

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Иркутский государственный университет путей сообщения»

Сибирский колледж транспорта и строительства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

(очной формы обучения)

ОГСЭ.05 Психология общения

для специальности

23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов  
автомобилей

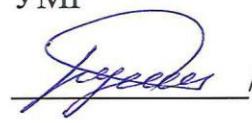
*базовая подготовка*

*среднего профессионального образования*

Иркутск 2020 г.

РАССМОТРЕНО:  
Цикловой методической  
комиссией  
общественных и  
гуманитарных  
дисциплин  
Председатель ЦМК

 /О. В. Удольская/  
18 » июня 2020 г.

РАССМОТРЕНО:  
Заместитель директора по  
УМР  
 /Т. Н. Русина  
18 » июня 2020 г.

Разработчик: О.Н. Ушакова, преподаватель СКТиС

Разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по специальности среднего профессионального образования по специальности по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей.

## Содержание

<u>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....</u>	4
<u>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....</u>	11
<u>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....</u>	17
<u>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....</u>	18
<u>5. ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ .....</u>	19

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## ОГСЭ.05. Психология общения

### 1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по специальности среднего профессионального образования 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов базовой подготовки для специальностей среднего профессионального образования.

Рабочая программа разработана для очной формы обучения.

### 1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена

Учебная дисциплина ОГСЭ.05 Психология общения относится к циклу общему гуманитарному и социально-экономическому учебному циклу.

### 1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

Содержание дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения не предусмотрено базовой части.

Содержание дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения ориентировано на подготовку обучающихся к освоению профессиональных модулей ОПОП 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов и овладению профессиональными компетенциями (ПК): не предусмотрено.

Код ОК, ПК	Умения	Знание
OK 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.	<ul style="list-style-type: none"><li>• реализовывать в образовательном процессе знания психодиагностических методик по теме «Психология общения»;</li><li>• проводить самотестирование и тестирование по вопросам общения;</li><li>• составлять программы повышения эффективности</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• основы психологии общения;</li><li>• цели и основные идеи социально-психологических теорий, описывающих процесс коммуникации;</li><li>• основные определения курса: коммуникация, когнитивный, эмоциональный и поведенческий компоненты, виды общения, способы</li></ul>

	общения.	воздействия и противодействия в общении, механизмы восприятия и понимания других людей, основные факторы, влияющие на восприятие и понимание других людей.
ОК 02 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности	<ul style="list-style-type: none"> <li>• реализовывать в образовательном процессе знания психодиагностических методик по теме «Психология общения»;</li> <li>• проводить самотестирование и тестирование по вопросам общения;</li> <li>• составлять программы повышения эффективности общения.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• основы психологии общения;</li> <li>• цели и основные идеи социально-психологических теорий, описывающих процесс коммуникации;</li> <li>• основные определения курса: коммуникация, когнитивный, эмоциональный и поведенческий компоненты, виды общения, способы воздействия и противодействия в общении, механизмы восприятия и понимания других людей, основные факторы, влияющие на восприятие и понимание других людей.</li> </ul>
ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• реализовывать в образовательном процессе знания психодиагностических методик по теме «Психология общения»;</li> <li>• проводить самотестирование и тестирование по вопросам общения;</li> <li>• составлять программы повышения эффективности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• основы психологии общения;</li> <li>• цели и основные идеи социально-психологических теорий, описывающих процесс коммуникации;</li> <li>• основные определения курса: коммуникация, когнитивный, эмоциональный и поведенческий компоненты, виды общения, способы</li> </ul>

	общения.	воздействия и противодействия в общении, механизмы восприятия и понимания других людей, основные факторы, влияющие на восприятие и понимание других людей.
ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• реализовывать в образовательном процессе знания психодиагностических методик по теме «Психология общения»;</li> <li>• проводить самотестирование и тестирование по вопросам общения;</li> <li>• составлять программы повышения эффективности общения.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• основы психологии общения;</li> <li>• цели и основные идеи социально-психологических теорий, описывающих процесс коммуникации;</li> <li>• основные определения курса: коммуникация, когнитивный, эмоциональный и поведенческий компоненты, виды общения, способы воздействия и противодействия в общении, механизмы восприятия и понимания других людей, основные факторы, влияющие на восприятие и понимание других людей.</li> </ul>
ОК 05 Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• реализовывать в образовательном процессе знания психодиагностических методик по теме «Психология общения»;</li> <li>• проводить самотестирование и тестирование по вопросам общения;</li> <li>• составлять программы повышения эффективности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• основы психологии общения;</li> <li>• цели и основные идеи социально-психологических теорий, описывающих процесс коммуникации;</li> <li>• основные определения курса: коммуникация, когнитивный, эмоциональный и поведенческий компоненты, виды общения, способы</li> </ul>

