

УТВЕРЖДЕНА
приказом ректора
от «08» мая 2020 г. № 266-1

Б1.Б.06 Производственный менеджмент рабочая программа дисциплины

Направление подготовки – 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

Профиль подготовки – Сервисное обслуживание транспортно-технологических систем и комплексов

Программа подготовки – прикладной бакалавриат

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения – очная

Нормативный срок обучения – 4 года

Кафедра-разработчик программы – Экономика и управление на железнодорожном транспорте

Общая трудоемкость в з.е. – 2

Часов по учебному плану – 72

Виды контроля в семестрах:

зачет – 5

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	5	Итого
Число недель в семестре	18	
Вид занятий	Часов по учебному плану	Часов по учебному плану
Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий	36	36
– лекции	18	18
– практические (семинарские)	18	18
Самостоятельная работа	36	36
Итого	72	72

ИРКУТСК

Электронный документ выгружен из ЕИС ФГБОУ ВО ИРГУПС и соответствует оригиналу

Подписант ФГБОУ ВО ИРГУПС Трофимов Ю.А.

00a73c5b7b623a969ccad43a81ab346d50 с 08.12.2022 14:32 по 02.03.2024 14:32 GMT+03:00

Подпись соответствует файлу документа



1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1 Цели освоения дисциплины	
1	способность обучения приоритетным направлениям экономического развития железнодорожного транспорта способностью приобретения
2	способность анализировать результаты деятельности предприятия
3	способность овладеть методами оценки эффективности инвестиционных проектов, знаниями основ организации производства и труда, методами планирования в целях повышения эффективности работы предприятия
1.2 Задачи освоения дисциплины	
1	изучение теоретических основ и фундаментальных знаний в области производственного менеджмента
2	обучение умению применять полученные знания для решения прикладных задач в области развития форм и методов управления предприятием в условиях реформирования отрасли
1.3 Цель воспитания и задачи воспитательной работы в рамках дисциплины	
Профессионально-трудовое воспитание обучающихся	
<p>Цель профессионально-трудового воспитания – формирование у обучающихся осознанной профессиональной ориентации, понимания общественного смысла труда и значимости его для себя лично, ответственного, сознательного и творческого отношения к будущей деятельности, профессиональной этики, способности предвидеть изменения, которые могут возникнуть в профессиональной деятельности, и умению работать в изменённых, вновь созданных условиях труда.</p> <p>Цель достигается по мере решения в единстве следующих задач:</p> <ul style="list-style-type: none"> – формирование сознательного отношения к выбранной профессии; – воспитание чести, гордости, любви к профессии, сознательного отношения к профессиональному долгу, понимаемому как личная ответственность и обязанность; – формирование психологи профессионала; – формирование профессиональной культуры, этики профессионального общения; – формирование социальной компетентности и другие задачи, связанные с имиджем профессии и авторитетом транспортной отрасли. 	

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося	
Дисциплина Б1. Б.06 «Производственный менеджмент» базируется на знаниях и освоенных компетенциях в процессе изучения следующих дисциплин:	
1	ФТД.В.01 Введение в профессию
2	Б1.В.ДВ.11.02 Структура железнодорожного транспорта России
3	Б1.Б.09 Математика
4	Б1.В.ДВ.11.01 Общий курс железных дорог
5	Б1.Б.11 Физика
6	Б1.Б.12 Химия
7	Б1.Б.14 Теоретическая механика
8	Б1.Б.16 Сопротивление материалов
9	Б1.Б.17 Теория механизмов и машин
10	Б1.Б.23 Общая электротехника и электроника
11	Б1.Б.29 Теплотехника
12	Б1.В.03 Гидравлика и гидропневмопривод
13	Б1.В.ДВ.03.01 Нетяговый подвижной состав
14	Б1.В.ДВ.03.02 Гносеология вагонов
15	Б1.В.ДВ.05.01 Строительные машины и механизмы
16	Б1.В.ДВ.05.02 Технология, механизация и автоматизация в строительстве
17	Б1.Б.04 Экономическая теория
18	Б1.Б.18 Детали машин и основы конструирования
19	Б1.Б.05 Экономика предприятия

2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:
1.	Б1.Б.08 Экономика отрасли
2.	Б1.Б.31 Предпринимательское право
3.	Б1.В.ДВ.09.01 Компьютерные технологии расчета и проектирования подвижного состава
4.	Б1.В.ДВ.09.02 Компьютерные технологии инженерного анализа
5.	Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру

**3 ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ,
СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

ОПК-3: готовностью применять систему фундаментальных знаний (математических, естественнонаучных, инженерных и экономических) для идентификации, формулирования и решения технических и технологических проблем эксплуатации транспортно-технологических машин и комплексов

Минимальный уровень освоения компетенции

Знать:	основные понятия менеджмента
Уметь:	определять показатели, характеризующие деятельность предприятия
Владеть:	основными понятиями и терминами дисциплины

Базовый уровень освоения компетенции

Знать:	особенности организации производства в транспортной отрасли
Уметь:	выявлять и формулировать актуальные производственные проблемы, находить организационно-управленческие решения
Владеть:	принципами организации транспортного производства и ролью структурных подразделений в его осуществлении

Высокий уровень освоения компетенции

Знать:	особенности организации транспортного производства и ролью структурных подразделений в его осуществлении
Уметь:	критически оценивать предлагаемые варианты управленческих решений, разрабатывать и обосновывать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности
Владеть:	системой методов управления, таких как экономические, правовые, организационно-распорядительные и социальные, принципами принятия управленческого решения

ПК-37: владением знаниями законодательства в сфере экономики, действующего на предприятиях сервиса и фирменного обслуживания, их применения в условиях рыночного хозяйства страны

Минимальный уровень освоения компетенции

Знать:	законодательные и правовые акты, регламентирующие производственно-хозяйственную и финансово-экономическую деятельность предприятий железнодорожного транспорта в новых условиях
Уметь:	выявлять проблемы экономического и управленческого характера, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты
Владеть:	принципами государственного регулирования и управления хозяйственной деятельностью на транспорте

Базовый уровень освоения компетенции

Знать:	зарубежный опыт реформирования и управления железнодорожным транспортом
Уметь:	критически оценивать варианты управленческих решений, разрабатывать предложения по их совершенствованию
Владеть:	принципами перехода от монопольного состояния деятельности транспорта к конкурентному

Высокий уровень освоения компетенции

Знать:	закономерности перехода железнодорожного транспорта на рыночные условия хозяйствования
Уметь:	использовать систему методов управления на предприятиях и организациях различных форм собственности
Владеть:	технологией принятия управленческих решений и методами изучения транспортного рынка

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

Знать:	
1	нормативно-правовую базу, регулирующую отношения рабочей силы с администрацией, финансово-хозяйственной
2	методы оценки деятельности трудовых ресурсов предприятия с применением АСУ
Уметь:	
1	обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные, применять информационные технологии для решения управленческих задач

2	осуществлять управление реализацией конкретного экономического проекта по совершенствованию трудовых и производственных ресурсов
3	разрабатывать и реализовывать мероприятия по совершенствованию организации труда персонала
Владеть:	
1	навыками сбора и обработки необходимых данных, необходимых для разработки планов и обоснования стратегии управления трудовыми ресурсами
2	методами изучения затрат рабочего времени
3	методами оценки экономической и социальной эффективности проектов совершенствования организации труда

4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр	Часы	Код компетенции	Учебная литература, ресурсы сети «Интернет»
1	Раздел 1. Производственный менеджмент				
1.1	Тема 1 «Функциональное разделение труда в управлении, связь функций со структурами» Типы структур управления, их свойства и место в иерархии управления. Формирование организационной структуры управления по основным видам деятельности Функциональное разделение труда в управлении, связь функций со структурами Типы структур управления, их свойства и место в иерархии управления Формирование организационной структуры управления по основным видам деятельности /Лек/	5	2	ОПК-3	Л1.1 Л2.1 Э4 Э5 Э6
1.2	Тема 1 «Построение организационных структур управления при переходе от монопольного к конкурентному состоянию отрасли». Планирование производства. Управление качеством. Особенности организации производства на железнодорожном транспорте. Творческое задание /Пр/	5	2	ОПК-3	Л1.1 Л2.1 Э4 Э5 Э6
1.3	Проработка лекционного материала по теме 1 Подготовка к практическим занятиям по теме 1 /Ср/	5	3	ОПК-3	Л1.1 Л2.1 Э4 Э5 Э6
1.4	Тема 2 «Управление как технологический процесс». Информация в системе управления. Функции аппарата управления: - подготовка и принятие управленческого решения; - организация выполнения принятого решения; - учет хода выполнения решения; - контроль за ходом выполнения принятого решения /Лек/	5	2	ОПК-3	Л1.1 Л2.1 Л4.1 Э4 Э5 Э6
1.5	«Управление как технологический процесс. Функции аппарата управления» навыковый тренинг /Пр/	5	2	ОПК-3	Л1.1 Л2.1 Л4.1 Э4 Э5 Э6
1.6	Проработка лекционного материала по теме 2 Подготовка к практическим занятиям теме 2 Подготовка к текущему контролю по теме 2 /Ср/	5	2	ОПК-3	Л1.1 Л2.1 Л4.1 Э4 Э5 Э6

