание и выучить лекционный материал к следующей теме. Систематическое выполнение домашних заданий обязательно и является важным фактором, способствующим успешному усвоению дисциплины. Особое внимание следует обращать на определение основных понятий дисциплины. Обучающийся должен подробно разбирать примеры, которые поясняют понятия
Самостоятельная работа	Обучение по дисциплине предусматривает активную самостоятельную работу обучающегося. В разделе 4 рабочей программы, который называется «Структура и содержание дисциплины», все часы самостоятельной работы расписаны по темам и вопросам. Обучающийся изучает учебный материал и если, несмотря на изученный материал, задания выполнить не удается, то в обязательном порядке необходимо посетить консультацию преподавателя, ведущего практические занятия и/или консультацию лектора. Самостоятельная работа обучающегося является основным средством овладения учебным материалом во время, свободное от обязательных учебных занятий. Самостоятельная работа обучающегося над усвоением учебного материала может выполняться в библиотеке, аудиториях для самостоятельной работы, а также в домашних условиях. Учебный материал дисциплины, предусмотренный учебным планом, для усвоения обучающимся в процессе самостоятельной работы, выносится на промежуточную аттестацию наряду с учебным материалом, который разрабатывался при проведении учебных занятий. Содержание самостоятельной работы обучающегося определяется учебной программой дисциплины, методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя. Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в аудиторной и внеаудиторной формах
Комплекс учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины, размещен в электронной информационно-образовательной среде ЗабИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет	

Приложение № 1 к рабочей программе

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

1. Общие положения

Фонд оценочных средств является составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы.

Фонды оценочных средств предназначены для использования обучающимися, преподавателями, администрацией Института, а также сторонними образовательными организациями для оценивания качества освоения образовательной программы и уровня сформированности компетенций у обучающихся.

В соответствии с требованиями действующего законодательства в сфере образования, оценочные средства представляются в виде ФОС для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине. С учетом действующего в Институте Положения о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (высшее образование – бакалавриат, специалитет, магистратура), в состав ФОС для проведения промежуточной аттестации по дисциплине включаются оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости обучающихся.

Задачами ФОС являются:

– оценка достижений обучающихся в процессе изучения дисциплины;

– обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс;

– самоподготовка и самоконтроль обучающихся в процессе обучения.

Фонд оценочных средств сформирован на основе ключевых принципов оценивания: валидность, надежность, объективность, эффективность.

Для оценки уровня сформированности компетенций используется трехуровневая система:

– минимальный уровень освоения, обязательный для всех обучающихся по завершению освоения ОПОП; дает общее представление о виде деятельности, основных закономерностях функционирования объектов профессиональной деятельности, методов и алгоритмов решения практических задач;

– базовый уровень освоения, превышение минимальных характеристик сформированности компетенций; позволяет решать типовые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения по известным алгоритмам, правилам и методикам;

– высокий уровень освоения, максимально возможная выраженность характеристик компетенций; предполагает готовность решать практические задачи повышенной сложности, нетиповые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении.

2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования. Показатели оценивания компетенций, критерии оценки

Дисциплина «Организация доступной среды на транспорте» участвует в формировании компетенций:

ОПК-7. Способен организовывать работу предприятий и его подразделений, направлять деятельность на развитие производства и материально-технической базы, внедрение новой техники на основе рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов, находить и принимать обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства

Программа контрольно-оценочных мероприятий очная форма обучения

№	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля (понятие/тем/раздел и т.д. дисциплины)	Код индикатора достижения компетенции	Наименование оценочного средства (форма проведения*)
2 семестр				
1	Текущий контроль	Раздел 1. Основные сведения о требованиях законодательства об обеспечении доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта	ОПК-7.3, ОПК-7.4	Тестирование (компьютерные технологии), конспект (письменно)
2	Текущий контроль	Раздел 2. Потребности инвалидов и МГН в помощи на объектах транспортной инфраструктуры	ОПК-7.3, ОПК-7.4	Тестирование (компьютерные технологии), конспект (письменно)
3	Текущий контроль	Раздел 3. Потребности инвалидов и МГН в помощи на объектах транспортной инфраструктуры	ОПК-7.3, ОПК-7.4	Тестирование (компьютерные технологии), конспект (письменно)
4	Промежуточная аттестация	Раздел 1. Основные сведения о требованиях законодательства об обеспечении доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта Раздел 2. Потребности инвалидов и МГН в помощи на объектах транспортной инфраструктуры Раздел 3. Потребности инвалидов и МГН в помощи на объектах транспортной инфраструктуры	ОПК-7.3, ОПК-7.4	Зачет (собеседование), зачет – тестирование (компьютерные технологии)

