ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Иркутский государственный университет путей сообщения»
Сибирский колледж транспорта и строительства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

(очной и заочной формы обучения)

ОГСЭ.05 Психология общения

для специальности

23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей

базовая подготовка

среднего профессионального образования

Иркутск 2023

Электронный документ выгружен из ЕИС ФГБОУ ВО ИрГУПС и соответствует оригиналу
Подписант ФГБОУ ВО ИрГУПС Трофимов Ю.А.
00a73c5b7b623a969ccad43a81ab346d50 с 08.12.2022 14:32 по 02.03.2024 14:32 GMT+03:00
Подпись соответствует файлу документа

Рабочая программа дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 9 декабря 2016 г. № 1568/

РАССМОТРЕНО:
Цикловой методической комиссией общественных дисциплин,
права и психологии
«22» мая 2023 г.
Протокол № 9
Председатель ЦМК: О.В. Удольская

СОГЛАСОВАНО:
Заместитель директора по УВР
А.П. Ресельс
«01» июня 2023 г.

Разработчики:

КоробкинаТ.Г , преподаватель высшей категории Сибирского колледжа транспорта и строительства ФГБОУ ВО « Иркутский государственный университет путей сообщения».

Содержание

1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины……4
2. Структура и содержание рабочей программы учебной дисциплины…… 11
3. Условия реализации рабочей программы учебной дисциплины……. 18
4. Контроль и оценка результатов освоения рабочей программы учебной дисциплины…. 19
5. Лист изменений и дополнений, внесенных в рабочую программу учебной дисциплины.22

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05. Психология общения

1.1 Область применения рабочей программы учебной дисциплины

Учебная дисциплина ОГСЭ.05 Психология общения относится к общему гуманитарному и социально – экономическому учебному циклу.

1.2 Цель и планируемые результаты освоения учебной дисциплины

Содержание учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения базируется на содержании учебных дисциплин ОГСЭ 01. Основы философии и ориентировано на подготовку обучающихся к освоению ОП 07 Правовое обеспечение профессиональной деятельности, и Государственной итоговой аттестации по 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей и овладению общими и профессиональными компетенциями.

Код ОК	Умения	Знание
ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам	• Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	• Этические принципы общения
ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности		• Психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности.
ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	• Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	• Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения. • Механизмы взаимопонимания в общении
ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	• Организовывать работу коллектива и команды	• Психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности. • Роли и ролевые ожидания. • Этические принципы общения
ОК 05	• Взаимодействовать с	• Этические принципы

Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.	коллегами, руководством клиентами в ходе профессиональной деятельности	общения
ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения	• Организовывать работу коллектива и команды	• Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов
ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.		• Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. • Роли и ролевые ожидания.
ОК 9 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.		• Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения

Программа воспитания в рабочей программе учебной дисциплины отражается через содержание направлений воспитательной работы, разбитых на следующие воспитательные модули:

Модули программы воспитания	Содержание модуля программы воспитания
Модуль 1 «Профессионально-личностное воспитание»	*Цель модуля:* создание условий для удовлетворения потребностей обучающихся в интеллектуальном, культурном и нравственном развитии в сфере трудовых и социально-экономических отношений посредством профессионального самоопределения. *Задачи модуля:* – развитие общественной активности обучающихся, воспитание в них сознательного отношения к труду и народному достоянию; – формирование у обучающихся потребности трудиться, добросовестно, ответственно и творчески относиться к

	разным видам трудовой деятельности. – формирование профессиональных компетенций; – формирование осознания профессиональной идентичности (осознание своей принадлежности к определённой профессии и профессиональному сообществу); – формирование чувства социально-профессиональной ответственности, усвоение профессионально-этических норм; – осознанный выбор будущего профессионального развития и возможностей реализации собственных жизненных планов; – формирование отношения к профессиональной деятельности как возможности участия в решении личных, общественных, государственных, общенациональных проблем.
Модуль 2 «Гражданско-патриотическое воспитание»	*Цель модуля:* развитие личности обучающегося на основе формирования у обучающихся чувства патриотизма, гражданственности, уважения к памяти защитников Отечества и подвигам Героев Отечества, закону и правопорядку. *Задачи модуля:* – формирование знаний обучающихся о символике России; – воспитание у обучающихся готовности к выполнению гражданского долга и конституционных обязанностей по защите Родины; – формирование у обучающихся патриотического сознания, чувства верности своему Отечеству; – развитие у обучающихся уважения к памяти защитников Отечества и подвигам Героев Отечества, историческим символам и памятникам Отечества; – формирование российской гражданской идентичности, гражданской позиции активного и ответственного члена российского общества, осознающего свои конституционные права и обязанности, уважающего закон и правопорядок, обладающего чувством собственного достоинства, осознанно принимающего традиционные национальные и общечеловеческие гуманистические и демократические ценности; – развитие правовой и политической культуры обучающихся, расширение конструктивного участия в принятии решений, затрагивающих их права и интересы, в том числе в различных формах общественной самоорганизации, самоуправления, общественно значимой деятельности; развитие в молодежной среде ответственности, принципов коллективизма и социальной солидарности; – формирование приверженности идеям интернационализма, дружбы, равенства, взаимопомощи народов; воспитание уважительного отношения к национальному достоинству людей, их чувствам, религиозным убеждениям; – формирование установок личности, позволяющих противостоять идеологии экстремизма, национализма,

	ксенофобии, коррупции, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам и другим негативным социальным явлениям; – формирование антикоррупционного мировоззрения.
Модуль 3 «Физическая культура и здоровьесбережение»	*Цель модуля:* формирование у обучающихся чувства бережного отношения к культурному наследию и традициям многонационального народа России, культуры здоровья, безопасного поведения, стремления к здоровому образу жизни и занятиям спортом, воспитание психически здоровой, физически развитой и социально-адаптированной личности. *Задачи модуля:* – формирование способности к духовному развитию, реализации творческого потенциала в учебной, профессиональной деятельности на основе нравственных установок и моральных норм, непрерывного образования, самовоспитания и универсальной духовно-нравственной компетенции - «становиться лучше»; – формирование у обучающихся ответственного отношения к своему здоровью и потребности в здоровом образе жизни, физическом самосовершенствовании, занятиях спортивно-оздоровительной деятельностью, развитие культуры безопасной жизнедеятельности, профилактику наркотической и алкогольной зависимости, табакокурения и других вредных привычек; – формирование бережного, ответственного и компетентного отношения к физическому и психологическому здоровью - как собственному, так и других людей, умение оказывать первую помощь, развитие культуры здорового питания.
Модуль 4 «Культурно-творческое воспитание»	*Цель модуля:* создание условий для самоопределения и социализации обучающихся на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в российском обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства, формирование у обучающихся уважения к старшему поколению. *Задачи модуля:* – воспитание здоровой, счастливой, свободной личности, формирование способности ставить цели и строить жизненные планы; – реализация обучающимися практик саморазвития и самовоспитания в соответствии с общечеловеческими ценностями и идеалами гражданского общества; – формирование позитивных жизненных ориентиров и планов; – формирование у обучающихся готовности и способности к образованию, в том числе самообразованию, на протяжении всей жизни; сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности; – формирование выраженной в поведении нравственной позиции, в том числе способности к сознательному выбору добра, нравственного сознания и поведения на основе усвоения общечеловеческих ценностей и нрав-

	ственных чувств (чести, долга, справедливости, милосердия и дружелюбия); – развитие культуры межнационального общения; – формирование уважительного отношения к родителям и старшему поколению в целом, готовности понять их позицию, принять их заботу, готовности договариваться с родителями и членами семьи в решении вопросов ведения домашнего хозяйства, распределения семейных обязанностей; – воспитание ответственного отношения к созданию и сохранению семьи на основе осознанного принятия ценностей семейной жизни; – формирование толерантного сознания и поведения в поликультурном мире, готовности и способности вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения.
Модуль 5 «Экологическое воспитание»	*Цель модуля:* формирование у обучающихся чувства бережного отношения к живой природе и окружающей среде, культурному наследию и традициям многонационального народа России. *Задачи модуля:* – развитие у обучающихся экологической культуры, бережного отношения к родной земле, природным богатствам России и мира, понимание влияния социально-экономических процессов на состояние природной и социальной среды; – воспитание чувства ответственности за состояние природных ресурсов, формирование умений и навыков разумного природопользования, нетерпимого отношения к действиям, приносящим вред экологии; приобретение опыта эколого-направленной деятельности; – воспитание эстетического отношения к миру, включая эстетику быта, научного и технического творчества, спорта, общественных отношений; – формирование мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, а также на признании различных форм общественного сознания, предполагающего осознание своего места в поликультурном мире; – формирование чувства любви к Родине на основе изучения культурного наследия и традиций многонационального народа России.
Модуль 6 «Профилактика социально-негативных явлений»	*Цель модуля:* создать систему предупредительно-профилактической деятельности, способствующей формированию у обучающихся представлений о нормах социального поведения, понятия здоровой, не склонной к правонарушениям личности. *Задачи модуля:* - создать условия для развития позитивных интересов, социальных навыков и компетентностного отношения к собствен-

	ному здоровью; - организовать правовое просвещение обучающихся (система просветительских мероприятий); - реализовать программы профилактической направленности; - способствовать проведению профилактических мероприятий силами органов студенческого самоуправления.