1.7	Тема 3 «Финансово-экономические предпосылки структурной реформы» Организационно-управленческая структура управления, функции государственного регулирования и управления хозяйственной деятельностью железных дорог при плановой системе управления Анализ экономического положения и системы управления на железнодорожном транспорте при переходе на рыночные условия хозяйствования /Лек/	5	2	ПК-37	Л1.1 Л2.1 Л4.1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6
1.8	Тема 3 «Финансово-экономические предпосылки структурной реформы» Реферат. Научная дискуссия /Пр/	5	2	ПК-37	Л1.1 Л2.1 Л4.1 Э2 Э3
1.9	Проработка лекционного материала по теме 3 Подготовка к практическим занятиям по теме 3 /Ср/	5	2	ПК-37	Л1.1 Л2.1 Л4.1 Э2 Э3
1.10	Тема 4 «Опыт структурной реформы на ВСЖД и его влияние на концепцию реформирования отрасли» Сущность и логика реформирования ВСЖД: - лишение структурных подразделений статуса юридического лица; - централизация управления перевозками (ЦУП); - создание дорожных центров транспортного обслуживания (ДЦТО); - переподчинение линейных предприятий службам управления дороги; - внедрение новых информационных технологий управления; - сокращение НОДов; - организация региональных представительств и филиалов дороги; - совершенствование финансово-экономических отношений в новых условиях /Лек/	5	2	ПК-37	Л1.1 Л2.1 Л 2.2 Л2.3 Э2 Э3
1.11	Безотделенческая структура управления. Доклад. Метод анализа конкретных ситуаций /Пр/	5	2	ПК-37	Л1.1 Л2.1 Л 2.2 Л2.3 Э2 Э3
1.12	Проработка лекционного материала по теме 4 Подготовка к практическим занятиям по теме 4 /Ср/	5	4	ПК-37	Л1.1 Л2.1 Л 2.2 Л2.3 Э2 Э3
1.13	Тема 5 «Целевые установки реформирования транспортной отрасли» Цели и задачи структурной реформы Переход от монопольного состояния отрасли к конкурентному Построение рыночных организационных структур управления /Лек/	5	2	ПК-37	Л1.1 Л2.1 Л 2.2 Л2.3 Э2 Э3
1.14	Целевые установки и задачи реформирования железнодорожного транспорта Метод «мозгового штурма» /Пр/	5	2	ПК-37	Л1.1 Л2.1 Л 2.2 Л2.3 Э2 Э3 Л4.1
1.15	Проработка лекционного материала по теме 5 Подготовка к практическим занятиям по теме 5 Подготовка к текущему контролю по теме 5 /Ср/	5	6	ПК-37	Л1.1 Л2.1

1.16	Тема 6 «Целевые установки структурной реформы» - выбор оптимальной регуляторной модели; - разделение функций государственного регулирования и организации хозяйственной деятельности; - переход от монопольного состояния к конкурентному; - разделение основных и неосновных видов деятельности; - формирование организационной структуры по основным видам деятельности /Лек/	5	2	ПК-37	Л1.1 Л2.1 Л 2.2 Л2.3 Э2 Э3
1.17	Международный опыт реформирования железных дорог и его влияние на модели реформирования транспорта в России Доклад. Научная дискуссия /Пр/	5	4	ПК-37	Л1.1 Л2.1 Л4.1 Э2 Э3
1.18	Проработка лекционного материала по теме 6 Подготовка к практическим занятиям по теме 6	5	2	ПК-37	Л1.1 Л2.1
1.19	Тема 7 «Совершенствование организационно-управленческих систем управления» Организационно-правовое обособление структурных образований, осуществляющих отдельные виды деятельности Эволюционный переход от территориальной системы управления к управлению по видам деятельности /Лек/	5	2	ПК-37	Л1.1 Л2.1 Л 2.2 Л2.3 Э2 Э3
1.20	Переход от территориальной системы управления к управлению по видам деятельности. Построение организационных структур управления Доклад. Научная дискуссия /Пр/	5	2	ПК-37	Л1.1 Л2.1 Л 2.2 Л4.1 Л2.3 Э2 Э3
1.21	Проработка лекционного материала по теме 7 Подготовка к практическим занятиям по теме 7 Подготовка к текущему контролю по теме 7 /Ср/	5	7	ПК-37	Л1.1 Л2.1 Л 2.2 Л2.3 Э2 Э3
1.22	Тема 8 «Методы управления производством в условиях рынка» Экономические методы управления и их характеристика. Возрастание роли экономических методов управления при переходе к рыночной экономике Организационно-распорядительные методы и их характеристика Социально-психологические методы управления и их характеристика /Лек/	5	2	ОПК-3	Л1.1 Э4 Э5 Э6
1.23	Решение практических задач по теме "Совершенствование методов управления при реформировании отрасли" Терминологический диктант. Метод Дельфи /Пр/	5	2	ОПК-3	Л1.1 Э4 Э5 Э6
1.24	Проработка лекционного материала по теме 8 Подготовка к практическим занятиям по теме 8 Подготовка к текущему контролю по теме 8 /Ср/	5	6	ОПК-3	Л1.1 Э4 Э5 Э6
1.25	Тема 9 «Управление персоналом. Менеджер организации» Требования к кадрам, методы и принципы их подбора. Стили управления Менеджер как профессиональный руководитель /Лек/	5	2	ОПК-3	Л1.1 Э4 Э5 Э6
1.26	Менеджер как профессиональный руководитель. Терминологический диктант. Навыковый тренинг /Пр/	5	2	ОПК-3	Л1.1 Э4 Э5 Э6

1.27	Проработка лекционного материала по теме 9 Подготовка к практическим занятиям по теме 9 /Ср/	5	4	ОПК-3	Л1.1 Э4 Э5 Э6
------	--	---	---	-------	---------------

**5 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ
ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине разрабатывается в соответствии с Положением о фонде оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и государственной итоговой аттестации № П.312000.06.7.188-2017 в последней редакции.

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по данной дисциплине оформляется в виде приложения № 1 к рабочей программе дисциплины и размещаются в электронной информационно-образовательной среде Университета, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Учебная литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке / 100 % онлайн
Л1.1	И. Н. Иванов [и др.]	Производственный менеджмент. Теория и практика: учеб. для бакалавров	М.: Юрайт, 2014	74

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Кол-во экз. в библиотеке / 100 % онлайн
Л2.1	Сурков Л.П.	Исследование систем управления и их эффективность (транспортная отрасль): учеб. пособие	Иркутск: ИрГУПС, 2013	92
Л2.2	Сурков Л.П.	Организация и управление технологическими процессами: курс лекций	Иркутск: ИрГУПС, 2015	144
Л2.3	Сурков Л.П.	Формирование холдинговой системы управления Российскими железными дорогами	Иркутск: ИрГУПС, 2012	89

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Кол-во экз. в библиотеке / 100 % онлайн

6.1.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Кол-во экз. в библиотеке / 100 % онлайн
Л4.1	Сурков Л.П.	Методические указания к выполнению практических занятий и самостоятельной работы студентов по дисциплинам «Производственный менеджмент» и «Основы управления предприятием» для бакалавров всех форм обучения по направлению 38.03.01 «Экономика» профилей Э.9 «Экономика предприятий и организаций», Э.8 «Экономика труда» и Э.7 «Организация и нормирование труда»	Личный кабинет обучающегося	100 % онлайн

6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	
Э1	www.rzd.ru - официальный сайт ОАО «РЖД»
Э2	www.zdt-magazine.ru. журнал Железнодорожный транспорт
Э3	www.e.e-zd.ru журнал Экономика железных дорог
Э4	www.nns.ru - Национальная электронная библиотека
Э5	http://www.irgups.ru/ntb электронная библиотека Университета
Э6	http://www.biblioclub.ru электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»
6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по	
6.3.1 Перечень базового программного обеспечения	
6.3.1.1	ОС Microsoft Windows XP Professional, количество – 227, лицензия № 44718499; ОС Microsoft Windows 7 Professional, количество – 100, лицензия № 49379844
6.3.1.2	Офисный пакет Microsoft Office 2010, количество – 155, Лицензия № 48288083; Libre Office v. 5.2, свободно распространяемое ПО, https://ru.libreoffice.org
6.3.2 Перечень специализированного программного обеспечения	
	Не предусмотрено
6.3.3 Перечень информационных справочных систем	
6.3.3.1	www.gksr.ru - официальный сайт Федеральной статистической службы ОАО «РЖД»
6.3.3.2	www.consultant.ru – Общероссийская сеть распространения правовой информации «Консультант Плюс». Содержит
6.4 Нормативно-правовые документы	
	Не предусмотрено

7 ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	
1	Корпуса А, Б, В, Г, Д, Е ИрГУПС находятся по адресу г. Иркутск, ул. Чернышевского, д. 15; корпус Л – по адресу г. Иркутск, ул. Лермонтова, д.80.
2	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых проектов, работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения (ноутбук, проектор, экран), служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа имеются учебно-наглядные пособия (презентации, плакаты, таблицы), обеспечивающие тематические иллюстрации содержания дисциплины.
3	Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду ИрГУПС. Помещения для самостоятельной работы обучающихся: – читальные залы; – учебные залы вычислительной техники А-401, А-509, А-513, А-516, Д-501, Д-503, Д-505, Д-507
4	Помещение А-521 (для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования)

8 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ	
Вид учебного занятия	Организация деятельности обучающегося
Успешное освоение курса предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее освоения путем планомерной, повседневной работы.	
Изучение дисциплины следует начинать с проработки настоящей рабочей программы, методических указаний и разработок, указанных в программе, особое внимание уделяется целям, задачам, структуре и содержанию курса.	
Лекция	Просмотрите конспект сразу после занятий. Пометьте материал конспекта лекций, который вызывает затруднения для понимания. Попытайтесь найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь на текущей консультации или на ближайшей лекции, практическом занятии за помощью к преподавателю. Каждую неделю рекомендуется отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам.
Практические	Ведущей дидактической целью практических (семинарских) занятий является систематизация и