*Форма проведения контрольно-оценочного мероприятия: устно, письменно, компьютерные технологии.

Программа контрольно-оценочных мероприятий заочная форма обучения

№	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля (понятие/тем/раздел и т.д. дисциплины)	Код индикатора достижения компетенции	Наименование оценочного средства (форма проведения*)
2 курс, зимняя сессия				
1	Текущий контроль	Раздел 1. Основные сведения о требованиях законодательства об обеспечении доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта Раздел 2. Потребности инвалидов и МГН в помощи на объектах транспортной инфраструктуры Раздел 3. Потребности инвалидов и МГН в помощи на объектах транспортной инфраструктуры	ОПК-7.3, ОПК-7.4	Конспект (письменно), контрольная работа (письменно), тестирование (компьютерные технологии)
2	Промежуточная аттестация	Раздел 1. Основные сведения о требованиях законодательства об обеспечении доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта Раздел 2. Потребности инвалидов и МГН в помощи на объектах транспортной инфраструктуры Раздел 3. Потребности инвалидов и МГН в помощи на объектах транспортной инфраструктуры	ОПК-7.3, ОПК-7.4	Зачет (собеседование), зачет – тестирование (компьютерные технологии)

*Форма проведения контрольно-оценочного мероприятия: устно, письменно, компьютерные технологии.

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования. Описание шкал оценивания.

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Текущий контроль успеваемости – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Задача текущего контроля – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью обучающихся на основе обратной связи и корректировки. Результаты оценивания учитываются в виде средней оценки при проведении промежуточной аттестации.

Для оценивания результатов обучения используется четырехбалльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и/или двухбалльная шкала: «зачтено», «не зачтено».

Перечень оценочных средств, используемых для оценивания компетенций на различных этапах их формирования, а также краткая характеристика этих средств приведены в таблице.

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Конспект	Особый вид текста, в основе которого лежит аналитико-синтетическая переработка информации первоисточника (исходного текста). Цель этой деятельности — выявление, систематизация и обобщение (с возможной критической	Темы конспектов

		оценкой) наиболее ценной (для конспектирующего) информации. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	
2	Тестирование (компьютерные технологии)	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Фонд тестовых заданий
3	Контрольная работа (К)	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу. Может быть использовано для оценки знаний и умений обучающихся	Типовое задание для выполнения контрольной работы

Промежуточная аттестация

1	Зачет	Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыков и (или) опыта деятельности обучающегося по дисциплине. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Перечень теоретических вопросов и типовое практическое задание к зачету
2	Тест – промежуточная аттестация в форме зачета	Система автоматизированного контроля освоения компетенций (части компетенций) обучающимся по дисциплине с использованием информационно-коммуникационных технологий. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Фонд тестовых заданий

Критерии и шкалы оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета. Шкала оценивания уровня освоения компетенций

Шкалы оценивания	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенций
«зачтено»	Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы	Высокий
	Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов	Базовый
	Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы	Минимальный

«не зачтено»	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов	Компетенции не сформированы

Тест – промежуточная аттестация в форме зачета:

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«зачтено»	Обучающийся верно ответил на 70 % и более тестовых заданий при прохождении тестирования
«не зачтено»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости

Конспект

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Конспект по теме выполнен в обозначенный преподавателем срок. Конспект выполнен обучающимся по заданной теме в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности. Обучающийся работал полностью самостоятельно; раскрыл тему полностью и ответил на все вопросы преподавателя по конкретной теме конспекта. Конспект оформлен аккуратно, в наиболее оптимальной для фиксации результатов форме.
«хорошо»	Конспект по теме выполнен в обозначенный преподавателем срок. Конспект выполнен обучающимся по заданной теме в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности. Обучающийся работал полностью самостоятельно; раскрыл тему не полностью и ответил на часть вопросов преподавателя по конкретной теме конспекта. Конспект оформлен аккуратно, с незначительными исправлениями.
«удовлетворительно»	Конспект по теме выполнен в обозначенный преподавателем срок. Конспект выполнен обучающимся по заданной теме в не полном объеме с частичным соблюдением необходимой последовательности. Обучающийся работал полностью самостоятельно; раскрыл тему не полностью и ответил на часть вопросов преподавателя по конкретной теме конспекта. Конспект оформлен не аккуратно.
«неудовлетворительно»	Конспект по теме не выполнен в обозначенный преподавателем срок. Конспект выполнен обучающимся не по заданной теме в не полном объеме без соблюдения необходимой последовательности. Обучающийся работал не самостоятельно; не раскрыл тему и не ответил на вопросы преподавателя по конкретной теме конспекта. Конспект оформлен не аккуратно.

Контрольная работа

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«зачтено»	Обучающийся полностью и правильно выполнил задание контрольной работы. Показал отличные знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Контрольная работа оформлена аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями
	Обучающийся выполнил задание контрольной работы с небольшими неточностями. Показал хорошие знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Есть недостатки в оформлении контрольной работы
	Обучающийся выполнил задание контрольной работы с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Качество оформления контрольной работы имеет недостаточный уровень

«не зачтено»	Обучающийся не полностью выполнил задания контрольной работы, при этом проявил недостаточный уровень знаний и умений

Тестирование – текущий контроль:

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Обучающийся верно ответил на 90 – 100 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«хорошо»	Обучающийся верно ответил на 80 – 89 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«удовлетворительно»	Обучающийся верно ответил на 70 – 79 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«неудовлетворительно»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1 Типовое задание для выполнения контрольной работы

Варианты заданий для выполнения контрольной работы выложены в электронной информационно-образовательной среде ЗабИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведен образец типового задания для выполнения контрольной работы по темам дисциплины, предусмотренными рабочей программой дисциплины.

Образец типового варианта задания для выполнения контрольной работы

1.ЗАДАНИЕ НА КОНТРОЛЬНУЮ РАБОТУ

При выполнении контрольной работы студент должен задаться целью подробного исследования в рамках выбранной темы подготовить реферат, составить план, выбрать необходимые источники информации, отобрать и проанализировать собранные материалы, в том числе законодательно-нормативные документы. Раскрывая тему, студент должен увидеть ее во взаимосвязи с общей целью системы - обеспечение процесса перевозки маломобильного пассажира.

Задание на контрольную работу определяется в соответствии с табл. 1.

Таблица 1

Варианты заданий на контрольную работу

Номер вопроса	Две последние цифры шифра зачетной книжки	Номер вопроса	Две последние цифры шифра зачетной книжки
01	01 98	32	32 91
02	02 75	33	33
03	03	34	34 69
04	04 84	35	35
05	05	36	36 74
06	06 63	37	37 87
07	07 96	38	38
08	08	39	39 70
09	09 76	40	40 92
10	10 88	41	41
11	11	42	42 83
12	12 64	43	43 93
13	13	44	44
14	14 85	45	45 71
15	15	46	46 97
16	16 65	47	47
17	17	48	48 81
18	18 77	49	49
19	19 99	50	50 94
20	20	51	51 82

21	21 66	52	52
22	22	53	53 72
23	23 89	54	54
24	24	55	55 80
25	25 67	56	56 95
26	26	57	57
27	27 78	58	58 73
28	28	59	59 86
29	29 68	60	60
30	30	61	61 79
31	31 90	62	62