Программа воспитания в рабочей программе учебной дисциплины отражается через цели и задачи воспитательной работы в рамках учебной дисциплины, а также личностные результаты:

Цели и задачи воспитательной работы в рамках учебной дисциплины, а также личностные результаты:	**Код личностных результатов в соответствии с рабочей программой воспитания**
Осознавать себя гражданином и защитником великой страны.	**ЛР 1**
Проявлять активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.	**ЛР 2**
Соблюдать нормы правопорядка, следовать идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Быть лояльным к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрировать неприятие и предупреждать социально опасное поведение окружающих.	**ЛР3**
Проявлять и демонстрировать уважение к людям труда, осознавать ценность собственного труда. Стремиться к формированию в сетевой среде личностно и профессионального конструктивного «цифрового следа».	**ЛР 4**
Демонстрировать приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.	**ЛР 5**
Проявлять уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.	**ЛР 6**
Осознавать приоритетную ценность личности человека; уважать собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.	**ЛР 7**
Проявлять и демонстрировать уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Быть сопричастным к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.	**ЛР 8**

Соблюдать и пропагандировать правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждать либо преодолевать зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохранять психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.	**ЛР 9**
Заботиться о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.	**ЛР 10**
Проявлять уважение к эстетическим ценностям, обладать основами эстетической культуры.	**ЛР 11**
Принимать семейные ценности, быть готовым к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрировать неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.	**ЛР 12**

1.4 Количество часов на освоение учебной дисциплины (очная форма): 40 часов

Объем учебной дисциплины (количество часов по уч. плану), 40 часов

в том числе:

контактная работа (во взаимодействии с обучающимися) (количество часов по уч. плану) - 40 часов;

самостоятельная работа обучающегося (количество часов по уч. плану) - 0 часов

1.5 Количество часов на освоение учебной дисциплины (заочная форма): 40 часов

Объем учебной дисциплины (количество часов по уч. плану), 40 часов

в том числе:

контактная работа (во взаимодействии с обучающимися) (количество часов по уч. плану) - 14 часов;

самостоятельная работа обучающегося (количество часов по уч. плану) - 26 часов

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов	
	Очная форма*	Заочная форма*
I. Контактная работа (работа во взаимодействии с обучающимися)	40	14
в том числе:		
лекции, уроки (теоретическое обучение)	28	8
практические занятия	10	6
семинарские занятия	2	
промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета		
II. Самостоятельная работа обучающегося (всего)*(для заочной формы)*		26
Объем дисциплины (контактная и самостоятельная работа)	40	40

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины
ОГСЭ.05 Психология общения
(для очной формы обучения, база 9/11 классов)

Наименование тем	№ занятия	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	В том числе,связанных с профессиональной деятельностью	Формируемые компетенции	Модули программы воспитания
1	2	3	4	5	6	7
2 курс, 4 семестр						
Раздел 1. Введение в учебную дисциплину		**Содержание учебного материала**	**4**			
Тема1.1 Введение в психологию общения	1	Введение. Общие представления о дисциплине “Психология общения”. Методологические основы психологии общения.	2		ОК 01, ОК 02, ОК 04	модуль 1
	2	Практическое занятие №1. Деловая игра «Дебаты».	2		ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09,	модуль 2
Раздел 2. Общие представления о процессе общения		**Содержание учебного материала**	**14**			
Тема 2.1. Общение как социальная связь	3	Психологическая характеристика общения (понятие общения, функции, виды, уровни).	2		ОК 02	модуль 4
	4	Практическое занятие №2. Коммуникативный практикум: тестирование на выявление оценки коммуникативных и организаторских способностей	2		ОК 03	модуль 1

