

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Иркутский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО ИРГУПС)

УТВЕРЖДЕНА
приказом ректора
от «08» мая 2020 г. № 266-1

Б1.В.ДВ.07.02 Основы управления предприятием

рабочая программа дисциплины

Направление подготовки – 38.03.01 – Экономика

Профиль подготовки – Экономика предприятий и организаций

Программа подготовки – академический бакалавриат

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения – заочная

Нормативный срок обучения – 5 лет

Кафедра-разработчик программы – Экономика и управление на железнодорожном транспорте

Общая трудоемкость в з.е. – 3
Часов по учебному плану – 108

Формы промежуточной аттестации на курсах:
Зачет 4

Распределение часов дисциплины по семестрам

Курс	4	Итого
Число недель в семестре	18	
Вид занятий	Часов по учебному плану	Часов по учебному плану
Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий	12	12
– лекции	6	6
– практические (семинарские)	6	6
Самостоятельная работа	92	92
Зачет	4	4
Итого	108	108

ИРКУТСК

Электронный документ выгружен из ЕИС ФГБОУ ВО ИРГУПС и соответствует оригиналу

Подписант ФГБОУ ВО ИРГУПС Трофимов Ю.А.

00a73c5b7b623a969ccad43a81ab346d50 с 08.12.2022 14:32 по 02.03.2024 14:32 GMT+03:00

Подпись соответствует файлу документа



Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.01 – Экономика (уровень бакалавриата), утвержденным Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.11.2015 г. № 1327, и на основании учебного плана по направлению подготовки 38.03.01 – Экономика, профиль «Экономика предприятий и организаций», утвержденного Учёным советом ИрГУПС от «30» апреля 2020 г. протокол № 10

Программу составил: к.э.н., доцент Булохова Т.А.

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения обучающихся по направлению подготовки 38.03.01 – Экономика на заседании кафедры «Экономика и управление на железнодорожном транспорте».

Протокол от «30» апреля 2020 г. протокол № 12

Зав. кафедрой к.э.н., доцент

Д.А. Динец

1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1 Цель освоения дисциплины	
1	дать системные знания о науке и практике эффективного управления деятельностью производственных и коммерческих предприятий железнодорожного транспорта, исходя из объективных закономерностей развития отрасли, связанных с интеграционными процессами в производственной сфере.
1.2 Задачи освоения дисциплины	
2	получение теоретических знаний и практических навыков по формированию, функционированию и развитию различных систем управления;
3	получение теоретических знаний и практических навыков об управлении как технологическом процессе.
1.3 Цель воспитания и задачи воспитательной работы	
Научно-образовательное воспитание обучающихся	
Цель научно-образовательного воспитания – создание условий для реализации научно-образовательного потенциала обучающихся в форме наставничества, тьюторства, научного творчества.	
Цель достигается по мере решения в единстве следующих задач:	
– формирование системного и критического мышления, мотивации к обучению, развитие интереса к творческой научной деятельности;	
– создание в студенческой среде атмосферы взаимной требовательности к овладению знаниями, умениями и навыками;	
– популяризация научных знаний среди обучающихся;	
– содействие повышению привлекательности науки, поддержка научно-технического творчества;	
– создание условий для получения обучающимися достоверной информации о передовых достижениях и открытиях мировой и отечественной науки, повышения заинтересованности в научных познаниях об устройстве мира и общества;	
– совершенствование организации и планирования самостоятельной работы обучающихся как образовательной технологии формирования будущего специалиста путем индивидуальной познавательной и исследовательской деятельности	
Профессионально-трудовое воспитание обучающихся	
Цель профессионально-трудового воспитания – формирование у обучающихся осознанной профессиональной ориентации, понимания общественного смысла труда и значимости его для себя лично, ответственного, сознательного и творческого отношения к будущей деятельности, профессиональной этики, способности предвидеть изменения, которые могут возникнуть в профессиональной деятельности, и умению работать в изменённых, вновь созданных условиях труда.	
Цель достигается по мере решения в единстве следующих задач:	
– формирование сознательного отношения к выбранной профессии;	
– воспитание чести, гордости, любви к профессии, сознательного отношения к профессиональному долгу, понимаемому как личная ответственность и обязанность;	
– формирование психологи профессионала;	
– формирование профессиональной культуры, этики профессионального общения;	
– формирование социальной компетентности и другие задачи, связанные с имиджем профессии и авторитетом транспортной отрасли	

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося	
2.1.1	Б1.Б.07 Математический анализ
2.1.2	Б1.В.ДВ.15.01 Транспортное право
2.1.3	Б1.В.ДВ.15.02 История экономики транспорта
2.1.4	Б2.В.02(П) Производственная - по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности
2.1.5	Б1.Б.14 Статистика
2.1.6	Б2.В.03(Н) Производственная - научно-исследовательская работа
2.1.7	Б1.В.09 Организация и управление технологическими процессами
2.1.8	Б1.В.06 Организация производства на предприятиях отрасли
2.2 Дисциплины и практики, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее	
2.2.1	Б1.В.ДВ.07.02 Б2.В.04(Пд) Производственная - преддипломная
2.2.2	Б1.В.ДВ.13.01 Реформирование предприятий отрасли
2.2.3	Б1.В.ДВ.13.02 Организационные модели управления в отрасли
2.2.4	Б1.В.ДВ.08.01 Менеджмент на транспорте
2.2.5	Б1.В.ДВ.08.02 Организация и управление инфраструктурой производства

2.2.6	Б1.В.09 Экономика эксплуатационной работы
2.2.7	Б1.В.ДВ.14.01 Транспортный маркетинг и логистика
2.2.8	Б1.В.ДВ.14.02 Логистика
2.2.9	Б1.В.ДВ.12.01 Управление материально-техническими ресурсами
2.2.10	Б1.В.ДВ.12.02 Оптимизация в экономике
2.2.11	Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

3 ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
ПК-7: способностью, используя отечественные и зарубежные источники информации, собрать необходимые данные проанализировать их и подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет	
Минимальный уровень освоения компетенции	
Знать	Научные основы менеджмента как вида профессиональной деятельности
Уметь	Обосновать методологию исследований систем управления
Владеть	Методами поиска, анализа и оценки источников информации, в том числе отечественных и зарубежных источников
Базовый уровень освоения компетенции	
Знать	Вклад зарубежных и отечественных исследователей в становление и развитие школ научного менеджмента
Уметь	Применять системный подход и системный анализ в исследовании систем управления
Владеть	Способностью осуществлять сбор, анализ и обработку данных о хозяйственной деятельности исследуемого субъекта, необходимых для решения профессиональных задач
Высокий уровень освоения компетенции	
Знать	Основы организации производственного и трудового процессов изучаемого субъекта хозяйствования
Уметь	Применять критерии научной и практической эффективности исследования систем управления
Владеть	Методами подготовки данных для составления обзоров и отчетов по результатам исследования объекта хозяйствования
ДПК-9.2: способностью использовать принципы организации транспортного производства и роль структурных подразделений в его осуществлении	
Минимальный уровень освоения компетенции	
Знать	Место и роль железнодорожного транспорта в экономике страны
Уметь	Раскрыть сущность, общие принципы и классификацию методов управления
Владеть	Механизмом воздействия организации перевозочного процесса и отраслевой структуры производства на объемные и качественные показатели функционирования предприятий
Базовый уровень освоения компетенции	
Знать	Основы организации производственного и основы трудового процессов изучаемого субъекта хозяйствования
Уметь	Применять принципы формирования организационных структур управления и их видов
Владеть	Способностью на основе типовых методик и действующей нормативной и правовой базы рассчитать экономическую эффективность предлагаемых мероприятий
Высокий уровень освоения компетенции	
Знать	Производственную и организационно-управленческую структуру организации и ее функции в новых экономических условиях
Уметь	Осуществлять анализ производственной и управленческой деятельности
Владеть	Основными технико-экономическими показателями работы предприятий, которые отражают изменения экономической, технической и кадровой политики предприятия в новых условиях

