

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Иркутский государственный университет путей сообщения»
Сибирский колледж транспорта и строительства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
(очной формы обучения)

ОГСЭ.05. Психология общения
для специальности

23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных,
строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям)
базовая подготовка
среднего профессионального образования

Иркутск 2023

Электронный документ выгружен из ЕИС ФГБОУ ВО ИргУПС и соответствует оригиналу
Подписант ФГБОУ ВО ИргУПС Трофимов Ю.А. 00a73c5b7b623a969ccad43a81ab346d50 с 08.12.2022 14:32 по 02.03.2024 14:32 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа



Рабочая программа дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования по специальности 23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 23 января 2018 г. № 45.

РАССМОТРЕНО:
Цикловой методической
комиссией специальности общественных
дисциплин,
права и психологии
Протокол № 9
«22» мая 2023 г.
Председатель ЦМК: О.В.Удольская

СОГЛАСОВАНО:
Заместитель директора по УВР
А.П. Ресельс
«01» июня 2023 г.

Разработчик:

Коробкина Т.Г , преподаватель высшей категории Сибирского колледжа транспорта и строительства ФГБОУ ВО « Иркутский государственный университет путей сообщения».

Содержание

1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины.....	4
2. Структура и содержание рабочей программы учебной дисциплины.....	11
3. Условия реализации рабочей программы учебной дисциплины.....	16
4. Контроль и оценка результатов освоения рабочей программы учебной дисциплины....	17
5. Лист изменений и дополнений, внесенных в рабочую программу учебной дисциплины.	20

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05. Психология общения

1.1 Область применения рабочей программы учебной дисциплины

Учебная дисциплина ОГСЭ.05. Психология общения относится к общему гуманитарному и социально – экономическому учебному циклу.

1.2 Цель и планируемые результаты освоения учебной дисциплины

Содержание учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения базируется на содержании учебных дисциплин ОГСЭ 01. Основы философии и ориентировано на подготовку обучающихся к освоению ОП 08 Правовое обеспечение профессиональной деятельности, ОП 10 Безопасность жизнедеятельности, по специальности 23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям) и овладению общими и профессиональными компетенциями.

Код ОК	Умения	Знание
ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам	<ul style="list-style-type: none">• Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	<ul style="list-style-type: none">• Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;• виды социальных взаимодействий.
ОК 02 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.		<ul style="list-style-type: none">• взаимосвязь общения и деятельности;• механизмы взаимопонимания в общении;• этические принципы общения;
ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.	<ul style="list-style-type: none">• Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	<ul style="list-style-type: none">• техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;• роли и ролевые ожидания в общении;• источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;• этические принципы общения
ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.	<ul style="list-style-type: none">• Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;• использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	<ul style="list-style-type: none">• техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;• механизмы взаимопонимания в общении;• роли и ролевые ожидания в общении;• виды социальных взаимодействий.

		<ul style="list-style-type: none"> • этические принципы общения • источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
<p>ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; 	<ul style="list-style-type: none"> • цели, функции, виды и уровни общения; • техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; • этические принципы общения.
<p>ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов
<p>ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. • Роли и ролевые ожидания.
<p>ОК 09 Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности 	<ul style="list-style-type: none"> • Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.
<p>ОК 11 Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Роли и ролевые ожидания. • Виды социальных взаимодействий

Программа воспитания в рабочей программе учебной дисциплины отражается через цели и задачи воспитательной работы в рамках учебной дисциплины, а также личностные результаты:

Модули программы воспитания	Содержание модуля программы воспитания
Модуль 1 «Профессионально-личностное воспитание»	<p><i>Цель модуля:</i> создание условий для удовлетворения потребностей обучающихся в интеллектуальном, культурном и нравственном развитии в сфере трудовых и социально-экономических отношений посредством профессионального самоопределения.</p> <p><i>Задачи модуля:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – развитие общественной активности обучающихся, воспитание в них сознательного отношения к труду и народному достоянию; – формирование у обучающихся потребности трудиться, добросовестно, ответственно и творчески относиться к разным видам трудовой деятельности. – формирование профессиональных компетенций; – формирование осознания профессиональной идентичности (осознание своей принадлежности к определённой профессии и профессиональному сообществу); – формирование чувства социально-профессиональной ответственности, усвоение профессионально-этических норм; – осознанный выбор будущего профессионального развития и возможностей реализации собственных жизненных планов; – формирование отношения к профессиональной деятельности как возможности участия в решении личных, общественных, государственных, общенациональных проблем.
Модуль 2 «Гражданско-патриотическое воспитание»	<p><i>Цель модуля:</i> развитие личности обучающегося на основе формирования у обучающихся чувства патриотизма, гражданственности, уважения к памяти защитников Отечества и подвигам Героев Отечества, закону и правопорядку.</p> <p><i>Задачи модуля:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – формирование знаний обучающихся о символике России; – воспитание у обучающихся готовности к выполнению гражданского долга и конституционных обязанностей по защите Родины; – формирование у обучающихся патриотического сознания, чувства верности своему Отечеству; – развитие у обучающихся уважения к памяти защитников Отечества и подвигам Героев Отечества, историческим символам и памятникам Отечества; – формирование российской гражданской идентичности, гражданской позиции активного и ответственного члена российского общества, осознающего свои конституционные права и обязанности, уважающего закон и правопорядок, обладающего чувством собственного достоинства, осознанно принимающего традиционные национальные и общечеловеческие гуманистические и

	<p>демократические ценности;</p> <ul style="list-style-type: none"> – развитие правовой и политической культуры обучающихся, расширение конструктивного участия в принятии решений, затрагивающих их права и интересы, в том числе в различных формах общественной самоорганизации, самоуправления, общественно значимой деятельности; развитие в молодежной среде ответственности, принципов коллективизма и социальной солидарности; – формирование приверженности идеям интернационализма, дружбы, равенства, взаимопомощи народов; воспитание уважительного отношения к национальному достоинству людей, их чувствам, религиозным убеждениям; – формирование установок личности, позволяющих противостоять идеологии экстремизма, национализма, ксенофобии, коррупции, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам и другим негативным социальным явлениям; – формирование антикоррупционного мировоззрения.
<p>Модуль 3 «Физическая культура и здоровьесбережение»</p>	<p><i>Цель модуля:</i> формирование у обучающихся чувства бережного отношения к культурному наследию и традициям многонационального народа России, культуры здоровья, безопасного поведения, стремления к здоровому образу жизни и занятиям спортом, воспитание психически здоровой, физически развитой и социально-адаптированной личности.</p> <p><i>Задачи модуля:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – формирование способности к духовному развитию, реализации творческого потенциала в учебной, профессиональной деятельности на основе нравственных установок и моральных норм, непрерывного образования, самовоспитания и универсальной духовно-нравственной компетенции - «становиться лучше»; – формирование у обучающихся ответственного отношения к своему здоровью и потребности в здоровом образе жизни, физическом самосовершенствовании, занятиях спортивно-оздоровительной деятельностью, развитие культуры безопасной жизнедеятельности, профилактику наркотической и алкогольной зависимости, табакокурения и других вредных привычек; – формирование бережного, ответственного и компетентного отношения к физическому и психологическому здоровью - как собственному, так и других людей, умение оказывать первую помощь, развитие культуры здорового питания.
<p>Модуль 4 «Культурно-творческое воспитание»</p>	<p><i>Цель модуля:</i> создание условий для самоопределения и социализации обучающихся на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в российском обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства, формирование у обучающихся уважения к старшему поколению.</p> <p><i>Задачи модуля:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – воспитание здоровой, счастливой, свободной лично-

	<p>сти, формирование способности ставить цели и строить жизненные планы;</p> <ul style="list-style-type: none"> – реализация обучающимися практик саморазвития и самовоспитания в соответствии с общечеловеческими ценностями и идеалами гражданского общества; – формирование позитивных жизненных ориентиров и планов; – формирование у обучающихся готовности и способности к образованию, в том числе самообразованию, на протяжении всей жизни; сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности; – формирование выраженной в поведении нравственной позиции, в том числе способности к сознательному выбору добра, нравственного сознания и поведения на основе усвоения общечеловеческих ценностей и нравственных чувств (чести, долга, справедливости, милосердия и дружелюбия); – развитие культуры межнационального общения; – формирование уважительного отношения к родителям и старшему поколению в целом, готовности понять их позицию, принять их заботу, готовности договариваться с родителями и членами семьи в решении вопросов ведения домашнего хозяйства, распределения семейных обязанностей; – воспитание ответственного отношения к созданию и сохранению семьи на основе осознанного принятия ценностей семейной жизни; – формирование толерантного сознания и поведения в поликультурном мире, готовности и способности вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения.
<p>Модуль 5 «Экологическое воспитание»</p>	<p><i>Цель модуля:</i> формирование у обучающихся чувства бережного отношения к живой природе и окружающей среде, культурному наследию и традициям многонационального народа России.</p> <p><i>Задачи модуля:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – развитие у обучающихся экологической культуры, бережного отношения к родной земле, природным богатствам России и мира, понимание влияния социально-экономических процессов на состояние природной и социальной среды; – воспитание чувства ответственности за состояние природных ресурсов, формирование умений и навыков разумного природопользования, нетерпимого отношения к действиям, приносящим вред экологии; приобретение опыта эколого-направленной деятельности; – воспитание эстетического отношения к миру, включая эстетику быта, научного и технического творчества, спорта, общественных отношений; – формирование мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной

	<p>практики, основанного на диалоге культур, а также на признании различных форм общественного сознания, предполагающего осознание своего места в поликультурном мире;</p> <p>– формирование чувства любви к Родине на основе изучения культурного наследия и традиций многонационального народа России.</p>
Модуль 6 «Профилактика социально-негативных явлений»	<p><i>Цель модуля:</i> создать систему предупредительно-профилактической деятельности, способствующей формированию у обучающихся представлений о нормах социального поведения, понятия здоровой, не склонной к правонарушениям личности.</p> <p><i>Задачи модуля:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - создать условия для развития позитивных интересов, социальных навыков и компетентного отношения к собственному здоровью; - организовать правовое просвещение обучающихся (система просветительских мероприятий); - реализовать программы профилактической направленности; - способствовать проведению профилактических мероприятий силами органов студенческого самоуправления.

Цели и задачи воспитательной работы в рамках учебной дисциплины, а также личностные результаты:	Код личностных результатов в соответствии с рабочей программой воспитания
Осознавать себя гражданином и защитником великой страны.	ЛР 1
Проявлять активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.	ЛР 2
Соблюдать нормы правопорядка, следовать идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Быть лояльным к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрировать неприятие и предупреждать социально опасное поведение окружающих.	ЛР3
Проявлять и демонстрировать уважение к людям труда, осознавать ценность собственного труда. Стремиться к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа».	ЛР 4

Демонстрировать приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.	ЛР 5
Проявлять уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.	ЛР 6
Осознавать приоритетную ценность личности человека; уважать собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.	ЛР 7
Проявлять и демонстрировать уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Быть сопричастным к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.	ЛР 8
Соблюдать и пропагандировать правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждать либо преодолевать зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохранять психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.	ЛР 9
Заботиться о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.	ЛР 10
Проявлять уважение к эстетическим ценностям, обладать основами эстетической культуры.	ЛР 11
Принимать семейные ценности, быть готовым к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрировать неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.	ЛР 12

1.4 Количество часов на освоение учебной дисциплины: 66 часов

Объем учебной дисциплины (количество часов по уч. плану), 66 часов

в том числе:

контактная работа (во взаимодействии с обучающимися) (количество часов по уч. плану)
- 66 часов;

самостоятельная работа обучающегося (количество часов по уч. плану) - 0 часов

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
	Очная форма
I. Контактная работа (работа во взаимодействии с обучающимися)	66
в том числе:	
лекции, уроки (теоретическое обучение)	52
практические занятия	12
семинарские занятия	2
промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	
Объем дисциплины (контактная и самостоятельная работа)	66

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины
ОГСЭ.05 Психология общения
(для очной формы обучения)

Наименование тем	№ занятия	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	В том числе, связанных с профессиональной деятельностью	Формируемые компетенции	Модули программы воспитания
1	2	3	4	5	6	7
4 курс, 8 семестр						
Раздел 1. Введение в учебную дисциплину		Содержание учебного материала	6			
Тема 1.1 Введение в психологию общения	1	Введение. Общие представления о дисциплине “Психология общения”.	2		ОК 01, ОК 02, ОК 04	модуль 1
	2	Методологические основы психологии общения.	2		ОК 01, ОК 02	модуль 1
	3	Практическое занятие №1. Деловая игра «Дебаты».	2		ОК 02, ОК 04, ОК 06	модуль 2
Раздел 2. Общие представления о процессе общения		Содержание учебного материала	24			
Тема 2.1. Общение как социальная связь	4	Психологическая характеристика общения (понятие общения, функции, виды).	2		ОК 02	модуль 4
	5	Уровни общения.	2		ОК 02	модуль 4
	6	Практическое занятие №2. Коммуникативный практикум: тестирование на выявление оценки коммуникативных и организаторских спо-	2		ОК 03, ОК 05, ОК 11	модуль 1

		собностей				
	7	Структура общения. Коммуникативная сторона общения. Информационные средства в общении (прием и передача информации).	2		ОК 03, ОК 04, ОК 05	модуль 1
	8	Невербальная коммуникация (разновидности невербальных коммуникаций)	2		ОК 03, ОК 04, ОК 05	модуль 1
	9	Барьеры в общении (взаимодействия, восприятия и понимания, коммуникативные).	2		ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05	модуль 1
	10	Психология лжи (понятие лжи, ее специфика)	2		ОК 03, ОК 04, ОК 05	модуль 1
	11	Управление общением (убеждение, внушение, подражание, заражение)	2		ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05	модуль 1
	12	Семинарское занятие. Манипуляции в общении (понятие, виды манипуляций, манипуляции с информацией).	2		ОК 03, ОК 04, ОК 09	модуль 2
	13	Практическое занятие №3. Методы защиты от манипуляций.	2		ОК 03, ОК 04	модуль 2
	14	Структура общения. Интерактивная сторона общения (виды социальных взаимодействий, трансактный анализ Э.Берна).	2		ОК 01, ОК 02	модуль 4
	15	Перцептивная сторона общения (механизмы и эффекты восприятия).	2		ОК 04, ОК 06	модуль 4
Раздел 3. Психология личности		Содержание учебного материала	18			
Тема 3.1. Психологическая характеристика личности	16	Общее представление о личности в психологии общения (понятие личности, психологический портрет личности).	2		ОК 03, ОК 04, ОК 06	модуль 1
	17	Психические процессы (ощущение, восприятие, память, мышление, представление и воображение)	2		ОК 03, ОК 04, ОК 06	модуль 1

Тема 3.2. Проявление индивидуальных особенностей личности в деловом общении	18	Психологическая типология личности по типам темперамента.	2		ОК 03, ОК 04	модуль 1
	19	Психологическая типология личности (типология по Э.Бёрну, конституционные типы).	2		ОК 03, ОК 04	модуль 1
	20	Социализация личности.	2		ОК 03, ОК 04, ОК 06	модуль 1
	21	Практическое занятие №4. Диагностика индивидуально-психологических особенностей личности.	2		ОК 04, ОК 06, ОК 11	модуль 1
Тема 3.3. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция.	22	Роль эмоций в межличностном общении (понятие, функции и виды).	2		ОК 02, ОК 03, ОК 04	модуль 3
	23	Виды эмоций: положительные и отрицательные эмоции.	2		ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 09	модуль 3
	24	Механизмы саморегуляции и релаксации в межличностном общении.	2		ОК 02, ОК 03, ОК 04	модуль 3
Раздел 4. Психология конфликта.	Содержание учебного материала		10			
Тема 4.1. Социально-психологическая характеристика конфликта	25	Конфликт как особая форма взаимодействия (определение конфликта, классификация, функции).	2		ОК 04, ОК 06, ОК 07	модуль 1 модуль 6
	26	Структура конфликта.	2		ОК 04, ОК 06	модуль 1 модуль 6
	27	Типы конфликтных личностей	2		ОК 03, ОК 04	модуль 1 модуль 6