	5	Структура общения. Коммуникативная сторона общения (невербальная коммуникация).	2		ОК 03, ОК 04,	модуль 1
	6	Барьеры в общении (взаимодействия, восприятия и понимания, коммуникативные).	2		ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05	модуль 1
	7	Семинарское занятие. Манипуляции в общении (понятие, виды манипуляций, способы защиты от манипуляций, манипуляции с информацией).	2		ОК 03, ОК 04	модуль 2
	8	Структура общения. Интерактивная сторона общения (виды социальных взаимодействий, трансактный анализ Э.Берна).	2		ОК 01, ОК 02, ОК 05	модуль 4
	9	Перцептивная сторона общения (механизмы и эффекты восприятия).	2		ОК 04, ОК 05, ОК 06	модуль 4
Раздел 3. Психология личности		**Содержание учебного материала**	**12**			
Тема 3.1. Психологическая характеристика личности	10	Общее представление о личности в психологии общения (понятие личности, психологический портрет личности, социализация личности).	2		ОК 03, ОК 04, ОК 06	модуль 1
Тема 3.2. Проявление индивидуальных особенностей личности в деловом общении	11	Психологическая типология личности по типам темперамента.	2		ОК 03, ОК 04	модуль 1
	12	Психологическая типология личности (типология по Э.Бёрну, конституционные типы).	2		ОК 03, ОК 04	модуль 1
	13	Практическое занятие №3. Диагностика индивидуально-психологических особенностей личности.	2		ОК 04, ОК 05, ОК 06	модуль 1
Тема 3.3. Эмоциональные потребности в общении	14	Механизмы саморегуляции и релаксации в межличностном общении.	2		ОК 02, ОК 03, ОК 04	модуль 3
	15	Практическое занятие №4. Психологические приемы общения с клиентами, коллегами и деловыми	2		ОК 04, ОК 05, ОК 06,	модуль 1

		партнерами.			ОК 09	
Раздел 4. Психология конфликта.		**Содержание учебного материала**	4			
Тема 4.1. Социально-психологическая характеристика конфликта	16	Конфликт как особая форма взаимодействия (определение конфликта, классификация, функции).	2		ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07	модуль 1 модуль 6
	17	Практическое занятие №5. Стратегии (способы) и методы разрешения конфликтных ситуаций.	2	2	ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09	модуль 1 модуль 6
Раздел 5. Этика и психология делового общения		**Содержание учебного материала**	**6**			
Тема 5.1. Этика в деловом общении	18	Имидж делового человека. Техника общения: слушание в деловой коммуникации.	2		ОК 01, ОК 04, ОК 05	модуль 4
	19	Деловой этикет в профессиональной деятельности. Мастерство публичного выступления.	2		ОК 01, ОК 04, ОК 05 ОК 06	модуль 4
	20	Толерантность как принцип культурного общения	2		ОК 05, ОК 06	модуль 4
Итого за семестр (в т.ч. связанных с профессиональной деятельностью):			40	2		
Дифференцированный зачет						
Итого:			40			

2.3. Тематический план и содержание учебной дисциплины
ОГСЭ.05 Психология общения
(для заочной формы обучения)

Наименование тем	№ занятия	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	В том числе,связанных с профессиональной деятельностью	Формируемые компетенции	Модули программы воспитания
1	2	3	4	5	6	7
2 курс						
Раздел 1. Введение в учебную дисциплину		**Содержание учебного материала**	**2**			
Тема 1.1.Введение в психологию общения.	1	Лекция. Введение. Общие представления о дисциплине “Психология общения”. Методологические основы психологии общения.	2		ОК 01, ОК 02, ОК 04	модуль 1
Раздел 2. Общие представления о процессе общения		**Содержание учебного материала**	**14**			
Тема 2.1. Общение как социальная связь	2	Лекция. Психологическая характеристика общения (понятие общения, функции, виды, уровни).	2		ОК 02	модуль 4
	3	Практическое занятие №1. Коммуникативный практикум. Тестирование на выявление оценки коммуникативных и организаторских способностей	2		ОК 03	модуль 1
	4	Самостоятельная работа. Структура общения. Коммуникативная, интер-	10		ОК 02, ОК 03,	модуль

		активная и перцептивная стороны общения			ОК 04, ОК 05, ОК 06	4
Раздел 3. Психология личности		**Содержание учебного материала**	**12**			
Тема 3.1. Психологическая характеристика личности	5	Самостоятельная работа. Общее представление о личности в психологии общения (понятие личности, психологический портрет личности, социализация личности).	2		ОК 03, ОК 04, ОК 06	модуль 1
Тема 3.2. Проявление индивидуальных особенностей личности в деловом общении	6	Лекция. Психологическая типология личности по типам темперамента.	2		ОК 03, ОК 04	модуль 1
		Самостоятельная работа. Психологические типологии личности (конституционные типы, типология по Э.Бёрну, по типам акцентуаций).	6		ОК 03, ОК 04	модуль 3
		Практическое занятие №2. Диагностика индивидуально-психологических особенностей личности.	2		ОК 04, ОК 05, ОК 06	модуль 1
Раздел 4. Психология конфликта.		**Содержание учебного материала**	**6**			
Тема 4.1. Социально-психологическая характеристика конфликта	16	Лекция. Конфликт как особая форма взаимодействия (определение конфликта, классификация, функции).	2		ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07	модуль 1 модуль 6
	17	Практическое занятие №3. Стратегии (способы) и методы разрешения конфликтных ситуаций.	2	2	ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09	модуль 1 модуль 6
		Самостоятельная работа. Диагностика личности на выявление уровня конфликтности.	2		ОК 03, ОК 04	модуль 1 модуль

						6
Раздел 5. Этика и психология делового общения		**Содержание учебного материала**	**6**			
Тема 5.1. Этика в деловом общении	18	Самостоятельная работа. Имидж делового человека. Техника общения: слушание в деловой коммуникации. Мастерство публичного выступления.	6		ОК 01, ОК 04, ОК 05	модуль 4
Итого за семестр (в т.ч. связанных с профессиональной деятельностью):			40	2		
Дифференцированный зачет.						
Итого:			40			

3.УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины осуществляется в учебном кабинете «Гуманитарных и социально-экономических дисциплин»

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-наглядных пособий,;
- комплект учебно-методической документации, в том числе на электронном носителе (учебники и учебные пособия, карточки-задания, комплекты тестовых заданий, методические рекомендации и разработки);
- учебно-методический комплект по дисциплине

Технические средства обучения:

- персональный компьютер с лицензионными программами;
- мультимедийный проектор

3.2 Информационное обеспечение реализации программы

- переносное мультимедийное оборудование

3.3 Информационное обеспечение обучения. Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет - ресурсов, дополнительной литературы:

3.3.1 Основная литература:

Кузнецова М. А. Психология общения: Учебное пособие для СПО. — М.: РГУП, 2019. — 167 с. ЭБС znanium

3.3.2 Дополнительная литература:

Психология общения. Практикум по психологии : учебное пособие / Н.С. Ефимова. — Москва : ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2023. — 192 с. — (Среднее профессиональное образование). ЭБС znanium

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, знания, практический опыт)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Уметь:	
Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.	Анализ конкретных ситуаций. Оценка решений творческих задач. Наблюдение за выполнением практических заданий. Тренинговые упражнения «Колесо баланса», «Чемодан в дорогу». Работа в малых группах, Ролевая игра «Дебаты»
Организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	
Знать:	
Психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности.	Фонды оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации. Оценка решений творческих задач. Оценка выполнения устных и письменных групповых и индивидуальных заданий (доклад, эссе).
Роли и ролевые ожидания в общении.	
Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	
Механизмы взаимопонимания в общении.	
Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	
Этические принципы общения	

Результаты обучения (освоенные ОК и ПК)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения (с применением активных и интерактивных методов)
ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам	- аргументированность выбора способа решения задач профессиональной деятельности.	Фонды оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации. Наблюдение за выполнением практических заданий
ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	- рациональность выбора источников информации для эффективного выполнения поставленных задач профессионального и личностного развития; - демонстрация умения осуществлять поиск информации с использованием различных источников и информационно – коммуникационных технологий.	Фонды оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации. Оценка решений творческих задач.
ОК 03	- организация собственного	Тренинговые упражнения:

Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	профессионального развития и самообразования в целях эффективной профессиональной и личностной самореализации и развития карьеры.	«Колесо баланса», «Чемодан в дорогу» Наблюдение за выполнением практических заданий
ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	- организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами. - демонстрация способности эффективно общаться с преподавателями, студентами, представителями работодателя.	Работа в малых группах. Ролевая игра. Наблюдение за выполнением практических заданий. Оценка решений творческих задач.
ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.	- соблюдение норм публичной речи и регламента; – создание продукт письменной коммуникации определенной структуры на государственном языке.	Фонды оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации. Эссе. Оценка решений творческих задач
ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения	- демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей - проявлять гражданско-патриотическую позицию	Ролевая игра. Анализ конкретных ситуаций. Наблюдение за выполнением практических заданий. Фонды оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации.
ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.	- аргументированность выбора способов действий в чрезвычайных ситуациях	Работа в малых группах. Анализ конкретных ситуаций. Фонды оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации.
ОК 9 Пользоваться профессио-	- создание продукта письменной коммуникации	Фонды оценочных средств для текущей и промежуточ-

нальной документацией на государственном и иностранном языках.	определенной структуры на государственном языке.	ной аттестации. Эссе.

5. ЛИСТ ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

№	Дата внесения изменения	№ страницы	До внесения изменения	После внесения изменения
1				
2				
3				