

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Иркутский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО ИрГУПС)

УТВЕРЖДЕНА
приказом ректора
от «08» мая 2020 г. № 266-1

Б1.В.06 История управления качеством
рабочая программа дисциплины

Направление подготовки – 27.03.02 «Управление качеством»

Профиль подготовки – «Управление качеством в производственно-технологических системах»

Программа подготовки – прикладной бакалавриат

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения – очная

Нормативный срок обучения – 4 года

Кафедра-разработчик программы – Управление качеством и инженерная графика

Общая трудоемкость в з.е. – 2;

Формы промежуточной аттестации в семестрах:

Часов по учебному плану – 72;

зачет - 1

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	1	Итого
Число недель в семестре	18	
Вид занятий	Часов по учебному плану	Часов по учебному плану
Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий	36	36
– лекции	18	18
– практические (семинарские)	18	18
Самостоятельная работа	36	36
Зачет	-	-
Итого	72	72

ИРКУТСК

Электронный документ выгружен из ЕИС ФГБОУ ВО ИрГУПС и соответствует оригиналу

Подписант ФГБОУ ВО ИрГУПС Трофимов Ю.А.

00a73c5b7b623a969ccad43a81ab346d50 с 08.12.2022 14:32 по 02.03.2024 14:32 GMT+03:00

Подпись соответствует файлу документа



Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством (уровень бакалавриата), утвержденным Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.02.2016 г. № 92, и на основании учебного плана по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством, профиль «Управление качеством в производственно-технологических системах», утвержденного Учёным советом ИрГУПС от 30.04.2020 г. протокол № 10.

Программу составил(и): старший преподаватель

А.Ю. Мазитова

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения обучающихся по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством на заседании кафедры «Управление качеством и инженерная графика».

Протокол от «30» апреля 2020 г. № 8

Зав. кафедрой, к.т.н., доцент

Е.Д. Молчанова

1 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1 Цели освоения дисциплины	
1	формирование у студентов целостного системного представления об истории возникновения теории управления качеством как современной концепции управления, а также о деятельности отечественных и зарубежных ученых в области качества
2	формирование способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции, в т.ч. в области качества
1.2 Задачи освоения дисциплины	
1	изучить основные этапы развития менеджмента качества в России и за рубежом
2	изучить основные постулаты в области управления качеством и их взаимосвязь с системным менеджментом качества
3	иметь представление о достижениях зарубежных и отечественных ученых в области качества
4	сформировать представление о своей будущей профессии
1.3 Цель воспитания и задачи воспитательной работы в рамках дисциплины	
Гражданско-патриотическое воспитание обучающихся	
Цель гражданско-патриотического воспитания – проведение систематической и целенаправленной работы по формированию у студенческой молодежи российской гражданской идентичности, чувства любви и уважения к Отечеству, ответственности за его состояние и развитие, активной гражданской позиции, готовности к исполнению гражданского долга, важнейших конституционных обязанностей по защите интересов Родины.	
Цель достигается по мере решения в единстве задач:	
– формирование у обучающихся гражданской позиции и патриотического сознания; любви к своей Родине, чувства общности со своим народом; уважения к истории России, готовности к выполнению гражданского долга и конституционных обязанностей по защите Родины;	
– осознание студенческой молодежью личной ответственности за сохранение и приумножение духовного, национального, культурного и экономического потенциала своего Отечества;	
– формирование гражданской позиции активного и ответственного члена общества, осознающего свои конституционные права и обязанности, уважающего закон и правопорядок, обладающего чувством собственного достоинства, осознанно принимающего традиционные национальные и общечеловеческие гуманистические и демократические ценности;	
– формирование установок личности, позволяющих противостоять идеологии экстремизма, национализма, ксенофобии, коррупции, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам и другим негативным социальным явлениям	
Профессионально-трудовое воспитание обучающихся	
Цель профессионально-трудоового воспитания – формирование у обучающихся осознанной профессиональной ориентации, понимания общественного смысла труда и значимости его для себя лично, ответственного, сознательного и творческого отношения к будущей деятельности, профессиональной этики, способности предвидеть изменения, которые могут возникнуть в профессиональной деятельности, и умению работать в изменённых, вновь созданных условиях труда.	
Цель достигается по мере решения в единстве следующих задач:	
– формирование сознательного отношения к выбранной профессии;	
– воспитание чести, гордости, любви к профессии, сознательного отношения к профессиональному долгу, понимаемому как личная ответственность и обязанность;	
– формирование психологии профессионала;	
– формирование профессиональной культуры, этики профессионального общения;	
– формирование социальной компетентности и другие задачи, связанные с имиджем профессии и авторитетом транспортной отрасли	

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося	
1	Базовый курс истории средней школы
2.2 Дисциплины и практики, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее	
1	Б1.Б.05 Математика
2	Б1.В.04 Инженерная и компьютерная графика
3	Б1.В.ДВ.03.01 Математическая логика
4	Б1.В.05 Вероятностные методы и основы моделирования
5	Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

3 ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
ОК-2: способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции	
Минимальный уровень освоения компетенции	
Знать	основные этапы исторического развития общества для формирования гражданской позиции
Уметь	определять основные этапы исторического развития общества для формирования гражданской позиции
Владеть	способностью определять основные этапы исторического развития общества для формирования гражданской позиции
Базовый уровень освоения компетенции	
Знать	способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции
Уметь	определять и анализировать основные этапы исторического развития общества для формирования гражданской позиции
Владеть	способностью определять и анализировать основные этапы исторического развития общества для формирования гражданской позиции
Высокий уровень освоения компетенции	
Знать	способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции в области качества
Уметь	определять и анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции
Владеть	способностью определять и анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции
ПК-3 способностью применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач	
Минимальный уровень освоения компетенции	
Знать	задачи своей профессиональной деятельности
Уметь	применять задачи своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели)
Владеть	способностью применять задачи своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели)
Базовый уровень освоения компетенции	
Знать	задачи своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели)
Уметь	применять задачи своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели)
Владеть	способностью применять задачи своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели)
Высокий уровень освоения компетенции	
Знать	знать задачи своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач
Уметь	применять задачи своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач
Владеть	способностью применять задачи своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

