

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Иркутский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО ИрГУПС)

УТВЕРЖДЕНА
приказом ректора
от «08» мая 2020 г. № 266-1

ФТД.В.02 КОНФЛИКТОЛОГИЯ

рабочая программа дисциплины

Направление подготовки – 23.06.01 «Техника и технологии наземного транспорта»
Направленность программы подготовки – Подвижной состав железных дорог, тяга поездов и электрификация
Квалификация выпускника – Исследователь. Преподаватель-исследователь
Форма обучения – заочная
Нормативный срок обучения – 5 лет
Кафедра-разработчик программы – Философия и социально-гуманитарные науки

Общая трудоёмкость в з. е. – 2
Часов по учебному плану – 72

Формы промежуточной аттестации:
зачет 3 курс

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3	Итого
Вид занятий	Часов по учебному плану	Часов по учебному плану
Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий	10	10
– лекции	10	10
Самостоятельная работа	58	58
Зачет	4	4
Итого	72	72

1 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цели освоения дисциплины

1	Формирование теоретического мышления будущих специалистов
2	Изучение основных способов управления, предупреждения и разрешения конфликтов
1.2 Задачи освоения дисциплины	
1	Формирование у обучающихся системного подхода к феномену конфликта, его структуре, динамике и функциональных последствиях
2	Освоение обучающимися основополагающих принципов, понятий и методологических подходов в конфликтологии

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося

1	Б1.Б.02 История и философия науки.
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее	
1	Б1.В.02 (П) Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (научно-исследовательская)

3 ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

УК-3 готовность участвовать в работе российских и международных исследовательских коллективов по решению научных и научно-образовательных задач

Минимальный уровень освоения компетенции

Знать	Общие принципы функционирования исследовательского коллектива (социальной группы).
Уметь	Раскрывать значение общих принципов организации научного коллектива (социальной группы) и основные черты социальных институтов науки и образования
Владеть	Знанием об основных исследовательских моделях (парадигмах) изучения конкретных социальных конфликтных ситуаций

Базовый уровень освоения компетенции

Знать	Основные общенаучные и специальные понятия конфликтологии
Уметь	Объяснять возможности применения основных социологических методов к исследованию конкретного социального противоречия, принимать иные (кроме собственной) интерпретации полученных в ходе исследований результатов
Владеть	Знанием принципов построения межличностного и внутригруппового делового взаимодействия, основных конфликтогенных факторов и приемов управления конфликтной ситуацией в коллективе

Высокий уровень освоения компетенции

Знать	Основные методы решения научных и научно-образовательных задач, способы течения типичных конфликтных ситуаций
Уметь	Анализировать совместные действия членов команды при подготовке отчета по результатам исследования и разработке учебно-методического курса по материалам проведенного коллективного исследования
Владеть	Знанием принципов коллективной деятельности в целевой группе, способов разрешения конфликтных ситуаций, активизации усилий членов группы на решение коллективной задачи

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

Знать	
1	основные теоретические подходы и концепции конфликтологии, связанные с исследованием социальной структуры общества и выяснением конфликтогенных факторов в социальных явлениях и процессах
2	конфликтологические подходы к изучению коллективного поведения, социального взаимодействия в коллективе
Уметь	
1	понимать возможности использования в своей будущей профессиональной деятельности социологических методов для оценки личностных качеств коллег и координации взаимодействия между членами исследовательского коллектива
Владеть	
1	знанием основ конфликтологического анализа различных социальных явлений и процессов
2	знанием принципов толерантного подхода к оценке эффективности деятельности членов социальной

4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Курс	Часы	Код компетенции	Учебная литература, ресурсы сети «Интернет»
	Раздел 1. Конфликтология как наука и учебная дисциплина				
1.1	Предмет конфликтологии, ее задачи и функции /Лек/	3	2	УК-3	
1.2	Работа с литературой по теме «Предмет конфликтологии». Подготовка доклада «Основания конфликтологического подхода» / Ср./	3	4	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3, Э4, Э5, Э6, Э7
1.3	Конфликт как объект гуманитарного знания. Конфликтология среди других наук. /Лек/	3	2	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3, Э4, Э5, Э6, Э7
1.4	Работа с литературой по теме «Взаимосвязь конфликтологии с другими гуманитарными науками». Подготовка доклада «Научные основы конфликтологии» / Ср./	3	2	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3, Э4, Э5, Э6, Э7
1.5	Становление и развитие конфликтологии /Лек/	3	2	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3, Э4, Э5, Э6, Э7
1.6	Работа с литературой по теме «История конфликтологии». Подготовка доклада/реферата «Вклад К. Маркса в становление конфликтологии» / Ср./	3	4	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3, Э4, Э5, Э6, Э7
1.7	Содержание конфликта. Его сущность и структура /Лек/	3	2	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3, Э4, Э5, Э6, Э7
1.8	Работа с литературой по теме «Сущность социального конфликта» /Ср./.	3	2	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3, Э4, Э5, Э6, Э7
1.9	Типология конфликтов и ее критерии /Лек/	3	2	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3, Э4, Э5, Э6, Э7
1.10	Работа с литературой по теме «Сущность социального конфликта» /Ср./.	3	2	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3, Э4, Э5, Э6, Э7
1.11	Вклад психологической науки в развитие конфликтологии /Лек/	3	2	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3, Э4, Э5, Э6, Э7
1.12	Работа с литературой по теме «Психология конфликтного отношения» / Ср./	3	4	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3, Э4, Э5, Э6, Э7
1.13	Сущность социального конфликта /Лек/	3	2	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3, Э4, Э5, Э6, Э7