	общения.	воздействия и противодействия в общении, механизмы восприятия и понимания других людей, основные факторы, влияющие на восприятие и понимание других людей.
ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• реализовывать в образовательном процессе знания психодиагностических методик по теме «Психология общения»;</li> <li>• проводить самотестирование и тестирование по вопросам общения;</li> <li>• составлять программы повышения эффективности общения.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• основы психологии общения;</li> <li>• цели и основные идеи социально-психологических теорий, описывающих процесс коммуникации;</li> <li>• основные определения курса: коммуникация, когнитивный, эмоциональный и поведенческий компоненты, виды общения, способы воздействия и противодействия в общении, механизмы восприятия и понимания других людей, основные факторы, влияющие на восприятие и понимание других людей.</li> </ul>
ОК 07 Создавать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• реализовывать в образовательном процессе знания психодиагностических методик по теме «Психология общения»;</li> <li>• проводить самотестирование и тестирование по вопросам общения;</li> <li>• составлять программы повышения эффективности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• основы психологии общения;</li> <li>• цели и основные идеи социально-психологических теорий, описывающих процесс коммуникации;</li> <li>• основные определения курса: коммуникация, когнитивный, эмоциональный и поведенческий компоненты, виды общения, способы</li> </ul>

	общения.	воздействия и противодействия в общении, механизмы восприятия и понимания других людей, основные факторы, влияющие на восприятие и понимание других людей.
ОК 08 Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержание необходимого уровня физической подготовки.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• реализовывать в образовательном процессе знания психодиагностических методик по теме «Психология общения»;</li> <li>• проводить самотестирование и тестирование по вопросам общения;</li> <li>• составлять программы повышения эффективности общения.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• основы психологии общения;</li> <li>• цели и основные идеи социально-психологических теорий, описывающих процесс коммуникации;</li> <li>• основные определения курса: коммуникация, когнитивный, эмоциональный и поведенческий компоненты, виды общения, способы воздействия и противодействия в общении, механизмы восприятия и понимания других людей, основные факторы, влияющие на восприятие и понимание других людей.</li> </ul>
ОК 09 Использовать информационные технологии профессиональной деятельности.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• реализовывать в образовательном процессе знания психодиагностических методик по теме «Психология общения»;</li> <li>• проводить самотестирование и тестирование по вопросам общения;</li> <li>• составлять программы повышения эффективности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• основы психологии общения;</li> <li>• цели и основные идеи социально-психологических теорий, описывающих процесс коммуникации;</li> <li>• основные определения курса: коммуникация, когнитивный, эмоциональный и поведенческий компоненты, виды общения, способы</li> </ul>

	общения.	воздействия и противодействия в общении, механизмы восприятия и понимания других людей, основные факторы, влияющие на восприятие и понимание других людей.
ОК 10 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языке.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• реализовывать в образовательном процессе знания психодиагностических методик по теме «Психология общения»;</li> <li>• проводить самотестирование и тестирование по вопросам общения;</li> <li>• составлять программы повышения эффективности общения.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• основы психологии общения;</li> <li>• цели и основные идеи социально-психологических теорий, описывающих процесс коммуникации;</li> <li>• основные определения курса: коммуникация, когнитивный, эмоциональный и поведенческий компоненты, виды общения, способы воздействия и противодействия в общении, механизмы восприятия и понимания других людей, основные факторы, влияющие на восприятие и понимание других людей.</li> </ul>
ОК 11 Планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• реализовывать в образовательном процессе знания психодиагностических методик по теме «Психология общения»;</li> <li>• проводить самотестирование и тестирование по вопросам общения;</li> <li>• составлять программы повышения эффективности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• основы психологии общения;</li> <li>• цели и основные идеи социально-психологических теорий, описывающих процесс коммуникации;</li> <li>• основные определения курса: коммуникация, когнитивный, эмоциональный и поведенческий компоненты, виды общения, способы</li> </ul>