Знать	
1	основные понятия философии качества структуру и взаимосвязь стандартов семейства ISO 9000
2	взаимосвязь между структурной системой качества и системой управления предприятием
3	основоположников в области качества и их основные достижения
Уметь	
1	использовать нормативные правовые документы по управлению качеством; быть способным работать с информацией
2	использовать нормативные правовые документы по управлению качеством; быть способным работать с информацией; находить организационно-управленческие решения по управлению качеством на основе имеющихся данных
3	использовать нормативные правовые документы по управлению качеством; быть способным работать с информацией; находить организационно-управленческие решения по управлению качеством на основе имеющихся данных; пользоваться специальной литературой по управлению качеством и находить нужную информацию в глобальных компьютерных сетях и корпоративных

	информационных системах
Владеть	
1	знаниями этапов развития контроля, управления и менеджмента качества
2	знаниями этапов развития контроля, управления и менеджмента качества; методами принятия управленческих решений в области управления качеством
	знаниями этапов развития контроля, управления и менеджмента качества; методами принятия управленческих решений в области управления качеством; методами анализа и контроля обеспечения качества на этапах спирали качества

4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ					
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр	Часы	Код компетенции	Учебная литература, ресурсы сети «Интернет»
1.0	Раздел 1. Задачи управления качеством				
1.1	Исторические аспекты управления качеством /Лек/	1	2	ОК-2, ПК-3	Л1.1 Э.1 Л4.1
1.2	Адаптация в коллективе и модель качества менеджера по качеству /Пр/	1	2	ОК-2, ПК-3	Л3.1
1.3	Проработка лекционного материала, подготовка к практическим занятиям, подготовка к текущему контролю /Ср/	1	4	ОК-2, ПК-3	Л3.1
1.4	Основные понятия теории качества /Лек/	1	2	ОК-2	Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э.1
1.5	Анализ понятия «качество» как экономической категории /Пр/	1	2	ОК-2	Л1.1 Э.1 Л4.1
1.6	Проработка лекционного материала, подготовка к практическим занятиям, подготовка к текущему контролю /Ср/	1	4	ОК-2	Л3.1
1.7	Эволюция управления качеством в XX веке /Лек/	1	2	ОК-2	Л3.1
1.8	Анализ эволюции способов и форм управления качеством /Пр/	1	2	ОК-2	Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э.1
1.9	Проработка лекционного материала, подготовка к практическим занятиям, подготовка к текущему контролю /Ср/	1	4	ОК-2	Л1.1 Э.1 Л4.1
1.10	Отечественный опыт комплексного и системного подхода к управлению качеством /Лек/	1	4	ОК-2	Л3.1
1.11	Формирование системы менеджмента качества организации /Пр/	1	2	ОК-2	Л3.1
1.12	Метод принятия управленческих решений - «мозговая атака» проблем управления /Пр/	1	2	ОК-2	Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э.1
1.13	Проработка лекционного материала, подготовка к практическим занятиям, подготовка к текущему контролю /Ср/	1	8	ОК-2	Л1.1 Э.1 Л4.1
2.0	Раздел 2. Отечественный и зарубежный опыт управления качеством				
2.1	Выдающиеся ученые качества: американские и японские ученые /Лек/	1	4	ОК-2	Л3.1
2.2	Формирование модели организации /Пр/	1	2	ОК-2, ПК-3	Л3.1
2.3	Основные составляющие качества деятельности предприятия /Пр/	1	2	ОК-2, ПК-3	Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э.1
2.4	Проработка лекционного материала, подготовка к практическим занятиям, подготовка к текущему контролю /Ср/	1	8	ОК-2	Л1.1 Э.1 Л4.1
2.5	Ученые России в области совершенствования управления качеством /Лек/	1	4	ОК-2	Л3.1
2.6	Основные отличия российской, японской и американской школ управления качеством /Пр/	1	2	ОК-2	Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э.1

2.7	Составление резюме /Пр/	1	2	ОК-2, ПК-3	Л1.1 Э.1 Л4.1
2.8	Проработка лекционного материала, подготовка к практическим занятиям, подготовка к зачету /Ср/	1	8	ОК-2, ПК-3	Л3.1
3.0	Форма промежуточной аттестации - зачёт	1		ОК-2, ПК-3	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3

**5 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ
ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по данной дисциплине оформляется в виде приложения № 1 к рабочей программе дисциплины и размещаются в электронной информационно-образовательной среде Университета, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

**6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
ДИСЦИПЛИНЫ**

6.1 Учебная литература

6.1.1 Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке/100% онлайн
Л1.1	Горбашко Е.А.	Управление качеством: учеб. для бакалавров	М.: Юрайт, 2014	10

6.1.2 Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке/100% онлайн
Л2.1	Михеева Е. Н., Сероштан М. В.	Управление качеством: учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454086	Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017	100% онлайн
Л2.2	Салихов В.А.	Управление качеством: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455512	Издатель: Директ-Медиа, 2017	100% онлайн

6.1.3 Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания/ Личный кабинет обучающегося	Кол-во экз. в библиотеке/100% онлайн
Л3.1	Молчанова Е.Д., Иванова С.В.	История управления качеством: методические указания к выполнению практических занятий	Личный кабинет обучающегося	100% онлайн

6.1.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

	Авторы, составители	Заглавие	Личный кабинет обучающегося	Кол-во экз. в библиотеке/100% онлайн
Л4.1	Молчанова Е.Д.	Учебно-методические материалы по самостоятельной работе студентов	Личный кабинет обучающегося	100% онлайн