2.ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ

1. Группы людей с ограниченными возможностями.
2. Технологии оказания «ситуационной помощи» различным группам инвалидов.
3. Потребности разных групп инвалидов и МГН.
4. Способы общения с инвалидами по слуху, по зрению, по интеллекту, передвигающимися на кресле - коляске, в сопровождении с собакой - поводырем, с нарушением внешности.
5. Участники процесса организации доступной среды для людей с ограниченными возможностями на пассажирском транспорте и их функции.
6. Обязанности организаций пассажирского транспорта по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам.
7. Барьеры на транспорте для инвалидов и МГН.
8. Применение принципа «универсального дизайна» для создания доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья.
9. Слепоглухота (определение, классификация, способы общения).
10. Оказание ситуационной помощи для лиц с ограниченными возможностями здоровья.
11. Оборудование, используемое инвалидами в поездках.
12. Классификация групп инвалидов.
13. Стандарты качества доступности объектов и услуг для людей с ограниченными возможностями организаций пассажирского транспорта.
14. Понятие реабилитации. Реабилитационные мероприятия (этапы, виды, программы).
15. Технические средства для формирования доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и маломобильных категорий граждан.
16. Актуальные вопросы осуществления контроля доступности для инвалидов объектов и услуг организаций воздушного транспорта.
17. Методика обследования и оценки доступности для МГН объектов и услуг наземной инфраструктуры пассажирского транспорта и пассажирских транспортных средств.
18. Классификация групп инвалидов, определения скрытых и явных признаков инвалидности.
19. Основные технологические операции при посадке инвалида колясочника на подвижной состав различного вида транспорта.
20. Оборудование, используемое на борту пассажирского транспортного средства, для преодоления барьеров различными группами инвалидами.
21. Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта. Конституция РФ.
22. Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях.

23. Конвенция о правах инвалидов по обеспечению прав инвалидов на доступные объекты и услуги пассажирского транспорта. Основные определения Конвенции.

24. Конвенция о правах инвалидов по обеспечению прав инвалидов на доступные объекты и услуги пассажирского транспорта. Общие принципы Конвенции.

25. Технические и функциональные требования к объектам транспортной инфраструктуры, информационному обеспечению процессов и услуг.

26. Обеспечение доступности использования железнодорожного транспорта для инвалидов. Федеральный закон от 10 января 2003 г. N 18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации».

27. Перечень должностей и профессий работников пассажирского комплекса железнодорожного транспорта, связанных с обслуживанием пассажиров-инвалидов, утвержденный Распоряжением ОАО "РЖД" от 21.05.2013 N 1145р.

28. Стандарт ОАО "РЖД" «Обслуживание пассажиров проводниками вагонов формирования Федеральной пассажирской дирекции. Требования к качеству обслуживания», утвержденный Распоряжением ОАО "РЖД" от 05.09.2007 N 1691р.

29. Обеспечение доступности использования воздушного транспорта для инвалидов. Воздушный кодекс Российской Федерации.

30. Обеспечение доступности использования автомобильного и городского наземного электрического транспорта для инвалидов. Федеральный закон от 8 ноября 2007 г. N 259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта».

31. Обеспечение доступности метрополитена. Правила пользования Московским метрополитеном, утвержденные Постановлением Правительства Москвы от 16.09.2008 № 844ПП.

32. Доступная среда: права инвалидов в России.

33. Группы людей с ограниченными возможностями.

34. Лучший зарубежный опыт создания доступной среды на транспорте. Особенности обслуживания пассажиров - инвалидов с различными нарушениями. Этика и фразеология общения с инвалидами.

35. Обеспечение доступности для инвалидов социального обслуживания. Технологии оказания «ситуационной помощи» различным группам инвалидов.

36. Способы общения с инвалидами по слуху, зрению, по интеллекту, передвигающимися на кресле-коляске, в сопровождении с собакой-поводырем, с нарушением внешности. Паралимпийские игры. Вопросы организации доступной среды для инвалилов контексте подготоки к Паралимпийским играм.

37. Рекомендация и требования к обслуживанию авиаперевозок пассажиров с инвалидностью (рассмотреть 3 аэропорта разных городов). Оборудование, используемое инвалидами в поездках.