1.14	Работа с литературой по теме «Школы и направления в современной конфликтологии конфликтологии». Подготовка доклада/реферата «Типология социальных конфликтов» / Ср./	3	2	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3, Э4, Э5, Э6, Э7
	Раздел 2. Управление социальным конфликтом				
2.1	Причины возникновения конфликтов /Лек/	3	2	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3, Э4, Э5, Э6, Э7
2.2	Работа с литературой по теме «Источники социальных конфликтов». Подготовка доклада/реферата «Глобальные социальные конфликты в современном мире» / Ср./	3	4	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3, Э4, Э5, Э6, Э7
2.3	Сущность агрессии и агрессивности / Лек /	3	2	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3, Э4, Э5, Э6, Э7
2.4	Работа с литературой по теме «Конфликтогенные факторы». Подготовка доклада/реферата «Вклад К. Маркса в становление конфликтологии» / Ср./	3	4	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3, Э4, Э5
2.5	Основные методы управления конфликтами /Лек/	3	2	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3, Э4, Э5, Э6, Э7
2.6	Работа с литературой по теме «Понятие управления конфликтом: содержание и объем. / Ср./	3	2	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3, Э4, Э5, Э6, Э7
2.7	Динамика развития конфликта / Лек /	3	2	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3, Э4, Э5
2.8	Работа с литературой по теме «Функции конфликта в обществе»./ Ср./	3	2	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3, Э4, Э5, Э6, Э7
2.9	Прогнозирование и предупреждение конфликтов /Лек/	3	2	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3, Э4, Э5, Э6, Э7
2.10	Подготовка доклада/реферата «Основные приемы предупреждения конфликтных ситуаций» / Ср./	3	2	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3, Э4, Э5
2.11	Внутриличностные конфликты стресс / Лек /	3	2	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3, Э4, Э5, Э6, Э7
2.12	Работа с литературой по теме «Социальная структура личности». Подготовка доклада/реферата «Вклад К. Маркса в становление конфликтологии» / Ср./	3	4	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3, Э4, Э5, Э6, Э7
2.13	Теория и практика разрешения и урегулирования конфликтов /Лек/	3	2	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3, Э4, Э5, Э6, Э7
2.14	Работа с литературой по теме «Методы разрешения конфликта». Подготовка доклада/реферата «Роль посредника в деле разрешения конфликтных ситуаций» / Ср./	3	2	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3, Э4, Э5, Э6, Э7

2.15	Место переговоров в системе управления конфликтами /Лек/	2	2	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3, Э4, Э5, Э6, Э7
2.16	Работа с литературой и лекционными материалами для подготовки к зачету / Ср./	2	4	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3, Э4, Э5, Э6, Э7

5 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине разрабатывается в соответствии с Положением о формировании фондов оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и государственной итоговой аттестации № П.312000.06.7.188-2017.

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по данной дисциплине оформляется в виде приложения № 1 к рабочей программе дисциплины и размещаются в электронной информационно-образовательной среде Университета, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Рекомендуемая литература

6.1.1 Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке/ 100% онлайн
Л1.1	Ред. В.П. Ратников	Конфликтология : учебник [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393	М. : Юнити-Дана, 2015	100% онлайн
Л1.2	Бобрешова, И.П.	Конфликтология. Практикум : учебное пособие [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438981	Оренбург : ОГУ, 2015	100% онлайн

6.1.2 Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке/ 100% онлайн
Л2.1	Кацаев А.Е.	Конфликт в системе социальных отношений: монография	Изд-во ИрГУПС, 2013	60
Л2.2	Лукаш, Ю.А.	Начальники и подчиненные: кто есть кто, взаимоотношения и конфликты : учебное пособие [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393	М. : Флинта, 2012	100% онлайн
Л2.3	Сергеев, С.А.	История конфликтологии : учебное пособие [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259049	Казань : Издательство КНИТУ, 2010	100% онлайн