занятия	<p>обобщение знаний по изучаемой теме, разделу, формирование умений работать с дополнительными источниками информации, сопоставлять и сравнивать точки зрения, конспектировать прочитанное, высказывать свою точку зрения. Спецификой данной формы ведения занятий является совместная работа преподавателя и обучающихся над решением стоящей проблемы, задач, а сам поиск верного ответа строится на основе чередования индивидуальной и коллективной деятельности.</p> <p>При подготовке к практическим (семинарским) занятиям следует использовать основную литературу из представленного списка, а также руководствоваться приведенными указаниями и рекомендациями.</p> <p>Для более глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучить литературу, обозначенную как "дополнительная" в представленном списке.</p> <p>При подготовке к практическим (семинарским) занятиям следует использовать основную литературу из представленного списка, а также руководствоваться приведенными указаниями и рекомендациями.</p> <p>Для более глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучить литературу, обозначенную как "дополнительная" в представленном списке.</p> <p>Практические занятия проводятся с использованием интерактивных образовательных технологий, которые включают в себя: научные дискуссии (темы «Финансово-экономические предпосылки структурной реформы», «Международный опыт реформирования железных дорог и его влияние на модели реформирования транспорта в России», «Переход от территориальной системы управления к управлению по видам деятельности. Построение организационных структур управления»), метод анализа конкретных ситуаций (тема «Безотделенческая структура управления»), метод «мозгового штурма» (тема «Целевые установки реформирования транспортной отрасли»), метод Дельфи (тема «Совершенствование методов управления при реформировании отрасли»), навыковый тренинг (темы «Менеджер как профессиональный руководитель», «Управление как технологический процесс. Функции аппарата управления»)</p>
Самостоятельная работа	<p>Самостоятельная работа обучающихся предполагает самостоятельное изучение отдельных тем, дополнительную их подготовку к каждому семинарскому и практическому занятию и должна соответствовать графику изучения программы дисциплины.</p> <p>Самостоятельная работа по дисциплине включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) работу с первоисточниками; б) подготовку устного выступления на практическом занятии; в) подготовку к занятию в интерактивной форме; г) подготовку реферата; д) подготовку доклада и презентаций к выступлению; ж) подготовку к промежуточной аттестации по дисциплине.
<p>Комплекс учебно-методический материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины, размещен в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.</p>	

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации по дисциплине
Б1.Б.06 Производственный менеджмент

**1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования
в процессе освоения образовательной программы**

Дисциплина «Производственный менеджмент» участвует в формировании компетенций:

ОПК-3: готовностью применять систему фундаментальных знаний (математических, естественнонаучных, инженерных и экономических) для идентификации, формулирования и решения технических и технологических проблем эксплуатации транспортно-технологических машин и комплексов;

ПК-37: знаниями законодательства в сфере экономики, действующего на предприятиях сервиса и фирменного обслуживания, их применения в условиях рыночного хозяйства страны.

**Таблица траекторий формирования у обучающихся компетенций ОПК-3, ПК-37
при освоении образовательной программы**

Код компетенции	Наименование компетенции	Индекс и наименование дисциплин (модулей)/ практик, участвующих в формировании компетенции	Семестр изучения дисциплины	Этапы формирования компетенции
ОПК-3	готовностью применять систему фундаментальных знаний (математических, естественнонаучных, инженерных и экономических) для идентификации, формулирования и решения технических и технологических проблем эксплуатации транспортно-технологических машин и комплексов	Б1.Б.09 Математика	1	1
		ФТД.В.01 Введение в профессию	1	1
		Б1.В.ДВ.11.02 Структура железнодорожного транспорта России	1	1
		Б1.В.ДВ.11.01 Общий курс железных дорог	1	1
		Б1.Б.12 Химия	1	1
		Б1.Б.11 Физика	2	2
		Б1.В.ДВ.03.01 Нетяговый подвижной состав	2	2
		Б1.В.ДВ.03.02 Гносеология вагонов	2	2
		Б1.Б.14 Теоретическая механика	3	3
		Б1.Б.23 Общая электротехника и электроника	3	3
		Б1.Б.29 Теплотехника	3	3
		Б1.В.03 Гидравлика и гидропневмопривод	4	4
		Б1.Б.16 Сопротивление материалов	4	4
		Б1.Б.17 Теория механизмов и машин	4	4
		Б1.В.ДВ.05.01 Строительные машины и механизмы	4	4
Б1.Б.18 Детали машин и основы конструирования	5	5		
Б1.В.ДВ.09.01	7	6		

		Компьютерные технологии расчета и проектирования подвижного состава		
		Б1.В.ДВ.09.02 Компьютерные технологии инженерного анализа	7	6
		Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру	8	7
ПК-37	владением знаниями законодательства в сфере экономики, действующего на предприятиях сервиса и фирменного обслуживания, их применения в условиях рыночного хозяйства страны	Б1.Б.04 Экономическая теория	4	1
		Б1.Б.05 Экономика предприятия	5	2
		Б1.Б.06 Производственный менеджмент	5	2
		Б1.Б.08 Экономика отрасли	6	3
		Б1.Б.31 Предпринимательское право	7	4
		Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру	8	5

Таблица соответствия уровней освоения компетенций ОПК-3, ПК-37 планируемыми результатам обучения

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименования разделов дисциплины	Уровни освоения компетенций	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
ОПК-3			Минимальный уровень освоения:	знать основные понятия менеджмента уметь определять показатели, характеризующие деятельность предприятия владеть основными понятиями и терминами дисциплины
			Базовый уровень освоения:	знать особенности организации производства в транспортной отрасли уметь выявлять и формулировать актуальные производственные

				<p>проблемы, находить организационно-управленческие решения</p> <p>владеть принципами организации транспортного производства и ролью структурных подразделений в его осуществлении</p>
		Раздел 1	Высокий уровень освоения:	<p>знать особенности организации транспортного производства и ролью структурных подразделений в его осуществлении</p> <p>уметь критически оценивать предлагаемые варианты управленческих решений, разрабатывать и обосновывать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности</p> <p>владеть системой методов управления, таких как экономические, правовые, организационно-распорядительные и социальные, принципами принятия управленческого решения</p>
ПК-37	<p>владением знаниями законодательства в сфере экономики, действующего на предприятиях сервиса и фирменного обслуживания, их применения в условиях рыночного хозяйства страны</p>	Раздел 1	Минимальный уровень освоения:	<p>знать законодательные и правовые акты, регламентирующие производственно-хозяйственную и финансово-экономическую деятельность предприятий железнодорожного транспорта в новых условиях</p> <p>уметь выявлять проблемы экономического и управленческого характера, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты</p> <p>владеть принципами государственного регулирования и управления хозяйственной деятельностью на транспорте</p>
			Базовый уровень освоения:	<p>знать зарубежный опыт реформирования и управления железнодорожным транспортом</p> <p>уметь критически оценивать варианты управленческих решений, разрабатывать предложения по их совершенствованию</p> <p>владеть принципами перехода от монопольного состояния деятельности транспорта к конкурентному</p>
			Высокий уровень освоения:	<p>знать закономерности перехода железнодорожного транспорта на рыночные условия хозяйствования</p> <p>уметь использовать систему методов управления на предприятиях и организациях различных форм</p>

				собственности
				владеть технологией принятия управленческих решений и методами изучения транспортного рынка

**Программа контрольно-оценочных мероприятий
за период изучения дисциплины**

№	Неделя	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля (понятия, тема / раздел дисциплины, компетенция, и т.д.)		Наименование Оценочного средства (форма проведения)
1	2	Текущий контроль	Тема: «Построение организационных структур управления при переходе от монопольного к конкурентному состоянию отрасли»	ОПК-3	Творческое задание (устно)
2	4	Текущий контроль	Тема: «Управление как технологический процесс. Функции аппарата управления»	ОПК-3	Навыковый тренинг (устно)
3	6	Текущий контроль	Тема: «Финансово-экономические предпосылки структурной реформы»	ПК-37	Реферат (письменно) Научная дискуссия (устно)
4	8	Текущий контроль	Тема: «Безотделенческая структура управления»	ПК-37	Доклад (устно) Метод анализа конкретных ситуаций
5	10	Текущий контроль	Тема: «Целевые установки реформирования транспортной отрасли»	ПК-37	Метод «мозгового штурма» (устно)
6	12	Текущий контроль	Тема: «Международный опыт реформирования железных дорог и его влияние на модели реформирования транспорта в России»	ПК-37	Доклад (устно) Научная дискуссия
7	14	Текущий контроль	Тема: «Переход от территориальной системы управления к управлению по видам деятельности. Построение организационных структур управления»	ПК-37	Доклад (устно) Научная дискуссия
7	16	Текущий контроль	Тема: «Совершенствование методов управления при реформировании отрасли»	ОПК-3	Терминологический диктант (письменно) Метод Дельфи
8	18	Текущий контроль	Тема: «Менеджер как профессиональный руководитель»	ОПК-3	Терминологический диктант (письменно) Навыковый тренинг (устно)
9	16-18	Текущий	Раздел 1	ОПК-	Тестирование

		контроль		3, ПК-37	(письменно)
10	18	Промежуточная аттестация – зачет	Раздел1 Производственный менеджмент	ОПК-3, ПК-37	Зачет (устно)

2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Текущий контроль успеваемости – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Задача текущего контроля – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью обучающихся на основе обратной связи и корректировки. Результаты оценивания учитываются в виде средней оценки при проведении промежуточной аттестации.

Для оценивания результатов обучения используется двухбалльная шкала: «зачтено», «не зачтено».