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

Знать	
1	особенности организации и управления производства в транспортной отрасли
2	объективные закономерности принципов и методов управления и механизм их воздействия на трудовые коллективы
3	технологии принятия управленческих решений
4	методы изучения транспортного рынка
Уметь	

1	применять методологические основы организации управления на транспорте
2	выявлять и формулировать актуальные производственные проблемы, находить организационно-управленческие решения
3	критически оценивать предлагаемые варианты управленческих решений, разрабатывать и обосновывать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности
4	обосновать механизм новых экономических условий деятельности предприятия
Владеть	
1	умением критически оценивать информацию и формировать перспективные направления развития
2	принципами организации транспортного производства и ролью структурных подразделений в его осуществлении
3	системой методов управления, таких как экономические, правовые, организационно-распорядительные и социальные, принципами принятия управленческого решения
4	технологией управления и его информационным обеспечением, техническими средствами управленческого труда
5	организацией управленческого труда и системой подготовки управленческих кадров

4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ					
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Курс	Часы	Компетенции	Учебная литература, ресурсы сети «Интернет»
1.0	Раздел 1. Основы управления предприятием				
1.1	Тема 1 Место и роль железнодорожного транспорта в социально-экономической жизни страны 1.1 Место железнодорожного транспорта в транспортном комплексе страны 1.2. Экономико-технологические факторы, определяющие роль РЖД в жизни страны /Лек/	4	1	ДПК-9.2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Э1-Э.2
1.2	Тема 1. Основные факторы, определяющие социально-экономическую роль железнодорожного транспорта в экономике страны /Пр/	4	1	ДПК-9.2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1-Э.2
1.3	Проработка материала, выносимого на самостоятельную работу по теме 1 /Ср/	4	8	ДПК-9.2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1
1.4	Тема 2 Сущность и классификация функций аппарата управления 2.1 Управление как технологический процесс аппарата управления 2.2 Функции аппарата управления /Лек/	4	1	ПК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Э1-Э.2
1.5	Тема 2 Информация как предмет управленческого труда - навыковый тренинг /Пр/	4	1	ПК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1-Э.2
1.6	Проработка материала, выносимого на самостоятельную работу по теме 2 /Ср/	4	8	ПК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1-Э.2
1.7	Тема 3 Функциональное разделение труда в управлении. Организационные структуры управления 3.1 Понятие «структура управления», ее содержание 3.2. Общие принципы формирования организационных структур управления 3.3 Бюрократические структуры управления. Органические структуры управления /Лек/	4	1	ДПК-9.2	Л1.1 Л1.2 Л2.1Л3.1 Э1-Э.2

1.8	Тема 3. Виды организационных структур управления, их особенности /Пр/	4	1	ДПК-9.2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1-Э.2
1.9	Проработка материала, выносимого на самостоятельную работу по теме 3 /Ср/	4	8	ДПК-9.2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Э1-Э.2
1.10	Тема 4 Сущность, общие принципы и классификация методов управления 4.1 Сущность, общие принципы и методы управления 4.2 Разновидности методов управления, их особенности в новых экономических условиях /Лек/	4	1	ПК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1Л3.1 Э1-Э.2
1.11	Тема 4. Совершенствование методов управления в условиях реформирования железнодорожного транспорта - навыковый тренинг /Пр/	4	1	ПК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1-Э.2
1.12	Проработка материала, выносимого на самостоятельную работу по теме 4 /Ср/	4	8	ПК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1-Э.2
1.13	Тема 5 Транспортный рынок и методы его изучения 5.1 Особенности рынка транспортных услуг 5.2 Основные понятия и направления транспортного маркетинга 5.3 Формирование целевой модели транспортного рынка Выполнение домашнего задания /Ср/	4	10	ДПК-9.2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1-Э.2
1.16	Тема 6 Технические средства и информационные технологии в управлении 6.1 Информационные системы и их связь с системами управления 6.2 Развитие автоматизированной системы управления в РЖД (АСУЖТ) /Лек/	4	1	ДПК-9.2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Э1-Э.2
1.17	Тема 6. 1. Классификация технических средств управления по их функциям. 2. Информационно-управляющие технологии в перевозочном процессе /Пр/	4	1	ДПК-9.2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1-Э.2
1.18	Проработка материала, выносимого на самостоятельную работу по теме 6 /Ср/	4	8	ДПК-9.2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1-Э.2
1.19	Тема 7 Функциональная стратегия управления качеством в ОАО «РЖД» 7.1 Сущность качества продукции. Основные термины и определения 7.2 Системы управления качеством продукции 7.3 Управление качеством на РЖД /Лек/	4	1	ДПК-9.2	Л1.1 Л1.2 Л2.1Л3.1 Э1-Э.2
1.20	Тема 7. 1. Место и роль стратегии управления качеством в системе стратегического управления ОАО «РЖД» - Анализ практических ситуаций /Пр/	4	1	ДПК-9.2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1-Э.2
1.21	Проработка материала, выносимого на самостоятельную работу по теме 7 /Ср/	4	8	ДПК-9.2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Э1-Э.2
1.22	Тема 8 Сущность и задачи организации и	4	12	ДПК-9.2	Л1.1 Л1.2

	нормирования труда на предприятии 8.1 Теоретические основы организации и нормирования труда на предприятии 8.2 Развитие научных направлений в области организации труда /Ср/				Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1-Э.2
1.25	Тема 9 Системная модель корпоративных задач и функций развития кадрового потенциала 9.1 Состояние и потребности развития кадрового потенциала ОАО «РЖД» 9.3 Функциональная стратегия развития кадрового потенциала ОАО «РЖД» 9.4 Менеджер как профессиональный руководитель /Ср/	4	12	ПК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1-Э.2
	Выполнение контрольной работы	6	10	ПК-7 ДПК- 9.2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1Э1-Э.2
	Форма промежуточной аттестации-Зачёт	4	4	ПК-7 ДПК- 9.2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1-Э.2

5 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по данной дисциплине оформляем в виде приложения № 1 к рабочей программе дисциплины и размещаем в электронной информационно-образовательной среде Университета, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

6.1.1 Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Кол-во экз. в библиотеке/ 100 % онлайн
Л1.1	В. Я. Афанасьев [и др.]	Теория менеджмента: учебник и практикум для академического бакалавриата [Электронный ресурс] https://urait.ru/bcode/508911	М.: Юрайт, 2022	100 % онлайн
Л1.2	Терешкина, О. С.	Управление организацией (предприятием): учебное пособие [Электронный ресурс] https://e.lanbook.com/book/182461	М.: Юрайт, 2021.	100 % онлайн