	общения.	воздействия и противодействия в общении, механизмы восприятия и понимания других людей, основные факторы, влияющие на восприятие и понимание других людей.
--	----------	--

1.4 Количество часов на освоение дисциплины:

Объем дисциплины 40 часов, в том числе:

контактная работа (очная форма обучения) (во взаимодействии с обучающимися)  
40 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов	
	Очная форма*	Заочная форма*
I. Контактная работа (работа во взаимодействии с обучающимися)	40	
в том числе:		
лекции, уроки (теоретическое обучение)	28	
практические занятия (если предусмотрено учебным планом)	10	
лабораторные занятия (если предусмотрено учебным планом)		
семинарские занятия(если предусмотрено учебным планом)	2	
курсовый проект, работа(если предусмотрено учебным планом)		
консультации перед экзаменом		
промежуточная аттестация в форме: дифференцированный зачет **		
II. Самостоятельная работа обучающегося (всего)		
Объем дисциплины (контактная и самостоятельная работа)	40	

\*В строгом соответствии с УП

\*\* количество часов, отведенных на экзамен, в строгом соответствии с УП

**2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения  
(для очной формы обучения)**

Наименование разделов и тем	Номер занятия	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Лекции, уроки (Теоретическое обучение)	Практические занятия	Лабораторные занятия	Семинарские занятия	Осваиваемые элементы компетенции
1	2	3	4	5	6	7	8
		<b>Максимальная учебная нагрузка - 40 часов.</b>	<b>28</b>	<b>10</b>		<b>2</b>	
<b>Раздел 1. Общеметодологические аспекта исследования общения</b>							
<b>Тема 1.1. Общеметодологические аспекты исследования общения</b>	1	1. Понятие общения. 2. Общие характеристики общения. 3. Предмет изучения психологии общения. 4. Сущность общения и факторы, его определяющие. 5. Проблема активности в общении. 6. Критерии активности в общении. 7. Функции общения. 8. Виды общения. 9. Функции общения с точки зрения личности (Н. В. Гришина, Е. И. Рогов). 10. Функции человека как субъекта общения (В. Н. Панферов). 11. Императивное, манипулятивное и диагностическое общение. 12. Правила диалогического общения. 13. Уровни общения.	2				OK 1-11
	2	<b>Практическое занятие 1.</b> Определение уровня общительности Определение ведущего эго-состояния		2			OK 1-11

<b>Раздел 2. Межличностное общение и массовая коммуникация</b>							
<b>Тема 2.1. Межличностное общение и массовая коммуникация</b>	3	1. Межличностное общение. 2. Межличностные отношения. 3. Уровни общения. 4. Критерии межличностного общения. 5. Роль эмоций в межличностных отношениях. 6. Функции межличностного общения. 7. Факторы, определяющие особенности межличностных отношений. 8. Конвенциональные и межличностные роли. 9. Потребность в аффилиации. 10. Факторы, способствующие или препятствующие сближению людей. 11. Межличностная аттракция. 12. Стили межличностного общения. 13. Измерение психологической близости в межличностном общении. 14. Непосредственное, опосредованное, межличностное и массовое общение. 15. Место и природа межличностных отношений. 16. Эмоциональная основа как специфическая черта межличностного общения.	2				OK 1-11
<b>Раздел 3. Перцептивный аспект общения</b>							
<b>Тема 3.1. Перцептивный аспект общения</b>	4	1. Специфика социальной перцепции. 2. Эффекты социальной перцепции. 3. Понятие социальной перцепции; социальная перцепция как познание другого человека. 4. Развитие представлений и основные направления исследования социальной перцепции. 5. Роль установки в процессе восприятия человека человеком. 6. Эффект ореола. 7. Эффект первичности и новизны. 8. Исследования А. А. Бодалева, П. Уилсона.	2				OK 1-11
<b>Практическое занятие 2.</b>							
	5	Оценка коммуникативных и организаторских способностей (КОС-2) (Никиреев Е. М., 2004) Определение стратегии поведения в конфликтной ситуации	2				OK 1-11
<b>Тема 3.2. Перцептивный аспект общения</b>	6	9. Факторы, влияющие на социальную перцепцию: превосходства, отношения к ним, привлекательности. 10. Исследования А.А. Леонтьева, А. Миллера. 11. Механизмы восприятия. 4. Механизмы познания и понимания других людей: идентификация, эмпатия и аттракция (факторы, способствующие аттракции), процесс стереотипизации, причины и последствия стереотипизации. 12. Механизмы прогнозирования поведения партнера по общению.	2				OK 1-11