Перечень оценочных средств, используемых для оценивания компетенций на различных этапах их формирования, а так же краткая характеристика этих средств приведены в таблице

Оценочные средства, которые используются в описываемом ФОС

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Реферат	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор реферата раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. Может быть использовано для оценки знаний и умений обучающихся	Темы рефератов
2	Терминологический диктант	Средство проверки степени овладения категориальным аппаратом темы, раздела, дисциплины. Может быть использовано для оценки знаний обучающихся	Перечень понятий по темам дисциплины
4	Творческое задание	Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся. Может быть использовано для оценки знаний, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Темы индивидуальных творческих заданий
5	Анализ конкретных ситуаций	Средство, позволяющее оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием	Комплекты ситуаций для разбора по темам дисциплины

		конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей. Рекомендуется для оценки знаний, умений и владений обучающихся	
6	Научная дискуссия	Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Может быть использовано для оценки знаний и умений обучающихся	Перечень дискуссионных тем
7	Мозговой штурм	Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.	Комплекты заданий по темам дисциплины
8	Экспертная оценка с применением метода Дельфи	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися	Вопросы по темам дисциплины
9	Навыковый тренинг	Средство, позволяющее оценивать и диагностировать знания фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умения правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенной темы (раздела) дисциплины. Рекомендуется для оценки знаний и умений обучающихся	Комплекты заданий по темам дисциплины
10	Сообщение, доклад	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Темы докладов, сообщений
11	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Фонд тестовых заданий
Промежуточная аттестация			
12	Зачет	Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыки и (или) опыта деятельности обучающегося по дисциплине. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Перечень теоретических вопросов и практических заданий к зачету

Критерии и шкалы оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета и экзамена, а также шкала для оценивания уровня освоения компетенций

Шкалы оценивания	Критерии оценивания	Уровень освоения
------------------	---------------------	------------------

		компетенц ий
Зачтено	Обучающийся свободно владеет основными терминами и понятиями курса. При ответе на теоретический вопрос в рамках учебной программы, показал отличное знание зависимостей между статистическими категориями, а также творческое использование этих знаний в обосновании утверждений. Использование условных или реальных статистических данных для аргументации ответа. Допускается один несущественный недочет.	Высокий
	При полном ответе на теоретический вопрос в рамках учебной программы имеются один-два недочета, которые не искажают существа излагаемого вопроса. Теоретические положения подтверждены статистическими данными и примерами, возможно только условными. Практическая часть имеет единичные несущественные недочеты. Обучающийся при решении демонстрирует хорошее знание статистических формул и зависимостей, правильное (но не всегда рациональное) использование этих знаний в новой ситуации, недостаточное владение методикой оформления результатов выполненной работы, некоторые неточности в выводах.	Базовый
	Изложение теоретического материала приводится с существенными ошибками, неточно или схематично или на конкретных примерах. Обучающийся может применять свои знания только в типичной знакомой ситуации, а при незначительном её изменении испытывает затруднения. Демонстрируется знание только основных формул и определений без демонстрации их практического применения. Обучающийся может решить только простейшие типовые примеры и задачи, основанные на знании основных понятий и фактов, предусмотренных экзаменационной программой с использованием простейших логических умозаключений, сделана попытка проанализировать результаты и сформулировать выводы.	Минималь ный
Не зачтено	Усвоены лишь отдельные понятия и факты программного материала. Наличие грубых ошибок в ответе. Практические навыки отсутствуют. Неспособность указать формулы необходимые для решения задачи.	Компетенц ии не сформиров аны

Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости

Критерии и шкала оценивания анализа конкретных ситуаций

Оценка	Критерии оценки
«зачтено»	выставляется, если ответ раскрывает суть проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее

«не зачтено»	выставляется, если студент не четко излагает материал, аргументация при изложении материалов не убедительна, отсутствуют анализы и не раскрыто содержание учебно-исследовательской темы
--------------	---

Критерии и шкала оценивания научной дискуссии

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«зачтено»	если: ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков: в усвоении учебного материала допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один – два недочета в формировании навыков публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации.
«не зачтено»	если: не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; не сформированы компетенции, умения и навыки публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации

Критерии и шкала оценивания написания и защиты реферата

Оценка	Критерии оценки
«зачтено»	Обучающийся полностью раскрыл актуальность темы исследования. Содержание соответствует теме реферата. Материал проработан полно и глубоко, правильно использованы источники. Презентация оформлена на высоком уровне, блестящее выступление с докладом.
«не зачтено»	Обучающийся не раскрыл актуальность темы исследования. Содержание не соответствует теме реферата. При оформлении презентации допущены ошибки. Доклад подготовлен не в полном объеме.

Критерии и шкала оценивания доклада

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«зачтено»	Доклад создан с использованием компьютерных технологий (презентация PowerPoint, Flash-презентация, видео-презентация и др.) Используются дополнительные источники информации. Содержание заданной темы раскрыто в полном объеме. Отражена структура доклада (вступление, основная часть, заключение, присутствуют выводы и примеры). Оформление работы. Оригинальность выполнения (работа сделана самостоятельно, представлена впервые)
«не зачтено»	Доклад сделан устно, без использования компьютерных технологий и других наглядных материалов. Содержание ограничено информацией только из методического пособия. Заданная тема доклада не раскрыта, основная мысль сообщения не передана

Критерии и шкала оценивания навыкового тренинга

Оценка	Критерии оценки
«зачтено»	выставляется, если ответ раскрывает суть проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее
«не зачтено»	выставляется, если студент не четко излагает материал, аргументация при изложении материалов не убедительна, отсутствуют анализы и не раскрыто содержание учебно-исследовательской темы

Критерии и шкала оценивания экспертной оценки с применением метода Дельфи

Оценка	Критерии оценки
«зачтено»	использование научной терминологии, стилистическое и логическое изложение ответа на вопросы, умение делать выводы без существенных ошибок; владение инструментарием изучаемой дисциплины, умение его использовать в решении задач; умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им оценку
«не зачтено»	недостаточно полный объем знаний в рамках образовательного стандарта; использование научной терминологии, изложение ответа на вопросы с существенными лингвистическими и логическими ошибками; слабое владение инструментарием учебной дисциплины, некомпетентность в решении задач; неумение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях изучаемой дисциплины; пассивность на занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий; отказ от ответа или отсутствие ответа

Критерии и шкала оценивания мозгового штурма

Оценка	Критерии оценки
«зачтено»	Основное содержание вопроса раскрыто, в ответе могут содержаться неточности, которые в целом не влияют на изложение материала и не содержат грубых ошибок.
«не зачтено»	Не раскрыто основное содержание материала, обнаружено незнание основных положений по теме вопроса. Присутствуют грубые ошибки. Ответ на вопрос отсутствует.

Терминологический диктант (письменно)

Пять терминов, за каждый правильный ответ один балл. Перевод в двухбалльную систему происходит следующим образом:

Число набранных баллов	Оценка
4-5 баллов	«зачтено»
3 и меньше трех баллов	«не зачтено»

Творческое задание

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«зачтено»	выставляется, если обучающийся демонстрирует очень высокий уровень знаний, умений, навыков в соответствии с критериями оценивания. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены.
«не зачтено»	выставляется, если обучающийся демонстрирует очень низкий уровень знаний, умений, навыков в соответствии с критериями оценивания. Нет ответа. Не было попытки решить поставленную задачу.

Тест

Структура теста по компетенции

Тестовые задания	Количество тестовых заданий в тесте	Количество баллов за одно тестовое задание
Тестовые задания для оценки знаний	8	3
Тестовые задания для оценки умений	6	6
Тестовые задания для оценки навыков и (или) опыта деятельности	4	10

Итого	18 ТЗ в тесте	Максимальный балл за тест – 100
--------------	----------------------	--

Шкалы оценивания	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенции
«отлично»	Обучающийся при тестировании набрал 91-100 баллов	Высокий
«хорошо»	Обучающийся при тестировании набрал 71-90 баллов	Базовый
«удовлетворительно»	Обучающийся при тестировании набрал 41-70 баллов	Минимальный
«неудовлетворительно»	Обучающийся при тестировании набрал 0-40 баллов	Компетенция не сформирована

3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1 Творческое задание

Тема «Построение организационных структур управления при переходе от монопольного к конкурентному состоянию отрасли»

Перечень компетенций, проверяемых оценочным средством: ОПК-3

Задание: Построить структурную схему управления предприятием.

Построению схемы предшествует изучение распределения обязанностей в аппарате управления. В выполненной контрольной работе должно быть краткое обоснование приведенной структуры управления.

Методические указания к выполнению практической работы

Процесс управления предприятием представляет собой совокупность последовательных операций, осуществляемых руководителями, специалистами, служащими, состоящую из трех этапов.

Первый этап – поиск, сбор, передача, обработка и хранение информации. В осуществлении этой работы участвуют прежде всего специалисты и служащие аппарата управления.

Второй этап – выработка и принятие решения на основании имеющейся информации. Это компетенция руководителей и специалистов.

Третий этап – реализация принятых решений.

В задании требуется:

а) построить структурную схему управления предприятием, исходя из исходных данных для своего варианта;

б) сделать выводы об оптимальности построения схемы и дать свои предложения по ее совершенствованию.

Вопросы

1. Управление как технологический процесс
2. Роль информации в системе управления
3. Функции аппарата управления
4. Подготовка и принятие управленческого решения
5. Организация исполнения принятого решения

6. Учет хода выполнения принятого решения
7. Контроль за ходом принятого решения

3.2 Типовые контрольные задания на терминологический диктант (для оценки знаний, умений и навыков)

Перечень компетенций (части компетенции, элементов компетенции), проверяемых оценочным средством: ОПК-3

3.2.1 Образец типового варианта терминологического диктанта

по теме «Совершенствование методов управления при реформировании отрасли»

Предел длительности контроля – 15 минут.

Предлагаемое количество заданий – 5 заданий.

- 1 Дать определение «Реформа»
- 2 Дать определение «Маркетинг»
- 3 Дать определение «Капитальные вложения»
- 4 Дать определение «Продукция транспорта»
- 5 Дать определение «Организационная структура»

3.2.2 Образец типового варианта терминологического диктанта по теме «Менеджер как профессиональный руководитель»

Предел длительности контроля – 15 минут.