6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Э.1	Электронная библиотека Университета : https://www.irgups.ru/ntb
Э.2	Университетская библиотека ONLINE: http://biblioclub.ru/
Э.3	Электронно-библиотечная система издательства «Лань»: http://www.e.lanbook.com
Э.4	Библиотека Гумер http://gumer.info/
Э.5	Сайт ИСИ РАН, публикации журналов "Социологические исследования" и др. http://www.isras.ru/socis.html

Э 6	Научная электронная библиотека (www.eLibrary.ru) Лицензионный договор №SIO-1098/2017 от 19.06.2017
Э 7	Web of Science (www.webofscience.com) Сублицензионный договор (ФГБУ ГПНТБ России) №WoS/616 от 01.04.2017
6.3 Перечень информационных технологий	
6.3.1 Перечень базового программного обеспечения	
6.3.1.1	ОС Microsoft Windows XP Professional, количество – 227, лицензия № 44718499; ОС Microsoft Windows 7 Professional, количество – 100, лицензия № 49379844
6.3.1.2	Офисный пакет Microsoft Office 2010, количество – 155, Лицензия № 48288083; Libre Office v. 5.2, свободно распространяемое ПО, https://ru.libreoffice.org
6.3.2 Перечень специализированного программного обеспечения	
6.3.2.1	Не предусмотрено
6.3.3 Перечень информационных справочных систем	
6.3.3.1	СПС «Консультант плюс»: http://www.consultant.ru/
6.4 Правовые и нормативные документы	
6.4.1	Не предусмотрено

7 ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ	
1	Корпуса А, Б, В, Г, Д, Е ИрГУПС находятся по адресу г. Иркутск, ул. Чернышевского, д. 15; корпус Л – по адресу г. Иркутск, ул. Лермонтова, д.80.
2	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения (ноутбук, проектор, экран). Для проведения занятий лекционного типа имеются презентации, обеспечивающие тематические иллюстрации содержания дисциплины. Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования – А-521.
3	Помещения для самостоятельной работы обучающихся: – читальные залы; – учебные залы вычислительной техники А-401, А-509, А-513, А-516, Д-501, Д-503, Д-505, Д-507. Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду ИрГУПС.

8 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ	
Вид учебной деятельности	Организация учебной деятельности обучающегося
Лекция	<p>Лекции составляют основу теоретического обучения и должны давать систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрывать состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники, концентрировать внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулировать их активную познавательную деятельность и способствовать формированию творческого мышления. Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала (лекционный метод), сопровождающееся демонстрацией презентаций, видео- и кинофильмов, схем, моделей.</p> <p>Как вид учебных занятий лекция организует мыслительную деятельность обучающихся над конкретной проблемой в аудитории, под руководством преподавателя и использовании общих для всех обучающихся учебных и наглядных средств. Лекция в значительной мере определяет содержание семинаров и последовательность их проведения.</p> <p>Лекция предполагает работу над конспектом. Работая в аудитории, нужно: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки. По ходу конспектирования, возможно делать обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Домашняя работа с конспектом предусматривает проверку терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Учащийся может обозначить вопросы, термины, фрагменты материала, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, то необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.</p>