	28	Практическое занятие №5. Стратегии (способы) и методы разрешения конфликтных ситуаций.	2	2	ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 07	модуль 1 модуль 6
	29	Неконфликтные и активные формы общения.	2		ОК 04, ОК 06	модуль 1 модуль 6
Раздел 5. Этические формы общения		Содержание учебного материала	8			
Тема 5.1. Общие сведения об этической культуре.	30	Практическое занятие №6. Отработка приемов эффективного слушания.	2		ОК 01, ОК 03, ОК 11	модуль 4
	31	Деловой этикет в профессиональной деятельности.	2		ОК 01, ОК 04, ОК 06	модуль 4
	32	Толерантность как принцип культурного общения	2		ОК 06	модуль 4
	33	Мастерство публичного выступления.	2		ОК 06	модуль 4
Итого за семестр (в т.ч. связанных с профессиональной деятельностью):			66	2		
Дифференцированный зачет						
Итого:			66			

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины осуществляется в учебном кабинете «Социально-экономических дисциплин»

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-наглядных пособий,;
- комплект учебно-методической документации, в том числе на электронном носителе (учебники и учебные пособия, карточки-задания, комплекты тестовых заданий, методические рекомендации и разработки);
- учебно-методический комплект по дисциплине

Технические средства обучения:

- персональный компьютер с лицензионными программами;
- мультимедийный проектор

3.2 Информационное обеспечение реализации программы

- переносное мультимедийное оборудование

3.3 Информационное обеспечение обучения. Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет - ресурсов, дополнительной литературы:

3.3.1 Основная литература:

Кузнецова М. А. Психология общения: Учебное пособие для СПО. — М.: РГУП, 2019. — 167 с. ЭБС znanium

3.3.2 Дополнительная литература:

Психология общения. Практикум по психологии : учебное пособие / Н.С. Ефимова. — Москва : ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2023. — 192 с. — (Среднее профессиональное образование). ЭБС znanium

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, знания, практический опыт)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Уметь:	
Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.	Фонды оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации Оценка результатов выполнения практических заданий. Анализ конкретных ситуаций. Тренинговые упражнения: «Колесо баланса», «Чемодан в дорогу» Работа в малых группах. Ролевая игра «Дебаты»
Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	
Знать:	
Цели, функции, виды и уровни общения.	Оценка результатов выполнения практических заданий. Устный и письменные опросы. Контрольные работы. Тестирование. Эссе. Анализ результатов самодиагностики. Составление кодекса специалиста.
Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	
Механизмы взаимопонимания в общении.	
Взаимосвязь общения и деятельности.	
Роли и ролевые ожидания в общении.	
Виды социальных взаимодействий.	
Этические принципы общения	
Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	

Результаты обучения (освоенные ОК и ПК)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения (с применением активных и интерактивных методов)
ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам	Аргументированность выбора способа решения задач профессиональной деятельности.	Фонды оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации
ОК 02 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.	- рациональность выбора источников информации для эффективного выполнения поставленных задач профессионального и личностного развития; - демонстрация умения осуществлять поиск информации с использованием различных источников и информационно – коммуникационных техно-	Фонды оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации. Работа в малых группах. Оценка результатов выполнения практических заданий.

	логий.	
ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.	- организация собственного профессионального развития и самообразования в целях эффективной профессиональной и личностной самореализации и развития карьеры.	Фонды оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации. Тренинговые упражнения: «Колесо баланса», «Чемодан в дорогу»
ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.	- организация работы коллектива и команды; взаимодействие с коллегами, руководством, клиентами. - демонстрация способности эффективно общаться с преподавателями, студентами, представителями работодателя.	Работа в малых группах. Ролевая игра «Дебаты»
ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.	- соблюдение норм публичной речи и регламента; – создание продукт письменной коммуникации определенной структуры на государственном языке.	Фонды оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации. Эссе.
ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.	- демонстрация осознанного поведения на основе традиционных общечеловеческих ценностей - проявление гражданско-патриотической позиции	Ролевая игра «Дебаты» Анализ конкретных ситуаций
ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.	- аргументированность выбора способов действий в чрезвычайных ситуациях	Работа в малых группах. Анализ конкретных ситуаций. Фонды оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации.
ОК 09 Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.	- применение средств информационных технологий для решения профессиональных задач.	Фонды оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации.

<p>ОК 11 Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - планирование предпринимательской деятельности - составление плана личного развития специалиста 	<p>Анализ результатов самодиагностики. Составление кодекса специалиста</p>
--	---	--

**5. ЛИСТ ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ В РАБОЧУЮ
ПРОГРАММУ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

№	Дата внесения изменения	№ страницы	До внесения изменения	После внесения изменения
1				
2				
3				