Предлагаемое количество заданий – 5 заданий.

- 1 Дать определение «Руководитель»
- 2 Дать определение «Управление»
- 3 Дать определение «Производственный менеджмент»
- 4 Дать определение «Производство»
- 5 Дать определение «Производственные системы»

3.3 Перечень тем для навыкового тренинга

Тема «Управление как технологический процесс. Функции аппарата управления»

Перечень компетенций (части компетенции, элементов компетенции), проверяемых оценочным средством: ОПК-3

Задание: описать процедуры по каждому этапу процесса подготовки, принятия и реализации управленческого решения.

Принятие решения является наиболее ответственной фазой управления. Этот процесс состоит из определенных процедур, содержание которых зависит от условий, характера и вида решений, от опыта руководителя и сложности производственной ситуации, в которой принимается решение, срочности и сложности задач.

Вопросы

1. Функциональное разделение труда
2. Понятие «структура управления». Типы структур
3. Линейная структура управления на железнодорожном транспорте
4. Функциональная структура управления на железнодорожном транспорте
5. Линейно-штабные структуры управления

Тема «Менеджер как профессиональный руководитель»

По данной теме проводится тренинг «Подбор технических средств управления для работников аппарата управления»

Задание: осуществить подбор современных технических средств управления в соответствии с классификацией техники управления.

В управлении используется большое количество предметов, составляющих технику управления. Кибернетика, выделив в любом управленческом акте самое главное – получение и переработку информации, принятие решения, контроль за его выполнением, позволила сгруппировать технические средства управления по их роли в этих процессах

Вопросы

1. Методы управления и их особенности
2. Экономический анализ как средство и инструмент управления
3. Экономические методы и их характеристика. Возрастание роли экономических методов при переходе к рыночной экономике
4. Организационно-распорядительные методы и их характеристика. Формы организационного и распорядительного воздействия
5. Социально-психологические методы управления. Возрастание их роли в современных условиях

3.4 Перечень тем для анализа конкретных ситуаций по теме «Безотделенческая структура управления»

Перечень компетенций (части компетенции, элементов компетенции), проверяемых оценочным средством: ПК-37

Анализ конкретных ситуаций по теме «Безотделенческая структура управления» направлен на формирование и выработку определенных навыков, сконцентрированных на формировании и совершенствовании ограниченного набора конкретных компетенций по следующей тематике:

1. Функциональное разделение труда
2. Понятие «структура управления». Типы структур
3. Линейная структура управления на железнодорожном транспорте
4. Функциональная структура управления на железнодорожном транспорте
5. Линейно-штабные структуры управления

В задании требуется:

- а) построить структурную схему управления предприятием, исходя из исходных данных для своего варианта;
- б) сделать выводы об оптимальности построения схемы и дать свои предложения по ее совершенствованию.

Процесс управления предприятием представляет собой совокупность последовательных операций, осуществляемых руководителями, специалистами, служащими, состоящую из трех этапов.

Первый этап – поиск, сбор, передача, обработка и хранение информации. В осуществлении этой работы участвуют прежде всего специалисты и служащие аппарата управления.

Второй этап – выработка и принятие решения на основании имеющейся информации. Это компетенция руководителей и специалистов.

Третий этап – реализация принятых решений.

3.5 Перечень тем рефератов

Перечень компетенций (части компетенции, элементов компетенции), проверяемых оценочным средством: ПК-37

Тема «Финансово-экономические предпосылки структурной реформы»

1. Особенности корпоративного управления в холдинге
2. Целевая бизнес-модель Холдинга «РЖД»
3. Место и роль железных дорог в организационной структуре холдинга
4. Организационное развитие Холдинга «РЖД»
5. Корпоративное взаимодействие ОАО «РЖД» с входящими в Холдинг «РЖД» обществами
6. РЦКУ в структуре управления ОАО «РЖД»
7. Характер и содержание управленческого труда
8. Управление качеством продукции (услуги) на железнодорожном транспорте
9. Роль информации в системе управления
10. Сущность холдинга и его легитимность
11. Корпоративная этика
12. Функции аппарата управления
13. Управление как технологический процесс
14. Управление персоналом в условиях реформирования отрасли
15. Пути повышения конкурентоспособности железнодорожного транспорта

16. Информационные системы и их роль в системе управления железнодорожным транспортом

17. Методы управления и их особенности на транспорте в современных условиях

3.6 Перечень тем докладов

Перечень компетенций (части компетенции, элементов компетенции), проверяемых оценочным средством: ПК-37

Тема «Безотделенческая структура управления»

Целевое состояние железной дороги – филиала ОАО «РЖД»

Транспортная составляющая в цене продукции

1. Стратегия и оперативное управление
2. Совершенствование корпоративного управления
3. Опыт ВСЖД в 1995-2000 г.г.
4. Предпосылки реформ на ВСЖД
5. Предпосылки реформ МПС.
6. Хозяйственный комплекс и система управления бизнес-единицей.
7. Управление финансами до и после перехода на безотделенческую систему управления

Тема «Международный опыт реформирования железных дорог и его влияние на модели реформирования транспорта в России»

1. Стратегические направления действий Компании «РЖД»
2. Основные направления развития инфраструктуры и обновления подвижного состава Компании
3. Анализ степени успешности зарубежных реформ
4. Классификация и анализ регуляторных моделей
5. Сопоставление общих предпосылок реформ в России и за рубежом

Тема «Переход от территориальной системы управления к управлению по видам деятельности»

1. Перспективы развития РЦКУ
2. Взаимосвязь инфраструктуры и перевозочной деятельности.
3. Стратегия корпоративной региональной политики ОАО РЖД
4. Направления совершенствования тарифной политики
5. Система ключевых показателей планирования и бюджетирования Холдинга

3.7 Перечень тем для научной дискуссии

Перечень компетенций (части компетенции, элементов компетенции), проверяемых оценочным средством: ПК-37

Для проведения групповой дискуссии на практическом занятии № 1 сначала заслушиваются рефераты по следующим темам:

Тема «Финансово-экономические предпосылки структурной реформы»

Тема «Международный опыт реформирования железных дорог и его влияние на модели реформирования транспорта в России»

Тема «Переход от территориальной системы управления к управлению по видам деятельности»

3.8 Метод Дельфи

по теме «Менеджер как профессиональный руководитель»

Перечень компетенций (части компетенции, элементов компетенции), проверяемых оценочным средством: ОПК-3

Применение методов Дельфи предполагает из предлагаемой серии альтернативных вариантов дать в определенной последовательности оценку каждого варианта и выбрать лучший по следующим направлениям:

- 1 Подготовка и принятие управленческого решения
- 2 Организация выполнения принятого решения
- 3 Учет хода выполнения решения
- 4 Контроль за ходом выполнения принятого решения

3.9 Мозговой штурм

по теме «Целевые установки реформирования транспортной отрасли»

Перечень компетенций (части компетенции, элементов компетенции), проверяемых оценочным средством: ПК-37

Мозговой штурм по теме «Особенности маркетинга на транспорте» направлен на формирование и выработку определенных навыков, сконцентрированных на формировании и совершенствовании ограниченного набора конкретных компетенций по следующей тематике:

- 1 Особенности реформирования железнодорожного транспорта в России
- 2 Предпосылки реформирования железнодорожного транспорта в России
- 3 Стратегия развития железнодорожного транспорта в России

Для проведения «мозгового штурма» производится деление участников на несколько групп:

- генераторы идей, которые высказывают различные предложения, направленные на разрешение проблемы;
- критики, которые пытаются найти отрицательное в предложенных идеях;
- аналитики, которые привязывают выработанные предложения к конкретным реальным условиям с учетом критических замечаний.

3.10 Перечень теоретических вопросов к зачету (для оценки знаний)

1. Место и роль железнодорожного транспорта в социально-экономической жизни страны
2. Методы управления и их особенности
3. Экономический анализ как средство и инструмент управления
4. Экономические методы и их характеристика. Возрастание роли экономических методов при переходе к рыночной экономике
5. Организационно-распорядительные методы и их характеристика. Формы организационного и распорядительного воздействия
6. Социально-психологические методы управления. Возрастание их роли в современных условиях
7. Управление как технологический процесс
8. Роль информации в системе управления
9. Функции аппарата управления
10. Подготовка и принятие управленческого решения
11. Организация исполнения принятого решения
12. Учет хода выполнения принятого решения
13. Контроль за ходом принятого решения
14. Функциональное разделение труда
15. Понятие «структура управления». Типы структур
16. Линейная структура управления на железнодорожном транспорте
17. Функциональная структура управления на железнодорожном транспорте
18. Линейно-штабные структуры управления
19. Характеристика транспортного рынка и его особенности
20. Основные направления деятельности маркетинга на транспорте
21. Система фирменного транспортного обслуживания
22. Информационные системы производственного менеджмента
23. Функциональная структура АСУЖТ
24. Классификация технических средств управления по их функциям в процессе преобразования информации
25. Система управления качеством на железнодорожном транспорте
26. Стратегические задачи менеджмента качества
27. Характер и содержание управленческого труда

28. Стиль руководства. Разновидности стилей
 29. Менеджер как профессиональный руководитель

3.11 Перечень типовых практических заданий к зачету (для оценки навыков и (или) опыта деятельности)

1. Принципы организационно-правового обособления структурных образований, осуществляющих отдельные виды деятельности
2. Реформирование комплекса пассажирских перевозок
3. Реформирование грузовых перевозок
4. Реформирование ремонтной деятельности
5. Совершенствование системы государственного тарифного регулирования
6. Социальная политика на железнодорожном транспорте
7. Мотивация труда в условиях реформирования
8. Корпоративная система оплаты труда
9. Социальные меры при сокращении числа занятых на железнодорожном транспорте
10. Снижение расходов на социальную меру
11. Поэтапное сокращение перекрестного субсидирования пассажирских перевозок за счет грузовых, внутрироссийских за счет экспортно-импортных перевозок
12. Дальнейшее развитие конкуренции в сфере перевозок грузов, ремонта подвижного состава, перевозок и обслуживания пассажиров
13. Повышение инвестиционной привлекательности системы железнодорожного транспорта
14. Критерии вывода объектов социальной сферы из системы железнодорожного транспорта
15. Основные принципы направления совершенствования системы управления на этапе реформирования железнодорожного транспорта
16. Задачи реформирования железнодорожного транспорта
17. Выбор организационно-управленческой структуры управления железнодорожным транспортом в условиях его реформирования
18. Переход от территориальной системы управления к системе управления по видам деятельности
19. Выделение из сферы деятельности федеральных железных дорог объектов социально-бытового и другого назначения (кроме специализированных) для снижения непроизводственных издержек

4 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В таблице приведены описания процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий и процедур оценивания результатов обучения с помощью оценочных средств в соответствии с рабочей программой дисциплины.