<b>Тема 3.3. Перцептивный аспект общения</b>	7	13. Каузальная атрибуция. 14. Фундаментальные ошибки атрибуции. 15. Факторы, влияющие на выбор атрибуции. 16. Типы атрибуций. 17. Фундаментальные ошибки каузальной атрибуции. 18. Исследования Г. Келли, С. Л. Рубинштейна, Г. Н. Андреевой, К. Муздыбаева.	2				OK 1-11
--	---	--	---	--	--	--	------------

#### **Раздел 4. Коммуникативный аспект общения**

<b>Тема 4.1. Коммуникатив- ный аспект общения</b>	8	1. Общение как обмен информацией. 2. Понятие социальной коммуникации. 3. Средства коммуникации: вербальная и невербальная коммуникация. 4. Схема коммуникации. 5. Признаки и виды коммуникации. 6. Виды информации. 7. Вербальная коммуникация: кодирование и декодирование информации; функции языка и речи (индивидуально-языковые, социально-языковые, индивидуально-речевые, социально-речевые); нормы речевого общения.	2				OK 1-11
<b>Тема 4.2. Коммуникатив- ный аспект общения</b>	9	8. Основные знаковые системы (оптико-кинетическая, пара- и экстралингвистическая, организация пространства и времени), функции невербальных средств общения. 9. Исследование Ч. Дарвина, М. Аргайла, Э. Холла, В. А. Лабунской и др. 10. Барьеры непонимания (фонетический, семантический, стилистический, логический); барьеры социокультурных различий; барьеры отношений.	2				OK 1-11
<b>Тема 4.3. Коммуникатив- ный аспект общения</b>	10	11. Феномен межличностного влияния и противостояния влиянию. 12. Понятие психологического влияния. 13. Виды влияния и противостояния влиянию. 14. Понятие психологического влияния. 15. Виды влияния и противостояния влиянию. 16. Причины влияния.	2				OK 1-11
<b>Тема 4.4. Коммуникатив- ный аспект общения</b>	11	17. Понятие конструктивного психологического влияния. 18. Критерии конструктивного психологического влияния. 19. Каналы восприятия и передачи информации. 20. Влияние пространства и времени на уровень и глубину общения. 21. Теория нейро-лингвистического программирования: модельная (репрезентативная) система; перцептивная карта реальности («субъективный мир»); эффективное общение: уподобление (присоединение), подстройка (закрепление), ведение за собой, контруэнтность. 22. Влияние пространства и времени на уровень и глубину общения – хронтип.	2				OK 1-9

	12	<b>Практическое занятие 3.</b> Методика «Ценностно-ориентационное единство» (ЦОЕ) Определение доминирующей стратегии во взаимодействии		2				OK 1-9
<b>Раздел 5. Интерактивный аспект общения</b>								
<b>Тема 5.1. Интерактив- ный аспект общения</b>	13	1. Типы ситуаций взаимосвязанности людей. 2. Психологические эффекты взаимодействия людей. 3. Сущность интеракции. 4. Психологическая совместимость. 5. Уровни совместимости. 6. Структура взаимодействия. 7. Психологические эффекты взаимодействия людей: социальная фасилитация, социальная ингибиция, эффект Рингельмана. 8. Признаки совместной деятельности. 9. Типы взаимодействий. 10. Альтруизм и агрессия.		2				OK 1-11
<b>Тема 5.2. Интерактив- ный аспект общения</b>	14	11. Теория взаимодействия. 12. Теория действия (М. Вебер, П. Сорокин, Т. Парсон). 13. Теория обмена Дж. Хоманса. 14. Теория социальной связи Я. Щепаньского. 15. Психоаналитическая теория взаимодействия (З. Фрейд, К. Хорни, Г. Салливан). 16. Теория управления впечатлением Э. Гоффмана.		2				OK 1-11
	15	<b>Практическое занятие 4.</b> Определение самоконтроля в общении Определение доминирующей стратегии психологической защиты в общении		2				OK 1-11
<b>Тема 5.3. Интерактивный аспект общения</b>	16	17. Интеракционистская теория (символический интеракционизм, ролевые теории). 18. Теория динамики межличностных отношений У. Шутца. 19. Экспериментальные схемы регистрации взаимодействий (Р. Бейлс). 20. Теория кооперации А. Н. Леонтьева. 21. Теория транзактного анализа Э. Берна, виды транзакций		2				OK 1-11
<b>Раздел 6. Основы эффективного общения</b>								
<b>Тема 6.1. Основы эффективного общения</b>	17	1. Понятие коммуникативной компетентности. 2. Коммуникативные способности, знания и умения. 3. Восприятие и передача коммуникативных сигналов. 4. Коммуникативные драмы. 5. Коммуникативные техники.		2				OK 1-11