6.1.2 Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Кол-во экз. в библиотеке/ 100 % онлайн
Л2.1	Б. Д. Муев [и др.]	Управление предприятием: учебное пособие [Электронный ресурс] https://e.lanbook.com/book/300236	М.: Юрайт, 2021.	100 % онлайн
Л2.2	Древаль А. Н. [и др.].	Основы управления на предприятии: учебное пособие [Электронный ресурс] https://e.lanbook.com/book/246107	М: Лань, 2019	100 % онлайн

6.1.3 Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Кол-во экз. в библиотеке/ 100 % онлайн
ЛЗ.1	Булохова Т.А.	Методические указания для практических занятий	Личный кабинет обучающегося	100 % онлайн
6.1.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Кол-во экз. в библиотеке/ 100 % онлайн
Л 4.1	Булохова Т.А.	Методические указания для практических занятий	Личный кабинет обучающегося	100 % онлайн
6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»				
Э1	Экономика железных дорог (журнал)			
Э2	Железнодорожный транспорт (журнал)			
Э3	-www.rzd.ru - официальный сайт ОАО "РЖД"			
6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)				
6.3.1 Перечень базового программного обеспечения				
6.3.1.1	Microsoft Windows Professional 10, государственный контракт от 20.07.2021 № 0334100010021000013-01; Microsoft Office Russian 2010, государственный контракт от 20.07.2021 № 0334100010021000013-01; FoxitReader, свободно распространяемое программное обеспечение http://free-software.com.ua/pdf-viewer/foxit-reader/ ; Adobe Acrobat Reader DC свободно распространяемое программное обеспечение https://get.adobe.com/ru/reader/enterprise/ ; Яндекс. Браузер. Прикладное программное обеспечение общего назначения, Офисные приложения, лицензия – свободно распространяемое программное обеспечение по лицензии BSD License			
6.3.2 Перечень специализированного программного обеспечения				
6.3.2.1	Не предусмотрено			
6.3.3 Перечень информационных справочных систем				
6.3.3.1	-www.garant.ru ГАРАНТ. Сайт позволяет ознакомиться с законодательством РФ (с комментариями), а также с новостями органов государственной власти;			
6.3.3.2	-www.consultant.ru – Общероссийская сеть распространения правовой информации «Консультант Плюс». Содержит онлайн- версии систем; графические копии документов; обзоры законодательства; полезные ссылки;			
6.4 Правовые и нормативные документы (при необходимости)				
6.4.1	Устав железных дорог (http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=177657;fld=134;from=40444-32;rnd=203280.8335510877355401;:ts=02032801725914427411951)			

7 ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	
1	Корпуса А, Б, В, Г, Д, Е ИрГУПС находятся по адресу г. Иркутск, ул. Чернышевского, д. 15; корпус Л – по адресу г. Иркутск, ул. Лермонтова, д.80.
2	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнение курсовых проектов, работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения (ноутбук, проектор, экран), служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа имеются учебно-наглядные пособия (презентации), обеспечивающие тематические иллюстрации содержания дисциплины.

3	<p>Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду ИрГУПС.</p> <p>Помещения для самостоятельной работы обучающихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – читальные залы; – учебные залы вычислительной техники А-401, А-509, А-513, А-516, Д-501, Д-503, Д-505, Д-507. – Помещение - А-521 (для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования)
---	---

8 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ	
Вид учебного занятия	Организация деятельности обучающегося
Лекция	<p>Просмотрите конспект сразу после занятий. Пометьте материал конспекта лекций, который вызывает затруднения для понимания. Попробуйте найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь на текущей консультации или на ближайшей лекции, практическом занятии за помощью к преподавателю.</p> <p>Каждую неделю рекомендуется отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам.</p>
Практические занятия	<p>Ведущей дидактической целью практических (семинарских) занятий является систематизация и обобщение знаний по изучаемой теме, разделу, формирование умений работать с дополнительными источниками информации, сопоставлять и сравнивать точки зрения, конспектировать прочитанное, высказывать свою точку зрения. Спецификой данной формы ведения занятий является совместная работа преподавателя и обучающихся над решением стоящей проблемы, задач, а сам поиск верного ответа строится на основе чередования индивидуальной и коллективной деятельности. При подготовке к практическим (семинарским) занятиям следует использовать основную литературу из представленного списка, а также руководствоваться приведенными указаниями и рекомендациями.</p> <p>Для более глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучить литературу, обозначенную как "дополнительная" в представленном списке.</p>
Самостоятельная работа	<p>Самостоятельная работа обучающихся предполагает самостоятельное изучение отдельных тем, дополнительную их подготовку к каждому практическому занятию и должна соответствовать графику изучения программы дисциплины.</p> <p>Методический материал обеспечивает рациональную организацию самостоятельной работы обучающихся на основе систематизированной информации по темам практических (семинарских) занятий курса «Основы управления предприятием».</p> <p>Самостоятельная работа по дисциплине " Основы управления предприятием" включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> – работу с первоисточниками; – подготовку устного выступления на практическом занятии; – подготовку презентаций к выступлению; – подготовку к текущему и промежуточной аттестации по дисциплине.
<p>Комплекс учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины, размещен в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.</p>	

**Приложение 1 к рабочей программе по дисциплине
Б1.В.ДВ.07.02 «Основы управления предприятием»**

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации по дисциплине
Б1.В.ДВ.07.02 «Основы управления предприятием»

1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Дисциплина «Основы управления предприятием» участвует в формировании компетенций:

ПК-7: способностью, используя отечественные и зарубежные источники информации, собрать необходимые данные проанализировать их и подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет;

ДПК-9.2: способностью использовать принципы организации транспортного производства и роль структурных подразделений в его осуществлении.