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Реферат	Преподаватель на первом или втором практическом занятии сообщает темы рефератов, которые выложены в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет. Реферат должна быть выполнена в установленный преподавателем срок и в соответствии с требованиями к оформлению работы (текстовой и графической частей), сформулированными в Положении «Требования к оформлению текстовой и графической документации. Нормоконтроль» № П.420700.05.4.092-2017 в последней редакции.
Доклад	Преподаватель оговаривает требования к докладу и презентации. Они

	<p>должны быть созданы с использованием компьютерных технологий (презентация PowerPoint, Flash–презентация, видео-презентация и др.) Используются дополнительные источники информации. Содержание заданной темы должно быть раскрыто в полном объеме. Отражена структура доклада (вступление, основная часть, заключение, выводы и примеры).</p>
Творческое задание	<p>Творческое задание, предусмотренное рабочей программой дисциплины, проводится во время практических занятий и самостоятельной работы.</p> <p>Во время выполнения пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий разрешено.</p> <p>Каждому обучающемуся дается индивидуальное задание, которое он выполняет и защищает.</p> <p>В процессе должны быть сформулированы выводы.</p>
Анализ конкретных ситуаций	<p>Анализ конкретных ситуаций, предусмотренные рабочей программой дисциплины, проводятся во время практических занятий.</p> <p>Использование метода конкретных ситуаций предполагает его адаптацию к различным аудиториям. Для этого целесообразно провести предварительную классификацию возможных типов ситуаций с целью подбора эффективной технологии преподавания каждой конкретной ситуации и методического выстраивания курсов по принципу нарастающей сложности и интенсивности организации занятий.</p> <p>Преподаватель на практическом занятии, предшествующем проведению анализу конкретных ситуаций, доводит до обучающихся: тему заданий</p>
Научная дискуссия	<p>Научная дискуссия, предусмотренная рабочей программой дисциплины, проводится во время практических занятий.</p> <p>Преподаватель на практическом занятии, предшествующем научной дискуссии, доводит до обучающихся тему задания.</p> <p>Во время выполнения заданий пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено.</p> <p>При проведении научной дискуссии: высказывают различные предложения, направленные на разрешение проблемы; определяются отрицательные и положительные моменты в предложенных идеях; и разрабатываются предложения к конкретным реальным условиям с учетом критических замечаний. Выносится предложение по решению заданной проблемы.</p>
Навыковый тренинг	<p>Навыковые тренинги, предусмотренные рабочей программой дисциплины, проводятся во время практических занятий.</p> <p>Во время тренинга пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено.</p> <p>Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения контроля, доводит до обучающихся тему задания.</p> <p>В конце тренинга должны быть сформулированы выводы, показаны ошибки, отмечены идеи и находки группы.</p>
Экспертная оценка с применением метода Дельфи	<p>Экспертная оценка с применением метода Дельфи, занятие, предусмотренное рабочей программой дисциплины, проводится во время практических занятий.</p> <p>Это многоэтапный метод, в котором предусмотрен принцип вынесения своих личных мнений и многократная их корректировка после ознакомления с другими мнениями, до тех пор пока не будет получен разброс, удовлетворяющий первоначально заданным</p>

	<p>параметрам. Полученные данным методом оценки могут носить как статическую, так и одиночную форму.</p> <p>Во время выполнения заданий пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено.</p> <p>Преподаватель на практическом занятии, предшествующем данному, доводит до обучающихся тему задания</p>
Мозговой штурм	<p>Мозговой штурм, предусмотренный рабочей программой дисциплины, проводится во время практических занятий.</p> <p>Это коллективная творческая работа по обсуждению и разрешению какой-то сложной проблемы. Участники все вместе думают над проблемой, дополняют друг друга, подхватывают и развивают одни идеи, опровергают другие в поисках истины. Этот метод позволяет выявить и развить творческие способности и творческое мышление участников.</p> <p>Во время выполнения заданий пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено.</p> <p>Преподаватель на практическом занятии, предшествующем данному, доводит до обучающихся: тему задания</p>
Тест	<p>Преподаватель на последнем лекционном занятии доводит до обучающихся информацию о тестировании по всем разделам изученного курса, которое будет проводиться на консультации перед экзаменом и являться допуском к нему.</p>

Для организации и проведения промежуточной аттестации (в форме экзамена) составляются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы:

- перечень теоретических вопросов к экзамену для оценки знаний;
- перечень типовых простых практических заданий к экзамену для оценки умений;
- перечень типовых практических заданий к экзамену для оценки навыков и (или) опыта деятельности.

Перечень теоретических вопросов и перечни типовых практических заданий разного уровня сложности к обучающиеся получают в начале семестра через электронную информационно-образовательную среду ИрГУПС (личный кабинет обучающегося).

Описание процедур проведения промежуточной аттестации в форме экзамена и оценивания результатов обучения

Промежуточная аттестация в форме экзамена проводится путем устного собеседования по билетам. Билеты составлены таким образом, что в каждый из них включал в себя теоретические вопросы и практические задания.

Билет содержит: два теоретических вопроса для оценки знаний. Теоретические вопросы выбираются из перечня вопросов к экзамену; два практических задания: одно из них для оценки умений (выбираются из перечня типовых простых практических заданий к экзамену); другое практическое задание для оценки навыков и (или) опыта деятельности (выбираются из перечня типовых практических заданий к экзамену).

Распределение теоретических вопросов и практических заданий по экзаменационным билетам находится в закрытом для обучающихся доступе. Разработанный комплект билетов (25-30 билетов) не выставляется в электронную информационно-образовательную среду ИрГУПС, а хранится на кафедре-разработчике ФОС на бумажном носителе в составе ФОС по дисциплине.

Тест

Тест по компетенции ОПК-3: способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности

1 вариант
Знать ОПК-3

Функции менеджмента как вида профессиональной деятельности?

- а – планирование;
- б - организация;
- в - координация;
- г - контроль;
- д – финансовая деятельность;
- е - управление трудовыми ресурсами.

2. Какой вклад внесли в теорию и практику менеджмента его основоположники Ф. Тейлор и А. Файоль?

- а – принцип «экономического человека»;
- б – принцип «организации производства»;
- в – принцип «научного управления»;
- г - принцип «рационализации и интенсивности труда»;
- д – функции управленческой деятельности;
- е - принципы административного управления.

3. Обосновать сущность управления производством?

- а - управление снабжением и сбытом;
- б - управление финансовой деятельности;
- в - управление кадрами;
- г - управление инновациями;
- д - это выбор основных параметров работы техники и применение технологий, определение объема выпуска продукции или услуг, расстановка людей, организация подачи материалов и запчастей, инструментов, технической документации, обслуживание и ремонт машин и механизмов, контроль качества и т.д.

4. К научным методам менеджмента относятся?

- а - системно-комплексный подход;
- б - моделирование;
- в - экономико-математические методы;
- г - социологические исследования;
- д - специфические методы (организационно-распорядительные, экономические, социальные и др.);

5. К основным принципам эффективной организации производства относятся?

- а - принцип эффекта организационной деятельности;
- б - принцип интеграции производственных звеньев;
- в - целевой специализации;
- г - оптимальности и многовариантности решений;
- д - принцип внешнего окружения;
- е - принцип саморазвития.

6. Сущность предприятия?

а - это экономический субъект, который выступает со своими хозяйственными интересами по отношению к ресурсам, результатам производства и условиям их присвоения;

б - это хозяйственная единица, обладающая экономической, организационной и юридической самостоятельностью;

в - это экономическая единица самостоятельно принимающая решения, использующая факторы производства для изготовления и продажи продукции и стремящаяся к максимализации прибыли.

7. Описать разновидности экономической информации и принципы ее классификации?

- а - внутренняя и внешняя;
- б - одноразовая и дублируемая;
- в - количественная и качественная;
- г - учетная и аналитическая;
- д - служебная;
- е - распорядительная;
- ж - общего характера.

8. Раскрыть сущность понятия «информационной системы» производственного менеджмента?
- а - информационный процесс – непрерывный объективный процесс движения к изменению в пространстве и времени экономической информации;
 - б - это объективные, необходимые, устойчивые и существенные взаимосвязи, определяющие функционирование и развитие рассматриваемого объекта;
 - в - это создание высокоразвитой постоянно обновляемой информационно-телекоммуникационной сети для развития экономики;
 - г - практическое использование полученных знаний для интенсивного повышения производительности труда;
 - д - это автоматизация процессов планирования, учета и управления по основным направлениям деятельности предприятия.