6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Э.1	Университетская библиотека online http://biblioclub.ru/
6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)	
6.3.1 Перечень базового программного обеспечения	
6.3.1.1	Microsoft Windows Professional 10, государственный контракт от 20.07.2021 № 0334100010021000013-01; Microsoft Office Russian 2010, государственный контракт от 20.07.2021 № 0334100010021000013-01; FoxitReader, свободно распространяемое программное обеспечение http://free-software.com.ua/pdf-viewer/foxit-reader/ ; Adobe Acrobat Reader DC свободно распространяемое программное обеспечение https://get.adobe.com/ru/reader/enterprise/ ; Яндекс. Браузер. Прикладное программное обеспечение общего назначения, Офисные приложения, лицензия – свободно распространяемое программное обеспечение по лицензии BSD License
6.3.2 Перечень специализированного программного обеспечения	
Не предусмотрено	
6.3.3 Перечень информационных справочных систем	
6.3.3.1	http://www.consultant.ru компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс»
6.3.3.2	http://dic.academic.ru Информационно-поисковый сайт «Академик»
6.3.3.3	http://wikipedia.ru Интернет-энциклопедия «Википедия»
6.3.3.4	http://www.garant.ru/ Информационно-правовая система «Гарант»
6.4 Правовые и нормативные документы	
Не предусмотрено	

7 ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	
1	Корпуса А, Б, В, Г, Д, Е ИрГУПС находятся по адресу г. Иркутск, ул. Чернышевского, д. 15; корпус Л – по адресу г. Иркутск, ул. Лермонтова, д.80.
2	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых проектов, работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения (ноутбук, проектор, экран), служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа имеются учебно-наглядные пособия (презентации), обеспечивающие тематические иллюстрации содержания дисциплины.
3	Учебная аудитория для проведения семинарских занятий «Управление качеством» (Д-914). Оснащение лаборатории: ПК – 10 шт. Телевизор LG RT-21 CA 50M – 1; видеомэгафон LG L 372 – 1; демосистема А 3 настенная – 3; экран настенный рулонный Lumien Eco Picture 200*200 – 1; стол ученический 2-местн. – 15 шт.; стол компьютерный – 10 шт.; доска для мела (зеленая) – 3 шт.; стол для заседаний – 3 шт.; стул СМ-7 – 42 шт.; кафедра – 1 шт. или учебная аудитория без предъявления особых требований: стол ученический – 12; стул ученический – 24; доска аудиторная. А-521- аудитория для хранения и профилактического обслуживания оборудования.
4	Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду ИрГУПС. Помещения для самостоятельной работы обучающихся: – читальные залы; – учебные залы вычислительной техники А-401, А-509, А-513, А-516, Д-501, Д-503, Д-505, Д-507.

8 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ	
Вид учебной деятельности	Организация учебной деятельности обучающегося
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки. Обобщения; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, то необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю

	на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям (перечисление понятий) и др.
Практическая работа	Выполнение практических работ проводится в рамках контактной работы с преподавателем в соответствии с расписанием аудиторных занятий и представляет собой комплекс тематических работ, направленных на приобретение соответствующих компетенций учебного плана. Практические работы проводятся методом малых групп на основании выбранного задания или темы. По результатам выполнения практической работы обучающийся формирует отчет в соответствии с требованиями, приведенными в методических указаниях, готовит доклад, который представляется на следующем занятии, по результатам которого проводится дискуссия. Практическая работа должна быть защищенной у преподавателя на основе требований к отчету и ответов на вопросы по теме практической работы.
Зачет	Зачет принимается лектором, который отвечает за организацию подготовки и проведение зачета. К зачету допускаются обучающиеся, выполнившие все требования учебной программы по дисциплине. Обучающиеся к зачету готовятся самостоятельно и при необходимости обращаются за консультацией к преподавателю, ведущему данную дисциплину. Подготовка заключается в изучении программного материала дисциплины с использованием личных записей, сделанных в конспектах, и рекомендованной в процессе изучения дисциплины литературы.
Комплекс учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины (модуля), размещен в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.	

**Приложение 1 к рабочей программе
по дисциплине Б1.В.06 «История управления качеством»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации по дисциплине
Б1.В.06 История управления качеством**

1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.В.06 История управления качеством, формирует следующие компетенции:

ОК-2 - способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции;

ПК-3 - способностью применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач.

Таблица траекторий формирования у обучающихся компетенций ОК-2, ПК-3 при освоении образовательной программы

Код компетенции	Наименование компетенции	Индекс и наименования дисциплин, практик, участвующих в формировании компетенции	Семестр изучения дисциплины/прохождения практики	Этапы формирования компетенций
ОК-2	способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции	Б1.Б.01 История	1	1
		Б1.В.06 История управления качеством	1	1
		Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	8	2
ПК-3	способностью применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач	Б1.В.06 История управления качеством	1	1
		Б1.В.04 Инженерная и компьютерная графика	1, 2	1, 2
		Б1.Б.05 Математика	1, 2	1, 2
		ФТД.В.02 Инженерный дизайн	2	2
		Б1.В.ДВ.03.01 Математическая логика	3	3
		Б1.В.05 Вероятностные методы и основы моделирования	4	4
		Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	8	5

Таблица соответствия уровней освоения компетенций ОК-2, ПК-3 планируемым результатам обучения

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование разделов дисциплины	Уровни освоения Компетенций (признаки проявления) – конкретизация формулировки компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
ОК-2	способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции	Раздел 1. Задачи управления качеством Раздел 2. Отечественный и зарубежный опыт управления качеством	Минимальный уровень освоения	Знать: основные этапы исторического развития общества для формирования гражданской позиции
				Уметь: определять основные этапы исторического развития общества для формирования гражданской позиции
				Владеть: способностью определять основные этапы исторического развития общества для формирования гражданской позиции
			Базовый уровень освоения	Знать: способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции
				Уметь: определять и анализировать основные этапы исторического развития общества для формирования гражданской позиции
				Владеть: способностью определять и анализировать основные этапы исторического развития общества для формирования гражданской позиции
			Высокий уровень освоения	Знать: способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции в области качества
				Уметь: определять и анализировать основные этапы и закономерности исторического развития

				общества для формирования гражданской позиции		
				Владеть: способностью определять и анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции		
ПК-3	способностью применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач	Раздел 1. Задачи управления качеством	Минимальный уровень освоения	Знать: задачи своей профессиональной деятельности		
				Уметь: применять задачи своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели)		
				Владеть: способностью применять задачи своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели)		
			Базовый уровень освоения	Знать: задачи своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели)		
				Уметь: применять задачи своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели)		
				Владеть: способностью применять задачи своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели)		
		Высокий уровень освоения	Знать: задачи своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач			
			Уметь: применять задачи своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач			
			Владеть: способностью применять задачи своей			

				профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач
--	--	--	--	---

Программа контрольно-оценочных мероприятий на период изучения дисциплины

№	Неделя	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля (понятие, тема / раздел дисциплины, компетенция, и т.д.)		Наименование оценочного средства (форма проведения*)
1 семестр					
1	2	Текущий контроль	Адаптация в коллективе и модель качества менеджера по качеству	ОК-2, ПК-3	Защита практической работы (устно)
2	4	Текущий контроль	Анализ понятия «качество» как экономической категории	ОК-2	Защита практической работы (устно)
3	6	Текущий контроль	Анализ эволюции способов и форм управления качеством	ОК-2	Защита практической работы (устно)
4	8	Текущий контроль	Формирование системы менеджмента качества организации	ОК-2	Защита практической работы (устно)
5	10	Текущий контроль	Метод принятия управленческих решений - «мозговая атака» проблем управления	ОК-2	Защита практической работы (устно), тестирование (компьютерные технологии)
6	12	Текущий контроль	Формирование модели организации	ОК-2, ПК-3	Защита практической работы (устно)
7	14	Текущий контроль	Основные составляющие качества деятельности предприятия	ОК-2, ПК-3	Доклад (письменно), дискуссия (устно)
8	16	Текущий контроль	Основные отличия российской, японской и американской школ управления качеством	ОК-2	Доклад (письменно), дискуссия (устно)
9	17	Текущий контроль	Составление резюме	ОК-2	Защита практической работы (устно)
10	18	Промежуточная аттестация в	Разделы: 1. Задачи управления	ОК-2, ПК-3	Собеседование (устно).

		форме зачета	качеством 2. Отечественный и зарубежный опыт управления качеством		Тестирование (компьютерные технологии)
--	--	--------------	--	--	--

2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Текущий контроль успеваемости – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Задача текущего контроля – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью обучающихся на основе обратной связи и корректировки. Результаты оценивания учитываются в виде средней оценки при проведении промежуточной аттестации.

Для оценивания результатов обучения используется четырехбалльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Перечень оценочных средств, используемых для оценивания компетенций на различных этапах их формирования, а также краткая характеристика этих средств приведены в таблице:

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
Текущий контроль успеваемости			
1	Доклад	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Темы докладов, сообщений
2	Дискуссия	Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.	Перечень дискуссионных тем
3	Практическая работа	Средство для проверки умений применять полученные знания по определенной методике для решения задач или заданий по разделу дисциплины. Рекомендуется для оценки знаний, умений и владений обучающихся.	Задания для выполнения практических работ по темам дисциплины
4	Тест	Система тестовых заданий специфической формы, позволяющая эффективно измерить уровень знаний, умений, навыков и (или)	Банк тестовых заданий (БТЗ)

		<p>опыта деятельности обучающихся.</p> <p>Тесты формируются из банка тестовых заданий по дисциплине.</p> <p>Тестирование может быть использовано в качестве текущего контроля обучающихся (по окончании изучения раздела дисциплины, защиты лабораторной работы и т.д.), промежуточной аттестации или допуска к ней (по окончании изучения дисциплины), или в течение года по завершению изучения дисциплины (контроль/проверка остаточных знаний).</p> <p>Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся</p>	
5	Собеседование	<p>Средство контроля на практическом занятии, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.</p> <p>Может быть использовано для оценки знаний обучающихся</p>	Вопросы по темам/разделам дисциплины
Промежуточная аттестация			
6	Зачет	<p>Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыков и (или) опыта деятельности, обучающегося по дисциплине. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся</p>	Перечень теоретических вопросов и практических заданий (билетов) к зачету

Критерии и шкалы оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета, а также шкала для оценивания уровня освоения компетенций

Шкалы оценивания	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенций
«зачтено»	Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы	Высокий
	Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при	Базовый

	решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов	
	Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы	Минимальный
«не зачтено»	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов	Компетенции не сформированы

Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости

Доклад

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Доклад создан с использованием компьютерных технологий (презентация Power Point, Flash–презентация, видео-презентация и др.) Используются дополнительные источники информации. Содержание заданной темы раскрыто в полном объеме. Отражена структура доклада (вступление, основная часть, заключение, присутствуют выводы и примеры). Оформление работы. Оригинальность выполнения (работа сделана самостоятельно, представлена впервые)
«хорошо»	Доклад создан с использованием компьютерных технологий (презентация Power Point, Flash–презентация, видео-презентация и др.) Содержание доклада включает в себя информацию из основных источников (методическое пособие), дополнительные источники информации не использовались. Содержание заданной темы раскрыто не в полном объеме. Структура доклада сохранена (вступление, основная часть, заключение, присутствуют выводы и примеры)
«удовлетворительно»	Доклад сделан устно, без использования компьютерных технологий. Содержание доклада ограничено информацией только из методического пособия. Содержание заданной темы раскрыто не в полном объеме. Отсутствуют выводы и примеры. Оригинальность выполнения низкая
«неудовлетворительно»	Доклад сделан устно, без использования компьютерных технологий и других наглядных материалов. Содержание ограничено информацией только из методического пособия. Заданная тема доклада не раскрыта, основная мысль сообщения не передана

Дискуссия

Шкала оценивания	Критерии оценивания
------------------	---------------------

«отлично»	Выбранная обучающимся тема (проблема) актуальна в данном курсе; представлен подробный план-конспект, в котором отражены вопросы для круглого стола, дискуссии, полемики, диспута, дебатов; временной регламент обсуждения обоснован; даны возможные варианты ответов; использованы примеры из науки и практики
«хорошо»	Выбранная обучающимся тема (проблема) актуальна в данном курсе; представлен сжатый план-конспект, в котором отражены вопросы для круглого стола, дискуссии, полемики, диспута, дебатов; временной регламент обсуждения обоснован; отсутствуют возможные варианты ответов; приведен один пример из практики
«удовлетворительно»	Выбранная обучающимся тема (проблема) недостаточно актуальна в данном курсе; представлен содержательно краткий план-конспект, в котором отражены вопросы для круглого стола, дискуссии, полемики, диспута, дебатов; отсутствует временной регламент обсуждения; отсутствуют возможные варианты ответов; отсутствуют примеры из практики
«неудовлетворительно»	Выбранная обучающимся тема (проблема) не актуальна для данного курса; частично представлены вопросы для круглого стола, дискуссии, полемики, диспута, дебатов; отсутствует временной регламент обсуждения; отсутствуют возможные варианты ответов; отсутствуют примеры из практики