Самостоятельная работа	<p>Конфликтология, в силу особенностей своего предмета, помогает обучающимся понять окружающие их социальные явления и процессы, происходящие в данный момент в России, исследует острые вопросы социального неравенства, бедности и богатства, этнических, экономических и политических конфликтов и иные актуальные социальные вопросы, формируя активную жизненную и гражданскую позицию обучающихся. В соответствии с учебным планом освоение дисциплины предусмотрены лекции и самостоятельная работа.</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся включает: работу с литературой и источниками, написание (по желанию) реферата на выбранную тему, подготовку доклада (по желанию) по одному из лекционных вопросов, а так же (по желанию) может предусматривать составление кроссворда или словаря конфликтологических терминов по конкретной теме. В результате самостоятельной работы над курсом конфликтологии обучающийся овладевает знаниями объекта, предмета и методологией социальной науки; нарабатывает умения ориентироваться в истории социологической мысли и в современных направлениях конфликтологии; приобретает навыки социологического анализа и применение его в своей профессиональной деятельности.</p> <p>Знания, умения и навыки, приобретенные здесь, станут базой не только в курсе конфликтологии, но и при изучении отдельных тем гуманитарных дисциплин, читаемых на старших курсах. Знания, умения и навыки, полученные в процессе самостоятельной работы при изучении курса конфликтологии, позволяют основательнее разобраться в таких проблемах психологии и педагогики, как индивид, личность, субъект, индивидуальность; межличностные отношения; психология малых групп; межгрупповые отношения и взаимодействия; образование как общечеловеческая ценность, как социокультурный феномен; семья как субъект педагогического воздействия и социокультурная среда воспитания и развития личности и т.д.</p> <p>В условиях развития науки и изменяющейся социальной практики конфликтология формирует у специалиста потребность в переоценке накопленного опыта, анализе своих возможностей. Она помогает выпускнику вуза всестороннее и глубже понять сущность и социальную значимость руководителя и членов коллектива.</p> <p>Работа над конкретной темой должна основываться на тщательном изучении соответствующей лекции (раздела учебника, если материал полностью предназначен для самоподготовки). Следующим шагом должно быть ознакомление с общими методическими рекомендациями к разделу и с предложенной к теме литературой. Ключевые положения первоисточников и научно-исследовательской литературы можно оформить в виде конспекта. При самостоятельной работе важно найти ответы на все предложенные вопросы, иначе общая целостность разбираемой темы будет нарушена. Для лучшего уяснения новых терминов темы лекции имеет смысл создать собственный терминологический словарь и пополнять его к каждому занятию. Логическим завершением работы и показателем эффективного усвоения материала будут ответы на контрольные вопросы. Свои знания по теме лекции обучающийся может продемонстрировать на консультациях либо на лекции при обсуждении проблемных ситуаций.</p> <p>Необязательными, но рекомендуемыми видами самостоятельной работы, развивающими интеллектуальные и творческие способности, являются: составление кроссворда в произвольной форме, составление словаря социологических терминов и понятий, составление тестовых заданий, подготовка доклада на научную конференцию, реферирование научной статьи.</p> <p>Процесс написания реферата можно представить как создание «текста о тексте», включающее элемент исследовательской работы. Реферат должен раскрывать основные концепции источника, однако не сводиться к простому конспектированию текста. Важно, изучив источник, представить в своем тексте суть идей автора, обобщив представленную в источнике информацию. Для реферата характерен строгий стиль. Логика построения реферата должна соответствовать той, которую использует автор источника. При этом в тексте реферата вполне уместно использовать оценочные суждения (например, «нельзя не согласиться ...», «автор удачно иллюстрирует ...» и т.п.), однако не злоупотреблять ими.</p> <p>Объем реферата зависит от объема источника и составляет, как правило, 5–7 страниц в том случае, если источником является книга, – или может быть чуть меньше, если в качестве источника выступает глава из книги, статья и т.п.</p> <p>Реферат включает в себя три части:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Вводная часть – общая характеристика источника и проблематики: <ul style="list-style-type: none"> • указание источника (название, выходные данные); • несколько слов об авторе (известность, круг его интересов); • обозначение центральной темы источника (основной идеи, проблемы); • степень актуальности темы и интерес к данной теме в наши дни; • реконструкция цели, которую преследовал автор в своей работе; • ключевые слова (определения, термины), используемые автором (3–7); • общая характеристика содержания источника. 2. Основное содержание – краткое представление того, о чем идет речь в источнике:
------------------------	---

- обозначенные проблемы, взгляды на них автора (аргументы, примеры, факты);
- основные позиции (направления), важные для раскрытия темы;
- оригинальные (неординарные) замечания автора по теме;
- заключения и выводы автора.

3. Выводы – заключительные характеристики, выражение вашего мнения:

- основные положения, нашедшие отражение в источнике;
- ценность работы в научном аспекте;
- удобство текста для восприятия (композиция текста, язык, стиль и т. п.);
- ваше отношение к точке зрения автора источника на рассматриваемую проблему;
- рекомендации читателю: важность данного источника для тех, кто интересуется представленными в нем вопросами.

Доклад – это официальное сообщение, которое может быть посвящено заданной теме, содержать описание состояния дел в какой-либо сфере деятельности или ситуации; взгляд автора на ситуацию или проблему, анализ и возможные пути решения проблемы. Объем доклада, в зависимости от темы, может включать от одной до сотен страниц. Доклад может быть устным и письменным. И в том, и в другом случае докладчик представляет тему, развернутую в тексте, аудитории или какому-то определенному лицу.

Для современного представления устного доклада, как правило, составляются тезисы – опорные пункты выступления докладчика (обоснование актуальности, описание сути работы, выводы), ключевые слова, которые помогают логически стройному изложению темы, схемы, таблицы и т.п. В зависимости от ситуации объем тезисов может быть от 1 до 10 страниц. Чтобы выступление было интересным и понятным слушателям, к нему необходимо тщательно подготовиться.

Как уже говорилось, и устный, и письменный доклад представляют аудитории некую проблему и мнение докладчика по поводу возможных путей и способов ее решения. Однако если после устного доклада слушатели могут задать вопросы непосредственно докладчику, то письменный вариант не всегда предполагает такую возможность. Письменный доклад должен включать все необходимое, чтобы быть максимально понятным не только лицу, которому он адресован, но и другим людям, которых заинтересует обозначенная в докладе тема. Поэтому письменный вариант доклада отличается более строгим стилем изложения (характерный для документа), нежели в устном варианте.

Как правило, структура доклада выглядит следующим образом:

1. Введение, где указывается тема и цель доклада, обозначается проблемное поле и вводятся основные термины доклада, а также тематические разделы содержания доклада, намечаются методы решения представленной в докладе проблемы и предполагаемые результаты.
2. Основное содержание доклада. Здесь последовательно раскрываются тематические разделы доклада.
3. Заключение, где приводятся основные результаты и суждения автора по поводу путей возможного решения рассмотренной проблемы, которые могут быть оформлены в виде рекомендаций.
4. Библиографический список содержит перечень использованной при подготовке к докладу литературы (обычно 3–5 источников).

Основной формой изучения предмета является самостоятельная работа обучающихся над учебным материалом. Она складывается из чтения учебников, дополнительной литературы, первоисточников, ответов на вопросы.

При чтении материалов учебника нужно соблюдать общие правила:

1. Приступая к чтению учебника необходимо точно знать цели и задачи курса. Внимательно изучите основные вопросы темы.
2. При изучении материала по учебнику полезно вести конспект, в который рекомендуется выписывать отдельные определения. Особое внимание следует обратить на определения основных понятий.
3. Обучающийся должен владеть словарным минимумом по данному курсу, так как многие определения включены в контрольные вопросы по данной дисциплине и входят в проверочные тесты.
4. Для более детального знакомства с темами советуем изучить дополнительную литературу.

Можно расширить кругозор, изучая книги по истории конфликтологии, читая произведения известных мыслителей. Все полученные знания помогут вам при написании эссе, где от вас требуется проявление творчества и самостоятельности.

После изучения курса по учебнику обучающемуся рекомендуется воспроизвести по памяти основные определения, особенности тех или иных периодов в истории конфликтологии. Если возникли затруднения, то необходимо еще раз внимательно прочитать учебный материал и повторить плохо усвоенный раздел.

Если при изучении теоретического материала у обучающегося возникают вопросы, разрешить которые самостоятельно не удастся, он может обратиться к преподавателю для получения от него указаний в виде консультации.

Конечно, готовясь к консультации, обучающийся должен точно сформулировать вопросы, указать, в чем испытывает он затруднение, какие вопросы вызывают у него непонимание и пояснить характер этого затруднения. За консультацией следует обращаться и в том случае, если возникают сомнения в правильности ответов на вопросы самопроверки.

Если обучающийся во время сессии посещает занятия и работает на лекции, участвует в работе на консультациях и выполняет дополнительные виды самостоятельной работы, это является основанием для получения им зачета. В иных случаях преподаватель назначает устное собеседование для выяснения знания им вопросов учебного курса.

**Приложение 1 к рабочей программе по дисциплине
ФТД.В.02 «Конфликтология»**

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации по дисциплине
ФТД.В.02 «Конфликтология»

**1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования
в процессе освоения образовательной программы**

Дисциплина «Конфликтология» участвует в формировании компетенции:

УК-3: готовность участвовать в работе российских и международных исследовательских коллективов по решению научных и научно-образовательных задач

**Таблица траекторий формирования у обучающихся компетенций УК-3
при освоении образовательной программы**

Код компетенции	Наименование компетенции	Индекс и наименование дисциплин, практик, участвующих в формировании компетенции	Курс изучения дисциплины	Этапы формирования компетенции
УК-3	готовность участвовать в работе российских и международных исследовательских коллективов по решению научных и научно-образовательных задач	Б1.Б.01 Иностранный язык	1	1
		Б2.В.02(П) Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (научно-исследовательская)	4	2
		Б3.В.01(Н) Научно-исследовательская деятельность и подготовка научно-квалификационной работы (диссертации) на соискание ученой степени кандидата наук	1,2,3,4	2
		Б4.Б.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	4	2
		Б4.Б.02(Д) Представление научного доклада об основных результатах подготовленной научно квалификационной работы (диссертации)	4	2
		ФТД.В.01 Общая социология	2	2

**Таблица соответствия уровней освоения компетенций УК-3
планируемым результатам обучения**

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименования разделов дисциплины	Уровни освоения компетенций	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции)
УК-3	готовность участвовать в работе российских и международных исследовательских коллективов по решению научных и научно-образовательных задач	Раздел 1 Конфликтология как наука и учебная дисциплина Раздел 2. Управление социальным конфликтом	Минимальный уровень освоения (уровень 1): иметь общие представления об особенностях социального познания, о методах анализа конфликтной социальной ситуации, о культуре как совокупности продуктов коллективной деятельности, о	Знать: Общие принципы функционирования исследовательского коллектива (социальной группы)
				Уметь: Раскрывать значение общих принципов организации научного коллектива (социальной группы) и основные черты социальных институтов науки и образования
				Владеть: Знанием об основных исследовательских моделях (парадигмах) изучения конкретных социальных конфликтных ситуаций