**Таблица траекторий формирования у обучающихся компетенций ПК-7, ДПК-9.2
при освоении образовательной программы**

Код компетенции	Наименование компетенции	Индекс и наименование дисциплин, участвующих в формировании компетенции	Курс изучения дисциплины	Этапы формирования компетенции
ПК-7	способностью, используя отечественные и зарубежные источники информации, собрать необходимые данные проанализировать их и подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет	Б1.Б.07 Математический анализ	1	1
		Б1.В.ДВ.15.02 История экономики транспорта	2	2
		Б1.В.ДВ.15.01 Транспортное право	2	2
		Б2.В.02(П) Производственная - по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	3	3
		Б1.Б.14 Статистика	3	3
		Б2.В.03(Н) Производственная - научно-исследовательская работа	4	4
		Б1.В.ДВ.07.01 Производственный менеджмент	4	4
		Б1.В.ДВ.07.02 Основы управления предприятием	4	4
		Б1.В.ДВ.08.01 Менеджмент на транспорте	5	5
		Б1.В.ДВ.08.02 Организация и управление инфраструктурой производства	5	5
		Б1.В.ДВ.13.01 Реформирование предприятий отрасли	5	5
		Б1.В.ДВ.13.02 Организационные модели управления в отрасли	5	5
		ДПК-9.2	способностью использовать принципы организации транспортного производства и роль структурных подразделений в его осуществлении	Б2.В.02(П) Производственная - по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности
Б1.В.06 Организация производства на предприятиях отрасли	3			1
Б1.В.08 Организация и управление технологическими процессами	4			2
Б2.В.03(Н) Производственная - научно-исследовательская работа	4			2
Б1.В.ДВ.07.01 Производственный менеджмент	4			2
Б1.В.ДВ.07.02 Основы управления предприятием	4			2
Б1.В.09 Экономика эксплуатационной работы	4			2
Б1.В.ДВ.12.01 Управление материально-техническими ресурсами	4			2
Б1.В.ДВ.12.02 Оптимизация в экономике	4			2
Б1.В.ДВ.14.01 Транспортный маркетинг и логистика	4			2
Б1.В.ДВ.14.02 Логистика	4			2
Б1.В.ДВ.08.01 Менеджмент на транспорте	5			3
Б1.В.ДВ.08.02 Организация и управление инфраструктурой производства	5			3
Б2.В.04(Пд) Производственная - преддипломная	5			3
Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной	5	3		

		работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты		
--	--	--	--	--

Таблица соответствия уровней освоения компетенций ПК-7, ДПК-9.2 планируемым результатам обучения

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименования разделов дисциплины	Уровни освоения компетенций	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции)
ПК-7	способностью, используя отечественные и зарубежные источники информации, собрать необходимые данные проанализировать их и подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет	Раздел 1.	Минимальный уровень	Знать: Научные основы менеджмента как вида профессиональной деятельности
				Уметь: обосновать методологию исследований систем управления
				Владеть: Методами поиска, анализа и оценки источников информации, в том числе отечественных и зарубежных источников
			Базовый уровень	Знать: Вклад зарубежных и отечественных исследователей в становление и развитие школ научного менеджмента
				Уметь: применять системный подход и системный анализ в исследовании систем управления
				Владеть: Способностью осуществлять сбор, анализ и обработку данных о хозяйственной деятельности исследуемого субъекта, необходимых для решения профессиональных задач
			Высокий уровень	Знать: Основы организации производственного и трудового процессов изучаемого субъекта хозяйствования
				Уметь: применять критерии научной и практической эффективности исследования систем управления
				Владеть: Методами подготовки данных для составления обзоров и отчетов по результатам исследования объекта хозяйствования
ДПК-9.2	способностью использовать в своей деятельности действующую систему финансово-экономических отношений на предприятии	Раздел 1, 2.	Минимальный уровень	Знать: Место и роль железнодорожного транспорта в экономике страны
				Уметь: раскрыть сущность, общие принципы и классификацию методов управления
				Владеть: Механизмом воздействия организации перевозочного процесса и отраслевой структуры производства на объемные и качественные показатели функционирования предприятий
			Базовый уровень	Знать: Основы организации производственного и основы трудового процессов изучаемого субъекта хозяйствования
				Уметь: Применять принципы формирования организационных структур управления и их видов

				Владеть: Способностью на основе типовых методик и действующей нормативной и правовой базы рассчитать экономическую эффективность предлагаемых мероприятий
			Высокий уровень	Знать: Производственную и организационно-управленческую структуру организации и ее функции в новых экономических условиях
				Уметь: осуществлять анализ производственной и управленческой деятельности
				Владеть: Основными технико-экономическими показателями работы предприятий, которые отражают изменения экономической, технической и кадровой политики предприятия в новых условиях

**Программа контрольно-оценочных мероприятий
за период изучения дисциплины**

№	Неделя	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля (понятия, тема / раздел дисциплины, компетенция, и т.д.)		Наименование оценочного средства (форма проведения)
6 семестр					
1		Текущий контроль	Тема 2 Сущность и классификация функций аппарата управления	ПК-7	Доклад (устно)
2		Текущий контроль	Тема 3 Функциональное разделение труда в управлении. Организационные структуры управления	ДПК-9.2	Анализ конкретных ситуаций (устно)
3		Текущий контроль	Тема 5 Транспортный рынок и методы его изучения	ДПК-9.2	Групповая дискуссия (устно)
4		Текущий контроль	Тема 7 Функциональная стратегия управления качеством в ОАО «РЖД»	ДПК-9.2	Анализ конкретных ситуаций (устно)
5		Текущий контроль	Тема 9 Системная модель корпоративных задач и функций развития кадрового потенциала	ПК-7	Групповая дискуссия (устно)
6		Текущий контроль	Раздел 1 Основы управления предприятием	ДПК-9.2 ПК-7	Контрольная работа (письменно)
7		Промежуточная аттестация – зачет	Раздел 1	ПК-7 ДПК-9.2	Собеседование (устно) Тестирование (компьютерные технологии)

**2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций
на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Текущий контроль успеваемости – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Задача текущего контроля – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью обучающихся на основе обратной связи и корректировки. Результаты оценивания учитываются в виде средней оценки при проведении промежуточной аттестации.

Для оценивания результатов обучения используется двухбалльная шкала: «зачтено», «не зачтено».

Перечень оценочных средств, используемых для оценивания компетенций на различных этапах их формирования, а также краткая характеристика этих средств приведены в таблице

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
Текущий контроль успеваемости			
1	Анализ конкретных ситуаций	Средство, позволяющее оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей. Рекомендуется для оценки знаний, умений и владений обучающихся	Комплекты ситуаций для разбора по темам дисциплины
2	Групповая дискуссия	Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Может быть использовано для оценки знаний и умений обучающихся	Перечень дискуссионных тем для проведения групповой дискуссии
3	Доклад	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Темы докладов
4	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Фонд тестовых заданий
5	Собеседование	Средство контроля на практическом занятии, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Может быть использовано для оценки знаний обучающихся	Вопросы по темам/разделам дисциплины
6	Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу. Может быть использовано для оценки знаний и умений обучающихся	Комплекты контрольных заданий по темам дисциплины
Промежуточная аттестация			
7	Зачет	Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыки и (или) опыта деятельности обучающегося по дисциплине. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Перечень теоретических вопросов и практических заданий к зачету

Компьютерное тестирование обучающихся используется при проведении текущего контроля знаний обучающихся. Результаты тестирования могут быть использованы при проведении промежуточной аттестации.

Критерии и шкалы оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета, а также шкала для оценивания уровня освоения компетенций

Шкалы оценивания	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенций
Зачтено	Обучающийся свободно владеет основными терминами и понятиями курса. При ответе на теоретический вопрос в рамках учебной программы, показал отличное знание зависимостей между статистическими категориями, а также творческое использование этих знаний в обосновании утверждений. Использование условных или реальных статистических данных для аргументации ответа. Допускается один несущественный недочет.	Высокий
	При полном ответе на теоретический вопрос в рамках учебной программы имеются один-два недочета, которые не искажают существа излагаемого вопроса. Теоретические положения подтверждены статистическими данными и примерами, возможно только условными. Практическая часть имеет единичные несущественные недочеты. Обучающийся при решении демонстрирует хорошее знание статистических формул и зависимостей, правильное (но не всегда рациональное) использование этих знаний в новой ситуации, недостаточное владение методикой оформления результатов выполненной работы, некоторые неточности в выводах.	Базовый
	Изложение теоретического материала приводится с существенными ошибками, неточно или схематично или на конкретных примерах. Обучающийся может применять свои знания только в типичной знакомой ситуации, а при незначительном её изменении испытывает затруднения. Демонстрируется знание только основных формул и определений без демонстрации их практического применения. Обучающийся может решить только простейшие типовые примеры и задачи, основанные на знании основных понятий и фактов, предусмотренных экзаменационной программой с использованием простейших логических умозаключений, сделана попытка проанализировать результаты и сформулировать выводы.	Минимальный
Не зачтено	Усвоены лишь отдельные понятия и факты программного материала. Наличие грубых ошибок в ответе. Практические навыки отсутствуют. Неспособность указать формулы необходимые для решения задачи.	Компетенции не сформированы

Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости

Критерии и шкала оценивания анализа конкретных ситуаций

Оценка	Критерии оценки
«зачтено»	выставляется, если ответ раскрывает суть проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее
«не зачтено»	выставляется, если студент не четко излагает материал, аргументация при изложении материалов не убедительна, отсутствуют анализы и не раскрыто содержание учебно-исследовательской темы

Критерии и шкала оценивания доклада (устно)

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«зачтено»	Доклад создан с использованием компьютерных технологий (презентация Power Point, Flash-презентация, видео-презентация и др.) Используются дополнительные источники информации. Содержание заданной темы раскрыто в полном объеме. Отражена структура доклада (вступление, основная часть, заключение, присутствуют выводы и примеры). Оформление работы. Оригинальность

	выполнения (работа сделана самостоятельно, представлена впервые)
«не зачтено»	Доклад сделан устно, без использования компьютерных технологий и других наглядных материалов. Содержание ограничено информацией только из методического пособия. Заданная тема доклада не раскрыта, основная мысль сообщения не передана

Критерии и шкала оценивания групповой дискуссии (устно)

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	если: обучающийся полно усвоил учебный материал; проявляет навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации; материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, точно используется терминология; показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; высказывать свою точку зрения; продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков.
«хорошо»	если: ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков: в усвоении учебного материала допущены небольшие пробелы, не искавшие содержание ответа; допущены один – два недочета в формировании навыков публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации.
«удовлетворительно»	если: неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, учащийся не может применить теорию в новой ситуации.
«неудовлетворительно»	если: не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; не сформированы компетенции, умения и навыки публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации

Критерии и шкала оценивания собеседования(устно)

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	если обучающийся владеет категориальным аппаратом, может привести классификацию факторов явления, собрать необходимую информацию по рассматриваемому явлению и проанализировать полученные результаты, объяснить причины отклонений от желаемого результата отстоять свою точку зрения, приводя факты
«хорошо»	если обучающийся владеет категориальным аппаратом, может привести классификацию факторов явления, собрать необходимую информацию по рассматриваемому явлению и проанализировать полученные результаты
«удовлетворительно»	если обучающийся владеет категориальным аппаратом, может привести классификацию факторов явления
«неудовлетворительно»	если обучающийся не владеет перечисленными навыками

Критерии и шкала оценивания контрольной работы

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Полное раскрытие темы, указание точных названий и определений, правильная формулировка понятий и категорий, приведены все необходимые формулы, соответствующая статистика и т.п., все задания выполнены верно (все задачи решены правильно)
«хорошо»	Недостаточно полное раскрытие темы, одна-две несущественные ошибки в определении понятий и категорий, в формулах, статистических данных и т. п., кардинально не меняющие суть изложения, наличие незначительного количества грамматических и стилистических ошибок, одна-две несущественные погрешности при выполнении заданий или в решениях задач
«удовлетворительно»	Ответ отражает лишь общее направление изложения лекционного материала,

	наличие более двух несущественных или одной-двух существенных ошибок в определении понятий и категорий, формулах, статистических данных и т. п.; большое количество грамматических и стилистических ошибок, одна-две существенные ошибки при выполнении заданий или в решениях задач
«неудовлетворительно»	Обучающийся демонстрирует слабое понимание программного материала. Тема не раскрыта, более двух существенных ошибок в определении понятий и категорий, в формулах, статистических данных, при выполнении заданий или в решениях задач, наличие грамматических и стилистических ошибок и др. Нет ответа. Не было попытки выполнить задание

Тестирование

Критерии и шкала оценивания текущего контроля

Шкала оценивания		Критерии оценивания
«отлично»	«зачтено»	Обучающийся верно ответил на 90 – 100 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«хорошо»		Обучающийся верно ответил на 80 – 89 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«удовлетворительно»		Обучающийся верно ответил на 70 – 79 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«не удовлетворительно»	«не зачтено»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

Результаты тестирования могут быть использованы при проведении промежуточной аттестации.

Критерии и шкала оценивания промежуточной аттестации в форме зачета

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«зачтено»	Обучающийся верно ответил на 50 – 100 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«незачтено»	Обучающийся верно ответил на менее 50 % тестовых заданий при прохождении тестирования

Компьютерное тестирование обучающихся используется при проведении текущего контроля знаний обучающихся. Результаты тестирования могут быть использованы при проведении промежуточной аттестации.

3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1 Перечень теоретических вопросов к зачету (для оценки знаний)

1. Разделение функций государственного управления и организации хозяйственной деятельности на железнодорожном транспорте с одновременным выделением из монопольной структуры конкурентных видов деятельности
2. Сохранение единой государственной сетевой производственной инфраструктуры железных дорог и централизованного диспетчерского управления
3. Поэтапное прекращение перекрестного субсидирования пассажирских за счет грузовых, внутрироссийских за счет экспортно-импортных перевозок
4. Дальнейшее развитие конкуренции в сфере перевозок грузов, ремонта подвижного состава, перевозок и обслуживания пассажиров
5. Выбор оптимальной регуляторной модели организации железнодорожного транспорта в России

6. Новые функции МПС (Федерального агентства железнодорожного транспорта)
7. Предпосылки перехода на безотделенческую структуру
8. Новые функции ОАО «РЖД»
9. Опыт структурной реформы на Восточно-Сибирской железной дороге
10. Влияние опыта ВСЖД на концепцию реформирования отрасли в современных условиях
11. Состояние основных фондов железнодорожного транспорта и необходимость их обновления
12. Задачи реформирования железнодорожной отрасли
13. Предпосылки создания централизации управления перевозками (ЦУП)
14. Создание дорожных центров транспортного обслуживания, их задачи
15. Варианты выбора организационно-правовой формы управления «РЖД», их преимущества и недостатки
16. Опыт мирового реформирования железнодорожного транспорта
17. Финансово-экономические предпосылки проведения структурной реформы на железнодорожном транспорте
18. Социально-экономическая роль железнодорожного транспорта в народном хозяйстве
19. Повышение конкурентоспособности железнодорожного транспорта
20. Переход от территориальной системы управления к системе управления по видам деятельности
21. Целевые установки структурной реформы

3.2 Перечень типовых практических заданий к зачету (для оценки навыков и (или) опыта деятельности)

Задача 1. За 22 рабочих дня прошлого месяца бригада из 8 человек произвела 564 детали вида А (норма трудоемкости изготовления 0,5 часа), 2118 деталей вида В (0,25 часа), вида С - 1400 шт. (0,2 часа), и 959 - D (?). Работали со стопроцентной производительностью. После этого бригаду покинули два работника.