38. Основные направления организации доступной среды жизнедеятельности инвалидов в России и за рубежом. Способы общения с инвалидами по слуху, по зрению, по интеллекту, передвигающимися на кресле - коляске, в сопровождении с собакой - поводырем, с нарушением внешности.

39. Связь отношения к инвалидам с потребностями общества. Участники процесса организации доступной среды для людей с ограниченными возможностями на пассажирском транспорте и их функции.

40. Цели и задачи общества по отношению к инвалидам. Обязанности организаций пассажирского транспорта по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам.

41. Обеспечение доступности для инвалидов услуг в сфере спорта и туризма. Права инвалидов на доступ к объектам и услугам транспорта и на получение «ситуационной помощи».

42. Обеспечение доступности для инвалидов профессионального образования. Барьеры на транспорте для инвалидов и МГН. Определение барьеров для каждой группы инвалидов.

43. Обеспечение доступности для инвалидов жилищно-коммунальных услуг. Участники процесса организации доступной среды для людей с ограниченными возможностями на пассажирском транспорте и их функции.

44. Обеспечение доступности для инвалидов государственных и муниципальных услуг. Ответственность организаций и персонала пассажирского транспорта за обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам.

45. Обеспечение доступности для инвалидов услуг связи. Информирование различных групп инвалидов о направлениях перемещения и порядке обслуживания на транспорте.

46. Обеспечение доступности для инвалидов общего образования. Применение принципа «универсального дизайна» для создания доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

47. Обеспечение доступности для инвалидов услуг организаций торговли и общественного питания. Потребности различных групп инвалидов в информации для принятия решения о поездке на транспорте.

48. Слепоглухота (определение, классификация, способы общения). Оказание ситуационной помощи для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

49. Участники процесса организации доступной среды для людей с ограниченными возможностями на пассажирском транспорте и их функции.

50. Модель взаимодействия органов исполнительной власти, организаций пассажирского транспорта, общественных организаций инвалидов по формированию доступной среды для людей с ограниченными возможностями.

51. Обеспечение доступности для инвалидов в выборах и референдуме. Оборудование, используемое инвалидами в поездках.

52. Классификация групп инвалидов, определение скрытых и явных признаков инвалидности. Методика обследования и оценки доступности для МГН объектов и услуг наземной инфраструктуры пассажирского транспорта и пассажирских транспортных средств.

53. Социально-культурная реабилитация молодых инвалидов. Технические и функциональные требования к объектам транспортной инфраструктуры, информационному обеспечению процессов и услуг.

54. Социальная работа с инвалидами в современной России. Оказание ситуационной помощи для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

55. Роль библиотеки в социальной реабилитации инвалидов. Информирование различных групп инвалидов о направлениях перемещения и порядке обслуживания на транспорте.

56. Понятие реабилитации. Реабилитационные мероприятия (этапы, виды, программы). Стандарты качества доступности объектов и услуг для людей с ограниченными возможностями организаций пассажирского транспорта.

57. 3 группы инвалидности. Какие льготы предусмотрены для каждой группы. Технологии оказания «ситуационной помощи» различным группам инвалидов.

58. Ответственность организаций и персонала пассажирского транспорта за обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам. Способы общения с инвалидами по слуху, по зрению, по интеллекту, передвигающимися на кресле - коляске, в сопровождении с собакой - поводырем, с нарушением внешности.

59. Общение с различными группами инвалидов и МГН при оказании ситуационной помощи. Основы этики и практики общения с различными группами инвалидов на транспорте.

60. Технические средства для формирования доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и маломобильных категорий граждан. Группы людей с ограниченными возможностями.

61. Основные требования, формы и способы обеспечения доступности организаций социального обслуживания населения и предоставляемых ими услуг для инвалидов.

Участники процесса организации доступной среды для людей с ограниченными возможностями на пассажирском транспорте и их функции.

3.2 Темы конспектов

Темы конспектов выложены в электронной информационно-образовательной среде ЗабИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведены темы конспектов, предусмотренные рабочей программой дисциплины.

