ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Иркутский государственный университет путей сообщения»
Сибирский колледж транспорта и строительства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

(очной и заочной формы обучения)

ОГСЭ.06 Психология общения

для специальности

08.02.10 Строительство железных дорог, путь и путевое хозяйство

базовая подготовка

среднего профессионального образования

Иркутск 2022

Электронный документ выгружен из ЕИС ФГБОУ ВО ИрГУПС и соответствует оригиналу
Подписант ФГБОУ ВО ИрГУПС Трофимов Ю.А.
00a73c5b7b623a969ccad43a81ab346d50 с 08.12.2022 14:32 по 02.03.2024 14:32 GMT+03:00
Подпись соответствует файлу документа

Рабочая программа дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 08.02.10 Строительство железных дорог, путь и путевое хозяйство, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 13 августа 2014 года).

РАССМОТРЕНО: Цикловой методической комиссией общественных дисциплин, права и психологии «08» июня 2022 г. Председатель:_____/Буханевич М.К.	СОГЛАСОВАНО: Заместитель директора по УВР _____/А.П.Ресельс «09» июня 2022 г.

Разработчики:

Коробкина Т.Г , преподаватель высшей категории Сибирского колледжа транспорта и строительства ФГБОУ ВО « Иркутский государственный университет путей сообщения».

Ерощук М.В. –преподаватель первой категории Сибирского колледжа транспорта и строительства ФГБОУ ВО «Иркутский государственный университет путей сообщения.

Содержание

1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины……4
2. Структура и содержание рабочей программы учебной дисциплины……9
3. Условия реализации рабочей программы учебной дисциплины……. 18
4. Контроль и оценка результатов освоения рабочей программы учебной дисциплины…. 19
5. Лист изменений и дополнений, внесенных в рабочую программу учебной дисциплины.21

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.06 Психология общения

1.1 Область применения рабочей программы учебной дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.06 Психологии общения разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 08.02.10 Строительство железных дорог, путь и путевое хозяйство базовой подготовки для специальностей среднего профессионального образования.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана для очной и заочной формы обучения.

1.2 Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена

Учебная дисциплина ОГСЭ.06 Психология общения относится к общему гуманитарному и социально – экономическому учебному циклу.

1.3 Цель и планируемые результаты освоения учебной дисциплины

В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен:

уметь:

- Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.
- Организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности

знать:

- Психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности.
- Роли и ролевые ожидания в общении.
- Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения
- Механизмы взаимопонимания в общении.
- Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Содержание учебной дисциплины ОГСЭ.06 Психология общения базируется на содержании учебных дисциплин ОГСЭ 01. Основы философии и ориентировано на подготовку обучающихся к освоению ОП 09 Правовое обеспечение профессиональной деятельности, ОП 11 Безопасность жизнедеятельности и Государственной итоговой аттестации по специальности 08.02.10 Строительство железных дорог, путь и путевое хозяйство и овладению общими компетенциями:

ОК 01. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 02. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 03. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 04. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 05. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 06. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 07. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.
ОК 08. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 09. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Программа воспитания в рабочей программе учебной дисциплины отражается через содержание направлений воспитательной работы, разбитых на следующие воспитательные модули:

Модули программы воспитания	Содержание модуля программы воспитания
Модуль 1 «Профессионально-личностное воспитание»	*Цель модуля:* создание условий для удовлетворения потребностей обучающихся в интеллектуальном, культурном и нравственном развитии в сфере трудовых и социально-экономических отношений посредством профессионального самоопределения. *Задачи модуля:* – развитие общественной активности обучающихся, воспитание в них сознательного отношения к труду и народному достоянию; – формирование у обучающихся потребности трудиться, добросовестно, ответственно и творчески относиться к разным видам трудовой деятельности. – формирование профессиональных компетенций; – формирование осознания профессиональной идентичности (осознание своей принадлежности к определённой профессии и профессиональному сообществу); – формирование чувства социально-профессиональной ответственности, усвоение профессионально-этических норм; – осознанный выбор будущего профессионального развития и возможностей реализации собственных жизненных планов; – формирование отношения к профессиональной деятельности как возможности участия в решении личных, общественных, государственных, общенациональных проблем.
Модуль 2 «Гражданско-патриотическое воспитание»	*Цель модуля:* развитие личности обучающегося на основе формирования у обучающихся чувства патриотизма, гражданственности, уважения к памяти защитников Отечества и подвигам Героев Отечества, закону и правопорядку. *Задачи модуля:* – формирование знаний обучающихся о символике России; – воспитание у обучающихся готовности к выполнению гражданского долга и конституционных обязанностей по защите Родины; – формирование у обучающихся патриотического сознания, чувства верности своему Отечеству; – развитие у обучающихся уважения к памяти защитников Отечества и подвигам Героев Отечества, историческим символам и памятникам Отечества;

	– формирование российской гражданской идентичности, гражданской позиции активного и ответственного члена российского общества, осознающего свои конституционные права и обязанности, уважающего закон и правопорядок, обладающего чувством собственного достоинства, осознанно принимающего традиционные национальные и общечеловеческие гуманистические и демократические ценности; – развитие правовой и политической культуры обучающихся, расширение конструктивного участия в принятии решений, затрагивающих их права и интересы, в том числе в различных формах общественной самоорганизации, самоуправления, общественно значимой деятельности; развитие в молодежной среде ответственности, принципов коллективизма и социальной солидарности; – формирование приверженности идеям интернационализма, дружбы, равенства, взаимопомощи народов; воспитание уважительного отношения к национальному достоинству людей, их чувствам, религиозным убеждениям; – формирование установок личности, позволяющих противостоять идеологии экстремизма, национализма, ксенофобии, коррупции, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам и другим негативным социальным явлениям; – формирование антикоррупционного мировоззрения.
Модуль 3 «Физическая культура и здоровьесбережение»	*Цель модуля:* формирование у обучающихся чувства бережного отношения к культурному наследию и традициям многонационального народа России, культуры здоровья, безопасного поведения, стремления к здоровому образу жизни и занятиям спортом, воспитание психически здоровой, физически развитой и социально-адаптированной личности. *Задачи модуля:* – формирование способности к духовному развитию, реализации творческого потенциала в учебной, профессиональной деятельности на основе нравственных установок и моральных норм, непрерывного образования, самовоспитания и универсальной духовно-нравственной компетенции - «становиться лучше»; – формирование у обучающихся ответственного отношения к своему здоровью и потребности в здоровом образе жизни, физическом самосовершенствовании, занятиях спортивно-оздоровительной деятельностью, развитие культуры безопасной жизнедеятельности, профилактику наркотической и алкогольной зависимости, табакокурения и других вредных привычек; – формирование бережного, ответственного и компетентного отношения к физическому и психологическому здоровью - как собственному, так и других людей, умение оказывать первую помощь, развитие культуры здорового питания.
Модуль 4 «Культурно-творческое воспитание»	*Цель модуля:* создание условий для самоопределения и социализации обучающихся на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в российском обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства, формиро-

	вание у обучающихся уважения к старшему поколению. *Задачи модуля:* – воспитание здоровой, счастливой, свободной личности, формирование способности ставить цели и строить жизненные планы; – реализация обучающимися практик саморазвития и самовоспитания в соответствии с общечеловеческими ценностями и идеалами гражданского общества; – формирование позитивных жизненных ориентиров и планов; – формирование у обучающихся готовности и способности к образованию, в том числе самообразованию, на протяжении всей жизни; сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности; – формирование выраженной в поведении нравственной позиции, в том числе способности к сознательному выбору добра, нравственного сознания и поведения на основе усвоения общечеловеческих ценностей и нравственных чувств (чести, долга, справедливости, милосердия и дружелюбия); – развитие культуры межнационального общения; – формирование уважительного отношения к родителям и старшему поколению в целом, готовности понять их позицию, принять их заботу, готовности договариваться с родителями и членами семьи в решении вопросов ведения домашнего хозяйства, распределения семейных обязанностей; – воспитание ответственного отношения к созданию и сохранению семьи на основе осознанного принятия ценностей семейной жизни; – формирование толерантного сознания и поведения в поликультурном мире, готовности и способности вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения.
Модуль 5 «Экологическое воспитание»	*Цель модуля:* формирование у обучающихся чувства бережного отношения к живой природе и окружающей среде, культурному наследию и традициям многонационального народа России. *Задачи модуля:* – развитие у обучающихся экологической культуры, бережного отношения к родной земле, природным богатствам России и мира, понимание влияния социально-экономических процессов на состояние природной и социальной среды; – воспитание чувства ответственности за состояние природных ресурсов, формирование умений и навыков разумного природопользования, нетерпимого отношения к действиям, приносящим вред экологии; приобретение опыта эколого-направленной деятельности; – воспитание эстетического отношения к миру, включая эстетику быта, научного и технического творчества, спорта, общественных отношений; – формирование мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, а также на признании различных форм общественного сознания, предполагающего осознание

	своего места в поликультурном мире; – формирование чувства любви к Родине на основе изучения культурного наследия и традиций многонационального народа России.

1.4 Количество часов на освоение учебной дисциплины:

Максимальной учебной нагрузки обучающегося – 58 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося (количество часов по уч. плану) – 39 часов;

самостоятельная работа обучающегося (количество часов по уч. плану) - 19 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов	
	Очная форма*	Заочная форма*
I. Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	39	8
в том числе:		
уроки (теоретическое обучение)	29	6
практические занятия (если предусмотрено учебным планом)	10	2
лабораторные занятия (если предусмотрено учебным планом)		
семинарские занятия (если предусмотрено учебным планом)		
курсовой проект, работа(если предусмотрено учебным планом)		
консультации перед экзаменом		
промежуточная аттестация в форме (указать форму проведения: дифференцированный зачет, экзамен**		
II. Самостоятельная работа обучающегося (всего)	19	50
Максимальная учебная нагрузка (всего) (обязательная аудиторная и самостоятельная работа)	58	58

*В строгом соответствии с УП

** количество часов, отведенных на экзамен, в строгом соответствии с УП

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины
ОГСЭ.06 Психология общения
(для очной формы обучения)

Наименование тем	№ занятия	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	В том числе,связанных с профессиональной деятельностью	Формируемые компетенции	Модули программы воспитания
1	2	3	4	5	6	7
4 курс, 8 семестр						
Раздел 1. Введение в учебную дисциплину		**Содержание учебного материала**	**6**			
Тема 1.1 Введение в психологию общения	1	Введение. Общие представления о дисциплине “Психология общения”. Методологические основы психологии общения.	2		ОК 01, ОК 02, ОК 04	модуль 1
	2	Самостоятельная работа. Написание эссе «Значение изучения дисциплины «Психология общения» в моей будущей профессиональной деятельности».	2		ОК 01, ОК 04, ОК 08	модуль 1
	3	Практическое занятие. Деловая игра «Дебаты».	2		ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09	модуль 2
Раздел 2. Общие представления о процессе общения		**Содержание учебного материала**	**14**			
Тема 2.1. Общение как социальная связь	4	Психологическая характеристика общения (понятие общения, функции, виды, уровни).	2		ОК 02	модуль 4
	5	Практическое занятие. Коммуникативный практикум: тестирование на выяв-	2		ОК 03	модуль

		ление оценки коммуникативных и организаторских способностей				1
	6	Структура общения. Коммуникативная сторона общения (невербальная коммуникация).	2		ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 08	модуль 1
	7	Барьеры в общении (взаимодействия, восприятия и понимания, коммуникативные).	2		ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05	мо-дуль 1
	8	Семинарское занятие. Манипуляции в общении (понятие, виды манипуляций, способы защиты от манипуляций, манипуляции с информацией).	2		ОК 03, ОК 04	модуль 2
	9	Структура общения. Интерактивная сторона общения (виды социальных взаимодействий, трансактный анализ Э.Берна).	2		ОК 01, ОК 02, ОК 05	модуль 4
	10	Перцептивная сторона общения (механизмы и эффекты восприятия).	2		ОК 04, ОК 05, ОК 06	мо-дуль 4
Раздел 3. Психология личности		**Содержание учебного материала**	**25**			
Тема 3.1. Психологическая характеристика личности	11	Общее представление о личности в психологии общения (понятие личности, психологический портрет личности, социализация личности).	2		ОК 03, ОК 04, ОК 06	модуль 1
Тема 3.2. Проявление индивидуальных особенностей личности в деловом общении	12	Психологическая типология личности по типам темперамента.	2		ОК 03, ОК 04	модуль 1
	13	Психологическая типология личности (типология по Э.Бёрну, конституционные типы).	2		ОК 03, ОК 04	модуль 1
	14	Практическое занятие. Диагностика индивидуально-психологических особенностей личности.	2		ОК 04, ОК 05, ОК 06	модуль 1
	15	Самостоятельная работа. Составление психологического портрета личности согласно основным элементам соц.структуры личности.	6		ОК 02, ОК 04, ОК 08	модуль 1
Тема 3.3.	16	Механизмы саморегуляции и релакса-	2		ОК 02,	модуль

Эмоциональные потребности в общении		ции в межличностном общении.			ОК 03, ОК 04, ОК 08	3
	17	Самостоятельная работа. Составление презентации «Способы борьбы со стрессом»	7		ОК 04, ОК 05, ОК 08	модуль 3
	18	Практическое занятие. Психологические приемы общения с клиентами, коллегами и деловыми партнерами.	2		ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09	модуль 1
Раздел 4. Психология конфликта.		**Содержание учебного материала**	**8**			
Тема 4.1. Социально-психологическая характеристика конфликта	19	Конфликт как особая форма взаимодействия (определение конфликта, классификация, функции).	2		ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 08,	модуль 1
	20	Практическое занятие. Стратегии (способы) и методы разрешения конфликтных ситуаций.	2	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 07, ОК 08	модуль 1
	21	Самостоятельная работа. Составление кодекса (свода правил) поведения в конфликте.	4		ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 08, ОК 09	модуль 1
Раздел 5. Этика и психология делового общения		**Содержание учебного материала**	**5**			
Тема 5.1. Этика в деловом общении	22	Имидж делового человека. Техника общения: слушание в деловой коммуникации.	2		ОК 01, ОК 04, ОК 05	модуль 4
	23	Деловой этикет в профессиональной деятельности. Мастерство публичного выступления.	2		ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 08	модуль 4

	24	Толерантность как принцип культурного общения	1		ОК 05, ОК 06	модуль 4
Итого за семестр (в т.ч. связанных с профессиональной деятельностью):			58	2		
Курсовая работа (курс.проект) -						
консультации перед экзаменом -						
Экзамен -						
Итого:			58			

2.3 Тематический план и содержание учебной дисциплины
ОГСЭ.06 Психология общения
2. (для заочной формы обучения)

Наименование тем	№ занятия	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	В том числе,связанных с профессиональной деятельностью	Формируемые компетенции	Модули программы воспитания
1	2	3	4	5	6	7
5 курс						
Раздел 1. Введение в учебную дисциплину		**Содержание учебного материала**	**6**			
Тема 1.1 Введение в психологию общения	1	Введение. Общие представления о дисциплине “Психология общения”. Методологические основы психологии общения.	2		ОК 01, ОК 02, ОК 04	модуль 1
	2	Самостоятельная работа. Написание эссе «Значение изучения дисциплины «Психология общения» в моей будущей профессиональной деятельности».	2		ОК 01, ОК 04, ОК 08	модуль 1
	3	Практическое занятие. Деловая игра «Дебаты».	2		ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09	модуль 2
Раздел 2. Общие представления о процессе общения		**Содержание учебного материала**	**14**			
Тема 2.1. Общение как социальная связь	4	Психологическая характеристика общения (понятие общения, функции, виды, уровни).	2		ОК 02	модуль 4
	5	Самостоятельная работа. Коммуника-	2		ОК 03	модуль

		тивный практикум: тестирование на выявление оценки коммуникативных и организаторских способностей				1
	6	Самостоятельная работа. Структура общения. Коммуникативная сторона общения (невербальная коммуникация).	2		ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 08	модуль 1
	7	Самостоятельная работа. Барьеры в общении (взаимодействия, восприятия и понимания, коммуникативные).	2		ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05	модуль 1
	8	Самостоятельная работа. Манипуляции в общении (понятие, виды манипуляций, способы защиты от манипуляций, манипуляции с информацией).	2		ОК 03, ОК 04	модуль 2
	9	Самостоятельная работа. Структура общения. Интерактивная сторона общения (виды социальных взаимодействий, трансактный анализ Э.Берна).	2		ОК 01, ОК 02, ОК 05	модуль 4
	10	Самостоятельная работа. Перцептивная сторона общения (механизмы и эффекты восприятия).	2		ОК 04, ОК 05, ОК 06	модуль 4
Раздел 3. Психология личности		**Содержание учебного материала**	**25**			
Тема 3.1. Психологическая характеристика личности	11	Общее представление о личности в психологии общения (понятие личности, психологический портрет личности, социализация личности).	2		ОК 03, ОК 04, ОК 06	модуль 1
Тема 3.2. Проявление индивидуальных особенностей личности в деловом общении	12	Самостоятельная работа. Психологическая типология личности по типам темперамента.	2		ОК 03, ОК 04	мо-дуль 1
	13	Самостоятельная работа. Психологическая типология личности (типология по Э.Бёрну, конституционные типы).	2		ОК 03, ОК 04	модуль 1
	14	Самостоятельная работа. Диагностика индивидуально-психологических особенностей личности.	2		ОК 04, ОК 05, ОК 06	модуль 1
	15	Самостоятельная работа. Составление психологического портрета личности согласно основным элементам соц.структуры личности.	6		ОК 02, ОК 04, ОК 08	модуль 1

Тема 3.3. Эмоциональные потребности в общении	16	Самостоятельная работа. Механизмы саморегуляции и релаксации в межличностном общении.	2		ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 08	модуль 3
	17	Самостоятельная работа. Составление презентации «Способы борьбы со стрессом»	7		ОК 04, ОК 05, ОК 08	модуль 3
	18	Самостоятельная работа. Практическое занятие. Психологические приемы общения с клиентами, коллегами и деловыми партнерами.	2		ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09	модуль 1
Раздел 4. Психология конфликта.		**Содержание учебного материала**	**8**			
Тема 4.1. Социально-психологическая характеристика конфликта	19	Самостоятельная работа. Конфликт как особая форма взаимодействия (определение конфликта, классификация, функции).	2		ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 08,	модуль 1
	20	Самостоятельная работа. Стратегии (способы) и методы разрешения конфликтных ситуаций.	2	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 07, ОК 08	модуль 1
	21	Самостоятельная работа. Составление кодекса (свода правил) поведения в конфликте.	4		ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 08, ОК 09	модуль 1
Раздел 5. Этика и психология делового общения		**Содержание учебного материала**	**5**			
Тема 5.1. Этика в деловом общении	22	Самостоятельная работа. Имидж делового человека. Техника общения: слушание в деловой коммуникации.	2		ОК 01, ОК 04, ОК 05	модуль 4
	23	Самостоятельная работа. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Мастерство публичного выступления.	2		ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04,	модуль 4

					ОК 08	
	24	Самостоятельная работа. Толерантность как принцип культурного общения	1		ОК 05, ОК 06	модуль 4
Итого за семестр (в т.ч. связанных с профессиональной деятельностью):			58	2		
Курсовая работа (курс.проект) -						
консультации перед экзаменом -						
Экзамен -						
Итого:			58			

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины осуществляется в учебном кабинете «Гуманитарных и социально-экономических дисциплин»

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-наглядных пособий,;
- комплект учебно-методической документации, в том числе на электронном носителе (учебники и учебные пособия, карточки-задания, комплекты тестовых заданий, методические рекомендации и разработки);
- учебно-методический комплект по дисциплине

Технические средства обучения:

- персональный компьютер с лицензионными программами;
- мультимедийный проектор

3.2 Информационное обеспечение реализации программы

- переносное мультимедийное оборудование

3.3 Информационное обеспечение обучения. Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет - ресурсов, дополнительной литературы:

1.Основная литература:

Кузнецова М. А. Психология общения: Учебное пособие для СПО. — М.: РГУП, 2019. — 167 с. ЭБС znanium.com Договор №5669эбс от 10.01.2022г.

1. Дополнительная литература:

Практикум по психологии : учебное пособие / Н.С. Ефимова. — Москва : ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2018. — 192 с. — (Среднее профессиональное образование). ЭБС znanium.com Договор №5669эбс от 10.01.2022г.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, знания, практический опыт)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Уметь:	
Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.	Анализ ролевых ситуаций Оценка решений творческих задач Наблюдение за выполнением практических заданий
Организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	
Знать:	
Психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности.	Оценка решений творческих задач. Оценка выполнения устных и письменных групповых и индивидуальных заданий (доклад, эссе). Контрольная работа (опрос). Тестовые задания по соответствующим темам.
Роли и ролевые ожидания в общении.	
Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	
Механизмы взаимопонимания в общении.	
Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	

Результаты обучения (освоенные ОК и ПК)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения (с применением активных и интерактивных методов)
ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	- понимание сущности и социальной значимости своей будущей профессии, проявление к ней устойчивого интереса	Фонды оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации. Письменная
ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	- аргументированность выбора типовых методов и способов выполнения профессиональных задач, оценивание их эффективности и качества - организация собственной деятельности	Анализ конкретных ситуаций.
ОК 03 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	- точность и быстрота оценки ситуации и правильность принятия решения в стандартных и нестандартных ситуациях, нести за них ответственность	Экспертная оценка и наблюдение на практических занятиях при выполнении работ. Анализ конкретных ситуаций.

ОК 04 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	- грамотность и точность нахождения и использования информации для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	Наблюдения за действиями на практических занятиях. Самостоятельная работа с литературой.
ОК 05 Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	- применять информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности.	Экспертная оценка защиты мультимедийных презентаций, умения использовать информацию электронных учебников. Использование интернета при подготовке материала на практических занятиях.
ОК 06 Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	- организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами. - демонстрация способности эффективно общаться с преподавателями, студентами, представителями работодателя.	Работа в малых группах Ролевая игра «Дебаты»
ОК 07 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.	- проявление ответственности за работу членов команды, результат выполнения заданий.	Экспертная оценка и наблюдение на практических занятиях при выполнении работ на практических занятиях. Анализ конкретных ситуаций.
ОК 08 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	- организация собственного профессионального развития и самообразования в целях эффективной профессиональной и личностной самореализации и развития карьеры.	Тренинговые упражнения: «Колесо баланса», «Чемодан в дорогу»
ОК 09 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	- демонстрация умений осуществлять различные технологии в профессиональной деятельности.	Экспертная оценка и наблюдение на практических занятиях при выполнении работ на практических занятиях.

5. ЛИСТ ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

№	Дата внесения изменения	№ страницы	До внесения изменения	После внесения изменения
1				
2				
3				