Уметь ОПК-3

1. Комплексный экономический анализ как элемент управления предприятием является действенным средством?
- а - прогнозирования потенциальных проблем на основе исследования;
 - б - определения производственных и финансовых рисков;
 - в - воздействия принимаемых решений на все параметры функционирования организации;
 - г - поиска внутрихозяйственных резервов;
 - д - разработка научно-обоснованных планов, управленческих решений и контроля над их выполнением.
2. Методика комплексного экономического анализа включает следующие элементы?
- а - совокупность способов, правил, методологических советов;
 - б - правила, принципы, цели и задачи проведения аналитических исследований;
 - в - совокупность теоретико-методологических основ анализа;
 - г - классификацию видов экономического анализа.
3. Сущность методики проведения комплексного анализа?
- а - определение и формирование цели и конкретных задач;
 - б - установление объектов анализа и потребителей информации;
 - в - определение последовательности проведения анализа;
 - г - подготовка источников информации для проведения анализа;
 - д - выбор способов исследования, технических приемов и средств.
4. Основные корректировки всей финансово-экономической модели работы отрасли при переходе к системе управления по видам деятельности?
- а - железнодорожная отрасль из дотируемой государством должна стать полностью самофинансируемой;
 - б - отрасль должна стать крупнейшим источником средств для федерального и регионального бюджетов;
 - в - достижение финансовой прозрачности;
 - г - снижение совокупных транспортных затрат;
 - д - введение нового расчетно-платежного механизма;
 - е - введение бюджетного планирования.
5. Исходные материалы, которые являются стартовыми для бюджетного планирования?
- а - целевые параметры по объемным, качественным, финансовым и экономическим показателям;
 - б - экономические нормативы, в т.ч. нормативы затрат на измерители по укрупненным видам работ;
 - в - долгосрочные стратегические ориентиры структурных подразделений;
 - г - механизм внутренних расчетных цен на единицу продукции.
6. Основные недостатки в деятельности предприятий, негативно отражающихся на обеспечении качества работы?
- а - отсутствие механизма заинтересованности структурных подразделений в повышении качества услуги;
 - б - элементы системы управления качеством не объединены в единую систему;
 - в - отсутствуют единые методические подходы к диагностике состояния качества и системы формализованных показателей качества услуг;

г - использование устаревших и не соответствующих современным требованиям технических средств;

д - несовершенство действующей системы маркетинга;

е - несовершенство и непрозрачность действующей системы мотивации работников.

Владеть ОПК-3

1. Сформировать систему показателей комплексного экономического анализа?

а - это система показателей, охватывающая все стороны функционирования хозяйствующего субъекта;

б - объемные показатели;

в - качественные показатели;

г - динамика финансово-хозяйственных результатов;

д - безубыточность;

е - показатели риска;

ж - обоснованность построения и функционирования бизнес-процессов;

з - измерители наличия производственных, финансовых и трудовых ресурсов.

2. Определите в чем различие учета затрат в ценообразовании железнодорожного транспорта от порядка формирования себестоимости в других отраслях экономики?

а - несправедливая конкуренция на транспортном рынке;

б - в тарифе железнодорожного транспорта не находят отражения затраты на дорожную составляющую;

в - железные дороги покрывают убытки от пассажирских перевозок за счет грузовых;

г- доля условно-постоянных расходов в себестоимости перевозок на железнодорожном транспорте является наиболее значительной;

д - отрасль приобретает топливо, электроэнергию, подвижной состав и другие ресурсы по рыночной цене.

3. Определить срок окупаемости реконструкции цеха по следующим исходным данным?

1. Годовая экономия - 10337 тыс. руб.

2. Капвложения - 2822 тыс. руб.

3. Налог на имущество - 564 тыс. руб.

4. Налог на прибыль – 2932 тыс. руб.

4. Осуществить анализ эффективности деятельности хозяйствующего субъекта по динамике следующих показателей:

- объем производства – 101.8%

- численность – 102.8%

- расходы – 100.8%

- зарплата – 98.3%

- производительность труда – 97.8%

Тест по компетенции ПК-37 владением знаниями законодательства в сфере экономики, действующего на предприятиях сервиса и фирменного обслуживания, их применения в условиях рыночного хозяйства страны

1 вариант

Знать

1. Содержанию какого понятия соответствует следующее определение - процесс целенаправленного воздействия на объект -это?

1. Менеджмент

2. Управление

3. Функция менеджмента.

2. Содержание какого понятия отражает следующее определение - особый вид деятельности, который позволяет объединить усилия работников организации по достижению общей цели - это?

1. Менеджмент

2. Управление

3. Функция менеджмента

3. Что такое организационное управление?

1. Управление производственными процессами
2. Управление технологическими процессами
3. Управление людьми
4. Функция управления.

4. К какому виду планирования следует отнести инвестиционный проект?

1. оперативное планирование;
2. текущее планирование;
3. долгосрочное планирование.

5. Какие методы традиционно выделяют в менеджменте?

1. Экономические
2. Бюрократические
3. Административные
4. Социально-психологические
5. Демократические.

6. Что можно отнести к инструментам экономических методов менеджмента?

1. Директивные показатели
2. Планы
3. ГОСТы
4. Приказы
5. Экономические рычаги воздействия.

7. Контроль должен быть:

1. Объективным и гласным;
2. Гласным и действенным;
3. Объективным, деловым, эффективным, систематическим и гласным.
4. Эффективным;
5. Текущим.

8. Орган аппарата управления, осуществляющий общее руководство деятельностью ОАО «РЖД», определяющий приоритетные направления, утверждающий годовые бюджеты и инвестиционные программы

1. президент компании;
2. совет директоров;
3. территориальный центр транспортного фирменного обслуживания;
4. региональный центр корпоративного управления.

Уметь

1. Что является, продуктом труда менеджера?

1. Выполненная функция
2. Решенная задача
3. Готовая продукция
4. Управленческое решение.

2. Какой функцией менеджмента является делегирование полномочий?

1. Общей
2. Специфической
3. Социально-психологической
4. Связующей.

3. Цена изделия – 350 руб. Себестоимость продукции – 290 руб. Объем реализации продукции – 300 тыс. штук. Рассчитать балансовую прибыль.

1. 18 млн. руб.;
2. 10,5 млн. руб.;
3. 18 тыс. руб.

4. Какой показатель участвует в формировании оптовой цены предприятия?

1. Уровень рентабельности, рассчитанный по производственным фондам;
2. Себестоимость единицы продукции;
3. Уровень объема производства.

5. При эффективном использовании трудовых ресурсов темпы роста оплаты труда должны:

- 1) быть меньше, чем темпы роста производительности труда;
- 2) быть больше, чем темпы роста производительности труда;
- 3) не зависеть от темпов роста производительности труда.

6. Изменение ассортимента влияет:

- а) на изменение уровня дохода;
- б) на изменение структуры локомотивного парка;
- в) на срок производства продукции;
- г) не влияет на вышеперечисленные показатели.

Владеть

1. Можно ли показатель, представляющий собой отношение прибыли к средней за год сумме оборотных средств, считать показателем рентабельности?

1. нет, т.к. рентабельность рассчитывается по другим формулам;
2. да, по такому принципу рассчитываются все показатели рентабельности;
3. нет, т.к. рентабельность – абсолютный показатель.

2. Произвести расчет производительности труда в ремонтном локомотивном депо. Объем работы в год составляет 3927 прив. лок., численность – 878 чел.

- а) 0,22 прив. лок/чел;
- б) 4,47 прив. лок/чел;
- в) 4,47 чел./ прив. лок.
- г) 0,22 чел. прив. лок.

3. Кого затрагивает в меньшей степени бизнес-план инвестиционного проекта?

1. инвесторов;
2. предпринимателей;
3. персонал предприятий.

4. Рассчитать экономическую эффективность проекта депо, если капитальные вложения составили 6 млн. руб., расходы до внедрения проекта составила 2 млн. руб. после – 1,2 млн. руб.

- 1) 7,5 лет, проект не рационален;
- 2) 0,08 млн. руб. проект не рационален;
- 3) 7,5 лет, проект рационален.

Комплект заданий для подготовки к практическим занятиям

Форма оформления анализа конкретных ситуаций
по теме «Безотделенческая структура управления»

Перечень компетенций (части компетенции, элементов компетенции), проверяемых оценочным средством: ПК-37

Анализ конкретных ситуаций по теме «Безотделенческая структура управления» направлен на формирование и выработку определенных навыков, сконцентрированных на формировании и совершенствовании ограниченного набора конкретных компетенций по следующей тематике:

1. Функциональное разделение труда
2. Понятие «структура управления». Типы структур
3. Линейная структура управления на железнодорожном транспорте
4. Функциональная структура управления на железнодорожном транспорте
5. Линейно-штабные структуры управления

В задании требуется:

а) построить структурную схему управления предприятием, исходя из исходных данных для своего варианта;

б) сделать выводы об оптимальности построения схемы и дать свои предложения по ее совершенствованию.

Процесс управления предприятием представляет собой совокупность последовательных операций, осуществляемых руководителями, специалистами, служащими, состоящую из трех этапов.

Первый этап – поиск, сбор, передача, обработка и хранение информации. В осуществлении этой работы участвуют прежде всего специалисты и служащие аппарата управления.

Второй этап – выработка и принятие решения на основании имеющейся информации. Это компетенция руководителей и специалистов.

Третий этап – реализация принятых решений.

Критерии оценки:

-оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если он предоставил правильное решение поставленного вопроса, подробно аргументировал свое решение, показал хорошее знание теоретических аспектов решения поставленного вопроса;

-оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся, если не четко излагает материал, аргументация при изложении материалов не убедительна, отсутствуют анализы и не раскрыто содержание представленной ситуации.

Составитель _____ Сурков Л.П.

Форма оформления творческого задания

Тема «Построение организационных структур управления при переходе от монопольного к конкурентному состоянию отрасли»

Перечень компетенций, проверяемых оценочным средством: ОПК-3

Задание: Построить структурную схему управления предприятием.

Построению схемы предшествует изучение распределения обязанностей в аппарате управления. В выполненной работе должно быть краткое обоснование приведенной структуры управления.