Темы конспектов

1. Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта
2. Основные положения и принципы Конвенции о правах инвалидов по обеспечению прав инвалидов на доступные объекты и услуги пассажирского транспорта
3. Организация пассажирских перевозок и технологии обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте.
4. Доступная среда: права инвалидов в России.
5. Группы людей с ограниченными возможностями.
6. Группы людей с ограниченными возможностями.
7. Технологии оказания «ситуационной помощи» различным группам инвалидов.
8. Потребности разных групп инвалидов и МГН.
9. Способы общения с инвалидами по слуху, по зрению, по интеллекту, передвигающимися на кресле - коляске, в сопровождении с собакой - поводырем, с нарушением внешности.
10. Участники процесса организации доступной среды для людей с ограниченными возможностями на пассажирском транспорте и их функции.
11. Обязанности организаций пассажирского транспорта по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам.
12. Барьеры на транспорте для инвалидов и МГН.
13. Применение принципа «универсального дизайна» для создания доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья.
14. Слепоглухота (определение, классификация, способы общения).

3.3 Типовые контрольные задания для проведения тестирования

Фонд тестовых заданий по дисциплине содержит тестовые задания, распределенные по разделам и темам, с указанием их количества и типа.

Структура фонда тестовых заданий по дисциплине «Организация доступной среды на транспорте»

Индикатор достижения компетенции	Тема в соответствии с РПД	Характеристика ТЗ	Количество тестовых заданий, типы ТЗ
ОПК-7.3. Анализирует и оценивает состояние доступной среды на объектах транспорта для безбарьерного	Основные сведения о требованиях законодательства об обеспечении доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта	Знание	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Умение	1 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
		Действие	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
	Методика оценки доступности, паспортизации доступности объектов и	Знание	1 – ОТЗ 2 – ЗТЗ

обслуживания пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	услуг организаций пассажирского транспорта	Умение	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Действие	1 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
	Модель взаимодействия участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и МГН на транспорте	Знание	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Умение	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Действие	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
	Действия работников транспортного комплекса при оказании ситуационной помощи	Знание	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Умение	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Действие	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
	Понимание потребностей инвалидов в помощи на объектах транспортной инфраструктуры. Общение с инвалидами и МГН	Знание	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Умение	2 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Действие	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
	Стандарты качества доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН организаций пассажирского транспорта	Знание	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Умение	2 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Действие	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
ОПК-7.4. Разрабатывает программы доступной среды на объектах транспорта для безбарьерного обслуживания пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Применение принципов «универсального дизайна» и «разумного приспособления» для обеспечения доступности транспортных объектов и услуг для инвалидов и МГН	Знание	2 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Умение	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Действие	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
	Подготовка персонала для оказания «ситуационной помощи» инвалидам и МГН	Знание	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Умение	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Действие	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
	Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте	Знание	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Умение	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Действие	1 – ОТЗ 1 – ЗТЗ
		Итого	30 – ОТЗ 30 – ЗТЗ

Полный комплект ФТЗ хранится в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС и обучающийся имеет возможность ознакомиться с демонстрационным вариантом ФТЗ.

Ниже приведен образец типового варианта итогового теста, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Образец типового варианта итогового теста,
предусмотренного рабочей программой дисциплины

1 Как распознать незрячего пассажира?
1 Использует темные очки;
2 Все перечисленные;
3 Использует белую трость;
4 По осторожной походе.

2 Укажите нормативные размеры машино-места для стоянки (парковки) транспортного средства инвалида на кресле-коляске (ширина х глубина)?
1 2,4 х 5,0 м.;
2 3,2 х 6,5 м.;
3. 3,6 х 6,0 м.;
4 3,8 х 6,5 м.

3 Какие условия необходимо выполнять при передвижении с инвалидной коляской
1 все перечисленные условия;
2 не облокачиваться на коляску;
3 при передвижении коляски, сначала катить ее медленно;
4 не толкать без разрешения пассажира.

4 При обслуживании пассажира из числа инвалидов на объектах пассажирского транспорта нужно обращаться при разговоре:
1 непосредственно к инвалиду;
2 все перечисленные;
3 к сурдопереводчику;
4 к сопровождающему инвалида лицу.