За следующую пятидневную рабочую неделю бригада произвела 140 деталей А, 508 деталей В и 355 деталей С. Определить: как изменилась производительность труда работников в эту неделю.

Задача 2. Бригадой за 21 рабочий день первого месяца были изготовлены:

2000 валов, при норме трудоемкости изготовления 0,25 человеко-часа;

1400 шестерен, при норме трудоемкости 0,45 ч-ч;

1500 крышек редуктора, при норме трудоемкости 0,3 ч-ч;

1000 кронштейнов, при норме трудоемкости 0,1 ч-ч..

Во втором месяце была внедрена новая технология, позволяющая повысить производительность изготовления валов на 25%, и изготовления крышек редуктора на 20%. Таким образом, нормы трудоемкости изменились. Бригаду покинул один работник, но за 20 дней второго месяца было изготовлено:

валов-2500;

шестеренок - 1000;

крышек редуктора - 2000;

кронштейнов - 1340.

Определить: как изменилась производительность труда за второй месяц.

Задача 3. Общее время межоперационных перерывов при производстве продукта В составляет 30 часов. Полное время, затраченное на производство продукта, составило 60 часов. Время пролеживания товара перед реализацией равно 10 часов. Определить время технологического цикла.

Задача 4. Построить графики движения партии деталей и рассчитать длительность технологического цикла по всем видам движения, если известно, что партия деталей состоит из 3 шт., технологический процесс обработки включает 5 операций, длительность которых соответственно составляет: $t_1=2$, $t_2=1$, $t_3=3$, $t_4=2$, $t_5=2,5$ ч. Размер транспортной партии равен 1 шт. Каждая операция выполняется на одном станке.

3.3 Типовые контрольные задания для тестирования

Структура тестовых материалов по дисциплине Основы управления предприятием

Компетенция	Тема в соответствии с РПД/РПП (с соответствующим номером)	Содержательный элемент	Характеристика содержательного элемента	Количество тестовых заданий, типы ТЗ
ПК-7: способностью, используя отечественные и зарубежные источники информации, собрать необходимые данные проанализировать их и подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет	Тема 2. Сущность и классификация функций аппарата управления	1 Управление как технологический процесс аппарата управления	Знание	6 – ОТЗ 6 – ЗТЗ
		2 Функции аппарата управления	Действие	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
		3 Информация как предмет управленческого труда	Умение	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
	Тема 7. Функциональная стратегия управления качеством в ОАО «РЖД»	1 Сущность качества продукции. Основные термины и определения	Знание	6 – ОТЗ 6 – ЗТЗ
		2 Системы управления качеством продукции	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		3 Управление качеством на РЖД	Действие умение	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
ДПК-9.2: способностью использовать принципы организации транспортного производства и роль структурных подразделений в его осуществлении	Тема 1. Место и роль железнодорожного транспорта в социально-экономической жизни страны	1 Место железнодорожного транспорта в транспортном комплексе страны	Знание	6 – ОТЗ 6 – ЗТЗ
		2 Экономико-технологические факторы, определяющие роль РЖД в жизни страны	Умение	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		3 Основные факторы, определяющие социально-экономическую роль железнодорожного транспорта	Действие	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
	Тема 3. Функциональное разделение труда в управлении. Организационные структуры управления	1. Понятие «структура управления», ее содержание	Знание	6 – ОТЗ 6 – ЗТЗ
		2 Общие принципы формирования организационных структур управления	Умение	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		3 Бюрократические структуры управления. Органические	Действие	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ

		структуры управления		
Тема 4. Сущность, общие принципы и классификация методов управления	1	Сущность, общие принципы и методы управления	Знание	6 – ОТЗ 6 – ЗТЗ
	2	Разновидности методов управления, их особенности в новых экономических условиях	Действие	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
	3	Совершенствование методов управления в условиях реформирования железнодорожного транспорта	Умение	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
Тема 5. Транспортный рынок и методы его изучения	1	Особенности рынка транспортных услуг	Знание, умение	6 – ОТЗ 6 – ЗТЗ
	2	Основные понятия и направления транспортного маркетинга	Действие	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
	3	Формирование целевой модели транспортного рынка	Знание, умение	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
Тема 6. Технические средства и информационные технологии в управлении	1	Информационные системы и их связь с системами управления	Знание	6 – ОТЗ 6 – ЗТЗ
	2	Развитие автоматизированной системы управления в РЖД (АСУЖТ)	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
	3	Классификация технических средств управления по их функциям.	Умение, действие	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
Тема 8. Сущность и задачи организации и нормирования труда на предприятии	1	Теоретические основы организации и нормирования труда на предприятии	Знание	6 – ОТЗ 6 – ЗТЗ
	2	Развитие научных направлений в области организации труда	Знание, умение	6 – ОТЗ 6 – ЗТЗ
	3	Задачи и основные направления совершенствования НОТ	Действие	3 – ОТЗ 3 – ЗТЗ
Тема 9. Системная модель корпоративных задач и функций развития кадрового потенциала	1	Состояние и потребности развития кадрового потенциала ОАО «РЖД»	Знание	6 – ОТЗ 6 – ЗТЗ
	2	Функциональная стратегия развития кадрового потенциала ОАО «РЖД»	Умение, действие	2 – ОТЗ 2 – ЗТЗ
	3	Менеджер как профессиональный руководитель	Знание, умение, действие	6 – ОТЗ 6 – ЗТЗ
			Итого	120 – ОТЗ 120 – ЗТЗ

Полный комплект ФТЗ хранится в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС и обучающийся имеет возможность ознакомиться с демонстрационным вариантом ФТЗ.

Ниже приведен образец типовых вариантов тестовых заданий, предусмотренных рабочей программой

Образец типового варианта тестовых заданий,
предусмотренных рабочей программой дисциплины

1. Разработка инструкций, необходимых подчиненным для выполнения задач, является _____ формой работы

2. Финансово-экономические предпосылки реформирования железнодорожного транспорта России?

- а) хозяйственный механизм РЖД, его система управления не вписывались в рыночные условия;
- б) в 90-е годы из-за сокращения объемов производства и перевозок грузов железнодорожная отрасль лишилась своих доходов;
- в) в 90-е годы бюджет государства не пополнялся и государство отказалось от инвестирования РЖД;
- г) в рыночных условиях государство продолжало регулировать тарифы на перевозки, в то время как на рынке приватизированные и акционированные предприятия вели независимую политику при отсутствии товаров на рынке;
- д) в течение 90-х годов не закупались и не обновлялись ОПФ;
- е) привлечь инвестора и взять кредиты не представлялось возможным.

3. Показателями транспортной обеспеченности регионов и населения называется _____

4. Разделение функций государственного регулирования и хозяйственной деятельности это?

- а) переход к новой модели организации железнодорожного транспорта;
- б) необходимо для внедрения конкуренции в системе железнодорожного транспорта;
- в) необходимое условие обеспечения равноправного доступа независимых операторов к сетевой инфраструктуре;
- г) условие справедливого тарифообразования;
- д) формирование новых структур управления.

5. Перевозка грузов одним видом транспорта называется _____ перевозками

6. Формирование организационной структуры по основным видам деятельности позволит?

- а) более точно и своевременно определять прямые и общие затраты по видам деятельности;
- б) обеспечить прозрачность механизма перекрестного субсидирования;
- в) создать основу для принятия решений относительно убыточных видов деятельности;
- г) сформировать основу для эффективного государственного регулирования в т.ч. тарифов.

7. Совокупность элементов, находящихся в отношениях и связях друг с другом, которая образует некоторую целостность, единство называется _____

8. Основные положения, определяющие выбор оптимальной модели организации железнодорожного транспорта России?

- а) разделение функций государственного регулирования и хозяйственной деятельности;
- б) разделение основных и неосновных видов деятельности;
- в) переход от монопольного состояния отрасли к конкурсному;

- г) формирование организационной структуры управления по основным видам деятельности;
- д) сохранение интеграции инфраструктуры с частью грузовых перевозок.

9. Коммерческий расчет, как экономический метод в менеджменте, применяется на уровне _____

10. Рекомендовать методы государственного регулирования в монопольных и конкурентных секторах железнодорожного транспорта?

- а) обеспечение координации регулирования тарифов на услуги всех естественных монополий;
- б) установление тарифной базы (прейскуранта) и правил ее применения;
- в) либерализация тарифов в соответствии с уровнем развития конкуренции на конкретных сегментах рынка;
- г) осуществление надзора за недискриминационностью разрабатываемых технических правил и норм;
- д) использование маркетинговых факторов при формировании тарифной базы.

11. Вид контроля, нацеленный на текущий учет, анализ осуществляемых процессов и имеющий задачу обеспечения выполнения принятых плановых заданий _____

12. Составить перечень имущества федеральной пассажирской компании?

- а) пассажирские вагоны, депо и пункты технического обслуживания;
- б) станционная инфраструктура, не используемая для грузовых перевозок;
- в) вокзалы, ориентированные на обслуживание пассажиров в поездах дальнего следования;
- г) имущество пассажирского хозяйства;
- д) часть пассажирских локомотивов;
- е) часть электропоездов.

13. Метод управления, направленный на обеспечение окупаемости затрат на производство и прибыльности называется _____ расчет

14. Описать основные виды деятельности, которые осуществляет акционерное общество «РЖД»?

- а) предоставление услуг инфраструктуры, содержание и ремонт инфраструктуры;
- б) предоставление услуг локомотивной тяги, содержание и эксплуатация локомотивов;
- в) техническое обслуживание и ремонт локомотивного парка;
- г) техническое обслуживание грузовых и пассажирских вагонов в пути следования;
- д) взаимодействие с дочерними и зависимыми обществами.

15. Удельные издержки на единицу пути при увеличении дальности перевозки _____

16. Выявить факторы из опыта безотделенческой структуры управления ВСЖД, которые легли в основу новой идеологии в работе железнодорожного транспорта?

- а) решение расширенной Коллегии МПС (г. Иркутск, 1997г) о рекомендации опыта дороги для распространения и внедрения;
- б) лишение всех предприятий статуса юридического лица и создание одного юрлица с правами управления всей многогранной хозяйственной деятельностью;
- в) создание нового механизма управления финансово-экономической деятельностью;
- г) создание механизма «выживания» в рыночных условиях хозяйствования;
- д) создание механизма укрупнения системы управления и сокращения численности работающих.

17. Основным показателем технического развития предприятия является

18. Отобрать организационную модель управления «РЖД»?

- а) это отдельные юридические лица: инфраструктурная компания, независимые перевозчики и обслуживающие компании;
- б) конкурирующие железнодорожные компании, владеющие инфраструктурой и осуществляющие перевозочную деятельность;
- в) ОАО представляющее собой единую вертикально интегрированную компанию, включающую естественно монопольную составляющую (инфраструктуру) и подразделения, представляющие услуги на конкурентных рынках перевозок и обслуживания;
- г) холдинг, включающий в себя инфраструктурную компанию - естественную монополию, пассажирские, грузовые и обслуживающие компании, функционирующие на соответствующих конкурентных рынках.

3.4 Комплект тем для докладов

(для оценки знаний, умений и навыков)

Тема 2 Сущность и классификация функций аппарата управления

- 1. Понятие о централизованных и децентрализованных организациях. Преимущества и недостатки централизации и децентрализации управления.
- 2. Конкретные (специфические) функции управления
- 3 Подготовка и принятие управленческого решения
- 4 Организация выполнения принятого решения
- 5 Учет хода выполнения решения
- 6 Контроль за ходом выполнения принятого решения

3.5 Перечень дискуссионных тем

(для оценки знаний, умений и навыков)

Тема 5 Транспортный рынок и методы его изучения

- 1 Особенности транспортной продукции
- 2 Особенности транспортного маркетинга
- 3 Центр фирменного транспортного обслуживания – единый механизм системы управления парками различных собственников подвижного состава

Тема 9 Системная модель корпоративных задач и функций развития кадрового потенциала

- 1. Управление кадровым резервом. Организация обучения персонала. Управление мотивацией и стимулированием трудового поведения
- 2. Единство функционального и стоимостного подходов при анализе и повышении эффективности управления персоналом. Анализ функций, выполняемых персоналом и затрат на их осуществление
- 3. Сбор, изучение и систематизация информации для анализа деятельности управленческого персонала. Разработка проекта повышения эффективности деятельности персонала

3.6 Анализ конкретных ситуаций

Тема 3 Функциональное разделение труда в управлении. Организационные структуры управления

Анализ конкретных ситуаций по теме направлен на формирование и выработку определенных навыков, сконцентрированных на формировании и совершенствовании ограниченного набора конкретных компетенций по следующей тематике:

1. Функциональное разделение труда
2. Понятие «структура управления». Типы структур
3. Линейная структура управления на железнодорожном транспорте
4. Функциональная структура управления на железнодорожном транспорте
5. Линейно-штабные структуры управления

В задании требуется:

- а) построить структурную схему управления предприятием, исходя из исходных данных для своего варианта;
- б) сделать выводы об оптимальности построения схемы и дать свои предложения по ее совершенствованию.

Процесс управления предприятием представляет собой совокупность последовательных операций, осуществляемых руководителями, специалистами, служащими, состоящую из трех этапов.

Первый этап – поиск, сбор, передача, обработка и хранение информации. В осуществлении этой работы участвуют прежде всего специалисты и служащие аппарата управления.

Второй этап – выработка и принятие решения на основании имеющейся информации. Это компетенция руководителей и специалистов.

Третий этап – реализация принятых решений.