Практическая работа

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Практическая работа выполнена в обозначенный преподавателем срок, письменный отчет без замечаний. Практическая работа выполнена обучающимся в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности. Обучающийся работал полностью самостоятельно; показал необходимые для проведения работы теоретические знания, практические умения и навыки. Работа (отчет) оформлена аккуратно, в наиболее оптимальной для фиксации результатов форме
«хорошо»	Практическая работа выполнена в обозначенный преподавателем срок, письменный отчет с небольшими недочетами. Практическая работа выполнена обучающимся в полном объеме и самостоятельно. Допущены отклонения от необходимой последовательности выполнения, не влияющие на правильность конечного результата. Работа показывает знание обучающимся основного теоретического материала и овладение умениями, необходимыми для самостоятельного выполнения работы. Допущены неточности и небрежность в оформлении результатов работы (отчета)
«удовлетворительно»	Практическая работа выполнена с задержкой, письменный отчет с недочетами. Практическая работа выполняется и оформляется обучающимся при посторонней помощи. На выполнение работы затрачивается много времени. Обучающийся показывает знания теоретического материала, но испытывает

	затруднение при самостоятельной работе с источниками знаний или приборами
«неудовлетворительно»	Практическая работа не выполнена, письменный отчет не представлен. Результаты, полученные обучающимся не позволяют сделать правильных выводов и полностью расходятся с поставленной целью. Показывается плохое знание теоретического материала и отсутствие необходимых умений. Практическая работа не выполнена, у учащегося отсутствуют необходимые для проведения работы теоретические знания, практические умения и навыки

Тест:

Критерии и шкала оценивания текущего контроля:

Шкала оценивания		Критерии оценивания
«отлично»	«зачтено»	Обучающийся верно ответил на 90 – 100 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«хорошо»		Обучающийся верно ответил на 80 – 89 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«удовлетворительно»		Обучающийся верно ответил на 70 – 79 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«не удовлетворительно»	«не зачтено»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

Промежуточная аттестация в форме зачета:

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«зачтено»	Обучающийся верно ответил на 70 % и более тестовых заданий при прохождении тестирования
«не зачтено»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1 Типовые варианты тем докладов, сообщений

Варианты тем докладов, сообщений выложены в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведен образец типовых тем докладов, сообщений, предусмотренных рабочей программой.

Образец типовых тем докладов, сообщений

- 1) Обобщите вклад российских ученых в развитие теории и практики управления качеством;
- 2) Сравните подходы к управлению У.Э. Деминга, Дж.Джурана, Ф. Кросби А. Фейгенбаума. Выявите общие черты и различия;
- 3) Основные положения японской школы управления качеством;
- 4) Основные положения американской школы управления качеством;
- 5) Основные положения российской школы управления качеством;
- 6) Обоснуйте возможность применения принципов У.Э.Деминга для эффективного управления деятельностью студенческой группы;
- 7) Сформулируйте предложения по улучшению собственного подхода к обучению на основании «триады качества» Дж.Джурана;
- 8) Содержание базового положения философии У.Э.Деминга;
- 9) Гастев Алексей Капитонович;
- 10) Ильин Иван Александрович;
- 11) Войтоловский Виктор Николаевич;
- 12) Сейфи Талгат Фатыхович;
- 13) Бойцов Василий Васильевич;
- 14) Азгальдов Гарри Гайкович;
- 15) Гличев Александр Владимирович;
- 16) Шор Яков Борисович;
- 17) Шухгальтер Лев Яковлевич;
- 18) Львов Дмитрий Семенович;
- 19) Макаркин Николай Петрович;
- 20) Лapidус Вадим Аркадьевич.

3.2 Перечень дискуссионных тем

Перечень дискуссионных тем формируется в соответствии с наименованием докладов, сообщений, приведенных в п. 3.1. Обучающиеся представляют доклад совместно с презентацией и все группы приступают к обсуждению полученных результатов.

3.3 Типовые контрольные задания для тестирования

Структура фонда тестовых заданий по дисциплине «История управления качеством»

Компетенция	Тема в соответствии с РПД/РПП (с соответствующим номером)	Содержательный элемент	Характеристика содержательного элемента	Количество тестовых заданий, типы ТЗ
-------------	---	------------------------	---	--------------------------------------

<p>ОК-2: способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции;</p> <p>ПК-3: способностью применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач</p>	1. Задачи управления качеством	1 Исторические аспекты управления качеством	Знание	8 – ОТЗ 8 – ЗТЗ
		2 Основные понятия теории качества	Знание	8 – ОТЗ 8 – ЗТЗ
		3 Эволюция управления качеством в XX веке	Умение	8 – ОТЗ 8 – ЗТЗ
<p>ОК-2: способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции;</p> <p>ПК-3: способностью применять знание задач своей профессионал</p>	2. Отечественный и зарубежный опыт управления качеством	1 Зарубежный опыт управления качеством	Умение	8 – ОТЗ 8 – ЗТЗ
		2 Отечественный опыт комплексного и системного подхода к управлению качеством	Умение	8 – ОТЗ 8 – ЗТЗ
		3 Анализ зарубежных и отечественных моделей управления качеством	Действие	8 – ОТЗ 8 – ЗТЗ
		4 Выдающиеся ученые качества: американские и японские ученые	Знание	8 – ОТЗ 8 – ЗТЗ 8 – ОТЗ 8 – ЗТЗ

ьной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач	5 Ученые России в области совершенствования управления качеством	Знание	8 – ОТЗ 8 – ЗТЗ
	6 Формирование модели организации	Действие	8 – ОТЗ 8 – ЗТЗ
	7 Составление резюме	Действие	8 – ОТЗ 8 – ЗТЗ
Итого			80 – ОТЗ 80 – ЗТЗ

Полный комплект ФТЗ хранится в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС и обучающийся имеет возможность ознакомиться с демонстрационным вариантом ФТЗ.

Ниже приведен образец типового варианта итогового теста, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Образец типового варианта итогового теста,
предусмотренного рабочей программой дисциплины

1 задание – выберите один ответ

Где впервые были заложены принципы ответственности производителя за качество своей продукции:

- «Указ о качестве» Петра I;
- Кодекс Хаммурапи;
- «Звезды качества».

2 задание - выберите один ответ

Когда были первые упоминания о стандартах в России?

- при правление Петра I;
- при правлении И. Грозного;
- с появления системы Тейлора.

3 задание – выберите один или несколько ответов

Какие постулаты относятся к теории Х Мак-Грегора?

- труд есть товар, который при необходимости, покупается как любой другой товар;
- работа есть главное богатство предприятия;
- большинство рабочих рассматриваются, как желающие осуществлять самоконтроль в работе;
- работа неприятна для большинства людей;
- то, что люди получают за работу, для них важнее, чем сама работа;
- предполагается, что у рабочих есть внутреннее стремление к высокому качеству и получению удовлетворения от высококачественной работы;
- на рабочего можно воздействовать через систему вознаграждений и штрафов.

4 задание - определите последовательность эволюции управления качеством с позиции российских ученых:

- Цеховой контроль качества продукции;
- Статистический выборочный контроль качества продукции;
- Начало перехода от СМК к интегрированным системам менеджмента;
- Индивидуальный контроль качества продукции;
- Контроль качества продукции специальными службами;
- Системное управление качеством;
- Начало сближения различных систем менеджмента качества;
- Комплексное управление качеством продукции;
- Системы качества на базе стандартов ИСО серии 9000.

5 задание – напишите наименование термина

Степень соответствия характеристик продукции установленным требованиям – это _____.

6 задание – выберите один ответ

Несоответствие, которое не позволяет использовать продукцию по прямому назначению, называется _____.

7 задание – выберите один ответ

Дефекты, при наличии которых использование продукции по назначению невозможно или недопустимо – это _____.

8 задание – выберите один ответ

Какая фигура используется для графической иллюстрации основных этапов развития систем качества?

- Пирамида качества;
- Спираль качества;
- Звезда качества;
- Цикл PDCA.

9 задание – выберите один ответ

Как называется первая звезда качества?

- TQM;
- TQC;
- Система Тейлора;
- Статистическое управление качеством.

10 задание – выберите один или несколько ответов

Какие системы не изображаются на «Звезде качества»?

- Система мотиваций;
- Система взаимоотношений с поставщиками;
- Система обучения;
- Система бездефектного изготовления продукции;
- Документированная организационная система управления качеством;
- Система взаимоотношений с потребителями.

11 задание – напишите ответ

Где впервые зародилась практика существования кружков качества? _____.

12 задание – напишите пропущенное слово (слова)

Одной из главных предпосылок успешной работы по качеству является _____ персонала.

13 задание - расшифруйте наименование систем:

БИП - _____;

14 задание – выберите один ответ

Автор системы КАНАРСПИ?

- Гастев А.К.;
- Бойцов В.В.;
- Сейфи Т.Ф.;
- Гличев А.В.

15 задание – напишите правильный ответ

Основным показателем качества труда в системе БИП являлся?

16 задание - соотнесите ученого и его вклад в управление качеством

А) Э. Деминг	1) считается основателем бережливого производства, разработал систему «Точно в срок», «Канбан»
Б) Дж. Джуран	2) Придумал «круг качества», предложил диаграммы «причины — следствие»
В) К. Исикава	3) сформулировал 14 принципов управления качеством, считается автором цикла PDCA
Г) Т. Оно	4) впервые обосновал переход от контроля качества к управлению качеством и разработал «петлю (спираль) качества»

17 задание – впишите пропущенное слово

Петр I в своем Указе о качестве от 11 января 1723 г. точно определил меру _____ для всех рангов ответственных лиц за производимую продукцию.

18 задание – напишите наименование термина

Группа работников завода (фабрики), регулярно собирающихся на добровольных началах для выявления проблем, влияющих на эффективность производства и качества продукции, и подготовки предложений по их устранению – это _____.

3.4 Перечень теоретических вопросов к зачету

(для оценки знаний)

- 1) Актуальность обеспечения качества на предприятиях и в организациях
- 2) Основные причины, побудившие производителей вплотную заниматься вопросами управления качеством
- 3) Роль учения Деминга в осознании необходимости заниматься управлением качества продукции
- 4) Требования современного «рынка потребителей»
- 5) Дополнительные причины, побуждающие зарубежных и российских бизнесменов заниматься вопросами качества
- 6) Закон «айсберга»
- 7) Интерпретация понятия качества в повседневной жизни

- 8) Интерпретация понятия качества в промышленности и бизнесе
- 9) Официальные определения понятия «качество»
- 10) Система Тейлора в основе управления качеством
- 11) 14 постулатов Э.Деминга
- 12) Этапы развития управления качеством с позиции российских ученых
- 13) Система БИП
- 14) Система СБТ
- 15) Система КАНАРСПИ
- 16) Система НОРМ
- 17) Система НОТПУ
- 18) Система КС УКП
- 19) Х. Эмерсон. Основные факты биографии
- 20) В. Шухарт. Основные факты биографии
- 21) Э. Деминг. Основные факты биографии
- 22) Ф. Кросби. Основные факты биографии
- 23) А. Фейгенбаум. Основные факты биографии
- 24) Дж. Джуран. Основные факты биографии
- 25) К. Исикава. Основные факты биографии
- 26) Г. Тагути. Основные факты биографии
- 27) Ш. Шинго. Основные факты биографии
- 28) А.К.Гастев. Основные факты биографии
- 29) И.А. Ильин. Основные факты биографии
- 30) В.Н.Войтоловский. Основные факты биографии
- 31) Т.Ф.Сейфи. Основные факты биографии
- 32) В.В. Бойцов. Основные факты биографии
- 33) А.В. Гличев. Основные факты биографии
- 34) Исторически выделяемые фазы развития менеджмента качества
- 35) Эволюция управления качеством в XX веке
- 36) Выдающиеся ученые качества: американские и японские ученые
- 37) Ученый, олицетворяющий фазу отбраковки
- 38) Х. Эмерсон. Основные факты биографии
- 39) Х. Эмерсон и его главный труд
- 40) Историческая ценность труда «12 принципов производительности
- 41) Ученый, олицетворяющий фазу контроля качества
- 42) В. Шухарт. Основные факты биографии
- 43) В. Шухарт и его разработки в области качества
- 44) Сущность контрольных карт Шухарта
- 45) Ученые, олицетворяющие фазу управления качеством
- 46) Э. Деминг. Основные факты биографии
- 47) Э. Деминг и его основные разработки в области качества
- 48) 14 принципов Деминга
- 49) PDCA – цикл Деминга
- 50) Ф. Кросби. Основные факты биографии
- 51) Ф. Кросби и его разработки в области качества
- 52) Концепция «ноль дефектов» Ф. Кросби
- 53) 4 абсолюта качества Ф. Кросби
- 54) Стоимость качества в системе Ф. Кросби
- 55) А. Фейгенбаум. Основные факты биографии
- 56) А. Фейгенбаум и его разработки в области качества
- 57) Затраты на качество по Фейгенбауму
- 58) Концепция TotalQualityControl
- 59) Дж. Джуран. Основные факты биографии

- 60) Дж. Джуран и его разработки в области качества
- 61) Использование Дж. Джураном принципа Парето
- 62) «Триада качества» Джурана
- 63) Модель качества Джурана
- 64) К. Исикава. Основные факты биографии
- 65) К. Исикава и его разработки в области качества
- 66) Диаграмма причинно-следственных связей
- 67) «Семь простых инструментов контроля качества»
- 68) Концепция «кружков качества»
- 69) Ученые, олицетворяющие фазу всеобщего менеджмента качества
- 70) Г. Тагути. Основные факты биографии
- 71) Г. Тагути и его разработки в области качества
- 72) Функция потерь Тагути
- 73) Ш. Шинго. Основные факты биографии
- 74) Ш. Шинго и его разработки в области качества
- 75) Ученые России в области совершенствования управления качеством
- 76) Отечественный опыт комплексного и системного подхода к управлению качеством

3.5 Перечень типовых простых практических заданий к зачету (для оценки умений)

1. Изучите указ о качестве Петра I и ответьте на вопросы.

УКАЗ

о качестве

января 11 дня 1723 года

Повелеваю хозяина Тульской фабрики Корнилу Белоглазова бить кнутом и сослать на работу в монастыри, понеже он, подлец, осмелился войску Государеву продавать негодные пищали и фузеи.

Старшину альдермалов Фрола Фукса бить кнутом и сослать в Азов, пусть не ставит клейма на плохие ружья.

Приказано оружейной канцелярии из Петербурга переехать в Тулу и денно и ночью блюсти исправность ружей.

Пусть дьяки и подьячие смотрят, как альдермалы клейма ставят. Буде сомнение возьмет, самим проверить осмотром и стрельбою. А два ружья каждый месяц, стрелять, пока не испортятся.

Буде заминка в войске приключится при сражении, по недогляду дьяков и подьячих, бить оных кнутом по оголенному месту.

Хозяину - 25 кнутов и пени по червонцу за ружье.

Старшину альдермалов бить до бесчувствия.

Старшего дьяка отдать в унтер-офицеры.

Дьяка отдать в писари.

Подьячего лишить воскресной чарки сроком на один год.

Новому хозяину оружейной фабрики Демидову повелеваю построить дьякам и подьячим избы, чтобы не хуже хозяйской были. Буде хуже, пусть Демидов не обижается. Повелеваю живота лишить.

Петр I

Вопросы:

1. Ясны ли Вам Требования Петра I к качеству продукции, какие показатели служили в Указе критериями качества?
2. Почему, с Вашей точки зрения, разработкой требований к качеству в

рассматриваемый период занимался лично государь?

3. Определите сущность проблемы.
4. Как определялось качество продукции в целом?
5. Как изменено управление качеством?
6. Какие альтернативные варианты решения проблемы существуют?
7. Применима ли в настоящее время схема управления качеством, предложенная в Указе?

2. Начертите треугольник Б. Джойнера. Укажите вершины, их значения в управлении качеством и подробно охарактеризуйте каждое положение.

3.6 Перечень типовых практических заданий к зачету (для оценки навыков и (или) опыта деятельности)

1. Ниже приведены высказывания по поводу основных различий в подходах к решению проблем качества в Европе, США и Японии (мнения трех именитых деятелей по качеству из промышленно развитых регионов мира).

Прокомментируйте каждую цитату и приведите пример их правильности или нет из собственного опыта или из российской действительности.

1) Ульф Андерссон, президент организации по качеству (Европа, Швеция):

«Я думаю, что подходы к проблеме качества в Европе и США имеет больше сходных черт, чем различий. Специалисты этих регионов в значительной степени ориентированы на внедрение международных стандартов, проведение работ по сертификации и аккредитации. Их подход более формализован, и приверженность к нему можно объяснить тем, что родиной стандартов ИСО 9000 является европейская страна – Великобритания.

В Японии же преобладает подход, источник которого можно увидеть в восточных традициях. Здесь больший акцент делается на человеческий фактор. Мы знаем, что именно в Японии очень популярны кружки качества, где каждый работник может внести свои предложения в улучшение производства исходя из своего индивидуального понимания этого процесса. Не секрет, что именно в Японии длительное время сопротивлялись внедрению стандартов ИСО 9000, ориентируясь на философский, гуманитарный подход к решению проблем качества. В настоящее время Европа, США и Япония шагают в ногу и используют все самое лучшее, имеющееся в науке о качестве».

2) Есио Кондо, профессор университета из г. Киото (Япония), член редакционной коллегии журнала «Европейское качество»:

«По моему мнению, различия в подходах к решению проблем качества в регионах обусловлены потребителями. Мы знаем, что японская продукция высоко ценится во всем мире. Ее качество закладывается уже на стадии маркетинга и проектирования. У нас на островах потребитель в достаточной степени избалован, и его уже не удовлетворяет то, что показатели качества приобретенного товара регламентированы каким-либо нормативным документом. Для него теперь важно, чтобы качество продукции опережало даже его будущие потребности, чтобы оно и далее развивало его «аппетиты» и желание иметь качественный товар. Этого можно достичь не столько с помощью непрерывного улучшения качества, сколько используя методы непрерывного совершенствования процесса. Поэтому я считаю, что цикл «повышение качества – воспитание потребителя» очень важен, а степень приверженности ему в различных регионах приводит к появлению разных подходов к решению проблем качества».

3) Джеймс Харрингтон (США, фирма «Эрнст и Янг»):

«Несмотря на определенные сходные черты в стратегиях США и Европы, имеются и

некоторые различия в принятии решений, относящихся к качеству. В основном это можно объяснить национальным менталитетом коллег по обе стороны океана. Американцы намного быстрее европейцев принимают новые концепции, работают в соответствии с ними, достаточно быстро переходят к новым. Эта нация ориентирована на новые инструменты качества. Сейчас в США особенно моден реинжиниринг, и многие заражены этой идеей. Такой ускоренный процесс переключения с одной концепции на другую обусловлен естественным стремлением страны вырваться вперед. Но это означает и значительный риск.

Европейцы привержены более обстоятельному подходу. В Старом Свете сначала довольно много времени тратится на разработку методологии, за-тем стараются ее внедрить в умы ученых и практиков, превратить в доступный для всеобщего понимания процесс, и только после этого начинать работать в рамках новой концепции, стремясь к длительному ее использованию и возможному совершенствованию.».

2. Основываясь на содержании базовых положений философии У.Э. Деминга, объедините 14 принципов управления, предложенных ученым в следующие группы:

- миссия организации;
- цели в области качества;
- преобразование в философии менеджмента;
- работа в команде;
- совершенствование взаимодействия руководителей и сотрудников организации.

4 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В таблице приведены описания процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий и процедур оценивания результатов обучения с помощью оценочных средств в соответствии с рабочей программой дисциплины.

Преподаватель информирует обучающихся о результатах проверки работы на следующем занятии после проведения контрольно-оценочного мероприятия (или указание другого срока информирования); оцененные/проверенные работы преподаватель возвращает обучающимся.

Наименование оценочного средства	Описание процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Доклад	Обучающийся представляет доклад по заданной тематике с демонстрацией результатов в виде презентации
Дискуссия	Представленные результаты в докладе по заданной тематике обсуждаются группой и преподавателем с выражением собственных мнений. Предлагаются методы для совершенствования при наличии выявленных недостатков
Практическая работа	Обучающийся представляет отчет по практической работе в соответствии с требованиями, представленными в практикуме по дисциплине «Всеобщее управление качеством», преподаватель проверяет отчет и задает вопросы текущего контроля по соответствующей теме практической работы. Вопросы для проведения текущего контроля приведены в практикуме в разделе «Задания для самостоятельной работы» после каждой темы практической работы
Собеседование	Собеседование проводится при непосредственном контакте

	научного руководителя с обучающимся в установленный срок. Проведение промежуточной аттестации в форме экзамена позволяет сформировать среднюю оценку по дисциплине по результатам текущего контроля. Так как оценочные средства, используемые при текущем контроле, позволяют оценить знания, умения и владения навыками/опытом деятельности обучающихся при освоении дисциплины
Тестирование	Тестирование (компьютерное или письменное) проводится по результатам освоения разделов дисциплины во время практических занятий. Во время проведения тестирования пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения теста, доводит до обучающихся: темы, количество заданий в тесте, время выполнения

Для организации и проведения промежуточной аттестации (в форме зачета/экзамена) составляются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы:

- перечень теоретических вопросов к зачету/экзамену для оценки знаний;
- перечень типовых простых практических заданий к зачету/экзамену для оценки умений;
- перечень типовых практических заданий к зачету/экзамену для оценки навыков и (или) опыта деятельности.

Перечень теоретических вопросов и перечни типовых практических заданий разного уровня сложности к зачету/экзамену обучающиеся получают в начале семестра через электронную информационно-образовательную среду ИрГУПС (личный кабинет обучающегося).

Описание процедур проведения промежуточной аттестации в форме зачета и оценивания результатов обучения

При проведении промежуточной аттестации в форме зачета преподаватель может воспользоваться результатами текущего контроля успеваемости в течение семестра и результатами тестирования по материалам, изученным в течении семестра. Оценочные средства и типовые контрольные задания, используемые при текущем контроле, в совокупности с тестированием, позволяют оценить знания, умения и владения навыками/опытом деятельности обучающихся при освоении дисциплины. С целью использования результатов текущего контроля успеваемости, преподаватель подсчитывает среднюю оценку уровня сформированности компетенций обучающегося (сумма оценок, полученных обучающимся, делится на число оценок). Время проведения тестирования объявляется обучающимся заранее.

Шкала и критерии оценивания уровня сформированности компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета по результатам текущего контроля (без дополнительного аттестационного испытания)

Средняя оценка уровня сформированности компетенций по результатам текущего контроля	Оценка
Оценка не менее 3,0 и нет ни одной	«зачтено»

неудовлетворительной оценки по текущему контролю и обучающийся набрал при тестировании более 70 баллов	
Оценка менее 3,0 или получена хотя бы одна неудовлетворительная оценка по текущему контролю или обучающийся набрал при тестировании менее 70 баллов	«не зачтено»

Если оценка уровня сформированности компетенций обучающегося не соответствует критериям получения зачета без дополнительного аттестационного испытания, то промежуточная аттестация в форме зачета проводится в форме собеседования по перечню теоретических вопросов и типовых практических задач (не более двух теоретических и двух практических). Промежуточная аттестация в форме зачета с проведением аттестационного испытания в форме собеседования проходит на последнем занятии по дисциплине.