			социальной группе как коллективе	
			Базовый уровень освоения (уровень 2): знать приемы описания социальной ситуации научными средствами, эффективные методы исследования конфликтных социальных факторов, признаки социальных противоречий и конфликтов в социальной группе и методику их разрешения	Знать: Основные общенаучные и специальные понятия конфликтологии Уметь: Объяснять возможности применения основных социологических методов к исследованию конкретного социального противоречия, принимать иные (кроме собственной) интерпретации полученных в ходе исследований результатов Владеть: Знанием принципов построения межличностного и внутригруппового делового взаимодействия, основных конфликтных факторов и приемов управления конфликтной ситуацией в коллективе
			Высокий уровень освоения (уровень 3): уметь анализировать социальные конфликты в жизни коллектива и находить пути их разрешения	Знать: Основные методы решения научных и научно-образовательных задач, способы течения типичных конфликтных ситуаций Уметь: Анализировать совместные действия членов команды при подготовке отчета по результатам исследования и разработке учебно-методического курса по материалам проведенного коллективного исследования Владеть: Знанием принципов коллективной деятельности в целевой группе, способов разрешения конфликтных ситуаций, активизации усилий членов группы на решение коллективной задачи

**Программа контрольно-оценочных мероприятий
за период изучения дисциплины**

№	Неделя	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля (понятия, тема / раздел дисциплины, компетенция, и т.д.)	Наименование оценочного средства (форма проведения)
1	18	Промежуточная аттестация – зачет	Раздел 1 Конфликтология как наука и учебная дисциплина Раздел 2. Управление социальным конфликтом	УК-3 Собеседование (устно)

2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Контроль качества освоения дисциплины предусмотрен промежуточной аттестацией в форме зачета. Промежуточная аттестация обучающихся проводится в целях установления соответствия достижений обучающихся требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Для оценивания результатов обучения используется двухбалльная шкала: «зачтено», «не зачтено».

Перечень оценочных средств, используемых для оценивания компетенций и краткая характеристика этих средств приведены в таблице

Критерии и шкала оценивания доклада

Шкала оценивания	Критерии оценивания
------------------	---------------------

«отлично»	«зачтено»	Обучающийся продемонстрировал глубокое знание темы и основных источников; детально охарактеризован круг источников подготовки доклада; использованные понятия раскрыты через определения; ясно видна самостоятельность подготовки и проработки выдвигаемых тезисов, их аргументации и иллюстрации; отмечается умение анализировать и делать собственные выводы по рассматриваемой теме; выдержан план выступления; ответил на все поставленные вопросы.
«хорошо»		Обучающийся продемонстрировал: недостаточно полное, по мнению преподавателя, раскрытие темы; допустил несущественные ошибки в определении понятий; использовал узкий круг источников; сделал самостоятельные выводы, но не сумел их полно аргументировать; выдержан план выступления; ответил на все поставленные вопросы
«удовлетворительно»		Обучающийся продемонстрировал: отражение лишь общего направления изученных материалов; опирался на зауженную источниковую базу; допустил много несущественных или одну-две существенных ошибки при определении понятий; использовал устаревшую учебную литературу; выдержал план выступления, но не сумел ответить на поставленные вопросы.
«неудовлетворительно»	«не зачтено»	Обучающийся продемонстрировал большое количество существенных ошибок, не владение материалом; не владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины; неспособность осветить проблематику учебной дисциплины и др.

Критерии и шкала оценивания результатов теста

Число правильных ответов	Оценка	
90-100% правильных ответов	«отлично»	«зачтено»
75-89% правильных ответов	«хорошо»	
60-74% правильных ответов	«удовлетворительно»	
59% и меньше правильных ответов	«неудовлетворительно»	«не зачтено»

Критерии и шкалы оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета, а также шкала для оценивания уровня освоения компетенций

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Зачет	Организуется как беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, рассчитанная на выяснение объема знаний обучающегося по курсу и умения работать с научными и учебно-методическими текстами, строить выступление по изученным материалам. Обучающийся на собеседовании отчитывается о проделанной им самостоятельной работе, демонстрирует публичное выступление по одной из разработанной им по заданию преподавателя учебно-практической, учебно-исследовательской или научной тем. Используется для оценки знаний, умений и опыта деятельности обучающихся.	Перечень теоретических вопросов к зачету, а так же список тем (докладов, рефератов), вынесенных на самостоятельную работу обучающихся