Тема 7 Функциональная стратегия управления качеством в ОАО «РЖД»

Анализ конкретных ситуаций по теме направлен на формирование и выработку определенных навыков, сконцентрированных на формировании и совершенствовании ограниченного набора конкретных компетенций по следующей тематике:

- 1 Задачи транспортной отрасли в управлении качеством.
- 2 Виды потерь от низкого качества транспортного производства
- 3 Классификация показателей качества основных видов деятельности.
- 4 Технология управления качеством

Обучающиеся должны оценить ситуацию и обстановку, определить проблему и ее сущность. При анализе конкретной тематики обучающийся показывает умения групповой и командной работы, а также следующие навыки:

- аналитические (умение выделять существенную и несущественную информацию, анализировать и представлять ее);
- творческие способности;
- формирование на практике навыков использования различных методов и принципов;
- умение защищать собственную точку зрения, составлять краткие, но убедительные отчеты.

3.7 Типовые задания для контрольной работы

Варианты контрольной работы выложены в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

1. Принципы организационно-правового обособления структурных образований, осуществляющих отдельные виды деятельности
2. Реформирование комплекса пассажирских перевозок
3. Реформирование грузовых перевозок
4. Реформирование ремонтной деятельности

5. Совершенствование системы государственного тарифного регулирования
6. Социальная политика на железнодорожном транспорте
7. Мотивация труда в условиях реформирования
8. Корпоративная система оплаты труда
9. Социальные меры при сокращении числа занятых на железнодорожном транспорте
10. Снижение расходов на социальную меру
11. Поэтапное сокращение перекрестного субсидирования пассажирских перевозок за счет грузовых, внутрироссийских за счет экспортно-импортных перевозок
12. Дальнейшее развитие конкуренции в сфере перевозок грузов, ремонта подвижного состава, перевозок и обслуживания пассажиров
13. Повышение инвестиционной привлекательности системы железнодорожного транспорта
14. Критерии вывода объектов социальной сферы из системы железнодорожного транспорта
15. Основные принципы направления совершенствования системы управления на этапе реформирования железнодорожного транспорта
16. Задачи реформирования железнодорожного транспорта
17. Выбор организационно-управленческой структуры управления железнодорожным транспортом в условиях его реформирования
18. Переход от территориальной системы управления к системе управления по видам деятельности
19. Выделение из сферы деятельности федеральных железных дорог объектов социально-бытового и другого назначения (кроме специализированных) для снижения непроизводственных издержек

4 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В таблице приведены описания процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий и процедур оценивания результатов обучения с помощью оценочных средств в соответствии с рабочей программой дисциплины.

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Анализ конкретных ситуаций	<p>Анализ конкретных ситуаций, предусмотренные рабочей программой дисциплины, проводятся во время практических занятий.</p> <p>Использование метода конкретных ситуаций предполагает его адаптацию к различным аудиториям. Для этого целесообразно провести предварительную классификацию возможных типов ситуаций с целью подбора эффективной технологии преподавания каждой конкретной ситуации и методического выстраивания курсов по принципу нарастающей сложности и интенсивности организации занятий.</p> <p>Преподаватель на практическом занятии, предшествующем проведению анализу конкретных ситуаций, доводит до обучающихся: тему заданий</p>
Групповая дискуссия	<p>Групповая дискуссия, предусмотренная рабочей программой дисциплины, проводится во время практических занятий.</p> <p>Преподаватель на практическом занятии, предшествующем групповой дискуссии, доводит до обучающихся: темы рефератов, определяет цель дискуссии, предполагающей целенаправленное обсуждение конкретного вопроса, сопровождающееся обменом мнениями, идеями между двумя и более лицами.</p> <p>После заслушивания рефератов все обучающиеся, присутствующие на семинарском занятии, разбиваются на небольшие подгруппы, которые обсуждают один и тот же вопрос, входящий в тему занятия. Традиционные материальные результаты обсуждения таковы: составление списка интересных мыслей, выступление одного или двух членов подгрупп с выводами по данному вопросу.</p> <p>В конце дискуссии должны быть сформулированы выводы, показать, к чему ведут ошибки и заблуждения, отметить все идеи и находки группы, также преподаватель информирует обучающихся о результатах проведения дискуссии.</p>

Доклад	Защита докладов предусмотренные рабочей программой дисциплины, проводится во время практических занятий. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения контроля, доводит до обучающихся: тему докладов и требования, предъявляемые к их выполнению и защите.
Тест	Компьютерное тестирование проводится по результатам освоения разделов дисциплины во время практических занятий. Во время проведения тестирования пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения теста, доводит до обучающихся: темы, количество заданий в тесте время выполнения.
Собеседование	Собеседования, предусмотрены рабочей программой дисциплины, проводятся во время практических занятий. Использование собеседований предполагает его адаптацию к различным аудиториям, для выявления знаний и умений обучающихся по конкретной теме. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем проведению собеседования, доводит до обучающихся тему
Контрольная работа	Контрольные работы, предусмотренные рабочей программой дисциплины. Вариантов КР по теме не менее двух. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения КР, доводит до обучающихся: тему КР, количество заданий в КР, время выполнения КР
Зачет	Проведение промежуточной аттестации в форме зачета позволяет сформировать среднюю оценку по дисциплине по результатам текущего контроля. Так как оценочные средства, используемые при текущем контроле, позволяют оценить знания, умения и владения навыками/опытом деятельности обучающихся при освоении дисциплины. Для чего преподаватель находит среднюю оценку уровня сформированности компетенций у обучающегося, как сумму всех полученных оценок, деленную на число этих оценок.

Для организации и проведения промежуточной аттестации (в форме зачета) составляются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе образовательной программы:

- перечень теоретических вопросов к зачету для оценки знаний;
- перечень типовых простых практических заданий к зачету для оценки умений;
- перечень типовых практических заданий к зачету для оценки навыков и (или) опыта деятельности.

Перечень теоретических вопросов и перечни типовых практических заданий разного уровня сложности к зачету обучающиеся получают в начале семестра через электронную информационно-образовательную среду ИрГУПС (личный кабинет обучающегося).

Описание процедур проведения промежуточной аттестации в форме зачета и оценивания результатов обучения

При проведении промежуточной аттестации в форме зачета преподаватель может воспользоваться результатами текущего контроля успеваемости в течение семестра. Оценочные средства и типовые контрольные задания, используемые при текущем контроле, позволяют оценить знания, умения и владения навыками/опытом деятельности обучающихся при освоении дисциплины. С целью использования результатов текущего контроля успеваемости, преподаватель подсчитывает среднюю оценку уровня сформированности компетенций обучающегося (сумма оценок, полученных обучающимся, делится на число оценок).

Шкала и критерии оценивания уровня сформированности компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета по результатам текущего контроля (без дополнительного аттестационного испытания)

Средняя оценка уровня сформированности компетенций по результатам текущего контроля	Оценка
Оценка не менее 3,0 и нет ни одной неудовлетворительной оценки по текущему контролю	«зачтено»
Оценка менее 3,0 или получена хотя бы одна неудовлетворительная оценка по текущему контролю	«не зачтено»

Если оценка уровня сформированности компетенций обучающегося не соответствует критериям получения зачета без дополнительного аттестационного испытания, то промежуточная аттестация в форме зачета проводится в форме собеседования по перечню теоретических вопросов и типовых практических заданий (не более двух теоретических и двух практических). Промежуточная аттестация в форме зачета с проведением аттестационного испытания в форме собеседования проходит на последнем занятии по дисциплине.