<b>Тема 6.2. Основы эффективного общения</b>	18	6. Психологические сигналы при вступлении в контакт. 7. Техники активного слушания, задачи активного слушания, активное и пассивное слушание. 8. Техники постановки вопросов. 9. Техники регуляции напряжения. 10. Основные методы и методики изучения потребностей общения, специфики и особенностей.	2				OK 1-11
	19	<b>Практическое занятие 5.</b> Определение репрезентативной системы Определение своей репрезентативной системы Определение потребности в общении, методика Ю. М. Орлова Социометрия	2				OK 1-11
<b>Раздел 7. Трудности общения. Дефицитное общение</b>							
<b>Тема 7.1. Трудности общения. Дефицитное общение</b>	20	1. Социальная неуверенность, робость и застенчивость. 2. Одиночество, аутизм и аутичность, отчужденность. 3. Признаки актичности. 4. Критерии при определении аутизма ребенка.				2	OK 1-11
<b>Итого по дисциплине</b>		Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет)	28	10		2	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1 Кадровое обеспечение образовательного процесса**

Преподаватель, осуществляющий реализацию дисциплины для обучающихся колледжа, должен иметь высшее профессиональное образование, соответствующие профилю преподаваемой дисциплины (модуля), дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

#### **3.2 Материально-техническое обеспечение**

Реализация учебной дисциплины осуществляется по требованиям ФГОС и реализуется в учебном кабинете социально-экономических наук.

Оборудование учебного кабинета:

- рабочие места обучающихся – по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект нормативных документов;
- комплект учебно-наглядных пособий по обществознанию, стенд «Информация»;
- учебно-методический комплекс дисциплины.

Технические средства обучения:

Компьютер

Переносное мультимедийное оборудование.

#### **3.3 Литература**

Основные источники:

1. Кузнецова М. А. Психология общения: Учебное пособие для СПО. — М.: РГУП, 2019. — 167 с. ЭБС [znanium.com](#) Договор №4220эбс от 09.01.2020г.

Дополнительные источники

Практикум по психологии : учебное пособие / Н.С. Ефимова. — Москва : ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2018. — 192 с. — (Среднее профессиональное образование). ЭБС [znanium.com](#) Договор №4220эбс от 09.01.2020г.

## 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
1	2
<b>Умения:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности</li> <li>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</li> </ul>	Формализованное наблюдение и оценка результата практических работ.
<b>Знания:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- взаимосвязь общения и деятельности;</li> <li>- цели, функции, виды и уровни общения;</li> <li>- роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий;</li> <li>- механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>- техники и приемы общения; правила слушания, ведения беседы и убеждения;</li> <li>- этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</li> </ul>	<p>Оценка выполнения устных и письменных групповых и индивидуальных заданий (доклад, реферат, презентация, эссе) Нетрадиционные формы контроля:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- кроссворд;</li> <li>- головоломка;</li> <li>- ребус;</li> <li>- шарада;</li> <li>- викторина;</li> </ul> <p>Методы контроля:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- метод тестирования;</li> <li>- проектный метод;</li> <li>- «мозговой штурм»;</li> <li>- «снежный ком»;</li> <li>- «аквариум».</li> </ul>

## 5. ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЁННЫХ В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ

№ изменений, дата внесения изменений, № страницы с изменением	
БЫЛО	СТАЛО



Достоверность документа  
подтверждаю

И.о. директора



Н.Г. Черных