Шкала оценивания ответов на зачете

Шкалы оценивания		Критерии оценивания	Уровень освоения компетенций
«отлично»	«зачтено»	Обучающийся правильно ответил на теоре-	Высокий

		тические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при работе с научными и учебно-методическими текстами в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы	
«хорошо»		Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. Показал хорошие умения и навыки работы с научными и учебно-методическими текстами и построения на этой основе устного выступления. Ответил на большинство дополнительных вопросов	Базовый
«удовлетворительно»		Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. Показал удовлетворительные умения и владения навыками работы с научными и учебно-методическими материалами. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы	Минимальный
«неудовлетворительно»	«не зачтено»	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий самостоятельной работы продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений, в том числе при построении ответа-отчета о работе по одной из тем курса. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов	Компетенции не сформированы

3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

**3.1 Перечень теоретических вопросов к зачету
(для оценки знаний)**

1. Структурный подход в конфликтологии
2. Функциональный подход в конфликтологии
3. Бихевиористский подход в конфликтологии.
4. Резолюционистский подход в конфликтологии.
5. Становление и формирование конфликтологии как науки.
6. Конфликт как атрибут общественной жизни.
7. Структура, движущие силы конфликта.
8. Технология рационального поведения в конфликте.
9. Субъекты конфликта.
10. Мотивационная структура конфликта.
11. Диагностика динамики конфликта.
12. Основные принципы и методы управления конфликтами.

13. Сущность и структура внутриличностного конфликта.
14. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов
15. Межличностный конфликт и его особенности.
16. Понятие групповых конфликтов и их классификация.
17. Рестрикционизм как специфическая форма производственного конфликта.
18. Технология рационального поведения в конфликте.
19. Принципы, методы управления конфликтами.
20. Стили поведения в конфликтной ситуации.
21. Основное содержание переговорного процесса.
22. Политические конфликты: основания, типологии, динамика.
23. Проявление политических конфликтов в современных условиях основные методы их урегулирования.
24. Экономические конфликты и особенность их проявления в современной России.
25. Конфликты в духовной сфере общества и особенности их урегулирования и разрешения.
26. Конфликты в организации: сущность и классификация.
27. Профсоюзы в системе трудовых споров (конфликтов) в современной России.
28. Конфликты в системе управления. Их специфика и классификация.
29. Понятие и содержание глобальных конфликтов.
30. Содержание и особенности региональных конфликтов.
31. Сущность технологии 4-шагового метода для улучшения взаимоотношений
32. Участие третьей стороны в конфликте. Сущность, принципы и формы посредничества.
33. Ненасильственное сопротивление.
34. Культура бизнеса и конфликты.
35. Социальный конфликт и отклоняющееся поведение.

3.2 Перечень тем докладов и рефератов (для оценки умений и навыков опыта деятельности)

- Резолюционистский подход в конфликтологии.
- Проблемы становления и формирования конфликтологии как науки.
- Основания конфликтологического подхода
- Конфликт как атрибут общественной жизни.
- Структура, движущие силы конфликта.
- Структурный подход в конфликтологии.
- Технология рационального поведения в конфликте.
- Субъекты конфликта.
- Мотивационная структура конфликта.
- Научные основы конфликтологии.
- Ставка в конфликте.
- Социальное неравенство и конфликт.
- Особенности социального неравенства в современной России.
- Конфликты в молодёжной среде.
- Выборы как форма легитимации социальных конфликтов.
- Конфликт как атрибут общественной жизни.
- Конфликт как проявление трудной ситуации.
- Вклад К. Маркса в становление конфликтологии
- Диагностика динамики конфликта.
- Основные принципы и методы управления конфликтами.
- Типология социальных конфликтов
- Сущность и структура внутриличностного конфликта.
- Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов.

- Межличностный конфликт и его особенности.
- Внутриличностные конфликты и невроз.
- Конфликты и суицид.
- Сферы проявления межличностных конфликтов.
- Понятие групповых конфликтов и их классификация.
- Рестрикционизм как специфическая форма производственного конфликта.
- Технология рационального поведения в конфликте.
- Роль посредника в деле разрешения конфликтных ситуаций.
- Принципы, методы управления конфликтами.
- Глобальные социальные конфликты в современном мире

4 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В таблице приведены описания процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий и процедур оценивания результатов обучения с помощью спланированных оценочных средств в соответствии с рабочей программой дисциплины

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Реферат	<p>Реферат может быть выполнен в рамках самостоятельной работы. При собеседовании на зачете или на консультации преподаватель может при необходимости просить обучающегося представить реферат по определенной теме. Оценивая содержательную часть работы, заслушивая пояснения обучающегося, преподаватель имеет возможность оценить как знания по определенной теме, так и глубину опыта работы обучающегося с научными, справочными и учебно-методическими материалами, умения построения им устного выступления. Задаваемые вопросы касаются как содержательной части выполненного обучающимся реферата, так направлены и на выяснение глубины его знания тех или иных источников.</p> <p>Оцениванию подлежит не только глубина проникновения обучающимся в тему, но и его умение работать с текстами.</p>
Доклад	<p>Готовится в рамках времени, отводимого на самостоятельную работу. Цель подготовки доклада – как можно глубже ознакомиться с предложенными преподавателем учебно-методическими и научными материалами, сформулировать основные положения, требующие доказательства, четко определить самые главные аспекты изученной темы, расширить языковую практику за счет продумывания и проговаривания основных положений. Доклад по одной из заданных заранее тем может быть представлен обучающимся по требованию преподавателя на зачете или на консультации.</p> <p>Позволяет выяснить как глубину знаний обучающегося, так и его умение строить устное выступление, ориентироваться в изученном материале и аргументировать собственную позицию.</p>

Описание процедур проведения промежуточной аттестации в форме зачета и оценивания результатов обучения

Промежуточная аттестация в форме зачета проводится путем устного собеседования по вопросам.

В разделе «Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы» приведены типовые контрольные задания, для оценки результатов освоения образовательной программы. Задания, по которым проводятся контрольно-оценочные мероприятия, оформляются в соответствии с положением о формировании фонда оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и государственной итоговой аттестации № П.250000.06.7.188-2015 (формы оформления оценочных средств приведены ниже), не выставляются в электронную информационно-образовательную среду ИрГУПС, а хранятся на кафедре-разработчике ФОС на бумажном носителе в составе ФОС по дисциплине.

Форма оформления тем рефератов, докладов, сообщений

Темы рефератов, докладов, сообщений

- Резолюционистский подход в конфликтологии.
- Проблемы становления и формирования конфликтологии как науки.
- Основания конфликтологического подхода
- Конфликт как атрибут общественной жизни.
- Структура, движущие силы конфликта.
- Структурный подход в конфликтологии.
- Технология рационального поведения в конфликте.
- Субъекты конфликта.
- Мотивационная структура конфликта.
- Научные основы конфликтологии.
- Ставка в конфликте.
- Социальное неравенство и конфликт.
- Особенности социального неравенства в современной России.
- Конфликты в молодёжной среде.
- Выборы как форма легитимации социальных конфликтов.
- Конфликт как атрибут общественной жизни.
- Конфликт как проявление трудной ситуации.
- Вклад К. Маркса в становление конфликтологии
- Диагностика динамики конфликта.
- Основные принципы и методы управления конфликтами.
- Типология социальных конфликтов
- Сущность и структура внутриличностного конфликта.
- Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов.
- Межличностный конфликт и его особенности.
- Внутриличностные конфликты и невроз.
- Конфликты и суицид.
- Сферы проявления межличностных конфликтов.
- Понятие групповых конфликтов и их классификация.
- Рестрикционизм как специфическая форма производственного конфликта.
- Технология рационального поведения в конфликте.
- Роль посредника в деле разрешения конфликтных ситуаций.
- Принципы, методы управления конфликтами.
- Глобальные социальные конфликты в современном мире

Критерии и шкала оценивания доклада

Шкала оценивания		Критерии оценивания
«отлично»	«зачтено»	Обучающийся продемонстрировал глубокое знание темы и основных источников; детально охарактеризован круг источников подготовки доклада; использованные понятия раскрыты через определения; ясно видна самостоятельность подготовки и проработки выдвигаемых тезисов, их аргументации и иллюстрации; отмечается умение анализировать и делать собственные выводы по рассматриваемой теме; выдержан план выступления; ответил на все поставленные вопросы.
«хорошо»		Обучающийся продемонстрировал: недостаточно полное, по мнению преподавателя, раскрытие темы; допустил несущественные ошибки в определении понятий; использовал узкий круг источников; сделал самостоятельные выводы, но не сумел их полно аргументировать; выдержан план выступления; ответил на все поставленные вопросы
«удовлетворительно»		Обучающийся продемонстрировал: отражение лишь общего направления изученных материалов; опирался на зауженную источниковую базу; допустил много несущественных или одну-две существенных ошибки при определении понятий; использовал устаревшую учебную литературу; выдержал план выступления, но не сумел ответить на поставленные вопросы.
«неудовлетворительно»	«не зачтено»	Обучающийся продемонстрировал большое количество существенных ошибок, не владение материалом; не владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины; неспособность осветить проблематику учебной дисциплины и др.

Составитель _

А.Е. Кацаев

