

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Иркутский государственный университет путей сообщения»  
Сибирский колледж транспорта и строительства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
(очной и заочной формы обучения)

ОГСЭ.03 Психология общения

для специальности

08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений

*базовая подготовка*

*среднего профессионального образования*

Иркутск 2023

Электронный документ выгружен из ЕИС ФГБОУ ВО ИргГУПС и соответствует оригиналу

Подписант ФГБОУ ВО ИргГУПС Трофимов Ю.А.

00a73c5b7b623a969ccad43a81ab346d50 с 08.12.2022 14:32 по 02.03.2024 14:32 GMT+03:00

Подпись соответствует файлу документа



Рабочая программа дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 10 января 2018 г. № 2

РАССМОТРЕНО:  
Цикловой методической комиссией обще-  
ственных дисциплин,  
права и психологии  
«22» мая 2023 г.  
Протокол № 9  
Председатель ЦМК: О.В. Удольская

СОГЛАСОВАНО:  
Заместитель директора по УВР  
А.П. Ресельс  
«01» июня 2023 г.

Разработчик:

Коробкина Т.Г , преподаватель высшей категории Сибирского колледжа транспорта и строительства ФГБОУ ВО « Иркутский государственный университет путей сообщения».

## Содержание

1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины.....	4
2. Структура и содержание рабочей программы учебной дисциплины.....	11
3. Условия реализации рабочей программы учебной дисциплины.....	18
4. Контроль и оценка результатов освоения рабочей программы учебной дисциплины....	19
5. Лист изменений и дополнений, внесенных в рабочую программу учебной дисциплины.	21

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## ОГСЭ.03. Психология общения

### 1.1 Область применения рабочей программы учебной дисциплины

Учебная дисциплина ОГСЭ.03 Психология общения относится к общему гуманитарному и социально – экономическому учебному циклу.

### 1.2 Цель и планируемые результаты освоения учебной дисциплины

Содержание учебной дисциплины ОГСЭ.0 3 Психология общения базируется на содержании учебных дисциплин ОГСЭ 01. Основы философии и ориентировано на подготовку обучающихся к освоению ОП 07 Безопасность жизнедеятельности, по специальности 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений и овладению общими и профессиональными компетенциями.

Код ОК	Умения	Знания
ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам	<ul style="list-style-type: none"><li>• Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li><li>• виды социальных взаимодействий.</li></ul>
ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности		<ul style="list-style-type: none"><li>• взаимосвязь общения и деятельности;</li><li>• механизмы взаимопонимания в общении;</li><li>• вербальные и невербальные средства общения;</li><li>• этические принципы общения;</li></ul>
ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li><li>• роли и ролевые ожидания в общении;</li><li>• источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;</li><li>• этические принципы общения</li></ul>
ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li><li>• использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li><li>• механизмы взаимопонимания в общении;</li><li>• вербальные и невербальные средства общения;</li><li>• роли и ролевые ожида-</li></ul>

		<p>ния в общении;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• виды социальных взаимодействий.</li> <li>• этические принципы общения</li> <li>• источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;</li> </ul>
<p>ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• цели, функции, виды и уровни общения;</li> <li>• техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>• этические принципы общения.</li> </ul>
<p>ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</li> </ul>
<p>ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</li> <li>• Роли и ролевые ожидания.</li> </ul>

Программа воспитания в рабочей программе учебной дисциплины отражается через цели и задачи воспитательной работы в рамках учебной дисциплины, а также личностные результаты:

Модули программы воспитания	Содержание модуля программы воспитания
Модуль 1 «Профессионально-личностное воспитание»	<p><i>Цель модуля:</i> создание условий для удовлетворения потребностей обучающихся в интеллектуальном, культурном и нравственном развитии в сфере трудовых и социально-экономических отношений посредством профессионального самоопределения.</p> <p><i>Задачи модуля:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– развитие общественной активности обучающихся, воспитание в них сознательного отношения к труду и</li> </ul>

	<p>народному достоянию;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– формирование у обучающихся потребности трудиться, добросовестно, ответственно и творчески относиться к разным видам трудовой деятельности.</li> <li>– формирование профессиональных компетенций;</li> <li>– формирование осознания профессиональной идентичности (осознание своей принадлежности к определённой профессии и профессиональному сообществу);</li> <li>– формирование чувства социально-профессиональной ответственности, усвоение профессионально-этических норм;</li> <li>– осознанный выбор будущего профессионального развития и возможностей реализации собственных жизненных планов;</li> <li>– формирование отношения к профессиональной деятельности как возможности участия в решении личных, общественных, государственных, общенациональных проблем.</li> </ul>
<p>Модуль 2 «Гражданско-патриотическое воспитание»</p>	<p><i>Цель модуля:</i> развитие личности обучающегося на основе формирования у обучающихся чувства патриотизма, гражданственности, уважения к памяти защитников Отечества и подвигам Героев Отечества, закону и правопорядку.</p> <p><i>Задачи модуля:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– формирование знаний обучающихся о символике России;</li> <li>– воспитание у обучающихся готовности к выполнению гражданского долга и конституционных обязанностей по защите Родины;</li> <li>– формирование у обучающихся патриотического сознания, чувства верности своему Отечеству;</li> <li>– развитие у обучающихся уважения к памяти защитников Отечества и подвигам Героев Отечества, историческим символам и памятникам Отечества;</li> <li>– формирование российской гражданской идентичности, гражданской позиции активного и ответственного члена российского общества, осознающего свои конституционные права и обязанности, уважающего закон и правопорядок, обладающего чувством собственного достоинства, осознанно принимающего традиционные национальные и общечеловеческие гуманистические и демократические ценности;</li> <li>– развитие правовой и политической культуры обучающихся, расширение конструктивного участия в принятии решений, затрагивающих их права и интересы, в том числе в различных формах общественной самоорганизации, самоуправления, общественно значимой деятельности; развитие в молодежной среде ответственности, принципов коллективизма и социальной солидарности;</li> <li>– формирование приверженности идеям интернационализма, дружбы, равенства, взаимопомощи народов; воспитание уважительного отношения к национальному достоинству людей, их чувствам, религиозным</li> </ul>

	<p>убеждениям;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– формирование установок личности, позволяющих противостоять идеологии экстремизма, национализма, ксенофобии, коррупции, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам и другим негативным социальным явлениям;</li> <li>– формирование антикоррупционного мировоззрения.</li> </ul>
<p>Модуль 3 «Физическая культура и здоровьесбережение»</p>	<p><i>Цель модуля:</i> формирование у обучающихся чувства бережного отношения к культурному наследию и традициям многонационального народа России, культуры здоровья, безопасного поведения, стремления к здоровому образу жизни и занятиям спортом, воспитание психически здоровой, физически развитой и социально-адаптированной личности.</p> <p><i>Задачи модуля:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– формирование способности к духовному развитию, реализации творческого потенциала в учебной, профессиональной деятельности на основе нравственных установок и моральных норм, непрерывного образования, самовоспитания и универсальной духовно-нравственной компетенции - «становиться лучше»;</li> <li>– формирование у обучающихся ответственного отношения к своему здоровью и потребности в здоровом образе жизни, физическом самосовершенствовании, занятиях спортивно-оздоровительной деятельностью, развитие культуры безопасной жизнедеятельности, профилактику наркотической и алкогольной зависимости, табакокурения и других вредных привычек;</li> <li>– формирование бережного, ответственного и компетентного отношения к физическому и психологическому здоровью - как собственному, так и других людей, умение оказывать первую помощь, развитие культуры здорового питания.</li> </ul>
<p>Модуль 4 «Культурно-творческое воспитание»</p>	<p><i>Цель модуля:</i> создание условий для самоопределения и социализации обучающихся на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в российском обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства, формирование у обучающихся уважения к старшему поколению.</p> <p><i>Задачи модуля:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– воспитание здоровой, счастливой, свободной личности, формирование способности ставить цели и строить жизненные планы;</li> <li>– реализация обучающимися практик саморазвития и самовоспитания в соответствии с общечеловеческими ценностями и идеалами гражданского общества;</li> <li>– формирование позитивных жизненных ориентиров и планов;</li> <li>– формирование у обучающихся готовности и способности к образованию, в том числе самообразованию, на протяжении всей жизни; сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности;</li> <li>– формирование выраженной в поведении нравственной позиции, в том числе способности к сознательному</li> </ul>

	<p>выбору добра, нравственного сознания и поведения на основе усвоения общечеловеческих ценностей и нравственных чувств (чести, долга, справедливости, милосердия и дружелюбия);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– развитие культуры межнационального общения;</li> <li>– формирование уважительного отношения к родителям и старшему поколению в целом, готовности понять их позицию, принять их заботу, готовности договариваться с родителями и членами семьи в решении вопросов ведения домашнего хозяйства, распределения семейных обязанностей;</li> <li>– воспитание ответственного отношения к созданию и сохранению семьи на основе осознанного принятия ценностей семейной жизни;</li> <li>– формирование толерантного сознания и поведения в поликультурном мире, готовности и способности вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения.</li> </ul>
<p>Модуль 5 «Экологическое воспитание»</p>	<p><i>Цель модуля:</i> формирование у обучающихся чувства бережного отношения к живой природе и окружающей среде, культурному наследию и традициям многонационального народа России.</p> <p><i>Задачи модуля:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– развитие у обучающихся экологической культуры, бережного отношения к родной земле, природным богатствам России и мира, понимание влияния социально-экономических процессов на состояние природной и социальной среды;</li> <li>– воспитание чувства ответственности за состояние природных ресурсов, формирование умений и навыков разумного природопользования, нетерпимого отношения к действиям, приносящим вред экологии; приобретение опыта эколого-направленной деятельности;</li> <li>– воспитание эстетического отношения к миру, включая эстетику быта, научного и технического творчества, спорта, общественных отношений;</li> <li>– формирование мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, а также на признании различных форм общественного сознания, предполагающего осознание своего места в поликультурном мире;</li> <li>– формирование чувства любви к Родине на основе изучения культурного наследия и традиций многонационального народа России.</li> </ul>
<p>Модуль 6 «Профилактика социально-негативных явлений»</p>	<p><i>Цель модуля:</i> создать систему предупредительно-профилактической деятельности, способствующей формированию у обучающихся представлений о нормах социального поведения, понятия здоровой, не склонной к правонарушениям личности.</p> <p><i>Задачи модуля:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- создать условия для развития позитивных интересов, соци-</li> </ul>

	<p>альных навыков и компетентного отношения к собственному здоровью;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организовать правовое просвещение обучающихся (система просветительских мероприятий);</li> <li>- реализовать программы профилактической направленности;</li> <li>- способствовать проведению профилактических мероприятий силами органов студенческого самоуправления.</li> </ul>
--	---

<b>Цели и задачи воспитательной работы в рамках учебной дисциплины, а также личностные результаты:</b>	<b>Код личностных результатов в соответствии с рабочей программой воспитания</b>
Осознавать себя гражданином и защитником великой страны.	<b>ЛР 1</b>
Проявлять активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.	<b>ЛР 2</b>
Соблюдать нормы правопорядка, следовать идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Быть лояльным к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрировать неприятие и предупреждать социально опасное поведение окружающих.	<b>ЛР 3</b>
Проявлять и демонстрировать уважение к людям труда, осознавать ценность собственного труда. Стремиться к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа».	<b>ЛР 4</b>
Демонстрировать приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.	<b>ЛР 5</b>
Проявлять уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.	<b>ЛР 6</b>
Осознавать приоритетную ценность личности человека; уважать собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.	<b>ЛР 7</b>
Проявлять и демонстрировать уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Быть сопричастным к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.	<b>ЛР 8</b>

Соблюдать и пропагандировать правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждать либо преодолевать зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохранять психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.	<b>ЛР 9</b>
Заботиться о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.	<b>ЛР 10</b>
Проявлять уважение к эстетическим ценностям, обладать основами эстетической культуры.	<b>ЛР 11</b>
Принимать семейные ценности, быть готовым к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрировать неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.	<b>ЛР 12</b>

1.4 Количество часов на освоение учебной дисциплины для очной формы обучения - 40 часов

Объем учебной дисциплины - 40 часов

в том числе:

контактная работа (во взаимодействии с обучающимися) - 40 часов;

самостоятельная работа обучающегося - 0 часов

1.5 Количество часов на освоение учебной дисциплины для заочной формы обучения - 40 часов

Объем учебной дисциплины - 40 часов

в том числе:

контактная работа (во взаимодействии с обучающимися) - 8 часов;

самостоятельная работа обучающегося - 32 часа

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов	
	Очная форма*	Заочная форма*
I. Контактная работа (работа во взаимодействии с обучающимися)	40	8
в том числе:		
лекции, уроки (теоретическое обучение)	30	4
практические занятия	10	4
промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета		
II. Самостоятельная работа обучающегося		32
Объем дисциплины (контактная и самостоятельная работа)	40	40

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины  
 ОГСЭ.03 Психология общения  
 (для очной формы обучения (база 9/11 классов))

Наименование тем	№ занятия	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	В том числе, связанных с профессиональной деятельностью	Формируемые компетенции	Модули программы воспитания
1	2	3	4	5	6	7
<b>2 курс 4 семестр</b>						
<b>Раздел 1. Введение в учебную дисциплину</b>		<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>			
<b>Тема 1.1</b> Введение в психологию общения	1	Введение. Общие представления о дисциплине “Психология общения”. Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине.	2		ОК 01, ОК 02, ОК 05	модуль 1
	2	Практическое занятие №1. Деловая игра «Дебаты».	2		ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 06	модуль 2
	3	Методологические основы психологии общения (специфика методов общения)	2		ОК 01, ОК 03	модуль 1
<b>Раздел 2. Общие представления о процессе общения</b>		<b>Содержание учебного материала</b>	<b>14</b>			
<b>Тема 2.1.</b> Общение как социальная связь	4	Психологическая характеристика общения (понятие общения, функции, виды, уровни).	2		ОК 02	модуль 4
	5	Практическое занятие №2. Коммуникативный практикум: тестирование на выявление оценки коммуникативных и организаторских спо-	2		ОК 03	модуль 1

		собностей				
	6	Структура общения. Коммуникативная сторона общения (невербальная коммуникация).	2		ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05	модуль 1
	7	Барьеры в общении (взаимодействия, восприятия и понимания, коммуникативные).	2	2	ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05	модуль 4
	8	Манипуляции в общении (понятие, виды манипуляций, способы защиты от манипуляций, манипуляции с информацией).	2		ОК 03, ОК 04	модуль 2
	9	Структура общения: интерактивная и перцептивная стороны общения.	2		ОК 01, ОК 02, ОК 05	модуль 4
<b>Раздел 3. Психология личности</b>		<b>Содержание учебного материала</b>	<b>12</b>			
<b>Тема 3.1.</b> Психологическая характеристика личности	10	Общее представление о личности в психологии общения (понятие личности, психологический портрет личности).	2		ОК 03, ОК 04, ОК 06	модуль 1
<b>Тема 3.2.</b> Проявление индивидуальных особенностей личности в деловом общении	11	Психологическая типология личности по типам темперамента.	2		ОК 03, ОК 04	модуль 1
	12	Психологическая типология личности (топология по Э.Бёрну, конституционные типы).	2		ОК 03, ОК 04	модуль 1
	13	Практическое занятие №3. Диагностика индивидуально-психологических особенностей личности.	2		ОК 04, ОК 06	модуль 1
	14	Социализация личности.	2		ОК 02, ОК 04, ОК 05	модуль 1
<b>Тема 3.3.</b> Эмоциональные потребности в общении	15	Механизмы саморегуляции и релаксации в межличностном общении.	2		ОК 02, ОК 03, ОК 04	модуль 3
	16	Практическое занятие №4. Психологические приемы общения с клиентами, коллегами и деловыми партнерами.	2		ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 05	модуль 1

<b>Раздел 4. Психология конфликта.</b>		<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>			
<b>Тема 4.1.</b> Социально-психологическая характеристика конфликта	17	Конфликт как особая форма взаимодействия (определение конфликта, классификация, функции).	2		ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07,	модуль 1 модуль 6
	18	Практическое занятие №5. Стратегии (способы) и методы разрешения конфликтных ситуаций.	2	2	ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07,	модуль 1 модуль 6
<b>Раздел 5. Этика и психология делового общения</b>		<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>			
<b>Тема 5.1.</b> Этика в деловом общении	19	Деловой этикет в профессиональной деятельности. Мастерство публичного выступления.	2		ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 06,	модуль 4
	20	Толерантность как принцип культурного общения	2		ОК 05, ОК 06	модуль 4
Итого за семестр (в т.ч. связанных с профессиональной деятельностью):			40	4		
Дифференцированный зачет						
Итого:			40			

2.3. Тематический план и содержание учебной дисциплины  
ОГСЭ.03 Психология общения  
(для заочной формы обучения)

Наименование тем	№ занятия	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	В том числе, связанных с профессиональной деятельностью	Формируемые компетенции	Модули программы воспитания
1	2	3	4	5	6	7
<b>5 курс</b>						
<b>Раздел 1. Введение в учебную дисциплину</b>		<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>			
<b>Тема 1.1</b> Введение в психологию общения	1	Введение. Общие представления о дисциплине “Психология общения”. Основные понятия.	2		ОК 01, ОК 02, ОК 05	модуль 1
	2	Самостоятельная работа. Методологические основы психологии общения (специфика методов общения).	2		ОК 01, ОК 02, ОК 05	модуль 1
	3	Практическое занятие №1. Деловая игра «Дебаты».	2		ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 06	модуль 1
<b>Раздел 2. Общие представления о процессе общения</b>		<b>Содержание учебного материала</b>	<b>14</b>			
<b>Тема 2.1.</b> Общение как социальная связь	4	Самостоятельная работа. Психологическая характеристика общения (понятие общения, функции, виды, уровни).	2		ОК 02	модуль 4
	5	Самостоятельная работа. Коммуникативный практикум: тестирование на выявление оценки коммуникативных и организатор-	2		ОК 02, ОК 03, ОК 04,	модуль 1

		ских способностей.			ОК 05	
	6	Самостоятельная работа. Структура общения. Коммуникативная сторона общения (невербальная коммуникация).	2		ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05	модуль 1
	7	Барьеры в общении (взаимодействия, восприятия и понимания, коммуникативные).	2	2	ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05	модуль 4
	8	Самостоятельная работа. Манипуляции в общении (понятие, виды манипуляций, способы защиты от манипуляций, манипуляции с информацией).	2		ОК 03, ОК 04	модуль 2
	9	Самостоятельная работа. Методы защиты от манипуляций.	2		ОК 03, ОК 04	модуль 2
	10	Самостоятельная работа. Структура общения: интерактивная и перцептивная стороны общения.	2		ОК 01, ОК 02, ОК 05	модуль 4
<b>Раздел 3. Психология личности</b>		<b>Содержание учебного материала</b>	<b>12</b>			
<b>Тема 3.1. Психологическая характеристика личности</b>	11	Самостоятельная работа. Общее представление о личности в психологии общения (понятие личности, психологический портрет личности).	2		ОК 03, ОК 04, ОК 06	модуль 1
<b>Тема 3.2. Проявление индивидуальных особенностей личности в деловом общении</b>	12	Самостоятельная работа. Психологическая типология личности по типам темперамента.	2		ОК 03, ОК 04	модуль 1
	13	Самостоятельная работа. Психологическая типология личности (топология по Э.Бёрну, конституционные типы).	2		ОК 03, ОК 04	модуль 1
	14	Самостоятельная работа. Диагностика индивидуально-психологических особенностей личности.	2		ОК 04, ОК 06	модуль 1
	15	Самостоятельная работа. Социализация личности.	2		ОК 02, ОК 04, ОК 05	модуль 1

<b>Тема 3.3.</b> Эмоциональные потребности в общении	16	Самостоятельная работа. Механизмы саморегуляции и релаксации в межличностном общении.	2		ОК 02, ОК 03, ОК 04	модуль 3
<b>Раздел 4. Психология конфликта.</b>		<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>			
<b>Тема.4</b> Социально-психологическая характеристика конфликта	17	Самостоятельная работа. Конфликт как особая форма взаимодействия (определение конфликта, классификация, функции).	2		ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07.	модуль 1 модуль 6
	18	Практическое занятие №2. Стратегии (способы) и методы разрешения конфликтных ситуаций.	2	2	ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07	модуль 1 модуль 6
<b>Раздел 5. Этика и психология делового общения</b>		<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>			
<b>Тема 5.1.</b> Этика в деловом общении	19	Самостоятельная работа. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Мастерство публичного выступления.	2		ОК 01, ОК 04, ОК 05	модуль 4
	20	Самостоятельная работа. Толерантность как принцип культурного общения	2		ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 06	модуль 4
Итого за семестр (в т.ч. связанных с профессиональной деятельностью):			40	4		
Дифференцированный зачет.						
Итого:			40			

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1 Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины осуществляется в учебном кабинете «Социально-гуманитарных дисциплин»

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-наглядных пособий,;
- комплект учебно-методической документации, в том числе на электронном носителе (учебники и учебные пособия, карточки-задания, комплекты тестовых заданий, методические рекомендации и разработки);
- учебно-методический комплект по дисциплине

Технические средства обучения:

- персональный компьютер с лицензионными программами;
- мультимедийный проектор

#### 3.2 Информационное обеспечение реализации программы

- переносное мультимедийное оборудование

3.3 Информационное обеспечение обучения. Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет - ресурсов, дополнительной литературы:

##### 3.3.1 Основная литература:

Кузнецова М. А. Психология общения: Учебное пособие для СПО. — М.: РГУП, 2019. — 167 с. ЭБС znanium

##### 3.3.2 Дополнительная литература:

Психология общения. Практикум по психологии : учебное пособие / Н.С. Ефимова. — Москва : ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2023. — 192 с. — (Среднее профессиональное образование). ЭБС znanium

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, знания, практический опыт)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Уметь:	
Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.	Анализ конкретных ситуаций Наблюдение за выполнением практических заданий.
Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Тренинговые упражнения «Колесо баланса», «Чемодан в дорогу». Анализ результатов самодиагностики. Составление кодекса специалиста. Работа в малых группах. Ролевая игра «Дебаты».
Знать:	
Цели, функции, виды и уровни общения.	Фонды оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации. Оценка выполнения устных и письменных групповых и индивидуальных заданий (доклад, эссе). Самостоятельная работа с литературой. Составление кодекса специалиста
Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	
Механизмы взаимопонимания в общении.	
Вербальные и невербальные средства общения.	
Взаимосвязь общения и деятельности.	
Роли и ролевые ожидания в общении.	
Виды социальных взаимодействий.	
Этические принципы общения	
Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	

Результаты обучения (освоенные ОК и ПК)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения (с применением активных и интерактивных методов)
ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам	- аргументированность выбора способа решения задач профессиональной деятельности.	Фонды оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации. Наблюдение за выполнением практических заданий.
ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	- рациональность выбора источников информации для эффективного выполнения поставленных задач профессионального и личностного развития; - демонстрация умения осуществлять поиск информации с использованием различных источников и	Самостоятельная работа с литературой

	информационно – коммуникационных технологий.	
ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.	- организация собственного профессионального развития и самообразования в целях эффективной профессиональной и личностной самореализации и развития карьеры; - планирование предпринимательской деятельности - составление плана личностного развития специалиста	Тренинговые упражнения: «Колесо баланса», «Чемодан в дорогу» Анализ результатов самодиагностики. Составление кодекса специалиста. Наблюдение за выполнением практических заданий.
ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.	- организовывать работу коллектива и команды; - демонстрация способности эффективно общаться с преподавателями, студентами, представителями работодателя.	Работа в малых группах Ролевая игра «Дебаты». Наблюдение за выполнением практических заданий.
ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.	- соблюдение норм публичной речи и регламента; – создание продукта письменной коммуникации определенной структуры на государственном языке РФ.	Фонды оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации.
ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.	- демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей - проявлять гражданско-патриотическую позицию	Ролевая игра «Дебаты» Анализ конкретных ситуаций. Наблюдение за выполнением практических заданий.
ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	- аргументированность выбора способов действий в чрезвычайных ситуациях	Анализ конкретных ситуаций. Фонды оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации. Наблюдение за выполнением практических заданий.

5. ЛИСТ ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

№	Дата внесения изменения	№ страницы	До внесения изменения	После внесения изменения
1				
2				
3				