5 Что относится к беспрепятственному доступу инвалидов к объектам пассажирской инфраструктуры?
1 возможность их самостоятельного передвижения по объектам пассажирской инфраструктуры;
2 возможность их передвижения в сопровождении только по прилегающей территории объекта пассажирской инфраструктуры;
3 возможность их передвижения в сопровождении в транспортном средстве;
4 все перечисленное.

6 Установите правильную последовательность, чтобы получать пенсию и социальные выплаты по инвалидности?

обратитесь к терапевту в своей поликлинике;
экспертиза;
разработке индивидуальной программы реабилитации или абилитации;
необходимо пройти медико-социальную экспертизу (МСЭ);
бюро МСЭ получит направление;
установить инвалидность;
бюро МСЭ примет решение об установлении инвалидности.

7 Принципами Конвенции ООН о правах инвалидов являются:
1 уважение особенностей инвалидов и их принятие в качестве компонента людского многообразия и части человечества;
2 все перечисленные;
3 уважение достоинства, личная самостоятельность, включая свободу делать свой собственный выбор;

4 недискриминация, полное и эффективное вовлечение и включение в общество, равенство возможностей и доступность.

8 Какие действия не следует выполнять при общении с пассажиром с нарушением органов слуха:

1 спросить, не будет ли проще при общении переписываться;

2 смотреть в лицо собеседника, используя простые фразы;

3 обращаться к нему, наклонив или повернув голову в сторону;

4 обращаться к нему ясно, медленно и как можно громче.

9 Установите соответствие

Какие услуги кем оказываются для инвалидов?

Муниципальные услуги	Органами местного самоуправления
Государственные услуги по принципу «одного окна»	Многофункциональными центрами

10 До какого значения допускается снижать ширину пути движения инвалидов на креслах-колясках в стесненных условиях? <…>

11 Как обозначается группа инвалидов по зрению? <…>

12 Какое следует принимать расстояние между поручнями пандуса? <…> - <…>

13 Какое количество машино-мест должно выделяться бесплатно для автотранспортных средств инвалидов на автостоянках (парковках)? Не менее <…> %.

14 На сколько месяцев устанавливается 2-ая и 3-я группа инвалидности? <...>

15 Инвалидность первой группы устанавливается на <…> года.

16 Дополните выражение: к какой категории жизнедеятельности относится «способность к осознанию себя и адекватному поведению с учетом социально-правовых и морально-этических норм»?

<:.....:>

17 Для инвалидов 1 и 2 групп инвалидности максимальная продолжительность рабочей недели составляет не более <…> часов.

18 Сколько пунктов в Декларации независимости инвалидов? <…>

3.4 Перечень теоретических вопросов к зачету

(для оценки знаний)

Раздел 1. Основные сведения о требованиях законодательства об обеспечении доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта.

1.1 Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта?

1.2 Требования Федеральных законов № 181–ФЗ, № 46–ФЗ, № 419-ФЗ, Государственной программа РФ «Доступная среда»?

1.3 Основные положения и принципы Конвенции о правах инвалидов по обеспечению прав инвалидов на доступные объекты и услуги пассажирского транспорта?

1.4 Права общественных организаций инвалидов по защите прав инвалидов на доступные услуги и объекты пассажирского транспорта?

1.5 Ответственность организаций и персонала пассажирского транспорта за обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам?

1.6 Права инвалидов на доступ к объектам и услугам транспорта и на получение «ситуационной помощи»?

Раздел 2. Потребности инвалидов и МГН в помощи на объектах транспортной инфраструктуры

2.1 Участники процесса организации доступной среды для инвалидов и МГН на пассажирском транспорте?

2.2 Группы инвалидов?

2.3 Оказание ситуационной помощи?

2.4 Потребности разных групп инвалидов и МГН?

2.5 Подготовка к практическим занятиям: Барьеры на транспорте для инвалидов и МГН?

2.6 Этика и способы общения с инвалидами?

2.7 Особенности обслуживания пассажиров-инвалидов с различными нарушениями?

Раздел 3. Потребности инвалидов и МГН в помощи на объектах транспортной инфраструктуры

3.1 Организация пассажирских перевозок и технологии обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте?