Методические указания к выполнению практической работы

Процесс управления предприятием представляет собой совокупность последовательных операций, осуществляемых руководителями, специалистами, служащими, состоящую из трех этапов.

Первый этап – поиск, сбор, передача, обработка и хранение информации. В осуществлении этой работы участвуют прежде всего специалисты и служащие аппарата управления.

Второй этап – выработка и принятие решения на основании имеющейся информации. Это компетенция руководителей и специалистов.

Третий этап – реализация принятых решений.

В задании требуется:

а) построить структурную схему управления предприятием, исходя из исходных данных для своего варианта;

б) сделать выводы об оптимальности построения схемы и дать свои предложения по ее совершенствованию.

Вопросы

1. Управление как технологический процесс
2. Роль информации в системе управления
3. Функции аппарата управления
4. Подготовка и принятие управленческого решения
5. Организация исполнения принятого решения
6. Учет хода выполнения принятого решения
7. Контроль за ходом принятого решения

Критерии оценки:

оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся демонстрирует очень высокий уровень знаний, умений, навыков в соответствии с критериями оценивания. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены. Правильно составлена организационная структура, сделаны выводы об оптимальности построения схемы, даны предложения по ее совершенствованию;

оценка «не зачтено» выставляется, если обучающийся демонстрирует очень низкий уровень знаний, умений, навыков в соответствии с критериями оценивания. Нет ответа. Не было попытки решить поставленную задачу.

Форма оформления навыкового тренинга

Тема «Управление как технологический процесс. Функции аппарата управления»

Перечень компетенций (части компетенции, элементов компетенции), проверяемых оценочным средством: ОПК-3

Задание: описать процедуры по каждому этапу процесса подготовки, принятия и реализации управленческого решения.

Принятие решения является наиболее ответственной фазой управления. Этот процесс состоит из определенных процедур, содержание которых зависит от условий, характера и вида решений, от опыта руководителя и сложности производственной ситуации, в которой принимается решение, срочности и сложности задач.

Вопросы

1. Функциональное разделение труда
2. Понятие «структура управления». Типы структур
3. Линейная структура управления на железнодорожном транспорте
4. Функциональная структура управления на железнодорожном транспорте
5. Линейно-штабные структуры управления

Критерии оценки:

оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся демонстрирует очень высокий уровень знаний, умений, навыков в соответствии с критериями оценивания. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены. Правильно описаны процедуры по этапу процесса подготовки управленческого решения. Правильно описаны процедуры по этапу процесса принятия управленческого решения. Правильно описаны процедуры по этапу процесса реализации

оценка «не зачтено» выставляется, если обучающийся демонстрирует очень низкий уровень знаний, умений, навыков в соответствии с критериями оценивания. Нет ответа. Не было попытки решить поставленную задачу.

Тема «Менеджер как профессиональный руководитель»

По данной теме проводится тренинг «Подбор технических средств управления для работников аппарата управления»

Перечень компетенций, проверяемых оценочным средством: ОПК-3

Задание: осуществить подбор современных технических средств управления в соответствии с классификацией техники управления.

В управлении используется большое количество предметов, составляющих технику управления. Кибернетика, выделив в любом управленческом акте самое главное – получение и переработку информации, принятие решения, контроль за его выполнением, позволила сгруппировать технические средства управления по их роли в этих процессах

Вопросы

1. Методы управления и их особенности
2. Экономический анализ как средство и инструмент управления
3. Экономические методы и их характеристика. Возрастание роли экономических методов при переходе к рыночной экономике
4. Организационно-распорядительные методы и их характеристика. Формы организационного и распорядительного воздействия
5. Социально-психологические методы управления. Возрастание их роли в современных условиях

Критерии оценки:

оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся демонстрирует очень высокий уровень знаний, умений, навыков в соответствии с критериями оценивания. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены. Правильно осуществлен подбор современных технических средств управления в соответствии с классификацией техники управления.

оценка «не зачтено» выставляется, если обучающийся демонстрирует очень низкий уровень знаний, умений, навыков в соответствии с критериями оценивания. Нет ответа. Не было попытки решить поставленную задачу.

Форма оформления мозгового штурма

по теме «Целевые установки реформирования транспортной отрасли»

Перечень компетенций (части компетенции, элементов компетенции), проверяемых оценочным средством: ПК-37

Мозговой штурм по теме «Особенности маркетинга на транспорте» направлен на формирование и выработку определенных навыков, сконцентрированных на формировании и совершенствовании ограниченного набора конкретных компетенций по следующей тематике:

- 1 Особенности реформирования железнодорожного транспорта в России
- 2 Предпосылки реформирования железнодорожного транспорта в России
- 3 Стратегия развития железнодорожного транспорта в России

Для проведения «мозгового штурма» производится деление участников на несколько групп:

- генераторы идей, которые высказывают различные предложения, направленные на разрешение проблемы;

- критики, которые пытаются найти отрицательное в предложенных идеях;

- аналитики, которые привязывают выработанные предложения к конкретным реальным условиям с учетом критических замечаний.

Критерии оценки:

– оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если основное содержание вопроса раскрыто, в ответе могут содержаться неточности, которые в целом не влияют на изложение материала и не содержат грубых ошибок;

– оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся, если в полной мере не раскрыто основное содержание материала, обнаружено незнание основных положений по теме вопроса.

Присутствуют грубые ошибки. Ответ на вопрос отсутствует.

Форма оформления тем для рефератов

Темы рефератов

Перечень компетенций (части компетенции, элементов компетенции), проверяемых оценочным средством: ПК-37

Тема «Финансово-экономические предпосылки структурной реформы»

1. Особенности корпоративного управления в холдинге

2. Целевая бизнес-модель Холдинга «РЖД»
 3. Место и роль железных дорог в организационной структуре холдинга
 4. Организационное развитие Холдинга «РЖД»
 5. Корпоративное взаимодействие ОАО «РЖД» с входящими в Холдинг «РЖД» обществами
 6. РЦКУ в структуре управления ОАО «РЖД»
 7. Характер и содержание управленческого труда
 8. Управление качеством продукции (услуги) на железнодорожном транспорте
 9. Роль информации в системе управления
 10. Сущность холдинга и его легитимность
 11. Корпоративная этика
 12. Функции аппарата управления
 13. Управление как технологический процесс
 14. Управление персоналом в условиях реформирования отрасли
- Организация исполнения принятого решения
15. Пути повышения конкурентоспособности железнодорожного транспорта
 16. Информационные системы и их роль в системе управления железнодорожным транспортом
 17. Методы управления и их особенности на транспорте в современных условиях

Критерии оценки:

- оценивается ответ на оценку «зачтено», если слушатель продемонстрировал системные полные знания и умения по поставленному вопросу. Содержание вопроса изложено связно, в краткой форме, раскрыта последовательно суть изученного материала, демонстрируя прочность и прикладную направленность полученных знаний и умений, студент не допускал терминологических ошибок и фактических неточностей.

- оценивается ответ на оценку «не зачтено», если слушатель использовал для раскрытия темы только один источник информации, если он не раскрыл актуальность темы исследования. Содержание не соответствует теме реферата.

Форма оформления тем докладов с презентациями

Перечень компетенций (части компетенции, элементов компетенции), проверяемых оценочным средством: ПК-37

Тема «Безотделенческая структура управления»

Целевое состояние железной дороги – филиала ОАО «РЖД»

Транспортная составляющая в цене продукции

1. Стратегия и оперативное управление
2. Совершенствование корпоративного управления
3. Опыт ВСЖД в 1995-2000 г.г.
4. Предпосылки реформ на ВСЖД
5. Предпосылки реформ МПС.
6. Хозяйственный комплекс и система управления бизнес-единицей.
7. Управление финансами до и после перехода на безотделенческую систему

управления

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если доклад создан с использованием компьютерных технологий (презентация PowerPoint, Flash–презентация, видео-презентация и др.) Используются дополнительные источники информации. Содержание заданной темы раскрыто в полном объеме. Отражена структура доклада (вступление, основная часть, заключение, присутствуют выводы и примеры). Оформление работы. Оригинальность выполнения (работа сделана самостоятельно, представлена впервые)

- оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся, если доклад сделан устно, без использования компьютерных технологий и других наглядных материалов. Содержание ограничено информацией

только из методического пособия. Заданная тема доклада не раскрыта, основная мысль сообщения не передана

Форма оформления тем для метода Дельфи

Перечень компетенций (части компетенции, элементов компетенции), проверяемых оценочным средством: ОПК-3

Тема «Менеджер как профессиональный руководитель»

Применение методов Дельфи предполагает из предлагаемой серии альтернативных вариантов дать в определенной последовательности оценку каждого варианта и выбрать лучший по следующим направлениям:

- 1 Подготовка и принятие управленческого решения
- 2 Организация выполнения принятого решения
- 3 Учет хода выполнения решения
- 4 Контроль за ходом выполнения принятого решения

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если в результате выполнения выбран лучший вариант;
- оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся, если задание не выполнено.

Форма оформления тем для дискуссионных тем

Перечень компетенций (части компетенции, элементов компетенции), проверяемых оценочным средством: ПК-37

Для проведения групповой дискуссии на практическом занятии № 1 сначала заслушиваются рефераты и доклады по следующим темам:

Тема «Финансово-экономические предпосылки структурной реформы»

Тема «Финансово-экономические предпосылки структурной реформы»

Тема «Международный опыт реформирования железных дорог и его влияние на модели реформирования транспорта в России»

Тема «Переход от территориальной системы управления к управлению по видам деятельности»

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если ответ имеет один-два из недостатков: в усвоении учебного материала допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один – два недочета в формировании навыков публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации;

- оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся, если не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; не сформированы компетенции, умения и навыки публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации.