ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Иркутский государственный университет путей сообщения»
Сибирский колледж транспорта и строительства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

(очной и заочной формы обучения)

ОГСЭ.05 Психология общения

для специальности

09.02.06 Сетевое и системное администрирование

базовая подготовка

среднего профессионального образования

Иркутск 2022

Электронный документ выгружен из ЕИС ФГБОУ ВО ИрГУПС и соответствует оригиналу
Подписант ФГБОУ ВО ИрГУПС Трофимов Ю.А.
00a73c5b7b623a969ccad43a81ab346d50 с 08.12.2022 14:32 по 02.03.2024 14:32 GMT+03:00
Подпись соответствует файлу документа

Рабочая программа дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования по специальности 09.02.06 Сетевое и системное администрирование, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 09 декабря 2016 г. № 1548

РАССМОТРЕНО: Цикловой методической комиссией общественных дисциплин, права и психологии «08» июня 2022 г. Председатель:_____/Буханевич М.К.	СОГЛАСОВАНО: Заместитель директора по УВР _____/А.П.Ресельс «09» июня 2022 г.

Разработчики:

КоробкинаТ.Г , преподаватель высшей категории Сибирского колледжа транспорта и строительства ФГБОУ ВО « Иркутский государственный университет путей сообщения».

Содержание

1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины……4
2. Структура и содержание рабочей программы учебной дисциплины……9
3. Условия реализации рабочей программы учебной дисциплины……. 13
4. Контроль и оценка результатов освоения рабочей программы учебной дисциплины…. 14
5. Лист изменений и дополнений, внесенных в рабочую программу учебной дисциплины.16

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05. Психология общения

1.1 Область применения рабочей программы учебной дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05. Психология общения разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 09.02.06 Сетевое и системное администрирование базовой подготовки для специальностей среднего профессионального образования.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана для очной формы обучения.

1.2 Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена

Учебная дисциплина ОГСЭ.05 Психология общения относится к общему гуманитарному и социально – экономическому учебному циклу.

1.3 Цель и планируемые результаты освоения учебной дисциплины

Содержание учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения базируется на содержании учебных дисциплин ОГСЭ 01. Основы философии и ориентировано на подготовку обучающихся к освоению ОП 05 Правовое обеспечение профессиональной деятельности и ОП 06 Безопасность жизнедеятельности, по специальности 09.02.06 Сетевое и системное администрирование и овладению общими и профессиональными компетенциями.

Код ОК	Умения	Знание
ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам	• Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	• Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; • виды социальных взаимодействий.
ОК 02 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности		• взаимосвязь общения и деятельности; • механизмы взаимопонимания в общении; • вербальные и невербальные средства общения; • этические принципы общения;
ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.	• использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	• цели, функции, виды и уровни общения; • техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; • роли и ролевые ожидания в общении; • источники, причины, виды и способы разреше-

		ния конфликтов; • этические принципы общения
ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.	• применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; • использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	• техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; • механизмы взаимопонимания в общении; • вербальные и невербальные средства общения; • роли и ролевые ожидания в общении; • виды социальных взаимодействий. • этические принципы общения • источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей		• Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

Программа воспитания в рабочей программе учебной дисциплины отражается через содержание направлений воспитательной работы, разбитых на следующие воспитательные модули:

Модули программы воспитания	Содержание модуля программы воспитания
Модуль 1 «Профессионально-личностное воспитание»	*Цель модуля:* создание условий для удовлетворения потребностей обучающихся в интеллектуальном, культурном и нравственном развитии в сфере трудовых и социально-экономических отношений посредством профессионального самоопределения. *Задачи модуля:* – развитие общественной активности обучающихся, воспитание в них сознательного отношения к труду и народному достоянию; – формирование у обучающихся потребности трудиться, добросовестно, ответственно и творчески относиться к разным видам трудовой деятельности. – формирование профессиональных компетенций; – формирование осознания профессиональной идентичности (осознание своей принадлежности к определённой профессии и профессиональному сообществу); – формирование чувства социально-профессиональной ответственности, усвоение профессионально-этических норм;

	– осознанный выбор будущего профессионального развития и возможностей реализации собственных жизненных планов; – формирование отношения к профессиональной деятельности как возможности участия в решении личных, общественных, государственных, общенациональных проблем.
Модуль 2 «Гражданско-патриотическое воспитание»	*Цель модуля:* развитие личности обучающегося на основе формирования у обучающихся чувства патриотизма, гражданственности, уважения к памяти защитников Отечества и подвигам Героев Отечества, закону и правопорядку. *Задачи модуля:* – формирование знаний обучающихся о символике России; – воспитание у обучающихся готовности к выполнению гражданского долга и конституционных обязанностей по защите Родины; – формирование у обучающихся патриотического сознания, чувства верности своему Отечеству; – развитие у обучающихся уважения к памяти защитников Отечества и подвигам Героев Отечества, историческим символам и памятникам Отечества; – формирование российской гражданской идентичности, гражданской позиции активного и ответственного члена российского общества, осознающего свои конституционные права и обязанности, уважающего закон и правопорядок, обладающего чувством собственного достоинства, осознанно принимающего традиционные национальные и общечеловеческие гуманистические и демократические ценности; – развитие правовой и политической культуры обучающихся, расширение конструктивного участия в принятии решений, затрагивающих их права и интересы, в том числе в различных формах общественной самоорганизации, самоуправления, общественно значимой деятельности; развитие в молодежной среде ответственности, принципов коллективизма и социальной солидарности; – формирование приверженности идеям интернационализма, дружбы, равенства, взаимопомощи народов; воспитание уважительного отношения к национальному достоинству людей, их чувствам, религиозным убеждениям; – формирование установок личности, позволяющих противостоять идеологии экстремизма, национализма, ксенофобии, коррупции, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам и другим негативным социальным явлениям; – формирование антикоррупционного мировоззрения.
Модуль 3 «Физическая культура и здоровьесбережение»	*Цель модуля:* формирование у обучающихся чувства бережного отношения к культурному наследию и традициям многонационального народа России, культуры здоровья, безопасного поведения, стремления к здоровому образу жизни и занятиям

	спортом, воспитание психически здоровой, физически развитой и социально-адаптированной личности. *Задачи модуля:* – формирование способности к духовному развитию, реализации творческого потенциала в учебной, профессиональной деятельности на основе нравственных установок и моральных норм, непрерывного образования, самовоспитания и универсальной духовно-нравственной компетенции - «становиться лучше»; – формирование у обучающихся ответственного отношения к своему здоровью и потребности в здоровом образе жизни, физическом самосовершенствовании, занятиях спортивно-оздоровительной деятельностью, развитие культуры безопасной жизнедеятельности, профилактику наркотической и алкогольной зависимости, табакокурения и других вредных привычек; – формирование бережного, ответственного и компетентного отношения к физическому и психологическому здоровью - как собственному, так и других людей, умение оказывать первую помощь, развитие культуры здорового питания.
Модуль 4 «Культурно-творческое воспитание»	*Цель модуля:* создание условий для самоопределения и социализации обучающихся на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в российском обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства, формирование у обучающихся уважения к старшему поколению. *Задачи модуля:* – воспитание здоровой, счастливой, свободной личности, формирование способности ставить цели и строить жизненные планы; – реализация обучающимися практик саморазвития и самовоспитания в соответствии с общечеловеческими ценностями и идеалами гражданского общества; – формирование позитивных жизненных ориентиров и планов; – формирование у обучающихся готовности и способности к образованию, в том числе самообразованию, на протяжении всей жизни; сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности; – формирование выраженной в поведении нравственной позиции, в том числе способности к сознательному выбору добра, нравственного сознания и поведения на основе усвоения общечеловеческих ценностей и нравственных чувств (чести, долга, справедливости, милосердия и дружелюбия); – развитие культуры межнационального общения; – формирование уважительного отношения к родителям и старшему поколению в целом, готовности понять их позицию, принять их заботу, готовности договариваться с родителями и членами семьи в решении вопросов ведения домашнего хозяйства, распределения семей-

	ных обязанностей; – воспитание ответственного отношения к созданию и сохранению семьи на основе осознанного принятия ценностей семейной жизни; – формирование толерантного сознания и поведения в поликультурном мире, готовности и способности вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения.
Модуль 5 «Экологическое воспитание»	*Цель модуля:* формирование у обучающихся чувства бережного отношения к живой природе и окружающей среде, культурному наследию и традициям многонационального народа России. *Задачи модуля:* – развитие у обучающихся экологической культуры, бережного отношения к родной земле, природным богатствам России и мира, понимание влияния социально-экономических процессов на состояние природной и социальной среды; – воспитание чувства ответственности за состояние природных ресурсов, формирование умений и навыков разумного природопользования, нетерпимого отношения к действиям, приносящим вред экологии; приобретение опыта эколого-направленной деятельности; – воспитание эстетического отношения к миру, включая эстетику быта, научного и технического творчества, спорта, общественных отношений; – формирование мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, а также на признании различных форм общественного сознания, предполагающего осознание своего места в поликультурном мире; – формирование чувства любви к Родине на основе изучения культурного наследия и традиций многонационального народа России.

1.4 Количество часов на освоение учебной дисциплины: 48 часов

Объем учебной дисциплины (количество часов по уч. плану), 48 часов

в том числе:

контактная работа (во взаимодействии с обучающимися) (количество часов по уч. плану) - 48 часов;

самостоятельная работа обучающегося (количество часов по уч. плану) - 0 часов

2.СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов	
	Очная форма*	Заочная форма*
I. Контактная работа (работа во взаимодействии с обучающимися)	48	
в том числе:		
лекции, уроки (теоретическое обучение)	32	
практические занятия (если предусмотрено учебным планом)	16	
лабораторные занятия (если предусмотрено учебным планом)		
семинарские занятия(если предусмотрено учебным планом)		
курсовой проект, работа(если предусмотрено учебным планом)		
консультации перед экзаменом		
промежуточная аттестация в форме (указать форму проведения: дифференцированный зачет, экзамен**		
II. Самостоятельная работа обучающегося (всего)*(для заочной формы)*		
Объем дисциплины (контактная и самостоятельная работа)	48	

*В строгом соответствии с УП

** количество часов, отведенных на экзамен, в строгом соответствии с УП

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины
ОГСЭ.05 Психология общения
(для очной формы обучения)

Наименование тем	№ занятия	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	В том числе,связанных с профессиональной деятельностью	Формируемые компетенции	Модули программы воспитания
1	2	3	4	5	6	7
3 курс, 5 семестр						
Раздел 1. Введение в учебную дисциплину		**Содержание учебного материала**	**4**			
Тема1.1 Введение в психологию общения	1	Введение. Общие представления о дисциплине “Психология общения”. Методологические основы психологии общения.	2		ОК 01, ОК 02, ОК 04	модуль 1
	2	Практическое занятие. Деловая игра «Дебаты».	2		ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 06	модуль 2
Раздел 2. Общие представления о процессе общения		**Содержание учебного материала**	**16**			
Тема 2.1. Общение как социальная связь	3	Психологическая характеристика общения (понятие общения, функции, виды, уровни).	2		ОК 02	модуль 4
	4	Практическое занятие. Коммуникативный практикум: тестирование на выявление оценки коммуникативных и организаторских способностей	2		ОК 03	модуль 1
	5	Структура общения. Коммуникативная сторона общения (невербальная коммуникация).	2		ОК 03, ОК 04,	модуль 1

	6	Барьеры в общении (взаимодействия, восприятия и понимания, коммуникативные).	2	2	ОК 02, ОК 03, ОК 04	модуль 1
	7	Манипуляции в общении (понятие, виды манипуляций, манипуляции с информацией).	2		ОК 03, ОК 04	модуль 2
	8	Практическое занятие. Методы защиты от манипуляций.	2		ОК 03, ОК 04	модуль 2
	9	Структура общения. Интерактивная сторона общения (виды социальных взаимодействий, трансактный анализ Э.Берна).	2		ОК 01, ОК 02	модуль 4
	10	Перцептивная сторона общения (механизмы и эффекты восприятия).	2		ОК 04, ОК 06	модуль 4
Раздел 3. Психология личности		**Содержание учебного материала**	**12**			
Тема 3.1. Психологическая характеристика личности	11	Общее представление о личности в психологии общения (понятие личности, психологический портрет личности, социализация личности).	2		ОК 03, ОК 04, ОК 06	модуль 1
Тема 3.2. Проявление индивидуальных особенностей личности в деловом общении	12	Психологическая типология личности по типам темперамента.	2		ОК 03, ОК 04	модуль 1
	13	Психологическая типология личности (типология по Э.Бёрну, конституционные типы).	2		ОК 03, ОК 04	модуль 1
	14	Практическое занятие. Диагностика индивидуально-психологических особенностей личности.	2		ОК 04, ОК 06	модуль 1
Тема 3.3. Эмоциональные потребности в общении	15	Механизмы саморегуляции и релаксации в межличностном общении.	2		ОК 02, ОК 03, ОК 04	модуль 3
	16	Практическое занятие. Психологические приемы общения с клиентами, коллегами и деловыми партнерами.	2		ОК 04, ОК 06	модуль 1
Раздел 4. Психология конфликта.		**Содержание учебного материала**	**6**			

Тема 4.1. Социально-психологическая характеристика конфликта	17	Конфликт как особая форма взаимодействия (определение конфликта, классификация, функции).	2		ОК 04, ОК 06	модуль 1
	18	Типы конфликтных личностей	2		ОК 03, ОК 04	модуль 1
	19	Практическое занятие. Стратегии (способы) и методы разрешения конфликтных ситуаций.	2	2	ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 06	модуль 1
Раздел 5. Этика и психология делового общения		**Содержание учебного материала**	**10**			
Тема 5.1. Этика в деловом общении	20	Имидж делового человека. Техника общения: слушание в деловой коммуникации.	2		ОК 01, ОК 04	модуль 4
	21	Практическое занятие. Отработка приемов эффективного слушания.	2		ОК 01, ОК 03	модуль 4
	22	Деловой этикет в профессиональной деятельности. Мастерство публичного выступления.	2		ОК 01, ОК 04, ОК 06	модуль 4
	23	Толерантность как принцип культурного общения	2		ОК 06	модуль 4
	24	Практическое занятие. Развитие навыков установления контакта.	2		ОК 01, ОК 03	модуль 4
Итого за семестр (в т.ч. связанных с профессиональной деятельностью):			48	4		
Курсовая работа (курс.проект) -						
консультации перед экзаменом -						
Экзамен -						
Итого:			48			

3.УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины осуществляется в учебном кабинете «Гуманитарных и социально-экономических дисциплин»

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-наглядных пособий,;
- комплект учебно-методической документации, в том числе на электронном носителе (учебники и учебные пособия, карточки-задания, комплекты тестовых заданий, методические рекомендации и разработки);
- учебно-методический комплект по дисциплине

Технические средства обучения:

- персональный компьютер с лицензионными программами;
- мультимедийный проектор

3.2 Информационное обеспечение реализации программы

- переносное мультимедийное оборудование

3.3 Информационное обеспечение обучения. Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет - ресурсов, дополнительной литературы:

1.Основная литература:

Кузнецова М.А. Психология общения: Учебное пособие для СПО. – М.: РГУП, 2019. – 167 с.

2. Дополнительная литература:

Столяренко Л.Д. Психология и этика деловых отношений. Изд. 2-е доп. и перер. Ростов н/Д:»Феникс», 2010.-512с.

3.Электронные ресурсы:

https://znanium.com/catalog/document?id=382095

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, знания, практический опыт)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Уметь:	
Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.	Анализ ролевых ситуаций Оценка решений творческих задач Наблюдение за выполнением практических заданий
Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	
Знать:	
Цели, функции, виды и уровни общения.	Оценка решений творческих задач. Оценка выполнения устных и письменных групповых и индивидуальных заданий (доклад, эссе). Контрольная работа (опрос). Тестовые задания по соответствующим темам.
Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	
Механизмы взаимопонимания в общении.	
Вербальные и невербальные средства общения.	
Взаимосвязь общения и деятельности.	
Роли и ролевые ожидания в общении.	
Виды социальных взаимодействий.	
Этические принципы общения	
Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	

Результаты обучения (освоенные ОК и ПК)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения (с применением активных и интерактивных методов)
ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам	- аргументированность выбора способа решения задач профессиональной деятельности.	Фонды оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации
ОК 02 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности	- рациональность выбора источников информации для эффективного выполнения поставленных задач профессионального и личностного развития; - демонстрация умения осуществлять поиск информации с использованием различных источников и информационно – коммуникационных технологий.	Фонды оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации. Самостоятельная работа с литературой
ОК 03 Планировать и реализовывать собственное професси-	- организация собственного профессионального развития и самообразования в це-	Фонды оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации.

ональное и личностное развитие.	лях эффективной профессиональной и личностной самореализации и развития карьеры.	Тренинговые упражнения: «Колесо баланса», «Чемодан в дорогу»
ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.	- организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами. - демонстрация способности эффективно общаться с преподавателями, студентами, представителями работодателя.	Работа в малых группах Ролевая игра «Дебаты»
ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.	- демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей - проявлять гражданско-патриотическую позицию	Ролевая игра «Дебаты» Анализ конкретных ситуаций

5. ЛИСТ ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

№	Дата внесения изменения	№ страницы	До внесения изменения	После внесения изменения
1				
2				
3				