3.2 Показатели эффективности и качества доступности?

3.3 Организация пассажирских перевозок и технологии обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте?

3.4 Технические и функциональные требования к объектам транспортной инфраструктуры, информационному обеспечению процессов и услуг?

3.5 Типовое практическое задание к зачету

(для оценки умений)

Определить потребности каждой группы в Вашей социальной среде:

- Люди с задержкой в развитии и проблемами общения.
- Люди с психиатрическими проблемами.
- Люди, испытывающие затруднения в речи.
- Люди с нарушением слуха.
- Люди с плохим зрением и незрячие.
- Беременные женщины.
- Люди пенсионного возраста.
- Люди с временной нетрудоспособностью.

3.6 Типовое практическое задание к зачету

(для оценки умений)

Необходимо разработать мини проект создания и организации работы общественной организации по защите прав инвалидов на доступные услуги и объекты пассажирского транспорта. Можно также разработать НКО. Предложить план работы организации с оценкой предполагаемых рисков.

4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В таблице приведены описания процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий и процедур оценивания результатов обучения с помощью оценочных средств в соответствии с рабочей программой дисциплины.

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Контрольная работа (К)	Контрольные работы, предусмотренные рабочей программой дисциплины, проводятся в рамках самостоятельной работы обучающихся. Для решения задач, вынесенных на контрольную работу разработаны методические указания, в которых приведены исходные данные для их решения
Конспект	Составление конспектов по темам, предложенным преподавателем производится во вне аудиторного времени в рамках самостоятельной работы. Для составления конспекта студент может использовать рекомендуемую или литературу, раскрывающую предложенную тематику. Преподаватель выдает темы конспектов в начале семестра, а проверяет их составление на контрольных занятиях (процентовочных неделях). Студент должен ответить на вопросы, связанные с тематикой конспекта. Преподаватель информирует обучающихся о выставленной оценке за конспект сразу после контрольно-оценочного мероприятия
Тестирование (компьютерные технологии)	Тестирование проводится по результатам освоения тем или разделов дисциплины или по окончанию ее изучения во время практических занятий. Во время проведения тестирования пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения теста, доводит до обучающихся: темы, количество заданий в тесте, время выполнения. Результаты тестирования видны обучающемуся на компьютере сразу после прохождения теста

Для организации и проведения промежуточной аттестации составляются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Перечень теоретических вопросов и типовые практические задания разного уровня сложности для проведения промежуточной аттестации обучающиеся получают в начале семестра через электронную информационно-образовательную среду ИрГУПС (личный кабинет обучающегося).

Описание процедур проведения промежуточной аттестации в форме зачета и оценивания результатов обучения

При проведении промежуточной аттестации в форме зачета преподаватель может воспользоваться результатами текущего контроля успеваемости в течение семестра. С целью использования результатов текущего контроля успеваемости, преподаватель подсчитывает среднюю оценку уровня сформированности компетенций обучающегося (сумма оценок, полученных обучающимся, делится на число оценок).

Шкала и критерии оценивания уровня сформированности компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета по результатам текущего контроля (без дополнительного аттестационного испытания)

Средняя оценка уровня сформированности компетенций по результатам текущего контроля	Шкала оценивания
Оценка не менее 3,0 и нет ни одной неудовлетворительной оценки по текущему контролю	«зачтено»
Оценка менее 3,0 или получена хотя бы одна неудовлетворительная оценка по текущему контролю	«не зачтено»

Если оценка уровня сформированности компетенций обучающегося не соответствует критериям получения зачета без дополнительного аттестационного испытания, то промежуточная аттестация проводится по перечню теоретических вопросов и типовых практических задач или в форме компьютерного тестирования. Промежуточная аттестация в форме зачета с проведением аттестационного испытания проходит на последнем занятии по дисциплине.

При проведении промежуточной аттестации в форме компьютерного тестирования вариант тестового задания формируется из ФТЗ по дисциплине случайным образом, но с условием: 50 % заданий должны быть заданиями открытого типа и 50 % заданий – закрытого типа.